

## PRIJEDLOG

**GRAD ZAGREB, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937, zastupan po gradonačelniku Tomislavu Tomaševiću** (dalje u tekstu: „*Grad Zagreb*“), s jedne strane

i

**URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Zagreb, Avenija Marina Držića 1, OIB: 77931216562, zastupan po ravnateljici Sanji Major** (dalje u tekstu: „*URIHO*“ ili „*Pružatelj usluge*“), s druge strane,

( zajednički u dalnjem tekstu: „*Ugovorne strane*“ ili pojedinačno: „*Ugovorna strana*“)

sklopili su dana [■] u Zagrebu sljedeći

### UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE OD OPĆEG GOSPODARSKOG INTERESA

#### ZAPOŠLJAVANJA OSOBA S INVALIDITETOM RADI SOCIJALNE INKLUIZIJE I INTEGRACIJE NA TRŽIŠTE RADA

**za razdoblje od 1.1.2025. do 31.12.2029. godine**

(dalje u tekstu: „*Ugovor*“)

#### PREAMBULA

- A. URIHO je ustanova i zaštitna radionica u smislu Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom koju je Grad Zagreb osnovao s ciljem ospozobljavanja za rad, zapošljavanja, profesionalne rehabilitacije, socijalne inkluzije kroz zapošljavanje, integracije na tržište rada te iznalaženja novih mogućnosti za zapošljavanje osoba s invaliditetom i drugih teže zapošljivih osoba na području Grada Zagreba i okolice, u skladu s propisima i pravnim aktima koji uređuju zapošljavanje osoba s invaliditetom, a koje bi bez mogućnosti rada u zaštitnim radionicama bile u potpunosti isključene s tržišta rada i stoga bile ovisne o drugim oblicima subvencija i javne potpore za svoje preživljavanje, stvarajući pritom za takve osobe ugodno i poticajno radno okruženje, sukladno njihovim mogućnostima i sklonostima.



GRAD ZAGREB

Broj zapisa:  
Kontrolni broj:

554-01/24-002/299 251-09-22-1/005-25-4  
f1t1eV8j0ECUyAsuMZ66Zw

Informacije za  
provjeru  
dokumenta:

Elektronički zapis čuva se sukladno rokovima čuvanja gradiva definiranim prema Popisu gradiva s rokovima čuvanja Grada Zagreba. Provjera elektroničkog zapisa uvidom u elektronički zapis moguća je putem broja zapisa i kontrolnog broj otisnutog u kontrolnom dijelu elektroničkog zapisa. Provjera se provodi skeniranjem QR koda ili na internet stranicama Grada Zagreba na adresi <https://e-pisarnica.zagreb.hr/episarnica>



- B. URIHO je najveća zaštitna radionica na području Grada Zagreba koja prosječno zapošljava oko 500 osoba, od čega oko 60% čine osobe s invaliditetom, a oko 40% čine stručni radnici, radni instruktori i drugo stručno i rukovodeće osoblje, koje je neophodno radi ostvarenja osnovnog cilja URIHO-a – zapošljavanja, ospozobljavanja, profesionalne rehabilitacije, socijalne inkluzije kroz zapošljavanje, integracije na tržište rada i iznalaženja novih načina zapošljavanja osoba s invaliditetom. Taj cilj URIHO konkretno ostvaruje zapošljavanjem osoba s invaliditetom kako u proizvodnim jedinicama konfekcije, kože, obuće, tiska, kartonaže, ortopedije te obrade metala i keramike, tako i u prodaji proizvedene robe te vlastitim unutarnjim službama, pri čemu ostalo zaposleno stručno osoblje sudjeluje u obavljanju tih djelatnosti kroz asistenciju, ospozobljavanje, nadzor, administraciju i obavljanje drugih potrebnih zadaća.
- C. Grad Zagreb prepoznaje važnost te društveni i gospodarski značaj ospozobljavanja i profesionalne rehabilitacije, a osobito zapošljavanja, socijalne inkluzije kroz zapošljavanje te integracije na tržište rada osoba s invaliditetom. Postojeći mehanizmi integracije i zapošljavanja osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu, u javnopravnim tijelima i pravnim osobama te integrativnim i zaštitnim radionicama, kakvi su predviđeni Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom i drugim primjenjivim propisima, uvelike doprinose ostvarenju ovih ciljeva. Međutim, regulatorni okvir u okviru tržišnih mehanizama ipak ne može pružiti garanciju učinkovitog, trajnog i sveobuhvatnog zbrinjavanja, zapošljavanja, odnosno integracije na tržište rada želenog broja osoba s invaliditetom na određenom području u Republici Hrvatskoj kojima je takva zaštita potrebna. Također, obveza kvotnog zapošljavanja na otvorenem tržištu rada za poslodavce koji zapošljavaju najmanje 20 radnika, a koja proizlazi iz Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, ne odnosi se na poslodavce u sektoru proizvodnje tekstila, odjeće, kože, drva i namještaja, tj. djelatnostima koje se u velikom dijelu poklapaju upravo s onim proizvodnim djelatnostima u kojima URIHO zapošljava osobe s invaliditetom. Prema tome, teret zapošljavanja, ospozobljavanja za rad i integracije na tržište rada onih osoba s invaliditetom koji imaju mogućnosti ili sklonosti zapošljavati se u proizvodnim djelatnostima tekstila, odjeće, kože, drva i namještaja pada isključivo na URIHO i druge zaštitne radionice koje obavljaju te djelatnosti.
- D. S obzirom na navedeno, Grad Zagreb želi javnim financiranjem osigurati trajno, kvalitetno, učinkovito, ekonomično i svrhovito obavljanje djelatnosti zapošljavanja osoba s invaliditetom na području Grada Zagreba i šire u djelatnostima konfekcije, kože, obuće, tiska, kartonaže, ortopedije, obrade metala i keramike, prodaje, ali i u administrativnim i drugim djelatnostima, radi njihova ospozobljavanja za rad, socijalne inkluzije kroz zapošljavanje, integracije na tržište rada te iznalaženja novih načina njihova zapošljavanja, kao uslugu od općeg gospodarskog interesa, pod nediskriminirajućim i socijalno prihvatljivim uvjetima, na ekonomičan i efikasan način, uz osiguranje stalne funkcionalne sposobnosti i održivog razvitka te stalnog povećanja kvalitete pružanja usluge od općeg gospodarskog interesa.
- E. Grad Zagreb je dana [DATUM] donio Odluku o utvrđivanju i povjeravanju obavljanja usluge sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom kao usluge od općeg

