



REPUBLIKA HRVATSKA
GRAD ZAGREB
GRADSKI URED ZA SOCIJALNU ZAŠTITU,
ZDRAVSTVO, BRANITELJE I
OSOBE S INVALIDITETOM

IZVJEŠĆE O PROVEDBI MJERA I AKTIVNOSTI ZA 2024.
IZ ZAGREBAČKE STRATEGIJE BORBE PROTIV SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI ZA RAZDOBLJE OD
2021. DO 2025. GODINE

Zagreb,
svibanj 2025.

SADRŽAJ

I.	UVOD	1
II.	IZVJEŠTAJ	2
1.	CILJ: RAZVOJ DINAMIČNOG MODELA SOCIJALNIH PRAVA KOJA ĆE BITI CILJANA, OBUHVATNA, ADEKVATNA TE NADOPUNJAVAJUĆA U CILJU ZADOVOLJENJA EGZISTENCIJALNIH POTREBA GRAĐANA GRADA ZAGREBA I UKLJUČIVANJA U ZAJEDNICU	2
	Mjera 1. Redovito osiguravanje prava socijalne skrbi.....	2
	Mjera 2. Unapređenje podrške za korisnike socijalne skrbi - samce	6
	Mjera 3. Osiguravanje pomoći u namirnicama i osnovnim higijenskim potrepštinama osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	7
	Mjera 4. Unapređenje podrške za korisnike smještene u skloništa za žrtve obiteljskog nasilja na području Grada Zagreba	8
	Mjera 5. Osiguravanje energetske pomoći za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja	9
	Mjera 6. Osiguravanje pomoći i podrške građanima u kriznim situacijama	9
2.	CILJ: OSIGURATI KVALITETU, DOSTUPNOST I RAZNOVRSNOST SOCIJALNIH USLUGA TE SOCIJALNIM ULAGANJEM OMOGUĆITI PUNU PARTICIPACIJU GRAĐANA GRADA ZAGREBA U DRUŠTVU	10
	Mjera 1. Uključivanje što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima Grada Zagreba u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti.....	10
	Mjera 2. Poticanje učinkovitog i ravnopravnog sudjelovanja djece u odgojno - obrazovnom procesu.....	12
	Mjera 3. Osiguravanje dostupnosti i kvalitete obrazovanja kroz stipendiranje različitih kategorija korisnika	19
	Mjera 4. Provedba programa zdravstvenih nadstandarda u promicanju zdravlja i edukaciji, prevenciji i ranoj dijagnostici bolesti te liječenju i medicinskoj rehabilitaciji	20
	Mjera 5. Osiguravanje uvjeta za provedbu mjera usluga podrške i obiteljske asistencije za jednoroditeljske obitelji	26
	Mjera 6. Poticanje uključivanja volontera u rad s osobama u povećanom riziku	27
	Mjera 7. Osiguravanje slobodnih aktivnosti za djecu i odrasle u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	29
	Mjera 8. Senzibilizacija mladih za društveno korisno učenje u svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba.....	31
	Mjera 9. Poticanje jačanja financijske pismenosti kod osoba koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.....	34
	Mjera 10. Zbrinjavanje i integracija beskućnika putem usluge privremenog smještaja	35
	Mjera 11. Stručna podrška korisnicima prava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zagreb.....	37

Mjera 12. Poticanje motivacije i interesa teže zapošljivih nezaposlenih osoba za uključivanjem u besplatne programe stjecanja osnovnoškolskog obrazovanja i prvog zanimanja te za uključivanjem u obrazovanje za deficitarna zanimanja u cilju stjecanja novog zanimanja	38
Mjera 13. Poticanje poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih osoba kojima prijeti siromaštvo i socijalna isključenost	39
Mjera 14. Osiguravanje dodjele potpora za razvoj društvenog poduzetništva	40
Mjera 15. Javne radne aktivnosti za nezaposlene hrvatske branitelje i nezaposlene građane grada Zagreba	41
3. CILJ: SUSTAVNA I SVEOBUHvatNA ISTRAŽIVANJA O KVALITETI ŽIVOTA, DOBROBITI I SOCIOEKONOMSKOM STATUSU OSOBA KOJE SU U NAJVEĆEM RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI U GRADU ZAGREBU ZA STVARANJE UVIDA U POTREBE GRAĐANA	43
Mjera 1. Sustavno provođenje istraživanja među skupinama koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i stručnjacima koji se bave siromaštvom i socijalnom isključenost	43
Mjera 2. Redovito praćenje pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba	45
4. CILJ: UNAPREĐENJE SURADNJE KLJUČNIH DIONIKA U PROCESU UNAPREĐENJA MODELA SOCIJALNE ZAŠTITE I SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI	46
Mjera 1. Unapređenje međuresorne suradnje u području borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti	46
Mjera 2. Unapređenje suradnje i partnerstva u provedbi projekata s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti	47
Mjera 3. Senzibilizacija i informiranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti	49
III. ZAKLJUČAK	51

I. UVOD

Gradska skupština Grada Zagreba na 40. sjednici 16. ožujka 2021. donijela je *Zagrebačku strategiju borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 8/21; u daljnjem tekstu: Zagrebačka strategija). Ovo je **prvi strateški dokument koji tematizira borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti na lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj.**

Imajući u vidu da je siromaštvo višedimenzionalna globalna društvena pojava koja podrazumijeva stanje u kojem pojedinci ili kućanstva nemaju materijalnih sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili za sudjelovanje u društveno prihvatljivom životnom standardu, Zagrebačka strategija ciljano usmjerava djelovanje na one članove društvene zajednice koji su u povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti: jednoroditeljske obitelji, osobe ovisne o socijalnoj pomoći, nezaposlene osobe, osobe s nesigurnim zaposlenjem, samačka kućanstva, beskućnici, osobe blokirane po novčanim sredstvima, umirovljenike s niskim iznosima mirovina, djeca iz obitelji slabijeg socioekonomskog statusa te osobe s invaliditetom. Također, Zagrebačka strategija svoje ciljeve usmjerava posebno na ublažavanje i smanjenje rizika od siromaštva za socijalno najugroženije građane te omogućavanje izlaska iz „kruga siromaštva“ međusobnim povezivanjem i suradnjom svih dionika iz sustava socijalne skrbi.

Kako bi se ostvario zadani **strateški cilj prevencije i smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti** Zagrebačka strategija ima **četiri podcilja**:

1. Razvijati **dinamični model socijalnih prava** koja će biti ciljana, obuhvatna, adekvatna te nadopunjavajuća u cilju zadovoljenja egzistencijalnih potreba građana Grada Zagreba i uključivanja u zajednicu
2. Osigurati kvalitetu, dostupnost i raznovrsnost **socijalnih usluga** te socijalnim ulaganjem omogućiti **punu participaciju građana** grada Zagreba u društvu
3. Sustavnim i sveobuhvatnim **istraživanjima o kvaliteti života, dobrobiti i socioekonomskom statusu** osoba koje su u najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u Gradu Zagrebu stvoriti uvid u potrebe građana
4. Unapređenje **suradnje ključnih dionika** u procesu unapređenja modela **socijalne zaštite i senzibilizacija javnosti** za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti

U svrhu ostvarenja svakog pojedinog podcilja, određeno je sveukupno **30 mjera**. Svaka mjera sadrži aktivnosti u čijoj provedbi i realizaciji sudjeluju gradska upravna tijela kao nositelji u koordinaciji sa **sunositeljima na nacionalnoj razini**: Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: HZSR Služba Grada Zagreba), Hrvatski Crveni Križ - Gradsko društvo Crvenog Križa Zagreb (u daljnjem tekstu: HCK - GDCK Zagreb), Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb (u daljnjem tekstu: HZZ Područna služba Zagreb), kao i na lokalnoj razini (Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“; u daljnjem tekstu: NZJZ „Dr. A. Štampar“), Caritas Zagrebačke nadbiskupije (u daljnjem tekstu: Caritas ZN), Obrtnička komora Zagreb, organizacije civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD). Sredstva za provođenje mjera i aktivnosti planirana su u proračunu Grada Zagreba te iz Europskih fondova.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom zadužen je za koordinaciju provedbe Zagrebačke strategije te je dužan prikupiti izvješća provoditelja mjera i aktivnosti i objedinjeno izvješće dostaviti gradonačelniku Grada Zagreba koji o tome izvještava Gradsku skupštinu Grada Zagreba. Osim Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u izradi ovog Izvješća sudjelovali su: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost, Caritas ZN, HCK – GDCK Zagreb, OCD, HZZ - Područna služba Zagreb. Riječi i pojmovni sklopovi koji su upotrebljavani u tekstu Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije koje imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, sukladno čl. 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

II. IZVJEŠTAJ

ZAGREBAČKA STRATEGIJA BORBE PROTIV SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI ZA RAZDOBLJE OD 2021. DO 2025.
IZVJEŠTAJ ZA 2024. GODINU I USPOREDBA RAZDOBLJA OD 2021. DO 2024. GODINE
1. CILJ: RAZVOJ DINAMIČNOG MODELA SOCIJALNIH PRAVA KOJA ĆE BITI CILJANA, OBUHVATNA, ADEKVATNA TE NADOPUNJAVAJUĆA U CILJU ZADOVOLJENJA EGZISTENCIJALNIH POTREBA GRAĐANA GRADA ZAGREBA I UKLJUČIVANJA U ZAJEDNICU
Mjera 1. Redovito osiguravanje prava socijalne skrbi
OPIS STANJA: Sva prava iz sustava socijalne skrbi Grada Zagreba, koja se osiguravaju putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, propisana su Odlukom o socijalnoj skrbi. Tijekom izvještajnog razdoblja donesene su dvije izmjene i dopune Odluke o socijalnoj skrbi. Gradska skupština Grada Zagreba na 34. sjednici održanoj 28. svibnja 2024. godine donijela je Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/24), a koja je stupila na snagu 1. lipnja 2024. godine. Istom se omogućuje pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a svim osobama starijim od 65 godina neovisno o njihovim materijalnim mogućnostima. Nadalje, navedenim izmjenama Odluke o socijalnoj skrbi pored dosadašnjih korisnika propisuje se proširenje mogućnosti isplate novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa i Božića i korisnicima novčane naknade osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja, korisnicima novčane naknade za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe i korisnicima novčane naknade korisnicima prava na doplatak za djecu. Također, povećava se prihodovni cenzus za ostvarivanje prava na pomoć djeci u mliječnoj hrani sa dosadašnjih 159,27 eura na 438,00 eura mjesečnog prihoda po članu kućanstva. Pravo na pomoć djeci u mliječnoj hrani ostvaruje roditelj ili skrbnik djeteta u dobi do 12 mjeseci ako je po procjeni odabranog liječnika pedijatra utvrđena potreba za dodatnom prehranom, pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta živi u zajedničkom kućanstvu. Uz navedeno, povećava se prihodovni cenzus za ostvarivanje prava na pomoć u kući, s dosadašnjih 318,54 eura mjesečnog prihoda samca ili po članu kućanstva na 500,00 eura, što omogućuje znatno većem broju naših sugrađana korištenje ove socijalne usluge. Ujedno se preciznije definira pružanje socijalne usluge pomoći u kući. Na 35. sjednici održanoj 27. lipnja 2024. godine Gradska skupština donijela je Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 21/24), koja je stupila na snagu 1. kolovoza 2024. godine. Navedenim izmjenama uvodi se nova novčana naknada - pravo na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka. Pravo na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka ostvaruju korisnici kojima je pravo inkluzivnog dodatka priznato sukladno Zakonu kojim se uređuje inkluzivni dodatak. Djeca do navršene 18. godine života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života, priznaje se pravo na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka u većem iznosu, koju za svaku godinu utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba. Propisuje se i mirovanje prava na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka kojima pravo na inkluzivni dodatak miruje temeljem rješenja nadležnog tijela. Također, propisuje se mogućnost isplate novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa i Božića korisnicima novčane naknade korisnicima inkluzivnog dodatka, čiju visinu za svaku godinu utvrđuje Gradonačelnik Grada Zagreba. Korisnicima inkluzivnog dodatka kojima je rješenjem nadležnog tijela o priznavanju prava na inkluzivni dodatak prestalo pravo na doplatak za pomoć i njegu ili pravo na osobnu invalidninu i kojima je do stupanja na snagu izmjena i dopuna ove Odluke, zbog prestanka prava na doplatak za pomoć i njegu ili prava na osobnu invalidninu rješenjem nadležnog

gradskog upravnog tijela prestalo pravo na novčanu naknadu korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, pravo na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka pripada od prvog dana sljedećeg mjeseca nakon mjeseca u kojem im je prestalo pravo na novčanu naknadu korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine. Za te korisnike propisuje se i mogućnost isplate novčanog iznosa povodom blagdana Uskrsa za 2024. godinu ako ostvare pravo na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka na temelju zahtjeva podnesenog do 31. listopada 2024.

Navedenim izmjenama Odluke o socijalnoj skrbi mijenja se i članak vezano uz ostvarivanje prava na novčanu naknadu korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine na način da se djeci do navršene 18. godine života, odnosno do završetka redovnog školovanja, a najduže do navršene 26. godine života, priznaje pravo na novčanu naknadu korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine u većem iznosu koju za svaku godinu utvrđuje gradonačelnik Grada Zagreba.

Kako bi se olakšalo samo podnošenje zahtjeva i dostava potrebne dokumentacije za ostvarivanje prava na novčanu naknadu korisnicima inkluzivnog dodatka, od kolovoza 2024. godine u upotrebi je nova mail adresa inkluzivni@zagreb.hr. Na navedenu mail adresu šalju se zahtjevi, kao i upiti vezani uz ostvarivanje prava.

Nadalje, **pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a** nezaposlenim osobama umjesto gradskog upravnog tijela nadležnog za gospodarstvo prelazi u nadležnost Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Od 15. listopada 2024. godine u upotrebi je i mail adresa besplatni.zet@zagreb.hr, na koji se mogu podnositi zahtjevi za podnošenje prava na besplatnu pokaznu kartu ZET-a.

Prijevoz dobrovoljnih davatelja krvi - sredstva se koriste za pokriće troškova izdanih pretplatničkih prijevoznih karata dobrovoljnim darivateljima krvi sukladno Odluci. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a ostvaruju dobrovoljni darivatelji krvi, i to muškarci koji su dali krv 30 i više puta i žene koje su dale krv 20 i više puta, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi.

Novčane naknade i socijalne usluge su kontinuirano osiguravane tijekom 2024. godine. U prikazu se daje broj korisnika na dan 31. 12. 2024.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Redovito osiguravati prava socijalne skrbi sukladno Odluci o socijalnoj skrbi i Odluci o novčanoj pomoći hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata (prestala važiti 1.6.2024.) 2. Pratiti broj korisnika na mjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini 3. Osigurati dostupnost prava na novčanu pomoć	Kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
CILJ: Kontinuirano osiguravati novčane naknade i socijalne usluge svim građanima u potrebi.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
Broj korisnika prava socijalne skrbi/udio prema spolu/udio starijih od 65 godina života/udio djece					
1. Novčana naknada umirovljenicima		6.707 korisnika M = 28,5%/ Ž = 71,5% 65+ = 73,7%	6.603 korisnika M =29% Ž = 71% 65+ = 68%	5.394 korisnika M = 29,8% Ž = 70,2% 65+ = 70,1%	3.763 korisnika =30% Ž=70% 65+=72%

2. Novčana naknada za plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane naknade umirovljenicima	1.751 korisnik M = 21% Ž = 79% 65+ = 80%	1.667 korisnika M = 20% Ž = 80% 65+ = 75%	1.247 korisnika M = 19,5% Ž = 80,5% 65+ = 77,9%	778 korisnika M=21% Ž=79% 65+=80%
3. Novčana naknada za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe	304 korisnika M = 40% Ž = 60% 65+ = 90%	286 korisnika M = 44% Ž = 56% 65+ = 89%	271 korisnika M = 46,9% Ž = 53,1% 65+ = 88,6%	255 korisnika M=46% Ž=54% 65+= 88%
4. Novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine	15.686 korisnika M = 48% Ž = 52% 65+ = 50% Djeca = 17%	16.473 korisnika M = 46% Ž = 54% 65+ = 32% Djeca = 17%	17.828 korisnika M = 48,2% Ž = 51,8% 65+ = 34,8% Djeca = 17,2%	16.638 korisnika M= 48% Ž= 52% 65+= 37% djeca=16%
5. Novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja	96 korisnika M = 17% Ž = 83% 65+ = 4,1%	99 korisnika M = 16% Ž = 84% 65+ = 6,1%	114 korisnika M = 15,8% Ž = 84,2% 65+ = 6,1%	127 korisnika M=13 % Ž= 87% 65+= 7%
6. Novčana naknada korisnicima prava na nacionalnu naknadu za starije osobe	-	32 korisnika M = 46,8% Ž = 53,2%	146 korisnika M = 47,3% Ž = 52,7%	294 korisnika M=38% Ž= 62%
7. Novčana naknada korisnicima prava na doplatu za djecu	-	19 korisnika M = 46,8% Ž = 53,2% Za 26 djece	66 korisnika M = 13,6% Ž = 86,4% Za 120 djece	90 korisnika M= 14% Ž= 86% Za 155 djece
8. Naknada za troškove stanovanja	1.824 korisnika M = 49,1% Ž = 50,9% 65+ = 19,5%	1.591 korisnika M = 50,3% Ž = 49,7% 65+ = 21,4%	1.400 korisnika M = 50,1% Ž = 49,9% 65+ = 26,1%	1.272 korisnika M= 50% Ž = 50 % 65+= 27%
9. Pomoć djeci u mliječnoj hrani	9 korisnika M = 44,4% Ž = 55,6%	10 korisnika M = 60% Ž = 40%	3 korisnika M = 33,3% Ž = 66,7%	10 korisnika M= 60% Ž= 40 %
10. 1. Ljetovanje djece slabijeg imovinskog statusa	287 korisnika	258 korisnika	230 korisnika	247 korisnika
10. 2. Ljetovanje djece hrvatskih branitelja	-	37 korisnika	33 korisnika	36 korisnika
11. Naknada za troškove stanovanja za hrvatske branitelje	-	31 korisnik	75 korisnika	80 korisnika

12. 1 . Pomoć u obiteljskim paketima za korisnike zajamčene minimalne naknade	186 korisnika M = 26,8% Ž = 73,2% 65+ = 12,3%	189 korisnika M = 27,5% Ž = 72,5% 65+ = 14,8%	180 korisnika M = 25% Ž = 75% 65+ = 20%	210 korisnika M=27% Ž=73% 65+ = 17%
12. 2 . Pomoć u obiteljskim paketima za obitelji hrvatskih branitelja	564 korisnika	491 korisnika	470 korisnika	449 korisnika
13. 1. Dječji paketi za Svetog Nikolu i Uskrs (za korisnike obiteljskih paketa, pučke kuhinje i pomoći djeci u mliječnoj hrani) /	2.750 dječjih paketa	2.000 dječjih paketa	1.200 dječjih paketa	900 dječjih paketa
13. 2. Dječji paketi za djecu iz obitelji hrvatskih branitelja	270 dječjih paketa	460 dječjih paketa	380 dječjih paketa	380 dječjih paketa
14. Prehrana u pučkoj kuhinji	1.988 korisnika M = 58,8% Ž = 41,2% 65+ = 23,1%	1.768 korisnika M = 59,2% Ž = 40,8% 65+ = 25,1%	1.700 korisnika M = 59,2% Ž = 40,8% 65+ = 27,1%	1.595 korisnika M= 59% Ž = 41% 65+= 28%
15. 1. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a (umirovljenici, korisnici zajamčene minimalne naknade, osobe starije od 65 godina, osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili njegovatelja)	55.098 korisnika M = 25% Ž = 75% 65+ = 79,4%	51.343 korisnika M = 24,5% Ž = 74,5% 65+ = 76%	42.823 korisnika M = 25,5% Ž = 74,5% 65+ = 75%	110.602 korisnika M= 34% Ž= 66% 65+= 93%
15. 2. Pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a osobama s invaliditetom, uključujući pratitelje slijepih osoba	11.010 korisnika	10.911 korisnika	10.495 korisnika	10.326, korisnika 262 pratitelja slijepih osoba
15. 3. Pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a dobrovoljnim davateljima krvi	3.523 korisnika	3.604 korisnika	3.847 korisnika	3.825 korisnika
15. 4. Pravo na besplatnu kartu ZET-a članovima obitelji smrtno stradalog ili nestalog hrvatskog branitelja	689 korisnika	680 korisnika	671 korisnika	638 korisnika
15. 5. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a učenicima i studentima (od 2022. putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom)	-	3.081 korisnika OŠ = 20% SŠ = 48% Fakultet = 32%	1.596 korisnika OŠ = 23% SŠ = 50% Fakultet = 27%	1.246 korisnika M=45 % Ž= 55% O.Š. 25% SŠ=50% fakultet =25%
16. Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji (uvedeno od rujna 2023.)	-	-	25 korisnika M = 4% Ž = 96%	14 korisnika M=7% (1osoba)

