



**ZAGREBAČKI
ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.**

Zagreb, 15. listopada 2023.. godine

**REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB**
Gradski ured za gospodarstvo, ekološku
održivost i strategijsko planiranje

Trg Stjepana Radića 1
10000 Zagreb

Poštovani,

Nastavno na dopis KLASA: 024-01/25-005/106, URBROJ: 251-16-04/001-25-5 od 10. listopada 2025., očitujemo se sljedeće:

- Građani i zaposlenici svjedoče, a i mediji izvješćuju da broj zaposlenih u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. i njihova dobna struktura nisu idealni. Postavljeno je pitanje postoje li nekakvi planovi, odnosno radi li se što u vezi s pomlađivanjem, privlačenjem zaposlenika i rješavanjem tog problema koji posebice s obzirom na odgovornost posla vozača može biti problematičan. Je li u vezi s tim donesen neki dokument, plan rada ili akcijski plan?

Odgovor ZET-a: ZET kontinuirano poduzima različite mjere radi unaprjeđenja poslovanja i zapošljavanja novih radnika.

Tako je u ZET-u objavljen trajno otvoreni Javni poziv za zapošljavanje na radnim mjestima: Autoelektričar, Autogumar, Autolimar, Automehaničar, Bravar, Brusač, Čistač, Električar, Glodač, Građevinski radnik, Kotlovničar, Lakirer, Limar, Mehatroničar, Monter, Pomoćni radnik, Stolar, Strojbravar, Tokar, Vodoinstalater, Zavarivač, Vozač parkirač i Vozač autobusa, na temelju kojega je do sad sklapanjem ugovora na neodređeno vrijeme zaposlen velik broj mladih radnika.

Također, u veljači 2025. je nakon provedenog Javnog poziva ZET-a na Osposobljavanje za D kategoriju upućeno 53 kandidata te na Prekvalifikaciju za vozača motornog vozila + D kategoriju 63 kandidata, a troškove navedenih programa ZET nakon uspješnog završetka osposobljavanja i sklapanja ugovora o radu za Vozača autobusa refundira kandidatima. Za dio navedenih kandidata još je u tijeku osposobljavanje/polaganje te se očekuje zapošljavanje svih kandidata na radnom mjestu Vozač autobusa do kraja godine.

S tim u vezi, ističemo kako je u radni odnos u ZET-u od 01.01.2025. godine do danas nastupilo:

- 105 novozaposlenih radnika do 30 godina života
- 110 novozaposlenih radnika od 31 do 40 godina života,

čime se značajno utječe na pomlađivanje ukupne strukture radnika.

Isto tako, upravo je u tijeku postupak javne nabave: **PREKVALIFIKACIJA I OSPOSOBLJAVANJE ZA VOZAČA D KATEGORIJE VOZILA**, kojim se nabavljaju usluge programa prekvalifikacije za zanimanje vozač motornog vozila i programa osposobljavanja za vozača D kategorije vozila (čime će ZET unaprijed podmirivati trošak osposobljavanja za kandidate), za okvirni broj od 200 kandidata, procijenjene vrijednosti 600.000,00 EUR. U navedene programe nakon odabira sukladno javnom pozivu upućivat će se novi kandidati koji



ZAGREBAČKI
ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
Zagreb, Ozaljska 105
Tel: + 385 1 3651 555, Fax: 3640 520
www.zet.hr

Trgovački sud u Zagrebu
MBS: 081141540
OIB: 82031999604
Zagrebačka banka d.d., Zagreb
Broj transakcijskog računa:
IBAN: HR452360001102657245

će nakon uspješnog završetka osposobljavanja sklapanjem ugovora o radu na neodređeno vrijeme na radnom mjestu Vozač autobusa stupiti u radni odnos u ZET-u.

Zaključno navodimo kako su od 01.01.2025. u ZET-u, nakon provedenih postupaka sukladno Javnim pozivima, između ostalih zaposlena 133 nova radnika na radnom mjestu Vozač autobusa te 98 novih radnika na radnom mjestu Vozač tramvaja, koji su s poslodavcem sklopili ugovore o radu na neodređeno vrijeme.

- Zatražen je odgovor na pitanje je li u prvih pola godine napravljena neka analiza u vezi sa zadovoljstvom putnika. U Izvješću se navodi da je ukupna kilometraža, dužina tramvajskih linija smanjena zbog radova. Prije su linije tramvaja 7 i 12 vozile do Dupca pa je postavljeno pitanje ima li kakvih informacija o produženju tih dviju tramvajskih linija.