gospodarskog interesa za Grad Zagreb, KLASA: [●], URBROJ: [●], kojom je utvrdio da je usluga sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom na području Grada Zagreba usluga od općeg gospodarskog interesa za Grad Zagreb, čije će se obavljanje financirati sredstvima osiguranim u proračunu Grada Zagreba za relevantno razdoblje, te je na njezino pružanje u razdoblju od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2029. godine obvezao URIHO kao najveću zaštitnu radionicu na području Grada Zagreba i okolice, pri čemu se prava i obveze Grada Zagreba i URIHO-a u pogledu pružanja te usluge uređuju posebnim ugovorom.

F. Stoga, Grad Zagreb i URIHO sklapaju ovaj Ugovor kao ugovor o pružanju usluge sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom u smislu Odluke Grada Zagreba o utvrđivanju i povjeravanju obavljanja usluge sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom kao usluge od općeg gospodarskog interesa za Grad Zagreb od [DATUM], KLASA: [●], URBROJ: [●], odnosno usluge od općeg gospodarskog interesa u smislu Odluke Europske komisije od 20. prosinca 2011. godine o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjeren obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, (2012/21/EU, SL L 7), kojim uređuju sadržaj i trajanje usluge od općeg gospodarskog interesa koju je URIHO obvezan pružati, područje i uvjete pod kojima je URIHO obvezan pružati uslugu od općeg gospodarskog interesa, mehanizam te parametre za izračun, kontrolu i reviziju naknade za pružanje usluge od općeg gospodarskog interesa, mjere za izbjegavanje i povrat moguće prekomjerne naknade te ostala međusobna prava i obveze vezane uz pružanje usluge od općeg gospodarskog interesa i ispunjenje ovog Ugovora.

## PREDMET UGOVORA I UVODNE ODREDBE

### Članak 1.

(1) Predmet ovog Ugovora je određivanje obveze Pružatelju usluge da pruža, na području Grada Zagreba i šire, uslugu zapošljavanja osoba s invaliditetom u proizvodnim jedinicama konfekcije, kože, obuće, tiska, kartonaže, ortopedije, obrade metala i keramike, kao i u prodaji robe, administrativnim djelatnostima vlastitih unutarnjih službi te drugim djelatnostima, uz assistenciju, ospozobljavanje i nadzor od strane stručnog osoblja, radi njihova ospozobljavanja za rad, socijalne inkvizije kroz zapošljavanje, integracije na tržište rada te iznalaženja novih načina njihova zapošljavanja, kao uslugu od općeg gospodarskog interesa, na način utvrđen odredbama ovog Ugovora.

(2) Ovim se Ugovorom utvrđuju trajanje i uvjeti pružanja usluge od općeg gospodarskog interesa od strane Pružatelja usluge, parametri na temelju kojih se Pružatelju usluge za obavljanje usluge od općeg gospodarskog interesa izračunava plaćanje ugovorne naknade od strane Grada Zagreba, na način kojim se onemogućuje plaćanje prekomjerne naknade, a omogućuje povrat plaćene prekomjerne naknade, te se definiraju druga prava i obveze

Ugovornih strana vezane uz pružanje usluge od općeg gospodarskog interesa i provedbu odredaba ovog Ugovora.

### Članak 2.

(1) Ovaj je Ugovor sklopljen u skladu s Odlukom Europske komisije od 20. prosinca 2011. godine o primjeni članka 106. stavka 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije na državne potpore u obliku naknade za pružanje javnih usluga koje se dodjeljuju određenim poduzetnicima kojima je povjereno obavljanje usluga od općeg gospodarskog interesa, (2012/21/EU, SL L 7, dalje u tekstu: „*UOGI Odluka*“) i Odlukom Grada Zagreba o utvrđivanju i povjeravanju obavljanja usluge sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom kao usluge od općeg gospodarskog interesa za Grad Zagreb, KLASA: [●], URBROJ: [●] (dalje u tekstu: „*Odluka o usluzi sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom*“).

