

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI MJERA I AKTIVNOSTI ZA 2024.
IZ ZAGREBAČKE STRATEGIJE IZJEDNAČAVANJA
MOGUĆNOSTI ZA OSOBE S INVALIDITETOM U
RAZDOBLJU OD 2022. DO 2025.**

UVOD

Gradska skupština Grada Zagreba donijela je Zagrebačku strategiju izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025. (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/22, u daljnjem tekstu: Strategija). Strategija predstavlja okvir za osiguravanje unaprjeđivanja, zaštite i ravnopravnog uživanja svih ljudskih prava i temeljnih sloboda osoba s invaliditetom.

Pri izradi Strategije provedeno je javno savjetovanje o prioritetima, u kojem su sudjelovali savezi i udruge osoba s invaliditetom, građani/osobe s invaliditetom, gradski uredi, javne ustanove, akademska zajednica, Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom i poslovni sektor. Cilj ovoga savjetovanja bio je utvrditi stvarne potrebe i izazove osoba s invaliditetom.

Strategija obuhvaća načela iz članka 3. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, uključujući poštivanje prirođenog dostojanstva, osobne autonomije, nediskriminaciju, puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje u društvo, poštivanje različitosti i prihvaćanje invaliditeta kao dijela ljudske različitosti i čovječnosti, jednakost mogućnosti, pristupačnost, ravnopravnost muškaraca i žena, poštivanje sposobnosti i specifičnosti razvoja djece s teškoćama u razvoju te poštivanje prava djece s teškoćama u razvoju na očuvanje vlastitog identiteta.

Strategija se temelji na socijalnom modelu invaliditeta, koji naglašava potencijale i sposobnosti svake osobe s invaliditetom. Umjesto usmjerenosti na nedostatke, ovaj model stavlja naglasak na uklanjanje društvenih prepreka koje osobama s invaliditetom priječe uključenost u sva područja života. To podrazumijeva odmak od institucionalne rehabilitacije i usmjerenje prema stvaranju inkluzivnih uvjeta za ravnopravno sudjelovanje osoba s invaliditetom u društvu.

U skladu s tim, u završnim odredbama Strategije navodi se da će Povjerenstvo za osobe s invaliditetom Grada Zagreba, koje osniva i imenuje gradonačelnik, obavljati funkciju praćenja pojedinih područja djelovanja, koordinaciju i usklađivanje svih aktivnosti na razini Grada Zagreba, uz nadležni Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Povjerenstvo za osobe s invaliditetom Grada Zagreba je u 2025. usvojilo Izvješće o provedbi mjera i aktivnosti za 2024. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025. s imenovanom predsjednicom Povjerenstva Sandrom Čirkinagić i članovima Branimir Šutalo, Jasna Tucak, Vanda Bazmenjak, Nera Pavić, Mario Miličević, Alen Minić, Marko Velzek, Anita Matković, Nikola Tadić, Ivana Turina, Sanja Major, Nada Vorkapić, Andreja Veljača, Tatjana Varga, Vesna Lojpur, Milica Gregurić Prugovečki, Marica Mirić i Tomislav Medak.

U Izvješću su navedene sve mjere i aktivnosti predviđene u razdoblju provođenja Strategije, a odnose se na one kojih je realizacija predviđena u 2024., kao i mjere i aktivnosti koje su se provodile kontinuirano.

SADRŽAJ

STRATEŠKO PODRUČJE: ODGOJ, OBRAZOVANJE I ZAPOSŁJAVANJE.....	1
STRATEŠKI CILJ I.	1
<i>Povećati obuhvat djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u inkluzivnom odgoju i obrazovanju</i>	<i>1</i>
STRATEŠKI CILJ II.....	7
<i>Povećati stopu zaposlenosti osoba s invaliditetom</i>	<i>7</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: ZDRAVSTVENA ZAŠTITA I REHABILITACIJA	15
STRATEŠKI CILJ III.	15
<i>Unaprijediti sustav zdravstvene zaštite i rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom</i>	<i>15</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: SOCIJALNA ZAŠTITA, NEOVISNO ŽIVLJENJE I UKLJUČENOST U ZAJEDNICU	28
STRATEŠKI CILJ IV.	28
<i>Uspostaviti mrežu za ranu intervenciju i proširiti usluge zaštite djece s teškoćama u razvoju</i>	<i>28</i>
STRATEŠKI CILJ V.....	30
<i>Deinstitucionalizacija i prevencija institucionalizacije i osiguravanje kapaciteta za dugotrajnu skrb djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom</i>	<i>30</i>
STRATEŠKI CILJ VI.	39
<i>Prevencija i ublažavanje posljedica siromaštva osoba s invaliditetom</i>	<i>39</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: STANOVANJE, MOBILNOST I PRISTUPAČNOST	42
STRATEŠKI CILJ VII.....	43
<i>Poboljšanje pristupačnosti izgrađenog okruženja, usluga i prijevoza</i>	<i>43</i>
STRATEŠKI CILJ VIII.	57
<i>Povećati digitalnu pristupačnost javnih usluga</i>	<i>57</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: KULTURA, SPORT I SLOBODNO VRIJEME	59
STRATEŠKI CILJ IX.	59
<i>Poboljšati dostupnost sadržaja javnog života</i>	<i>59</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: ZAŠTITA OD NASILJA I SUDJELOVANJE U POLITIČKOM ŽIVOTU	69
STRATEŠKI CILJ X.....	69
<i>Prevencija i zaštita osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju od svih oblika nasilja</i>	<i>69</i>
STRATEŠKI CILJ XI.	74
<i>Osiguravanje ravnopravnog sudjelovanja u demokratskom procesu</i>	<i>74</i>
STRATEŠKO PODRUČJE: CIVILNO DRUŠTVO, ISTRAŽIVANJE I SURADNJA .	77
STRATEŠKI CILJ XII.....	77

<i>Unaprjeđenje sustava prikupljanja podataka, participacije u kreiranju politika i suradnje</i>	77
STRATEŠKO PODRUČJE: IZVANREDNE SITUACIJE, HUMANITARNE KRIZE I KATASTROFE	82
STRATEŠKI CILJ XIII.	82
<i>Jačanje otpornosti i zaštita osoba s invaliditetom u uvjetima izvanrednih situacija, humanitarnih kriza i katastrofa</i>	82
PREGLED UTROŠENIH FINACIJSKIH SREDSTAVA PREMA STRATEŠKIM PODRUČJIMA	85
PREGLED POKAZATELJA NAJVAŽNIJIH MJERA I AKTIVNOSTI STRATEGIJE S OBZIROM NA BROJ KORISNIKA I FINACIJSKA SREDSTVA ZA 2023. I 2024.	86

STRATEŠKO PODRUČJE: ODGOJ, OBRAZOVANJE I ZAPOSŁJAVANJE

STRATEŠKI CILJ I.

Povećati obuhvat djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u inkluzivnom odgoju i obrazovanju

Mjera 1. Osiguravanje inkluzivnog odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Svrha mjere: Osigurati uvjete za inkluzivno obrazovanje djece s teškoćama u razvoju kroz mjere podrške učenicima te ekipiranje i edukaciju stručnih timova

Nositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati djeci s teškoćama u razvoju uključivanje u redovni sustav predškolskih, osnovnoškolskih i srednjoškolskih ustanova

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Predškolski odgoj i obrazovanje

U redoviti program i druge programe uključeno je ukupno **5775** djece s posebnim odgojno-obrazovnim potrebama, od kojih je oko **1300** djece s težim teškoćama u razvoju (959 s nalazom i mišljenjem jedinstvenog tijela vještačenja Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom).

Programi predškolskog odgoja i obrazovanja ostvaruju se i u ustanovama kojima je osnivač Grad Zagreb (Centar za odgoj i obrazovanje „Goljak“ (u daljnjem tekstu: Centar „Goljak“), Centar za autizam i Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG (u daljnjem tekstu: Poliklinika SUVAG)) te drugim institucijama s verificiranim programima za odgoj i obrazovanje djece rane i predškolske dobi u 27 odgojno-obrazovnih skupina za oko 220 djece s teškoćama u razvoju s prebivalištem u Gradu Zagrebu.

Osnovnoškolsko i srednjoškolsko obrazovanje

Početkom školske godine 2024./2025. u 38 redovnih osnovnih škola ustrojeno je 86 posebnih razrednih odjela i četiri posebne odgojno-obrazovne skupine u kojima se školuje ukupno 456 učenika, a u četiri ustanove (Centar „Goljak“, Osnovna škola Nad lipom, Centar za autizam i Poliklinika SUVAG) školuje se 680 učenika s teškoćama u razvoju.

U školskoj godini 2024./2025. osnovne škole pohađalo je **4351** učenika s teškoćama u razvoju koji imaju rješenje o primjerenom obliku školovanja, dok je srednje škole Grada Zagreba pohađalo ukupno **2806** učenika s teškoćama u razvoju s rješenjima o primjerenom obliku školovanja.

U školskoj godini 2024./2025. program za zanimanje njegovatelj/njegovateljica starijih i nemoćnih osoba – TES, koji se provodi u Školi za medicinske sestre Mlinarska, polazi petero učenika s teškoćama u razvoju u tri razredna odjela, a Srednju školu – Centar za odgoj i obrazovanje, Zagorska 14, polazi 147 učenika u 27 razrednih odjela.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj djece s teškoćama u razvoju upisanih u predškolske, osnovnoškolske i srednjoškolske ustanove	PŠ: 1130 OŠ: 4417 SŠ: 3055	PŠ: 1300 OŠ: 4351 SŠ: 2958	0,00 €
2.3. Broj djece s teškoćama u razvoju kojima je odgođen/nije odobren upis u školu	965 odgoda	1011 odgoda	

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati ekipiranost stručnih timova u dječjim vrtićima radi uključivanja djece s teškoćama u razvoju

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Dječji vrtići Grada Zagreba (60), bez obzira na veličinu, imaju kompletirane multidisciplinarne timove i zdravstvenu voditeljicu. Posebni programi za djecu s težim teškoćama u razvoju provode se u **osam gradskih dječjih vrtića** na devet lokacija, za oko **72** djece u 13 odgojno-obrazovnih skupina.

Stalno su zaposleni dodatni odgojitelji (445), kao i pomoćni radnici za njegu, skrb i pratnju (512).

Uključena su i dva komunikacijska posrednika/prevoditelja znakovnog jezika kao potpora djeci s oštećenjima sluha i vida, u koordinaciji s Hrvatskim savezom gluhoslijepih osoba Dodir i Savezom komunikacijskih posrednika Hrvatske.

Za navedenu aktivnost utrošeno je 19.429.870,84 € (Napomena: u Proračunu Grada Zagreba osiguravaju se financijska sredstva za rad stručnih timova u dječjim vrtićima, a budući da se nije pratio kriterij invaliditeta, nije moguće izdvojiti utrošena sredstva za pojedine članove stručnog tima, zbog čega navedeni iznos nije prikazan u ukupno utrošenim sredstvima).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj stručnih timova u vrtićima u kojima su integrirana djeca s teškoćama u razvoju	60 stručnih timova - 398 dodatnih odgojitelja/548 pomoćnih radnika za njegu, skrb i pratnju/3 stručna komunikacijska posrednika	60 stručnih timova - 445 dodatnih odgojitelja/512 pomoćnih radnika za njegu, skrb i pratnju/2 stručna komunikacijska posrednika	0,00 €

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati potporu pomoćnika u nastavi, stručnih komunikacijskih posrednika te druge oblike potpore učenicima s teškoćama u razvoju

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Projektom **“Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI“**, koji je trajao u razdoblju od 1. siječnja do 22. kolovoza 2024. obuhvaćeno je 456 pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika, za 501 učenika u 59 osnovnih i tri srednje škole Grada Zagreba. Ukupna vrijednost Projekta iznosila je 3.243.254,40 €, od čega su 2.730.000,00 € bespovratna sredstva iz Europskog socijalnog fonda plus, a iz proračuna Grada Zagreba 513.254,40 €. Za provedbu projekta utrošeno je **2.557.930,13 €**.

Projektom **“Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII“** u razdoblju od 22. kolovoza 2024. do 31. prosinca 2024. obuhvaćen je 461 pomoćnik u nastavi i stručni komunikacijski posrednik, za 511 učenika u 60 osnovnih i četiri srednje škole Grada Zagreba. Ukupna vrijednost Projekta iznosi 16.811.748,00 €, od čega su 14.000.000,00 € bespovratna sredstva iz Europskog socijalnog fonda plus, a iz proračuna Grada Zagreba 2.811.748,00 €. Za provedbu projekta utrošeno je **1.790.310,25 €**.

U Proračunu Grada Zagreba za 2024., u okviru **Programa javnih potreba u osnovnoškolskom i srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024.**, bilo je uključeno 1209 pomoćnika u nastavi i 12 stručnih komunikacijskih posrednika za 1356 učenika, za što je utrošeno **5.918.366,18 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj pomoćnika u nastavi/broj djece	1121/1261	1669/1855	10.266.606,56 €
4.2. Broj stručnih komunikacijskih posrednika/broj djece	20/20	12/12	

Aktivnost 5 – rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Provoditi sustavnu edukaciju učitelja/odgojitelja/stručnih suradnika za inkluzivno obrazovanje u svim odgojno-obrazovnim ustanovama Grada Zagreba

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Grad Zagreb provodi niz mjera za osiguravanje pravičnosti i uključivosti obrazovanja za svu djecu Grada Zagreba.

Svaki gradski dječji vrtić tijekom pedagoške godine provodi jednu ili više edukacija na temu unaprjeđivanja rada s djecom s teškoćama u razvoju. Od iznimnog su značaja programi gradskih dječjih vrtića koji su imenovani stručno-razvojnim centrom, a posebice se ističu programi inkluzivne potpore u odgoju i obrazovanju djece s teškoćama u razvoju.

Stručni djelatnici su redoviti polaznici edukacija na području rada s djecom s teškoćama u razvoju koje se organiziraju u nadležnosti Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Agencije za odgoj i obrazovanje, sveučilišta, zdravstvenih institucija i udruga. Gradski dječji vrtići, prema vrsti teškoća djece, surađuju s udrugama civilnog društva, koristeći njihove edukativne materijale i brošure ili izrađujući vlastite.

U svim odgojno-obrazovnim ustanovama Grada Zagreba **1211 odgojno-obrazovnih radnika** gradskih dječjih vrtića (odgojitelji, stručni suradnici i zdravstveni voditelji) sudjelovalo je na **729 stručnih edukacija** na temu inkluzije djece s teškoćama u razvoju.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5.1. Broj edukacija	1	729	0,00 €
5.2. Broj prolaznika	/	1211	

Aktivnost 6 – rok provedbe – kontinuirano			
Osiguravati prilagođene udžbenike i nastavne materijale, asistivne tehnologije, dodatnu didaktičku opremu i posebna didaktička sredstva za sve odgojno-obrazovne ustanove Grada Zagreba			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade osigurao je nabavu specijalizirane opreme/pomagala za učenike s teškoćama u razvoju, u osnovnim i srednjim školama (16), temeljem službenih zahtjeva samih ustanova. U izvještajnom razdoblju nabavljeno je 28 specijalnih pomagala (46.048,29 €).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6. Količina nabavljene opreme	9	28	46.048,29 €

Aktivnost 7 – rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Razviti analitičke podloge za praćenje prohodnosti djece s teškoćama u razvoju tijekom njihova cjelovitog odgojno-obrazovnog procesa (sustavan plan ulaganja u preduvjete njihove uspješne inkluzije i prohodnosti u procesu obrazovanja)			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
7. Razvijena analitička podloga	/	/	0,00 €

Aktivnost 8 – rok provedbe – kontinuirano			
Unaprjeđivati uvjete za provođenje odgojno-obrazovnih aktivnosti u zdravstvenim ustanovama (program škole i vrtića u bolnici)			

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Kako bi se učenicima, koji se nalaze na dužem bolničkom liječenju, omogućio kontinuitet u nastavi, Grad Zagreb nastavio je s organizacijom nastave u zdravstvenim ustanovama. U školskoj godini 2024./2025., nastava je organizirana za **745 učenika u 36 razrednih odjela**, u svim bolnicama koje imaju odjel pedijatrije, a realiziraju je učitelji pet zagrebačkih osnovnih škola (Osnovna škola Izidora Kršnjavoga, Osnovna škola Petra Zrinskog, Osnovna škola Jabukovac, Osnovna škola Jordanovac i Osnovna škola Ivana Gorana Kovačića).

Program „**Vrtić u bolnici**“ namijenjen djeci za vrijeme boravka u zdravstvenoj instituciji, kojeg provodi Dječji vrtić Izvor u Klinici za dječje bolesti Zagreb, u dvije odgojno-obrazovne skupine, u 2024. provodio se za oko **50** djece.

Za navedene odgojno–obrazovne aktivnosti u 2024. utrošeno je **78.400,00 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
8.1. Broj odgojno-obrazovnih aktivnosti	2	2	78.400,00 €
8.2. Broj uključene djece u odgojnim i obrazovnim aktivnostima u zdravstvenim ustanovama	811	795	

Mjera 2. Povećanje obuhvata učenika s teškoćama u razvoju u srednjim školama i preveniranje ranog napuštanja školovanja te povećanje dostupnosti visokog obrazovanja

Svrha mjere: Povećati dostupnost srednjoškolskog i visokog obrazovanja učenicima s teškoćama u razvoju te prevenirati rano napuštanje školovanja osiguravanjem odgovarajuće podrške i aktivnog planiranja njihove karijere po završetku obrazovanja radi kvalitetne integracije na tržište rada

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

Aktivnost 1 - rok provedbe - kontinuirano

Pružati stručnu i materijalnu potporu programima i projektima koji promoviraju rad s učenicima koji odustaju od daljnjeg obrazovanja

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
-----------------------	-------	-------	-------------------

1. Broj podržanih programa i projekata	Navedeno u opisu ¹	/	0,00 €
--	-------------------------------	---	--------

Aktivnost 2 - rok provedbe - kontinuirano			
Dodjeljivati stipendije učenicima i studentima s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
U školskoj/akademske godini 2023./2024. dodijeljeno je 120 Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom, od čega 67 učeničkih te 53 studentske stipendije - 16 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija te 37 studentima ostalih godina studija. Raspisani su natječaji za školsku/akademske godinu 2024./2025. za dodjelu 135 stipendija (80 učenicima i 55 studentima – 15 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija te 40 studentima ostalih godina studija).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj dodijeljenih stipendija	116	120	506.200,00 €
2.2. Ukupan iznos sredstava za stipendije	551.849,86 €	506.200,00 €	

Aktivnost 3 - rok provedbe - kontinuirano			
Osiguravati sustav podrške, informiranja i savjetovanja za uključivanje u svijet rada			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Napomena: više o osiguravanju sustava podrške, informiranju i savjetovanju za uključivanje u svijet rada u Strateškom cilju II., Mjeri 1., ovog strateškog područja.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj polaznika	/	/	0,00 €

Aktivnost 4 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
--	--	--	--

¹ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

Razviti sustav praćenja učinaka stipendiranja			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Razvijen sustav praćenja učinaka stipendiranja i izrađena pilot-analiza	Da	Ne	0,00 €

STRATEŠKI CILJ II.

Povećati stopu zaposlenosti osoba s invaliditetom

Mjera 1. Priprema osoba s invaliditetom za cjeloživotno obrazovanje i za zapošljavanje
Svrha mjere: Povećati podršku svim projektima, programima i aktivnostima vezanim uz pripremu osoba s invaliditetom za zapošljavanje, stjecanje vještina za zapošljavanje i profesionalnu rehabilitaciju kroz partnersku suradnju s udrugama osoba s invaliditetom i ustanovama za obrazovanje i rehabilitaciju
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

Aktivnost 1 - rok provedbe - kontinuirano
Sustavno promovirati programe za pripremu za svijet rada i zapošljavanje
Izveštaj o poduzetim aktivnostima
URIHO – Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osobe s invaliditetom (u daljnjem tekstu: URIHO), čiji je osnivač Grad Zagreb, provodila je sljedeće projekte: 1. Erasmus+ projekt „Equality in diversity: broadening horizons“ (Equalling 2.0) (partner); 2. Erasmus+ projekt „Mobilnošću do bolje inkluzije“. (Napomena: projekti opisani u Mjeri 1, Aktivnosti 2., ovog strateškog cilja i strateškog područja).

Udruga za podršku osobama s intelektualnim oštećenjima Grada Zagreba provodila je projekt „**Klub Vjeverica volontira i od srca donira**“ usmjeren na edukaciju korisnika s intelektualnim oštećenjima te na njihovo upoznavanje sa socijalnim poduzetništvom i mogućnostima zapošljavanja kao pomoćnog osoblja u raznim tvrtkama. Fokus je bio usmjeren na stjecanje novih vještina poput izrade sapuna i prirodne kozmetike, kako bi se na taj način omogućilo njihovo potencijalno zapošljavanje na tržištu rada **(8.000,00 €)**.

Centar za inkluzivne radne aktivnosti (CIRA) provodio je projekt „**Zdravlje je INkluzivno!**“, u sklopu kojeg se za deset osoba s intelektualnim oštećenjima provodila profesionalna rehabilitacija u vidu osnaživanja i osposobljavanja korisnika za rad u području urbane poljoprivrede **(7.700,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Broj promoviranih programa	5	4	15.700,00 €

Aktivnost 2 - rok provedbe - kontinuirano

Sustavno provoditi programe cjeloživotnog obrazovanja, osposobljavanja i edukacije za jačanje vještina za zapošljavanje i samozapošljavanje osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „Vježbom do zdravlja slijepih“, **Udruge slijepih Zagreb**, putem kojeg je honorarno angažirano četvero članova udruge koji su se u prethodnom EU projektu prekvalificirali za masera refleksnih zona stopala ili su apsolvirali studija fizioterapije **(2.650,00 €)**.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade sufinancirao je sljedeće projekte:

- „Inkluzivna riznica“, **Centra za neurorazvojnu integraciju refleksa**, usmjeren na mlade s teškoćama u razvoju koji se nakon završetka srednje škole, često suočavaju s izazovima u pronalaženju zaposlenja **(11.173,09 €)**.
- „Gledam, pratim, učim i sam radim“, **Hrvatske zajednice za Down sindrom**, usmjeren na mlade sa sindromom Down koji trebaju više vremena za učenje, stjecanje vještina, komunikaciju i neovisnost u svakodnevnim aktivnostima kako bi bili spremniji za tržište rada **(7.320,29 €)**.

