

**IZVJEŠĆE**  
**o provedbi mjera i aktivnosti za 2023.**  
**iz Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od**  
**2021. do 2025.**

Gradska skupština Grada Zagreba na 40. sjednici 16. ožujka 2021. donijela je Zagrebačku strategiju borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. (Službeni glasnik Grada Zagreba 8/21; u daljnjem tekstu: Zagrebačka strategija). Ovo je prvi strateški dokument koji tematizira borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti na lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj. Imajući u vidu da je siromaštvo višedimenzionalna globalna društvena pojava koja podrazumijeva stanje u kojem pojedinci ili kućanstva nemaju materijalnih sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili za sudjelovanje u društveno prihvatljivom životnom standardu, Zagrebačka strategija ciljano usmjerava djelovanje na one članove društvene zajednice koji su u povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti: jednoroditeljske obitelji, osobe ovisne o socijalnoj pomoći, nezaposlene osobe, osobe s nesigurnim zaposlenjem, samačka kućanstva, beskućnici, osobe blokirane po novčanim sredstvima, umirovljenike s niskim iznosima mirovina, djeca iz obitelji slabijeg socioekonomskog statusa te osobe s invaliditetom. Također, Zagrebačka strategija svoje ciljeve usmjerava posebno na ublažavanje i smanjenje rizika od siromaštva za socijalno najugroženije građane te omogućavanje izlaska iz „kruga siromaštva“ međusobnim povezivanjem i suradnjom svih dionika iz sustava socijalne skrbi.

Kako bi se ostvario zadani **strateški cilj prevencije i smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti** Zagrebačka strategija ima četiri podcilja:

1. Razvijati dinamični model socijalnih prava koja će biti ciljana, obuhvatna, adekvatna te nadopunjavajuća u cilju zadovoljenja egzistencijalnih potreba građana Grada Zagreba i uključivanja u zajednicu
2. Osigurati kvalitetu, dostupnost i raznovrsnost socijalnih usluga te socijalnim ulaganjem omogućiti punu participaciju građana grada Zagreba u društvu
3. Sustavnim i sveobuhvatnim istraživanjima o kvaliteti života, dobrobiti i socioekonomskom statusu osoba koje su u najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u Gradu Zagrebu stvoriti uvid u potrebe građana
4. Unapređenje suradnje ključnih dionika u procesu unapređenja modela socijalne zaštite i senzibilizacija javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti

U svrhu ostvarenja svakog pojedinog podcilja, određeno je sveukupno 30 mjera. Svaka mjera sadrži aktivnosti u čijoj provedbi i realizaciji sudjeluju gradska upravna tijela kao nositelji u koordinaciji sa sunositeljima/sunositeljima na nacionalnoj razini: Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: HZSR Služba Grada Zagreba), Hrvatski Crveni Križ - Gradsko društvo Crvenog Križa Zagreb (u daljnjem tekstu: HCK - GDCK Zagreb), Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb (u daljnjem tekstu: HZZ Područna služba Zagreb), kao i na lokalnoj razini (Nastavni zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar (u daljnjem tekstu: NZJZ „Dr. A. Štampar“), Caritas Zagrebačke nadbiskupije (u daljnjem tekstu: Caritas ZN), Obrtnička komora Zagreb, organizacije civilnog društva (u daljnjem tekstu: OCD). Sredstva za provođenje mjera i aktivnosti planirana su u proračunu grada Zagreba te iz Europskih fondova.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom zadužen je za koordinaciju provedbe Zagrebačke strategije te je dužan prikupiti izvješća provoditelja mjera i aktivnosti i objedinjeno izvješće dostaviti gradonačelniku Grada Zagreba koji o tome izvještava Gradsku skupštinu Grada Zagreba. Osim Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u izradi ovog Izvješća sudjelovali su: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost, Caritas ZN, HCK – GDCK Zagreb, OCD, HZZ - Područna služba Zagreb.

U izvještajnom razdoblju povećan je opseg socijalnih prava i osigurana je ravnopravnija dostupnost pravima i uslugu u sustavu socijalne skrbi Grada Zagreba.