(2) UOGI Odluka, Odluka o usluzi sveobuhvatnog zapošljavanja osoba s invaliditetom i Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14, 39/18, 32/20, dalje u tekstu: „*Zakon o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom*“) kao cjelina, a posebice članak 21. tog zakona, predstavljaju uporište za sklapanje ovog Ugovora i povjeravanje Pružatelju usluge obveze pružanja Usluge od općeg gospodarskog interesa.

### Članak 3.

(1) Pružatelj usluge obvezuje se Gradu Zagrebu pružati uslugu od općeg gospodarskog interesa kako je na općenit način definirana člankom 1. stavkom 1. ovog Ugovora, a u skladu s odredbama članaka 5. do 9. ovog Ugovora, kojima su određene opće i posebne obveze Pružatelja usluge u okviru pružanja Usluge od općeg gospodarskog interesa (dalje u tekstu: „*UOGI*“).

(2) Grad Zagreb obvezuje se Pružatelju usluge plaćati naknadu za pružanje UOGI u skladu s odredbama članaka 10. i 11. te Prilogom [■] ovom Ugovoru (dalje u tekstu: „*Naknada*“). U ukupni iznos Naknade na koji Pružatelj usluge ima pravo na temelju ovog Ugovora uračunava se i ukupni iznos svih drugih dopuštenih državnih potpora koje Pružatelj usluge prima po nekoj drugoj pravnoj osnovi, a radi pokrivanja istih opravdanih troškova radi čijeg se pokrivanja sklapa ovaj Ugovor.

(3) Na odnose između Pružatelja usluge i Grada Zagreba te njihova međusobna prava i obveze koji nisu uređeni ovim Ugovorom na odgovarajući se način primjenjuju odredbe Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Pravilnika o zaštitnim radionicama i integrativnim radionicama za zapošljavanje osoba s invaliditetom (NN 75/2018, dalje u tekstu: „*Pravilnik*“) te ostalih propisa i pravnih akata koji se primjenjuju na zaštitne radionice i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

## OPĆE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

### Članak 4.

(1) Pružatelj usluge dužan je u pružanju UOGI i ispunjavanju svojih izravnih i neizravnih obveza temeljem ovog Ugovora surađivati s Gradom Zagrebom te u odnosu na Grad Zagreb i treće osobe djelovati razumno i u dobroj vjeri, postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, te osigurati da svojim postupanjem ne stvori bilo kakve obveze za Grad Zagreb bez prethodne pisane suglasnosti Grada Zagreba.

(2) Pružatelj usluge obvezuje se obavljati UOGI, a Grad Zagreb je ovlašten nadzirati obavljanje UOGI u skladu sa stavcima 9. i 15. ovog članka te stavkom 2. članka 11. ovog Ugovora. Pružatelj usluge dužan je obavijestiti Grad Zagreb u najkraćem razumno izvedivom roku ako se bilo kakvi zahtjevi iz ovog Ugovora ne provode ili se ne mogu provesti u skladu s ovim Ugovorom.

(3) Pružatelj usluge obvezuje se radi obavljanja UOGI osigurati sva potrebna materijalna sredstva i adekvatnu opremu, kao i osoblje s odgovarajućim kvalifikacijama i iskustvom, za što će Grad Zagreb Pružatelju usluge osigurati novčana sredstva u skladu s odredbama ovog Ugovora kojima se uređuje obveza Grada Zagreba plaćati Pružatelju usluge Naknadu.

(4) Pružatelj usluge dužan je u obavljanju UOGI pridržavati se svih pravila te ispunjavati sve uvjete propisane ovim Ugovorom, Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom, Pravilnikom te svim drugim primjenjivim zakonima, podzakonskim propisima i pravnim aktima.

(5) Pružatelj usluge je dužan svake tekuće godine, a najkasnije do 15. rujna tekuće godine, za sljedeću kalendarsku godinu, poštujući odredbe o tržišnom natjecanju iz članka 12. ovog Ugovora, donijeti plan poslovanja kojim utvrđuje:

- 1) podatke o broju osoba s invaliditetom koje Pružatelj usluga u sljedećoj kalendarskoj godini planira zapošljavati u svojim proizvodnim jedinicama te radnim mjestima na kojima bi te osobe, prema stanju stvari i raspoloživim informacijama koje Pružatelj usluga ima u trenutku izrade plana poslovanja, trebale biti zaposlene,
- 2) podatke o ukupnim planiranim prihodima i rashodima, investicijama te planiranoj nabavi dugotrajne i ostale imovine potrebne za obavljanje UOGI u sljedećoj kalendarskoj godini, te
- 3) na temelju podataka pod 2), procjenu očekivanog iznosa Naknade potrebnog za pružanje UOGI, izračunatog u skladu s člankom 10. i Prilogom 4 ovog Ugovora

(dalje u tekstu: „**Godišnji plan poslovanja**“).

(6) Godišnji plan poslovanja oblikom mora biti sukladan petogodišnjem poslovnom planu iz Priloga 1 ovog Ugovora. Sukladno Godišnjem planu poslovanja Pružatelj usluge će revidirati petogodišnji poslovni plan i dostavljati revidiranu verziju Gradu Zagrebu, u skladu s kojom će Ugovorne strane na odgovarajući način izmijeniti Prilog 1 ovog Ugovora sklapanjem aneksa.