U okviru Zagrebačkog inovacijskog centra d.o.o., odnosno **Poduzetničkog centra - Plavi ured**, organiziraju se i provode različite vrste seminara i stručnih predavanja za razne kategorije poduzetnika, a poduzetnici mogu na jednom mjestu dobiti sve potrebne informacije. Obrazovni programi prilagođeni su potrebama određenih ciljnih skupina kako bi se povećale njihove kompetencije. U 2024. održano je 195 edukacijskih seminara i predavanja na temu poduzetništva na kojima je sudjelovalo 3379 polaznika, a među njima 170 osoba s invaliditetom (cjelokupan iznos za sve edukacije/seminare **45.300,00 €**).

Centar za pružanje usluga u zajednici Zagrebački centar za neovisno življenje (u daljnjem tekstu: Centar ZAC) organizirao je svečano potpisivanje ugovora o volontiranju i uručenje volonterskih knjižica. U Knjižnici Jelkovec potpisani su ugovori o volontiranju za korisnike Centra ZAC. Ovaj sporazum omogućio je suradnju u sklopu koje korisnici aktivno sudjeluju u različitim bibliotekarskim aktivnostima i projektima putem kojih usvajaju nova znanja i vještine, dok Knjižnica Jelkovec kroz navedene aktivnosti dobiva dodatnu podršku i angažman.

URIHO je provodio sljedeće projekte:

- Erasmus+ projekt „**Equality in diversity: broadening horizons**“ (**Equalling 2.0**) (partner) u sklopu kojeg je proveden međunarodni trening o inkluziji intersekcionalnosti i transkulturalnosti za pet osoba s invaliditetom i pet URIHO – vih stručnjaka.
- Erasmus+ projekt „**Mobilnošću do bolje inkluzije**“, koji je ojačao kapacitete URIHO–a kroz stjecanje relevantnih znanja o primjerima dobre prakse u području inkluzivnog zapošljavanja. Na stručnim edukacijama su sudjelovale tri osobe s invaliditetom u cilju jačanja profesionalnih kompetencija.
- Erasmus+ projekt „**KA2 – VET programme HANDICAP SUR L EUROPE**“ u sklopi kojeg je URIHO proveo radno osposobljavanje za osam osoba s invaliditetom kroz sudjelovanje u međunarodnim mobilnostima.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju „Zagreb“ uputio je četiri osobe s invaliditetom u URIHO u svrhu provođenja usluga profesionalne rehabilitacije. Dva korisnika odradila su praksu u trajanju od mjesec dana s ciljem jačanja radnih potencijala i profesionalnih kompetencija, dok je s preostala dva korisnika provedeno radno osposobljavanje na konkretnom radnom mjestu u trajanju od šest mjeseci.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj provedenih programa	8	9	66.443,38 €

Mjera 2. Provođenje aktivne politike zapošljavanja i uvođenje različitih modaliteta zapošljavanja osoba s invaliditetom

Svrha mjere: Povećati stopu zapošljavanja osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu kroz različite modalitete zapošljavanja

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Stručna služba gradske uprave, Zagrebački holding d.o.o

Aktivnost 1 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Pružati stručnu, organizacijsku i materijalnu potporu projektima za zapošljavanje osoba s invaliditetom u okviru društvene i kružne ekonomije

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Prema podacima **Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom**, podaci o zaposlenim osobama s invaliditetom na dan 31. prosinca 2024. su kako slijede:

Republika Hrvatska: 19.328 osoba s invaliditetom, što je za **15,57 %** osoba s invaliditetom više u odnosu na isto razdoblje 2023. Od ukupnog broja zaposlenih, **7288** osoba s invaliditetom, odnosno **37,71 %** registrirano je u Gradu Zagrebu, što je za **12.21 %** više u odnosu na isto razdoblje iz 2023.

U gradskim upravnim tijelima Grada Zagreba zaposleno je **3058** osoba, od čega **120** osoba s invaliditetom (79 žena i 41 muškarac).

Također, bitno je spomenuti kako su podaci osoba koji ispunjavaju uvjete za upis u Očevidnik zaposlenih osoba s invaliditetom, a stvarni broj zaposlenih osoba je veći, no uvjeti za upis u Očevidnik su strogi, a proces dugotrajan.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Broj podržanih projekata	1	/	0,00 €

Aktivnost 2 - rok provedbe – Početak rada inkubatora – sredina 2024.

Organizirati rad inovativnog inkubatora za samozapošljavanje i društveno poduzetništvo osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Osnovan inkubator za samozapošljavanje i društveno poduzetništvo	/	/	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Sustavno provoditi kampanje senzibiliziranja poslodavaca o zapošljivosti osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt **Centra za inkluzivne radne aktivnosti (CIRA)**, „Podrškom u svijet rada vol. 4“, čiji je cilj poticanje zapošljavanja i profesionalne rehabilitacije nezaposlenih osoba s intelektualnim teškoćama s područja grada Zagreba kroz inovativni program radnih aktivnosti uz podršku te stjecanje i podizanje navika, kapaciteta, znanja, vještina za aktivnu i uspješnu participaciju na otvorenom tržištu rada (**8.000,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
-----------------------	-------	-------	-------------------

3.1. Broj provedenih kampanja	1	1	8.000,00 €
3.2. Broj uključenih poslodavaca	50	9	

Aktivnost 4 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Organizirati godišnje informativne susrete učenika s invaliditetom završnih razreda srednjih škola s poslodavcima

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade provodi informiranje učenika srednjih škola s budućim poslodavcima. Na Zagrebačkom Velesajmu održao se „**9. Zagrebački obrtnički sajam**“ - sajam zanimanja, kojeg je organizirala Obrtnička komora Zagreb uz potporu Grada Zagreba, Zagrebačke županije i gradova iz zagrebačkog prstena, a svoje programe predstavile su 22 srednje strukovne i obrtničke škole Grada Zagreba i Zagrebačke županije s ciljem promoviranja obrtničkih zanimanja.

U dva dana održavanja, Sajam je posjetilo oko 5500 djece, završnih razreda osnovnih škola s područja Zagreba i Zagrebačke županije. Osim učenika osnovnih škola, prisustvovali su i predstavnici srednjih obrtničkih škola, koji su također izmjenjivali informacije s poslodavcima koji zapošljavaju obrtnička zanimanja. Svi redoviti učenici, uključujući i učenike s teškoćama u razvoju, koji se školuju sukladno rješenjima o primjerenom obliku školovanja/redovnom programu uz individualizirane postupke ili redovnom programu uz prilagodbu sadržaja uz individualizirane postupke, imali su priliku upoznati se s načinom učenja i rada u obrtničkim zanimanjima, sudjelovati u radionicama, porazgovarati sa srednjoškolcima strukovnih škola te dobiti odgovore na pitanja koja ih zanimaju.

Na Sajmu su učenici mogli vidjeti i brojne prezentacije različitih zanimanja, sudjelovati u nagradnim igrama, doživjeti praktično učenje, vidjeti inovativne projekte te otkriti brojne novosti koje su od pomoći za stjecanje vještina i konkurentnosti na tržištu rada. Upoznali su se i sa obrtnicima, koji su im predstavili svoje poslove te mogućnosti za zapošljavanje i stipendiranje.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj održanih susreta	1	1	0,00 €
4.2. Broj učenika	5500 učenika (ne zna se koliki je udio učenika s teškoćama u razvoju)	5500 učenika (ne zna se koliki je udio učenika s teškoćama u razvoju)	
4.3. Broj poslodavaca	/	/	

Aktivnost 5 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Razviti sustav praćenja učinaka mjera

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5. Razvijen sustav praćenja učinaka i izrađena pilot-analiza	/	/	0,00 €

Aktivnost 6 - rok provedbe - kontinuirano			
Poticati sustavna rješenja za korištenje pomoći asistenata u radu osoba s invaliditetom			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6. Broj inicijativa, prijedloga, organiziranih skupova	1	/	0,00 €

Mjera 3. Zapošljavanje osoba s invaliditetom u zaštićenim uvjetima			
Svrha mjere: Osigurati pravo na rad u zaštićenim uvjetima osobama s invaliditetom koje se ne mogu zaposliti na otvorenom tržištu rada ili im je potrebna intenzivnija podrška u zapošljavanju			
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i stratejsko planiranje, Ured gradonačelnika			

Aktivnost 1 - rok provedbe - kontinuirano			
Osiguravati financijske potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom u zaštitnim radionicama i društvenim poduzećima			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je temeljem Odluke o dodjeli pojedinačne državne potpore u 2024. URIHO-u dodijelio državnu potporu, kojoj je namjena subvencija plaća radnika s invaliditetom te nadoknada dodatnih troškova zapošljavanja radnika s invaliditetom. Do 31. prosinca 2024. URIHO je zapošljavao ukupno 513 radnika, od kojih su 297 osobe s invaliditetom, s 34 novozaposlene osobe tijekom 2024., od čega je 8 osoba s invaliditetom (6.000.000,00 €).			

Novi Kolektivni ugovor, sklopljen između URIHO-a, sindikata i Grada Zagreba, značajno je unaprijedio materijalna i druga prava radnika (nagrada za radne rezultate i prehrana), čime su se dodatno poboljšali radni uvjeti. Od siječnja 2024. plaća zaposlenika na razini ustanove rasla je za 22 %, dok su sredstva isplaćena putem pojedinačne državne potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom povećana za 60 % (s 3.700.000,00 € na 6.000.000,00 €).

Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i stratejsko planiranje donio je novi Program poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2024.-2030. Opći cilj Programa je konkurentno, inovativno i održivo obrtništvo te malo i srednje poduzetništvo u Gradu Zagrebu. Za realizaciju cilja raspisan je *Javni poziv za dodjelu potpore za razvoj društvenog poduzetništva te društvene i solidarne ekonomije za 2024.* Nakon obrade pristiglih prijava i provedene propisane procedure, uvjetima Javnog poziva udovoljilo je osam prijava (Napomena: za navedeno je utrošeno 229.726,65 €, a budući da se nije pratio kriterij invaliditeta, navedena sredstva nisu prikazana u ukupno utrošenim sredstvima. Također, iz istog razloga, u pokazateljima rezultata brojčano nije naveden spomenuti Javni poziv kao ni broj dodijeljenih financijskih potpora unutar istog).

Na temelju *Javnog poziva za dodjelu potpora za očuvanje i razvoj obrtničkih djelatnosti za 2024.* odobreno je 668 potpora u ukupnom iznosu od 1.276.300,00 €, od čega je **25 potpora** u iznosu od **95.400,00 €** odobreno obrtima koji zapošljavaju osobu s invaliditetom.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Provedeni natječaji	1	1	6.095.400,00 €
1.2. Broj dodijeljenih financijskih potpora	19	26	

Aktivnost 2 - rok provedbe – 2023, dalje kontinuirano

Razviti sustav praćenja učinaka zapošljavanja u zaštićenim uvjetima i društvenim poduzećima

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Razvijen sustav praćenja učinaka i izrađena pilot-analiza	/	/	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe - kontinuirano

Izgraditi URIHO-ov kompleks na Kajzerici (multifunkcionalna sportska dvorana za osobe s invaliditetom, edukacijski centar - dom za osobe s invaliditetom, objedinjeni radni kompleks)

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

URIHO je prodao Gradu Zagrebu zemljište površine 4877 m2 na Kajzerici za potrebe izgradnje **Centra za sveobuhvatnu podršku osobama s invaliditetom** u okviru kojeg će se pružati usluge psihosocijalne podrške, pomoći u kući, dnevnog boravka, organiziranog stanovanja te smještaja uz sveobuhvatnu podršku za korisnike niskog stupnja funkcionalne sposobnosti.

U tijeku je priprema projekata i dokumentacije nužne za realizaciju izgradnje multifunkcionalne sportske dvorane za osobe s invaliditetom.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Izvršene prijave na EU natječaje, izgrađen kompleks	/	/	0,00 €

STRATEŠKO PODRUČJE: ZDRAVSTVENA ZAŠTITA I REHABILITACIJA

STRATEŠKI CILJ III.

Unaprijediti sustav zdravstvene zaštite i rehabilitacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Mjera 1. Provođenje preventivnih programa radi sprječavanja težih zdravstvenih oštećenja prema specifičnim potrebama osoba s invaliditetom, djece s teškoćama u razvoju, žena s invaliditetom te HRVI iz Domovinskog rata

Svrha mjere: Unaprijediti zdravlje osoba s invaliditetom, reproduktivno i seksualno zdravlje žena s invaliditetom, preventivno djelovati radi sprječavanja težih oštećenja zdravlja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 - rok provedbe - kontinuirano

Organizirati i razvijati mrežu pružatelja zdravstvenih usluga rane intervencije za djecu s razvojnim rizicima i neurorizicima te teškoćama u razvoju

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Nastavljena je provedba programa **Interdisciplinarni model podrške za djecu s poremećajima iz spektra autizma** koji se provodi u suradnji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (u daljnjem tekstu: Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet). U okviru programa pruža se timska razvojna procjena (psihološko-logopedska) i podrška djeci sa sumnjom na poremećaj iz spektra autizma (PSA) ili onoj djeci kod koje je utvrđeno postojanje PSA, kao i njihovim obiteljima. Programom je obuhvaćeno 40 djece i njihovih obitelji, za koje su osigurani potrebni oblici podrške – kontinuirana individualna podrška, savjetovanje obitelji, procjena te pisanje smjernica za individualizirani pristup u školi (**24.724,23 €**).

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, u suradnji s Poliklinikom SUVAG, nastavio je i provedbu **Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi**. U programe rehabilitacije uključena su djeca predškolske dobi oštećena sluha i djeca s teškoćama u govorno-jezičnom razvoju, a u izvještajnom razdoblju obuhvaćeno je ukupno 487 djece (**282.000,00 €**).

Kao izdvojena jedinica Poliklinike SUVAG, u prosincu je otvorena novouređena ambulanta za ranu razvoju podršku pri Domu zdravlja Žitnjak čime se nastavlja graditi mreža podrške koja osigurava ranu intervenciju i rehabilitaciju djeci s teškoćama u razvoju u kojem su četiri logopeda i jedan psiholog. U prvih mjesec dana rada za oko 100 korisnika pruženo je više od 600 usluga.

Habilitacijskoj udruzi za djecu s teškoćama u razvoju - senzorno integracijski laboratorij za projekt „**Labirint nade: Osnaživanje rane intervencije za obitelji s djecom s teškoćama u razvoju**“ Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom izdvojio je **2.650,00 €**, u svrhu pružanja podrške obiteljima djece s teškoćama u razvoju.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Uspostavljena mreža usluga rane intervencije	Da	Da	309.374,23 €
Aktivnost 2 - rok provedbe – 2024.			
Organizirati preventivne preglede za osobe s invaliditetom (mamografski, sistematski kardiološki, preventivni pregledi prostate, preventivni pregledi na rak debelog crijeva i drugi)			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Proveden je 101 preventivni mamografski pregled za žene s invaliditetom, u suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i udrugama osoba s invaliditetom. Preventivni pregledi na rak debelog crijeva nisu provedeni u 2024. U suradnji s Poliklinikom za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju te udrugama osoba s invaliditetom obavljeni su preventivni pregledi kardiovaskularnog sustava za 34 osobe s invaliditetom (5.360,00 €). Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „MOVEMBER“ - mjesec borbe protiv raka prostate“, Hrvatske lige protiv raka u kojem su sudjelovali i muškarci s invaliditetom (Napomena: za navedeno je utrošeno 1.000,00 €, a budući da se nije pratio kriterij invaliditeta, navedena sredstva nisu prikazana u ukupno utrošenim sredstvima jer se ne zna točan broj osoba s invaliditetom koji su bili korisnici aktivnosti).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Mamografski pregledi – broj uključenih žena	/	101	5.360,00 €
2.2. Preventivni pregledi na rak debelog crijeva – broj uključenih osoba	/	/	
2.3. Kardiološki pregledi – broj uključenih osoba	/	34	
Aktivnost 3 - rok provedbe – kontinuirano			
Osiguravati djevojkama i ženama s invaliditetom pristup uslugama zaštite seksualnog i reproduktivnog zdravlja			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte koji su osnaživali, destigmatizirali i pružali psihosocijalnu podršku i savjetovanje za oko 10.497 žena:			

- „Nisi sama - educiraj se uz zdravu kavu s nama“, **Udruga žena oboljelih i liječenih od raka „NISMO SAME“** (3.000,00 €);
 - „Nisi sama - pitaj bez srama!“, **Udruga žena oboljelih i liječenih od raka „NISMO SAME“** (3.000,00 €);
 - „Zaštita i unapređenje mentalnog zdravlja trudnica i majki u poslijeporodajnom razdoblju“, **Centra za psihološku podršku i razvoj „Pričaj mi“** (2.650,00 €);
 - „Dan Narcisa“ – jačanje svijesti o važnosti prevencije i ranog otkrivanja raka dojke“, **Hrvatske lige protiv raka** (1.000,00 €);
 - „Dan Mimoza-Nacionalni dan borbe protiv raka vrata maternice“, **Hrvatske lige protiv raka** (1.000,00 €);
 - „PET PLUS 2024“, **Udruga žena oboljelih i liječenih od raka SVE za NJU** (3.000,00 €).
- (Napomena: za navedeno je utrošeno 13.650,00 €, a budući da se nije pratio kriterij invaliditeta, navedena sredstva nisu prikazana u ukupno utrošenim sredstvima jer se ne zna točan broj osoba s invaliditetom koje su bile korisnice aktivnosti).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj pruženih usluga	600	/	0,00 €
3.2. Broj uključenih osoba	202	10.497 (ne zna se koliki je udio žena s invaliditetom)	

Aktivnost 4 - rok provedbe – kontinuirano

Održavati edukacije osoba s invaliditetom o važnosti usvajanja zdravih životnih navika i prepoznavanju rizičnih čimbenika te o prevenciji i ranoj dijagnostici i liječenju bolesti (kronične nezarazne bolesti) i bolesti ovisnosti (droga, alkohol, prekomjerna upotreba lijekova i dr.)

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U okviru programa promicanja zdravlja, prevencije i ranog otkrivanja bolesti, kojeg provodi Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, provodi se program **„Savjetovalište za mlade s invaliditetom“**, čiji je cilj očuvanje i unapređenje zdravlja i kvalitete života mladih s invaliditetom, savjetovanje i edukacija mladih s invaliditetom i njihovih obitelji, njihova integracija u svakodnevni život te smanjenje stigmatizacije i predrasuda o mladima s invaliditetom. Savjetovalište se provodi na dvije lokacije: Centar za zdravlje mladih i Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Uslugu savjetovališta koristio je 131 korisnik, a u okviru istog održano je 13 edukacija **(8.875,00 €)**.

Savjetovalište za demencije u Zagrebu pri Domu Zdravlja Zagreb – Istok, na lokaciji Ivanićgradska 38, nastavilo je s radom pružanja nad standardne usluge kojom se osigurava poboljšanje kvalitete života oboljelih od demencija i njihovih obitelji. Cilj projekta je omogućiti bolju, integriranu skrb oboljelima od demencija i njihovim obiteljima, zajedničkom suradnjom liječnika obiteljske medicine i specijaliste neurologa. Usluga je besplatna i dostupna svim građanima bez uputnice, uz prethodnu najavu.

Usluge savjetovanja pružaju se individualno, grupno, konzultacijom i telefonski, a pružene su za 514 korisnika **(10.000,00 €)**.

Centar ZAC održao je za 109 korisnika devet edukacija s ciljem informiranja korisnika o važnosti usvajanja zdravih životnih navika i prepoznavanju rizičnih čimbenika te o prevenciji kroničnih bolesti kroz sljedeće teme: zdrav vrt, demencija i Alzheimer, astma, zdravlje mozga. Predavanjem na temu „Epilepsija“, Centar ZAC obilježio je Međunarodni dan epilepsije, a predavanjem o prevenciji moždanog udara uz mjerenje krvnog tlaka te dijeljenjem letaka s ključnim informacijama, korisnicima Centra ZAC naglašena je važnost održavanja javnozdravstvene aktivnosti "Dan crvenih haljina".