				Ž=93% (13 osoba)
17. Pomoć u kući	542 korisnika (prosječno mjesečno)	499 korisnika (prosječno mjesečno)	463 korisnika (prosječno mjesečno)	455 korisnika (prosječno mjesečno)
18. Podmirenje pogrebnih troškova	44 realizirana zahtjeva	29 realiziranih zahtjeva	23 realizirana zahtjeva	24 realizirana zahtjeva
19. Zdravstvena zaštita zdravstveno neosiguranih osoba	2.248 prosječno mjesečno	2.217 prosječno mjesečno	2.425 prosječno mjesečno	3.661 prosječno mjesečno
20. Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstva (mišljenja o zdravstvenim i socijalnim uvjetima građana u potrebi stambenog zbrinjavanja, koji ispunjavaju propisane uvjete) – broj izdanih obrazloženih mišljenja	51	25	30	41
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.				
Ukupno utrošena sredstva: 25.388.630,30 €				

Mjera 2. Unapređenje podrške za korisnike socijalne skrbi - samce				
OPIS STANJA: Pravo na naknadu za troškove stanovanja je pravo propisano <i>Zakonom o socijalnoj skrbi</i> čije je provođenje u nadležnosti jedinica lokalne samouprave. Pravo na naknadu troškova stanovanja jedinica lokalna samouprave dužna je priznati u visini najmanje 30% iznosa zajamčene minimalne naknade priznato samcu ili kućanstvu. Odlukom o socijalnoj skrbi pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini 30% iznosa zajamčene minimalne naknade te samcu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini 40% iznosa zajamčene minimalne naknade (u 2022. odredbe Odluke o socijalnoj skrbi usklađene su sa Izmjenama i dopunama Zakona o socijalnoj skrbi kojim su izmijenjene odredbe o naknadi za troškove stanovanja. Na dan 31. prosinca 2024. pravo na naknadu za troškove stanovanja ostvarilo je ukupno 1.272 nositelja od čega je 949 nositelja u statusu samca. Analiza broja i strukture korisnika naknade za troškove stanovanja provedena je 2023. godine u Socijalnoj slici Grada Zagreba 2021. – 2022. Rezultati analize pokazuju pad broja korisnika naknade za troškove stanovanja slijedom pada broja korisnika zajamčene minimalne naknade u svim Područnim uredima Službe Grada Zagreba, Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Međutim, među ovim korisnicima visoki je udio samaca te se njihov udio svake godine povećava (broj nositelja u 2021. ukupno 1824 od čega 70% samci, u 2022. ukupno nositelja 1591 od čega 75% samci, u 2023. ukupno 1.400 nositelja od čega 76% samci, u 2024. godini ukupno 1.272 nositelja od čega su također 75 % samci). Vezano uz stopu rizika od siromaštva prema tipu kućanstva ovom riziku najizloženija su jednočlana kućanstva (samci) i to jednočlana kućanstva u kojima su osobe u dobi od 65 i više godina.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Analiza broja i strukture korisnika 2. Izmjene i dopune Odluke o socijalnoj skrbi	2022. - 2025.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo,	/	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

		branitelje i osobe s invaliditetom		
CILJ: Osigurati dodatnu podršku i pomoć korisnicima prava socijalne skrbi – samcima, koji su prepoznati kao skupina izložena povećanim rizicima od siromaštva i socijalne isključenosti.				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Izrađena analiza broja korisnika	-	-	provedena	provedena
2. Izmijenjena Odluka o socijalnoj skrbi	-	provedena	-	provedena
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.				
Sredstva za redovnu djelatnost Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom				

Mjera 3. Osiguravanje pomoći u namirnicama i osnovnim higijenskim potrepštinama osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti				
OPIS STANJA: Organizacije civilnog društva, Caritas zagrebačke nadbiskupije i Gradsko društvo Crvenog križa Grada Zagreba, kao sunositelji ove mjere, prikupljaju i vrše podjelu pomoći (prehrambene i higijenske artikle) socijalno ugroženim obiteljima i pojedincima koji se nalaze u njihovim evidencijama. Pri tome osiguravaju prostor, prijevoz donirane robe, zaposlenike i volontere za dopremu, sortiranje i podjelu artikala. Zaposlenici socijalne službe utvrđuju kriterije i potrebe korisnika i brinu se za pravednu i transparentnu podjelu doniranih artikala. Tijekom 2023. i 2024. vršila se priprema i podjela paketa hrane s osnovnim prehrambenim namirnicama (brašno, šećer, sol, ulje, tjestenina, riža, konzervirana hrana i dr.) sezonsko voće i povrće, mliječni proizvodi te podjela kruha i peciva, sukladno zaprimljenim donacijama. Donacije pristizu od trgovačkih lanaca, pravnih i fizičkih osoba koje podržavaju rad socijalne samoposluge uz financijsku potporu koju osigurava Grad Zagreb. Financijska potpora za određeni fond namirnica u socijalnom dućanu osigurala se kroz projekte „Socijalna košarica 2023“ i „Socijalna košarica 2024“ koji je sufinancirao Grad Zagreb (Caritasu Zg nadbiskupije), a u prostorima Socijalnog dućana podjelu je realiziralo i Gradsko društvo Crvenog križa Grada Zagreba. Za pružanje pomoći u namirnicama i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim obiteljima i samcima Caritas ima status stalnog prikupitelja humanitarne pomoći. Prikupljenim donacijama pruža pomoć ugroženim obiteljima i samcima s područja Grada Zagreba s ciljem poboljšanja osnovnih i egzistencijalnih uvjeta života. Raspoložemo s kapacitetima u vidu osiguravanja prostora, prijevoza donirane robe, zaposlenika i volontera za dopremu, sortiranje i podjelu artikala. Sukladno važećim kriterijima za ostvarivanje materijalne pomoći, zaposlenici socijalne službe brinu se za pravednu i transparentnu podjelu doniranih artikala.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Pružanje pomoći u namirnicama i higijenskim potrepštinama socijalno ugroženim obiteljima i samcima 2. Osiguravanje financijske potpore za određeni fond namirnica u socijalnom dućanu	kontinuirano	Organizacije civilnog društva Caritas Zagrebačke nadbiskupije Gradsko društvo	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba te kroz EU fondove

		Crvenog križa Grada Zagreba			
CILJ: Kontinuirano pružati pomoć i podršku u podmirivanju egzistencijalnih potreba obiteljima i samcima u riziku od siromaštva.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj korisnika pomoći u namirnicama i higijenskim potrepštinama		2.766 korisnika	3.788 korisnika	4.221 korisnika	3.397 korisnika
2. Dodijeljena sredstva za osiguranje pomoći u namirnicama i higijenskim potrepštinama: 9.337,00 eura		Dodijeljena sredstva sunositeljima	Dodijeljena sredstva sunositeljima	Dodijeljena sredstva sunositeljima	Dodijeljena sredstva sunositeljima
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.					
Ukupno utrošena sredstva - Caritas: 9.337,00 €					

Mjera 4. Unapređenje podrške za korisnike smještene u skloništa za žrtve obiteljskog nasilja na području Grada Zagreba						
OPIS STANJA: <i>Odlukom o izmjenama i dopunama odluke o socijalnoj skrbi</i> (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23) koja je stupila na snagu 21. rujna 2023. uvedena je nova socijalna usluga - pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji . Navedeno pravo mogu ostvariti žrtve nasilja u obitelji smještene u skloništima na području Grada Zagreba, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi.						
Aktivnosti		Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Analiza broja i strukture korisnika 2. Izmjene i dopune odluke o socijalnoj skrbi 3. Osiguranje dostupnosti prava korisnicima		2022. - 2025.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
CILJ: Razvijanje i osiguravanje dodatnih socijalnih usluga žrtvama nasilja u obitelji.						
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:			2021.	2022.	2023.	2024.
1. Izmijenjena Odluka o socijalnoj skrbi			-	-	provedena	provedena
2. Praćenje broja korisnika			-	-	25 korisnika	14 korisnika
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.						
Sredstva sadržana unutar Mjere 1.						

Mjera 5. Osiguravanje energetskih paketa za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja

OPIS STANJA:

U Proračunu Grada Zagreba za 2023. godinu osigurana su sredstva za nabavu energetskih paketa za **korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja** koji sukladno Odluci o socijalnoj skrbi mogu, **jedanput godišnje**, ostvariti pomoć u obliku energetskog paketa.

U tu svrhu nabavljeno je **1.650 paketa** koji sadrže: četiri (4) štedne žarulje, jedan (1) analogni termometar, 3 (tri) trake za brtvljenje prozora i/ili vrata od 6m, jedna (1) četkica za vrata (zapakirano u plavu platnenu vrećicu). Vrijednost jednog paketa iznosi 25,68 eura.

Navedenom mjerom nastoji se poboljšati kvaliteta života korisnika kao i povećanje energetske učinkovitosti kućanstava korištenjem **jednostavnih mjera energetske učinkovitosti** (prvenstveno putem energetskih paketa) čime se direktno utječe na smanjenje troškova stanovanja.

Tijekom 2024. godine u svrhu podjele energetskih paketa upućeno je 1.389 poziva korisnicima za preuzimanje energetskog paketa, a **sredstva za nabavu paketa nisu utrošena jer je su dijeljeni paketi osigurani tijekom 2023. godine.**

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Osiguranje energetskih paketa 2. Osiguranje dostupnosti prava korisnicima prava na naknadu za troškove stanovanja 3. Evaluacija provedene mjere	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

CILJ: Unapređenje kvalitete života korisnika prava na naknadu za troškove stanovanja te povećanje energetske učinkovitosti kućanstava korištenjem jednostavnih mjera energetske učinkovitosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Osigurani energetski paketi	-	170	1.650	1.389

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.

Ukupno utrošena sredstva: 0,00 €; paketi osigurani u 2023.

Mjera 6. Osiguravanje pomoći i podrške građanima u kriznim situacijama

OPIS STANJA:

Gradska skupština Grada Zagreba donijela je **Program osiguravanja kriznog smještaja za 2024.** (Službeni glasnik Grada Zagreba 44/23).

Programom su utvrđeni uvjeti i aktivnosti u svrhu osiguravanja smještaja u kriznim situacijama obiteljima s maloljetnom djecom koje ostanu bez svoga doma i nisu u mogućnosti same osigurati smještaj te socijalno ugroženim odraslim osobama koje nisu u mogućnosti osigurati same odgovarajući smještaj.

U sklopu programa nalazi se i *Protokol o postupanju kriznim situacijama*.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Izrada Protokola o postupanju u kriznim situacijama 2. Pružena pomoć i podrška u kriznim situacijama	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost Organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
CILJ: Osigurati pomoć i podršku u kriznim situacijama osobama i obiteljima s maloljetnom djecom koja nisu u mogućnosti sama osigurati smještaj.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
1. Izrađen Protokol o postupanju u kriznim situacijama		-	izrađeno	-	Izrađeno
2. Broj kriznih intervencija/pružene pomoći i podrške (osiguranje smještaja u Hostelu Arena/u objektu Gradskog društva Crvenog križa Grada Zagreba u Kosnici)		-	61 osoba (29 u Hostelu Arena, 28 u objektu CK)	63 osobe (19 osoba u Hostelu Arena, 44 u objektu CK)	39 osoba (9 osoba Hostel Arena, 30 u objektu CK)
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024. Ukupno utrošena sredstva: 103.944,00 €					

2. CILJ: OSIGURATI KVALITETU, DOSTUPNOST I RAZNOVRSNOST SOCIJALNIH USLUGA TE SOCIJALNIM ULAGANJEM OMOGUĆITI PUNU PARTICIPACIJU GRAĐANA GRADA ZAGREBA U DRUŠTVU

Mjera 1. Uključivanje što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima Grada Zagreba u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti

OPIS STANJA:

Grad Zagreb/gradska uprava kontinuirano poduzima aktivnosti da se u Gradu Zagrebu dosegne zacrtani i višekratno isticani cilj mjesta u dječjem vrtiću za svako dijete u Gradu Zagrebu te je pokrenut niz aktivnosti kako za **povećanje kapaciteta/broja slobodnih mjesta** tako i za **ostvarivanje optimalnih** stručnih, materijalno-organizacijskih te sigurnosnih **uvjeta rada** i boravka djece u dječjim vrtićima.

Uz **5 otvorenih dječjih vrtića** u pedagoškoj godini 2023./2024., na njih **9 su u tijeku radovi**; u odnosu na **2023. godinu zaposleno je više od 550 dodatnih radnika**.

Cilj Grada Zagreba je i daljnje povećanje broja roditelja/skrbnika korisnika usluga gradskih dječjih vrtića koji ostvaruju sufinanciranje iz sredstava proračuna Grada Zagreba, odnosno koji ostvaruju pravo na sudjelovanje u cijeni redovitog programa ovisno o vrsti i trajanju programa te o visini prosječnoga mjesečnog dohotka po članu zajedničkog kućanstva ostvarenoga u prethodnoj kalendarskoj godini (cenzusnoj grupi), kao i ostvarivanje prava roditelja/skrbnika na olakšice u plaćanju redovitog programa.

Odlukom o mjerilima za naplatu usluga dječjih vrtića kojima je osnivač Grad Zagreb od roditelja/skrbnika - korisnika usluga (*Službeni glasnik Grada Zagreba 15/23, 42/23*, u daljnjem tekstu: Odluka) uređuju se mjerila za naplatu usluga dječjih vrtića kojima je osnivač Grad Zagreb od roditelja/skrbnika - korisnika usluga u cijeni redovitih programa što ih njihova djeca ostvaruju u gradskim dječjim vrtićima, te su utvrđene olakšice u plaćanju ovisno o vrsti i trajanju programa i socijalnom statusu obitelji.

Sukladno navedenoj Odluci i **Programu javnih potreba u predškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024.** (*Službeni glasnik Grada Zagreba 44/23, 14/24, 23/24, 39/24*; u daljnjem tekstu: Program javnih potreba) sudjelovanje roditelja/skrbnika djece s prebivalištem na području Grada Zagreba i roditelja/skrbnika djece s odobrenom međunarodnom ili privremenom zaštitom i prijavljenim prebivalištem odnosno boravištem na području Grada Zagreba, u utvrđenoj cijeni redovitog programa prema trajanju, od 1. siječnja 2024. godine određuje se ovisno o vrsti i trajanju programa te o visini prosječnoga mjesečnog dohotka po članu zajedničkog kućanstva ostvarenoga u prethodnoj 2023. godini (cenzusnoj grupi) te drugim činjenicama koje daju korisnicima usluga pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa.

Iznos sudjelovanja roditelja/skrbnika ovisi o prosječnom mjesečnom prihodu po članu zajedničkog kućanstva ostvarenom u prethodnoj godini umanjenom za iznos poreza i prireza, iznos plaćen za rate stambenog kredita za nekretninu kojom se rješava stambeno pitanje obitelji i iznos plaćen za slobodno ugovorenu najamninu za potrebe stanovanja obitelji u stambenom prostoru najmodavca.

U 2024. godini iznosi mjesečnog sudjelovanja roditelja/skrbnika u cijeni redovitog 10-satnog programa su 19,91 eura, 39,82 eura, 59,73 eura, 79,63 eura.

U cilju daljnjeg jačanja socijalne osjetljivosti, kao i dostupnosti te priuštivosti programa predškolskog odgoja i obrazovanja u Gradu Zagrebu za sve, tijekom 2024. godine povećani su iznosi pragova cenzusnih grupa za oko 20% te je zabilježen veći broj roditelja/skrbnika koji plaćaju najmanji iznos mjesečnog sudjelovanja u cijeni redovitog programa i porast broja roditelja/skrbnika koji ostvaruju pravo na olakšice (više od 30% roditelja/skrbnika plaća mjesečni iznos 0 - 19,91 eura).

Roditelji/skrbnici, prema Odluci i Programu javnih potreba, ostvaruju **pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa s osnove:** invaliditeta roditelja/skrbnika; privremenog smještaja djeteta u udomiteljskoj obitelji, u domu za djecu ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja sukladno propisima koji reguliraju socijalnu skrb; privremenog smještaja u kriznim situacijama kod nekog od pružatelja socijalne usluge smještaja sukladno propisima koji reguliraju socijalnu skrb; korištenja prava na zajamčenu minimalnu naknadu u sustavu socijalne skrbi; trećeg i svakog sljedećeg djeteta iste obitelji koja su istovremeno upisana u gradski dječji vrtić; drugog djeteta iste obitelji upisanog u gradski dječji vrtić; samohranosti roditelja; djeteta s posebnim potrebama koje boravi skraćeno, do tri sata dnevno u redovitom cjelodnevnom programu gradskih dječjih vrtića. Roditelj/skrbnik može se koristiti samo jednom olakšicom koja je za njega najpovoljnija.

Također, temeljem Odluke i Programa javnih potreba, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade utvrđuje **pravo na oslobođanje**, odnosno smanjivanje obveze sudjelovanja roditelja/skrbnika u cijeni redovitog programa za posebne slučajeve izvan utvrđenog sustava olakšica, u suradnji s nadležnim područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad (HZSR) na području Grada Zagreba. Tijekom 2024. godine pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa gradskog dječjeg vrtića ostvarili su roditelji/skrbnici za ukupno 6.027 djece, dok je Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade temeljem preporuke nadležnog područnog ureda HZSR utvrdio pravo na oslobođanje obveze sudjelovanja roditelja/skrbnika u cijeni redovitog programa za 107 djece.

Nadalje, Grad Zagreb je u listopadu 2024. u partnerstvu s Centrom mladih Ribnjak, Zvezdarnicom Zagreb - Zagrebačkim astronomskim savezom te Ustanovom za upravljanje sportskim objektima započeo provedbu „**Pilot-projekta provedbe edukativnih, kulturnih i sportskih aktivnosti djece predškolske dobi i djece od I. do IV. razreda osnovne škole (SPARK)**“. Projekt je namijenjen djeci predškolske dobi te učenicima od I. do IV. razreda osnovne škole s posebnim fokusom na uključivanje djece u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, a cilj je povećati mogućnosti uključivanja predškolske i osnovnoškolske djece Grada Zagreba u sportske, edukativne i kulturne izvanškolske aktivnosti koje su za njih besplatne.

Aktivnosti su se provodile kroz tri programa:

- Umjetničko-radionički ciklus „Radost iz Ribnjaka“ - program glazbeno-lutkarskog stvaralaštva u organizaciji Centra mladih Ribnjak;
- „Mala škola plivanja“ za plivače-početnike u organizaciji Ustanove za upravljanje sportskim objektima na 3 gradska bazena;
- Edukativni program „Astronomija za najmlađe“ u organizaciji Zvezdarnice Zagreb.

U izvještajnom razdoblju u Pilot-projekt je uključeno **280 djece predškolske dobi i 300 osnovnoškolaca nižih razreda** te je uspostavljena projektna suradnja s **22 gradska dječja vrtića** i 19 osnovnih škola.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
- Ostvarivati smanjenje iznosa sudjelovanja roditelja/skrbnika djece s prebivalištem na području Grada Zagreba u cijeni redovitog programa gradskog dječjeg vrtića - Ostvarivati olakšice u plaćanju redovitog programa - Podržavati projekte i programe u području ranog i predškolskog odgoja i obrazovanje sufinancirane sredstvima EU - Redovita evaluacija navedenih programa	kontinuirano	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove

CILJ: Uključivanje što većeg broja djece u odgojno - obrazovne ustanove od najranije dobi s ciljem podrške i pomoći u osnaživanju njihovih obitelji te ublažavanja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj djece s prebivalištem na području Grada Zagreba čiji su roditelji/skrbnici ostvarili pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa gradskog dječjeg vrtića	5.885 djece	5.587 djece	5.846 djece	6.027 djece

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:

- Za ostvarivanje prava na olakšice roditeljima/skrbnicima u plaćanju redovitog programa gradskog dječjeg vrtića u 2024. godini utrošeno je 79.678.580,64 eura.
- Za Pilot-projekt SPARK u 2024. utrošeno je 150.000,00 eura

Ukupno utrošena sredstva: 79.828.580,62 €

Mjera 2. Poticanje učinkovitog i ravnopravnog sudjelovanja djece u odgojno - obrazovnom procesu

OPIS STANJA:

U izvještajnom razdoblju učenicima s teškoćama u razvoju za njihovo sudjelovanje u odgojno-obrazovnom procesu omogućena je potpora pomoćnika u nastavi i stručno-komunikacijskih posrednika sukladno *Pravilniku o pomoćnicima u nastavi i stručnim komunikacijskim posrednicima* te *Programu javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024.*

Troškovi rada pomoćnika u nastavi i stručno-komunikacijskih posrednika pokrivali su se proračunskim sredstvima i sredstvima Europskog socijalnog fonda plus u okviru projekta "Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI." koji se odnosio na razdoblje siječanj-lipanj 2024. (2. polugodište školske godine 2023./2024.) te proračunskim sredstvima i sredstvima Europskog socijalnog fonda plus u okviru projekta „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII“, koji se odnosio na razdoblje rujanj-prosinac 2024. (1. polugodište školske godine 2024./2025.).

