

Izvješće o lokacijama i količinama protuzakonito odbačenog otpada, troškovima uklanjanja protuzakonito odbačenog otpada i provedbi mjera za sprječavanje protuzakonito odbačenog otpada

Zakonom o gospodarenju otpadom (Narodne novine 84/21 i 142/23 - Odluka USRH; u daljnjem tekstu: Zakon) propisuju se mjere u svrhu zaštite okoliša i ljudskoga zdravlja sprječavanjem ili smanjenjem nastanka otpada, smanjenjem negativnih učinaka nastanka otpada te gospodarenja otpadom, smanjenjem ukupnih učinaka uporabe sirovina i poboljšanjem učinkovitosti uporabe sirovina te povećanjem recikliranja i ponovnog korištenja reciklata.

Protuzakonito odbacivanje otpada u okoliš je svako ostavljanje, napuštanje, odbacivanje ili odlaganje otpada izvan lokacija gospodarenja otpadom i ne odnosi se na mjesto primopredaje otpada u sklopu javne usluge sakupljanja komunalnog otpada. Onečišćenja se događaju kako na površinama javne namjene, tako i na površinama u privatnom vlasništvu. Problem protuzakonitog odlaganja otpada komunalni redari rješavaju kroz pojačane i kontinuirane nadzore, suradnjom s nadležnom inspekcijom te postavljanjem fizičkih prepreka za sprječavanje prolaska tamo gdje to prostorni uvjeti dozvoljavaju. Na temelju članka 113. Zakona donesena je Odluka o sprečavanju odbacivanja otpada (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23).

Odlukom o sprečavanju odbacivanja otpada propisane su mjere s ciljem sprječavanja protuzakonitog odbacivanja otpada. Mjere za sprječavanje protuzakonitog odbacivanja otpada su: unaprjeđenje sustava za zaprimanje obavijesti o protuzakonito odbačenom otpadu, unaprjeđenje sustava za evidenciju lokacija protuzakonito odbačenog otpada, nadzor područja Grada Zagreba te pojačani nadzor lokacija na kojima se učestalo protuzakonito odbacuje otpad, postavljanje prepreka za sprječavanje prolaska, postavljanje video-nadzora, dodatno ulaganje u tehničku opremu (dronovi i drugo), postavljanje obavijesnih ploča o zabrani odbacivanja otpada te provođenje izobrazno-informativnih aktivnosti o pravilnom odlaganju otpada na za to predviđena mjesta te o štetnosti i posljedicama odbacivanja otpada u okoliš.

Sustav za zaprimanje obavijesti o protuzakonito odbačenom otpadu kontinuirano se unaprjeđuje, kao i sustav za evidenciju lokacija protuzakonito odbačenog otpada. Na području Grada Zagreba provodi se redoviti nadzor, uz pojačani nadzor lokacija na kojima se otpad učestalo odbacuje. U svrhu sankcioniranja počinitelja prekršaja protuzakonito odbačenog otpada postavlja se video-nadzor radi identifikacije počinitelja, a radi sprečavanja daljnjeg odlaganja otpada postavljaju se fizičke prepreke. Na lokacijama na kojima se otpad protuzakonito odbacuje, kontinuirano se postavljaju obavijesne ploče koje upozoravaju na zabranu takvog postupanja, a dodatno se ulaže u tehničku opremu radi učinkovitijeg nadzora. Redovito se provode i izobrazno-informativne aktivnosti kojima se građane educira o pravilnom odlaganju otpada, kao i o štetnim posljedicama odbacivanja otpada u okoliš.

Komunalni redari provode nadzor lokacija i postupaju prema Zakonu i Odluci o sprečavanju odbacivanja otpada. Ako je nepoznata osoba odložila otpad na površini javne namjene komunalni redar izdaje nalog za uklanjanje otpada davatelju javne usluge prikupljanja otpada Zagrebačkom holdingu d.o.o., Podružnici Čistoća.

Komunalni redari problem protuzakonitog odlaganja otpada na površinama javne namjene rješavaju svakodnevnim nadzorima na terenu te postavljanjem nadzornih kamera radi evidentiranja i dokumentiranja prekršaja. Tijekom 2024. utvrđen je manji broj onečišćenja na površinama javne namjene u odnosu na prethodnu godinu.

Prema Zakonu, komunalni redari ovlašteni su izricati prekršajne mjere isključivo fizičkim osobama. U slučaju kad se utvrdi da je otpad protuzakonito odložila pravna osoba, predmet se proslijeđuje Državnom inspektoratu na daljnje postupanje.

Na urbanim područjima Grada Zagreba prisutan je problem protuzakonitog odlaganja manjih količina otpada na površine javne namjene, osobito u blizini spremnika za otpad koje najčešće odlažu fizičke osobe, dok se u manjoj mjeri bilježi odbacivanje otpada od strane fizičkih osoba iz osobnih vozila. Iako na tim lokacijama ne dolazi do nastajanja odlagališta većih razmjera, otpad se redovito protuzakonito odlaže, a Zagrebački holding d.o.o., Podružnica Čistoća uklanja isti u razmjerno kratkim rokovima.

Na rubnim dijelovima gradskih četvrti Sesveta i Peščenice - Žitnjak prisutan je problem protuzakonitog odlaganja otpada na nepristupačnim i teže kontroliranim površinama koje obuhvaćaju široka područja uključujući makadamske putove, zapuštena zemljišta, oranice i kanale, što dodatno otežava nadzor komunalnim redarima i sprječava nastanak novih divljih deponija. Na tim lokacijama nalaze se zemljišta različitih vrsta i namjena, često velikih površina, na kojima se učestalo bilježe slučajevi protuzakonitog odlaganja otpada. U praksi se često događa da, nakon što se redovitim nadzorima jedna lokacija evidentira kao problematična, počinitelji prekršaja premještaju aktivnosti na druge lokacije. Jedan od primjera je lokacija u ulici III. Struge (kod križanja s Čulinečkom cestom), koja je prethodnih godina bila evidentirana kao protuzakonito odlagalište otpada većih razmjera. Organiziranim i kontinuiranim dežurstvima komunalnih redara, na navedenoj lokaciji više se ne bilježi protuzakonito odlaganje otpada. Međutim, problem se nastavio na drugim obližnjim lokacijama, gdje nastaju nova, iako manja, protuzakonita odlagališta. Na površinama javne namjene, kao i na zemljištu u privatnom vlasništvu, protuzakonito se odlažu različite vrste otpada i to pretežno građevinski i glomazni otpad. Komunalni redari, izdaju naloge ili pokreću postupke za uklanjanje otpada. Tijekom 2024. zaprimljen je i veći broj obavijesti Ministarstva unutarnjih poslova, koje su se odnosile na postupanja policijskih službenika na temelju prijava građana o protuzakonitom odlaganju i spaljivanju otpada na području Gradske četvrti Peščenica - Žitnjak.