Gradski ured za socijalnu zaštitu zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte u sklopu kojih su provedene zdravstveno-edukativne aktivnosti usmjerene na promicanje prava pacijenata te zaštitu i unaprjeđenje zdravlja osoba s oštećenjem sluha:

- „Onako kako zaslužujem!“, **Hrvatskog saveza gluhoslijepih osoba Dodir** za 99 korisnika **(3.200,00 €)**;
- „Sigurno na poslu – unapređenje praksi zaštite na radu“, **Hrvatskog saveza udruga invalida rada** za 133 korisnika **(2.650,00 €)**;
- „Moji osjećaji i ja“, **Udruge gluhoslijepih osoba Grada Zagreba** za 25 korisnika **(3.000,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj održanih edukacija	25	22	27.725,00 €
4.2. Broj polaznika edukacija	513	1011	

Aktivnost 5 - rok provedbe – kontinuirano

Organizirati kontrolne preglede pogoršanja kognitivnih funkcija djece s teškoćama u razvoju

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5.1. Obavljen kontrolni pregledi	/	/	0,00 €
5.2. Broj osoba s invaliditetom	/	/	

Aktivnost 6 - rok provedbe – kontinuirano

Organizirati medicinsku rehabilitaciju i preventivne sistematske preglede ratnih vojnih invalida Grada Zagreba iz Domovinskog rata

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom organizira se u cilju očuvanja postojećeg i poboljšanja općeg zdravstvenog stanja hrvatskih ratnih vojnih invalida i članova obitelji smrtno stradalih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata s prebivalištem u Gradu Zagrebu. Na bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom upućeno je **158 korisnika**, od kojih 92 u Lječilište Topusko, 58 u Specijalnu bolnicu za medicinsku rehabilitaciju Naftalan u Ivanić Gradu, a osam hrvatskih ratnih vojnih invalida I. skupine sa 100 % oštećenja organizma, s pratećom su upućeni u Specijalnu bolnicu za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice (**118.649,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6.1. Obavljeni pregledi	Da (6)	Da	118.649,00 €
6.2. Broj uključenih osoba	168	158	

Aktivnost 7 - rok provedbe – kontinuirano

Provoditi preventivne programe za branitelje i članove njihovih obitelji

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Usluga sistematskih pregleda za hrvatske branitelje i članove obitelji smrtno stradalih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata osigurana je za 450 korisnika u suradnji s Poliklinikom Medikol. Pregled je obavilo **338 korisnika**, a usluga se provodila do travnja 2025. (**126.487,72 €**). Također, usluga preventivnih onkoloških pregleda provedena je za **100** hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji (**19.500,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
7.1. Broj provedenih preventivnih pregleda	Da, 1 provedena usluga sistematskih pregleda	Da, 2 provedene usluge pregleda	145.987,72 €
7.2. Broj osoba	396	438	

Mjera 2. Povećavanje dostupnosti zdravstvenih usluga i programa osobama s invaliditetom

Svrha mjere: Uklanjati komunikacijske barijere u svim zdravstvenim ustanovama u Gradu Zagrebu, osiguravati odgovarajuću opremu i zdravstvene usluge za osobe s invaliditetom, jačati vertikalnu i horizontalnu koordinaciju radi utvrđivanja prioriteta

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano prema potrebama

Nabavljati opremu i medicinske dijagnostičke uređaje u zdravstvenim ustanovama Grada Zagreba radi osiguravanja dostupnosti zdravstvenih usluga osobama s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Nabavljena je sljedeća oprema te medicinsko dijagnostički uređaji:

- *Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama, Goljak*, nabavila je rehabilitacijski robot za trening hodanja **(512.500,00 €)**;
- *Poliklinika za reumatske bolesti, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju dr. Drago Čop* nabavila je medicinski uređaj za provođenje fizikalne terapije (uređaj za limfnu drenažu ruku, nogu i abdominalnog dijela, multifunkcionalni aparat za kompletnu elektrostimulaciju, elektroterapiju, vakuum i UZV s dvije glave, multifunkcionalni uređaj za terapiju Hilt laserom s 3 aplikatora i držačem za konusni aplikator) **(20.944,22 €)**;
- *Poliklinika SUVAG* nabavila je ušnu optiku **(2.800,00 €)**;
- *Klinika za psihijatriju Sveti Ivan* nabavila je sanitetsko vozilo **(30.000,00 €)**;
- *Ustanova za zdravstvenu njegu u kući* nabavila je scan laser – laser visokog intenziteta s robotskim skenerom **(21.875,00 €)**;
- *Klinika za psihijatriju „Vrapče“* nabavila je specijalno električno vozilo za transport pacijenata **(31.851,25 €)**;
- *Poliklinika za prevenciju kardiovaskularnih bolesti i rehabilitaciju SRČANA* nabavila je rehabilitacijski bicikl za osobe s invaliditetom **(17.800,00 €)**;
- *Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba* nadgradio je sanitetska vozila kroz dodatna postolja, nosila i fiksatore **(27.568,78 €)**, nabavio je mobilni uređaj za ultrazvučnu dijagnostiku **(6.500,00 €)** te rasklopne stolice s električnim pogonom **(30.289,00 €)**;
- *Dom zdravlja Zagreb – Istok u 2024.* nabavio je ginekološki stol prilagođen za žene s invaliditetom (vlastita sredstva).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Nabavljena oprema i dijagnostički uređaji	Da	Da	702.128,25 €
1.2. Vrsta i količina nabavljene opreme	2 ginekološka stola, 1 TECAR aparat	Navedeno u opisu, 11	

Aktivnost 2 - rok provedbe – od kraja 2023., dalje kontinuirano

Osiguravati potporu za provođenje postupaka njege u kući, fizikalne i druge potrebne terapije iznad propisanih standarda

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, u suradnji s Ustanovom za zdravstvenu njegu u kući i Domom zdravlja Zagreb - Centar, nastavio je provedbu projekta „Fizikalna terapija i rehabilitacija za osobe s invaliditetom u Gradu Zagrebu“, u sklopu kojeg se provodi besplatna fizikalna terapija i rehabilitacija za osobe s invaliditetom. Uslugu fizikalne terapije pruža rehabilitacijski tim od četiri fizioterapeuta u Ambulanti za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju za osobe s najtežim invaliditetom na području Grada Zagreba, u Domu zdravlja Zagreb - Centar, uslugu je koristilo **513** osoba.

Nastavljen je projekt „**Hospicij - bolnica u kući**“ koji pacijentu osigurava kvalitetnu zdravstvenu skrb u emocionalno najpozitivnijem okruženju, a to su njegov dom i obitelj. Medicinske sestre obavljaju potrebne usluge zdravstvene njege koje uključuju kompletnu njegu nepokretnog ili teško pokretnog bolesnika, sprečavanje komplikacija dugotrajnog ležanja, zbrinjavanje kroničnih rana, aktivno i pasivno razgibavanje, uzimanje materijala za laboratorijske pretrage, primjenu lokalne i peroralne terapije, palijativnu skrb, poduku obitelji za skrb o bolesniku i drugo. Uslugu je koristila **361** osoba.

Za provedbu navedenih projekata utrošeno je **211.600,00 €**.

Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom pokreće, organizira, provodi i sudjeluje u programima, projektima i akcijama humanitarnoga, zdravstvenog i socijalnog karaktera. Između ostalih aktivnosti sudjeluje u provedbi projekta Hrvatskog Crvenog križa „**Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala**“ čiji je cilj pomoći osobama s invaliditetom i osobama starije životne dobi na način da im se medicinska i ortopedska pomagala učine dostupnima kada su im potrebna (broj korisnika: **48**).

Na području Grada Zagreba djeluje i **Centar za koordinaciju palijativne skrbi u Gradu Zagrebu** koji obuhvaća aktivnosti Call-centra, posudionicu pomagala, dodatnu zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju te edukativne radionice. Call-centar je kontakt telefon putem kojeg koordinator Centra, viša medicinska sestra daje savjete bolesnicima, obiteljima te zdravstvenim radnicima, a po potrebi kontaktira ostale pružatelje palijativne skrbi (mobilni palijativni tim, liječnika opće/obiteljske medicine, bolnice, domove za starije). U Centru se provodi dodatna zdravstvena njega i fizikalna terapija za bolesnike kojima ista nije odobrena od strane HZZO ili se pruža u vremenu dok se potrebna usluga ne odobri. Svakom bolesniku, kojem je potrebna fizikalna terapija, a nije u mogućnosti ostvariti pregled ambulantno, dolazi specijalist fizijatar te procjenjuje stanje i potrebe pacijenta, ordinira potrebnu terapiju koju u domu bolesnika provodi fizioterapeut tima. Za posudionicu su nabavljena osnovna pomagala što je korisna pomoć bolesnicima i članovima obitelji u brizi za bolesnika. Uslugu su koristile **1323** osobe, a utrošeno je **57.100,00 €**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- „Rana intervencija usmjerena na obitelji djece sa PSA“, **Udruge za autizam – Zagreb**, bavi se potrebama djece s poremećajem iz spektra autizma (PSA) rane predškolske dobi i njihovih obitelji s ciljem osiguranja potrebne podrške za postizanje punog razvojnog potencijala. U fokusu projekta je pružanje rehabilitacijske usluge, u prostorijama udruge i obiteljskom domu s uključenim članovima obitelji djeteta koje prima uslugu rane intervencije (**2.650,00 €**) (Napomena: provedba projekta započela 2024., a budući da je isti u tijeku, nije moguće definirati broj korisnika);
- „Respiratorna rehabilitacija kod osoba s mišićnom bolesti“, **Društva distrofičara Zagreb**, u sklopu kojeg se doprinijelo zaštiti, očuvanju i unapređenju zdravlja osoba s mišićnom distrofijom s naglaskom na respiratorni sustav kroz provedbu psihosocijalne podrške (broj korisnika: **35**) (**2.650,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Osigurana potpora	5	6	274.000,00 €
2.2. Broj korisnika	1709	2280	

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Održavati kontinuirane edukacije zdravstvenih djelatnika o specifičnostima i obilježjima invaliditeta, o komunikaciji i pristupu osobama s invaliditetom			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte: - „Rana intervencija ODMAH“, Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu – HURID, koji je dodatno osnažio stručnjake iz sustava zdravstva u svakodnevnoj primjeni suvremenog koncepta rane intervencije u djetinjstvu (3.300,00 €); - „Inkluzivno zdravstvo II“, Udruženja za unapređivanje obrazovanja slijepih i slabovidnih osoba, kojim se educiralo učenike završnih razreda srednjih medicinskih škola u Zagrebu o pravilnom pristupu i odgovarajućoj komunikaciji sa slijepim i slabovidnim osobama. Opći cilj projekta je promicanje i zaštita prava slijepih i slabovidnih pacijenata kroz edukaciju i jačanje kompetencija budućih zdravstvenih radnika (2.650,00 €). (Napomena: provedba projekata započela 2024., a budući je isti u tijeku, nije moguće brojčano prikazati pokazatelje).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj edukacija	3	Navedeno u napomeni	5.950,00 €
3.2. Broj polaznika	429 (220 učenika, 183 neformalnih njegovatelja, 26 djelatnika Doma za starije osobe “Park“	Navedeno u napomeni	

Mjera 3. Osiguravanje zaštite mentalnog zdravlja osoba s invaliditetom i članova njihovih obitelji i prevencija ovisnosti			
Svrha mjere: Osiguravati pristupačnu i sveobuhvatnu zaštitu mentalnog zdravlja i prevenciju ovisnosti u osoba s invaliditetom			
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom			

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano			
Provoditi sustavnu prevenciju ovisnosti o alkoholu i psihoaktivnim sredstvima za osobe s invaliditetom			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			

Centar ZAC je u organizaciji Centra za razvoj vrijednosti osigurao za 11 korisnika radionicu s temom očuvanja mentalnog zdravlja kroz mindfulness. Radionica je bila usmjerena na tehnike mindfulnessa kao alate za očuvanje mentalnog zdravlja, a sudionici su se upoznali s metodama smanjenja stresa, povećanja fokusa i unosa smirenosti u svakodnevni život. Kroz praktične vježbe, stručnjaci su demonstrirali primjenu mindfulness tehnika u kontekstu prevencije mentalnih smetnji i unapređenja općeg psihološkog blagostanja. Također, povodom obilježavanja Međunarodnog dana mentalnog zdravlja, osam korisnika Centra ZAC svečano je nazočilo otvaranju izložbe likovnih radova 5. Međunarodne likovne kolonije - Jezero Granešina kojim se promovirala važnost mentalnog zdravlja kroz umjetnost i kulturne aktivnosti.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj edukacija (predavanja, radionica, tribina)	3	2	0,00 €
1.2. Broj polaznika	21	19	

Aktivnost 2 - rok provedbe – kontinuirano

Provoditi sustavnu prevenciju ovisnosti kod članova obitelji/neformalnih njegovatelja osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj edukacija	/	/	0,00 €
2.2. Broj polaznika	/	/	

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Provoditi prevenciju *burn-outa* kod članova obitelji /neformalnih njegovatelja osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Centar za pružanje usluga u zajednici Mali dom (u daljnjem tekstu: Centar Mali dom) sudjelovao je u Erasmus + projektu „**Burnout Free**“ u sklopu kojega je održana radionica za roditelje djece s teškoćama u razvoju na temu „**Stres i roditeljsko sagorijevanje**“. U sklopu navedenog projekta proveden je i pilot projekt „**Burnout Free**“ u kojem je sudjelovalo 15 roditelja koji su kroz šest mjeseci sudjelovali u pilotiranju materijala za program Burnout Free.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte u svrhu prevencije *burn-outa* kod članova obitelji/neformalnih njegovatelja osoba s invaliditetom:

- „Jačanje mentalnog zdravlja roditelja osoba s poremećajem iz spektra autizma“, **Udruge za autizam – Zagreb**, u okviru kojeg se pruža podrška obitelji jačanjem roditeljskih kompetencija te razvojem pozitivnog roditeljstva putem grupne savjetodavne podrške i interaktivnih edukativnih predavanja **(2.650,00 €)** (Napomena: provedba projekta započela 2024., a budući je isti u tijeku, nije moguće definirati broj korisnika);
- „Živjeti i brinuti o osobi sa demencijom - savjetovanje, psihosocijalna podrška i pomoć, edukacija“, **Hrvatske udruge za Alzheimerovu bolest**, u sklopu kojeg se kroz savjetovanje i edukaciju o bolestima koje uzrokuju demenciju, odnosu prema osobi s demencijom (OSD) i mogućnostima ostvarivanje socijalnih, zdravstvenih i drugih prava, pružila podrška obitelji i OSD s ciljem poboljšanja kvalitete života, zaštite prava, pružanja odgovarajuće skrbi OSD i psihosocijalne podrške obiteljskim njegovateljima (broj korisnika: **665**) **(2.650,00 €)**;
- „Suvremena rana intervencija“, **Hrvatske udruge za ranu intervenciju u djetinjstvu – HURID**, koji pruža brzu stručnu podršku obiteljima djece s razvojnim rizicima/teškoćama. Projekt povećava dostupnost informacija o suvremenom konceptu rane intervencije u djetinjstvu, kao i o pružateljima usluga rane intervencije iz svih sektora **(3.000,00 €)** (Napomena: provedba projekta započela 2024., a budući je isti u tijeku, nije moguće definirati broj korisnika).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj edukacija	2	1	8.300,00 €
3.2. Broj polaznika	35	680	

Aktivnost 4 - rok provedbe – kontinuirano

Rano prepoznavanje kod osoba s invaliditetom problema mentalnog zdravlja i ovisnosti te intervencija

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj obavljenih pregleda	4 edukacije i radionice uživo te 4 online; edukacijski ciklus od 9 predavanja	/	0,00 €
4.2. Broj pregledanih osoba	Preko 400 sudionika	/	

Aktivnost 5 - rok provedbe – kontinuirano

Rano prepoznavanje i intervencija kod članova obitelji/neformalnih njegovatelja

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Centar Mali dom kontinuirano provodi grupe podrške te individualna psihološka i psihosocijalna savjetovanja za roditelje djece s teškoćama u razvoju kojima im se pruža podrška i osnažuje ih se u njihovoj roditeljskoj ulozi i procesu prilagodbe roditeljstvu djeteta s teškoćama u razvoju. Na taj način omogućava se rano prepoznavanje teškoća mentalnog zdravlja te prevencija istog kao i intervencija i upućivanje prema službama i stručnjacima u zdravstvenom sustavu.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5.1. Broj obavljenih pregleda	/	/	0,00 €
5.2. Broj članova obitelji/neformalnih njegovatelja	/	/	

Aktivnost 6 - rok provedbe – kontinuirano

Uspostavljati sustav izvanbolničke psihijatrijske skrbi u zajednici za osobe s mentalnim teškoćama

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U partnerstvu s Domom zdravlja Zagreb – Zapad, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „**Centar za mentalno zdravlje u zajednici**“, u sklopu kojeg djeluje tim za odraslu i dječju psihijatriju, dječji klinički psiholog te radni terapeut. Korisnici su građani zapadnog dijela Grada Zagreba sa smetnjama iz anksiozno depresivnog kruga, s blažim strukturalnim promjenama u osobnosti te pacijenti sa psihotičnim poremećajima, nakon izlaska iz bolničkog tretmana. Rad s korisnicima usmjeren je na cjeloviti pristup, što uključuje i rad s obitelji te prilagodbu na radna mjesta i školovanje **(101.000,00 €)**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je rad Službe Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ koja je nositelj aktivnosti usmjerenih na očuvanje mentalnoga zdravlja i smanjenja potražnje za opojnim sredstvima. Naime, **zaštita mentalnog zdravlja na razini Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“** obuhvaća prevenciju i rano otkrivanje svih problema mentalnog zdravlja kao i mjere očuvanja mentalnog zdravlja u zajednici **(116.700,00 €)**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom pokrenuo je pilot projekt „**Mobilni tim za mentalno zdravlje**“ kojeg provodi Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Multidisciplinarni mobilni tim čine doktor - specijalist psihijatrije, psiholog te medicinska sestra. Mobilni tim intervenira na poziv punoljetnog člana obitelji i/ili samog korisnika, a djeluje na području grada Zagreba. Intervencije najčešće obuhvaćaju psihijatrijski pregled s uvođenjem ili korekcijom psihofarmakološke terapije, psihološku potporu i savjetovanje, psihosocijalne intervencije u obitelji, podršku njegovatelju i ostalo po potrebi za korisnika narušenog mentalnog zdravlja **(59.100,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
-----------------------	-------	-------	-------------------

6. Uspostavljen sustav izvanbolničke psihijatrije	Da	Da	276.800,00 €
---	----	----	--------------

Aktivnost 7 - rok provedbe – kontinuirano			
Izraditi programe zaštite mentalnog zdravlja osoba s invaliditetom			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
7. Izrada programa zaštite mentalnog zdravlja	Ne	Ne	0,00 €

Aktivnost 8 - rok provedbe – kontinuirano			
Provesti istraživanje o položaju i kvaliteti življenja osoba s mentalnim teškoćama i izraditi smjernice za unaprjeđenje kvalitete života			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom proveo je u suradnji s vanjskim suradnicima istraživanje pod nazivom „Kvaliteta života osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu”. Cilj istraživanja je uvid u različite aspekte kvalitete života i mentalnog zdravlja osoba s invaliditetom, s naglaskom na njihovu perspektivu u kontekstu života u Gradu Zagrebu. Rezultati istraživanja javno su predstavljani, a dizajnirana je i tiskana publikacija koja detaljno prikazuje ključne nalaze. Ovi rezultati poslužit će kao temelj za kreiranje novih i unaprjeđenje postojećih politika s ciljem poboljšanja kvalitete života osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju u Gradu Zagrebu (8.336,00 €) (Napomena: opis istraživanja i u Strateškom području: Civilno društvo, istraživanje i suradnja, Strateškom cilju XII., Mjeri 1., Aktivnosti 3.).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
8. Provedeno istraživanje i izrađene smjernice	Da	Da	8.336,00 €

Mjera 4. Osiguravanje stomatološke zaštite osoba s invaliditetom			
Svrha mjere: Osiguravati pristupačnu i sveobuhvatnu stomatološku zaštitu djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom			
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom			

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano			
Provoditi sustavnu stomatološku zaštitu djece s teškoćama u razvoju, odraslih i starijih osoba s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Stomatološka poliklinika Zagreb nastavila je s radom na zaštiti i sanaciji zubi djece s teškoćama u razvoju. Usluge stomatološke zdravstvene zaštite koristilo je 828 djece s teškoćama u razvoju i izvršeno je 2623 stomatoloških usluga (22.394,47 €). Također, u sklopu Doma zdravlja Zagreb - Centar, osigurana je stomatološka zdravstvena zaštita za osobe s invaliditetom. Uslugu je koristilo 440 osoba s invaliditetom, a izvršeno je 874 stomatoloških usluga (15.997,00 €). U domovima za starije Grada Zagreba, kroz provedbu projekta “Pokretni geronto-stomatološki specijalistički timovi“, Stomatološka poliklinika Zagreb omogućila je korisnicima domova za starije - prvenstveno stacionarima, posjet stomatoloških specijalističkih timova. Uslugu je koristila 1041 osoba, a pruženo je 3300 usluga (69.900,00 €) (Napomena: budući se nije pratio kriterij invaliditeta kod korisnika aktivnosti te navedena sredstva nisu prikazana u ukupno utrošenim sredstvima Iz istog razloga, u pokazateljima rezultata brojčano nisu navedene usluge i osobe obuhvaćene projektom).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj pruženih stomatoloških usluga	3368	3497	38.391,47 €
1.2. Broj osoba s invaliditetom	340	440	
1.3. Broj djece s teškoćama u razvoju	787	828	

Aktivnost 2 - rok provedbe – 2024., dalje kontinuirano			
Osiguravati dodatnu prilagođenu opremu i specijalizirane postupke			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Budući da populacija starije životne dobi teško ili nikako nije u mogućnosti pristupiti specijalističkim stomatološkim pregledima, Stomatološkoj poliklinici Zagreb osigurana je nabava monovolumenog vozila za geronto-stomatološki tim u iznosu od 43.605,00 €.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj osigurane opreme, vrsta opreme	/	1	43.605,00 €
2.2. Broj osiguranih specijaliziranih postupaka	/	/	

Aktivnost 3 - rok provedbe – kontinuirano			
Organizirati redovne preventivne godišnje stomatološke preglede djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost opisana u Mjeri 4, Aktivnosti 1. ovog strateškog cilja i strateškog područja.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj organiziranih pregleda	/	/	0,00 €
3.2. Broj osoba s invaliditetom	/	/	
3.3. Broj djece s teškoćama u razvoju	/	/	

STRATEŠKO PODRUČJE: SOCIJALNA ZAŠTITA, NEOVISNO ŽIVLJENJE I UKLJUČENOST U ZAJEDNICU

STRATEŠKI CILJ IV.

Uspostaviti mrežu za ranu intervenciju i proširiti usluge zaštite djece s teškoćama u razvoju

Mjera 1. Razvijanje mreže pružatelja usluga rane intervencije za djecu s razvojnim rizicima i neurorizicima te teškoćama u razvoju
Svrha mjere: Razviti mrežu pružatelja usluga za probir, rani razvoj, ranu dijagnostiku i uključivati djecu s razvojnim rizicima i neurorizicima te djecu s teškoćama u razvoju u programe rane intervencije u što ranijoj dobi, pružajući im podršku i savjetovanje roditelja/skrbnika
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 2 - rok provedbe – kontinuirano
Osigurati dostupnost informacija o programima i uslugama rane intervencije za djecu s teškoćama u razvoju
Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Ustanove Grada Zagreba koje pružaju uslugu rane razvojne podrške za djecu s teškoćama u razvoju, Centar Mali dom, Centar ZAC i Centar za rehabilitaciju SILVER (u daljnjem tekstu: Centar SILVER), aktivno informiraju javnost o svojim uslugama putem službenih mrežnih stranica i društvenih mreža. Informacije o uslugama također su dostupne putem Hrvatskog zavoda za socijalni rad i njegovih područnih ureda kao i putem nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Osigurana dostupnost informacija	Da	Da	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Povećati broj mobilnih timova za pružanje usluge rane intervencije

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Napomena: aktivnost opisana u Strateškom cilju V., Mjeri 1, Aktivnosti 3., ovog strateškog područja.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj mobilnih timova	/	/	0,00 €
3.2. Broj mobilnih timova u odnosu na prethodnu godinu	/	/	

Aktivnost 4 - rok provedbe – kontinuirano

Osigurati rad savjetovališta za roditelje djece s razvojnim rizicima i neurorizicima te djecu s teškoćama u razvoju

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

U sklopu Centra Mali dom djeluje **Savjetovalište za osobe s invaliditetom i članove njihovih obitelji**, u kojem se kroz grupni i individualni savjetovališni rad pruža potpora u rješavanju problema i teškoća koje nastaju u obiteljima osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju. Kroz rad savjetovališta osnažuju se osobe s invaliditetom i članovi njihovih obitelji. Jednom mjesečno se organizira online grupa podrške za roditelje, a podrška je dostupna i putem WhatsApp grupe. Usluge je koristilo 95 korisnika **(4.581,42 €)**.