Pomoćnici u nastavi i stručni komunikacijski posrednici sa školama sklapali su ugovore o radu, ugovore o djelu ili studentske ugovore na temelju prethodne Odluke gradonačelnika Grada Zagreba i suglasnosti Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih te rješenja o priznavanju prava na potporu pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika. Iznos cijene sata rada u školskoj godini 2024./2025. iznosio je 7,5 eura bruto (do 31.12.2024.).

U osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba zaposleno je bilo 757 pomoćnika u nastavi i 11 stručnih komunikacijskih posrednika za 858 učenika čiji se rad financirao isključivo iz proračuna Grada Zagreba:

- Broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama: 768 pomoćnika u nastavi (685 u OŠ i 72 u SŠ) i 11 stručnih komunikacijskih posrednika (7 u OŠ i 4 u SŠ).
- Broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik: 858 učenika u OŠ i SŠ iz proračuna Grada (781 OŠ i 77 u SŠ).
- Broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik: 142 pomoćnika u nastavi (105 OŠ i 37 SŠ) iz proračuna Grada.

EU PROJEKT- FAZA VI.

- Broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI“: 456.
- Broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI“: 501 (489 u OŠ i 12 u SŠ).
- Broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI“: 62 (59 OŠ i 3 SŠ).

EU PROJEKT- FAZA VII

- Broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII“: 461 (451 OŠ i 10 SŠ).
- Broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII“: 511 (499 OŠ i 12 SŠ).
- Broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII“: 64 (60 OŠ i 4 SŠ).

NASTAVA ZA UČENIKE PRIPADNIKE NACIONALNIH MANJINA

U izvještajnom razdoblju u osnovne škole Grada Zagreba bilo je uključeno **1.492 pripadnika nacionalnih manjina**, od čega 615 učenika pripadnika romske nacionalne manjine (podaci su bez umjetničkih škola).

Sukladno članku 30. *Državnoga pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja* (Narodne novine 63/08 i 90/10) u **11 osnovnih škola** organizirali su se sljedeći modeli organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike nacionalnih manjina: OŠ Ivana Gundulića (Model B i C za učenike pripadnike mađarske nacionalne manjine

te model C za učenike pripadnike ruske, poljske i srpske nacionalne manjine), OŠ dr. Ivana Merza i OŠ Tituša Brezovačkog (Model C za učenike pripadnike albanske nacionalne manjine), OŠ Silvija Strahimira Kranjčevića (Model C za učenike pripadnike češke i ukrajinske nacionalne manjine), OŠ Nikole Tesle i OŠ Augusta Harambašića (model C za učenike pripadnike makedonske nacionalne manjine), OŠ Hugo Kon (model C za učenike pripadnike židovske nacionalne manjine), OŠ Žitnjak i OŠ Borovje (model C bosanskog jezika i kulture za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine), OŠ Jabukovac (model C za učenike pripadnike ruske nacionalne manjine) i OŠ Prečko (model C za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine).

U izvještajnom razdoblju u **srednje škole** Grada Zagreba bilo je uključeno **469 pripadnika nacionalnih manjina**, od čega 75 učenika pripadnika romske nacionalne manjine (podaci su bez umjetničkih škola). U **učeničkim domovima** smješteno je ukupno **78 korisnika/učenika pripadnika nacionalnih manjina**, od kojih 2 pripadnika romske nacionalne manjine.

Sukladno članku 43. Državnog pedagoškog standarda srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja u X. gimnaziji "Ivan Supek" provodi se **model C** organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike češke nacionalne manjine, u I. gimnaziji Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike mađarske i makedonske nacionalne manjine, u Srpskoj pravoslavnoj općoj gimnaziji Kantakuzina Katarina Branković“ s pravom javnosti provodi se model A organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine, u Islamskoj gimnaziji dr. Ahmeda Smajlovića model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine i u Gimnaziji Lucijana Vranjanina model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike slovenske nacionalne manjine.

PRODUŽENI BORAVAK

Organizirao se za učenike I, II, III. i iznimno IV. razreda. U šk. g. 2024./2025. program je realiziralo 769 učitelja razredne nastave za potrebe 16.838 učenika raspoređenih u 769 odgojno-obrazovnih skupina u 116 osnovnih škola. U odnosu na šk. god. 1996./1997., kada je Grad Zagreb preuzeo financiranje ovog programa od Ministarstva znanosti i obrazovanja, ovaj program bilježi povećanje za 44 osnovne škole, 11.654 učenika i 569 odgojno-obrazovnih skupina. Grad Zagreb već osmu godinu zaredom sufinancira rad dvoje učitelja u dvije odgojno-obrazovne skupine za 50 učenika, koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a pohađaju Osnovnu školu Velika Mlaka kojoj je osnivač Grad Velika Gorica. U tu svrhu u 2024. planirano je **40.500,00 eura u okviru glave 00901**, a realizirano **61.410,50 eura**.

U školskoj godini 2024./2025. u program produženog boravka u Gradu Zagrebu bilo je uključeno oko 55% učenika od 1. do 4. razreda, njih ukupno 16.838. Sukladno odredbama Državnoga pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 63/08 i 90/10), nastava za učenike u odgojno-obrazovnim skupinama produženog boravka organizirana je u prijednevnom satima, a ostale aktivnosti nakon završetka nastave. Dnevno trajanje produženog boravka bilo je od 12.00 do 17.00 sati, a škole su ga usklađivale s potrebama zaposlenih roditelja te svojim organizacijskim, kadrovskim i prostornim uvjetima. Program produženog boravka provodio se od 12.00 do 14.00 sati - učenici su provodili slobodno vrijeme (objed, odmor), a od 14.00 do 17.00 sati, odnosno do dolaska roditelja - za učenike je bio organiziran samostalan rad u kojem su pod vodstvom učitelja/ice izrađivali domaće zadaće, samostalno učili i izrađivali ostale zadatke, sukladno svojim interesima.

Prioritet pri uključivanju u produženi boravak imala su:

- djeca čija su oba roditelja zaposlena ili dijete/djeca zaposlenoga samohranog roditelja, koji koriste pravo na novčanu pomoć u sustavu socijalne skrbi;
- djeca invalida Domovinskog rata, ako je drugi roditelj zaposlen;
- djeca bez roditelja ili zanemarenoga roditeljskog staranja;
- djeca koja žive u teškim zdravstvenim i socijalnim uvjetima;

- djeca koja primaju dječji doplatak.

Za 2024. bio je planiran jedinstven mjesečni iznos sudjelovanja roditelja učenika **s prebivalištem na području Grada Zagreba** u cijeni programa produženog boravka, i to:

- za učenike I., II. i III. Razreda: 26,54 eura;
- za učenike IV. Razreda: 46,45 eura.

Iznos sudjelovanja roditelja u cijeni programa plaća se za 10 mjeseci (rujan - lipanj) i može se umanjiti samo ako su roditelji ostvarivali olakšice u plaćanju utvrđene ovim programom. **Olakšice u plaćanju imaju roditelji učenika s prebivalištem na području Grada Zagreba za:**

- dijete osobe s invaliditetom (100% i 90%) - oslobađalo se obveze sudjelovanja u cijeni programa,
- dijete osobe s invaliditetom (od 80% do 60%) - plaća 50% od iznosa sudjelovanja u cijeni programa,
- dijete osobe s invaliditetom (50% i manje) - plaća je 75% od iznosa sudjelovanja u cijeni programa,
- treće i svako daljnje dijete iste obitelji u programu produženog boravka - oslobađa se obveze sudjelovanja u cijeni programa,
- drugo dijete iste obitelji u programu produženog boravka - plaća 75% od iznosa sudjelovanja u cijeni programa,
- dijete samohranog roditelja - plaća 75 % od iznosa sudjelovanja u cijeni programa,
- dijete ili njegova obitelj koja se koristi pravom na zajamčenu minimalnu naknadu u sustavu socijalne skrbi - oslobađalo se obveze sudjelovanja u cijeni programa.

Ako je roditelj/staratelj učenika ostvario olakšicu po više osnova, primjenjivala se jedna olakšica koja je za roditelja bila najpovoljnija. Iznos sudjelovanja roditelja/staratelja učenika u cijeni programa produženog boravka utvrdile su osnovne škole na temelju dokumentacije koju su roditelji/staratelji dostavili prije potpisivanja ugovora što ga osnovna škola sklapa s roditeljem/starateljem učenika za svaku školsku godinu posebno.

Indikatori kvalitete kojima se pratila realizacija produženog boravka u šk. god. 2024./2025.:

- broj osnovnih škola u kojima se realizirao program produženog boravka: 116
- broj učenika obuhvaćenih programom produženog boravka: 16.838
- broj odgojno-obrazovnih skupina produženog boravka: 769
- broj učitelja razredne nastave koji su realizirali program produženog boravka: 769

NABAVA ŠKOLSKIH UDŽBENIKA I DRUGIH OBRAZOVNIH MATERIJALA

Budući da se sredstva za nabavu udžbenika za učenike osnovnih škola osiguravaju u državnom proračunu, Grad Zagreb je sukladno **Programu javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023.** (Službeni glasnik Grada Zagreba 39/22) za školsku godinu 2023./2024. nabavio druge obrazovne materijale za učenike osnovnih škola Grada Zagreba i za učenike koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica,

Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće).

Temeljem *Izmjena i dopuna Programa javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), drugi obrazovni materijali nabavljeni su i za učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u osnovne škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027.

Za školsku godinu 2023./2024. nabavljeno je 624.806 drugih obrazovnih materijala za potrebe 64.800 učenika osnovnih škola.

U prvom polugodištu školske godine 2024./2025. Grad Zagreb je sukladno Programu javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024. (Službeni glasnik 44/23), osigurao druge obrazovne materijale za učenike osnovnih škola Grada Zagreba, učenike osnovnih škola koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće) te za učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u osnovne škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027.

Za školsku godinu 2024./2025. nabavljeno je 562.927 drugih obrazovnih materijala za potrebe 64.480 učenika osnovnih škola.

Sukladno *Programu javnih potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 39/22), Grad Zagreb je nabavio udžbenike i druge obrazovne materijale za učenike srednjih škola Grada Zagreba te učenike srednjih škola koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. -2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće).

Temeljem *Izmjena i dopuna Programa javnih potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), udžbenici i drugi obrazovni materijali nabavljeni su i za učenike s prebivalištem u Gradu Zagrebu koji pohađaju programe srednjih škola koji se ne provode u srednjim školama na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. te za učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u srednje škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027.

Za školsku godinu 2023./2024. nabavljeno je 199.939 udžbenika i drugih obrazovnih materijala za potrebe 36.240 učenika srednjih škola.

U prvom polugodištu školske godine 2024./2025. Grad Zagreb je sukladno *Programu javnih potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 44/23), nabavio udžbenike i druge obrazovne materijale za učenike srednjih škola Grada Zagreba, učenike srednjih škola izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a pohađaju školu koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće), za

učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u srednje škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027. te za učenike s prebivalištem u Gradu Zagrebu koji pohađaju programe srednjih škola koji se ne provode u srednjim školama na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027. Udžbenički naslovi usklađeni su s Katalogom odobrenih udžbenika za školsku godinu 2024./2025. objavljenim na mrežnim stranicama Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih.

Za školsku godinu 2024./2025. nabavljeno je 196.197 udžbenika i drugih obrazovnih materijala za potrebe 37.845 učenika srednjih škola.

PREHRANA UČENIKA

Sve osnovne škole Grada Zagreba u obvezi su osigurati prehranu učenika. U zagrebačkim osnovnim školama sufinanciranu prehranu u izvještajnom razdoblju koristilo je oko 59.000 učenika. Cijena mliječnog obroka iznosila je 0,89 eura, ručka 1,59 eura, a užine 0,44 eura. **Povećanje broja učenika u programu prehrane** omogućeno je **Odlukom o kriterijima i načinu financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane za učenike osnovnih škola za školsku godinu 2023./2024. te Odlukom o kriterijima i načinu financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane za učenike osnovnih škola za školsku godinu 2024./2025.** koje je donijela Vlada Republike Hrvatske. Slijedom navedenih odluka, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih u školskoj godini 2023./2024. i 2024./2025. podmirivalo je troškove financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane za svakog učenika osnovne škole uključenog u školsku prehranu u iznosu od 1,33 eura po danu kada je učenik na nastavi.

Iznimno od toga, učenik koji u školskoj godini 2023./2024. i 2024./2025. redovito pohađao osnovnu školu koja je bila uključena u **Eksperimentalni program „Osnovna škola kao cjelodnevna škola - Uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav odgoja i obrazovanja“** ostvarivao je pravo na financiranje, odnosno sufinanciranje prehrane u iznosu od 2,00 eura za dane kada je bio na nastavi. Učenici su ostvarivali pravo na sufinanciranje cijene obroka, sukladno utvrđenim kriterijima i mjerilima iz *Programa javnih potreba u odgoju i osnovnom obrazovanju Grada Zagreba za 2024. godinu* (Službeni glasnik Grada Zagreba 44/23) i *Izmjenama Programa javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2024.* (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/24).

Razlike sredstava do utvrđene pune cijene besplatnih i sufinanciranih obroka, školi su se doznavačale iz proračunskih sredstava Grada Zagreba.

Pravo na besplatni mliječni obrok, ručak i užinu ostvarivali su:

- učenici korisnici zajamčene minimalne naknade ili obitelji učenika koje ostvaruju navedeno pravo;
- učenici čiji su roditelji nezaposleni i redovno su prijavljeni Zavodu za zapošljavanje ili posljednja dva mjeseca nisu primili plaću (odnosi se na oba roditelja, odnosno samohranog roditelja);
- djeca invalidi III. i IV. kategorije;
- djeca invalida Domovinskog rata;
- djeca osoba s invaliditetom (100 % i 90 %).

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
------------	-------------------------	------------	--------------	-------------------------------

1. Uključivati pomoćnike u nastavi/stručne komunikacijske posrednike za učenike s teškoćama u razvoju 2. Nastaviti brigu o školovanju učenika pripadnika nacionalnih manjina 3. Nastaviti provedbu Programa produženog boravka u OŠ 4. Osigurati druge obrazovne materijale za učenike OŠ 5. Osigurati nabavu udžbenika za učenike SŠ 6. Nastaviti sufinancirati prehranu u OŠ	kontinuirano	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade	/	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove
CILJ: Cilj Projekta je osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u razvoju u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u OŠ i SŠ	574 pomoćnika; 615 kroz projekt	1.184 pomoćnika	683 pomoćnika; 899 kroz projekt	779 pomoćnika; 456 kroz projekt
2. Broj učenika u OŠ i SŠ kojima je odobren pomoćnik/stručni komunikacijski posrednik	604 učenika; 679 kroz projekt	1.285 učenika	760 učenika; 986 kroz projekt	858 učenika; 501 kroz projekt
3. Broj OŠ i SŠ u kojima je odobren pomoćnik/stručni komunikacijski posrednik	143 škole; 96 kroz projekt	146 škola	140 škola; 127 kroz projekt	142 škola; 62 kroz projekt
4. Broj učenika pripadnika nacionalnih manjina uključenih u odgojno-obrazovni sustav (osnovne i srednje škole)	2.014 učenika	2.141 učenika	2.201 učenika	1.961 učenika
5. Broj djece uključenih u Program produženog boravka u OŠ Grada Zagreba	10.146 učenika	15.231 učenika	16.127 učenika	16.838 učenika
6. Broj učenika kojima su osigurani drugi obrazovni materijali	64.965 učenika	65.225 učenika	64.800 učenika	64.480 učenika
7. Broj učenika srednjih škola kojima su osigurani udžbenici	35.546 učenika	35.788 učenika	36.240 učenika	37.845 učenika
8. Broj učenika u OŠ kojima se sufinancira prehrana	44.300 učenika	44.300 učenika	59.000 učenika	59.000 učenika
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.: • Za pomoćnike u nastavi u OŠ utrošeno je 6.550.445,59 eura • Za pomoćnike u nastavi u SŠ utrošeno je 693.253,48 eura • Za projekt „Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“ utrošeno je 1.054.733,85 eura • Za projekt „Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VII.“ utrošeno je 269.657,05 eura • Za program produženog boravka utrošeno je 8.563.330,95 eura • Za nabavu drugih obrazovnih materijala za učenike OŠ: 6.123.677,09 eura • Za nabavu udžbenika za učenike SŠ utrošeno je 2.960.434,00 eura • Za sufinanciranje prehrane u OŠ utrošeno je 2.688.536,13 eura Ukupno utrošena sredstva: 28.904.068,05 €				

Mjera 3. Osiguravanje dostupnosti i kvalitete obrazovanja kroz stipendiranje različitih kategorija korisnika

OPIS STANJA:

Značajna potpora procesu obrazovanja i pripremi za tržište rada, odnosi se na stipendiranje učenika i studenata. Grad Zagreb dodjeljuje **pet (5) vrsta stipendija učenicima i studentima** koji su prvi put upisali prvu godinu studija te studentima ostalih godina studija. U rujnu 2023. donesene su nove **Odluke o Stipendijama Grada Zagreba** (Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23) temeljem kojih su raspisani Natječaji.

Gradska skupština Grada Zagreba u rujnu 2024. donijela je nove odluke o stipendijama Grada Zagreba za učenike i studente s ciljem ujednačavanja uvjeta za sudjelovanje na natječaju, kriterija za dodjelu stipendija, kao i povećanja broja stipendija. Navedeno je razlog što je dio stipendista po pojedinim vrstama stipendija ostao u isplati temeljem ranije važećih odluka, a dio korisnika je postao stipendistima temeljem novih odluka.

Temeljem Odluka o Stipendiji Grada Zagreba **provedeni su natječaji za školsku/akademsku godinu 2023./2024.**

- **Pilot-projekt potpore obrazovanju učenika srednjih škola i studenata pod međunarodnom i privremenom zaštitom na području Grada Zagreba** - cilj je bolja i uspješnija integracija osoba pod međunarodnom i privremenom zaštitom. Isplaćeno je 54 potpora.
- **Pilot-projekt potpore obrazovanju doktorandima** - cilj je olakšati doktorandima znanstveno-istraživački razvoj te im pružati financijsku potporu koja će im omogućiti kvalitetna terenska istraživanja i sudjelovanje na kvalitetnim edukativnim aktivnostima.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Osigurati kontinuirano stipendiranje učenika, studenata i studenata poslijediplomskih studija	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
CILJ: Pružanje financijske potpore procesu obrazovanja djece i mladih kao pripremi za tržište rada i socijalno uključivanje mladih u društvo budući da obrazovanje predstavlja značajan čimbenik prevencije siromaštva i socijalne isključenosti.				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		Školska godina 2021./2022.	Školska godina 2022./2023.	Školska godina 2023./2024.
1. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja		169 stipendija: 115 učenika; 54 studenata	268 stipendija: 187 učenika; 81 student	307 stipendija: 212 učenika; 95 studenata
2. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa		99 stipendija: 51 učenik; 48 studenata	164 stipendije: 80 učenika; 84 studenata	159 stipendija: 80 učenika; 79 studenata (19 stipendija studentima koji su prvi puta upisali

			prvu godinu studija i 60 stipendija studentima ostalih godina studija)
3. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine	86 stipendija: 72 učenika; 14 studenata	108 stipendija: 98 učenika; 10 studenata	104 stipendije: 99 učenika; 5 studenata
4. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom	103 stipendije: 61 učenik; 42 studenta	116 stipendija: 65 učenika; 51 student	120 stipendija: 67 učenika; 53 studenata
5. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost	223 stipendije: 122 učenika; 101 student	348 stipendije: 184 učenika; 164 studenata	462 stipendije i to: 246 stipendija učenicima (240 novih stipendista učenika i 6 studenata kojima je Stipendija dodijeljena temeljem dobivene medalje na svjetskim olimpijadama u znanju); 212 stipendija studentima (204 nova stipendista i 8 studenata integriranog prijediplomskog i diplomskog studija po staroj Odluci); 4 stipendije doktorandima

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:

1. Za učeničke i studentske stipendije za izvrsnost utrošeno je 2.129.890,13 eura
2. Za stipendije za učenike koji se obrazuju za deficitarna zanimanja utrošeno je 1.279.291,67 eura
3. Za stipendije za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine utrošeno je 440.242,50 eura
4. Za stipendije za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa utrošeno je 782.666,47 eura
5. Za stipendije za učenike i studente s invaliditetom utrošeno je 551.849,86 eura
6. Za pilot-projekt potpore obrazovanju učenika srednjih škola i studenata pod međunarodnom i privremenom zaštitom na području Grada Zagreba utrošeno je 90.677,22 eura.
7. Za pilot-projekt potpore obrazovanju doktorandima utrošeno je 114.204,61 eura
8. U izvještajnom razdoblju izrađeno je aplikativno rješenje za on-line prijave kandidata na natječaj te je u tu svrhu utrošeno je 74.662,50 eura
9. Za podmirenje troškova naknada članovima povjerenstava utrošeno je 9.513,43 eura
10. Za nabavu protokolarnih mapa za uručivanje ugovora stipendistima) utrošeno je 2.000,00 eura

Ukupno utrošena sredstva: 5.474.998,39 €

Mjera 4. Provedba programa zdravstvenih nadstandarda u promicanju zdravlja i edukaciji, prevenciji i ranoj dijagnostici bolesti te liječenju i medicinskoj rehabilitaciji

OPIS STANJA:

S ciljem podizanja kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status građana grada Zagreba, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je provodio programe/projekte zdravstvenih nadstandarda za građane svih dobnih skupina.