Najveća onečišćenja, odnosno divlji deponiji evidentirani su na području Gradske četvrti Novi Zagreb - zapad, osobito u Ježdovečkoj šumi te u naselju Blato i to na prostoru koji se preteže od Sveučilišne bolnice na istoku do oteretnog kanala na zapadu te uz korito rijeke Save na sjeveru. Također, značajna onečišćenja zabilježena su i na području Gradske četvrti Peščenica - Žitnjak, posebno na užim lokacijama III. Struge, Ivanjorečka cesta i Resnik prema Glavnom odvodnom kanalu (GOK). Na svim navedenim lokacijama radi se pretežito o neodržavanim i zapuštenim zemljištima oznake „oranica“ koja su u naravi šume, šikare, makadamski putevi i slične površine. Navedena zemljišta u većini slučajeva nisu privedena svrsi, bez nadzora su vlasnika, teže su dostupna osobnim vozilima i relativno su slabije uočljiva s površina javne namjene, što ih čini pogodnim za protuzakonito odlaganje otpada.

Najveći broj e-naloga za uklanjanje komunalnog i reciklabilnog otpada odnosio se na području gradskih četvrti: Trešnjevka - sjever, Trešnjevka - jug, Novi Zagreb - istok, Novi Zagreb - zapad, Donji Grad i Trnje.

Grad Zagreb je tijekom 2024. postavio 47 nadzornih kamera na lokacijama učestalog onečišćenja javnog prostora. Proveden je i postupak javne nabave za dodatnih 200 nadzornih kamera, koje će biti implementirane u jedinstven sustav nadzora. U slučajevima kada se putem navedenog sustava utvrdi protuzakonito odbacivanje otpada, snimke se izuzimaju kao dokazni materijal te se pokreću propisani prekršajni postupci.

Komunalni redari izrekli su 759 prekršajnih mjera u novčanom iznosu od 193.140,00 eura. Od ukupnog broja prekršajnih mjera, njih 747 odnosilo se na protuzakonito odbacivanje otpada, dok se 12 mjera odnosilo na spaljivanje otpada. Fizičkim osobama izrečeno je 309 prekršajnih mjera, fizičkim osobama - obrtnicima izrečeno je 25, a pravnim osobama i odgovornim osobama u pravnoj osobi izrečeno je 413 prekršajnih mjera.

U okviru upravnih postupaka, komunalni redari su izdali 34 rješenja vlasnicima zemljišta za uklanjanje otpada. Najveći broj takvih postupanja, kao i prethodnih godina, odnosio se na rubne dijelove Grada Zagreba, istočni i zapadni ulaz u grad, otvorena zemljišta koja nisu privedena svrsi te priobalna područja rijeke Save. Od ukupnog broja provedenih upravnih postupaka, najveća onečišćenja (veća od 50 m³ otpada) zabilježena su na području gradskih četvrti Novi Zagreb - istok, Novi Zagreb – zapad i Brezovica, kao i na području gradskih četvrti Peščenica - Žitnjak, Dubrava i Sesvete. Preostali postupci, koji su se odnosili na manja onečišćenja (manje od 50 m³ otpada), provedeni su na područjima ostalih gradskih četvrti.

U nastavku se daje prikaz lokacija, količina i vrsta otpada te se navode gradske četvrti u kojima su evidentirane značajnije količine protuzakonito odbačenog otpada.

ODJEL KOMUNALNOG REDARSTVA - GOSPODARENJE OTPADOM – 2024.				
PREKRŠAJNA POSTUPANJA				
	Broj postupaka	Ukupna suma izrečenih kazni	Naplaćeno	Postotak naplate (%)
Fizičke osobe	321	62.533,00 €	14.136,00 €	22,61%
Fizičke osobe - obrtnici	25	7.369,00 €	3.336,00 €	45,27%
Pravne osobe i odgovorne osobe u pravnim osobama	413	123.238,00 €	56.310,00 €	45,69%
Ukupno	759	193.140,00 €	73.782,00 €	38,20%
UKLANJANJE OTPADA – NALOZI I UPRAVNI POSTUPCI				
Neispravnosti	Ukupno	Glomazni otpad	Spremnici za otpad puni /onečišćeni	Onečišćenja površine javne namjene / oštećenje spremnika
e-nalozi	4598	2802	642	1115

Prikaz nepravilnosti po gradskim četvrtima				
Brezovica	28	19	1	7
Črnomerec	300	145	48	106
Donja Dubrava	41	35	0	6
Donji Grad	487	180	91	216
Gornja Dubrava	117	108	1	7
Gornji Grad - Medveščak	149	58	14	75
Maksimir	160	105	9	43
Novi Zagreb - istok	579	431	27	117
Novi Zagreb - zapad	466	367	30	67
Peščenica - Žitnjak	179	165	5	9
Podsljeme	34	11	3	19
Podsused - Vrapče	157	64	21	57
Sesvete	287	255	2	30
Stenjevec	139	94	4	36
Trešnjevka jug	525	241	217	66
Trešnjevka sjever	567	287	110	168
Trnje	383	237	59	86
Upravni postupci	34			

1. Gradska četvrt Novi Zagreb - zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljište k.č. 449 k.o. Lučko, oznaka - šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području deponirana je veća količina glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Komunalno redarstvo provodi stalne nadzore na tom području, koristeći tehničke uređaje poput dronova i kamera. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” radi sprječavanja daljnjeg navoženja i odlaganja otpada. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje drona, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



2. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljišta k.č. 664/1, 650/1, 650/2, 444/6, 1577, 1578, 1579, 889 sve k.o. Lučko, oznaka - šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu su Republike Hrvatske, Hrvatskih šuma d.o.o., privatnih vlasnika te Grada Zagreba. Na navedenim područjima su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada. Komunalno

redarstvo provodi stalne nadzore dronom, kojim su utvrđena tri prekršitelja za protuzakonito odlaganje otpada. Dva su predmeta zbog sumnje na teže prekršaje proslijeđena Državnom inspektoratu radi daljnjeg postupanja, dok je u jednom slučaju komunalni redar izrekao novčanu kaznu sukladno Zakonu. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada na gore navedenim česticama. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje drona, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



3. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljišta k.č. 452 sve k.o. Lučko, oznaka - šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Komunalno redarstvo provodi stalne nadzore dronom i kamerama. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada na gore navedenim česticama. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



4. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljišta k.č. 456 sve k.o. Lučko, oznaka - šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je Rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Komunalno redarstvo provodi stalne nadzore dronom i kamerama.

Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada na gore navedenim česticama. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



5. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljišta k.č. 650/1 sve k.o. Lučko, oznaka - šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Komunalno redarstvo provodi stalne nadzore dronom i kamerama. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada na gore navedenim česticama. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



6. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljište k.č. 624/2 k.o. Lučko, oznaka – šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



7. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljište k.č. 650/2 k.o. Lučko, oznaka – šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



8. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljište k.č. 664/3 k.o. Lučko, oznaka – šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



9. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, zemljišta između sveučilišne bolnice i oteretnog kanala – k.č. 1794, 1795, 1796, 1797 sve k.o. Blato, oznake - oranice (teže pristupna područja) su u vlasništvu pravne osobe. Na navedenim područjima je deponiran miješani glomazni otpad cca 1500 m³. Radi utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja pokrenuti su postupci za uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite provode se pojačani nadzori, korištenjem drona.



10. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, šire područje oko Ježdovečke šume, zemljište k.č. 666/1 k.o. Lučko, oznaka – šuma, šljunčara, oranice (teško pristupačni tereni) u vlasništvu je Republike Hrvatske. Na navedenom području su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, a vlasniku je rješenjem naređeno uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite, na k.č. 1334/1 k.o. Lučko postavljene su betonske prepreke tipa „New Jersey” kojim je spriječeno daljnje navoženje i odlaganje otpada. Lokacija je pod pojačanim nadzorom uz korištenje tehničkih uređaja drona i kamere, a od postavljanja prepreke nisu utvrđeni novi prekršitelji.



11. Gradska četvrt Brezovica, zemljište k.č. 1125 k.o. Brezovica, oznaka – graba u vlasništvu je pravne osobe. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad količine cca 1000 m³. Pokrenuti su postupci za uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite provode se pojačani nadzori korištenjem drona i postavljanjem prepreka.



12. Gradska četvrt Novi Zagreb – istok, zemljište uz Sarajevsku cestu - k.č. 153/1 k.o. Jakuševac, oznaka – gospodarsko dvorište, pomoćna zgrada u vlasništvu je drugog pravnog subjekta i Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni otpad cca 50 m³ koji je uklonjen na temelju rješenja, a radi sprečavanja ponovnog odlaganja postavljene su fizičke prepreke. Povremeno, i nakon postavljenih prepreka odbačene su manje količine otpada, stoga su uklonjene betonske prepreke tipa „New Jersey” te je umjesto istih postavljena nadzorna kamera. Nadzornom kamerom evidentirano je 34 prekršitelja od kojih je identificirano 27 i protiv kojih su pokrenuti prekršajni postupci.



13. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, zemljišta k.č. 2645, 4314, 4960 sve k.o. Odra, oznaka – voda, put, kanal su u vlasništvu Republike Hrvatske i Hrvatskih voda. Na navedenim područjima je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad ukupno procijenjene količine cca 100 m³, a koji je uklonjen na temelju rješenja. Kao mjera zaštite provodi se pojačani nadzor i postavljaju prepreke.



14. Gradska četvrt Novi Zagreb – istok - k.o. Jakuševac, zemljišta k.č 266, k.č. 267 – oranica su u vlasništvu drugih fizičkih i pravnih osoba, a utvrđen je posjednik. Na navedenim područjima je deponiran miješani – komunalni – selektirani (poslovno – proizvodni) - građevinski otpad cca 1000 m³. Stranka nije postupila po rješenju o uklanjanju otpada, stoga je pokrenut postupak radi izricanja prekršajne mjere prekršitelju/proizvođaču onečišćenja.



15. Gradska četvrt Novi Zagreb – zapad, Mjesni odbor Hrvatski Leskovac, Bugarova ulica, zemljište k.č.br. 4736 k.o. Lučko (5472 m²), oranica (5400m²) i put (72m²) u vlasništvu je privatne fizičke osobe. Na navedenom području je deponiran razni miješani građevinski otpad cca 100 m³. Vlasniku je na temelju rješenja naloženo uklanjanje otpada sa zemljišne parcele, a kao mjera zaštite provode se daljnji nadzori radi izvršenja rješenja.



16. Gradska četvrt Novi Zagreb - zapad, Mjesni odbor Hrvatski Leskovac, Bugarova ulica, zemljište k.č.br. 4675/3 k.o. Lučko (3151 m²), vrsta uporabe: livada u vlasništvu je privatne pravne osobe. Na navedenom području je deponiran razni građevinski otpad cca 100 m³. Vlasnik je djelomično uklonio otpad, no s obzirom na to da uklanjanje nije provedeno u cijelosti, komunalni redar je rješenjem naložio uklanjanje preostalog otpada, na što je podnesena žalba.



17. Gradska četvrt Novi Zagreb - istok, Buzin, zemljište k.č.br. 2049/1 k.o. Jakuševac, Velikopoljska u vlasništvu je Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran razni glomazni i građevinski otpad cca 10 - 20 m³. Zagrebački holding, Podružnica Čistoća je u više navrata uklonila otpad na temelju naloga komunalnog redara. Lokacija je pod pojačanim nadzorom.



18. Gradska četvrt Novi Zagreb - istok, Hribarov prilaz, zemljište k.č.br. 1411/1 k.o. Zaprudski Otok u vlasništvu je Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran miješani glomazni komunalni otpad. Na lokaciji su postavljene nadzorne kamere, te je utvrđeno 10 prekršitelja, a od kojih su identificirana dva prekršitelja i protiv kojih su pokrenuti prekršajni postupci.



19. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, makadamski put uz Glavni odvodni kanal (GOK) te prema Ivanjorečkoj cesti, zemljište k.č. 6361/1, 6361/2 oba k.o. Resnik, vrsta uporabe – kanal je javno vodno dobro u općoj uporabi u vlasništvu Republike Hrvatske, pod upravljanjem Hrvatskih voda te zemljište k.č. 5504/1, 5500/1 oba k.o. Resnik, vrsta uporabe – put je pod upravljanjem Javno dobro putevi, Zagreb. Na navedenim područjima je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na obje lokacije nema odloženog otpada, a dva puta koji vode od Ivanje Reke prema Glavnom odvodnom kanalu su zatvorena rampama i betonskim preprekama (New Jersey). U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.





20. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, makadamski put uz Glavni odvodni kanal (GOK) od III. Struge prema I. Struge, zemljište k.č. 4214/1 k.o. Žitnjak u vlasništvu je Grada Zagreba, a u posjedu tvrtke Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 150 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da je odloženo cca 50 m³ novog protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



21. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, III. Struge od Čulinečke prema Glavnom odvodnom kanalu (GOK), zemljište k.č. 4253/1 k.o. Žitnjak u vlasništvu je Grada Zagreba, javno dobro u općoj uporabi. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 80 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da je odloženo cca 50 m³ novog protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



22. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, Vrti put kod kbr. 4 a, zemljišta k.č. 2234 k.o. Žitnjak, oranica u vlasništvu je Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 150 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdan je naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada. Nakon uklonjenog otpada postavljene su betonske prepreke (New Jersey) kako bi se spriječio ulazak vozila i daljnje protuzakonito odbacivanje otpada.



23. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, Ulica Mije Haleuša, križanje s Ivanjorečkom cestom, zemljište k.č. 5266/2, k.o. Resnik, uz površinu javne namjene u vlasništvu je Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 50 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odbačenog otpada. Na lokaciji je postavljena kamera u svrhu sankcioniranja počinitelja prekršaja protuzakonito odlaganja otpada i sprečavanja daljnjeg protuzakonitog odlaganja otpada.



24. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, Novi Petruševac 6, zemljište k.č. 4336, k.o. Žitnjak; put - Javno dobro putevi. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 200 m³ otpada, a tijekom ponovnog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



25. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, Mičevečka ulica prema Črnkovečkoj ulici, zemljište k.č. 2247/2, k.o. Žitnjak je nerazvrstana cesta u vlasništvu Grada Zagreba, javno dobro u općoj uporabi. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad, na više mjesta uz cestu u dužini cca 300 m na kojem je odloženo cca 100 m³ otpada. Tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



26. Gradska četvrt Peščenica – Žitnjak, Čulinečka cesta kod kbr. 252 (bivši Dioki), površina javne namjene. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 50 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da je odloženo cca 5 m³ novog protuzakonito odbačenog otpada. Otpad se nalazi na granici površine javne namjene i dvorišta tvrtke Dioki d.d. – u stečaju. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



27. Gradska četvrt Peščenica - Žitnjak, Žitnjačka cesta cca 250 m od Radničke ceste, zemljište k.č. 4324, k.o. Žitnjak je cesta. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 50 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.



28. Gradska četvrt Sesvete, makadamski put južno od Glavne ulice, zemljište k.č. 30, k.o. Sesvetski Kraljevec je javno dobro u općoj uporabi u vlasništvu Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 50 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada. Lokacija je predložena za postavljanje videonadzora u svrhu sankcioniranja počinitelja prekršaja protuzakonito odbačenog otpada i sprečavanja daljnjih protuzakonitih odlaganja otpada.



29. Gradska četvrt Sesvete, Strojarska cesta, zemljišta k.č. 10235 te k.č. 10182, oba k.o. Sesvetski Kraljevec, javno dobro u općoj uporabi u vlasništvu su Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom 2024. godine uklonjeno je cca 100 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da na lokaciji nema protuzakonito odbačenog otpada. U tijeku pojačanih nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada.





30. Gradska četvrt Gornja Dubrava, Ljutomerska ulica kod br. 33b, zemljište k.č. 2248/1, k.o. Dubrava je u posjedu Grada Zagreba. Na navedenom području je deponiran glomazni i miješani građevinski otpad. Tijekom godine uklonjeno je cca 80 m³ otpada, a tijekom ponovljenog nadzora utvrđeno je da je na lokaciji novi protuzakonito odbačen otpad cca 10 m³. Tijekom pojačanog nadzora, Zagrebačkom holdingu, Podružnici Čistoća izdano je više naloga za uklanjanje protuzakonito odloženog otpada. Lokacija je predložena za postavljanje videonadzora u svrhu sankcioniranja počinitelja prekršaja protuzakonito odbačenog otpada i sprečavanja daljnjeg protuzakonitog odlaganja otpada.



31. Ulica Dragutina Mandla zemljišta k.č 138/1, 139, 140, 141 k.o Peščenica, zapadno od spremišta tramvaja u suvlasništvu su Zagrebačkog Holdinga d.o.o i BKS Bank AG, Austrija. Na navedenim područjima je deponirana drvena građa, staklo, građevinski

otpad, uništen namještaj, plastika, papir, metal, stiropor, tkanina, dijelovi malih kućanskih uređaja, sve zajedno oko 40-50 m³ otpada. Upravni postupak je i nadalje u tijeku zbog neriješenih imovinsko-pravnih odnosa. Kao mjera zaštite provode se nadzori te se po potrebi koriste i tehnički uređaji (dron i šumska kamera).



32. Barutanski jarak 66, Zagreb, Gradska četvrt Maksimir, Mjesni odbor Maksimir (*sjeverno od Kauflanda*), zemljište k. č. 2532/27, k. o. Maksimir u vlasništvu je pravne osobe. Na navedenom području je deponirana drvena građa, staklo, građevinski otpad, uništeni namještaj, plastika, papir, metal, stiropor, tkanina, dijelovi malih kućanskih uređaja, sve zajedno oko 10,00 m³ raznog otpada. Pokrenuti su postupci za uklanjanje otpada. Kao mjera zaštite provode se stalni nadzori, a po potrebi se koriste tehnički uređaji (dron i šumska kamera).



33. Trešnjevka jug: Nova cesta kbr. 183, zemljište k.č. 4808 k.o. Trešnjevka u suvlasništvu je Kamelia-Promet d.o.o. 5/8 i Grada Zagreba 3/8; zemljište k.č. 4809, k.o. Trešnjevka u vlasništvu Kamelia-Promet d.o.o. Na navedenim područjima su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada, cca 100 m³ otpada. Otpad je uklonjen, sukladno rješenju.