Stručnjakinje Centra ZAC završile su edukaciju koju provodi UNICEF, Centar za podršku roditeljstvu, pod nazivom „Rastimo zajedno Plus“, a podrazumijeva program radionica s roditeljima djece s teškoćama u razvoju. Provedeno je šest radionica - **grupa podrške** za šest roditelja djece s teškoćama u razvoju koji su korisnici Centra.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte u okviru kojih se pružala savjetodavna podrška roditeljima i djeci s teškoćama u razvoju:

- „Roditeljski kutak“, udruge **DEBRA, društvo oboljelih od bulozne epidermolize**, u okviru kojeg se pružala integrirana podrška roditeljima djece s teškoćama u razvoju, kako bi ih se osnažilo te im se raznim alatima pomoglo da u svom domu stvore poticajno okruženje za rast i razvoj svoga djeteta, a da pritom ne zapostave sebe te ostale odnose unutar obitelji **(4.867,00 €)**.
- „Sve za obitelj“, udruge **„OZANA“**, u okviru kojeg se pružala podrška roditeljima osoba s intelektualnim teškoćama te ih se poticalo na aktivnu brigu o mentalnom zdravlju **(3.737,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Osiguran rad savjetovališta	Da	Da	13.185,42 €

STRATEŠKI CILJ V.

Deinstitucionalizacija i prevencija institucionalizacije i osiguravanje kapaciteta za dugotrajnu skrb djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Mjera 1. Osiguravanje sustava pripreme za izlazak iz institucionalne skrbi i razvoj usluga koje olakšavaju prelazak iz institucionalnog u izvaninstitucionalni oblik života u zajednici

Svrha mjere: Razvijati održivu mrežu usluga u zajednici radi prijelaza iz institucionalnih u izvaninstitucionalne oblike smještaja. Jačati psihosocijalnu podršku u zajednici, povećavati broj dnevnih centara, promovirati uslugu pomoći u kući i druge izvaninstitucionalne usluge koje su nužne u sprječavanju daljnje institucionalizacije djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano

Mapirati postojeće socijalne usluge za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je u sklopu procesa izrade Socijalnog plana Grada Zagreba razvio *online* upitnik za potrebe mapiranja pružatelja socijalnih usluga u Gradu Zagrebu. Upitnik je namijenjen pružateljima socijalnih usluga koji djeluju u različitim područjima i za različite skupine korisnika, a jedan dio upitnika posebno je usmjeren na pružatelje socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom. Započeta je izrada Socijalnog plana Grada Zagreba na temelju dobivenih rezultata mapiranja socijalnih usluga, održanih fokus grupa i svih pripremnih aktivnosti na izradi Socijalnog plana.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Mapirane usluge	Navedeno u opisu ²	Da	0,00 €

Aktivnost 2 - rok provedbe – kontinuirano

Razvijati postojeće i nove usluge u okviru gradskih ustanova koje pružaju usluge osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju u Gradu Zagrebu (ustanove u sustavu socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja)

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Centar Mali dom pružao je usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka za **57 korisnika**, od čega za 40 djece s teškoćama u razvoju do 21. godine života, dok je 17 korisnika uključeno je u novoosnovanu Podružnicu za pružanje usluga odraslim osobama koja je otvorena kao odgovor na potrebe korisnika iznad 21. godine života. Za rekonstrukciju i opremanje ove podružnice utrošeno je **550.000,00 €**.

U program rane razvojne podrške uključeno je **65 djece** (u dobi od 0 - 4 godine) i **članova njihovih obitelji**, za koje je pruženo 5000 usluga. Pruženo je 638 usluga transdisciplinarnе funkcionalne procjene za **302 djece**. Prijem i otpust korisnika u programu rane razvojne podrške provodi se tijekom cijele godine, s obzirom na potrebu brzog uključivanja djece mlađe dobi u odgovarajući program kako bi se postigli optimalni rezultati.

Kao odgovor na potrebe širenja kapaciteta usluga, prvenstveno stručne procjene i rane razvojne podrške, osnovana je Podružnica za ranu razvojnu podršku (Napomena: za navedeno je utrošeno 520.000,00 €, a spomenuti iznos je prikazan u ukupno utrošenim sredstvima za djelatnost ustanove).

Za djelatnost ustanove utrošeno je **2.790.931,48 €**.

Centar ZAC pružao je uslugu organiziranog stanovanja za **25 korisnika**, uslugu psihosocijalne podrške za **91 korisnika** (2774 usluga), uslugu rane razvojne podrške za **75 korisnika** (1693 usluga) te je u Centru ZAC provedeno 206 stručnih procjena za **206 korisnika**. Za djelatnost ustanove utrošeno je **2.134.147,75 €**.

Programima Centra SILVER obuhvaćeno je ukupno **545 korisnika** pružanjem usluga obuke slijepih osoba za korištenje tehnike bijelog štapa (19 korisnika), korisnika pasa vodiča slijepih (31 korisnik), korisnika pasa pomagača (13 korisnika), aktivnostima svakodnevnog života (dva korisnika), (re)habilitacije sa psom (38 korisnika),

² Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

psima pomagačima za djecu ili odrasle (143 korisnika), terapije senzorne integracije uz terapijskog psa (260 korisnika), kroz usluge poludnevnog boravka (devet korisnika), kroz usluge obuke stručnog voditelja terapijskog psa (osam korisnika), uslugama logopeda (19 korisnika), uslugama psihologa (tri korisnika) te osiguranje zdravstvene zaštite i prehrane pasa u programima uzgoja, socijalizacije i školovanja, edukacije korisnika, osiguranjem smještaja i prehrane slijepim osobama za vrijeme edukacije te organiziranjem i pružanjem volonterske i stručne podrške korisnicima – osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima.

Ukupno je pružena 1091 usluga poludnevnog boravka (**devet korisnika**), 5243 usluge psihosocijalne podrške (**288 korisnika**) i 188 usluga stručne procjene (**188 korisnika**). Centar je pružio 927 usluga rane razvojne podrške za djecu do 3. godine (**43 korisnika**). Pružene su 4182 terapije senzorne integracije uz terapijskog psa te 434 usluge rehabilitacije sa psom. Na privremenom smještaju u Centru SILVER **17 korisnika** provelo je ukupno 176 rehabilitacijskih dana.

Za djelatnost ustanove utrošeno je **1.434.403,23 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Vrsta usluge	Rana razvojna podrška; Boravak; Stručna procjena; Psihosocijalna podrška; Organizirano stanovanje; Smještaj	Rana razvojna podrška; Boravak; Stručna procjena; Psihosocijalna podrška; Organizirano stanovanje; Smještaj	6.909.482,46 €
2.2. Broj korisnika	880 (122 rana razvojna podrška, 58 boravak, 407 stručna procjena, 246 psihosocijalna podrška, 25 organizirano stanovanje, 22 smještaj)	1366 (183 rana razvojna podrška, 66 boravak, 696 stručna procjena, 379 psihosocijalna podrška, 25 organizirano stanovanje, 17 smještaj)	

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Razvijati mreže mobilnih timova za pružanje sveobuhvatne podrške i interdisciplinarnih usluga u zajednici

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Centar Mali dom kontinuirano provodi uslugu rane razvojne podrške kroz model stručne podrške u obitelji (mobilne timove) i kroz usluge u centru. Uslugu rane razvojne podrške u obitelji pruža šest edukacijskih rehabilitatora, tri fizioterapeuta, dva terapeuta senzorne integracije, jedan logoped/muzikoterapeut, jedan psiholog, dva socijalna radnika, jedan psiholog i jedan kineziterapeut, ovisno o potrebama obitelji. Uslugu mobilnih timova koristilo je 84 korisnika.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
-----------------------	-------	-------	-------------------

3.1. Uspostavljena mreža mobilnih timova	6	6	0,00 €
3.2. Broj stručnjaka	15	17	
3.3. Broj korisnika	65	84	

Aktivnost 4 - rok provedbe – Rad dnevnog centra – 2024.

Uspostaviti i osigurati rad dnevnog centra za osobe s psihosocijalnim teškoćama

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Kako bi se osiguralo daljnje širenje usluga, smanjile liste čekanja i povećala dostupnost usluga u drugim dijelovima grada, Centar ZAC osnovao je u travnju 2024. Podružnicu Zapad (Napomena: za navedeno je utrošeno 280.000,00 €, a budući da je spomenuti iznos već prikazan u ukupno utrošenim sredstvima za djelatnost ustanove u Mjeri 1., Aktivnosti 2., ovog strateškog cilja i strateškog područja, sredstva nisu prikazana u ukupno utrošenim sredstvima ove aktivnosti). Na adresi Drage Gervaisa 28 i Antuna Šoljana 31, Centar ZAC pruža uslugu psihosocijalne podrške za odrasle osobe s teškoćama mentalnog zdravlja. Naglasak je na edukacijskim programima, radionicama, art terapiji i grupama podrške.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Osnovan dnevni centar za osobe s mentalnim teškoćama	/	Da	0,00 €

Aktivnost 5 - rok provedbe – Stvaranje prostornih i organizacijskih uvjeta - 2024.

Uspostaviti i osigurati rad centra za rehabilitaciju gluhih i nagluhih osoba

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5. Prijava na EU natječaj, uređenje prostora i opreme	/	/	0,00 €

Aktivnost 6 - rok provedbe – Unaprjeđivanje statusnih, stručnih i organizacijskih uvjeta Centra za autizam – kontinuirano; Osiguravanje prostornih i stručnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga za osobe s autizmom u sustavu socijalne skrbi – 2024., dalje kontinuirano

Osigurati uvjete za cjelovitu rehabilitaciju i socijalno uključivanje osoba s poremećajima iz spektra autizma

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Započelo se s reguliranjem djelatnosti socijalne skrbi u Centru za autizam što se odnosi na usklađivanje općih akata i licenciranje prostora. S obzirom na prisutan trend povećanja potreba za cjelovitim i specijaliziranim uslugama za djecu i odrasle osobe sa poremećajem iz autističnog spektra (PSA) i njihovih obitelji, u okviru već ranije pokrenutog procesa povećanja prostornih, stručnih i organizacijskih kapaciteta i razvoja socijalnih usluga za djecu i odrasle s PSA nastavlja se širenje usluga na druga područja Grada Zagreba (Jarun, Maksimir). U tu je svrhu Centar ZAC otvorio lokaciju na Jarunu, u sklopu Podružnice Zapad, u kojoj pruža socijalne usluge stručne procjene, rane razvojne podrške, psihosocijalne podrške i savjetovanja za djecu s teškoćama u razvoju, među kojima su i djeca s poremećajima iz spektra autizma.

Također, nastavile su se aktivnosti osiguravanja dodatnog kapaciteta za pružanje usluge poludnevnog i cjelodnevnog boravka za 30 odraslih osoba s PSA u Maksimiru, na adresi Ulica Jurja Dalmatinca 9. Na ovoj lokaciji planira se i pružanje usluga rane razvojne i psihosocijalne podrške za 40 djece s PSA. U 2024. započelo se s izradom projektne dokumentacije za rekonstrukciju objekta, za što je utrošeno **25.974,00 €** (Radovi na rekonstrukciji započinju u rujnu 2025., a početak pružanja usluga očekuje se u prvoj polovici 2026.).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6.1. Usklađivanje akata Centra za autizam s novim propisima o pružanju socijalnih usluga	Navedeno u opisu ³	Navedeno u opisu	25.974,00 €
6.2. Osiguravanje prostornih i stručnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga za osobe s autizmom	/	DA	

Aktivnost 7 - rok provedbe – sredina 2023., dalje kontinuirano

Organizirati edukacije radi promoviranja specijaliziranog udomiteljstva djece s teškoćama u razvoju

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
7.1. Broj edukacija	/	/	0,00 €
7.2. Broj polaznika edukacije	/	/	

³ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

Aktivnost 8 - rok provedbe – kontinuirano			
Osiguravati rekreativno-terapeutske programe djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Rekreativno-terapeutski program ljetovanja za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, koji organizira Grad Zagreb u Domu Crvenog križa u Novom Vinodolskom, proveden je od srpnja do rujna 2024. u pet termina za 287 korisnika/članova udruga i ustanova osoba s invaliditetom i njihovih pratitelja, uz organizirane radionice i niz rekreativnih aktivnosti (53.462,36 €). Također, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je provedbu Rehabilitacijskog kampa za osobe s mišićnom distrofijom, u trajanju od sedam dana u Centru MARE, Rovinj, u sklopu projekta „Edukacijsko rehabilitacijske aktivnosti osoba s mišićnom distrofijom“, Društva distrofičara Zagreb. U kampu je sudjelovalo 30 članova Društva distrofičara Zagreb (8.500,00 €) (Napomena: opis projekta i u Mjeri 4., Aktivnosti 1. ovog strateškog cilja i strateškog područja).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
8.1. Broj rekreativno-terapeutskih programa	2	2	61.962,36 €
8.2. Broj korisnika	274	317	

Mjera 2. Osnježivanje roditelja s invaliditetom i neformalnih skrbnika (obitelji koje skrbe o djeci s teškoćama i osobama s invaliditetom)
Svrha mjere: Osigurati odgovarajuću podršku roditeljima s invaliditetom, neformalnim skrbnicima i obiteljima djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 4 - rok provedbe – sredina 2024.			
Osigurati uvjete za pružanje usluge privremenog/povremenog smještaja djece s teškoćama u razvoju za vrijeme korištenja odmora od skrbi roditelja/skrbnika			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva

4.1. Broj pruženih usluga	/	/	0,00 €
4.2. Broj korisnika usluga	/	/	

Mjera 3. Povećanje kapaciteta dugotrajne skrbi za osobe s težim i teškim invaliditetom

Svrha mjere: Osigurati nove kapacitete za dugotrajnu skrb osoba s invaliditetom kojima se takva skrb ne može osigurati u krugu obitelji ili kao izvaninstitucijska usluga, a potrebna im je cjelovita skrb tijekom 24 sata. Ove usluge se mogu pružati i u domovima korisnika

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom; Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet

Aktivnost 1 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano

Analizirati potrebe za korištenjem usluga dugotrajne skrbi

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Mapiranjem pružatelja socijalnih usluga u Gradu Zagrebu, u okviru aktivnosti izrade Socijalnog plana Grada Zagreba, analizirana je i pokrivenost očekivanih potreba za uslugom smještaja.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Provedena analiza prema broju korisnika, vrsti usluga i lokalitetu	/	/	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2024., dalje kontinuirano

Osigurati dostupnost usluga odgovarajućih oblika skrbi na različitim lokacijama Grada Zagreba i u domovima korisnika

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Napomena: aktivnost opisana u Mjeri 1., Aktivnosti 3. ovog strateškog cilja i strateškog područja.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj pružatelja po lokacijama	/	/	0,00 €

3.2. Broj korisnika	/	/	
3.3. Broj pruženih usluga	/	/	

Aktivnost 4 - rok provedbe – Utvrđivanje potreba i prijedlog organizacije usluga – početak 2024.; Izrada plana zapošljavanja (izrada kriterija, provođenje natječaja, pružanje usluga – kraj 2024.

Organizirati pružanje usluga osobne asistencije

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Uslugu osobne asistencije prema Zakonu o osobnoj asistenciji (NN 71/23) mogu pružati ustanove socijalne skrbi (dom socijalne skrbi, centar za pomoć u kući), udruga, vjerska zajednica i druga pravna osoba, a Pravilnikom o mjerilima za pružanje usluge osobne asistencije, utvrđivanju cijene, sadržaju obrasca za podnošenje prijave na javni poziv te načinu i uvjetima sklapanja ugovora (NN 96/23), uređeno je koja mjerila moraju ispunjavati pravne osobe za pružanje ove vrste usluge. Ispunjenost mjerila utvrđuje **Povjerenstvo za utvrđivanje ispunjenosti mjerila za pružanje usluge osobne asistencije**, a članove povjerenstva imenuje izvršno tijelo jedinice područne (regionalne) samouprave, odnosno Grada Zagreba. Grad Zagreb je nastavio s utvrđivanjem ispunjenosti mjerila za pružanje usluge osobne asistencije, a uslugu osobne asistencije u Gradu Zagrebu pruža 31 licencirani pružatelj ove usluge.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Utvrđene potrebe i osmišljen plan organizacije usluga	Navedeno u opisu ⁴	Navedeno u opisu	0,00 €
4.2. Izrađen plan zapošljavanja osobnih asistenata	/	Navedeno u opisu	

Mjera 4. Povećanje dostupnosti informacija, sadržaja i asistivne tehnologije radi povećanja neovisnosti i kvalitete života osoba s invaliditetom

Svrha mjere: Osigurati komunikacijsku pristupačnost sadržaja i asistivne tehnologije

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika, Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Služba za informacijski sustav i tehničke poslove

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano

Osigurati provedbu edukacijskih programa o asistivnim tehnologijama za osobe s invaliditetom

⁴ Navedeno u opisu aktivnosti u Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Kako korištenje novih informacijskih tehnologija olakšava pristup obrazovanju, doprinosi samostalnosti u svakodnevnom životu, povećava uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada te olakšava njihovo zapošljavanje, udruge osoba s invaliditetom sustavno organiziraju i provode edukacije svojih članova.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- „Život u inkluzivnoj zajednici“, **CeDePe – Društva osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb** (u daljnjem tekstu: CeDePe Zagreb) u okviru kojeg se održalo 48 AT-AAC radionica za sveukupno 50 korisnika u sklopu poludnevnog i dnevnog boravka Jelkovec te poludnevnog boravka Slobodština. Dio radionica proveden je i u Terapijskom vrtu u Sesvetama u suradnji sa studentima radne terapije Zdravstvenoga veleučilišta u Zagrebu. Korištenjem asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije neverbalnim korisnicima omogućeno je razumijevanje odnosa uzrok-posljedica te im je omogućeno aktivno sudjelovanje i samostalna izvedba. Također, korištenjem prilagođene računalne opreme (računala na dodir, prilagođene tipkovnice i miševi) svakom korisniku omogućeno je korištenje opreme sukladno mogućnostima, dok su informatičke radionice usmjerene na razvijanje računalnih vještina korisnika (**22.400,00 €**) (Napomena: opis programa i u Mjeri 4., Aktivnosti 2. ovog strateškog cilja i strateškog područja).

- „Edukacijsko rehabilitacijske aktivnosti osoba s mišićnom distrofijom“, **Društva distrofičara Zagreb** u okviru kojeg je u prostorijama udruge u Novom Jelkovcu održana edukacija „Terapijsko hranjenje uz asistivnu tehnologiju“. U njoj su sudjelovale 33 osobe, koje su korištenjem asistivnih tehnologija usvojile praktične vještine i prilagodbe potrebne za ostvarivanje većeg stupnja neovisnosti u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (Napomena: opis projekta, kao i troškovi projekta u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Mjeri 1., Aktivnosti 8. ovog strateškog cilja i strateškog područja).

- „Život po mjeri slijepih“, **Udruge slijepih Zagreb** u okviru kojeg je provedeno 40 individualnih vježbi asistivnih tehnologija za dvoje polaznika. Partner udruge u provođenju ovog projekta bio je Hrvatski savez slijepih, čiji je informatičar educirao korisnike o rukovanju pomagalicama i korištenju asistivnih aplikacija na mobilnom uređaju i računalu (**7.500,00 €**) (Napomena: opis projekta i u Strateškom području: Stanovanje, mobilnost i pristupačnost, Strateškom cilju VII., Mjeri 1., Aktivnosti 4.).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj provedenih edukacijskih programa	51	89	29.900.00 €
1.2. Broj polaznika programa	136	85	

Aktivnost 2 - rok provedbe – kontinuirano

Stimulirati inovativnost u području razvoja asistivne tehnologije i lokalne distribucije

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Centar Mali dom nabavio je set stalaka za pozicioniranje komunikacijskih uređaja te dva uređaja Tobi Dynavox I-16 koji su unaprijedili procjenu unutar kabineta za asistivnu tehnologiju i rehabilitaciju vida kod korisnika s višestrukim teškoćama. Stručnjaci Centra koji se bave područjem asistivne tehnologije prošli su kroz edukaciju o primjeni navedenog uređaja, a nabavljena je i robotska rukavica za čiju su primjenu stručnjaci također educirani. U rujnu 2024. otvorena je Podružnica za usluge odraslim osobama s invaliditetom Mali dom u okviru koje je nabavljena potrebna oprema za asistivnu tehnologiju; 16 komada step by step komunikatora pričajući gumbi, 18 komada recording buzzers pričajući kvadratići, pet komada zvučnih pričajućih rasporeda i deset komada jednostavnih komunikatora za sve tri skupine korisnika.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je program „Život u inkluzivnoj zajednici“, **CeDePe Zagreb**, u sklopu kojeg je kroz aktivnosti AT-AAC radionica korisnicima omogućeno da korištenjem konkretna (no-tech oprema) slažu svoje dnevne rasporede. Upotrebom interaktivnog zida (low-tech) sa sličicama na kojima su pojmovi povezani s aktivnostima unutar boravka, korisnike se poticalo na alternativne oblike komunikacije. High-tech oprema (Prox Pad) omogućila je vršenje odabira pomoću kartica na kojima je zapis o aktivnosti ili objektu koji je predmet interesa korisnika, a tabletom koji ima ugrađeno upravljanje pogledom (high-tech oprema) ostvarena je komunikacija neverbalnih korisnika s drugim korisnicima i članovima tima (Napomena: opis programa, kao i troškovi programa u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Mjeri 4., Aktivnosti 1. ovog strateškog cilja i strateškog područja).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Uvedene inovativne asistivne tehnologije	3	57	0,00 €

STRATEŠKI CILJ VI.

Prevenција i ublažavanje posljedica siromaštva osoba s invaliditetom

Mjera 1. Osiguravanje i unaprjeđivanje prava i usluga za osobe s invaliditetom

Svrha mjere: Osiguravati adekvatne naknade i usluge osobama s invaliditetom, posebice onima koje žive u riziku od siromaštva

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati postojeća prava i usluge

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 21/24) koja je stupila na snagu 1. kolovoza 2024. uvedena je novčana naknada korisnicima inkluzivnog dodatka, koju mogu ostvariti korisnici inkluzivnog dodatka kojima je to pravo priznato sukladno zakonu kojim se uređuje inkluzivni dodatak. Djeci do navršene 18. godine života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života, priznaje se pravo na novčanu naknadu

korisnicima inkluzivnog dodatka u većem iznosu koju za svaku godinu utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba. Ujedno, navedenim izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi, propisana je mogućnost isplate novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa (uskrsnice) i Božića (božićnice) za ovu kategoriju korisnika.

Temeljem Zaključka o izmjeni i dopunama Zaključka o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2024. novčana naknada za korisnike inkluzivnog dodatka iznosi 26,54 € mjesečno, a novčana naknada za korisnike inkluzivnog dodatka za djecu do navršene 18. godine života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života, iznosi 50,00 € mjesečno. Korisnicima navedene novčane naknade isplaćen je iznos povodom blagdana Božića (božićnica) u iznosu od 100,00 €.