1. CENTAR ZA ZDRAVLJE MLADIH

- Predstavlja novi pristup unapređenju i očuvanju zdravlja mladih na području Grada Zagreba te osigurava bolju dostupnost zdravstvenih sadržaja ciljanoj populaciji. Mladima i školskoj djeci je po principu „drop in centra“, bez uputnice i besplatno, omogućena usluga savjetovanja i edukacije iz područja promicanja zdravlja, zaštite mentalnog zdravlja, prevencije ovisnosti te zaštite reproduktivnog zdravlja.
- U Centru djeluje **pet (5) savjetovaništa**: Savjetovanište za mentalno zdravlje provode psiholozi Doma zdravlja Zagreb - Istok, dok Savjetovanište za poremećaje prehrane školske djece i studenata, Savjetovanište za prevenciju HPV-a i ostalih SPI te očuvanje reproduktivnog zdravlja adolescenata, Savjetovanište za mlade s invaliditetom, Savjetovanište za teškoće prilagodbe u školskom okruženju te Ginekološko savjetovanište s ambulantom provode stručnjaci Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Nadalje, u prostorima Centra za zdravlje mladih i pod stručnom supervizijom njegovih stručnjaka provode se aktivnosti udruga CroMSIC i Hrvatske udruge za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa.
- **Najvažniji pokazatelji su**: broj usluga koje su pružene u okviru savjetovaništa za mentalno zdravlje: 9.843; broj korisnika: 1.975; broj provedenih testiranja na spolno prenosive bolesti u Savjetovaništu za zaštitu spolnog i reproduktivnog zdravlja: 4.469 (1.706 broj testiranih osoba); broj preventivnih ginekoloških pregleda u Savjetovaništu za prevenciju HPV-a i ostalih SPI te očuvanje reproduktivnog zdravlja adolescenata: 752 ; broj savjetovanja o spolnom; zdravlju Savjetovanište za prevenciju HPV-a i ostalih SPI te očuvanje reproduktivnog zdravlja adolescenata: 319.

2. PROMICANJE MENTALNOG ZDRAVLJA - „POGLED U SEBE“

- Cilj projekta je podizanje svijesti o važnosti mentalnog zdravlja među mladima, destigmatizaciju i poticanje brige za vlastito mentalno zdravlje, a provode ga vršnjački edukatori - educirani studenti kroz ciklus povezanih radionica u trećim razredima srednjih škola na kojim se učenici upoznaju s raznim vještinama jačanja vlastitog mentalnog zdravlja.
- Projekt provodi Dom zdravlja Zagreb-Zapad, Centar za zaštitu mentalnog zdravlja i Međunarodna udruga studenata medicine Hrvatske - CroMSIC,
- **Broj korisnika: 1.219 učenika (podatci se odnose na polugodište).**

3. TRUDNIČKI TEČAJEVI

- Grad Zagreb u kontinuitetu više od 20 godina organizira besplatne trudničke tečajeve „U očekivanju novog člana obitelji“ za sve zainteresirane trudnice i bračne parove s područja grada Zagreba.
- Svrha trudničkih tečajeva je edukacija roditelja s ciljem poboljšanja zdravlja u obitelji i poboljšanja zdravlja žena u trudnoći kao i adekvatna priprema za rađanje i podizanje zdravog potomstva te smanjenje partalnih i post partalnih komplikacija majki.
- Trudničke tečajeve provode liječnici specijalisti ginekolozi i patronažne sestre, a održavaju se na lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad, Doma zdravlja Zagreb –Istok i Doma zdravlja Zagreb-Centar.
- **Broj polaznika tečaja: 4.339.**

4. PROGRAM PROMICANJA DOJENJA PUTEM SAVJETOVALIŠTA

- Cilj projekta je poticanje rasta i razvoja zdravog djeteta te savjetovanja o njezi dojenčadi i male djece, dojenju i zdravoj prehrani kao i savjetovanja o razvoju motorike, u sva tri doma zdravlja kojima je osnivač Grad Zagreb djeluju savjetovaništa za dojenje, „baby wearing“ i „baby handling“.
- Savjetovanje je majkama i obiteljima dostupno bez uputnice, kao individualno ili grupno savjetovanje s temama o dojenju, a pruža ga patronažna sestra, međunarodno certificirana savjetnica za dojenje IBCLC.

- Planirana sredstva utrošena su u cilju daljnje održivosti aktivnosti usmjerenih djeci i obiteljima u okviru ukupno 5 savjetovališta za poticanje rasta i razvoja zdravog djeteta na lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Centar (Avenija Većeslava Holjevca 22, Runjaninova 4), Doma zdravlja Zagreb-Istok (Grižanska 4 i Ninska 16) i Domu zdravlja Zagreb-Zapad (Vrabečak 4 i Prečko 2). Dom zdravlja Zagreb – Centar uveo je još jedno savjetovališta na lokaciji Runjaninova 4 zbog povećanog interesa za ovom uslugom.
- DZ ZAPAD: broj korisnika (osoba) u Savjetovalištu za dojenje za 2024 godinu: 584; broj korisnika u Savjetovalištu za „baby handling“: 121; ukopano: 1.117 korisnika.
- DZ ISTOK: individualna savjetovanja: 551; telefonska savjetovanja: 618; savjetovanja mailom: 392; grupe za potporu dojenja: 56; broj polaznika radionica o dojenju: 201; ukopano korisnika: 808 (nisu uključena telefonska savjetovanja i e-mailom).
- DZ CENTAR: individualna savjetovanja - dojenje: 152; grupna savjetovanja - dojenje: 253; savjetovanja mailom - dojenje: 1.569; individualna savjetovanja - „baby handling“: 151; grupna savjetovanja - „baby handling“: 509; savjetovanja mailom - „baby handling“: 1.755; ukupno korisnika: 1.065 (nisu uključena telefonska savjetovanja i e-mailom).
- **Ukupan broj korisnika u programu promicanja dojenja putem savjetovališta: 2.578.**

5. „ULAGANJE U RANI RAZVOJ DJECE KROZ INTERSEKTORSKU SURADNJU U GRADU ZAGREBU“

- Cilj je pravovremenim otkrivanjem i otklanjanjem rizika po zdravlje trudnica, roditelja, novorođenčadi i male djece ostvariti pozitivan učinak na zdravstvene ishode budućih generacija.
- Ovaj projekt Grad provodi u suradnji s Hrvatskom mrežom zdravih gradova uz potporu Sveučilišta u Zagrebu i Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ Medicinskog fakulteta u Zagrebu.
- **Broj posjeta patronažnih sestara: 191.**

6. „INTERDISCIPLINARNI MODEL PODRŠKE ZA DJECU S POREMEĆAJEM IZ SPEKTRA AUTIZMA“

- Cilj je prevencija institucionalizacije ili dugotrajne potrage za stručnom pomoći te podrške roditeljima, a provedba projekta značajno doprinosi postojećim uslugama za djecu s poremećajem iz spektra autizma u Gradu Zagrebu.
- Projekt provodi tim stručnjaka s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (logoped, psiholog i edukacijski rehabilitator)
- **Broj korisnika: 40.**

7. „PROGRAM REHABILITACIJE ZA DJECU S TEŠKOĆAMA SLUŠANJA I GOVORA PREDŠKOLSKE DOBI“

- Programom se omogućava jedinstveni proces medicinske rehabilitacije, odgoja i obrazovanja.
- Projekt provodi Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG. Planiranim sredstvima sufinancira se cijena programa po djetetu.
- **Broj korisnika: 487.**

8. „PREVENCIJA KARIJESA KOD DJECE U VRTIĆIMA I OSNOVNIM ŠKOLAMA“

- Stručni tim specijalista dentalne medicine pregledava djecu u vrtićima i osnovnim školama te ih po potrebi upućuje u ordinaciju za dječju i preventivnu stomatologiju Stomatološke poliklinike Zagreb gdje im se pruža potrebni broj stomatoloških usluga.
- Projekt provodi Stomatološka poliklinika Zagreb. Cilj programa je podizanje svijesti o važnosti oralnog zdravlja, ciljano provođenje karijes-protektivnih postupaka, edukacija i poboljšanje oralnog zdravlja i higijene djece predškolske (vrtića) i školske dobi (osnovnih škola).
- **Broj korisnika: 3.618 djece.**

9. „DODATNA PALIJATIVNA SKRB U KUĆI BOLESNIKA STARIJE ŽIVOTNE DOBI“

- Projekt provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući. Dodatna skrb i njega pacijenata provodi se u njihovom domu u vidu produljenog vremena usluge. Aktivnosti projekta nisu pokrivene kroz redovito financiranje putem Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje stoga su planirana sredstva namijenjena za pokrivanje pruženih usluga.
- **Broj korisnika: 601 bolesnik; Broj pruženih zdravstvenih usluga: 16.802.**

10. „PALIJATIVNA SKRB“

- Projekt provodi Specijalna bolnica za plućne bolesti. Kroz projekt se pruža dodatna fizikalna terapija palijativnim bolesnicima i post COVID bolesnicima koji su nakon liječenja postali kronično kritični pacijenti ili im trebaju različiti modeli kompleksne respiratorne i ostale rehabilitacije.
- Aktivnosti projekata nisu pokrivene kroz redovito financiranje putem Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje stoga su planirana sredstva namijenjena za pokrivanje materijalnih troškova te troškova plaća i doprinosa za djelatnike koji rade na ovoj aktivnosti.
- **Broj korisnika: 257 bolesnika.**

11. „INTEGRIRANI PRISTUP SKRBI ZA STARIJE OSOBE U KUĆI“

- Projekt provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući s ciljem osiguranja usluge radne terapije starijim osobama u kućanstvima kako bi im se omogućio što dulji ostanak u vlastitim domovima.
- Projekt je nastavak je EU projekta „Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući: CrossCare“ koji je uspješno proveden u periodu 2018.-2020. i u okviru kojeg je po prvi puta u Hrvatskoj osigurana stručna intervencija radnog terapeuta u domu korisnika.
- **Broj korisnika: 635 pacijenta.**

12. „BOLNICA U KUĆI“

- Projekt provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući u cilju smanjenja trajanja boravka u bolnici što se nadomješta organiziranom kontinuiranom 24-satnom zdravstvenom negom u kući pacijenata, uz pružanje svih oblika skrbi u kući, kao i nabavu, odnosno dopunu potrebne opreme.
- **Broj korisnika: 361 bolesnika.**

13. „FIZIKALNA TERAPIJA I REHABILITACIJA ZA OSOBE S INVALIDITETOM U GRADU ZAGREBU“

- Svrha projekta je da se organiziranjem ambulantne fizikalne terapije i rehabilitacije, besplatne za osobe s invaliditetom, barem djelomično ublaži i nadoknadi gotovo potpuno ukidanje prava na stacionarnu fizikalnu terapiju i značajno smanjenje dodjele i trajanja prava na fizikalnu terapiju.
- Projekt provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući u suradnji sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske s ciljem očuvanja i poboljšavanja funkcionalnog stanja pacijenata - kroničnih bolesnika i osoba s invaliditetom.
- **Broj korisnika: 513 pacijenata.**

14. „CENTAR ZA KOORDINACIJU PALIJATIVNE SKRBI I POSUDIONICA POMAGALA“

- Projekt provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, a obuhvaća sljedeće aktivnosti: telefonsko savjetovanje putem Call-centra, posudba pomagala kroz posudionicu, edukativne radionice te dodatna zdravstvena njega i fizikalna terapija za bolesnike u terminalnoj fazi bolesti.
- **Broj korisnika: 1.323 bolesnika.**

15. „POKRETNOST GERONTO-STOMATOLOŠKI SPECIJALISTIČKI TIMOVI“

- Projekt provodi Stomatološka poliklinika Zagreb u suradnji s domovima za starije osobe Grada Zagreba, kao izvaninstitucionalnu skrb u skladu čime je omogućeno da pokretni geronto–stomatološki specijalistički timovi dolaze pacijentima u stacionar i provode potrebne aktivnosti zaštite i očuvanja oralnog zdravlja vulnerabilne skupine.
- Planiranim sredstvima financira se rad mobilnih timova temeljem projekcija troškova rada na godišnjoj razini.
- **Broj korisnika: 1.041 korisnika domova za starije.**

16. PRIJEVOZ DOBROVOLJNIH DAVATELJA KRVI

- Sredstva se koriste za pokriće troškova izdanih pretplatničkih prijevoznih karata dobrovoljnim darivateljima krvi sukladno Odluci o socijalnoj skrbi. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a ostvaruju dobrovoljni darivatelji krvi, i to muškarci koji su dali krv 30 i više puta i žene koje su dale krv 20 i više puta, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi.
- **Broj korisnika: 3.825.**

17. PREVENCIJA I RANO OTKRIVANJE ZLOĆUDNIH TUMORA KOŽE „DJELUJ SADA“

- Jednodnevna javnozdravstveno – preventivna akcija pregleda madeža prilikom koje su građani imali priliku besplatno pregledati svoje madeže bez prethodne najave i bez uputnice. Građani kod kojih se pri pregledu postavi sumnja na zloćudne tumore kože odmah se upućuju na daljnju obradu i liječenje.
- **Broj korisnika: 1.117 građana.**

18. “CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE U ZAJEDNICI“

- Projekt provodi Dom zdravlja Zagreb – Zapad s ciljem unapređenja dostupnosti zdravstvenih usluga iz područja zaštite mentalnog zdravlja. U okviru Centra aktivnosti provodi Tim za djecu i adolescente (subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, specijalizirani psiholog, radni terapeut i medicinska sestra) i Tim za odrasle (psihijatar, psiholog, radni terapeut i medicinska sestra). Usluga je za pacijente dostupna bez uputnice i bez plaćanja.
- **Broj korisnika: 4.494.**

19. RANO OTKRIVANJE KARDIOVASKULARNIH BOLESTI

- Projekt se provodi s ciljem otkrivanja rizika za potencijalne buduće kardiovaskularne incidente kod žena i muškaraca od 40-70 godina života starijih od 45 godina, uključujući srčani infarkt, zatajenje srca ili smrt. **Zbog velikog odaziva na preventivni pregled osigurana su dodatna sredstva za provedbu Projekta u drugoj polovici godine.**
- U okviru projekta se analizira visoko osjetljivi Troponin i kod korisnika koji nemaju simptome kardiovaskularnog pobola, a mogu imati neki od faktora rizika poput arterijske hipertenzije, dislipidemije, hiperuricemije, šećerne bolesti, debljine, pušenja. Visoko osjetljivi Troponin i je kardio specifični biomarker u krvi koji pomaže u otkrivanju rizika za potencijalne buduće kardiovaskularne bolesti, a što je i znanstveno utemeljeno.
- **Broj korisnika: 1.159 (763 žene i 396 muškaraca).**

20. SAVJETOVALIŠTE ZA DEMENCIJE

- Cilj Savjetovališta za demencije i ovog programa je omogućiti bolju, integriranu skrb oboljelima od demencija i njihovim obiteljima, zajedničkom suradnjom liječnika obiteljske medicine i specijaliste neurologa.
- U Domu zdravlja Zagreb-Istok na lokaciji Ivanićgradska 38 otvoreno je Savjetovalište za demencije kao nadstandardna usluga kojom se osigurava poboljšanje kvalitete života oboljelih od demencija i njihovih obitelji.
- **Broj korisnika: 514; broj individualnih savjetovanja: 514; broj telefonskih konzultacija: 347; broj e-savjetovanja: 252.**

21. LIJEČENJE MEDICINSKOM REHABILITACIJOM I SISTEMATSKI PREGLEDI ZA HRVATSKE RATNE VOJNE INVALIDE IZ DOMOVINSKOG RATA TE ČLANOVE OBITELJI SMRTO STRADALOGA I NESTALOGA HRVATSKOG BRANITELJA IZ DOMOVINSKOG RATA

- S ciljem podizanja kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom upućuje hrvatske ratne vojne invalide iz Domovinskog rata te članove obitelji smrtno stradaloga i nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata na dvotjedno bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom u ugovorna lječilišta i/ili specijalne bolnice, a sve troškove medicinske rehabilitacije i smještaja u cijelosti snosi Grad Zagreb.
- Na bolničko **liječenje medicinskom rehabilitacijom** u 2024. upućeno je ukupno **147 korisnika**, od toga 114 HRVI i 33 člana obitelji smrtno stradaloga i nestaloga HB. Ured organizira i preventivne sistematske preglede za hrvatske branitelje i članove obitelji smrtno stradalih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata. Sistematski pregled je ciljano namijenjen ranom otkrivanju plućnih i srčanih bolesti te prevenciji najčešćih malignih bolesti.
- U 2024. godini **sistematske preglede** obavilo je **338 korisnika**. U 2024. organizirani su i onkološki pregledi za sijelo pluća i bronha na koje je od rujna do kraja prosinca 2024. upućeno 100 hrvatskih branitelja i članova obitelji smrtno stradalih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Osigurati kontinuirano provođenje programa zdravstvenih nadstandarda za sve kategorije građana Grada Zagreba 2. Osigurati kontinuirano provođenje programa medicinske rehabilitacije za HRVI i članove obitelji smrtno stradalih, zatočenih i nestalih hrvatskih branitelje 3. Osigurati kontinuirano provođenje programa preventivnih sistematskih pregleda za hrvatske branitelje	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
CILJ: Unapređenje kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status građana grada Zagreba provode se programi/projekti zdravstvenih nadstandarda za građane svih dobnih skupina.				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj provedenih programa zdravstvenih nadstandarda	-	-	17 programa	20
2. Broj održanih aktivnosti u program/broj korisnika	-	-	Preko 15 000 građana	30.096
3. Broj korisnika medicinske rehabilitacije	158 korisnika: 133 HRVI; 25 čl. obitelji	50 korisnika: 38 HRVI; 12 čl. obitelji	192 korisnika: 168 HRVI; 24 člana obitelji	147 korisnika: 114 HRVI, 33 člana obitelji
4. Broj korisnika sistematskih pregleda	381 korisnik	-	396 korisnika	338 korisnika; 100 korisnika onkološkog pregleda
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:				
1. Centar za zdravlje mladih: 229.931,63 eura				

2. Promicanje mentalnog zdravlja - „pogled u sebe“: 22.178,00 eura
3. Trudnički tečajevi: 29.637,58 eura
4. Program promicanja dojenja putem savjetovaništa: 33.763,94 eura
5. Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu: 27.799,35 eura
6. Interdisciplinarni model podrške za djecu s poremećajem iz spektra autizma: 24.724,23 eura
7. Program rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi: 182.000,00 eura
8. Prevencija karijesa kod djece u vrtićima i osnovnim školama: 58.671,40 eura
9. Dodatna palijativna skrb u kući bolesnika starije životne dobi: 93.002,36 eura
10. Palijativna skrb: 192.103,10 eura
11. Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući: 108.686,66 eura
12. „Bolnica u kući“: 112.338,38 eura
13. Fizikalna terapija i rehabilitacija za osobe s invaliditetom u Gradu Zagrebu: 90.085,19 eura
14. Centar za koordinaciju palijativne skrbi i posudionica pomagala: 51.707,16 eura
15. Pokretni geronto-stomatološki specijalistički timovi: 67.858,40 eura
16. Prijevoz dobrovoljnih davatelja krvi: 589.506,48 eura
17. Prevencija i rano otkrivanje zloćudnih tumora kože „Djeluj sada“: 21.298,20 eura
18. Centar za mentalno zdravlje u zajednici: 101.000,00 eura
19. Rano otkrivanje kardiovaskularnih bolesti: 30.500,00 eura
20. Savjetovalište za demencije: 10.000,00 eura
- **Ukupna sredstva utrošena za provedbu gore navedenih aktivnosti: 2.076.792,06 €**
21. Ukupna sredstva utrošena za sistematske preglede hrvatskih branitelja (146.310,00 €); ukupna sredstva utrošena za med. rehabilitaciju i onkološke preglede hrvatskih branitelja (109.829,00€): ukupno 256.139,00 €

Ukupno utrošena sredstva: 2.332.931,06 €

Mjera 5. Osiguravanje uvjeta za provedbu mjera usluga podrške i obiteljske asistencije za jednoroditeljske obitelji

OPIS STANJA:

Riziku od siromaštva značajno su izložena kućanstva u kojima živi jedan roditelj s jednim ili više uzdržavane djece (26,9 % u RH 2024.). Značajan je udio djece samohranih roditelja među djecom korisnicima zajamčene minimalne naknade.