(7) Ako se tijekom tekuće kalendarske godine to pokaže potrebnim uslijed novonastalih okolnosti koje utječu na podatke iz stavka 5. ovog članka utvrđene Godišnjim planom poslovanja donesenim za tekuću godinu, Pružatelj usluge će u dobroj vjeri predložiti rebalans Godišnjeg plana poslovanja za tekuću poslovnu godinu, slijedom čega će Ugovorne strane, pod pretpostavkom da je Grad Zagreb suglasan s prijedlogom rebalansa, sklopiti odgovarajući aneks ovog Ugovora. Ugovorne strane će pritom osobito tijekom prve godine važenja ovog

Ugovora pratiti poslovanje Pružatelja usluge i pružanje UOGI, a radi utvrđenja postoji li potreba za rebalansom Godišnjeg plana poslovanja.

(8) Pružatelj usluge dužan je UOGI pružati vodeći se načelom ekonomičnosti i efikasnosti, na način da trošeći što manje materijalnih sredstava zaposli, ospozobi, integrira na tržište rada te kroz zapošljavanje društveno uključi što veći broj osoba s invaliditetom, a da istovremeno održava i s vremenom unaprjeđuje kvalitetu pružanja UOGI u skladu s ovim Ugovorom.

(9) Kako bi se osiguralo adekvatno praćenje ispunjenja obveze iz stavka 8. ovog članka Pružatelj usluge će izvještavati Grad Zagreb o iznosima slijedećih poslovnih pokazatelja:

a. Poslovni prihod i

b. Operativna dobit.

Pokazatelj iz točke a. ovoga stavka obuhvaća ukupne poslovne prihode ostvarene u periodu od proteklih 12 mjeseci umanjene za prihode od javnog financiranja i dotacija kao i za jednokratne poslovne prihode, također ostvarene u periodu od proteklih 12 mjeseci.

Pokazatelj iz točke b. ovoga stavka računat će se na način da se zbroj slijedećih stavki: materijalni troškovi proizvodnje, nabavna vrijednost prodane robe i promjena vrijednosti zaliha; ostvarenih u periodu od proteklih 12 mjeseci, oduzme od ukupnih poslovnih prihoda (umanjenih za prihode od javnog financiranja i dotacija i jednokratne poslovne prihode) u periodu od proteklih 12 mjeseci.

(10) Uz navedene pokazatelje Pružatelj usluge će osigurati da troškovi rada ne prelaze prava koja Pružatelju usluge osigurava Kolektivni ugovor potpisani 10. listopada 2023.

(11) Pokazatelji iz stavka 9. ovog članka obračunavat će se na osnovu podataka iz revizorskog izvješća Pružatelja usluge i dostavljati Gradu Zagrebu najkasnije 31. svibnja za prethodnu finansijsku godinu.

(12) Primjer obračuna ovih pokazatelja vidljiv je u Prilogu 2 ovog Ugovora.

(13) Tijekom trajanja ovoga Ugovora Pružatelj usluge obvezuje se održavati iznose pokazatelja iz stavka 9. ovog članka iznad minimuma izraženih u Prilogu 3 ovoga Ugovora.

(14) Pružatelj usluge dužan je prihod ostvaren pružanjem UOGI koristiti za pokrivanje troškova, odnosno podizanje kvalitete i unaprjeđenje pružanja UOGI.

(15) Radi osiguranja pružanja UOGI u skladu s odredbama ovog Ugovora, a posebice radi ispunjenja obveze Pružatelja usluge iz stavka 8. ovog članka, a u skladu sa stvcima 9. do 14. ovog članka, Grad Zagreb će po svom nahođenju provoditi revizije poslovanja Pružatelja usluga po neovisnim revizorima, što je Pružatelj usluge Gradu Zagrebu i neovisnim revizorima dužan omogućiti.

(16) Ako se neovisnom revizijom iz stavka 15. ovog članka utvrde bilo kakve nepravilnosti ili nedostaci u pružanju UOGI u skladu s ovim Ugovorom, Grad Zagreb će bez odgode o tome obavijestiti Pružatelja usluge.

(17) U slučaju iz stavka 16. ovoga članka, Pružatelj je dužan po primitku obavijesti Grada Zagreba bez odgode ispraviti utvrđene nepravilnosti i nedostatke te obavijestiti Grad Zagreb o poduzetim radnjama.

## **POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE**

### **Članak 5.**

(1) U okviru obavljanja UOGI Pružatelj usluge se obvezuje u zaštitnoj radionici osigurati odgovarajuća zaštitna radna mjesta te u svojim proizvodnim jedinicama zapošljavati osobe s invaliditetom u skladu s propisima i pravnim aktima koji uređuju zapošljavanje osoba s invaliditetom.

(2) Pružatelj usluge se obvezuje osigurati zaštitna radna mjesta te zapošljavati osobe s invaliditetom iz stavka 1. ovog članka u proizvodnim jedinicama konfekcije, kože, obuće, tiska, kartonaže, ortopedije, obrade metala i keramike, u prodaji robe te administrativnim poslovima svojih unutarnjih službi, kao i na drugim mogućim radnim mjestima.

(3) Pružatelj usluge obvezuje se pružati UOGI primarno na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije, ali i na ostalim područjima u Republici Hrvatskoj, u mjeri u kojoj je djelovanje Pružatelja usluge na tim područjima nužno i povezano s pružanjem UOGI na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

(4) Od svih osoba koje Pružatelj usluge zapošjava, najmanje 53% u svakom trenutku moraju činiti osobe s invaliditetom. Od ukupnog broja osoba s invaliditetom zaposlenih od strane Pružatelja usluge, njih 20% mora biti zaposleno na zaštitnim radnim mjestima u smislu Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom.