Na dan 31. prosinac 2024. bilo je **3171 korisnika** ove mjere, a za ovu namjenu utrošeno je **479.611,00 €**.

Novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 21/24) koja je stupila na snagu 1. kolovoza 2024. propisano je da se djeci do navršene 18. godina života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života priznaje pravo na novčanu naknadu korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine u većem iznosu koju za svaku godinu utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba.

Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2024. te Zaključkom o izmjeni i dopunama Zaključka o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2024., novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine iznosi 26,54 € mjesečno, a novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine za djecu do navršene 18. godine života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života, iznosi 50,00 € mjesečno.

Korisnicima navedene novčane naknade isplaćen je iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) u iznosu od 50,00 € te povodom blagdana Božića (božićnica) u iznosu od 100,00 €.

Na dan 31. prosinca 2024. ukupno je bilo **16.638 korisnika** ove mjere i to **10.102** korisnika doplatka za pomoć i njegu i **6536** korisnika osobne invalidnine, a za ovu namjenu utrošeno je **9.326.531,38 €**.

Pomoć u kući

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/24) koja je stupila na snagu 1. lipnja 2024., povećan je prihodovni cenzus za ostvarivanje prava na pomoć u kući na način da mjesečni prihod samca ili mjesečni prihod po članu kućanstva ne prelazi iznos od 500,00 €

Na dan 31. prosinca 2024. navedeno pravo ostvarila su **455 korisnika**, a za ovu namjenu utrošeno je **364.517,77 €**.

Novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2024. novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja iznosi 132,72 € mjesečno.

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/24) koja je stupila na snagu 01. lipnja 2024. propisana je mogućnost isplate novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa (uskrsnice) i Božić (božićnice) korisnicima novčane naknade osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Na dan 31. prosinca 2024. ukupno je bilo **127 korisnika** ove mjere, od čega osam obitelji u kojoj oba roditelja ostvaruju pravo na status roditelja njegovatelja i 45 jednoroditeljskih obitelji.

Korisnicima novčane naknade osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja isplaćen je iznos povodom blagdana Božića (božićnica) u iznosu od 100,00 €.

Za ovu namjenu utrošeno je **205.076,72 €**.

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Na dan 31. prosinca 2024. navedeno pravo ostvarila su **263 korisnika**, a za ovu namjenu utrošeno je **37.952,20 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj pruženih usluga	1	1	10.413.689,07 €
1.2. Broj korisnika	18.639	20.654	

Aktivnost 2 - rok provedbe – od 2023.

Planirati i provesti istraživanje o siromaštvu i socijalnoj isključenosti osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Napomena: opis istraživanja, kao i troškovi istraživanja, prikazani su u Strateškom području: Zdravstvena zaštita i rehabilitacija, Strateškom cilju III., Mjeri 3., Aktivnosti 8.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Pripremljen plan istraživanja	/	/	0,00 €
2.2. Provedeno istraživanje	/	/	

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Uspostaviti sustav kontinuiranog praćenja pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Grad Zagreb organizirao je dvodnevnu konferenciju „Modeli socijalnog uključivanja i radne aktivacije teže zapošljivih skupina građana“ s ciljem osvještavanja javnosti o problemu siromaštva. Konferencijom se posebno željela potaknuti razmjena znanja o temama socijalnog uključivanja i radne aktivacije ranjivih skupina građana koji su izloženi povećanom riziku od siromaštva (18.775,13 €).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Uspostavljen sustav praćenja pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti	/	/	18.775,13 €

Aktivnost 4 - rok provedbe – od 2024.			
Osiguravati nova prava i usluge, prema rezultatima istraživanja			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj novih prava i usluga	/	/	0,00 €
4.2. Broj korisnika	/	/	

STRATEŠKO PODRUČJE: STANOVANJE, MOBILNOST I PRISTUPAČNOST

STRATEŠKI CILJ VII.

Poboljšanje pristupačnosti izgrađenog okruženja, usluga i prijevoza

Mjera 1. Evidentiranje razine pristupačnosti građevina javne namjene, edukacija i osiguravanje pristupačnosti građevina i javnih površina

Svrha mjere: Osiguravanje pristupačnosti i primjena načela univerzalnog dizajna preduvjet su stvaranja uključivoga grada. Na temelju evidentiranja razine pristupačnosti postojećih građevina, prije svega javne i poslovne namjene, u idućem razdoblju uspostaviti će se baza podataka svih gradskih objekata s obzirom na pristupačnost u svrhu planiranja prilagodbe

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika, Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Zagrebački holding d.o.o.

Aktivnost 1 - rok provedbe – kontinuirano

Razvijati i sadržajno nadograđivati servis „Pristupačni Zagreb“

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U izvještajnom razdoblju radilo se na razvijanju nove verzije aplikacije, usklađene s aktualnim tehničkim zahtjevima, s redizajniranim sučeljem i novim funkcionalnostima, kao i novom metodologijom prikupljanja podataka, za što je utrošeno **21.290,00 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Razvijene nove značajke i funkcionalnosti	/	/	21.290,00 €

Aktivnost 2 - rok provedbe – 2022., dalje kontinuirano

Razvijati i sadržajno nadograđivati bazu podataka gradskih objekata s obzirom na pristupačnost

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Unaprijeđen je postojeći sustav i upitnik za prikupljanje podataka te su uvedeni novi elementi pristupačnosti, kao i usklađenost s podacima s Geoportala. Prikupljanje podataka provesti će se tijekom 2025.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj objekata u bazi	2400	2400	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe – kontinuirano			
Osiguravati pristupačnost građevina javne namjene, sukladno planu i prioritetima osiguranja pristupačnosti			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
U Centru Mali dom postavljena je platforma-lift kojom je osigurana pristupačnost do konferencijske dvorane u kojoj se provode edukacije, stručni skupovi te druga stručna predavanja otvorena za širu javnost, u skladu s radom Centra Mali dom i Edukacijskog centra koji djeluje u okviru ustanove (32.998,21 €). Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost izgradio je dvije pristupne rampe za osobe s invaliditetom u Gradskoj četvrti Sesvete (Mjesni odbor Luka, Ulica Ive Tijardovića) i Gradskoj četvrti Trešnjevka – jug (Mjesni odbor Vrbani, Travanjska ulica) ukupne vrijednosti 37.807,75 €. Prilikom projektiranja novih te rekonstrukcije i dogradnje postojećih odgojno-obrazovnih objekata vodi se računa o primjeni tehničkih rješenja koji ispunjavaju zahtjeve Pravilnika o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti (NN 78/13) te su u izvještajnom razdoblju izvršeni sljedeći radovi: - Osnovna škola Augusta Cesarca – ugradnja vertikalne podizne platforme za prijevoz osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti (74.558,48 €); - Osnovna škola Antuna Mihanovića – ugradnja vertikalne podizne platforme za prijevoz osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti (73.865,94 €); - I. tehnička škola Tesla/X. gimnazija Ivan Supek - ugradnja vertikalne podizne platforme za prijevoz osoba smanjene pokretljivosti (64.990,00 €); - Dječji vrtić Različak - izvedba rampe za osobe s invaliditetom (2.427,75 €). Za ove aktivnosti utrošeno je 215.842,17 €.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj građevina osigurane pristupačnosti	13	8	286.648,13 €
Aktivnost 4 - rok provedbe – kontinuirano			
Sustavno educirati djelatnike javnih službi Grada Zagreba i ustanova koji sudjeluju u procesu planiranja i provođenja prostorne i komunalne infrastrukture o univerzalnom dizajnu i razumnoj prilagodbi			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Predstavници Udruge slijepih Zagreb sudjelovali su u edukaciji vozača ZET-a, koju je uoči Međunarodnog dana osoba s invaliditetom organizirala Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH.			

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „Život po mjeri slijepih“, **Udruge slijepih Zagreb**, u sklopu kojeg se radilo na potpunoj standardizaciji zvučne najave u javnom prijevozu ZET-a, podizanju svijesti i upoznavanju vozača ZET-a sa članovima udruge, a povodom Međunarodnog dana bijelog štapa (broj polaznika: **50**). Suradnja sa ZET-om nastavila se kroz edukaciju novih ZET-ovih vozača, za koje je izrađen letak „Slijepi u javnom prijevozu“ (Napomena: opis projekta, kao i troškovi projekta u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Strateškom području: Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu, Strateškom cilju V., Mjeri 4., Aktivnosti 1.).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj edukacija	/	2	0,00 €
4.2. Broj polaznika	/	50	

Mjera 2. Poboljšanje pristupačnosti javnog prijevoza i osiguravanje specijaliziranog prijevoza za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju

Svrha mjere: Povećati mobilnost osoba s invaliditetom, sigurnost u prometu, pristupačnost i veću iskorištenost javnoga prijevoza za osobe s invaliditetom i osigurati dodatne kapacitete posebno prilagođenih kombi vozila za osobe s invaliditetom

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Zagrebački holding d.o.o.

Aktivnost 1 - rok provedbe – 2023./2024.

Mapirati tramvajska i autobusna stajališta s obzirom na pristupačnost

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U suradnji sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH i Školom za cestovni promet, održana je edukacija učenika škole te je mapirano 260 tramvajskih stajališta. Uz to, prikupljeni su podaci o elementima pristupačnosti istih.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Mapirana stajališta	/	260	0,00 €
1.2. Broj autobusnih stajališta	/	/	
1.3. Broj tramvajskih stajališta	/	260	

Aktivnost 3 - rok provedbe – kraj 2023., dalje kontinuirano

Prilagođavati tramvajska i autobusna stajališta			
Izvršetak o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj prilagođenih tramvajskih stajališta, lokacije	/	/	0,00 €
3.2. Broj prilagođenih autobusnih stajališta, lokacije	/	/	

Aktivnost 4 - rok provedbe – kontinuirano			
Unaprjeđivati sustav javnog prijevoza za osobe s invaliditetom			
Izvršetak o poduzetim aktivnostima			
U prometu je 148 niskopodnih tramvaja i 408 niskopodnih autobusa. Broj niskopodnih tramvaja s ugrađenom pomičnom aluminijskom rampom je 143. Stajališta se označavaju vertikalnom i horizontalnom signalizacijom, a dodatne informacije pružaju se i na info stupovima, nadstrešnicama i displejima. Osnovna namjena displeja je najava dolaska sljedećeg vozila, ali i oglašavanje raznih prometnih obavijesti. Uz to opremljeni su razglasom i mogućnošću glasovnih poruka. <u>Nabava rabljenih tramvaja</u> Do isporuke prvih novih niskopodnih tramvaja za koje je u lipnju 2023. potpisan Ugovor između Grada Zagreba i Uprave društva Končar-Električna vozila d.d. (u daljnjem tekstu: Uprava Končar d.d.), a kako bi se u međuvremenu osigurala održivost voznog reda i frekventnost polazaka, Grad Zagreb i ZET d.o.o. pristupili su nabavci rabljenih tramvaja. Tramvaji imaju kapacitet od 154 putnika, od čega je 58 sjedećih mjesta, a opremljeni su rampama radi lakšeg pristupa osobama s invaliditetom. U 2024. isporučeno je šest rabljenih tramvaja, dok se preostalih pet očekuje u 2025. <u>Nabava novih tramvaja</u> ZET d.o.o i Uprava Končar d.d., su u rujnu 2024. potpisali Ugovor o nabavi 20 niskopodnih tramvaja, ukupne vrijednosti 39.960.000,00 €. Rok isporuke prvog tramvaja je 24 mjeseca od dana potpisivanja Ugovora. <u>Nabava rabljenih autobusa</u> U lipnju 2024. potpisan je Ugovor o nabavi 30 rabljenih autobusa s proizvođačem MAN IMPORTER HRVATSKA d.o.o. i STAR IMPORT d.o.o. Predmet nabave je 30 rabljenih niskopodnih autobusa, od čega 25 zglobnih autobusa marke MB i pet klasičnih autobusa marke MAN. Ukupna vrijednost potpisanog ugovora iznosi 7.146.875,00 €. Također, do kraja 2024. pokrenuta su dva postupka javne nabave dodatnog kontingenta rabljenih autobusa (30 vozila + 60 vozila) ukupne vrijednosti 27.000.000,00 €.			

Nabava autobusa na alternativni pogon i pripadajuće infrastrukture

Uvođenjem ekološki prihvatljivih vozila u javni gradski prijevoz teži se smanjenju zagađenja i povećanju kvalitete zraka u urbanim sredinama što direktno utječe na povećanje kvalitete života građana. U zadnjem kvartalu 2024. pokrenut je postupak nabave četiri električna autobusa i punjača za iste, procijenjene vrijednosti 3.000.000,00 €. Isporuka se očekuje tijekom 2025.

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a

Ukupno je besplatnu godišnju pokaznu kartu koristilo **10.326** osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju te **262** pratitelja slijepe osobe za vrijeme pružanja usluge pratnje (**1.633.391,03 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj ugrađenih rampi u postojeće niskopodne tramvaje	127	143	1.633.391,03 €
4.2. Ugrađen sustav vanjske zvučne najave	Da	Da	
4.3. Broj nabavljenih novih niskopodnih tramvaja	Nabava 11 rabljenih tramvaja; Potpisan Ugovor o isporuci 20 niskopodnih tramvaja	Isporučeno 6 rabljenih tramvaja; Potpisan Ugovor o nabavi 20 novih niskopodnih tramvaja	

Aktivnost 5 - rok provedbe – kontinuirano

Unaprjeđivati sustav specijaliziranog prijevoza djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U svibnju 2024. ZET d.o.o. donio je Pravilnik o prijevozu osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju.

Prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju obavlja se s 34 posebno opremljenih kombi vozila ZET-a (19 vozila za osobe s invaliditetom i 15 vozila za djecu s teškoćama u razvoju). Prijevoz je koristio ukupno 301 korisnik (262 osobe s invaliditetom i 39 djece s teškoćama u razvoju), od toga u stalnom prijevozu 96 korisnika (70 osoba s invaliditetom i 26 djece s teškoćama u razvoju). Povremeni prijevoz koristile su 192 osobe s invaliditetom te izvanredno 13 djece s teškoćama u razvoju u Dnevnu bolnicu Goljak 2, Zagreb (**1.500.000,00 €**).

Zbog starosti i dotrajalosti pojedinih vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju, pokrenuta su tri postupka nabave za 24 nova vozila, koja će biti opremljena najmodernijom opremom za pristup osobama s invaliditetom, uključujući rampe, prilagođena sjedala te poseban prostor za invalidska pomagala. Ukupna vrijednost investicije je 3.320.000,00 €, a financirat će se sredstvima iz Proračuna Grada Zagreba te sredstvima ZET-a. Isporuka vozila očekuje se u 2025.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je program „Poticanje neovisnog življenja osoba s mišićnom distrofijom“, **Društva distrofičara Zagreb**, u sklopu kojeg je izvršeno 714 usluga prilagođenog prijevoza za 74 korisnika **(20.200,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5.1. Broj nabavljenih novih prilagođenih vozila za odrasle osobe s invaliditetom	/	Pokrenut postupak nabave novih vozila	1.520.200,00 €
5.2. Broj nabavljenih novih prilagođenih vozila za djecu s teškoćama u razvoju	/	Pokrenut postupak nabave novih vozila	

Aktivnost 6 - rok provedbe – kontinuirano

Organizirati edukacije pružateljima usluga prijevoza o specifičnostima i obilježjima invaliditeta i načinu komunikacije s osobama s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U sklopu Europskog tjedna mobilnosti 2024. ZET d.o.o. je u suradnji sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH, Savezom gluhih i nagluhih grada Zagreba, Udrugom slijepih Zagreb, Zajednicom spinalno ozlijeđenih (SOZ) i Udrugom za autizam - Zagreb proveo edukaciju vozača ZET-a o specifičnostima prijevoza osoba s invaliditetom (ulazak u vozilo, korištenje rampe, glasovne najave, komunikacija) u autobusnom pogonu Podsused i Dubrava te tramvajskom pogonu Trešnjevka. Također, u Tehničkom muzeju Nikola Tesla održana je prezentacija autobusa prilagođenog osobama s invaliditetom kako bi djecu upoznali s postupanjem i međusobnom komunikacijom osoba s invaliditetom i vozačkog osoblja, uz praktične primjere na vozilima.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6.1. Broj edukacija	4	4	0,00 €
6.2. Broj polaznika edukacija	160 (60 vozača, 100 djece)	150	

Aktivnost 7 - rok provedbe – kontinuirano

Provoditi aktivnosti usmjerene na povećanje sigurnosti djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u prometu

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

U sklopu održavanja Europskog tjedna mobilnosti 2024. korisnici Centra ZAC održali su predavanje "Inkluzija i zelena tranzicija u funkciji promicanja održivog razvoja" u suradnji s Agronomskom školom Zagreb i Osnovnom školom Granešina. Predavanje je istaknulo važnost uključivanja osoba s invaliditetom u procese zelene tranzicije i održivog razvoja, s naglaskom na pristupačnost, inkluziju i aktivno sudjelovanje mladih. Aktivnosti su naglasile povezanost inkluzije i održivosti u društvenom razvoju.

Korisnici Centra ZAC sudjelovali su na edukaciji "Ovlasti i način rada Vijeća Gradske četvrti" koju je vodila vijećnica Vijeća Gradske četvrti Sesvete, pruživši detaljan pregled ovlasti Vijeća Gradske četvrti i naglasivši važnost transparentnosti i suradnje s građanima. Korisnici Centra ZAC imali su priliku postavljati pitanja i iznositi prijedloge, a istaknuli su probleme pristupačnosti. Edukacija je pružila uvid u rad Vijeća Gradske četvrti te je potaknula niz prijedloga kojima bi se osiguralo da lokalna zajednica bude inkluzivna i pristupačna za sve svoje članove, s ciljem poticanja korisnika na aktivnije sudjelovanje u sigurnom okruženju u lokalnoj zajednici.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
7. Broj i vrsta provedenih aktivnosti	8 predavanja; 4 edukacije	1 predavanje; 1 edukacija	0,00 €

Aktivnost 8 - rok provedbe – od 2024.

Osigurati usluge prijevoza za specifične skupine

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
8.1. Broj novih korisnika	/	/	0,00 €
8.2. Broj vozila	/	/	
8.3. Broj vožnji	/	/	

Aktivnost 9 - rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati pristupačnost vozila zdravstvenih, socijalnih i obrazovnih ustanova

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
9.1. Broj pristupačnih vozila	/	/	0,00 €
9.2. Broj i vrsta ustanova	/	/	

Mjera 3. Unaprjeđenje prometne infrastrukture i liša
Svrha mjere: Osiguravati i redovito održavati parkirališna mjesta, javne pješačke površine, semafore, pješačke prijelaze, pješačke otoke i raskrižja te prilagođavati osobama s invaliditetom u skladu s načelima univerzalnog dizajna i njihovim prioritetima
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Zagrebački holding d.o.o.

Aktivnost 2 - rok provedbe – 2.1. Završiti već započetu prilagodbu - do kraja 2023.; 2.2. Započeti prilagodbu onih pothodnika za koje su napravljeni projekti - do kraja 2024; 2.3. Prijaviti preostale projekte i prilagodbe na EU fondove - po objavi natječaja			
Osiguravati prilagodbu pothodnika			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
U okviru projekta „Modernizacija pješačkih pothodnika povezanih javnim prijevozom na području Grada Zagreba“ osigurana je prilagodba sljedećih pothodnika: - Držićeva – Folnegovićevo naselje - ugrađena su četiri dizala, izdana je uporabna dozvola i dizala su puštena u rad (Napomena: radovi nisu u cjelosti naplaćeni); - Ulica kneza Branimira – Ulica Divka Budaka (okretište tramvaja na Borongaju) - ugrađena su dva dizala i dvije rampe (dizala nisu puštena u rad, jer nije proveden tehnički pregled i izdana uporabna dozvola). Osiguravanje prilagodbe pothodnika obuhvaća ugradnju vertikalnih platformi u zatvorenom oknu tj. dizala. Izgradnja navedenih dizala rješava problem korištenja pothodnika osobama smanjene pokretljivosti kao što su osobe s invaliditetom, starije i slabo pokretne osobe te roditeljima s djecom u kolicima, a platforme su dostupne svim građanima na korištenje. Pored dizala, na ulaznom/izlaznom stubištu ugrađene su kanalice za guranje bicikla, izgrađena je nova javna rasvjeta, saniran je sistem oborinske odvodnje te su sanirane obloge zidova i stepenica na stubištima i ogradnim zidovima oko ulaza u pothodnik. Unutar pothodnika i od tramvajskih/autobusnih stajališta pa do ulaza u pothodnike ugrađene su taktilne trake za slijepe i slabovidne osobe. Novouređeni pothodnici su pod video nadzorom.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj prilagođenih pothodnika (ugrađena dizala/koso podizne platforme)	Završeni radovi u 4 pothodnika (16 ugrađenih dizala); Radovi još u tijeku u 2 pothodnika (6 dizala, 2 rampe)	2 (6 dizala, 2 rampe)	0,00 €
2.2. Broj prilagođenih pothodnika prema izrađenim projektima	4 (2 – radovi u tijeku)	1	

2.3. Broj izrađenih projekata, broj prijavljenih projektnih prijava	9	/	
---	---	---	--

Aktivnost 3 - rok provedbe - kontinuirano, prema planu prioriteta			
Ugrađivati zvučne signalizatore na raskrižjima			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Sektor za promet, Gradskog ureda za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost izradio je elaborat „Instaliranje signalizatora za slijepe i slabovidne osobe na postojećim semaforiziranim raskrižjima“ kojima je predviđeno postavljanje zvučne signalizacije za slijepe i slabovidne osobe. Elaborat je izrađen temeljem zaprimljenih zahtjeva Udruge slijepih Zagreb i Vijeća Gradskih četvrti, na sljedećim lokacijama: 1. Avenija Većeslava Holjevca – Islandska ulica; 2. Ulica Savezne Republike Njemačke - Hribarov prilaz – Ulica Mije Šiloboda Bolšića; 3. Avenija Većeslava Holjevca – Ulica Jozsefa Antalla; 4. Avenija Dubrovnik – Ulica Radoslava Cimermana; 5. Ulica Jozsefa Antalla – Ulica Radoslava Cimermana – Ulica Stjepana Bencekovića; 6. Ulica Mate Parlova – Ulica Žarka Dolinara; 7. Horvaćanska cesta – Ulica Bernarda Vukasa; 8. Ulica Marina Tartaglie – Ulica Ivane Brlić Mažuranić – Ulica Matije Ilirika Vlačića; 9. Bjelovarska ulica – Jelkovečka ulica; 10. Ulica Klin – Koledinečka ulica; 11. Ulica Gjura Prejca – Koledinečka ulica; 12. Dankovečka ulica – Koledinečka ulica – Ulica Križnog puta; 13. Grižanska ulica – Ulica Križnog puta; 14. Instaliranje signalizatora za slijepe i slabovidne osobe na semaforiziranom pješačkom prijelazu na Aveniji Dubrava kod istočnog ulaza u ZET terminal i okretište Dubrava. Elaborat je dostavljen nadležnom Sektoru za ceste, Gradskog ureda za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove za potrebe izvedbe radova. Sektor za ceste, Gradskog ureda za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove izvršio je nabavu 30 zvučnih signalizatora za slijepe i slabovidne osobe za četiri lokacije: Dubrava – Ulica Gojka Šuška, Koledinečka ulica – Ulica Milovana Gavazzija, Grižanska ulica – Ulica Rudolfa Kolaka i Štefanovečka cesta – Ulica kneza Branimira (18.187,10 €).			