Riječi i pojmovni sklopovi koji su upotrebljavani u tekstu Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti za 2023. iz Zagrebačke strategije koje imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, sukladno čl. 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17). Tijekom 2023. provodile su se mjere i aktivnosti iz Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti prema sljedećim ciljevima:

## **1. RAZVOJ DINAMIČNOG MODELA SOCIJALNIH PRAVA KOJA ĆE BITI CILJANA, OBUHVATNA, ADEKVATNA TE NADOPUNJAVAJUĆA U CILJU ZADOVOLJENJA EGZISTENCIJALNIH POTREBA GRAĐANA GRADA ZAGREBA I UKLJUČIVANJA U ZAJEDNICU**

### **Mjera 1.**

#### **Redovito osiguravanje prava socijalne skrbi**

**Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom**

Novčane naknade i socijalne usluge su kontinuirano osiguravane tijekom 2023. godine. Sva prava iz sustava socijalne skrbi Grada Zagreba, koja se osiguravaju putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, propisana su Odlukom o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/22, 29/22, 8/23, 30/23 i 39/23-pročišćeni tekst u daljnjem tekstu: Odluka o socijalnoj skrbi). Tijekom izvještajnog razdoblja donesene su dvije izmjene i dopune Odluke o socijalnoj skrbi.

Gradska skupština Grada Zagreba na 20. sjednici održanoj 23. veljače 2023. godine donijela je Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 08/23), a koja je stupila na snagu 08. ožujka 2023. godine. Istom je povećan cenzus prihoda za ostvarivanje prava na novčanu naknadu umirovljenicima s postojećih 225,63 eura na 238,90 eura te su umirovljenici svrstani u 4 skupine: I. skupina - umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 119,45 eura mjesečno; II. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 119,46 eura do 159,27 eura mjesečno; III. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 159,28 eura do 199,08 eura mjesečno; IV. skupina - umirovljenici čiji ukupni prihodi iznose od 199,09 eura do 238,90 eura mjesečno.

Sukladno navedenim izmjenama, Zaključkom o izmjenama Zaključka o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., od 10. ožujka 2023. mijenjaju se iznosi

novčane naknade umirovljenicima i isti iznose: za umirovljenike I. skupine 66,36 eura mjesečno, za umirovljenike II. skupine 53,09 eura mjesečno, za umirovljenike III. skupine 39,82, eura mjesečno, za umirovljenike IV. skupine 26,54 eura mjesečno.

Navedenim izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi novčani iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) i Božića (božićnica) proširuje se i na korisnike novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnike osobne invalidnine, a korisnicima naknade za troškove stanovanja daje se mogućnost da, jedanput godišnje, ostvare pomoć u obliku energetskeg paketa koji sadrži: rasvjetna tijela (štedne žarulje), materijal za brtvljenje, trake za vrata s četkicom, termometre i slično, sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu odlučuje gradonačelnik.

Na 26. sjednici održanoj 7. rujna 2023. godine Gradska skupština donijela je Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), koja je stupila na snagu 21. rujna 2023. godine. Slijedom navedenih izmjena i dopuna Odluke o socijalnoj skrbi, novčane naknade i socijalne usluge, uz dosadašnje kategorije korisnika, mogu ostvariti i stranci sa stalnim boravkom i dugotrajnim boravištem u Gradu Zagrebu, osobe bez državljanstva s privremenim i stalnim boravkom i dugotrajnim boravištem u Gradu Zagrebu te stranci s utvrđenim statusom žrtve trgovanja ljudima.

Također, uvećava se iznos novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine za djecu do navršениh 18 godina života, osobe do navršениh 26 godina života koje se redovno školuju i osobe nakon navršениh 18 godina života kojima je pravo na doplatka za pomoć i njegu ili pravo na osobnu invalidninu priznato prije navršениh 18 godina života. Ovim korisnicima naknada se uvećava za 88,39 %, te iznosi 50,00 eura mjesečno.

Zbog usklađivanja sa Zakonom o socijalnoj skrbi povećan je cenzus po osnovi ukupnih prihoda obitelji osobama koje mogu ostvariti pravo na novčanu naknadu osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja. U svrhu utvrđivanja prava korisnicima novčane naknade, osobama kojima je priznat status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja izuzimaju se prihodi s osnove obiteljske mirovine koje ostvaruje dijete.

Nadalje, cenzus prihoda za ostvarivanje prava na besplatnu godišnju pokaznu kartu za umirovljenike i osobe starije od 65 godina koje nisu korisnici mirovine povećava se s 424,71 eura na 560,00 eura. Uvedena je nova socijalna usluga - Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji smještenima u skloništa na području Grada Zagreba, a koje nemaju nužno i prebivalište na području Grada Zagreba, ukoliko to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi. Jasnije je definirana i kategorija učenika i studenata koji ostvaruju pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a na način da isto pravo mogu ostvariti i redoviti učenici i redoviti studenti koji se školuju na području Grada Zagreba i kojima je rješenjem nadležnog tijela priznato pravo na uslugu smještaja u ustanovi socijalne skrbi na području Grada Zagreba, ili udomiteljskoj obitelji na području Grada Zagreba ili na uslugu organiziranog stanovanja na području Grada Zagreba, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi.