(5) Pružatelj usluge je dužan, ovisno o radnim sposobnostima, karakteristikama i individualnim potrebama pojedine osobe s invaliditetom koju zapošjava, osigurati odgovarajuće oblike razumne prilagodbe radnih mjesta u pogledu psihofizičkih i socijalnih aspekata radnog mjesta i okoliša, kao i u pogledu učinkovitosti i trajanja rada, a sve kako bi radna mjesta na optimalan način bila prilagođena radnoj izdržljivosti, oscilacijama u radnom funkcioniranju te potrebi za stručnom podrškom zaposlenih osoba s invaliditetom uz svakodnevno trajno praćenje u radu.

(6) Pružatelj usluge mora ispunjavati kadrovske, tehničke i organizacijske uvjete za zaštitne radionice propisane Pravilnikom i ovim Ugovorom te u svakom trenutku imati izrađen odgovarajući Godišnji plan poslovanja u smislu članka 4. stavka 5. ovog Ugovora, koji uključuje odgovarajuće finansijske pokazatelje iz članka 4. stavka 5. ovog Ugovora.

### **Članak 6.**

(1) Stručne poslove u zaštitnoj radionici Pružatelja usluge dužno je obavljati stručno osoblje Pružatelja usluga, koje čine stručni radnici i radni instruktori.

(2) Pružatelj usluge mora udovoljavati uvjetima u pogledu broja zaposlenih stručnih radnika i radnih instruktora propisanim Pravilnikom, uz istovremeno vođenje načelom ekonomičnosti i efikasnosti propisanim člankom 4. stavkom 8. ovog Ugovora.

(3) Stručni radnici Pružatelja usluge moraju imati završen preddiplomski sveučilišni studij ili stručni studij u trajanju od najmanje tri godine, odnosno završeni preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomske stručne studije medicine, pedagogije, psihologije, sociologije, socijalnog rada, edukacijske-rehabilitacije ili drugog društvenog usmjerjenja i znanja iz područja profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, sa stečenom specijalizacijom, dodatnim obrazovanjem ili osposobljavanjem, odnosno moraju posjedovati potrebna specifična znanja.

(4) Stručni radnici Pružatelja usluge moraju svake godine proći programe stručnog usavršavanja u trajanju od najmanje 10 sati u skladu s odredbama Pravilnika.

(5) Radni instruktori Pružatelja usluge moraju biti kvalificirani radnici te radnici sa srednjom stručnom spremom ili završenim preddiplomskim sveučilišnim studijem ili stručnim studijem u trajanju od najmanje tri godine, odnosno završenim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili integriranim preddiplomskim i diplomskim sveučilišnim studijem ili specijalističkim diplomskim stručnim studijem tehničkog ili drugog usmjerjenja, ovisno o radnom programu, koji imaju dokaz o osposobljenosti za rad na takvim poslovima te koji su osposobljeni za vođenje radnih postupaka zaposlenih osoba s invaliditetom.

(6) Radni instruktori u zaštitnoj radionici moraju svake tri godine proći program osposobljavanja za rad u profesionalnoj rehabilitaciji u trajanju od najmanje 10 sati u skladu s odredbama Pravilnika.

(7) Stručno osoblje Pružatelja usluge dužno je pružiti zaposlenim osobama s invaliditetom potrebnu stručnu podršku u radnom procesu na način i u opsegu utvrđenim inicijalnim razgovorom te nalazom i mišljenjem centra za profesionalnu rehabilitaciju, ukoliko su taj nalaz i mišljenje zatraženi. Stručna podrška za osobu s invaliditetom na zaštitnom radnom mjestu pruža se prema individualnom planu rada na zaštitnom radnom mjestu.

### Članak 7.

Poslovni prostor zaštitne radionice, lokacija i prostor oko građevinskog objekta zaštitne radionice te prostorije za rad u zaštitnoj radionici Pružatelja usluge moraju biti izgrađeni, opremljeni te odgovarati zahtjevima propisanim odredbama Pravilnika, Pravilnika o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom smanjene pokretljivosti (NN 78/13) i Pravilnika o zaštiti na radu za mjesta rada (NN 105/2020).

### Članak 8.

(1) Pri zapošljavanju osoba s invaliditetom, stručni radnici Pružatelja usluge dužni su obaviti individualni razgovor s kandidatom za zapošljavanje.

(2) Stručni radnici Pružatelja usluge dužni su u svojoj evidenciji voditi informacije o kandidatu za zapošljavanje dobivene inicijalnim razgovorom, kao i informacije o kandidatu sadržane u nalazu i mišljenju centra za profesionalnu rehabilitaciju, ako taj nalaz i mišljenje postoji.

(3) U slučaju da se osoba s invaliditetom zapošljava na zaštitnom radnom mjestu, informacije dobivene inicijalnim razgovorom te dodatno nalazom i mišljenjem centra za profesionalnu rehabilitaciju, ukoliko su taj nalaz i mišljenje zatraženi, temelj su za prilagodbu zaštitnog radnog mjesta individualnim specifičnim potrebama osobe s invaliditetom, a prema izrađenom individualnom planu rada na zaštitnom radnom mjestu.