Zagrebački holding d.o.o., **Podružnica Zagrebačke ceste** izvršila je postavljanje 95 zvučnih signalizatora za slijepe i slabovidne osobe na 23 lokacije u sklopu redovnog održavanja semafora **(94.253,30 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj ugrađenih zvučnih signalizatora, prema lokacijama	177 (25 lokacija)	95 (23 lokacije); Nabavljeno 30 zvučnih signalizatora za 4 lokacije	112.440,40 €

Aktivnost 4 - rok provedbe - kontinuirano, prema planu prioriteta

Postavljati taktilne površine (crte vođenja i crte/polja upozorenja)

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Sektor za ceste, Gradskog ureda za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove izvršio je postavljanje ukupno **62** taktilne površine na deset lokacija: Cesta Ivana Mažuranića u Kašini, Đačka ulica, Fakultetsko dobro, Dubravica ulica – Samoborska cesta, Dubravica ulica – Huzjanova ulica, Lipnička cesta, Ulica Bože i Nikole Bionde i dio Letovaničke ulice, autobusno stajalište Karažnik, Ulica Ivana Cankara od Ilice do Prilaza baruna Filipovića, Ilica – Domobranska ulica **(17.714,00 €)**.

Postavljena je jedna taktilna površina kroz cijeli pothodnik Držićeva – Folnegovićevo naselje te tri taktilne površine prema dizalima za ulaz u pothodnik.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Broj postavljenih taktilnih površina, prema lokacijama	66 komada (10 lokacija); 4 lokacije - pothodnici kod naselja Sopot, Siget, Trnsko i Savski gaj	62 komada (10 lokacija); 4 komada (1 lokacija: pothodnik Držićeva – Folnegovićevo naselje)	17.714,00 €

Aktivnost 5 - rok provedbe - kontinuirano, prilikom svake rekonstrukcije

Upuštati rubnjake tijekom rekonstrukcije i gradnje prometnica

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Sektor za ceste, Gradskog ureda za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove izvršio je 68 upuštanja rubnjaka na pješačkim prijelazima na deset lokacija: Trpučanska cesta, Cesta Ivana Mažuranića u Kašini, Đačka ulica, Fakultetsko dobro, Dubravica ulica – Samoborska ulica, Dubravica ulica – Huzjanova

ulica, Lipnička cesta, Ulica Bože i Nikole Bionde i dio Letovaničke ulice, Ulica Ivana Cankara od Ilice do Prilaza baruna Filipovića, Ilica – Domobranska ulica, za što je utrošeno **53.844,00 €**.

Podružnica Zagrebačke ceste izvršila je upuštanje **913,70 m rubnjaka** (61 lokacija, trinaest gradskih četvrti), a za navedeno je utrošeno **91.370,00 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5. Broj upuštenih rubnjaka	59 lokacija, 889,90 m	71 lokacija, 68 rubnjaka, 913,70 m	145.214,00 €

Aktivnost 6 - rok provedbe - kontinuirano

Povećavati pristupačnost zelenih površina, rekreacijskih parkova i prostora za javno okupljanje građana i osigurati prohodnost i povezanost staza i nogostupa

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Parkirališna mjesta

U izvještajnom razdoblju obilježeno je **80** parkirališnih mjesta za osobe s invaliditetom za što je utrošeno cca. **16.400,00 €**. Prema dostupnoj evidenciji rješenjem Grada Zagreba određena je uspostava oko 3080 parkirališnih mjesta za osobe s invaliditetom.

Vezano uz osiguranje pristupačnosti građevina/javnih površina osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove izradio je sljedeće:

- tehnička dokumentacija za izgradnju rampe za ulaz u Umjetnički paviljon (**7.300,00 €**). (Napomena: s radovima izgradnje rampe moći će se započeti nakon završenih radova obnove Umjetničkog paviljona);
- izgrađena je vertikalno podizna platforma s krova garaže Tuškanac na plato ispred kina Tuškanac. Provedena je kontrola ispravnosti rada platforme i platforma je puštena u rad (**30.711,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6. Broj prilagođenih javnih površina, vrsta i namjena lokacije	37 parkirališnih mjesta	80 parkirališnih mjesta; 1 prilagođena javna površina	54.411,00 €

Mjera 4. Poboljšanje pristupačnosti turističkih usluga i proizvoda

Svrha mjere: Usmjeravati pružatelje turističkih i kulturnih usluga na razvoj dijela njihovih ponuda kojim bi se proširio opseg inkluzivnih sadržaja i kojim bi se pružale informacije o pristupačnosti atrakcija, objekata, turističkih usluga i proizvoda za osobe s invaliditetom

Nositelji: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Gradski ured za obnovu, izgradnju i prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet

Aktivnost 1 - rok provedbe - kontinuirano

Osiguravati dostupnost informacija osobama s različitim vrstama invaliditeta o pristupačnosti turističkih atrakcija, objekata, usluga i proizvoda

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Osigurane informacije kroz "Pristupačni Zagreb", broj javnih objava	/	/	0,00 €

Aktivnost 2 - rok provedbe - kontinuirano

Unaprjeđivati inkluzivnu turističku ponudu usluga i proizvoda

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Nastavljeno je s obogaćivanjem stranice Turističke zajednice grada Zagreba sa sadržajem kojim se predstavlja turistička ponuda dostupna osobama s invaliditetom, kao i promocija inkluzivnih proizvoda kojima se podržava rad osoba s invaliditetom. Naglasak je stavljen na dostupnost javnog prijevoza, pristupačnih turističkih ruta, pojedinih turističkih atrakcija i smještaja.

Kongresni odjel Turističke zajednice grada Zagreba pomogao je u organizaciji skupova financijskom potporom te izdavanjem promotivnih materijala:

- 29. hrvatski simpozij osoba s invaliditetom pod nazivom „Konvencija UN o pravima osoba s invaliditetom – o nama uvijek s nama – od slogana do realnosti“ čiji je organizator Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH (1.500,00 €);
- Seminar za roditelje i Skup Foruma mladih SDDH u organizaciji Saveza društava distrofičara Hrvatske (SDDH) (1.500,00 €).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
-----------------------	-------	-------	-------------------

2. Broj unaprijeđenih inkluzivnih turističkih ponuda usluga i proizvoda	Navedeno u opisu ⁵	Navedeno u opisu	3.000,00 €
---	-------------------------------	------------------	------------

Aktivnost 3 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Osigurati pristupačnost vozila namijenjenih za turističke svrhe			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj pristupačnih vozila	/	/	0,00 €

Mjera 5. Unaprjeđenje kvalitete stanovanja i planiranje dostupnosti dodatnih stambenih kapaciteta osobama s invaliditetom i ulaganje u javno (socijalno) stanovanje			
Svrha mjere: Povećati kvalitetu postojećeg stambenog fonda u vlasništvu Grada Zagreba i dostupnost socijalnog stanovanja izgradnjom novih socijalnih stanova za najam osobama s invaliditetom koje ne mogu zadovoljiti stambene potrebe na slobodnom tržištu nekretnina ili nisu u mogućnosti financirati visoke troškove stanovanja i prilagodbe.			
Nositelji: Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet, Zagrebački holding d.o.o.			

Aktivnost 2 - rok provedbe - kontinuirano			
Aktivno sudjelovati u procesima za unaprjeđenje propisa za povećanje pristupačnosti zgrada			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			

⁵ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj i vrsta aktivnosti sudjelovanja	/	/	0,00 €
2.2. Broj upućenih prijedloga, inicijativa	/	/	

Aktivnost 3 - rok provedbe - kontinuirano			
Dodjeljivati stanove u najam osobama s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
U izvještajnom razdoblju dodijeljena su 43 stana.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj dodijeljenih stanova	14	43	0,00 €

Aktivnost 4 - rok provedbe – 2023./2024.			
Izmijeniti i dopuniti gradske odluke koje reguliraju područje stanovanja			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Presudom Visokog upravnog suda Republike Hrvatske 28. listopada 2024. ukinuta je Odluka o najmu stanova koju je donijela Gradska skupština Grada Zagreba na 27. sjednici 5. listopada 2023. U izvještajnom razdoblju pristupilo se donošenju nove Odluke o najmu stanova.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Izmijenjena i dopunjena Odluka	1	/	0,00 €

Aktivnost 5 - rok provedbe – od 2024.			
Dodjeljivati stanove za grupni najam osoba s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5. Broj dodijeljenih stanova za grupni najam	/	/	0,00 €

STRATEŠKI CILJ VIII.

Povećati digitalnu pristupačnost javnih usluga

Mjera 1. Poboljšanje digitalne pristupačnosti usluga i informacijsko-komunikacijske tehnologije

Svrha mjere: Digitalna pristupačnost preduvjet je za ravnopravno sudjelovanje svih građana, a doprinosi pametnom, održivom i uključivom gradu i društvu u cjelini. U procesu digitaliziranja javnih usluga potrebno je poštivati načela pristupačnosti kako bi svi digitalni sadržaji bili dostupni osobama s invaliditetom, neovisno o tipu teškoća

Nositelji: Ured gradonačelnika, Služba za informacijski sustav i tehničke poslove, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Aktivnost 2 - rok provedbe - kontinuirano

Osiguravati pristupačnost mrežnih stranica i aplikacija gradske uprave, ustanova i trgovačkih društava u vlasništvu Grada Zagreba

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Za provedbu Natječaja za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za pet vrsta Stipendija Grada Zagreba, uključujući i Stipendiju Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom, Grad Zagreb, **Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom** u čijoj su nadležnosti bili poslovi stipendija do 27. rujna 2024., a koji su od navedenog datuma sistematizirani u **Gradskom uredu za obrazovanje, sport i mlade**, nastavio je s nadogradnjom projekta digitalizacije procesa provedbe natječaja putem aplikacije eStipendije. Projekt digitalizacije procesa provedbe natječaja razvija se u tri faze, a u 2024. provedena je druga faza digitalizacije koja je znatno unaprijedila rad u internom i javnom dijelu aplikacije.

Turistička zajednica grada Zagreba nastavila je prilagođavati svoje internet stranice kako bi se osobama s invaliditetom omogućilo jednostavnije korištenje web stranica i njihovog sadržaja. Također, na internet stranicama je napravljen i SEO prilagođen osobama s invaliditetom korištenjem alt atributa na mjestima na kojima je bila moguća implementacija, a čime se poboljšala pristupačnost slijepim i slabovidnim osobama.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj prilagođenih aplikacija, prilagođene mrežne stranice	3	2	0,00 €

Aktivnost 3 - rok provedbe - kontinuirano			
Poticati prilagodbu programa u lokalnim elektroničkim medijima za osobe s osjetilnim teškoćama (teškoće vida i sluha)			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Savez gluhih i nagluhih grada Zagreba od rujna 2024. prevodi konferencije za medije gradonačelnika Grada Zagreba, Tomislava Tomaševića. Prijevodi osiguravaju osobama s oštećenjem sluha dostupnost svih relevantnih aktualnosti iz Grada Zagreba. Dvije emisije „O nama za vas“ i „S druge strane“, TV nakladnika Z1 televizije, prevode se na znakovni jezik.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj i vrsta upućenih inicijativa, podržanih kampanja i drugo	5	3	0,00 €

Aktivnost 4 - rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Unaprijediti digitalni sustav javnoga prijevoza (planovi vožnje, najave)			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Digitalizirani planovi vožnje, najave i drugo	2	/	0,00 €

STRATEŠKO PODRUČJE: KULTURA, SPORT I SLOBODNO VRIJEME

STRATEŠKI CILJ IX.

Poboljšati dostupnost sadržaja javnog života

Mjera 1. Povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjene široj javnosti i onih koji afirmiraju kreativne i umjetničke sposobnosti osoba s invaliditetom

Svrha mjere: Proširiti područja sudjelovanja osoba s invaliditetom u kulturnoj i turističkoj ponudi Grada Zagreba

Nositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Ured gradonačelnika

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati stručnu, materijalnu i organizacijsku podršku za programe i projekte u kulturi namijenjene široj javnosti koji kreiraju inkluzivne kulturne programe

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za kulturu i civilno društvo putem *Javnog poziva za predlaganje programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2024.*, sufinancirao je sljedeće programe **Dramskog studija slijepih i slabovidnih „Novi život“**:

- „Kako je Tabu tražio slobodu (od grijeha do smijeha)“ **(9.500,00 €)**;
- „Jel' se vidimo! (Igra očiju i srca)“ **(10.500,00 €)**;
- „Mala tvornica – iNKluzija“ **(45.000,00 €)**;
- „Ja bih u BIH - Gostovanje u Travniku“ **(2.350,00 €)**.

Gradski ured za kulturu i civilno društvo, putem *Posebnog javnog poziva za financiranje programa kulture i umjetnosti u zajednici*, sufinancirao je sljedeće programe:

- „Kazalište inkluzije i ljubavi u Dubravi“, **Dramskog studija slijepih i slabovidnih „Novi život“**, koji se održavao u Gradskoj četvrti Donja Dubrava **(9.000,00 €)**;
- „Kvartovski objektiv – Zvukovi Črnomerca“, **Ureda za fotografiju**, provodio se u partnerstvu sa Savezom gluhih i nagluhih grada Zagreba u Gradskoj četvrti Črnomerec **(7.000,00 €)**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „Kultura jednakih mogućnosti“, **Društva tjelesnih invalida**, koji je obuhvatio organizaciju 22. Festivala jednakih mogućnosti, organizaciju i postav tri izložbe likovnih radova umjetnika s invaliditetom te predstavu „Pepeljuga“ u Zagrebačkom kazalištu lutaka **(8.500,00 €)**.

Turistička zajednica grada Zagreba pružila je potporu sljedećim događanjima:

- „Cupi's Spoon“, u organizaciji Udruge najosjetljivijih u osposobljavanju **(5.000,00 €)**;
- „Festival jednakih mogućnosti“, u organizaciji Društva tjelesnih invalida **(4.000,00 €)**.

Centar ZAC aktivno je utjecao na povećavanje dostupnosti inkluzivnih programa iz kulture namijenjenih široj javnosti, kroz sudjelovanje i organizaciju četiri izložbe, osam kreativnih radionica, tri plesne radionice i nastupa te 14 kulturno - umjetničkih programa (književno stvaralaštvo, film, koncerti) i sličnih događanja.

Centar Mali dom nastavio je s provođenjem inkluzivnog projekta „Tigar“, u sklopu kojeg je u Gradskoj knjižnici Gajnice postavljena izložba radova korisnika te proizvodi projekta „Bajke“. U sadržaje i događanja u zajednici korisnici se uključuju projektom „Izlasci u zajednicu“ u okviru kojeg korisnici pokreću akcije poput sajмова za zajednicu (Proljetni i Zimski sajam), javnu akciju Yarn Bombing te izlaganje na sajmu knjiga Interliber.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj provedenih inkluzivnih programa i projekata	15	554	100.850,00 €
1.2. Broj uključenih korisnika	21.317 korisnika/1200 posjetitelja	1462	

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Pružati stručnu, materijalnu i organizacijsku podršku za projekte i programe udruga i institucija koji amaterski i profesionalno afirmiraju kreativne i umjetničke mogućnosti osoba s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za kulturu i civilno društvo, putem *Javnog poziva za predlaganje programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2024.*, sufinancirao je sljedeće programe udruga i institucija koje amaterski i profesionalno afirmiraju kreativne i umjetničke mogućnosti osoba s invaliditetom:

- „Gluhoslijepo stvaralaštvo“, **Udruge gluhoslijepih osoba Grada Zagreba (4.000,00 €)**;
- „Plesne cipele+vibracije = plesne vještine 3“, **Udruge gluhoslijepih osoba Grada Zagreba (3.500,00 €)**;
- „Međunarodna likovna kolonija gluhih umjetnika - Crikvenica“, **Udruge za kulturu, umjetnost i turizam osoba oštećena sluha „Svijet tišine“ (800,00 €)**;
- „Dodir art 2024.“, **Hrvatskog saveza gluhoslijepih osoba Dodir (2.500,00 €)**;

- „Redoviti program DLAN - godišnja produkcija i distribucija“, **Udruge „Kazalište, audiovizualne umjetnosti i kultura gluhih - Dlan“ (6.000,00 €);**
- „Edukativna likovna radionica "Art pouring"- napredni tečaj“, **Udruge za kulturu, umjetnost i turizam osoba oštećena sluha „Svijet tišine“ (1.400,00 €);**
- „Edukativno-obrazovne radionice znakovnog jezika i kulture Gluhih“, **Udruge za kulturu, umjetnost i turizam osoba oštećena sluha „Svijet tišine“ (1.500,00 €);**
- „Dramski studio Dodir (i) 2024“, **Hrvatskog saveza gluhoslijepeh osoba Dodir (3.000,00 €);**
- „Kako je Tabu tražio slobodu (od grijeha do smijeha)“, **Dramskog studija slijepeh i slabovidnih „Novi život“;**
- „Jel' se vidimo! (Igra očiju i srca)“, **Dramskog studija slijepeh i slabovidnih „Novi život“**

(Napomena: troškovi programa u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Mjeri 1., Aktivnosti 1. ovog strateškog cilja i strateškog područja).

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- „U ritmu života“, **Hrvatskog saveza slijepeh**, u sklopu kojeg je organiziran odlazak na kazališnu predstavu s audiodeskripcijom **(6.637,00 €);**
- „Izvor znanja“, **Centra za neurorazvojnu integraciju refleksa**, u okviru kojeg su provedene likovne, glazbene, keramičke i plesne radionice **(9.100,00 €);**
- „Dnevni centar za edukaciju i rehabilitaciju gluhoslijepeh osoba“, **Udruge gluhoslijepeh osoba Grada Zagreba**, u sklopu kojeg su provedene aktivnosti s ciljem poticanja i razvijanja kreativnog izričaja gluhoslijepeh osoba kao što su likovna kolonija, radionica oslikavanja, taktilni doživljaj Yarn Bombing **(19.800,00 €);**
- „Šlamljara pjeva i pleše irski ples“, **udruga „OZANA“**, koji je potaknuo i omogućio sudjelovanje osoba s invaliditetom u javnom životu i na kulturnim manifestacijama, osigurao sadržaje i aktivnosti koje su osobe s intelektualnim teškoćama i korisnike doma za starije osobe povezale u zajednička druženja, proslave i javne nastupe te ih na taj način dodatno potaknule na stjecanje novih znanja i vještina. Također, uvedena je glazba u svakodnevni život osoba s intelektualnim teškoćama te su prezentirane vještine i sposobnosti osoba s invaliditetom **(7.400,00 €).**

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj provedenih programa i projekata	8	14	65,637.00 €
2.2. Broj uključenih korisnika	1569 korisnika	283	

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Pružati stručnu, materijalnu i organizacijsku podršku za projekte i programe udruga i institucija za programe tehničke kulture za osobe s invaliditetom

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- kroz „Program za osobe s invaliditetom“, **Zagrebačka zajednica tehničke kulture (CTK Dubrava)** u suradnji s Centrom za rehabilitaciju Zagreb i Poliklinikom SUVAG, provela je radionice za radne aktivnosti i psihosocijalnu rehabilitaciju osoba s intelektualnim teškoćama, radionice 3D modeliranja i printanja te crtanja s 3D olovkama i mehaničko kodiranje (kodiranje bez računala ili aplikacije) **(1.700,00 €);**

- kroz projekt „Politehničke radionice“, **Zagrebačka zajednica tehničke kulture (CTK Črnomerec)** provela je s polaznicima Osnovne škole Nad Lipom i štićenicima Centra „Goljak“ prilagođene radionice za djecu s teškoćama u razvoju **(2.019,00 €)**;
- **Otvorena računalna radionica „Svi smo protiv“** provela je online edukacije osoba s invaliditetom za samostalan rad na računalu, osnovni i napredni tečaj za internet te edukacije članova obitelji/skrbnika/udomitelja o osnovama informatičke pismenosti i otklanjanja grešaka na računalu pod nazivom „Darujmo im prozor u svijet“, „Leon“ i „Jednaki u mogućnostima“ **(1.587,28 €)**;
- **Radio klub slijepih „Louis Braille“** proveo je šest programa namijenjenih slijepim i slabovidnim osobama koji uključuju zvučne časopise za slijepe, web stranicu, tečaj i natjecanje u amaterskoj radiogoniometriji (ARG) **(1.342,87 €)**;
- **Zagrebački foto-kino savez** provodi besplatne tečajeve, projekcije i izložbe digitalne fotografije za osobe oštećena sluha i ostale osobe s invaliditetom **(3.100,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj programa i projekata	13	14	9.749,15 €
3.2. Broj uključenih korisnika	731	999	

Mjera 2. Povećavanje dostupnosti kulturno-edukativnih sadržaja osobama sa senzoričkim teškoćama

Svrha mjere: Prilagoditi kulturno-edukativne sadržaje i programe osobama sa senzoričkim teškoćama

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Ured gradonačelnika

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati audiodeskripciju i prijevod na hrvatski znakovni jezik i titlovanje filmskih projekcija i kazališnih predstava

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za kulturu i civilno društvo, putem *Javnog poziva za predlaganje programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2024.*, sufinancirao je sljedeće kulturno-edukativne sadržaje i programe osobama sa senzoričkim teškoćama:

- dramska/kazališna i plesna umjetnost: produkcije – tri predstave (Napomena: troškovi u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Mjeri 1., Aktivnosti 1. ovog strateškog cilja i strateškog područja);
- audiovizualna/filmska umjetnost: prikazivački – 822 projekcije i aktivnosti **(34.549,68 €)**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte **Udruga za promicanje stvaralaštva i jednakih mogućnosti Alternator**:

- „Uključi me kulturno 2023./24.“, u sklopu kojeg su u Satiričkom kazalištu Kerempuh izvedene predstave *Ožalošćena porodica* s audiodeskripcijom za slijepe, *Kako druga polovica voli* s titlovima za gluhe, *Subota, nedjelja i ponedjeljak* te *Smrt na dopustu* s titlovima za gluhe i audiodeskripcijom za slijepe. Na predstavama je sudjelovalo 76 gluhih i nagluhih osoba te 35 slijepih i slabovidnih osoba (Napomena: troškovi projekta prikazani su u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*, budući da je provedba projekta započela u 2023., a nastavila se u 2024.).