Analiza provedena u sklopu Socijalne slike Grada Zagreba 2021. - 2022. udio djece korisnika zajamčene minimalne naknade, među svim korisnicima zajamčene minimalne naknade iznosi oko 15% tijekom 2021. i tijekom 2022. Udio djece samohranih roditelja među djecom korisnicima zajamčene minimalne naknade je u porastu te u 2021. iznosi 26%, a u 2022. iznosi 28,6%. Grad Zagreb je tijekom 2023. putem različitih mehanizama (novčane pomoći, pomoć i podrška kroz sustav odgoja i obrazovanja, psihosocijalna podrška i sl.) pružao podršku jednoroditeljskim obiteljima.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u 2024. godini, temeljem *Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja*, u prioritetnom području Zaštita prava i podrška djeci i mladima, podrška obitelji i starijim osobama - Jačanje kapaciteta jednoroditeljskih obitelji

i pomoć jednoroditeljskim obiteljima sufinancirao je dva programa/projekta (Projekt „ROSA – roditeljska suradnja“ udruge Krugovi – centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje i Projekt „Sretan roditelj za sretno dijete“ udruge Sirius - Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje).					
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Analiza broja jednoroditeljskih obitelji 2. Analiza uvjeta za osiguravanje usluge podrške i obiteljske asistencije u suradnji s oranizacijama civilnog društva i ustanovama socijalne skrbi čiji je osnivač Grad Zagreb 3. Pružanje usluge podrške i obiteljske asistencije 4. Evaluacija provedbe usluga podrške	2022. - 2025.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
CILJ: Osiguravanje podrške jednoroditeljskim obiteljima.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:			2022.	2023.	2024.
1. Izrađena analiza broja jednoroditeljskih obitelji			-	Provedena (1)	
2. Usluge podrške i obiteljske asistencije u suradnji s organizacijama civilnog društva			1 program	2 programa	2 programa
3. Broj jednoroditeljskih obitelji koje koriste usluge podrške i obiteljske asistencije/broj korisnika			50 korisnika	68 korisnika	65 korisnika
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.					
Ukupno utrošena sredstva: 10.974.00 €					

Mjera 6. Poticanje uključivanja volontera u rad s osobama u povećanom riziku
OPIS STANJA: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u 2024. godini, temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja sufinancirao je devet (9) programa/projekata u prioritetnom području Promocija i razvoj volonterstva na području Grada Zagreba. Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, na temelju <i>Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom</i> iz Proračuna Grada Zagreba za 2024., sufinancirao je sljedeće programe ili projekte koji potiču uključivanje volontera u rad s osobama s invaliditetom: • Društvo tjelesnih invalida, program ili projekt “Kultura jednakih mogućnosti” (8.500,00 €), uključeno 130 volontera, 1208 korisnika; • Udruga „Jedni za druge“, program ili projekt “Zajedno naprijed uz konja” (4.900,00 €), uključen 31 volonter, 80 korisnika; • Udruga za podršku osobama s intelektualnim oštećenjima Grada Zagreba, program ili projekt “Klub Vjeverica volontira i od srca donira” (8.000,00 €), uključeno 5 volontera, 49 korisnika. U Domovima za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb provodile su se brojne aktivnosti promicanja i poticanja volontiranja:

- Dom za starije osobe Sveti Josip surađivao je s Volonterskim centrom Zagreb i organizirao grupe podrške za volontere, kreirao i vodio elektroničku bazu volontera; Dom za starije osobe Centar do lipnja 2023. provodio je projekt „Geronto zajednica - razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“ koji doprinosi brojnosti i kvaliteti socijalnih usluga u zajednici.
- Kroz uslugu dnevnog boravka za korisnike provodile su se radno-okupacijske aktivnosti u koje su uključeni i volonteri, a volonteri Klaunovi doktori dva puta mjesečno obilazili su korisnike doma, a obilaze ih redovito i volonteri udruge Kap dobrote.
- U sklopu akcije „72 sata bez kompromisa“ Dom u organizaciji sa SKAC Palma provodio je zajedničke volonterske aktivnosti; kreativne radionice, društvene igre i sl.
- Pored prigodnih blagdanskih druženja u koje su uključeni volonteri, učenici osnovnih i srednjih škola kao i studenti Medicinskog fakulteta, u sklopu Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološkog centra provodi se niz kulturno zabavnih aktivnosti pod vodstvom volontera.

Na web portalu **Volonterskog centra Zagreb** oglašava se potreba za volonterima u aktivnostima Gerontološkog centra, za sve volontere sklapa se ugovor o volontiraju te se izrađuje baza podataka i evidencija; u Domu za starije osobe Maksimir volonteri su uključeni u brojne aktivnosti za te je izrađena i ažurirana baza volontera:

- U Domu za starije osobe Trešnjevka uključeni su volonteri putem nekoliko udruga (Udruga La Verna – Volonteri u palijativnoj skrbi, Udruga Crveni nosovi, Udruga nada u svijetu, Kap dobrote) kao i studenti (Studijskog centra socijalnog rada, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Učiteljskog i Ekonomskog fakulteta);
- U Domu za starije osobe Trnje kreirana je i organizirana baza volontera za pružanje podrške u zajednici te su se provodile brojne aktivnosti (dramska, literarna, kompjuterska radionica, decupage te keramičarska radionica) u koje su uključeni volonteri.
- U Doma za starije osobe Maksimir volontiranje je organizirano za korisnike Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološki centar Maksimir. Uključeno je ukupno 24 volontera kroz rekreativnu grupu, planinarsku grupu, grupu nordijskog hodanja, plesne grupe, društvene igre-kartaši, informatička grupa, tečaj engleskog jezika, kreativne grupe, psihološke radionice, grupa duhovnog osnaživanja, individualni razgovori i druženje s korisnicima, putopisna predavanja.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Sufinancirati programe/projekte i aktivnosti kojima se potiče volontiranje 2. Informirati i poticati osobe u riziku na uključivanje u rad organizacija civilnog društva 3. Organizirati javne tribine 4. Kreirati bazu volontera	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje, branitelje i osobe s invaliditetom	Organizacije civilnog društva, domovi za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

CILJ: Promicanje i razvijanje volonterstva, povezivanje s organizacijama civilnog društva, uključivanje većeg broja građana u volonterske aktivnosti na dobrobit šire zajednice.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj financiranih programa/projekata kojima se potiče volontiranje (OCD putem Javnih natječaja)	11 programa	9 programa	11 programa	9 programa
2. Broj volontera uključenih u programe/aktivnosti (OCD, Caritas Zagrebačke Nadbiskupije, Domovi za starije osobe)	400 volontera	653 volontera	1.200 volontera	Domovi za starije osobe: Maksimir: 24 volontera; Trešnjevka: La Verna (10); Crveni nosovi (8);

				Udruga Nada u svijetu (10); voditelji raznih radionica (14) – 42 volontera + studenti; Trnje: 7 volontera – 77 volontera + studenti
3. Broj korisnika kojima je pružena podrška kroz volonterske aktivnosti (OCD, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Domovi za starije osobe)	600 korisnika	4.860 korisnika	9300 korisnika	Domovi za starije: Maksimir: 185 korisnika; Trešnjevka: 582 korisnika; Trnje: 90 korisnika – 857 korisnika
4. Izrađena baza volontera	Izrađena baza (Caritas ZN)	Izrađena baza (Caritas ZN, domovi za starije)	Izrađena baza (Caritas ZN, domovi za starije)	Izrađena baza (Caritas ZN, domovi za starije)
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024. Ukupno utrošena sredstva: 55.000,00 €				

Mjera 7. Osiguravanje slobodnih aktivnosti za djecu i odrasle u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

OPIS STANJA:

U 2024. godini većina organiziranih sportskih natjecanja, sufinanciranih temeljem *Programa javnih potreba u sportu za 2024. godinu* (Službeni glasnik Grada Zagreba 44/23), mogla se gledati besplatno. Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade u 2024. nije imao mogućnost pružanja jednokratne financijske pomoći udrugama te je predmetne aktivnosti financirao isključivo kroz navedeni Program javnih potreba u sportu za 2024. godinu kroz koji se sufinanciraju savezi koji se bave sportskom rekreacijom, sportom osoba s invaliditetom, sportom gluhih, školskim sportom i sveučilišnim sportom. Svi navedeni savezi organiziraju programe koji su besplatni za građane. Jedan od osnovnih ciljeva utvrđenih programom za proteklo razdoblje bio je usmjeren na **kontinuirano uključivanje što većeg broja djece i mladeži u sportske programe**.

Navedeno se ostvarivalo kroz aktivan rad sportskih škola, školskih sportskih klubova, **programa „Odmorko“** za vrijeme školskih praznika te sudjelovanjem u sustavu natjecanja osnovnih i srednjih škola i studenata.

Ljetni program „Sport za sve“ okupljao je rekreativce na 50 lokacija koji su se bavili sljedećim aktivnostima: redovno tjelesno vježbanje na otvorenom, Aqua aerobik, planinarske ture na Sljeme, ljetna škola gimnastike, nordijskog hodanja i Zumba fitness. Također, Zagrebački savez za sportsku rekreaciju „Sport za sve“ je u suradnji s mjesnom samoupravom organizirao i provodio programe tjelesne aktivnosti na 42 lokacije sa 91 grupom korisnika, posebice za osobe starije životne dobi i žene. Provodio se i program nordijskog hodanja 1x tjedno na 2 (dvije) lokacije i na jednoj lokaciji 3x tjedno. Za osobe s invaliditetom organizirale su se različite rekreativne aktivnosti (Univerzalna parasportska škola za djecu i mlade te sportska škola za djecu s oštećenjem sluha.). Pored navedenog, Ustanova Upravljanje sportskim objektima organizirala je besplatno plivanje za osobe s invaliditetom na četiri (4) zagrebačka bazena.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade je, kroz djelovanje Odjela za mlade, putem *Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga mladih ili udruga za mlade*, dodijelio financijska sredstva nizu udruga mladih koje se bave bilo socijalnom isključenošću mladih, s posebnim naglaskom na pružanje izravne i neizravne pomoći u stjecanju vještina bitnih za zapošljavanje, snalaženje u suvremenom društvu, umrežavanje mladih putem sportskih aktivnosti te davanje podrške i pomoći mladima s posebnim potrebama. **Ukupno su za oko 1.200 mladih putem 7 udruga mladih osigurani različiti kulturni i sportski sadržaji.**

Financirano je 12 projekata udruga mladih koji programski djeluju u području razvoja slobodnih aktivnosti - kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, broj korisnika uključenih u navedene programe/projekte i aktivnosti iznosi oko **3.300 korisnika**.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Osigurati povoljnije cijene ulaznica/besplatne ulaznice za kulturne i sportske sadržaje 2. Financirati organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti 3. Poticanje pomoći u učenju za djecu u riziku od siromaštva 4. Poticati uključivanje djece hrvatskih branitelja u programe aktivnog provođenja slobodnog vremena	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, ustanove socijalne skrbi, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
CILJ: Uključiti što veći broj djece i mladih, osobito djece i mladih izloženih rizicima siromaštva i socijalne isključenosti u različite kulturne, sportske i edukativne aktivnosti te aktivnosti slobodnog vremena, programe prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladih te programe pomoći u učenju.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj uključenih dionika/osiguranih povoljnijih ulaznica		osigurano	osigurano	osigurano	osigurano
2. Kulturni i sportski sadržaji koji se osiguravaju: Programi “Odmorko”, učenička natjecanja, Univerzalna parasportska škola, Sportska škola za djecu s oštećenjem sluha, Program “Sport za sve” u mjesnoj samoupravi, Ljetni program, Program besplatnog plivanja za osobe s invaliditetom		9.300; 11.800; 1.000; 5.000; 2.546	1.200 korisnika programa	1.600 korisnika programa	3.300 korisnika Programa: „Odmorko“: 25.990 Univerzalne parasportske škola: 70 „Sport za sve“: 1700 „Nordijsko hodanje“:300 Ljetni program: 5.500 „Bazen za osobe s invaliditetom: 1.315
3. Broj financiranih programa/projekata organizacija civilnog društva Projekti/program udruga mladih u području razvoja kulturnih, sportskih i edukativnih aktivnosti Projekti/programi udruga u području prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži		10 mladi	12 mladi; 7 prevencija; 19 branitelji	9 mladi; 9 prevencija; 6 branitelji	12 mladi; 40 prevencija; 11 branitelji

Projekti/programi udruga proisteklih ih Domovinskog rata				
4. Broj korisnika uključenih u programe/projekte		1.127 korisnika iz prevencije	697 korisnika iz prevencije 1.600 iz mladih	1.200 mladih
5. Broj djece hrvatskih branitelja u riziku od siromaštva uključenih u programe		1.059 korisnik (član obitelji branitelja)	321 korisnik (član obitelji branitelja)	Nije bilo programa
6. Poticanje pomoći u učenju za djecu u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti (kroz Savjetovalište "Luka Ritz")		24 korisnika programa	25 korisnika programa	426 korisnika programa
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024. ➤ Kulturni i sportski sadržaji koji se osiguravaju: Programi "Odmorko", učenička natjecanja, Univerzalna parasportska škola, Sportska škola za djecu s oštećenjem sluha, Program "Sport za sve" u mjesnoj samoupravi, Ljetni program, Program besplatnog plivanja za osobe s invaliditetom (<i>Program javnih potreba u sportu za 2024.</i>); 12 projekata udruga mladih koji programski djeluju u području razvoja slobodnih aktivnosti – kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti: 421.600,00 eura Ukupno utrošena sredstva: 421.600,00 €				

Mjera 8. Senzibilizacija mladih za društveno korisno učenje u svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba

OPIS STANJA:

Društveno korisno učenje (engl. Service-learning) je nastavna metoda koja studentima omogućava da znanje i vještine stečene na akademskom kolegiju primjenjuju na razvoj projekta kojim se rješava neki društveni problem, s ciljem obogaćivanja procesa usvajanja znanja kroz kritičko promišljanje o složenim uzrocima društvenih problema i međusobnu suradnju na zajedničkom projektu (Mikelić Preradović, 2009). Za praćenje visokog školstva, pa tako i aktivnosti društveno korisnog učenja na zagrebačkim fakultetima nadležno je Sveučilište u Zagrebu.

U nastavi visokog obrazovanja je eksperimentalno uvedeno 2006. godine na diplomskom studiju te se i dalje uspješno održava. Suvremeni pristup naglašava razvoj kritičkog mišljenja i praktičnog iskustva u obrazovanju. Društveno korisno učenje razlikuje se od volontiranja jer osigurava kritičko mišljenje i produbljuje akademsko znanje studenata, ali i od prakse jer se, osim primjene stečenih znanja i vještina, usmjerava i na usvajanje novih znanja i vještina, a sve to na podjednaku korist studenata i društvene zajednice.

Pri Sveučilištu u Zagrebu osnovan je i **Ured za društveno korisno učenje** (engl. Service-Learning) 7. siječnja 2019. godine s ciljem pružanja podrške društveno korisnom učenju kao pedagoškom pristupu koji obuhvaća i razvija građanski angažman u visokom obrazovanju te obogaćuje proces usvajanja znanja kroz kritičko promišljanje o složenim uzrocima društvenih problema i međusobnu suradnju na zajedničkom projektu.

DRUŠTVENO KORISNI PROJEKTI KOJI SU IMALI UČINAK NA SMANJENJE SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI:

1. PROJEKT - IZVANNASTAVNA AKTIVNOST „KULTURA TURIZMA“ ODNOSNO „ODREDIŠTE: ZAGREB“

- Namijenjen je za učenike srednjih škola kojima turizam i ugostiteljstvo nisu primarni predmeti, a koji se provodi u suradnji s Turističkom zajednicom Grada Zagreba od školske godine 2010./2011. Ovim projektom mlade se želi educirati o kulturi i turizmu grada Zagreba, očuvanju kulturne i povijesne baštine, osvješćivanje vlastitih sposobnosti i usvajanje novih socijalnih, komunikacijskih i drugih vještina. Interaktivnom nastavom izvan školskih klupa te radom na konkretnim slučajevima, učenicima se na drugačiji način približavanju baština, kultura i turizam te ih se potiče na kreativnost i odgovornost.
- **U školskoj godini 2024./2025. u program je uključeno ukupno 5 srednjih škola Grada Zagreba.**

2. NAGRADA PROFESSOR BALTHAZAR

- Novčana je nagrada koju Grad Zagreb svake godine dodjeljuje učenicima i učiteljima i nastavnicima mentorima koji su u prethodnoj školskoj godini na državnim natjecanjima i smotrama, koje su utvrđene u Katalogu natjecanja i smotri učenika i učenica osnovnih i srednjih škola Republike Hrvatske, osvojili prvo, drugo ili treće mjesto. Riječ je o natjecanjima koje odobrava Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih, a koja se provode u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, kao i o državnom natjecanju učenika strukovnih škola *Worldskills Croatia* koje se provodi u organizaciji Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih. Gradonačelnik Grada Zagreba je 7. veljače 2024. donio Zaključak o nagrađivanju učenika te učitelja/nastavnika-mentora učenika osnovnih i srednjih škola u Gradu Zagrebu Nagradom Professor Balthazar. Zaključkom su bila definirana područja te visina novčane nagrade za učenike i učitelje / nastavnike mentore.
- **Učenici iz 46 redovnih osnovnih škola** Grada Zagreba na državnim su natjecanjima osvojili ukupno 24 prvih mjesta, 26 drugih mjesta te 22 trećih mjesta.
- **Učenici iz 9 osnovnih i srednjih glazbenih i plesnih škola Grada Zagreba** osvojili su na državnim natjecanjima ukupno 20 prvih mjesta, 10 drugih mjesta te 10 trećih mjesta.

3. ŠKOLSKA SHEMA VOĆA I POVRĆA TE MLIJEKA I MLIJEČNIH PROIZVODA

- Projekt koji se financira sredstvima Europske unije i Državnog proračuna Republike Hrvatske. Republika Hrvatska od 2013. provodi Školsku shemu kao mjeru namijenjenu učenicima osnovnih i srednjih škola u svrhu: promoviranja pravilnih prehrambenih navika s ciljem povećanja udjela voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda u svakodnevnoj prehrani kako bi se smanjio rizik od razvoja nezaznih kroničnih bolesti u odrasloj dobi; oblikovanja prehrambenih navika djece i ograničenja unosa hrane s visokim sadržajem masti, šećera i soli te omogućavanja školskoj djeci dodatnog obroka svježeg voća, povrća, mlijeka i mliječnih proizvoda. Voće i povrće nudi se učenicima u osnovnim i srednjim školama, a mlijeko i mliječni proizvodi učenicima od 1. do 8. razreda osnovnih škola. Školska shema se provodi jednak način na području čitave Republike Hrvatske sukladno Pravilniku o provedbi Nacionalne strategije za provedbu Školske sheme voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda od školske godine 2023./2024. do 2028./2029. (Narodne novine 81/23 i 40/24). U okviru Školske sheme voće, povrće, mlijeko i mliječni proizvodi nude se učenicima kao zasebni obroci neovisno o obrocima u okviru školske prehrane, tijekom cijele školske godine. Obrok voća i povrća i/ili mlijeka i mliječnih proizvoda omogućen je učenicima svih razreda osnovne škole na području Republike Hrvatske. Isporuka voća i povrća i/ili mlijeka i mliječnih proizvoda u okviru Školske sheme odvijala se najmanje jedanput tjedno, u intervalu od najmanje 12 do najviše 24 tjedna tijekom školske godine, u dane održavanja nastave koji su u skladu sa školskim kalendarom.
- U školskoj godini **2023./2024.** u Školskoj shemi voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda sudjelovalo **su 62 osnovne škole, 13 srednjih škola i 3 učenička doma.** Sudjelovalo je **38.022 učenika** u konzumaciji voća i povrća te **32.142 učenika** u konzumaciji mlijeka i mliječnih proizvoda.
- U školskoj godini **2024./2025.** u Školskoj shemi voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda sudjeluje **60 osnovnih škola, 9 srednjih škola i 3 učenička doma** odnosno **33.339 učenika** sudjeluje je u konzumaciji voća i povrća, a **28.629 učenika** u konzumaciji mlijeka i mliječnih proizvoda.