(4) Individualni plan rada na zaštitnom radnom mjestu za pojedinu osobu s invaliditetom koja se zapošljava na zaštitnom radnom mjestu, koji sadržava i plan stručne podrške i praćenja, izrađuju stručni radnici Pružatelja usluge.

(5) Ugovorom o radu koji sklapaju Pružatelj usluge i osoba s invaliditetom mora biti utvrđeno da osoba s invaliditetom ima pravo na stručnu pomoći i podršku na radnom mjestu, kao i drugu vrstu pomoći prema utvrđenim potrebama osobe s invaliditetom.

## **OBVEZA ODVOJENOG KNJIGOVODSTVA**

### **Članak 9.**

Pružatelj usluge dužan je na knjigovodstvenim kontima odvojeno prikazivati troškove i prihode povezane s pružanjem UOGI i troškove i prihode povezane s ostalim djelatnostima koje nisu UOGI, uključujući gospodarske djelatnosti, ako takve djelatnosti Pružatelj usluge obavlja. U tom slučaju, Pružatelj usluge je također dužan na knjigovodstvenim kontima naznačiti parametre za razgraničenje troškova i prihoda nastalih pružanjem UOGI od troškova i prihoda nastalih obavljanjem ostalih djelatnosti.

## **NAKNADA ZA PRUŽANJE USLUGE OD OPĆEG GOSPODARSKOG INTERESA**

### **Članak 10.**

(1) Grad Zagreb je dužan Pružatelju usluge plaćati Naknadu za pružanje UOGI u iznosu koji je neophodan za pokrivanje neto troškova nastalih pružanjem UOGI. Naknada na koju Pružatelj usluge ima pravo uključuje i razumnu dobit.

(2) Ukupni iznos Naknade koji je Grad Zagreb dužan plaćati Pružatelju usluge, izračunat u skladu s ovim člankom i Prilogom 4 ovog Ugovora, umanjit će se za iznos svih drugih dopuštenih državnih potpora koje Pružatelj usluge prima po nekoj drugoj pravnoj osnovi, a radi pokrivanja istih opravdanih troškova radi čijeg se pokrivanja sklapa ovaj Ugovor.

(3) Neto troškovi pružanja UOGI iz stavka 1. ovog članka računaju se kao razlika između troškova utvrđenih prema stavku 4. ovog članka i prihoda utvrđenih prema stavku 5. ovog članka.

(4) Troškovi koje je potrebno uzeti u obzir u smislu prethodnog stavka uključuju sve troškove koji su nastali od obavljanja UOGI. Oni se izračunavaju na temelju općeprihvaćenih načela troškovnog računovodstva kako slijedi:

- a. ako su djelatnosti Pružatelja usluga ograničene na UOGI, mogu se uzeti u obzir svi njegovi troškovi;
- b. ako Pružatelj usluga ujedno obavlja djelatnosti koje nisu obuhvaćene UOGI, u obzir se uzimaju samo troškovi povezani s UOGI;
- c. troškovi razvrstani za UOGI mogu uključivati sve izravne troškove nastale pri pružanju UOGI kao i odgovarajući udio u troškovima koji su zajednički i UOGI i drugim djelatnostima;
- d. troškovi povezani s ulaganjima, posebno za infrastrukturu, mogu se uzeti u obzir ako su takva ulaganja neophodna za obavljanje UOGI.

(5) Prihod koji je potrebno uzeti u obzir pri izračunu neto troškova pružanja UOGI uključuje najmanje čitav prihod ostvaren od obavljanja UOGI, neovisno o tome je li prihod razvrstan kao državna potpora. Ako Pružatelj usluge ima posebna ili isključiva prava povezana s drugim djelatnostima koje nisu UOGI u smislu prava državnih potpora, a koje stvaraju dobit koja premašuje razumnu dobit, ili mu donose korist od drugih prednosti koje mu dodjeljuje država, one se moraju uključiti u prihod, bez obzira na to kako se razvrstavaju.

(6) Razumna dobit na koju Pružatelj usluge ima pravo kao sastavni dio Naknade znači stopu prinosa na kapital koju bi za čitavog razdoblja trajanja Ugovora zahtjevalo tipičan poduzetnik koji razmišlja o tome bi li obavljao UOGI, uzimajući u obzir pripadajući rizik. Za svrhu ovog Ugovora, stopu prinosa na kapital predstavljat će zbroj relevantne stope kamatne zamjene (*swap rate*) i 100 baznih bodova. Relevantna stopa kamatne zamjene (*swap rate*) predstavljat će relevantnu vrijedeću stopu koju objavljuje Europska komisija na web stranici:

[https://competition-policy.ec.europa.eu/state-aid/legislation/sgei/swap-rate-proxies\\_en](https://competition-policy.ec.europa.eu/state-aid/legislation/sgei/swap-rate-proxies_en).

(7) Naknada se računa sukladno ovom članku, a prema obračunskoj shemi koja čini Prilog 4 ovom Ugovoru.

(8) Sukladno ovom članku i relevantnim prilozima ovoga Ugovora, Pružatelj usluge će izračunati iznos očekivane Naknade za buduću kalendarsku godinu koristeći relevantne podatke iz Godišnjeg plana poslovanja. Taj izračun Pružatelj usluge će dostaviti Gradu Zagrebu skupa s Godišnjim planom poslovanja prema rokovima utvrđenima u članku 4. ovoga Ugovora.