- „Uključi me kulturno - sezona 2024/2025“, čiji je cilj doprinijeti jednakom pristupu gluhih i nagluhih osoba te slijepih i slabovidnih osoba kazališnim predstavama u gradu Zagrebu. U ovom izvještajnom razdoblju učinjene su pripremne radnje za prilagodbu predstava u sklopu kojih je analizirana snimka i tekst predstave *Medeja* te su izrađeni titlovi. Također, analiziran je tekst predstave *Ubojstvo u Orient Expressu* i učinjena je dramaturška obrada teksta za audiodeskripciju (**7.100,00 €**).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj prilagođenih filmskih projekcija	3	822	41.649,68 €
1.2. Broj prilagođenih kazališnih predstava	1	7	

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati pristupačnost javnih manifestacija, muzejskih postava i drugih kulturnih sadržaja osobama sa senzoričkim teškoćama

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za kulturu i civilno društvo, putem *Javnog poziva za predlaganje programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2024.*, sufinancirao je sljedeće kulturne javne manifestacije, muzejske postave/izložbe i druge kulturne sadržaje koji osiguravaju pristupačnost osobama sa senzoričkim teškoćama:

- dramska/kazališna i plesna umjetnost: festivali i manifestacije – 19 programa (**344.410,75 €**);
- audiovizualna/filmska umjetnost: festivali – 13 programa (**234.060,46 €**).

Centar Mali dom organizirao je događanje „Yarn Bombing Livada cvijeća“ koje je imalo za cilj osvještavanje mogućnosti i potreba osoba s gluhošljepoćom i osoba s višestrukim teškoćama, u sklopu kojeg su održane iskustvene radionice te je izvedena dječja predstava *RitamTam bajka o ritmu*.

Višegodišnjim osiguravanjem pretplatnih karata za koncerte Zagrebačke filharmonije, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom kontinuirano približava kulturni prostor osobama s invaliditetom. Karte koriste organizacije civilnog društva Grada Zagreba, a u izvještajnom razdoblju dodijeljeno je 110 pretplatničkih ulaznica u iznosu od **11.760,00 €**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj pristupačnih manifestacija, muzejskih i drugih kulturnih sadržaja	5	34	590.231,21 €
2.2. Broj korisnika	94.316 posjetitelja ⁶	310	

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Nabavljati knjižnu građu prilagođenu slijepim osobama (zvučne knjige)

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za kulturu i civilno društvo, putem *Javnog poziva za predlaganje programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba za 2024.*, sufinancirao je:

- nabavu prilagođene knjižne građe – 668 primjeraka **(16.631,32 €)**;
- nabavu prilagođene knjižne građe – zvučne e – knjige – 116 primjeraka **(3.060,46 €)**.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „Knjigom protiv stresa“, **Zaklade Čujem, vjerujem, vidim**, u sklopu kojega je snimljeno deset zvučnih knjiga te digitalizirano 30 tiskanih knjiga o mentalnom i drugom zdravlju za slijepe i druge osobe koje ne mogu koristiti standardni tisak **(7.800,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Nabavljena prilagođena knjižna građa	Da	Da	27.491,78 €
3.2. Vrsta i količina nabavljene prilagođene knjižne građe	71 zvučna knjiga/ 30 tiskanih knjiga digitalizirano	668 primjeraka prilagođene knjižne građe/116 zvučnih e-knjiga/10 zvučnih knjiga/30 tiskanih knjiga digitalizirano	

Mjera 3. Povećavanje sudjelovanja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u sportskim aktivnostima i rekreaciji

⁶ Prikazan broj korisnika obuhvaća ukupan broj posjetitelja provedenih aktivnosti, uključujući i osobe s invaliditetom.

Svrha mjere: Osigurati sudjelovanje djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom u sportskim aktivnostima i rekreaciji te sportskim manifestacijama na jednakoj osnovi s drugim građanima

Nositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati stručnu, materijalnu i organizacijsku podršku za programe i projekte u sportu namijenjene inkluziji djece s teškoćama u razvoju

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- „Moje pravo na igru i sport – usluge za djecu s teškoćama u razvoju“, **Centra za edukaciju i savjetovanje Sunce**, kroz koji se djeci s teškoćama u razvoju pružila prilika za rast i razvoj kroz igru, sport, socijalizacijske grupe, radionice za poboljšanje kvalitete života i kreativno-razvojne programe **(5.800,00 €)** (Napomena: opis projekta i u Strateškom području: Zaštita od nasilja i sudjelovanje u političkom životu, Strateškom cilju X., Mjeri 1., Aktivnosti 4.);
- „Unapređenje kvalitete života gluhih i nagluhih osoba“, **Saveza gluhih i nagluhih grada Zagreba**, unutar čijih programskih aktivnosti su osmišljene i rekreativno-sportske aktivnosti koje su obuhvaćale gluhih i čujuću djecu. U sklopu istoimenog programa, organiziraju se i rekreativne sportske aktivnosti za odrasle. Na taj se način podiže svijest o važnosti i potrebi bavljenja sportom i brizi za vlastito zdravlje **(20.400,00 €)**.

Centar ZAC organizirao je niz raznolikih sportskih i rekreativnih aktivnosti za svoje korisnike, kao što je MiniParaolimpijada ZAC2024 u suradnji s Učeničkim domom Dora Pejačević, na kojoj su se sudionici natjecali u četiri discipline: viseća kuglana, vožnja između čunjeva, ringlanje i kuglanje. Također, organizirani su posjeti rekreativno-sportskom centru Jarun, Eko Parku Krašograd i dr. (broj korisnika: 45).

Centar Mali dom je u sklopu Europskog tjedna mobilnosti organizirao prezentaciju i natjecanje u adaptiranoj sportskoj igri *Polo* s ciljem senzibiliziranja javnosti o potrebama i mogućnostima djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom te aktivnog promicanja inkluzivnih sportskih igara u lokalnoj zajednici.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade sufinancirao je pilot projekt „Jednakost kroz sport“, **Zagrebačkog sportskog saveza gluhih**, koji se provodio u tri osnovne škole (Osnovna škola Dragutina Kušlana Zagreb, Osnovna škola Špansko Oranice i Osnovna škola Miroslava Krleže Zagreb), a u čijim aktivnostima su sudjelovala i djeca s oštećenjem sluha. U suradnji s profesorima tjelesne i zdravstvene kulture izrađen je prilagođeni plan i program rada koji uključuje strategije za bolju integraciju djece s oštećenjem sluha u redovnu nastavu tjelesne i zdravstvene kulture **(18.256,30 €)**.

Zagrebački sportski savez gluhih uz sportskog trenera i trenere volontere u klubu Silent te uz pomoć Hrvatskog sportskog saveza gluhih i njihovih trenera, provodi univerzalne sportske programe za djecu s oštećenjem sluha, a za njih i njihove roditelje u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom i razne radionice. Provodi i program uključivanja djece s oštećenjem sluha u redovan sustav sporta, a organizira i potpuno besplatan ljetni sportski kamp **(20.243,70 €)**. (Broj uključene djece kroz projekt i program Zagrebačkog sportskog saveza gluhih je 57).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj podržanih programa i projekata	7	4	64.700,00 €
1.2. Broj uključene djece	210	102	

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirani

Osiguravati sportsko-rekreativne sadržaje za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom blizu mjesta stanovanja

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt „Zajedno u sportu“, **Skijaškog kluba za osobe s invaliditetom „Sljeme“**, koji obuhvaća organizirane treninge i sportsko-rekreativna druženja poput planinarenja, trčanja, plivanja, kuglanja, a cilj je integracija djece i mladih s invaliditetom u sportsko-rekreativne aktivnosti s drugom djecom (**7.600,00 €**).

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade sufinancirao je aktivnosti **Zagrebačkog parasportskog saveza**, koji aktivno provodi program „Univerzalne parasportske škole“ na lokacijama: Centar za sport i rekreaciju Zagreb, ZSC „D. Šurbek“ i Osnovna škola Antuna Mihanovića. U sklopu Univerzalne parasportske škole polaznici su sudjelovali na natjecanjima (3. parasportske igre mladih - Memorijal Anto Ćavar, natjecanje Univerzalne parasportske škole u Dubravi, natjecanje „Naše pravo na sport“, Božićni turnir za mlade, Prvenstvo Grada Zagreba u boči, Otvoreno prvenstvo Grada Zagreba u parastolnom tenisu) i sportsko-rekreativnim priredbama (Europski tjedan mobilnosti).

Također, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade podržavao je **Zagrebački sportski savez gluhih**, koji je tijekom 2024. na nekoliko lokacija u gradu Zagrebu provodio sportsko-rekreativne sadržaje za djecu s oštećenjem sluha. Na bazenu Utrina provodio se plivački dio univerzalnog sportskog programa dva puta tjedno, na Kineziološkom fakultetu dva puta tjedno provodila se gimnastika, a u Centru za odgoj i obrazovanje Vinko Bek, četiri puta kroz tjedan provodili su se rukomet i futsal te ostali sportovi. Atletski dio programa provodio se na Sveticama (**16.862,00 €**).

Sportske aktivnosti kontinuirani su dio programa i Dnevnog centra „Mali dom–Zagreb“. Kroz adaptirane sportske igre omogućeno je aktivno sudjelovanje korisnicima s opsežnim motoričkim, senzoričkim, komunikacijskim i ostalim potrebama. Kao i svake godine u lipnju 2024. održani su sportski susreti „Malodomijada“ gdje se uz svečano otvaranje i zatvaranje, kroz tjedan održavaju sportska natjecanja, u kojima uz korisnike Dnevnog Centra „Mali dom-Zagreb“, sudjeluju i suradne ustanove u zajednici (CeDePe Zagreb, Montessori vrtić, kao i obitelji korisnika).

Turistička zajednica grada Zagreba pružila je potporu sljedećim natjecanjima za osobe s invaliditetom:

- SMA CroatiaRun, u organizaciji Društvo distrofičara Zagreb;
- Sirius Open, tenisko natjecanje osoba u invalidskim kolicima, u organizaciji Teniskog kluba osoba s invaliditetom Sirius.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj pristupačnih sportsko-rekreativnih sadržaja	25	26	24.462,00 €

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati podršku za razvoj vrhunškoga sporta osoba s invaliditetom

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade temeljem *Javnog natječaja za dodjelu financijske potpore vrhunskom sportu 2024.* sufinancirao je program ili projekt sljedećih saveza:

- **Zagrebačkog parasportskog saveza** kojem su dodijeljena sredstva za vrhunske parasportaše, kako bi se dodatno sufinancirale njihove potrebe i omogućilo postizanje vrhunskih sportskih rezultata. Programom potpore vrhunskom parasportu obuhvaćena su 22 parasportaša iz sljedećih parasportova: paraatletika, parastolni tenis, paraskijanje, kuglanje slijepih i slabovidnih osoba, paraplivanje, parataekwondo, parastreljaštvo, parakarate, parašah, paraboćanje (55.000,00 €);
- **Zagrebačkog sportskog saveza gluhih** kojem su dodijeljena sredstva za 18 vrhunskih sportaša. Gluhim sportašima je omogućena ravnopravna borba na međunarodnim natjecanjima (54.000,00 €).

Kroz *Program javnih potreba u sportu Grada Zagreba za 2024.*, kroz program natjecanja i sportskih naknada za gluhe sportaše, osigurana su sredstva za 10 vrhunskih sportaša I. i II. kategorije.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj i vrsta podržanih programa vrhunškoga sporta	11	11	190.100,00 € ⁷
3.2. Broj vrhunskih sportaša	56	50	

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati audiodeskripciju i druge prilagodbe prijenosa sportskih događanja

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

U suradnji s GNK Dinamo Zagreb, članovima Udruge slijepih Zagreb omogućena je audiodeskripcija nogometnih utakmica Dinama *online* i uživo na stadionu Maksimir.

⁷ Prikazana ukupno utrošena sredstva za 11 podržanih programa vrhunškoga sporta

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Broj i vrsta prilagođenih događanja i prijenosa	30	6	0,00 €

Mjera 4. Izgradnja i opremanje dječjih igrališta te uređenje šetnica u skladu s načelom univerzalnog dizajna

Svrha mjere: Učiniti dostupnim mjesta za igru i rekreaciju djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom na jednakoj osnovi s drugom djecom i građanima

Nositelji: Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

U svim gradskim četvrtima sustavno graditi i opreмати dječja igrališta i šetnice pristupačne djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj novih izgrađenih/opremljenih pristupačnih dječjih igrališta	/	/	0,00 €
1.2. Broj novih izgrađenih/opremljenih pristupačnih šetnica	/	/	

STRATEŠKO PODRUČJE: ZAŠTITA OD NASILJA I SUDJELOVANJE U POLITIČKOM ŽIVOTU

STRATEŠKI CILJ X.

Prevenција i zaštita osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju od svih oblika nasilja

Mjera 1. Osiguravanje zaštite osoba s invaliditetom žrtava nasilja			
Svrha mjere: Osigurati ciljane mjere za osobe s invaliditetom, žrtve nasilja neovisno o vrsti i stupnju invaliditeta			
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika			
Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano			
Pratiti podatke o osobama s invaliditetom žrtvama nasilja prema spolu, dobi i vrsti teškoća			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Sukladno Zagrebačkoj strategiji zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2023. do 2025., Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom prikupio je i obradio godišnja izvješća tri zagrebačka skloništa i pet savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji s izdvojenim podacima o korištenju usluga skloništa, odnosno savjetovališta od strane osoba s invaliditetom.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Prikupljeni i obrađeni podaci	Da, prikupljeno 8 izvještaja	Da, prikupljeno 8 izvještaja	0,00 €
Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano			
Osiguravati smještaj te stručnu, organizacijsku i tehničku podršku za osobe s invaliditetom žrtve nasilja			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Usluge zagrebačkih skloništa za žrtve nasilja koristile su dvije osobe s invaliditetom i sedmero djece s teškoćama u razvoju, od kojih su u skloništu Doma „Duga - Zagreb“ bile smještene dvije osobe s invaliditetom i šestero djece s teškoćama u razvoju, dok je jedno dijete s teškoćama u razvoju bilo smješteno u skloništu Ženska pomoć sada – SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji.			
Usluge zagrebačkih savjetovališta za žrtve nasilja koristilo je ukupno 205 osoba s invaliditetom, od čega je: - usluge savjetovališta u sklopu Doma „Duga – Zagreb“ koristilo 85 osoba s invaliditetom;			

- usluge savjetovališta za žrtve nasilja Autonomne ženske kuće Zagreb koristilo 113 osoba s invaliditetom;
- usluge savjetovališta Ženska pomoć sada – SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja koristile tri osobe s invaliditetom;
- uslugu savjetovališta Ženska soba koristile četiri osobe s invaliditetom.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj u okviru smještajnih kapaciteta	/	/	0,00 €*
2.2. Broj korisnika usluga smještaja	17 osoba s invaliditetom/ djece s teškoćama u razvoju	9 osoba s invaliditetom/ djece s teškoćama u razvoju	
2.3. Broj korisnika usluga podrške	170 osoba s invaliditetom	205 osoba s invaliditetom	

* Za rad zagrebačkih skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u 2024. utrošeno je ukupno 807.184,32 €. Nije moguće izdvojiti sredstva koja se odnose isključivo na pružanje pomoći i podrške osobama s invaliditetom jer se ne vodi evidencija o utrošenim sredstvima isključivo za osobe s invaliditetom.

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati dostupnost informacija, tumača i komunikacijskog posrednika žrtvama nasilja s invaliditetom u postupku osiguranja prava u sustavima Grada Zagreba

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Informacije o postupcima ostvarivanja prava žrtava nasilja u obitelji, kontaktima zagrebačkih skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji dostupne su na službenim stranicama Grada Zagreba.

Također, u sklopu mrežne stranice www.integracija.zagreb.hr objavljene su informacije i vodič o pravima iz područja socijalne i zdravstvene skrbi te dostupnosti socijalnih usluga koje Grad Zagreb osigurava za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita, između ostalih i osobama s invaliditetom.

Zagrebačka skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja osiguravaju dostupnost informacija žrtvama nasilja s invaliditetom u postupku osiguranja prava u sustavima Grada Zagreba, a u izvještajnom razdoblju nije bilo potrebe za tumačima i komunikacijskim posrednicima u direktnom radu s osobama s invaliditetom žrtvama nasilja.

Pokazatelji rezultata	2023. ⁸	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Osigurane informacije	Da	Da	0,00 €
3.2. Osigurani tumači	Navedeno u opisu	Navedeno u opisu	

⁸ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

3.3. Osigurani komunikacijski posrednici	Navedeno u opisu	Navedeno u opisu	
--	------------------	------------------	--

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano			
Osnaživati osobe s invaliditetom za prijavljivanje nasilja nadležnim institucijama			
Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je sljedeće programe ili projekte: - „NE nasilju nad ženama s invaliditetom – 5“, Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske - SOIH, u cilju osnaživanja žena s invaliditetom za prepoznavanje i prijavu nasilja, jačanja kapaciteta aktivistica SOIH - Mreže žena s invaliditetom za zagovaranje ženskih ljudskih prava i pružanje podrške ženama s invaliditetom žrtvama nasilja te podizanja razine svijesti građana o nasilju nad ženama s invaliditetom (broj korisnika: 233). Povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama izdano je priopćenje za medije kako bi se podigla razina svijesti o pravima žena s invaliditetom (8.200,00 €) (Napomena: opis projekta i u Mjeri 2., Aktivnosti 3. ovog strateškog cilja i strateškog područja). - „NE (etiketa) da se djeci smanji šteta“, Hrvatskog saveza slijepih, kojim se nastojalo doprinijeti stvaranju društvenog okruženja sa smanjenom učestalosti pojave nasilja vršnjaka nad djecom i mladima s oštećenjem vida te drugom djecom i mladima s teškoćama u razvoju (5.800,00 €); - „Moje pravo na igru i sport - usluge za djecu s teškoćama u razvoju“, Centra za edukaciju i savjetovanje Sunce, u cilju omogućavanja djeci s teškoćama u razvoju da ojačaju svoje psihofizičke i kognitivne sposobnosti kroz sportsko-rekreativne aktivnosti koje pomažu u nošenju sa svakodnevnim problemima, doprinose jačanju slike o sebi i svojim mogućnostima te rezultiraju pozitivnim utjecajem na identitet s ciljem smanjenja neprihvatljivih oblika ponašanja kod djece, a direktno time i na povećanje socijalne uključenosti i integracije djece s teškoćama u razvoju u život zajednice (Napomena: opis projekta, kao i troškovi projekta u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Strateškom području: Kultura, sport i slobodno vrijeme, Strateškom cilju IX., Mjeri 3., Aktivnosti 1.).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj radionica/edukacija/grupa podrške	47 radionica/edukacija/grupa podrške	13 radionica/edukacija/grupa podrške	14.000,00 €
4.2. Broj javnih objava	1 objava	1 objava	
4.3. Broj korisnika radionica/edukacija/grupa podrške	503 korisnika	233 korisnika	

Mjera 2. Prevencija nasilja i senzibilizacija javnosti
Svrha mjere: Svrha je mjere prevenirati nasilje nad osobama s invaliditetom edukacijom i senzibilizacijom samih osoba s invaliditetom, stručnjaka i šire javnosti
Nositelji: Ured gradonačelnika, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano			
Provoditi edukacije stručnjaka koji rade s osobama s invaliditetom o nasilju nad ženama s invaliditetom i osobama s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj edukacija	4 edukacije	/	0,00 €
1.2. Broj sudionika u edukacijama	133 sudionika	/	

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano			
Provoditi edukacije djelatnika u obrazovnim, zdravstvenim, ustanovama socijalne skrbi i drugim ustanovama o prevenciji i ranom detektiranju nasilja nad djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Prema Sporazumu o doprinosu između UNICEF-a i Grada Zagreba i Memorandumu o razumijevanju između UNICEF-a, Grada Zagreba i Centra za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ (u daljnjem tekstu: „Savjetovalište Luka Ritz“), započela je adaptacija i provedba preventivnog programa "Za sigurno i poticajno okruženje u školama". Program obuhvaća pilotiranje adaptiranog programa u sedam osnovnih škola na području Grada Zagreba, prijenos znanja i osnaživanje kapaciteta zaposlenika u „Savjetovalištu Luka Ritz“ za uspješnu provedbu programa u 20 osnovnih škola na području Grada Zagreba te daljnju provedbu programa u svim osnovnim školama na području Grada Zagreba. Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sufinancirao je projekt pod nazivom „Nasilju NE - toleranciji DA – 2“ Saveza društava distrofičara Hrvatske (SDDH), s ciljem unapređenja znanja učenika o dječjim i ljudskim pravima te doprinosa smanjivanju svih pojava oblika nasilja nad i među djecom. Ciljana skupina su učenici u deset osnovnih škola na području Grada Zagreba, od kojih prioritet imaju razredi s učenicima s teškoćama u razvoju. Partner na projektu je Osnovna škola Frana Galovića Zagreb, a u izvještajnom razdoblju održane su edukacije u osam škola za 330 učenika. Također, učenicima koji su sudjelovali na edukacijama podijeljene su ružičaste majice i baloni s porukom „STOP vršnjačkom nasilju“ povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv vršnjačkog nasilja (4.400,00 €).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2.1. Broj edukacija	7	8	4.400,00 €

2.2. Broj sudionika u edukacijama	152	330	
-----------------------------------	-----	-----	--

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano			
Provoditi kampanje educiranja javnosti i osoba s invaliditetom/djece s teškoćama u razvoju radi prepoznavanja i zaštite od svih oblika nasilja i zlostavljanja			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
U sklopu projekta „NE nasilju nad ženama s invaliditetom – 5“ Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH provedeno je: - Kampanja 16 dana aktivizma protiv rodno uvjetovanog nasilja (senzibilizirano je 51 dijete predškolske dobi, 81 učenik srednjih škola, podijeljeno je 775 razglednica, 1586 letaka i 2116 bijelih vrpce); - Kampanja Milijarda ustaje protiv nasilja nad ženama pod motom „Ustajemo za slobodu/RISE FOR FREEDOM.“ u kojoj su aktivistice SOIH – Mreže žena s invaliditetom (15 žena) izradile prigodne narukvice i time proširile poruku nenasilja; - obilježen Međunarodni dan žena održavanjem Okruglog stola na temu „Ulažite u žene: ubrzajte napredak“ na kojem su sudjelovala ukupno 52 sudionika, od čega 15 žena s invaliditetom, četiri osobna asistenata i prevoditelja te 33 djelatnika i drugih uzvanika; - obilježen Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama izdavanjem priopćenja za medije kako bi se podigla razina svijesti o pravima žena s invaliditetom (Napomena: opis projekta, kao i troškovi projekta u dijelu koji je sufinancirao Grad Zagreb prikazani su u Mjeri 1., Aktivnosti 4. ovog strateškog cilja i strateškog područja).			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj i vrsta kampanja	2 kampanje podizanja svijesti javnosti	3 kampanje podizanja svijesti javnosti/ 1 okrugli stol	0,00 €

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano			
Prilagođavati dokumente iz područja zaštite ljudskih prava i zaštite od nasilja i zlostavljanja za osobe s različitim vrstama oštećenja			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2023. do 2025. izrađena je u zvučnom formatu i u formatu EPUB, kojeg osobe s teškoćama čitanja standardnog tiska mogu čitati na više načina (pomoću govorne jedinice, brajevog retka ili podešavanjem veličine fonta i kontrasta na ekranu). Prilagođena verzija dokumenta uvrštena je u katalog Hrvatske knjižnice za slijepe. Zvučna verzija dokumenta dostupna je i na YouTube kanalu Grada Zagreba.			