4. ŠKOLA I ZAJEDNICA -ŠIZ

- U srednjim školama, kojima je osnivač Grad Zagreb, nastavilo se s provedbom fakultativnog predmeta *Škola i zajednica*. Kurikulum ovog predmeta zajednički su razvili Institut za društvena istraživanja u Zagrebu, Centar za studije mira i konflikata Sveučilišta u Rijeci te Prva riječka hrvatska gimnazija, a utemeljen je na pristupima aktivnog poučavanja i učenja s naglaskom na istraživačko učenje i predlaganje konstruktivnih rješenja usmjerenih prema osobnoj i društvenoj dobrobiti te unapređenju okruženja u kojem učenici žive i odrastaju. Tijekom drugog polugodišta školske godine 2023./2024. u provedbi ovog predmeta sudjelovale su 42 srednje škole, 943 učenika te 69 nastavnika.
- **U školskoj godini 2024./2025. u provedbi sudjeluje 41 srednja škola, 994 učenika te 65 nastavnika.**

5. ZAG - ZAJEDNICA AKTIVNIH GRAĐANA

- Drugi program građanskog odgoja i obrazovanja, pod nazivom ZAG - Zajednica aktivnih građana, provodi se kao izvannastavna aktivnost u osnovnim i srednjim školama. Cilj ovog programa je pripremiti i osnažiti učenike za aktivno i odgovorno djelovanje u demokratskoj zajednici. Uz poticanje angažmana učenika na rješavanju problema u zajednici, aktivnosti ovog programa doprinose i izgradnji tolerancije, demokratskog uvažavanja, jačanju kognitivnih, komunikacijskih i socijalnih vještina te razvoju kritičkog i analitičkog mišljenja.
- U lipnju 2024. održana je druga ZAG smotra na kojoj su učenici i njihovi mentori, uključeni u provedbu, predstavili aktivnosti i teme kojima su se, tijekom nastavne godine, bavili u okviru izvannastavne aktivnosti. Tijekom drugog polugodišta školske godine **2023./2024.** u provedbi ove izvannastavne aktivnosti sudjelovala je **51 škola** (49 osnovnih i 2 srednje), 1.208 učenika te 63 učitelja.
- U školskoj godini **2024./2025.** u provedbi sudjeluju **74 škole** (63 osnovne i 11 srednjih), 1.254 učenika te 89 učitelja.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Ostvarivanje suradnje sa srednjim školama i fakultetima te poticanje učenika i nastavnika na društveno korisno učenje 2. Provođenje projekata društveno korisnog učenja u zajednici koje će imati svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba 3. Provođenje edukacije o društveno korisnom učenju 4. Evaluacija	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, srednje škole, akademska zajednica, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove
CILJ: Primjena metode i razvijanje programa društveno korisnog učenja te uključivanje što većeg broja djece i mladih s ciljem usvajanja novih znanja i vještina, razvijanja građanskog angažmana te obogaćivanja procesa usvajanja znanja kroz kritičko promišljanje.				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	Školska godina 2021./2022.	Školska godina 2022./2023.	Školska godina 2023./2024.	Školska godina 2024./2025.
1. Broj projekata koji su realizirani putem društveno korisnog učenja	3	3	3	3
2. Broj škola i fakulteta koje su primijenile metodu društveno korisnog učenja Program "Kultura turizma"	6	5	5	5

3. Broj učenika i nastavnika koji su sudjelovali u metodi društveno korisnog učenja Nagrada "Profesor Balthazar"	238 učenika -	310 učenika; 96 škola	340 učenika; 103 škole	1.100 učenika; 51 škola
4. Program "Školska shema voća, povrća i mliječnih proizvoda"	preko 40.000 učenika	preko 60.000 učenika	preko 60 000 učenika	61.968 učenika
5. Programi građanskog odgoja i obrazovanja: "ŠIZ - Škola i zajednica" "ZAG - Zajednica aktivnih građana"	-	2 programa; 64 škole; 1.512 učenika	2 programa; 93 škole; 2.043 učenika	2 programa; 115 škola; 2.248 učenika

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:

- Za Nagradu „Professor Balthazar“ utrošeno je 212.318,23 eura
- Škola i zajednica - ŠIZ: 94.382,57 utrošeno je eura
- ZAG - Zajednica aktivnih građana utrošeno je 74.298,81 eura
- **Ukupno utrošena sredstva: 380.999,61 €**
- **Školska shema se ne financira iz izvora Grada Zagreba, već isključivo iz izvora Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava - u 2024. utrošeno je ukupno 396.389,98 eura, od čega za OŠ 362.094,27 eura, a za SŠ 34.295,71 eura.**

Mjera 9. Poticanje jačanja financijske pismenosti kod osoba koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

OPIS STANJA:

Jačanje financijske pismenosti provodilo se kroz aktivnosti i rad s korisnicima dva poludnevna boravka za beskućnike (udruge Dom Nade i udruge Pet PLUS) te Prihvatilištima za beskućnike (Gradskog društva HCK GDCK u Kosnici i Caritasu Zagrebačke nadbiskupije).

Radionice osnaživanja i pripreme za uključivanje na tržište rada organizirane su **za žene žrtve nasilja u obitelji i za beskućnike**, u suradnji sa vanjskim stručnjacima iz Rehabilitacijskog centra za stres i traumu, koji su angažirani putem provedenog postupka javne nabave, a sastojale su se od poučavanja vještinama iz područja informatičkog i financijskog opismenjavanja te identificiranja konkretnih očekivanja i potreba za učinkovito i zadovoljavajuće približavanje tržištu rada, procjene postojećih kompetencija, vještina i motivacije za uključivanjem na tržište rada, a kroz sljedeće tri vrste radionica: a) radionice osnaživanja i podrške za pripremu za uključivanje na tržište rada (8 radionica kroz 4 susreta u ukupnom trajanju od 8 sati); b) radionice informatičkog opismenjavanja (2 radionice kroz 2 susreta u ukupnom trajanju od 8 sati); c) radionice financijskog opismenjavanja (3 radionice kroz 3 susreta u ukupnom trajanju od 8 sati).

Radionice su organizirane u prostoru Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, koji je opremljen računalima, pristupom Internetu i ostalom tehničkom opremom potrebnom za provedbu. O organiziranju radionica informirane su organizacije koje provode aktivnosti namijenjene ciljanim korisničkim skupinama, a s kojima je uspostavljena suradnja u cilju informiranja, motiviranja i upućivanja korisnika na radionice.

- Za žene žrtve nasilja u obitelji je provedeno 13 radionica kroz 9 susreta u ukupnom trajanju od 24 sata, u koje je bila uključena 1 korisnica.
- Provođenje radionica za beskućnike je započelo 6. prosinca 2024. i nastavljeno je u 2025. godini. U izvještajnom razdoblju provedeno je 10 radionica kroz 7 susreta u trajanju od 18 sati, u koje je bilo uključeno 8 korisnika.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva	
1. Provoditi edukacije o financijskoj pismenosti osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti 2. Jačati financijsku pismenost osobama u riziku kroz brošure, publikacije, javne kampanje i sl. 3. Financirati programe i projekte organizacija civilnog društva koje imaju za cilj jačanje financijske pismenosti 4. Analizirati društvene učinke provedenih aktivnosti 5. Jačati financijsku pismenost kod hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji kroz edukacije i radionice	Kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Organizacije civilnog društva, financijski savjetnici	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove	
CILJ: Jačanje financijske pismenosti za osobe izložene riziku od siromaštva i socijalne isključenosti					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj provedenih edukacija o financijskoj pismenosti		-	6 radionica; 20 korisnika prihvatilišta	-	23 radionica; 9 korisnika
2. Broj provedenih edukacija za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji		-	4 radionice; 62 branitelja	-	4 radionice; 62 branitelja
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.					
Ukupno utrošena sredstva: 3.300,00 €					

Mjera 10. Zbrinjavanje i integracija beskućnika putem usluge privremenog smještaja
OPIS STANJA: Svake godine Grad Zagreb osigurava kapacitete za smještaj do 150 beskućnika na dvije lokacije: u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb u Velikoj Kosnici te u suradnji s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije u Sesvetskoj Kraljevici. Korisnicima je osigurana prehrana, briga o zdravlju, socijalno uključivanje te organiziranje drugih aktivnosti prema njihovim potrebama. Uz pružanje usluge smještaja i prehrane (osiguravanjem tri obroka dnevno), mogućnošću održavanja osobne higijene te dostupnošću donirane obuće i odjeće, korisnicima su omogućeni dostojanstveni uvjeti za život. Korisnicima se također pruža psihosocijalna pomoć i podrška pri prevladavanju različitih životnih poteškoća, radno-okupacijske aktivnosti i aktivno provođenje slobodnog vremena. Tijekom 2024. godine usluga je pružena za 47 korisnika u Caritasovom prihvatilištu. U prihvatilištu Gradskog društva Crvenog križa pružena je usluga za 303 korisnika. Dodatno, s ciljem socijalnog uključivanja beskućnika, Grad Zagreb je u 2024. godine osigurao sredstva za rad dva poludnevna boravka u organizaciji Udruga Dom Nade - udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama. Poludnevni boravak u 2024. godini koristio je 361 korisnik. Osobama koje tijekom zimskih mjeseci borave na otvorenom i nemaju drugi odgovarajući smještaj, Grad Zagreb je osigurao prostor u Ilici 29 od 4. veljače 2024. te je zabilježeno gotovo 5000 noćenja/150 korisnika).

Sistematski pregledi su osigurani za korisnike prihvatilišta i poludnevnih boravaka (koji se financiraju *Javnim natječajem za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja pružanja socijalne usluge privremenog smještaja beskućnika i potpore radu skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji* za razdoblje od 2022. do 2024. godine iz proračuna Grada Zagreba).

Pregled se sastojao od sljedećih pretraga:

1. Laboratorijska dijagnostika: SE, KKS, GUK, trigliceridi, bilirubin, kreatinin, Fe, kolesterol, HDL-kolesterol, LDL-kolesterol, AST, ALT, GGT, urati
2. Urin kompletna pretraga
3. Ultrazvuk abdomena (jetre, žučnog i mokraćnog mjehura, žučnih vodova, gušterače, slezene i bubrega, prostata (kod muškaraca)
4. EKG s očitanjem
5. Pregled ginekologa - obuhvaća transvaginalna sonografija (TVS) i PAPA test
6. Specifični prostatični antigen, muškarci iznad 40 godina života
7. Internistički pregled - mjerenje krvnog tlaka uz fizikalni pregled srca, pluća, trbuha i ekstremiteta te zaključno mišljenje i razgovor s liječnikom preporuka za eventualno liječenje

Sredstva za sistematske preglede osiguravaju se kontinuirano sukladno procjeni potreba u proračunu Grada Zagreba.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Osiguravanje kapaciteta za privremeni smještaj beskućnika u prihvatilište 2. Osiguravanje kapaciteta za smještaj beskućnika u prenočište 3. Osiguravanje kapaciteta za pružanje usluge poludnevnog boravka za beskućnike 4. Organiziranje sistematskih pregleda za beskućnike	Kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

CILJ: Osigurati podmirivanje osnovnih životnih potreba (smještaj, prehrana, noćenje) i dostojanstvene uvjete za život osobama u potrebi za smještajem, a koje ga ne mogu same osigurati – beskućnicima.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj prihvatilišta i broj korisnika prihvatilišta	2 prihvatilišta; 255 korisnika	2 prihvatilišta; 173 korisnika	2 prihvatilišta; 206 korisnika	2 prihvatilišta; 350 korisnika
2. Broj prenočišta i broj korisnika prenočišta	-	-	1 prenočište; 100 korisnika	1 prenočište; 150 korisnika
3. Broj pružatelja poludnevnog boravka i broj korisnika poludnevnog boravka	1 poludnevni boravak; 60 korisnika	2 poludnevna boravka; 142 korisnika	2 poludnevna boravka; 277 korisnika	2 poludnevna boravka; 361 korisnik

4. Broj korisnika obuhvaćenih sistematskim pregledom	-	49 korisnika testirano na COVID	100 korisnika	77 korisnika
--	---	---------------------------------	---------------	--------------

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.

Ukupno utrošena sredstva: 460.548,15 €

Mjera 11. Stručna podrška korisnicima prava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zagreb

OPIS STANJA:

Odjel za socijalni skrb Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom bazira se na neposrednom radu sa korisnicima kojima se, temeljem individualnog razgovora i prikupljene dokumentacije za utvrđuje činjenica, odobravaju prava propisana Odlukom o socijalnoj skrbi.

Od kolovoza 2024. godine u upotrebi je i mail adresa inkluzivni@zagreb.hr. Naime, izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi od lipnja 2024. godine a koja je stupila na snagu 1. kolovoza 2024. godine uvodi se nova novčana naknada novčana naknada korisnicima inkluzivnog dodatka. Kako bi se olakšalo samo podnošenje zahtjeva i dostava sve potrebne dokumentacije za ostvarivanje prava, otvorena je navedena mail adresa na koju se šalju zahtjevi, kao i upiti vezani uz ostvarivanje prava.

Nadalje, od 15. listopada 2024. godine u upotrebi je i mail adresa besplatni.zet@zagreb.hr, na koji se mogu podnositi zahtjevi za podnošenje prava na besplatnu pokaznu kartu ZET-a. O svim ostalim pravima propisanim Odlukom o socijalnoj skrbi sugrađani mogu dobiti sve potrebne informacije putem telefona tijekom radnog vremena od djelatnika Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a dostava dokumentacije i zaprimanje zahtjeva omogućena je i putem e-maila i pošte.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Formirati tim za pružanje stručne podrške korisnicima prava socijalne skrbi i educirati djelatnike nadležnog gradskog Ureda i vanjske stručnjake koji pružaju stručnu podršku 2. Detektirati potencijalne korisnike stručne podrške, korisnike prava socijalne skrbi, analizirati njihove potrebe 3. Organizirati individualni rad i radionice s korisnicima 4. Izraditi individualni plan rada s korisnikom te pratiti plan 5. Evaluirati stručnu podršku korisnicima prava socijalne skrbi	2021. – 2025.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove

CILJ: Proširiti i unaprijediti podršku korisnicima prava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zagreb

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj djelatnika i vanjskih stručnjaka uključenih u rad s korisnicima prava socijalne skrbi	-	-	-	-
2. Broj provedenih edukacija za djelatnike i vanjske stručnjake	-	-	-	-
3. Broj provedenih individualnih susreta	-	-	-	-
4. Broj organiziranih radionica	-	-	-	-
5. Broj izrađenih individualnih planova	-	-	-	-
6. Broj korisnika kojima se pruža stručna podrška/kojima je prestala potreba za stručnom podrškom	-	-	-	-

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.**Ukupno utrošena sredstva: Sredstva osigurana unutar redovne djelatnosti nadležnog gradskog upravnog tijela****Mjera 12. Poticanje motivacije i interesa teže zapošljivih nezaposlenih osoba za uključivanjem u besplatne programe stjecanja osnovnoškolskog obrazovanja i prvog zanimanja te za uključivanjem u obrazovanje za deficitarna zanimanja u cilju stjecanja novog zanimanja****OPIS STANJA:**

Kroz aktivnosti individualnih savjetovanja, kroz promotivne materijale, putem web portala i raznih manifestacija i na dnevnoj se bazi informiraju osobe iz ciljane skupine o mogućnostima uključivanja u programe obrazovanja.

Kroz **aktivnosti individualizirane pomoći u CISOK centrima Zagreb**, kontinuirani kontakt putem bilješki na aplikaciji „Moj vaučer“ te odgovaranja na upite putem e-maila polaznicima se pruža podrška pri podnošenju zahtjeva za vaučer kao i tijekom obrazovanja.

Kroz dnevni kontakt sa obrazovnim ustanovama i kroz sastanke sa obrazovnim ustanovama poboljšava se suradnja sa obrazovnim ustanovama te razmjenjuju važne informacije. Praćenje zapošljavanja radi utvrđivanja svrhovitosti obrazovanja se odvija na razini Središnjeg ureda HZZ te putem aplikacije Moj vaučer kroz anketu koju nakon 6 mjeseci popunjavaju osobe koje su završile obrazovanje.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Informirati ciljanu skupinu o mogućnostima uključivanja u programe obrazovanja 2. Uključiti i pružati podršku polaznicima tijekom obrazovanja te pratiti njihov ishod 3. Suradnja s obrazovnim ustanovama koje provide programe obrazovanja 4. Pratiti zapošljavanje polaznika programa obrazovanja	kontinuirano	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba	Sredstva HZZ-a i EU fondova

CILJ: Socijalno uključivanje i uključivanje na tržište rada teže zapošljivih skupina i osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj održanih info seminara i prisutnih osobe (nezaposlenih)	54 seminara; 504 prisutnih	22 seminara; 720 prisutnih	20 seminara; 650 prisutnih	200 prisutnih
2. Broj uključenih osoba/broj osoba koje su uspješno završile programe obrazovanja	352 uključenih; 219 završenih	881 uključenih; 407 završenih	836 uključenih; 238 završenih	550 uključenih
3. Broj održanih sastanaka i posjeta nastavi	22 sastanka; 196 posjeta	35 sastanaka; 15 posjeta	30 sastanaka; 10 posjeta	22 sastanaka
4. Broj osoba koje su po završetku obrazovanja realizirale zapošljavanje/udio među osobama koje su završile obrazovanje	84 osobe	192 osobe	Preko projekta Zaželi faza III (koji je završio u 2023. godini) zaposleno je ukupno 477	105 osoba

			nezaposlenih žena s područja Grada Zagreba	
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024. Ukupno utrošena sredstva: Nije bilo potrebno osigurati sredstva iz Proračuna Grada Zagreba za 2024. sredstva osigurava Hrvatski zavod za zapošljavanje ➤ Iz drugih izvora (NPOO i ESF+): 690.848,97 €				

Mjera 13. Poticanje poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih osoba kojima prijeti siromaštvo i socijalna isključenost

OPIS STANJA:

Prilikom prijave potrebe za radnicima poslodavci su od strane savjetnika za zapošljavanje informirani o mogućnostima zapošljavanja teže zapošljivih nezaposlenih osoba. Nadalje, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb (u nastavku teksta: HZZ - PS Zagreb) ima razvijenu dugogodišnju suradnju s udrugama poslodavaca i različitim komorama, te kroz provedbu različitih aktivnosti nastoji doprinijeti usklađivanju ponude i potražnje na tržištu rada.

Kontinuirano se provodi informiranje poslodavaca i nezaposlenih osoba o mogućnostima zapošljavanja kroz mjere aktivne politike zapošljavanja, a informacije su dostupne i na stranici www.mjere.hzz.hr. Također se na mjesečnoj razini kroz Izvješća prati provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja. Informirati poslodavce o mogućnostima korištenja subvencija prilikom zapošljavanja ciljane skupine.

HZZ - PS Zagreb održala je niz prezentacija mjera aktivne politike zapošljavanja u 2024. godini. Cilj prezentacija bio je upoznati poslodavce s mogućnostima korištenja potpora za zapošljavanje za ranjive skupine. Posebno je naglašena mogućnost korištenja potpore POSAO+ koja je namijenjena korisnicima zajamčene minimalne naknade, osobe bez završene srednjoškolske kvalifikacije i osobama koje su duže od 12 mjeseci u evidenciji nezaposlenih osoba.