Odgovor ZET-a: Terminal Dubec projektiran je za prometovanje dviju tramvajskih linija (svaka linija ima svoj kolosijek), te se na terminalu nalaze dva perona koja istovremeno služe za ulaz/izlaz putnika, za svaku liniju posebno. Organizacija prijevoza s dvije tramvajske linije, 4 Savski most – Dubec i 11 Črnomerec – Dubec bila je u prometu od 2000. do 2018. godine. Od 2018. godine pa do veljače 2023. tramvajski promet na terminalu Dubec bio je organiziran sa tri tramvajske linije, uz postojeće 4 i 11 naknadno je dodana linija 7 dok je linija 5 produljena do Dubrave. Takva organizacija generirala je više problema:

- u dolasku na terminal tramvaji su bili primorani čekati na kolosijeku izvan terminala na Ulici Dubrava čime su dolazili u koliziju s ostalim dionicima u prometu (taksi vozila, autobus, osobna vozila) što je dodatno povećavalo vrijeme vožnje,
- izlaz putnika u takvoj situaciji obavljao se u nepreglednom zavoju izvan perona, a samim time se stražnji dio tramvaja određeno vrijeme zadržavao na pješačko biciklističkim tokovima i utjecao na preglednost raskrižja što je dodatno utjecalo na sigurnost prometa,
- nemogućnost poštivanja polaznih vremena tramvaja iz razloga što na terminalu postoje dva kolosijeka a tri tramvajske linije; nije se mogao poštivati planirani raspored polazaka.

Uzimajući u obzir navedeno i s ciljem povećanja sigurnosti prometa na terminalu Dubec, od veljače 2023. vraćena je tramvajska organizacija s dvije linije do Dupca (4 i 11), linija 7 skraćena je do Dubrave, linija 5 do Parka Maksimir.

Takvom reorganizacijom povećala se prijevozna ponuda na liniji 5 i na liniji 11 na način da se povećala prijevozna ponuda, te broj polazaka (slijed) na tramvajskoj liniji 11 iz razloga što je ista najopterećenija tramvajska linija po broju putnika, a povećanje na liniji 5 iz razloga povećane prijevozne potražnje posebno na dionici od okretišta Prečko do stajališta Studentski dom Stjepan Radić. Na dionici od Dubrave do Dupca srednji slijed prolazaka tramvaja i dalje je 4 minute (15 vozila u satu po smjeru) te u danim uvjetima kroz operativna praćenja zadovoljava prijevoznu potražnju.

Treba uzeti u obzir da je redovit tijek prometa ovisan o brojnim organizacijskim, prometnim i tehničkim faktorima. Cestovne dionice kojima prolaze tramvajska vozila ZET-a opterećene su intenzivnim prometom ostalih sudionika, prometnim nesrećama i infrastrukturnim radovima, što utječe na smanjenu prometnu protočnost na dijelu trase. U tim situacijama tramvaji nažalost stoje u kolonama što ponekad dovodi do situacije da se pojave odstupanja u slijedu polazaka i time duljeg čekanja tramvaja na koje ZET kao prijevoznik ne može utjecati.

- Pod pojmom objektivne kvalitete često govorimo o udobnosti putnika i podrazumijevamo uređenje stajališta, niskopodna vozila, odnos sjedećih i stajaćih mjesta u vozilu, informiranje putnika i slično. Jesu li u vezi s tim napravljeni neki konkretni zahvati, posebno kada govorimo o uređenju stajališta? To jest u djelokrugu nadležnoga gradskog ureda, ali ipak se odnosi na korisnike Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. Je li Zagrebački električni tramvaj d.o.o. kontaktirao s nadležnim gradskim uredom u vezi s tim?

Odgovor ZET-a: Prvenstveno, ističemo kako je Odlukom o komunalnom redu (Službeni glasnik Grada Zagreba 15/23, 42/23 i 40/24) propisano da su stajališta javnog prijevoza i okretišta površine javne namjene odnosno površine koje su namijenjene svima i pod jednakim uvjetima te je propisano kako se na stajalištima javnog prijevoza postavljaju nadstrešnice i da ih pravna osoba ili fizička osoba obrtnik kojoj je Grad Zagreb povjerio postavljanje i održavanje nadstrešnica dužna redovito održavati.

Također, Odlukom o prijevozu putnika u javnom prometu (Službeni glasnik Grada Zagreba 20/13, 25/13 i 2/17) propisano je kako Gradonačelnik odlučuje o načinu postavljanja stajališne opreme, odnosno uređenju stajališta (vizualni identitet), a postavljanje i održavanje stajališne opreme Grad Zagreb povjerava fizičkoj ili pravnoj osobi na temelju ugovora sukladno posebnim propisima, dok ZET postavlja i održava prometne informacije na predviđenom mjestu na stajalištu i terminalu.

Slijedom navedenog, ZET nije nadležan za uređenje stajališta.

Vezano za informiranje putnika možemo napomenuti kako smo putem mobilne aplikacije za kupnju karata „moj zet“ uveli mogućnost praćenja naših vozila i dolazak na stajališta u stvarnom vremenu, te dodatne informacije o stanju u prometu.

S poštovanjem,

Predsjednik Uprave

Marko Bogdanović