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4. Broj prilagođenih dokumenata (vrsta)	1 strateški dokument	1 strateški dokument	0,00 €

STRATEŠKI CILJ XI.

Osiguravanje ravnopravnog sudjelovanja u demokratskom procesu

Mjera 1. Povećanje sudjelovanja osoba s invaliditetom u izbornom procesu
Svrha mjere: Osigurati uživanje političkih prava osoba s invaliditetom
Nositelji: Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje, Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove, Ured gradonačelnika, Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano			
Pratiti i osiguravati pristupačnost glasačkih mjesta			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Broj prilagođenih mjesta u odnosu na ukupan broj biračkih mjesta	/	/	0,00 €

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano
Prilagođavati glasačka mjesta u skladu s potrebama osoba s različitim vrstama invaliditeta
Izveštaj o poduzetim aktivnostima
Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Upućen poziv organizacijama osoba s invaliditetom s prijedlogom prilagodbe	/	/	0,00 €

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano			
Educirati članove izbornih povjerenstava i biračkih odbora o inkluzivnom izbornom procesu			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj organiziranih edukacija za članove povjerenstava i biračkih odbora	/	/	0,00 €
3.2. Broj polaznika edukacija	/	/	

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano			
Educirati osobe s invaliditetom o njihovim pravima i mogućnostima sudjelovanja u javnom i političkom životu			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Centar ZAC educirao je 30 korisnika o pravima i mogućnostima sudjelovanja u javnom i političkom životu te su provedene slijedeće aktivnosti: - edukacija na temu "Ovlasti i način rada Vijeća Gradske četvrti" (Napomena: opis edukacije u Strateškom području: Stanovanje, mobilnost i pristupačnost, Strateškom cilju VII., Mjeri 2., Aktivnosti 7.); - Tribina: „Izbori 2024.“, organizirana je u suradnji s učenicima Srednje škole Jelkovec. Cilj tribine bio je informirati sudionike o važnosti izbornog procesa te potaknuti osobe s invaliditetom na aktivno sudjelovanje na izborima. Učenici su predstavili ključne informacije o izbornim pravima, pristupačnosti izbornog procesa i važnosti glasanja, čime su doprinijeli podizanju političke svijesti i uključivanju osoba s invaliditetom u demokratske procese; - edukacija na temu „Izbori za EU parlament 2024.“, na kojoj su, u sklopu edukativnog programa o Izborima za Europski parlament 2024., učenici II. gimnazije održali prezentaciju korisnicima, kojom su pojasnili funkciju Europskog parlamenta, proces izbora i važnost izlaska na izbore. Korisnici su aktivno sudjelovali u diskusiji, što je pridonijelo boljem razumijevanju izbornog procesa i poticanju na sudjelovanje u demokratskim procesima; - sudjelovanje na izborima za EU parlament; korisnici su sudjelovali na Izborima za Europski parlament, čime im je omogućeno da izaberu svoje predstavnike u tijelo koje oblikuje zakone i politike EU. Zahvaljujući suradnji s biračkim odborom u Osnovnoj školi Jelkovec, Gradskim izbornim povjerenstvom i Državnim izbornim			

povjerenstvom (DIP), korisnicima je omogućeno glasanje izvan svog prebivališta, na adresi Centra ZAC. Ovakve inicijative važan su korak u osiguravanju inkluzije i ravnopravnog sudjelovanja svih građana u demokratskim procesima.

Gradski ured za kulturu i civilno društvo sufinancirao je sljedeće programe ili projekte:

- „ZA INKLUZIVNI ZAGREB“, **Udruge za promicanje inkluzije**, u cilju formiranja koalicije udruga koje se bave zaštitom i promicanjem prava osoba s intelektualnim teškoćama i/ili autizmom radi formuliranja prijedloga mjera unapređenja položaja osoba s intelektualnim teškoćama u Gradu Zagrebu. U sklopu projekta provedeno je pet edukacija i jedna radionica **(4.000,00 €)**.

- „Društveno angažirani PUŽ“, **Udruge roditelja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom "Put u život" PUŽ**, s ciljem unapređenja i promicanja ljudskih prava, osobito prava na neovisno življenje i uključenost u zajednicu djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom (broj korisnika: 75). Provedbom projekta nastojalo se osnažiti i motivirati mlade osobe za pronalazak područja društvenog djelovanja u kojem će ostvariti svoje ideje i postati aktivni građani društva **(4.000,00 €)**.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj organiziranih edukacija/kampanja informiranja za osobe s invaliditetom	Navedeno u opisu ⁹	11	8.000,00 €
4.2. Broj polaznika edukacija/kampanja informiranja za osobe s invaliditetom	57	105	

⁹ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

STRATEŠKO PODRUČJE: CIVILNO DRUŠTVO, ISTRAŽIVANJE I SURADNJA

STRATEŠKI CILJ XII.

Unaprjeđenje sustava prikupljanja podataka, participacije u kreiranju politika i suradnje

Mjera 1. Povećanje obuhvata te razine kvalitete i usporedivosti podataka o osobama s invaliditetom
Svrha mjere: Osiguravanje cjelovitih, usporedivih i aktualnih podataka nužan je preduvjet pri planiranju kvalitetnih i ciljanih mjera i aktivnosti Grada Zagreba za osobe s invaliditetom
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika

Aktivnost 1 – rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano
Uspostaviti sustav kontinuiranog prikupljanja podataka o osobama s invaliditetom u Gradu Zagrebu
Izvještaj o poduzetim aktivnostima
Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Uspostavljen protokol i obrazac za prikupljanje podataka	/	/	0,00 €

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Unaprjeđivati sustav prikupljanja podataka o osobama s invaliditetom

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Proširena baza podataka s novim podacima	/	/	0,00 €

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Priprema i provedba plana istraživanja u svrhu određivanja potreba i prioriteta pojedinih grupacija osoba s invaliditetom, u svrhu planiranja mjera i aktivnosti

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

U srpnju 2024. predstavljeni su rezultati istraživanja nekih aspekata kvalitete života i mentalnoga zdravlja osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu, koje je Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom proveo tijekom 2023. u suradnji sa Studijskim centrom socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Filozofskim fakultetom u Osijeku (Napomena: više o provedenom istraživanju i utrošenim sredstvima u Strateškom području: Zdravstvena zaštita i rehabilitacija, Strateškom cilju III., Mjeri 3., Aktivnosti 8.).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Pripremljen plan provedbe istraživanja	/	Da	0,00 €

Mjera 2. Participacija osoba s invaliditetom i udruga osoba s invaliditetom u procesu kreiranja politika Grada te potpora civilnom društvu

Svrha mjere: Udruge osoba s invaliditetom i udruge koje djeluju u korist osoba s invaliditetom nezaobilazni su partneri u kreiranju i provođenju svih gradskih mjera i aktivnosti usmjerenih prema osobama s invaliditetom, stoga je osobito važno osigurati sudjelovanje predstavnika organizacija i osoba s invaliditetom u kreiranju i provođenju politika za osobe s invaliditetom u Gradu Zagrebu. Potporama za rad i provedbu projekata i programa udruga osigurava se stabilnost i kontinuitet civilnog sektora čime se osnažuje za partnersku suradnju u kreiranju i provođenju politika

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Svi gradski uredi koji sufinanciraju projekte i programe udruga

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

Osigurati sudjelovanje predstavnika udruga osoba s invaliditetom Grada Zagreba u radu Povjerenstva Grada Zagreba za osobe s invaliditetom

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Povjerenstvo za osobe s invaliditetom Grada Zagreba u 2024. činili su predsjednica i šesnaest članova, od kojih su sedam članova predstavnici udruga osoba s invaliditetom. Udruge osoba s invaliditetom kontinuirano su uključene u planiranje i provođenje svih mjera i aktivnosti Strategije putem svojih predstavnika u Povjerenstvu te radnim skupinama Povjerenstva.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1. Broj predstavnika udruga osoba s invaliditetom u Povjerenstvu	7 predstavnika	7 predstavnika	0,00 €

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Sufinancirati i pružati podršku institucionalnom i organizacijskom radu udruga osoba s invaliditetom Grada Zagreba

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

U 2024. nije raspisan javni poziv za podnošenje prijava za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama. Financijska sredstva koja su prethodnih godina bila planirana za dodjelu jednokratnih financijskih potpora preusmjerena su na sufinanciranje programa i projekata udruga temeljem javnih natječajâ iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom. Sredstva planirana za financiranje udruga iz ovog područja u 2024. povećana su za 33.200,00 € u odnosu na 2023. (Napomena: troškovi sufinanciranja programa i projekata udruga prikazani su u Mjeri 2., Aktivnosti 3. ovog strateškog cilja i strateškog područja).

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj podržanih programa za institucionalnu podršku udrugama	Navedeno u opisu ¹⁰	Navedeno u opisu	0,00 €

¹⁰ Navedeno u opisu aktivnosti u *Izvešću o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025.*

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano
Sufinancirati programe i projekte udruga osoba s invaliditetom i udruga koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom
Izveštaj o poduzetim aktivnostima
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je na temelju provedenog: - <i>Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom kroz pružanje izvaninstitucionalnih usluga za razdoblje od 2023. do 2025. godine iz proračuna Grada Zagreba u 2024. sufinancirao osam programa, u ukupnom iznosu od 160.000,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao 29 programa ili projekata, u ukupnom iznosu od 195.300,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao dva programa ili projekta za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, u iznosu od 11.600,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao četiri programa ili projekta za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, u ukupnom iznosu od 20.108,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama za razdoblje od 2023. do 2025. godine iz proračuna Grada Zagreba u 2024. sufinancirao jedan program za osobe s invaliditetom, u iznosu od 13.600,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja zaštite zdravlja iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao 21 program ili projekt za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom, u ukupnom iznosu od 53.950,00 €;</i> - <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja branitelja iz Domovinskog rata i njihovih obitelji, boraca II. svjetskog rata i civilnih invalida rata iz sredstava Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao 11 programa ili projekata za osobe s invaliditetom, u ukupnom iznosu od 52.300,00 €.</i> Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade je temeljem provedenog <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja mladih i izviđača iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao dva programa ili projekta za mlade s invaliditetom, u iznosu od 23.042,44 €, a temeljem <i>Javnog natječaja za dodjelu financijskih potpora vrhunskom sportu iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. dva programa ili projekta za osobe s invaliditetom, u ukupnom iznosu od 109.000,00 €.</i></i> Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje je temeljem provedenog <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja zaštite okoliša i održivog razvoja iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao jedan program ili projekt za osobe s invaliditetom, u iznosu od 4.650,10 €, a temeljem <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja zaštite životinja, poljoprivrede, šumarstva i lovstva iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. jedan program ili projekt za osobe s invaliditetom, u iznosu od 3.009,30 €.</i></i> Gradski ured za kulturu i civilno društvo je temeljem provedenog <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja promicanja ljudskih prava iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sufinancirao tri programa ili projekta za osobe s invaliditetom, u iznosu od 12.500,00 €.</i>

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3. Broj sufinanciranih programa i projekata	71 program/program ili projekt	85 programa/programa ili projekata	659.059,84 €

Mjera 3. Unaprjeđivanje stručne suradnje i suradnje u provedbi projekata

Svrha mjere: Razmjena znanja, iskustava i primjera dobre prakse temelj je za unaprjeđenje postojećih mjera i aktivnosti te planiranje budućih projekata, pri čemu suradnja svih ključnih dionika stvara sinergijski učinak

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika

Aktivnost 1 – rok provedbe – kontinuirano

Sudjelovati na međunarodnim stručnim skupovima; suorganizacija i organizacija stručnih skupova u području invaliditeta

Izveštaj o poduzetim aktivnostima

Grad Zagreb organizirao je niz aktivnosti kojima se uključio u obilježavanje **Europskog tjedna mobilnosti (ETM)**, kampanju Europske komisije, koja se svake godine provodi od 16. do 22. rujna. Tema ETM-a bila je „**Zajednički javni prostor**“, a odabrana je kako bi se, u cilju poboljšanja kvalitete života građana, povećala svijest javnosti o potrebi djelovanja protiv zagađenja uzrokovano rastućim motoriziranim prometom u gradskim područjima (**51.570,00 €**).

U suorganizaciji Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH, Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i AccessibleEU Hrvatska, održan je 29. hrvatski simpozij osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem na temu "Konvencija UN o pravima osoba s invaliditetom – o nama uvijek s nama - od slogana do realnosti“.

Predstavnici ustanova Grada Zagreba, kao i predstavnici organizacija civilnog društva sudjelovali su na nacionalnim i međunarodnim skupovima, konferencijama, okruglim stolovima te kao organizatori/suorganizatori.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
1.1. Broj skupova (sudjelovanje)	43	Navedeno u opisu	51.570,00 €
1.2. Broj skupova (organizacija/suorganizacija)	21	Navedeno u opisu	

Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano

Razvijati suradnju i partnerstvo Grada Zagreba s udrugama osoba s invaliditetom te ustanovama na projektima i programima

Izvještaj o poduzetim aktivnostima			
Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom aktivno je pratio indikativne planove objave natječaja te održao sastanke s gradskim ustanovama i Razvojnou agencijom Zagreb. Ciljevi sastanaka bili su razmjena informacija o mogućnostima prijave na natječaje te identifikacija područja u kojima Grad Zagreb može pružiti podršku pri apliciranju projekata za financiranje iz EU fondova.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Broj uspostavljenih suradnji i partnerstva	1 projekt	/	0,00 €

STRATEŠKO PODRUČJE: IZVANREDNE SITUACIJE, HUMANITARNE KRIZE I KATASTROFE

STRATEŠKI CILJ XIII.

Jačanje otpornosti i zaštita osoba s invaliditetom u uvjetima izvanrednih situacija, humanitarnih kriza i katastrofa

Mjera 1. Poduzimanje mjera radi osiguranja zaštite i sigurnosti osoba s invaliditetom u izvanrednim situacijama, humanitarnim krizama, epidemijama i prirodnim katastrofama
Svrha mjere: Izraditi procjene rizika i donijeti mjere za umanjivanje rizika te ugraditi smjernice i postupke iz relevantnih dokumenata u planove zaštite i spašavanja osoba s invaliditetom u kriznim situacijama
Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Zagrebački holding d.o.o.
Aktivnost 2 – rok provedbe – kontinuirano
U postojeće planove koji reguliraju područje zaštite i spašavanja građana u kriznim situacijama ugraditi protokole o evakuaciji i spašavanju djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom te planove zbrinjavanja s odredbama o pristupačnosti evakuacijskih odredišta
Izvještaj o poduzetim aktivnostima
Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
2. Ažurirani planovi i protokoli sukladno obilježjima invaliditeta	Ne	Ne	0,00 €

Aktivnost 3 – rok provedbe – kontinuirano

Provoditi sveobuhvatnu i redovitu edukaciju predstavnika sustava civilne zaštite o zaštiti i spašavanju djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u rizičnim situacijama, prirodnim katastrofama, epidemijama i drugim kriznim situacijama

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
3.1. Broj edukacija	/	/	0,00 €
3.2. Broj sudionika edukacije	/	/	

Aktivnost 4 – rok provedbe – kontinuirano

Provoditi edukacije osoblja koje radi s osobama s invaliditetom i udruga osoba s invaliditetom o načinu pružanja podrške osobama s invaliditetom u epidemijama i humanitarnim kriznim stanjima.

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.

Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
4.1. Broj i vrsta edukacija	1 online trening	/	0,00 €
4.2. Broj sudionika edukacija	89	/	

Aktivnost 5 – rok provedbe – kontinuirano

Osiguravati dostatnu zaštitnu i drugu odgovarajuću opremu za osobe s invaliditetom

Izvještaj o poduzetim aktivnostima

Aktivnost nije provedena u 2024.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
5. Vrsta i količina osigurane opreme	/	/	0,00 €

Aktivnost 6 – rok provedbe – 2023., dalje kontinuirano			
Osiguravati pripremne vježbe spašavanja djece s teškoćama i osoba s invaliditetom u vrtićima, školama i ustanovama i provoditi pripremne vježbe u suradnji s udrugama osoba s invaliditetom			
Izveštaj o poduzetim aktivnostima			
Korisnici i asistenti Centra ZAC sudjelovali su na edukaciji o Planovima evakuacije i spašavanja. Cilj edukacije bio je upoznati korisnike i djelatnike Centra ZAC s Planom evakuacije i spašavanja te s postupcima djelovanja u slučaju izvanrednih situacija. Na taj način osigurana je njihova sigurnost i pripremljenost za brzo i učinkovito reagiranje u kriznim situacijama.			
Pokazatelji rezultata	2023.	2024.	Utrošena sredstva
6. Broj provedenih vježbi	/	1	0,00 €

Napomena:

1. Određene aktivnosti u izvještajnom razdoblju nisu provedene jer su nakon konzultacija s udrugama osoba s invaliditetom, prioritet dobile aktivnosti s većim strateškim utjecajem, prethodno uzimajući u obzir dostupne resurse i kapacitete.
2. Za određene aktivnosti nisu evidentirana financijska sredstva jer su provedene u sklopu redovnih nadležnosti upravnih tijela iz čega slijedi kako nisu zahtijevale dodatna posebna ulaganja ili se radi o aktivnostima koje su bile usmjerene na širu populaciju pri čemu se nije pratio isključivo kriterij invaliditeta.

PREGLED UTROŠENIH FINACIJSKIH SREDSTAVA PREMA STRATEŠKIM PODRUČJIMA

1. Odgoj, obrazovanje i zapošljavanje	17.082.798,23 €
2. Zdravstvena zaštita i rehabilitacija	1.964.606,67 €
3. Socijalna zaštita, neovisno življenje i uključenost u zajednicu	17.472.968,44 €
4. Stanovanje, mobilnost i pristupačnost	3.794.308,56 €
5. Kultura, sport i slobodno vrijeme	1.114.870,82 €
6. Zaštita od nasilja i sudjelovanje u političkom životu	26.400,00 €
7. Civilno društvo, istraživanje i suradnja	710.629,84 €
8. Izvanredne situacije, humanitarne krize i katastrofe	0,00 €
UKUPNO:	41.795.268,47 €*

*Strateško područje: Civilno društvo, istraživanje i suradnja prikazuje ukupan iznos svih sredstava dodijeljenih organizacijama civilnog društva putem javnih natječaja Grada Zagreba za programe i projekte udruga osoba s invaliditetom i udruga koje programski djeluju u korist osoba s invaliditetom te natječaja za dodjelu financijske potpore vrhunskom sportu. U navedenom nisu iskazane javne potrebe u kulturi, sportu i tehničkoj kulturi.

Obzirom da je veći dio programa i projekata narativno i financijski prikazan kroz strateška područja 1 - 8, radi transparentnog izvještavanja, ukupan zbroj utrošenih sredstava za realizaciju mjera i aktivnosti Strategije umanjen je za iznos svih onih programa i projekata koji su prethodno prikazani u strateškim područjima 1 - 8 (371.314,09 €), kako bi se izbjeglo dvostruko prikazivanje utrošenih sredstava.

**PREGLED POKAZATELJA NAJVAŽNIJIH MJERA I AKTIVNOSTI STRATEGIJE
S OBZIROM NA BROJ KORISNIKA I FINACIJSKA SREDSTVA ZA 2023. I 2024.**

	2023.	2024.	Promjena 2023./2024.
Pomoćnici u nastavi			
Broj pomoćnika	1121	1669	548
Utrošena sredstva	7.330.870,89 €	10.266.606,56 €	40,05 %
Stipendije za učenike i studente s invaliditetom			
Broj korisnika	116	120	4
Utrošena sredstva	551.849,86 €	506.200,00 €	- 8,27 %
Novčana pomoć korisnicima inkluzivnog dodatka			
Broj korisnika	/	3171	/
Utrošena sredstva	/	479.611,00 €	/
Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine			
Broj korisnika	17.828	16.638	- 1190
Utrošena sredstva	6.587.665,04 €	9.326.531,38 €	41,58 %
Pomoć u kući			
Broj korisnika	447	455	8
Utrošena sredstva	494.188,84 €	364.517,77 €	- 26,24 %
Novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja			
Broj korisnika	114	127	13
Utrošena sredstva	156.016,26 €	205.076,72 €	31,45 %
Besplatna godišnja pokazna karta ZET-a			
Broj osoba s invaliditetom	10.605	10.326	- 279
Broj pratitelja	276	262	- 14
Utrošena sredstva	1.671.038,02 €	1.633.391,03 €	- 2,25 %
Prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju			
Broj vozila	34	34	0
Osobe s invaliditetom	276	262	- 14
Djeca s teškoćama u razvoju	45	39	- 6
Utrošena sredstva	929.100,00 €	1.500.000,00 €	61,45 %
Najam stanova izvan liste reda prvenstva			
Broj dodijeljenih stanova	14	43	29
Preventivni pregledi			
Pregledi kardiovaskularnog sustava	/	34	/
Utrošena sredstva	/	5.360,00 €	/
Stomatološka zaštita osoba s invaliditetom			
Djeca s teškoćama u razvoju	787	828	41
Osobe s invaliditetom	340	440	100
Utrošena sredstva	38.393,95 €	38.391,47 €	- 0,01 %
Rekreativno-terapeutski program ljetovanja			
Broj korisnika	274	317	43
Utrošena sredstva	47.815,12 €	61.962,36 €	29,59 %