## Pregled prava osiguranih u 2023. godini

### Novčana naknada umirovljenicima

Pravo su u 2023. godini ostvarili umirovljenici koji imaju prijavljeno prebivalište u Gradu Zagrebu najmanje 5 godine neprekidno prije podnošenja zahtjeva, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 238,90 eura mjesečno (ranije u tekstu navedene su 4 skupine umirovljenika te iznosi novčane naknade umirovljenicima koje ostvaruju po skupinama). U prihod se ne uračunavaju sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom.

Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 5.828 korisnika.

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 5.394 korisnika (1.607 muškaraca i 3.787 žena) od čega je 3.781 korisnika u dobi 65 i više godina. U odnosu na 2021. vidljiv je trend smanjenja broja korisnika novčane naknade umirovljenicima. Među mogućim razlozima ovog trenda je usklađivanje mirovina (dva puta godišnje) prema rastu potrošačkih cijena i plaća, čime je dio umirovljenika izgubio ovo pravo. Također, povećane su i najniže mirovine kao i obiteljske mirovine.

Sukladno Odluci, navedenim korisnicima može se isplatiti novčani iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) i Božića (božićnica), sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu odlučuje gradonačelnik. Pravo na uskršnicu ostvarilo je 6.175 korisnika, a pravo na božićnicu 5.394 korisnika u iznosu od 26,54 eura.

Tablica 1. prikaz korisnika Novčane naknade umirovljenicima

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     |
| 2021.  | 6707                           | 1915     | 28,5% | 4792 | 71,4% | 4949     | 73,7% |
| 2022.  | 6603                           | 1894     | 29%   | 4709 | 71%   | 4493     | 68%   |
| 2023.  | 5394                           | 1607     | 29,8% | 3787 | 70,2% | 3781     | 70,1% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno                                                                          | Godišnji trošak                      |
|--------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2021.  | 6707                           | 6657                     | 400,00 kn (53,09 EUR),<br>300,00 kn (39,82 EUR),<br>200,00 kn (26,54 EUR)                                    | 22.345.800,00 kn<br>2.965.797,33 EUR |
| 2022.  | 6603                           | 6622                     | 400,00 kn (53,09 EUR),<br>300,00 kn (39,82 EUR),<br>200,00 kn (26,54 EUR)                                    | 22.720.300,00 kn<br>3.015.502,02 EUR |
| 2023.  | 5394                           | 5875                     | Do travnja 53,09 EUR,<br>39,82 EUR, 26,54 EUR<br>od travnja 66,36 EUR,<br>53,09 EUR, 39,82 EUR,<br>26,54 EUR | 23.229.633,15 kn<br>3.083.102,15 EUR |

## Novčana naknada za plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane naknade umirovljenicima

Pravo ostvaruju korisnici novčane naknade umirovljenicima kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, ako ne ostvaruju pravo na plaćanje premije dopunskoga zdravstvenog osiguranja iz sredstava državnog proračuna. Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., novčana naknada za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane naknade umirovljenicima iznosi 9,29 eura mjesečno.

Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 1.376 korisnika.

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 1.244 korisnika (242 muškarac i 1.002 žena) od čega je 969 korisnika u dobi 65 i više godina.

*Tablica 2. Prikaz korisnika Novčane naknade za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane naknade umirovljenicima*

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     |
| 2021.  | 1751                           | 366      | 21%   | 1366 | 78%   | 1395     | 80%   |
| 2022.  | 1667                           | 341      | 20%   | 1326 | 80%   | 1246     | 75%   |
| 2023.  | 1247                           | 242      | 19,5% | 1002 | 80,5% | 969      | 77,9% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                   |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
|        |                                |                          |                                     | 1.452.710,00 kn                   |
| 2021.  | 1751                           | 1732                     | 70,00 kn (9,29 EUR)                 | 192.807,75 EUR                    |
| 2022.  | 1667                           | 1694                     | 70,00 kn (9,29 EUR)                 | 1.419.950,00 kn<br>188.459,75 EUR |
| 2023.  | 1244                           | 1399                     | 9,29 eura (70,00 kn)                | 1.173.124,66 kn<br>155.700,40 EUR |

## Novčana naknada za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe

Pravo mogu ostvariti korisnici stalnog ili privremenog smještaja u domu za starije osobe na području Grada Zagreba, kojima je pravo na naknadu za osobne potrebe utvrđeno rješenjem nadležnog tijela sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi te ukoliko im nije priznato pravo na novčanu naknadu umirovljenicima. Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023. novčana naknada za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe iznosi 26,54 eura mjesečno.

Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 277 korisnika.

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 271 korisnika (127 muškaraca i 144 žena) od čega je 240 korisnika u dobi 65 i više godina.

Tablica 3. Prikaz broja korisnika novčane naknade za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     |
| 2021.  | 304                            | 122      | 40%   | 182  | 60%   | 273      | 90%   |
| 2022.  | 286                            | 126      | 44%   | 160  | 56%   | 255      | 89%   |
| 2023.  | 271                            | 127      | 46,9% | 144  | 53,1% | 240      | 88,6% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
|        |                                |                          |                                     | 709.000,00 kn                  |
| 2021.  | 304                            | 300                      | 200,00 kn (26,54 EUR)               | 94.100,47 EUR                  |
| 2022.  | 286                            | 292                      | 200,00 kn (26,54 EUR)               | 692.000,00 kn<br>91.844,18 EUR |
| 2023.  | 271                            | 277                      | 26,54 eura (200,00 kn)              | 656.687,13 kn<br>87.157,36 EUR |

#### Novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine

Pravo ostvaruju korisnici doplatka za pomoć i njegu i korisnici osobne invalidnine utvrđeni Zakonom o socijalnoj skrbi. Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine iznosi 26,54 eura mjesečno. Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), koja je stupila na snagu 21. rujna 2023. godine iznos novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine za dijete do navršanih 18 godina života, osobu do navršanih 26 godina života koja se redovno školuje i osobu nakon navršanih 18 godina života kojoj je pravo na doplatu za pomoć i njegu ili pravo na osobnu invalidninu priznato prije navršanih 18 godina života uvećan je za 88,39 %, te iznosi 50,00 eura mjesečno.

Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 17.193 korisnika te je i dalje **nastavljen trend porasta broja korisnika.**

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 17.828 korisnika (8.600 muškarca i 9.228 žena) od čega je 6.207 korisnika u dobi 65 i više godina te 3.075 korisnika u dobi 0-18 godina.

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 8/23) koja je stupila na snagu 08.03.2023. godine korisnicima novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine može se isplatiti novčani iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) i Božića (božićnica), sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu odlučuje gradonačelnik.

Božićnica je isplaćena za 17.860 korisnika, a uskrsnica za njih 17.064, u iznosu od 26,54 eura.

Tablica 4. Broj korisnika Novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       | Djeca |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|-------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     | N     | %     |
| 2021.  | 15 686                         | 7642     | 48%   | 8044 | 51%   | 7924     | 50%   | 2618  | 17%   |
| 2022.  | 16 473                         | 8002     | 46%   | 8471 | 51%   | 5335     | 32%   | 2814  | 17%   |
| 2023.  | 17828                          | 8600     | 48,2% | 9228 | 51,8% | 6207     | 34,8% | 3075  | 17,2% |
|        |                                |          |       |      |       |          |       |       |       |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno                                          | Godišnji trošak                      |
|--------|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|        |                                |                          |                                                                              | 33.357.000,00 kn                     |
| 2021.  | 15686                          | 15295                    | 100,00 kn (13,27 EUR) i 200,00 kn (26,54 EUR)                                | 4.427.237,72 EUR                     |
| 2022.  | 16473                          | 16031                    | Do srpnja 100,00 kn (13,27 EUR) i 200,00 kn 26,54 EUR) od kolovoza 200,00 kn | 36.503.700,00 kn<br>4.844.873,58 EUR |
| 2023.  | 17828                          | 17180                    | 26.54 EUR (200,00 kn)                                                        | 6.587.665,04 EUR<br>49.634.762,24 kn |

#### Novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

Pravo ostvaruju osobe kojima je to pravo utvrđeno rješenjem nadležnog tijela sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi. Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., novčana naknada osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja iznosi 132,72 eura mjesečno. Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 103 korisnika. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 114 korisnika (18 muškaraca i 96 žene) od čega je 7 korisnika u dobi 65 i više godina.