(9) Godišnji očekivani iznos Naknade iz stavka 8. ovog članka isplaćivat će se u četiri jednakna dijela, početkom svakog kvartala, a Pružatelj usluge će tjedan dana prije početka svakoga kvartala slati Gradu Zagrebu nalog za plaćanje za tekuće tromjesečno razdoblje (kvartal). Grad Zagreb će obavljati plaćanja najkasnije 10 radnih dana po primitku naloga za plaćanje od strane Pružatelja usluge.

(10) Propust Pružatelja usluge da ispostavi ispravni nalog za plaćanje i sve prateće informacije kako je gore navedeno može rezultirati kašnjenjem u isplati prema Pružatelju usluge.

(11) Sredstva primljena po nalogu za plaćanje Pružatelja usluge opravdati će se po završetku svake finansijske godine, obračunom Naknade u skladu s ovim člankom na osnovu podataka iz revizorskog izvješća za predmetnu finansijsku godinu kojeg će Pružatelj usluge dostaviti Gradu Zagrebu do 31. svibnja naredne godine. Eventualna razlika između plaćene Naknade i Naknade obračunate u skladu s ovim člankom tretirat će se u skladu s odredbama članka 11. ovog Ugovora.

(12) Sredstva Naknade koje će Grad Zagreb osigurati Pružatelju usluge trebaju se koristiti isključivo za pokrivanje neto troškova nastalih pružanjem UOGI u skladu s ovim Ugovorom. Ukoliko Pružatelj usluge bude obavljao djelatnosti koje nisu UOGI, svi troškovi i prihodi povezani s pružanjem UOGI moraju se obračunavati i prikazati na odvojenim knjigovodstvenim kontima od aktivnosti povezanih s obavljanjem drugih djelatnosti, uz naznaku parametara za razvrstavanje troškova i prihoda povezanih s UOGI, odnosno drugih djelatnosti.

(13) Ugovorne strane će u slučaju promjena koje utječu na način i troškove pružanja UOGI, odnosno izračun Naknade, sporazumno izmijeniti relevantne priloge ovog Ugovora.

## **NADZOR, SPRJEČAVANJE I MEHANIZAM POVRATA PREKOMJERNE NAKNADE**

### **Članak 11.**

(1) Ugovorne strane dužne su osigurati da Naknada koju Grad Zagreb plaća Pružatelju usluge ne prelazi iznos koji je pravilno utvrđen u skladu s člankom 10. i Prilogom 4 ovog Ugovora.

(2) Radi osiguranja ispunjenja obveze iz stavka 1. ovoga članka Grad Zagreb je ovlašten redovito i po svom nahođenju, a najmanje svake tri godine za vrijeme trajanja Ugovora, provoditi revizije poslovanja i poslovnih knjiga Pružatelja usluge po neovisnim revizorima, što je Pružatelj usluge Gradu Zagrebu dužan omogućiti.

(3) Ako se neovisnom revizijom iz stavka 2. ovoga članka utvrdi da je Pružatelj usluge u pojedinom obračunskom razdoblju primio iznos Naknade koji je viši od iznosa na koji Pružatelj usluge ima pravo u skladu s člankom 10. i Prilogom 4 ovog Ugovora, Pružatelj usluge je dužan Gradu Zagrebu vratiti prekomjeran iznos Naknade koji je primio.

(4) U slučaju iz stavka 3. ovoga članka Ugovorne će strane provesti reviziju parametara po kojima se Naknada do tog trenutka izračunava te po potrebi aneksom ovog Ugovora, odnosno Priloga 4 ovom Ugovoru definirati nove odgovarajuće parametre.

(5) Ako utvrđeni prekomjerni dio Naknade iz stavka 3. ovoga članka ne premašuje 10% iznosa prosječnog pravilno izračunatog godišnjeg iznosa Naknade, takav se prekomjerni dio Naknade može prenijeti u sljedeće obračunsko razdoblje i oduzeti od iznosa Naknade koji je potrebno isplatiti za to razdoblje.

## **KLAUZULA TRŽIŠNOG NATJECANJA**

### **Članak 12.**

(1) U pružanju UOGI te u obavljanju drugih svojih djelatnosti, Pružatelj usluge dužan je poštivati pravila tržišnog natjecanja. Pružatelj usluge ni u kojem slučaju ne smije koristiti okolnost javnog financiranja troškova pružanja UOGI kako bi stekao nezakonitu tržišnu prednost, ili na bilo koji drugi način nezakonito doveo u nepovoljan tržišni položaj svoje konkurenate ili druge poduzetnike.

(2) Pružatelj usluge posebice ne smije obračunavati niti koristiti Naknadu na način koji bi mu omogućio snižavanje cijene njegovih proizvoda ispod razine koju bi se razumno moglo smatrati tržišnom, a kako bi smanjio prihode ili promet svojih konkurenata.

(3) Pružatelj usluge dužan je izrađivati Godišnji plan poslovanja iz članka 4. stavka 5. ovog Ugovora te u skladu s njime obračunavati godišnji očekivani iznos naknade iz članka 10. stavka 8. ovog Ugovora na način koji osigurava njegovo postupanje u skladu s odredbama ovog članka.

## **OBAVJEŠTAVANJE, MEĐUSOBNA SURADNJA I ČUVANJE DOKUMENTACIJE**

### **Članak 13.**

(1) Grad Zagreb se obvezuje dostavljati podatke o dodijeljenim državnim potporama i/ili potporama male vrijednosti u obliku Naknade Ministarstvu financija.