Poslodavcima iz neprofitnog sektora predstavljeno je korištenje mjere za javni rad, koja kao ciljanu skupinu također ima osobe koje su u izrazito nepovoljnom položaju na tržištu rada (uključujući pripadnike romske nacionalne manjine i beskućnike). Prezentacije mjera aktivne politike zapošljavanja održane su u Hrvatskoj udruzi poslodavaca te Obrtničkoj komori Zagreb. Zapošljavanje ciljanih skupina prati se kroz zapošljavanje unutar mjera aktivne politike zapošljavanja.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Informirati poslodavce o mogućnostima korištenja subvencija prilikom zapošljavanja ciljane skupine 2. Suradnja s Udrugama poslodavaca i Komorama 3. Pratiti zapošljavanje kroz mjere aktivne politike zapošljavanja	Kontinuirano	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba Obrtnička komora Zagreb	Sredstva HZZ-a i EU fondova

CILJ: Senzibilizacija i informiranje poslodavaca te poticanje zapošljavanja nezaposlenih građana izloženih povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj održanih info seminara i prisutnih poslodavaca – prezentacije mjera aktivne politike zapošljavanja	3 prezentacije i 1 on-line	9 prezentacija; 400 poslodavaca	8 prezentacija; 300 poslodavaca	113 prezentacija

2. Broj osoba zaposlenih kroz mjere aktivne politike zapošljavanja	1032 osobe zaposlene -	1849 osoba zaposleno; 1336 pokrenulo vlastiti posao	2020 osoba zaposleno; 1125 pokrenulo vlastiti posao	158 osoba zaposlene kroz potporu POSAO+
3. Broj održanih sastanaka s partnerima (Udrugama poslodavaca i Komorama)	15 sastanaka	20 sastanaka	21 sastanak	2 sastanka
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024. Ukupno utrošena sredstva: Nije bilo potrebno osigurati sredstva iz Proračuna Grada Zagreba za 2023. sredstva osigurava Hrvatski zavod za zapošljavanje				

Mjera 14. Osiguravanje dodjele potpora za razvoj društvenog poduzetništva

OPIS STANJA:

U 2024. donesen je **novi Program poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2024.-2030.** (Službeni glasnik Grada Zagreba 14/24). Opći cilj Programa je konkurentno, inovativno i održivo obrtništvo, malo i srednje poduzetništvo u Gradu Zagrebu, za čiju realizaciju su utvrđeni **posebni ciljevi**:

1. Stvaranje uvjeta za otpornije i konkurentnije obrte, male i srednje poduzetnike.
2. Podrška održivijem zelenijem poslovanju obrta, malih i srednjih poduzetnika, razvoju inovacija te digitalnoj transformaciji poslovanja.
3. Razvoj društvenog poduzetništva te društvene i solidarne ekonomije.
4. Podrška poduzetnicima u razvoju održivog, otpornog i konkurentnog turizma te razvoju kulturnih i kreativnih industrija.

Za realizaciju cilja „Razvoj društvenog poduzetništva te društvene i solidarne ekonomije“ utvrđena je Mjera 3.1. Potpore za razvoj društvenog poduzetništva te društvene i solidarne ekonomije temeljem koje je u rujnu 2024. raspisan **Javni poziv za dodjelu potpore za razvoj društvenog poduzetništva te društvene i solidarne ekonomije za 2024.**

Javnim pozivom su utvrđeni korisnici i uvjeti za dodjelu potpore, namjena korištenja potpore i prihvatljivi troškovi, kriteriji za dodjelu potpore, postupak odobravanja, dodjeljivanja i korištenja potpore.

Tako sukladno Javnom pozivu korisnici potpora mogu biti zadruge koje posluju prema *Zakonu o zadrugama* te trgovačka društva čiji su jedini osnivači/članovi društva udruge ili je udruga većinski vlasnik (minimalno 51%), a moraju djelovati kao društveni poduzetnici koji obavljaju djelatnost proizvodnje i prometa roba, pružaju usluge ili obavljaju umjetničku djelatnost kojom se ostvaruje prihod na tržištu, koja ima povoljan utjecaj na okoliš, doprinosi unapređenju razvoja lokalne zajednice i društva u cjelini.

Potpore se dodjeljuju za aktivnosti koje, između ostaloga, doprinose inkluziji marginaliziranih i socijalno osjetljivih skupina.

Namjene i prihvatljivi troškovi za koje se potpore mogu koristiti su: troškovi unutarnjeg uređenja poslovnog prostora, troškovi vezani uz nabavu/prilagodbu opreme, troškovi nabave sirovine i repromaterijala, promotivne aktivnosti te ostali troškovi (troškovi zakupa poslovnog prostora, trošak bruto plaća, trošak edukacije te trošak radnog asistenta i psihosocijalne podrške za osobe s invaliditetom). Najniži iznos potpore po pojedinom projektu može iznositi 10.000,00 eura, a najviši 30.000,00 eura, a odobravaju se samo za jedan projekt godišnje.

S ciljem promoviranja poduzetničke kulture i jačanja poduzetničkih vještina **Zagrebački inovacijski centar d.o.o. u okviru Poduzetničkog centra - Plavog ureda** sudjeluje u projektima i programima Grada Zagreba kroz organizaciju seminara i savjetovanja. Aktivnosti koje se provode unutar centra (edukacija, savjetodavne konzultantske usluge, pomoć poduzetnicima pri apliciranju na fondove EU i dr.) namijenjene su i socijalno osjetljivim skupinama.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
------------	-------------------------	------------	--------------	-------------------------------

1. Financijska potpora društvenim poduzetnicima koji zapošljavaju/planiraju zaposliti teže zapošljive osobe (osobe s invaliditetom, osobe s umanjenom radnom sposobnošću, žrtve nasilja u obitelji, roditelje/skrbnike djece s teškoćama u razvoju, pripadnike romske nacionalne manjine i dr.)	kontinuirano	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje	Zagrebački inovacijski centar d.o.o.	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba	
2. Stručna/edukativna pomoć društvenim poduzetnicima koji zapošljavaju/planiraju zaposliti teže zapošljive osobe					
CILJ: Poticanje poslovanja temeljeno na načelima društvene, okolišne i ekonomske održivosti, društvena kohezija i uključivanje u poduzetništvo i tržište rada marginalizirane i socijalno osjetljive skupine građana radi sprečavanja njihove socijalne isključenosti.					
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:		2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj i iznos odobrenih potpora društvenim poduzetnicima		nije bio raspisan natječaj	4 potpore ukupno	nije bio raspisan natječaj	8 potpora
2. Broj društvenih poduzetnika kojima su dane savjetodavne/edukativne usluge		-	122 seminara 2124 polaznika	150 seminara 2397 polaznika	195 edukacija 3.379 polaznika
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.					
Ukupno utrošena sredstva 229.726.65 €					

Mjera 15. Javne radne aktivnosti za nezaposlene hrvatske branitelje i nezaposlene građane grada Zagreba
OPIS STANJA: Zakonom o socijalnoj skrbi propisana je obveza uključivanja radno sposobnih ili djelomično radno sposobnih samaca ili članova kućanstva, korisnika zajamčene minimalne naknade u radove za opće dobro bez naknade prema popisu Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Središnje službe Zagreb. U cilju uređivanja postupka provođenja mjere, Gradonačelnik Grada Zagreba je 19. kolovoza 2024. donio novi Zaključak o organiziranju provođenja radova za opće dobro bez naknade u Gradu Zagrebu, a 28. kolovoza 2024. Zaključak o raspisivanju i objavi Javnog poziva za iskazivanje potreba trgovačkih društava, ustanova i drugih pravnih osoba u kojima Grad Zagreb ima osnivačka prava te ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu i gradskim upravnim tijelima Grada Zagreba, za radom za opće dobro bez naknade za radno sposobne i djelomično radno sposobne samce ili članove kućanstva koji su korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu. 18. rujna 2024. objavljen je Javni poziv za iskazivanje potreba trgovačkih društava, ustanova i drugih pravnih osoba u kojima Grad Zagreb ima osnivačka prava te ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu i gradskim upravnim tijelima Grada Zagreba, za radom za opće dobro bez naknade za radno sposobne i djelomično radno sposobne samce ili članove kućanstva koji su korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu. Na Javni poziv javilo se 5 domova za starije osobe sa kojima je Grad Zagreb u prosincu 2024. sklopio Ugovor o provođenju i financiranju provođenja radova za opće dobro bez naknade na vrijeme od 12 do najduže 24 mjeseca. Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom organizira program javnih radnih aktivnosti za hrvatske branitelje i druge nezaposlene građane s prebivalištem u Zagrebu, a koji su evidentirani na HZZ Područna služba Zagreb. Sudjelovanjem u ekološkim aktivnostima (održavanje šumskog reda, čišćenje otpada, sadnja i

održavanje sadnica, uređenje pješačkih staza), u trajanju od 40 sati nezaposlene osobe stječu pravo na stručno osposobljavanje i usavršavanje (prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju) ili pravo na medicinsku rehabilitaciju u trajanju od 10 dana u lječilištima ili toplicama. Nakon odrađenih ekoloških aktivnosti sudionici se upućuju na upise u odabrane nastavne programe u ugovornim učilištima za obrazovanje odraslih osoba. **U 2024. godini 9 sudionika završilo je obrazovne programe.**

Radi smanjenog broja korisnika mjera se ne provodi od svibnja 2024.

Prema popisima Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Službe Grada Zagreba, u 2024. godini radi uključivanja u rad za opće dobro bez naknade pozvano je ukupno 297 korisnika. Na poziv se javilo 133 korisnika od kojih se 45 odazvalo za uključivanje. Od 24 korisnika koji su uključeni u rad za opće dobro tijekom 2024., njih 21 odradilo je rad za opće dobro bez naknade u 2024. godini, a 3 korisnika su započela sa radom krajem 2024. godine. Pet (5) korisnika je predviđeno za uključivanje u 2025. godini, a 16 korisnika koji su se odazvali za uključivanje, nisu odradili mjeru rad za opće dobro iz različitih razloga (primjerice: korisnici u međuvremenu izgubili zajamčenu minimalnu naknadu, u postupku vještačenja korisnici proglašeni radno nesposobnima, korisnici se nisu javljali na pozive pravnih osoba u koje su bili upućeni za uključivanje, pravna osoba prekinula rad s korisnikom ili korisnik prekinuo rad sa pravnom osobom i sl.).

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Osigurati financijska sredstva za provedbu programa 2. Organizirati provođenje ekoloških/javnih radnih aktivnosti 3. Radovi za opće dobro korisnika ZMN	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb, Javna ustanova Maksimir, zadruga hrvatskih branitelja, učilišta za obrazovanje odraslih Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

CILJ: Podrška teže zapošljavaćim građanima pri uključivanju na tržište rada.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj uključenih sudionika (nezaposlenih hrvatskih branitelja)	112	29	26	-
2. Broj sudionika koji su završili obrazovne programe (nezaposlenih hrvatskih branitelja)	82	15	7	9
3. Broj korisnika ZMN u radove za opće dobro bez naknade– pozvani/uključeni/realizirali radove	-	64 pozvani	377 pozvani; 85 suglasni; 40 realizirali	297 pozvani; 45 suglasni; 21 realizirali

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:

- Za osiguranje korisnika tijekom izvršavanja radova za opće dobro utrošeno je 17.310,91 eura;
- Za financiranje troškova koji proizlaze iz radova za opće dobro u ustanovama koje su se javile na poziv za provedbu radova za opće dobro utrošeno je 16.249,08 eura;
- Za javne radne aktivnosti za nezaposlene hrvatske branitelje utrošeno je 18.923,54 eura.

Ukupna sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti: 52.483,53 €

3. CILJ: SUSTAVNA I SVEOBUHvatNA ISTRAŽIVANJA O KVALITETI ŽIVOTA, DOBROBITI I SOCIOEKONOMSKOM STATUSU OSOBA KOJE SU U NAJVEĆEM RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI U GRADU ZAGREBU ZA STVARANJE UVIDA U POTREBE GRAĐANA

Mjera 1. Sustavno provođenje istraživanja među skupinama koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i stručnjacima koji se bave siromaštvom i socijalnom isključenost

OPIS STANJA:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom provodi istraživanja o socioekonomskom statusu i kvaliteti života građana Grada Zagreba, svake godine u sklopu izrade Socijalne slike Grada Zagreba koja se kontinuirano izrađuje od 2000. godine s ciljem praćenja stanja i potreba građana, prvenstveno onih izloženih povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Socijalna slika predstavlja zbir pokazatelja i socijalnih indikatora o kvaliteti života građana, a omogućuje praćenje socijalne situacije i daje pregled socio-demografskih i ekonomskih pokazatelja te je važan temelj za izradu strateških dokumenata Grada Zagreba. Istovremeno, ona omogućuje kvalitetno planiranje socijalnih mjera i intervencija, prepoznaje najugroženije kategorije građana i aktualne potrebe te specifičnosti pojedinih gradskih područja u gradu Zagrebu. U 2024. izrađena je Socijalna slika za 2023.

GLAVNI TRENDovi NA KOJE JE UKAZALA SOCIJALNA SLIKA ZA 2023.:

- **Pad stanovništva - rezultat negativnog prirodnog prirasta i emigracije:**
 - negativna stopa prirodnog prirasta (-2,6) i dalje u padu;
 - u 2023. rođeno najmanje djece od kada se prati vitalna statistika posljednjih 60 godina (živorođeno 6.995 djece);
 - pozitivan saldo ukupne migracije, iako je prisutna velika emigracija, evidentna je i imigracija osobito iz inozemstva;
 - saldo migracije s drugim županijama negativan;
 - saldo migracije s inozemstvom pozitivan (ukupno je 5.850 osoba više koje su doselile iz inozemstva nego osoba koje su odselile u inozemstvo);
 - među doseljenima znatan udio stranaca s izdanim dozvolama za boravak i rad.
- **Dominantan trend je demografsko starenje stanovništva:**
 - smanjuje se udio mladih i stanovništva zrele dobi, a raste udio starijeg stanovništva (stariji od 60 godina sa 23,6% na 27% u 2021. prema 2011.);
 - prosječna starost stanovništva povećana sa 41,6 na 43 godine;
 - najmlađa gradska četvrt Sesvete (prosječna starost 40,4 godine);
 - najstarije četvrti Donji grad (prosječno 47,9) i Gornji grad (prosječno 47,1 godina);
- **Smanjenje radnog kontigenta** - smanjenje stanovnika u pred-radnoj dobi i povećanje stanovnika u post-radnoj dobi
- **Promjene strukture kućanstava i obitelji:**
 - najveći udio samačkih kućanstava u RH (31,3%) i ovaj trend i dalje raste;
 - samačka staračka kućanstva u najvećem riziku od siromaštva kao i jednoroditeljske obitelji (visoki udio 22,5%);
- **Starije stanovništvo naseljuje gradski centar, mlade obitelji gravitiraju rubnim dijelovima grada i okolnim naseljima;**
- **Povećanje broja djece i mladih u sustavu odgoja i obrazovanja:**
 - porast broja učenika i razrednih odjela u srednjim školama;
 - pad broja učenika od 1. do 4. razreda u redovnim osnovnim školama;
 - porast broja djece u gradskim dječjim vrtićima;
 - raste udio visoko obrazovanih, najveća koncentracija visokoobrazovanih stručnih radnika i znanstvenika u RH.
- **Porast stope rizika od siromaštva:**

- u 2023. blagi porast stope rizika od siromaštva u 2023. (10,5%), 2022. iznosila 9,5%;
- porast broja korisnika zajamčene minimalne naknade.
- **Porast broja korisnika ZMN u gradskim četvrtima s porastom stanovništva i u najstarijim gradskim četvrtima:**
 - najveći porast u Područnim uredima Susedgrad i Sesvete (jedini imaju mali porast stanovništva) i Medveščak (među najstarijim Gradskim četvrtima);
 - gradske četvrti s najvećim brojem korisnika ZMN su Peščenica-Žitnjak, Gornja i Donja Dubrava i Sesvete, a s najmanjim Črnomerec i Medveščak
- **Povećanje broja korisnika novčanih naknada vezanih uz invaliditet:**
 - smanjenje broja korisnika novčane naknade umirovljenicima;
 - smanjenje broja korisnika naknade za troškove stanovanja;
 - povećanje broja korisnika novčanih naknada za korisnike osobne invalidnine i doplatka za pomoć i njegu te osoba kojima je priznat status roditelja njegovatelja ili njegovatelja.
- **Povećanje broja korisnika socijalnih usluga savjetodavne i psihosocijalne pomoći djeci i mladima te žrtvama nasilja:**
 - broj korisnika prehrane u pučkoj kuhinji podjednak u odnosu na prethodnu godinu, a smanjen u odnosu na ranije godine;
 - povećan broj djece i mladih koji u gradskim ustanovama koriste usluge savjetovanja, psihosocijalne pomoći i pomoći u učenju te za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja.
- **Promjene stambene slike Grada:**
 - praznjenje središnjih dijelova grada u korist prigradskih naselja, predgrađa i drugih naselja, najveći broj završenih stanova u Gradskim četvrtima Peščenica - Žitnjak i Novi Zagreb - zapad, koje imaju i najviši vitalni indeks
- **Oporavak investicijskih ulaganja u gradu Zagrebu:**
 - Grad Zagreb najjače gospodarsko središte, ostvaruje više od trećine nacionalnog BDP-a (34,3%) dok je udio drugih županija ispod 10%
- **Porast prosječne mjesečne plaće:**
 - od 1.256 eura (siječanj 2023.) do 1.355 eura (prosinac 2023.);
 - raste i u 2024. - prosječna plaća u 2023. iznosi 1.320 eura, u 2024. iznosi 1.509 eura.
- **Oporavak tržišta rada u gradu Zagrebu:**
 - pad nezaposlenosti i porast zaposlenosti u 2023.;
 - povećan broj zaposlenih (ukupno 465.011 zaposlenih; novih zaposlenika 15.413);
 - nastavljen trend smanjenja nezaposlenosti (unatrag 10 godina smanjio se broj nezaposlenih za 3,5 puta);
 - među nezaposlenima 48% muškarca i 52% žena, najviše u dobi od 30 do 49 godina (40,6%) i 50 i više godina (39,2%), mladih u dobi od 15 do 29 godina je 20%;
 - smanjena dugotrajna nezaposlenost (za 13,6%), ali još uvijek je velik apsolutni broj dugotrajno nezaposlenih (više od 5.100 u 2023.).

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Sustavno provoditi kvantitativna i kvalitativna istraživanja među osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti 2. Sustavno provoditi kvantitativna i kvalitativna istraživanja među stručnjacima koji se bave siromaštvom 3. Analizirati podatke prikupljene istraživanjima 4. Redovito diseminirati rezultate istraživanja kroz letke, brošure, radove i ostale publikacije	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Znanstvene institucije	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba i kroz EU fondove

CILJ: Produbiti razumijevanje i prikupiti relevantne podatke o problemima siromaštva i socijalne isključenosti.				
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj provedenih kvantitativnih i kvalitativnih istraživanja	1	1	1	-
2. Broj provedenih analiza podataka prikupljenih istraživanjima	-	-	-	1
3. Broj objavljenih publikacija s rezultatima istraživanja – Socijalna slika Grada Zagreba tisak	200 kom i dostupno on-line	200 kom i dostupno on-line	200 kom i dostupno on-line	200 kom i dostupno on-line
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.				
Sredstva osigurana unutar redovne djelatnosti nadležnog gradskog upravnog tijela				

Mjera 2. Redovito praćenje pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba				
OPIS STANJA: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Sektor za strategijske informacije i istraživanja, Odjel za statističke i analitičke poslove svake godine redovito izdaje Statistički ljetopis Grada Zagreba koja predstavlja statističku publikaciju s višegodišnjim slijedom numeričkih podataka o Gradu Zagrebu. Sastavni dio podataka navedenog Statističkog ljetopisa Grada Zagreba čine i podaci o socijalnoj skrbi među kojima su podaci o pokazateljima siromaštva i socijalne isključenosti odnosno stope rizika od siromaštva i osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u gradu Zagrebu. U cilju praćenja stanja i potreba građana izloženih riziku od siromaštva i socijalne isključenosti Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom redovito izrađuje godišnje Socijalne slike Grada Zagreba. U nastavku je pregled osnovnih pokazatelja prema podacima DZS u 2024. godini. • Stopa rizika od siromaštva za RH u 2024. godini iznosila je 20,3%, a udio osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti iznosio je 21,7%. • Stopa rizika od siromaštva u Gradu Zagrebu u posljednjih nekoliko godina se uglavnom smanjuje (u 2020. godini 18,5 %, u 2021. godini 11,6 %, u 2022. godini 9,5 %, u 2023. 10,5%, a u 2024. 9,7%). • Gradu Zagrebu smanjuje se udio osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti koji je u 2020. iznosio 22,8 %, u 2021. godini 13,3% te u 2022. godini 11,2 %, u 2023. 11,9%, a u 2024. 11,1%). • Stopa rizika od siromaštva prema dobi i spolu u 2024. za osobe u dobi od 0 do 17 godina iznosila je 18,3%. U toj je dobnoj skupini stopa rizika od siromaštva u žena iznosila 19,1%, a u muškaraca 17,5%. • Stopa rizika od siromaštva za osobe u dobi od 65 ili više godina iznosila je 37,0%. U toj je dobnoj skupini stopa rizika od siromaštva u žena iznosila 40,1%, a u muškaraca 32,7%. • U kategoriji kućanstava s uzdržavanom djecom najviše stope rizika od siromaštva prisutne su u kućanstvima koja čine jedan roditelj s uzdržavanom djecom, za koje je stopa rizika od siromaštva iznosila 24,4%, i u kućanstvima s dvije odrasle osobe s troje ili više djece, za koje je stopa rizika od siromaštva iznosila 20,5%.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Praćenje pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti na godišnjoj razini	kontinuirano	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

		i strategijsko planiranje		(redovno poslovanje nadležnih Gradskih ureda)		
CILJ: Dobiti kontinuiran uvid u pokazatelje siromaštva i socijalne isključenosti.						
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:			2021.	2022.	2023.	2024.
1. Objavljeni rezultati pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti (godišnji Statistički ljetopis Grada Zagreba, godišnje Socijalne slike Grada Zagreba)			da	da	da	da
IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.						
Sredstva osigurana unutar redovne djelatnosti nadležnog gradskog upravnog tijela						