34. Trešnjevka sjever, Ulica kralja Tomislava 3, zemljišta k.č. 6977/10, 6929/1 k.o. Vrapče u vlasništvu su Zagrebačkog Holdinga d.o.o. i Hrvatskih željeznica. Na navedenim područjima su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada. Prijava je proslijeđena na Državni inspektorat Republike Hrvatske. Pravna osoba koristi navedenu parcelu kao privremeno skladište različitih materijala (šljunak, zemlja, građevinski otpad). Kao mjera zaštite provodi se obilazak lokacije.



35. Stenjevec, Savska Opatovina, zemljišta k.č. 3519/1, k.č. 3313/1, sve k.o. Stenjevec Jug u vlasništvu su Grada Zagreba. Na navedenim područjima su deponirane veće količine glomaznog i miješanog građevinskog otpada cca 50 m³. Radi uklanjanja navedenog otpada izdan je nalog, a kao mjera zaštite provode se stalni nadzori i po potrebi koriste se tehnički uređaj (dron i šumska kamera). Ponovljenim nadzorom utvrđeno je da se novi otpad ne dovozi.



36. Stenjevec, Savska Opatovina, zemljišta k.č. 3519/1, k.č. 3313/1, k.o. Stenjevec jug su u vlasništvu Grada Zagreba. Na navedenim područjima su deponirane veće količine

glomaznog i miješanog građevinskog otpada cca 50 m³. Radi uklanjanja otpada izdan je nalog, a kao mjera zaštite provode se stalni nadzori komunalnih redara.



37. Podsused Vrapče, Medpotoki / Ulica Kerestinečkih žrtava u vlasništvu je Grada Zagreba. Na navedenim područjima je deponiran glomazni otpad. Radi uklanjanja otpada izdano je više naloga, a kao mjera zaštite postavljena je kamera u svrhu sankcioniranja počinitelja prekršaja protuzakonito odbačenog otpada i sprečavanja daljnjeg protuzakonitog odlaganja otpada.



38. Podsused Vrapče, Mahatme Gandhija 3 je u vlasništvu Grada Zagreba na kojem je deponiran glomazni otpad. Radi uklanjanja otpada izdan je nalog, a kao mjera zaštite provode se stalni nadzori komunalnih redara.



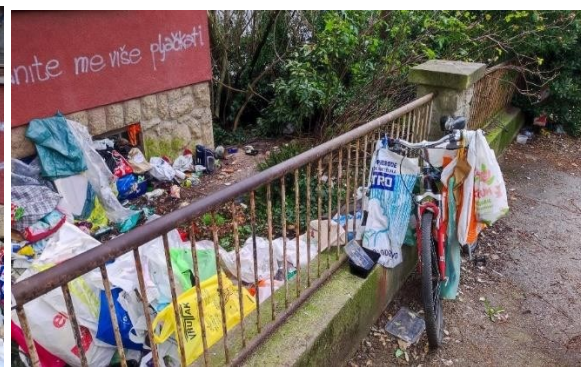
39. Podsused Vrapče, Kovinska preko puta br. 12 u vlasništvu je Grada Zagreba na kojem je deponiran glomazni otpad. Radi uklanjanja otpada izdan je nalog, a kao mjera zaštite provode se stalni nadzori komunalnih redara.



40. Gradska četvrt Črnomerec, zemljište k.č. br. 3035/4, k.o. Gornje Vrapče, vrsta uporabe - dvorište uz stambeni objekt, Ulica Mire Petrina br. 29, Zagreb u privatnom je vlasništvu fizičke osobe. Na navedenom području je deponiran miješani komunalni otpad cca 10 m³. Otpad je uklonjen putem treće osobe, na trošak obveznika uklanjanja, sukladno rješenju.



41. Gradska četvrt Črnomerec, zemljište k.č. br. 8615/87, k.o. Grad Zagreb, vrsta uporabe - dvorište uz stambeni objekt, Ulica Dr. Ante Šercera br. 22, Zagreb u privatnom vlasništvu je fizičke osobe. Na navedenom području je deponiran miješani komunalni i glomazni otpad cca 20 m³. Otpad je uklonjen putem treće osobe, na trošak obveznika uklanjanja, sukladno rješenju.



42. Gradska četvrt Trnje, zemljište k.č.br. 573/1, k.o. Trnje, vrsta uporabe – dvorište Badnjanska ulica kućni br. 23/1, Zagreb u privatnom vlasništvu je pravne osobe. Na navedenom području je deponirano cca 100 m³ miješanog komunalnog otpada, glomaznog otpada i bio otpada. Po rješenju komunalnog redara lokacija je sanirana i zaštićena građevinskom ogradom.



43. Gradska četvrt Donji Grad, zemljište k.č. br. 3749, k.o. Črnomerec, vrsta uporabe – dvorište Ilica br. 115, Zagreb u privatnom vlasništvu je više fizičkih osoba. Na navedenom području je deponirano cca 3 m³ miješanog komunalnog otpada. Po rješenju komunalnog redara otpad je uklonjen putem treće osobe, na trošak obveznika uklanjanja. Lokacija je ponovno onečišćena, te je u tijeku novi postupak za uklanjanje protuzakonito odbačenog otpada.



Troškovi uklanjanja protuzakonito odbačenog otpada

Prema podacima Zagrebačkog holdinga, d.o.o., Podružnice Čistoća s površina javne namjene uklonjeno je 39.256 m³ / 5374,12 tona protuzakonito odbačenog otpada, odnosno izvršeno je 3482 odvoza, a za što je ukupno utrošeno 3.217.486,52 eura.

Provedba mjera uklanjanja protuzakonito odbačenog otpada

Jedan od strateških ciljeva gospodarenja otpadom utvrđenih Strategijom gospodarenja otpadom Republike Hrvatske (Narodne novine 130/05) je kontinuirana edukacija, promicanje odgovornosti, pravodobno informiranje, te postupno ostvarenje strateških ciljeva kroz planove gospodarenja otpadom kao i praćenje njihove učinkovitosti pomoću pokazatelja.