(2) U slučaju da Naknada premašuje iznos od 15 milijuna EUR, ako Pružatelj usluge obavlja i djelatnosti koje nisu obuhvaćene UOGI, Grad Zagreb je ovlašten objaviti na internetu, odnosno drugim primjerenim sredstvima informiranja ovaj Ugovor ili njegov sažetak te godišnje iznose potpora koje su dodijeljene Pružatelju usluge, te je Pružatelj usluge Gradu Zagrebu na njegov zahtjev dužan bez odgađanja dostaviti i omogućiti pristup svim za to potrebnim podacima i dokumentaciji te mu za to pružiti sve potrebne informacije i obavijesti.

(3) Ugovorne strane dužne su za razdoblja trajanja ovog Ugovora i najmanje 10 godina od Ugovora pohranjivati sve potrebne informacije, podatke i dokumentaciju vezanu uz ovaj Ugovor.

(4) U slučaju da Europska komisija zatraži od Grada Zagreba dostavu informacija radi utvrđivanja je li ovaj Ugovor sklopljen te se provodi li se u skladu sa UOGI Odlukom, Pružatelj usluge je na zahtjev Grada Zagreba dužan bez odgađanja Gradu Zagrebu dostaviti i omogućiti pristup svim za to potrebnim podacima i dokumentaciji te mu za to pružiti sve potrebne informacije i obavijesti.

(5) Pružatelj usluge dužan je u svako doba na zahtjev Grada Zagreba bez odgađanja Gradu Zagrebu dostaviti i omogućiti pristup svim podacima i dokumentacijom te dati sve potrebne obavijesti i informacije za potrebe izrade i podnošenja Europskoj komisiji dvogodišnjih izvještaja o usklađenosti ovog Ugovora s UOGI Odlukom.

## **TRAJANJE I PRESTANAK UGOVORA**

### **Članak 14.**

(1) Podložno pravima ugovornih strana na raskid Ugovora, sukladno uvjetima ovog Ugovora, ovaj Ugovor se primjenjuje od dana 1. siječnja 2025. godine te ističe s istekom datuma 31. prosinca 2029. godine.

(2) Ugovor se može produžiti u slučaju ako se za vrijeme trajanja Ugovora utvrdi da je duže razdoblje obveze i ovlaštenja Pružatelja usluge za pružanje UOGI opravdano zbog potrebe za opravdanje značajnih ulaganja u pružanje UOGI, u skladu s UOGI Odlukom.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovog članka, Ugovorna strana koja želi produljiti trajanje Ugovora dužna je osigurati dokaze o utvrđenju iz stavka 2. ovog članka te pozvati drugu Ugovornu stranu radi započinjanja pregovora oko sklapanja aneksa radi produljenja trajanja ovog Ugovora najkasnije 6 mjeseci prije isteka trajanja Ugovora sukladno stavku 1. ovog članka.

(4) Ugovorne strane mogu sporazumno raskinuti ovaj Ugovor.

(5) Ako Pružatelj usluge jednostrano raskine Ugovor prema primjenjivim pravilima obveznog prava, Ugovor prestaje s istekom tri mjeseca od dana kad je Pružatelj usluge u pisanim obliku obavijestio Grad Zagreb da raskida Ugovor.

(5) Grad Zagreb može jednostrano raskinuti ovaj Ugovor ako:

- i. nad Pružateljem usluga bude pokrenut predstečajni postupak, stečajni postupak, postupak likvidacije ili bilo koji drugi postupak koji može dovesti do prestanka postojanja Pružatelja usluge,
- ii. Pružatelj usluge ne pruža UOGI u skladu s ovim Ugovorom, niti utvrđene nepravilnosti i nedostatke u pružanju UOGI ispravlja u skladu s odredbama stavaka 15. do 17. članka 4. ovog Ugovora, ili
- iii. na temelju revizije provedene od strane neovisnih revizora u skladu s člankom 4. stavkom 15. ovog Ugovora ili na neki drugi način utvrdi da Pružatelj usluge iz drugih razloga neće moći više pružati UOGI u skladu s ovim Ugovorom.

## **VII. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 15.**

U slučaju promjene zakonskih i drugih obvezujućih propisa, ovaj će se Ugovor izmijeniti i dopuniti u skladu s tim promjenama.

Ništetnost pojedine odredbe Ugovora ne povlači ništetnost cijelog Ugovora, ako on može opstati bez ništetne odredbe i ako ona nije bila ni uvjet Ugovora ni odlučujuća pobuda zbog koje je Ugovor sklopljen.

### **Članak 16.**

Eventualne sporove ugovorne strane će rješavati sporazumno, a u slučaju nemogućnosti postizanja sporazumnog rješenja, stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Članak 17.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora i njegovih priloga moraju biti sklopljene u pisanom obliku.

Članak 18.

Ovaj je ugovor sačinjen u 5 (pet) istovjetnih primjeraka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva), a jedan se dostavlja Ministarstvu financija.

U Zagrebu, \_\_\_\_\_ 2025.

KLASA:

URBROJ:

GRAD ZAGREB

---

Tomislav Tomašević, mag. pol.  
gradonačelnik

URIHO - Ustanova za profesionalnu  
rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s  
invaliditetom

---

Sanja Major, dipl. soc. i dipl. kroat.  
ravnateljica