4. CILJ: UNAPREĐENJE SURADNJE KLJUČNIH DIONIKA U PROCESU UNAPREĐENJA MODELA SOCIJALNE ZAŠTITE I SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI

Mjera 1. Unapređenje međuresorne suradnje u području borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti				
OPIS STANJA: Nadležna gradska uprava tijela redovito prate pokazatelje siromaštva i socijalne isključenosti koji predstavljaju podlogu za planiranje socijalnih mjera i usluga. Međuresorna suradnja redovito se ostvaruje razmjenom relevantnih podataka o mjerama i aktivnostima namijenjenima skupinama građana izloženih riziku od siromaštva, među nadležnim gradskim uredima, a suradnja se ostvaruje i sa HZSR, Službom Grada Zagreba te OCD koje se bave ovim područjem. Podaci se redovito razmjenjuju i prilikom izrada godišnjih Socijalnih slika Grada Zagreba kao i izvještaja o različitim strateškim dokumentima. U međuresornoj suradnji i razmjeni znanja i iskustava sudjeluju redovito domovi za starije osobe. Tijekom izvještajnog razdoblja odvijala se kontinuirana međugeneracijska suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama i ostalim dionicima u lokalnoj zajednici. Senzibiliziranje dionika u lokalnoj zajednici prema osobama starije životne dobi, predavanje Policijske postave o sigurnosti osoba starije životne dobi i djece (međugeneracijska interaktivna tribina), predavanja pravnice o zaštiti osoba starije životne dobi. Održavanje redovitih sjednica Povjerenstva za izradu i praćenje provedbe Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje 2021. do 2025.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
Osigurati kontinuiranu razmjenu relevantnih podataka Edukacija ključnih dionika Održavati redovite sjednice Povjerenstva za izradu i praćenje provedbe Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti 2021. – 2025.	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravlje, branitelje i osobe s invaliditetom	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, ostala gradska upravna tijela, Hrvatski zavod za socijalni rad – Služba Grada Zagreba, organizacije civilnog društva, privatni sektor	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba (redovno poslovanje nadležnih Gradskih ureda)

CILJ: Razmjena svih relevantnih podataka u cilju pravovremenog planiranja mjera za unapređenje kvalitete života građana Grada Zagreba, osobito građana izloženih riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj održanih edukacija / razmjena relevantnih podataka	-	-	-	4
2. Broj održanih sjednica Povjerenstva za izradu i praćenje provedbe Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti 2021. – 2025.	-	1	2	2
3. Broj održanih međuresornih sastanaka	-	-	-	-

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.

Sredstva osigurana unutar redovne djelatnosti nadležnog gradskog upravnog tijela.

Mjera 2. Unapređenje suradnje i partnerstva u provedbi projekata s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti

OPIS STANJA:

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, kontinuirano provodi konzultacije s relevantnim dionicima iz sustava socijalne zaštite i skrbi s ciljem stjecanja uvida u aktualne potrebe pripadnika ranjivih skupina i postojeće pružatelje socijalnih usluga, a radi definiranja mjera i aktivnosti kao nadogradnje postojećeg sustava i pružanja sadržajnije skrbi.

Fokus suradnje između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva **primarno je usmjeren na smanjenje rizika od siromaštva i socijalnu uključenost kroz povećanje kvalitete života i zapošljivosti.**

Navedena suradnja ostvaruje se kroz razvijanje i provedbu projekata koji odgovaraju na specifične potrebe najugroženijih građana, a koji se sufinanciraju iz EU fondova i nacionalnih izvora sredstava.

PROJEKTI KOJI SE SUFINANCIRAJU EUROPSKIM SREDSTVIMA:

Grad Zagreb, u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 26. travnja 2024. godine provodi **projekt „Zaželi za potrebite Zagreba“** koji se sufinancira iz Europskog socijalnog fonda plus. Cilj projekta je osiguravanje pružanja usluge potpore i podrške u svakodnevnom životu uz podjelu paketa higijenskih i kućanskih potrepština za 140 osoba starijih od 65 godina, tijekom razdoblja od 30 mjeseci, a čime se pridonosi njihovoj većoj socijalnoj uključenosti, prevenciji institucionalizacije, ostanku u vlastitom domu te osiguravanju prava na život u zajednici. Nositelj projekta je Grad Zagreb, a projektni partneri su Institut za razvoj tržišta rada, Caritas Zagrebačke nadbiskupije i udruga Perspektiva.

Ujedno, Grad Zagreb, u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 01. rujna 2024. godine provodi **projekt „Activation 4 All“** koji se sufinancira iz Interreg Programa transnacionalne suradnje dunavske regije (Interreg Danube Transnational Programme). Cilj projekta podrazumijeva proces izrade i razvoja strateškog projekta na temu borbe protiv siromaštva i socijalne uključenosti kako bi isti mogao biti prijavljen na buduće natječaje za financiranje provedbe istoga. Nositelj projekta je Grad Zagreb, a projektni partneri su Institut za razvoj tržišta rada (Republika Hrvatska), Grad Srebrenik (Bosna i Hercegovina) i Zavod za usposabljanje, delo in varstvo dr. Marijana Borštnarja Dornava (Republika Slovenija).

Također, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 03. travnja 2024. godine sudjeluje kao partner na projektu **„Kod kuće je najljepše“** udruge Idemo dalje. Projekt se sufinancira sredstvima iz Europskog socijalnog fonda plus. Na projektu kao projektni partner sudjeluje i Splitsko-dalmatinska županija. Projekt ima za cilj smanjiti socijalnu isključenost krajnjih korisnika pružanjem usluge pomoći i potpore osobama u nepovoljnom položaju, osigurati pružanje usluge potpore i podrške

u svakodnevnom životu starijim osobama i osobama s invaliditetom na području Grada Zagreba, Splitsko-dalmatinske i Šibensko-kninske županije, te povećati razinu kvalitete života krajnjih korisnika i prevenirati njihovu preranu institucionalizaciju i socijalnu isključenost na definiranim područjima provedbe projekta.

PROGRAMI KOJI SE SUFINANCIRAJU NACIONALNIM SREDSTVIMA:

Grad Zagreb, u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, kao projektni partner tijekom 2024. godine sudjelovao je u provedbi 3 programa koji se sufinanciraju u okviru **Poziva za prijavu trogodišnjih programa organizacija civilnog društva** pod nazivom „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga za razdoblje 2023. do 2025.“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike:

1. Program „**Podrška u integraciji beskućnika**“ udruge Dom nade – udruge za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama. Cilj programa je povećanje kvalitete rada Poludnevnog boravka za beskućnike u korist sugrađana u situaciji beskućništva.
2. Program „**Volonteri u palijativnoj skrbi - Dostojanstven život do kraja**“ udruge „Volonteri u palijativnoj skrbi La Verna“. Cilj programa je povećanje volonterske podrške palijativnim bolesnicima na području Grada Zagreba. Osim Grada Zagreba, projektni partner je i Dom za starije osobe Trešnjevka.
3. Program „**Riječi koje liječe 2023-2025**“ udruge „Krugovi, Centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje“. Cilj programa je razvoj izvaninstitucionalnih savjetodavnih usluga za poticanje i održavanje brige i skrbi o starijim i nemoćnim osobama na području Bjelovarsko-bilogorske, Sisačko-moslavačke i Požeško-slavonske županije te Grada Zagreba. Ostali partneri na projektu su gradovi Pakrac, Novska i Daruvar.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Poticanje partnerske suradnje s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti 2. Izrada i provedba projekata u partnerstvu s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	Organizacije civilnog društva, ustanove socijalne skrbi, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, vjerske organizacije	Sredstva iz proračuna Grada Zagreba Sredstva iz EU fondova

CILJ: Povećati i poboljšati suradnju i partnerstva u provedbi projekata s organizacijama civilnog društva.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj partnerskih organizacija uključenih u provedbu projekata u području siromaštva i socijalne isključenosti	10	4	1	7
2. Broj projekata provedenih u partnerstvu s organizacijama civilnog društva	8	4	1	6

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.:

- Uredski materijal i ostali materijalni rashodi: 2.789,58 eura
- Tekuće donacije u novcu: 31.631,03 eura
- Tekuće donacije iz EU sredstava: 55.219,00 eura

Ukupno utrošena sredstva: 89.639,61 eura

Mjera 3. Senzibilizacija i informiranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti

OPIS STANJA:

Konferencija „Modeli socijalnog uključivanja i radne aktivacije teže zapošljivih skupina građana“ održala se 15. i 16. listopada 2024. u Almeria Centru u Zagrebu. Osim osvještavanja javnosti o problemu siromaštva kao rastućem problemu koji je prisutan u svakom društvu, Konferencija je održana u cilju promicanja cjeloživotnog učenja, prekvalifikacije i usavršavanja, te usvajanja novih vještina, sukladno mjerama i aktivnostima strateških dokumenta Grada Zagreba, koji naglasak stavljaju upravo na područje osnaživanja i radne aktivacije ranjivih skupina kao preduvjet njihovog socijalnog uključivanja. Osim osvještavanja javnosti o problemu siromaštva kao rastućem problemu koji je prisutan u svakom društvu, Konferencijom se želi potaknuti razmjena znanja o temama socijalnog uključivanja i radne aktivacije ranjivih skupina građana koji su izloženi povećanom riziku od siromaštva. Konferencija je namijenjena stručnoj i široj javnosti te će sudjelovati stručnjaci iz područja socijalne skrbi, rada, zapošljavanja i cjeloživotnog obrazovanja. Na Konferenciji su sudjelovali stručnjaci iz područja socijalne skrbi, rada, zapošljavanja i cjeloživotnog učenja kao i predstavnici poslodavaca i korisnici s osobnim iskustvom zapošljavanja, **150 sudionika osobno i oko 100 sudionika online.**

Konferencija je uključivala plenarna predavanja i panel rasprave. **Plenarno su obrađene teme:** „Inkluzivna dimenzija cjeloživotnog učenja“; „Obrazovanje i tržište rada“; „Socijalno uključivanje i radna aktivacija teže zapošljivih skupina građana - uloga Grada Zagreba“; „Nedostatak radne snage – koja je budućnost?“; „Mjere uključivanja ranjivih skupina na tržište rada koje provodi HZZ Područna služba Zagreb“ te „Promjene na tržištu rada - perspektiva poslodavaca i perspektiva radnika“.

Također, u sklopu Konferencije **predstavljeni su i podaci Socijalne slike Grada Zagreba za 2023.** o aktivnostima koje Grad Zagreb provodi u cilju radne aktivacije ranjivih skupina građana. **Glavni trendovi u odnosu na Socijalnu sliku u 2023. su:**

- pad stanovništva kao rezultat negativnog prirodnog prirasta i emigracije (u 2023. rođeno najmanje djece od kada se prati vitalna statistika posljednjih 60 godina, živorođeno 6.995 djece);
- saldo ukupne migracije je pozitivan, iako je prisutna velika emigracija, prisutna je i imigracija osobito iz inozemstva;
- demografsko starenje stanovništva (smanjuje se udio mladih i stanovništva zrele dobi, a raste udio starijeg stanovništva);
- smanjenje radnog kontingenta (smanjenje broja stanovnika u pred-radnoj dobi - budućeg radnog kontingenta, povećanje broja stanovnika u post-radnoj dobi);
- zaposlenost i nezaposlenost (oporavak tržišta rada - pad nezaposlenosti i porast zaposlenih);
- oporavak investicijskih ulaganja (prosječna mjesečna neto plaća u 2023. iznosila 1320 eura, u 2024. iznosi 1.509 eura, najjače gospodarsko središte, ostvaruje više od trećine nacionalnog BDP-a (34,3%) dok je udio drugih županija ispod 10%);
- promjene obrazovne strukture te korisnika socijalne i zdravstvene zaštite (raste udio visoko obrazovanih; najveća koncentracija visokoobrazovanih stručnih radnika i znanstvenika u RH);
- blagi porast stope rizika od siromaštva u 2023. (10,5%), u 2022. iznosila 9,5%;
- smanjenje korisnika novčane pomoći umirovljenicima i korisnicima ZMN-a;
- povećanje korisnika novčanih pomoći vezanih uz invaliditet;
- porast broja djece i mladih u potrebi za zaštitom mentalnog zdravlja;
- nova stambena slika grada (pražnjenje središnjih dijelova grada u korist prigradskih naselja, predgrađa i drugih naselja).

Glavni zaključci konferencije su:

1. Međuresorna suradnja nužna je u procesima cjeloživotnog učenja i razvoja vještina i to na svim razinama: obrazovnog sektora, tržišta rada, poslodavca, javnog i privatnog sektora, civilnog društva i svih ostalih dionika kojima su u fokusu zapošljavanje i socijalno uključivanje teže zapošljivih skupina.

2. Cjeloživotno učenje i razvoj vještina od ključne je važnosti za uključivanje na tržište rada svih skupina građana, bez obzira na dob i kvalifikacije, uključujući i one otežane zapošljivosti (oboljele osobe, žrtve nasilja, osobe s invaliditetom, beskućnici, i sl.), jer omogućavaju integraciju na današnje promjenjivo tržište rada;
3. Ključni procesi u uključivanju teže zapošljivih na tržište rada odnose se na: motivaciju, edukaciju i komunikaciju svih uključenih u procese zapošljavanja (poslodavca, stručnjaka, obrazovnog sustava, tržišta rada, samih korisnika).
4. Grad Zagreb u procesu je izrade strategije zapošljavanja.

Povodom Međunarodnog dana ljudskih prava, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je četvrtu godinu zaredom nastavio s provođenjem kampanje s ciljem senzibiliziranja javnosti za potrebe i probleme starijih osoba te osnaživanja starijih osoba.

Kampanjom pod nazivom #ZAuključivanje starijih željeli smo staviti naglasak na važnost uključivanja starijih osoba u obiteljski život i život zajednice. Porukama - *Pitaj me za savjet. Imam iskustvo koje želim prenijeti; Pitaj me za mišljenje; Želim sudjelovati u donošenju odluka* - željeli smo dati prijedloge kako uključiti starije osobe u različita životna područja jer svojim iskustvom, znanjem i mudrošću mogu dati značajan doprinos društvu i biti aktivniji što svakako utječe na smanjenje njihove socijalne isključenosti. Kampanja je započela 10. prosinca prezentacijom kampanje, njezinih plakata i poruka na press konferenciji gradonačelnika te objavom naziva kampanje #ZAuključivanje starijih na Zagrebačkim fontanama. Do kraja prosinca poruke kampanje objavljivale su se na zaslonima ZET-ovih tramvajskih i autobusnih vozila. Postavljeno je 30 plakata u osvijetljenim reklamnim vitrinama na 30 različitim lokacijama, te su bili izloženi i u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba i prostorima u kojima se provode aktivnosti Gerontoloških centara. Informaciju o kampanji podijelili smo i u virtualnom prostoru Grada Zagreba, gradskih ustanova i organizacija civilnog društva.

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, tradicionalno je obilježio Međunarodni dan starijih osoba organizacijom **manifestacije „Gerontološki tulum“** koja se održala dana 01. listopada 2024. godine u Parku Josipa Jurja Strossmayera u Zagrebu s bogatim kulturno - zabavnim i izlagačkim programom. Na manifestaciji je sudjelovalo približno 500 starijih osoba.

Tijekom listopada su održani i Dani otvorenih vrata **Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ i stručni skup pod nazivom „Razvoj usluga u zajednici za bolji život u starosti“** u sklopu kojeg smo obilježili 20 godina rada Gerontoloških centara Grada Zagreba. U okviru bogatog programa održana je promocija filma „20 godina Gerontoloških centara Grada Zagreba“ čiji cilj je bio prikazati raznolikost usluga i aktivnosti koje su se provodile kroz proteklih 20 godina i važnosti njegovog daljnjeg razvitka. Prezentirani su rezultati evaluacije zadovoljstva korisnika i korisnosti provedbe navedenog Programa te je održana panel diskusija čiji je cilj bio kroz različite perspektive vidjeti i komentirati razvoj usluga u zajednici kao osnovnog preduvjeta za što kvalitetniji život osoba u starijoj životnoj dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. Redovito obilježavati datume koji su vezani za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti 2. Provoditi javne kampanje senzibilizacije javnosti 3. Provoditi edukacije	kontinuirano	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom	-	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

CILJ: Povećati senzibiliziranost i informiranost javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:	2021.	2022.	2023.	2024.
1. Broj obilježenih datuma povezanih s problematikom siromaštva i socijalne isključenosti	2	2	2	2
2. Broj i kvaliteta kampanja senzibilizacije javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti	1	1	1	1
3. Broj održanih edukacija	0	0	0	0

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA ZA 2024.

Sredstva osigurana unutar redovne djelatnosti nadležnog gradskog upravnog tijela.

III. ZAKLJUČAK

U izvještajnom razdoblju **povećan je opseg socijalnih prava i osigurana je ravnopravnija dostupnost pravima i usluga u sustavu socijalne skrbi** Grada Zagreba. Sukladno tome, za provedbu ciljeva, mjera i aktivnosti Zagrebačke strategije u 2024. godini utrošeno je više novčanih sredstava u odnosu na prethodne godine. U 2024. godini utrošeno je ukupno 143.746.760,97 eura, što je u odnosu na 2023. godinu povećanje od 188%, odnosno povećanje u iznosu od 72.336.443,61 eura.

Sve mjere i aktivnosti provodile su se bez posebnih poteškoća. Kao eventualne prepreke pravovremenoj realizaciji pojedinih mjera i aktivnosti mogu se izdvojiti dugotrajni postupci javne nabave, kao i postupci vezani uz ishođenje različitih dozvola za pokretanje građevinskih projekata koji prethode prilagodbi prostornih uvjeta za razvijanje novih socijalnih usluga.

U 2024. godini značajno su **povećana ulaganja** za tri od četiri glavna strateška cilja:

- 124% (65.477.906,64 €) više sredstava uloženo je za ostvarivanje 2. strateškog cilja - Osiguravanje kvalitete, dostupnosti i raznovrsnosti **socijalnih usluga** te socijalno ulaganje koje omogućuje **punu participaciju** građana grada Zagreba u društvu;
- 37% (6.839.497,36 €) više sredstava uloženo je za ostvarivanje 1. strateškog cilja - Razvoj **dinamičnog modela socijalnih prava**;
- 27% (19.039,61 €) više sredstava uloženo je za ostvarivanje 3. strateškog cilja - Unapređenje **suradnje ključnih dionika** u procesu unapređenja **modela socijalne zaštite i senzibilizacija javnosti** za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti.

Pritom **najveća ulaganja** u 2024. godini bila su za sljedeće mjere Zagrebačke strategije:

- Mjera 1. **Redovito osiguravanje prava socijalne skrbi** (provodi se unutar 1. strateškog cilja)
 - Uvođenje nove novčane naknade za korisnike inkluzivnog dodatka, pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a svim osobama starijima od 65 godina neovisno o materijalnim primanjima, proširenje drugih postojećih novčanih naknada.
- Mjera 1. **Uključivanje što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima Grada Zagreba** u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti (provodi se unutar 2. strateškog cilja)
 - Značajno povećanje kapaciteta/broja slobodnih mjesta u dječjim vrtićima (uz 5 otvorenih dječjih vrtića u pedagoškoj godini 2023./2024., na njih 9 su u tijeku radovi; u odnosu na 2023. godinu zaposleno je više od 550 dodatnih radnika).
- Mjera 4. **Provedba programa zdravstvenih nadstandarda** u promicanju zdravlja i edukaciji, prevenciji i ranoj dijagnostici bolesti te liječenju i medicinskoj rehabilitaciji (provodi se unutar 2. strateškog cilja)
 - Unapređenje provedbe programa/projekta zdravstvenih nadstandarda za građane svih dobnih skupina, s ciljem podizanja kvalitete života.
- Mjera 8. **Senzibilizacija mladih za društveno korisno učenje u svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti** na području Grada Zagreba (provodi se unutar 2. strateškog cilja)
 - Povećanje sredstva za provođenje projekata društveno korisnog učenja u zajednici i edukacija o društveno korisnom učenju, u što većem broju škola na području Grada Zagreba.