Na temelju članka 10. stavka 4. Zakona Grad Zagreb je dužan na svom području osigurati uvjete i provedbu propisanih mjera gospodarenja otpadom. Sukladno članku 114. stavka 1. i 2. Zakona jedinica lokalne samouprave odnosno Grad Zagreb dužan je o svom trošku, na odgovarajući način osigurati jednu od mjera za protuzakonito odbačeni otpad provođenjem informativnih aktivnosti u svezi gospodarenja otpadom na svojem području. Te aktivnosti uključuju godišnje najmanje jednu javnu tribinu, informativne publikacije o gospodarenju otpadom te uspostavu i

redovito ažuriranje mrežne stranice sa svim bitnim informacijama o gospodarenju otpadom na svojem području.

Grad Zagreb pridaje veliki značaj provedbi izobrazno-informativnih aktivnosti u svezi gospodarenja otpadom na svojem području.

U nastavku se daje prikaz izobrazno-informativnih aktivnosti u proteklom razdoblju.

IZOBRAZNO-INFORMATIVNE AKTIVNOSTI	
1.	Projekt "Informativno- izobrazne aktivnosti o gospodarenju otpadom u okviru kružnog gospodarstva" Gradonačelnik Grada Zagreba potpisao je 3. kolovoza 2023. s FZOEU Ugovor br. 2023/000860. Rok za provedbu projekta je 12 mjeseci od stupanja na snagu Ugovora o neposrednom sudjelovanju Fonda u sufinanciranju provođenja izobrazno-informativnih aktivnosti o gospodarenju otpadom u okviru kružnog gospodarstva, davanjem sredstava. Izobrazno - informativne aktivnosti imaju za cilj privlačenje pažnje i poticanja pozitivnih promjena u ponašanju građana, uključivanje lokalne zajednice u proces razvijanja modela djelovanja koji integrira društvene, ekološke i ekonomske aspekte. Nastavno na aktivnosti provedene u 2023., koncept i provedba aktivnosti ovog projekta tijekom 2024. godine uključuju: organizaciju i provedbu kvalitativnog istraživanja na drugoj Fokus grupi, promotivnu kampanju putem društvenih mreža i izradu promotivnih materijala. Za promociju, vidljivost i dostupnost edukativnih resursa i informiranje korišteni su alati za komunikaciju s građanima: putem medija, unaprjeđenjem mobilne aplikacije ili putem društvenih mreža. Sadržaji koji su se komunicirati prema svim kategorijama građana, korisnika društvenih mreža, zasigurno će imati utjecaja na svijest o temama kampanje i kreiranje odnosa. Omogućavanjem interakcije utječe se na vidljivost poruka odabranih za komuniciranje. Elementi izrađeni za promotivnu kampanju putem društvenih mreža (vizualni identitet, koncept i sadržaj, vizuali za društvene mreže prilagođeni za objave na mobilnom uređaju, Facebooku, Instagramu i za Story, promo video materijali) i izrađeni promotivni materijali (kišobrani i letak) koristili su se u edukativne svrhe. Aktivnost vezana za osmišljavanje i kvalitativno istraživanje na Fokus grupama uključivala je: organizaciju i provedbu druge Fokus grupe u veljači 2024. (10 sudionika - punoljetni građani koji stanuju u različitim kvartovima grada Zagreba), a izrađeni su i dostavljeni materijali (vodiči, izvještaji, transkripti, audio i video snimke, prezentacija te izvješće s ključnim nalazima). Aktivnosti su provedene u cilju saznanja povratne informacije o educiranosti i znanju građana o razvrstavanju otpada, sprječavanju nastanka otpada, recikliranja i ponovnoj uporabi predmeta te o konceptu kružnog gospodarstva. Rezultati ovih istraživanja ukazuju na to da razina informiranosti sudionika o kružnom gospodarstvu varira; načelno razumiju osnovnu ideju kružnog gospodarstva, no ne posjeduju duboko razumijevanje ili poznavanje detalja. Općenita percepcija i mišljenje o kružnom gospodarstvu su pozitivni, ali uz određene izazove u primjeni. Sugerirano je kako postoji prostor za poboljšanje u pogledu edukacije, promocije i infrastrukture za lakše uključivanje šire zajednice u kružno gospodarstvo.

2.	Radionica o gospodarenju otpadom za slijepe i slabovidne osobe Radionica je dio projekta koji je inicirao Grad Zagreb u suradnji s Zagrebačkim holdingom d.o.o., unutar kojeg radnici Podružnice Čistoća označavaju taktilnim oznakama spremnike za osobe koje su slijepe ili slabovidne. U prostorijama Udruge slijepih Zagreb, 9. travnja 2024., održana je edukativna radionica sa slijepim i slabovidnim osobama na teme prikupljanja komunalnog otpada, novim spremnicima, reciklažnim dvorištima, uslugama Podružnice Čistoća i aplikaciji Razvrstaj MojZG. Zagrebački holding d.o.o. omogućio je da teme o gospodarenju otpadom po prvi puta budu dostupne u zvučnom formatu uz audio deskripciju. Članovima Udruge su od ključne važnosti informacije u zvučnim formama te je ova suradnja posebna s obzirom na to da slijepim i slabovidnim osobama omogućuje veći stupanj društvene inkluzije. Informativni sadržaj objavljen na YouTube kanalu.
3.	Portal „Hrana nije otpad“ Grad Zagreb redovito dostavlja članke/tekstove o provedenim aktivnostima sprječavanja i smanjenja nastajanja otpada od hrane radi objave na Portalu "Hrana nije otpad". U 2024. aktivnost je provedena tako da su dostavljene 3 objave. Ciljana populacija: potrošači i proizvođači.
4.	Informiranje građana o doniranju hrane i banci hrane Grad Zagreb i Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb surađuju u cilju promocije doniranja hrane. Na Danima hrane i tradicijskih proizvoda djelatnici Crvenog križa Zagreb informirali su proizvođače i potrošače/posjetitelje o načinima doniranja hrane (info točka na manifestaciji). Vezano uz navedenu temu izrađen je informativni letak.
5.	Edukativan letak Grad Zagreb potiče direktnu prodaju putem organiziranih manifestacija što je jedna od mjera Plana sprječavanja i smanjenja nastajanja otpada od hrane. U tu svrhu izrađen je edukativan letak koji je dijeljen proizvođačima i posjetiteljima na manifestacijama održanima od lipnja do kraja rujna 2024.
6.	Radionice u 10 osnovnih škola u Zagrebu S ciljem informiranja, osvješćivanja i edukacije o gubicima i otpadu od hrane, Grad Zagreb organizirao je interaktivne radionice za polaznike 8. razreda 10 osnovnih škola u Zagrebu na temu „Kako smanjiti prehrambeni otpad“.
7.	Radionica poboljšanja kapaciteta Gradske uprave U edukativnom prostoru, OAZA Joyful Kitchen dvorani, održana su 2 predavanja i 1 interaktivna radionica na temu “Sprječavanje/smanjenje nastanka otpada od hrane” kojima je cilj bio edukacija djelatnika Gradske uprave na temu smanjivanja i sprječavanja otpada od hrane u kućanstvima i na radnim mjestima. Jedan od glavnih ciljeva je bio motivirati i inspirirati sudionike na prevenciju, odnosno da smanjenje

	otpada krene od pomnog planiranja kupovine, organizacije smočnice i iskorištavanja namirnica.
8.	Pilot projekt "Sprječavanje i smanjenje nastajanja otpada od hrane u Podružnici Vladimir Nazor (Zagrebački holding d.o.o.)" Pilot projekt se provodio u restoranu „Grad mladih“ i hotelu „Tomislavov dom“ u svrhu povećanja znanja, svijesti i angažmana zaposlenika s ciljem sprječavanja i smanjenja nastajanja otpada od hrane u čitavom procesu od nabave hrane do posluživanja obroka na stolove u gore navedenim restoranima. Provedene su radionice za kuhinjsko osoblje: 3 u restoranu Grad mladih, a 2 u hotelu Tomislavov dom. U okviru ovog pilot projekta u restoranu Grada Mladih instaliran je uređaj za obradu ostataka hrane (aerobni digestor). Korisnik je dužan sudjelovati u edukacijama potencijalnih korisnika Uređaja i omogućiti istima pristup Uređaju. Također se obvezuje da će izvršiti mjerenje nastalog otpada od hrane nakon stavljanja uređaja u pogon u 2025. godini i usporediti količine s otpadom od hrane nastalim u istom razdoblju 2024. godini.
9.	Promotivna kampanja „Zajedno protiv otpada od hrane“ S ciljem informiranja, osvješćivanja i edukacije potrošača odrađena je kampanja putem Radio Sljemena pod nazivom „Zajedno protiv otpada od hrane“ 125 emitiranja, 2 različita spota „Ne bacaj hranu“.
10.	Konferencija "Uloga gradova u smanjenju i sprječavanju nastanka otpada od hrane" Sudjelovanje na panelu i diskusiji u prostorima VG Poduzetničkog inkubatora u cilju promicanje svijesti i poduzimanja konkretnih koraka u borbi protiv otpada od hrane.
11.	Panel rasprava o zelenoj tranziciji u sklopu konferencije Organic District/Eko Regije Sudjelovanje na panelu i diskusiji u prostorima Veleučilišta u Čakovcu na temu Zero Waste Food. Ciljana populacija: poduzetnici, znanstvena zajednica, javni sektor.
12.	Redovno ažuriranje mrežne stranice http://eko.zagreb.hr/ - sadrži sve relevantne informacije i dokumente o tematici gospodarenja otpadom. Redovito se obogaćuje važnim sadržajima o gospodarenju otpadom, kako bi se građanima osigurala dostupnost svih potrebnih informacija na jedinstvenom mjestu.
13.	RazvrstajMojZG Poboljšana funkcionalnost aplikacije svim stanovnicima i posjetiteljima Zagreba, na jednom mjestu i unutar mobilnih telefona, omogućuje jednostavan pristup korisnim informacijama vezanim uz prikupljanje i odvoz otpada u Zagrebu. Uz pretraživanje vrsta otpada i načina postupanja s otpadom, uvida u raspored odvoza otpada po adresi korisnika, informacija o reciklažnim dvorištima, korisnicima šalje i „push“ notifikacije.

Izobrazno-informativne aktivnosti provodile su i dvije ustanove koje su proračunski korisnici:

Javna ustanova za upravljanje prirodnim vrijednostima Grada Zagreba (JU Priroda Grada Zagreba)

1.	„Plastic free zone“ – „Ako možemo mi – možeš i ti. Budi plastic free“ Nakon što je ustanova iz uporabe izbacila plastične predmete za jednokratnu uporabu, promjenom svojih navika direktno se utjecalo i na sve zaposlenike, dionike, posjetitelje, ugostitelje u zaštićenim područjima prirode. Organizacijom edukativnih radionica za djecu vrtićkog i osnovnoškolskog uzrasta, te on-line kampanjama kroz zabavan i edukativan sadržaj šire se poruke o važnosti racionalnog korištenja jednokratnih predmeta i ostalog otpada. Edukacija vrši se i putem slikovnice „Vrećica lutalica“. Edukativna slikovnica tiskana na 100% recikliranom papiru koja tematski na način prilagođen djeci obuhvaća tematiku zaštićenih područja Grada Zagreba i kako otpad utječe na prirodu i životinje. Slikovnice se dijele na radionicama i na događanjima u organizaciji JU . U okviru projekta financiran je tisak 500 slikovnica. Tijekom 2024. godine održane su 84 radionice za 9 osnovnih škola i 4 vrtića na području Grada Zagreba, ukupno je sudjelovao 1781 polaznik. Projekt je 80% sufinanciran od strane FZOEU , ukupna vrijednost 14.398,48 eura.
2.	Priroda smeće neće /odnesi sa sobom/ ako baš moraš baciti-odvoji pa ubaci na primjereno mjesto za to U okviru ovog projekta u parku Maksimir izgrađena su 3 sortirna mjesta za odvajanje otpada i postavljeno je 40 novih koševa za odvojeno prikupljanje otpada s ciljem poticanja posjetitelja i dionika zaštićenog područja na odgovorno postupanje s komunalnim otpadom te sprečavanja odbacivanja otpada na području parka. Osim infrastrukture cilj projekta bio je i nabaviti električno vozilo za svakodnevno prikupljanje otpada. U tu svrhu nabavljena je električna trokolica s prikolicom. Projektom je predviđena prije svega edukacija posjetitelja, izrađene su naljepnice s porukama koje se stavljaju na vozilo, koševe i sortirna mjesta, čime je postignuta i vidljivosti projekta. Projekt je 80% sufinanciran od strane FZOEU. Ukupna vrijednost projekta je 31.141,20 eura.

Ustanova Zoološki vrt Grada Zagreba

1.	Obrazovni za školske grupe "Čuvam svoj planet" Odjel edukacije Zoološkog vrta Grada Zagreba provodi program Čuvam svoj planet s ciljem edukacije najmlađih o važnosti odvajanja otpada. Ovaj obrazovni program namijenjen je učenicima 1. i 2. razreda osnovnih škola, odnosno školskim grupama u trajanju od 60 minuta po grupi. Provedeno je 22 programa koji su uključivali 555 korisnika. Program na praktičan način educira ovu populaciju kako mogu štedjeti vodu i energiju, te kako pravilno gospodariti otpadom u vlastitom domu.
----	---

2.	Obrazovni za školske grupe „Održivi razvoj“ Odjel edukacije Zoološkog vrta Grada Zagreba u redovnoj ponudi obrazovnih programa za više razrede osnovnih škola i srednje škole ima program Održivi razvoj. Ovaj obrazovni program namijenjen je učenicima 7. i 8. razreda osnovnih škola i 1.-4. razreda srednjih škola, odnosno školskim grupama u trajanju od 60 minuta po grupi. Provedena su 3 programa koja su uključivala 81 korisnika. Tijekom programa učenicima se, između ostalog, predstavlja zašto je održivi razvoj postao neizostavan dio planova za ustanove. Upoznaje ih se s načinima gospodarenja otpadom, predstavlja im se reciklažno dvorište i način funkcioniranja istoga prema vlastitom primjeru.
3.	Obrazovni za školske grupe „Zaštita ugroženih vrsta i staništa“ Ovaj obrazovni program namijenjen je učenicima 7. i 8. razreda osnovnih škola i 1.-4. razreda srednjih škola, odnosno školskim grupama u trajanju od 60 minuta po grupi. Provedeno 18 programa, ukupno 562 korisnika. Kroz program učenike se upoznaje s različitim ugrozama za divlje životinje pa tako i otpadom odbačenim na neadekvatna mjesta.
4.	Edukativno događanje za posjetitelje - "Dan planeta Zemlje" U povodu obilježavanja Dana planeta Zemlje provedena je edukacija o potrebi smanjenja korištenja plastike radi zdravlja ljudi i cijelog planeta. Edukatori su na edukativnom kutku posjetitelje educirali o mikroplastici i nanoplastici te utjecaju plastike na životinje i ljude. Zainteresirani su imali priliku i provjeriti svoje znanje o štetnosti plastike u okolišu kroz kviz. (1340 posjetitelja).
5.	Ekoradionica za posjetitelje "Sigurno mjesto za ugrožene životinje i biljke" Nakon informativne vizualne prezentacije, polaznici radionice imali su priliku kreativno se izraziti koristeći otpadne materijala kakve je moguće pronaći u kućanstvu, vrtiću ili školi, na način da su izrađivali lutke koje su predstavljale odabrane primjerke ugroženih životinjskih i/ili biljnih vrsta. Time se poticalo posjetitelje na ponovnu uporaba otpadnog materijala prije samog recikliranja. Radionica je organizirana u suradnji s inicijativom "Šteta bacit" koja spaja kreativni izraz i učenje o ekologiji i održivosti uz izradu i animaciju lutaka od otpadnog materijala, glumu, pripovijedanje, pjesmu, svirku, ples i malu izložbu dječjih radova. (3399 posjetitelja).
6.	Sezonski program "Zoo Avantura" Cilj programa je bio upoznati djecu sa različitim životinja, njihovim staništima, razlozima ugroženosti i načinima zaštite te stvaranje odgovornog ponašanja prema životinjama i prirodi. Program je organiziran je za učenike 2. – 6. razreda OŠ tijekom drugog dijela školskih praznika 5 dana po 24 djece i u potpunosti je proveden (120 polaznika). Djeca su izrađivala rekvizite od otpadnog materijala, uz primjere dobre prakse poticalo ih se da isto primijene i nakon programa, u svom kućanstvu. U središnjoj kuhinji Zoo vrta, u razgovoru s timariteljima i nutricionistom, slušali su o načinu stvaranja jelovnika za pojedine životinje, prilagođavanja istih kako bi se otpad od hrane sveo na najmanju količinu.

U 2024. godini sufinancirano je petnaest jednogodišnjih programa/projekata udruga iz područja zaštite okoliša i održivog razvoja putem javnog natječaja, od kojih je 4 uključivalo prioritarno područje „Poticanje razdvajanja otpada, recikliranja i popravljivanja neispravnih predmeta i uređaja te educiranje građana o kružnoj ekonomiji“.

Kod projekata/programa adresiranih na temu otpada edukacija se provodila kroz različite teorijske, praktične i kreativne aktivnosti: radionice, predavanja, izložbe, izrada edukativnih i promo materijala, digitalnih brošura i objava na mrežnim stranicama i društvenim mrežama, igre, organizaciju dana otvorenih vrata, predstave i performansi.

Niz interaktivnih aktivnosti usmjerenih na korisnike (učenici osnovni i srednjih škola, mladi, osobe s intelektualnim oštećenjima, partnerske udruge, obrazovni djelatnici, roditelji, posjetitelji) provodile su se s ciljem:

- razvijanja vještina kritičkog mišljenja o utjecaju ljudskih aktivnosti na okoliš i posljedice neodrživih praksi u postupanju s otpadom
- poticanja na kreativnost, akciju i djelovanje u uređenju prostora
- promocije, informiranja i senzibiliziranja javnosti za ponovnu uporabu, popravak i prenamjenu rabljenih proizvoda
- poticanja na odvajanje otpada, recikliranje, promjene navika i promišljanje o vlastitoj odgovornosti
- educiranja izravnih i neizravnih korisnika o kružnom gospodarstvu

Kroz programe/projekte udruga u 2024. u aktivnostima je sudjelovalo preko 2220 sudionika. Edukacija i informiranje građana provodi se putem mrežnih stranica Grada Zagreba, mrežne stranice eko.zagreb.hr, EE info-galerijama na različitim lokacijama gradske uprave, mrežnim stranicama Zagrebačkog holdinga d.o.o. i njegovih podružnica, ustanova kojima je Grad Zagreb osnivač, putem društvenih mreža te sufinanciranjem udruga.