Tablica 5. Broj korisnika Novčane naknade osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |      |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %    |
| 2021.  | 96                             | 16       | 17%   | 80   | 83%   | 4        | 4,1% |
| 2022.  | 99                             | 16       | 16%   | 83   | 84%   | 6        | 6,1% |
| 2023.  | 114                            | 18       | 15,8% | 96   | 84,2% | 7        | 6,1% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                   |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 2021.  | 96                             | 91                       | 1.000,00 kn<br>(132,72 EUR)         | 1.095.000,00 kn<br>145.331,48 EUR |
| 2022.  | 99                             | 97                       | 1.000,00 kn<br>(132,72 EUR)         | 1.163.000,00 kn<br>154.356,63 kn  |
| 2023.  | 114                            | 103                      | 132,72 eura<br>(1.000,00 kn)        | 169.085,39 EUR<br>1.273.973,87 kn |

#### Novčana naknada korisnicima prava na nacionalnu naknadu za starije osobe

Pravo ostvaruju korisnici prava na nacionalnu naknadu za starije osobe kojima je to pravo utvrđeno rješenjem Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, a koji imaju prijavljeno prebivalište na području Grada Zagreba najmanje pet godina neprekidno prije podnošenja zahtjeva. Zaključkom o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., novčana naknada korisnicima prava na nacionalnu naknadu za starije osobe iznosi 53,09 eura. Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 106 korisnika. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 146 korisnika (69 muškaraca i 77 žene).

Sukladno Odluci, navedenim korisnicima može se isplatiti novčani iznos povodom blagdana Uskrsa (uskrsnica) i Božića (božićnica), sukladno proračunskim mogućnostima, o čemu odlučuje gradonačelnik. Božićnica je isplaćena za 146 korisnika, a uskrsnica za 87 korisnika, u iznosu od 26,54 eura.

Tablica 6. Prikaz broja korisnika Novčane naknade korisnicima prava na nacionalnu naknadu za starije osobe (u primjeni od 1.9.2022.)

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     |
| 2022.  | 32                             | 15       | 46,8% | 17   | 53,1% |
| 2023.  | 146                            | 69       | 47,3% | 77   | 52,7% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 2022.  | 32                             | n/p                      | 400,00 kn<br>(53,09 EUR)            | 28.400,00 kn<br>3.769,33 EUR   |
| 2023.  | 146                            | 103                      | 53,09 eura<br>(400,00 kn)           | 73.342,64 EUR<br>552.600,12 kn |

#### Novčana naknada korisnicima prava na doplatu za djecu

Pravo ostvaruje korisnik doplatka za dijete bez jednog roditelja, korisnik doplatka za dijete čiji je jedan roditelj nepoznat ili nepoznatog prebivališta ili potpuno nesposoban za samostalan život i rad ili mu je oduzeta poslovna sposobnost, kojemu je pravo na doplatu za djecu utvrđeno rješenjem Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, a nije korisnik zajamčene minimalne naknade. Sukladno Zaključku o visini novčanih naknada i socijalnih usluga Grada Zagreba za 2023., novčana naknada za korisnike prava na doplatu za djecu iznosi



26,54 eura mjesečno po djetetu. Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 44 nositelja prava i prosječno mjesečno 75 djece. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 66 nositelja za 120 djece (9 muškaraca i 57 žene) od čega četvero u dobi 65+.

Tablica 7. Broj korisnika Novčane naknade korisnicima prava na doplatak za djecu (u primjeni od 1.9.2022.)

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     |
| 2022.  | 19                             |          | 46,8% |      | 53,1% |
| 2023.  | 66                             | 9        | 13,6% | 57   | 86,4% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno  | Godišnji trošak                |
|--------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 2022.  | 19 korisnika<br>26 djece       | n/p                      | 26,54 eura po djetetu<br>(199,97 kn) | 9.200,00 kn<br>1.221,05 EUR    |
| 2023.  | 66 korisnika<br>120 djece      | 44 korisnika<br>75 djece | 26,54 eura po djetetu<br>(199,97 kn) | 23.992,16 EUR<br>180.768,93 kn |

### Naknada za troškove stanovanja

Pravo se priznaje kućanstvu, korisniku ZMN, u visini do 30 % iznosa ZMN i samcu, korisniku ZMN, u visini do 40 % iznosa ZMN.

Tijekom 2023. godine pravo je ostvarilo prosječno mjesečno 1.452 nositelja prava.

Na dan 31.12.2023. evidentiran je 1.400 nositelj prava (702 muškarac i 698 žena) od čega je 366 nositelja u dobi 65 i više godina. Bilježi se i daljnji pad korisnika.

Tablica 8. Prikaz broja nositelja naknade za troškove stanovanja

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     |
| 2021.  | 1824                           | 896      | 49,1% | 928  | 50,9% | 356      | 19,5% |
| 2022.  | 1591                           | 801      | 50,3% | 790  | 49,6% | 340      | 21,4% |
| 2023.  | 1400                           | 702      | 50,1% | 698  | 49,9% | 366      | 26,1% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                     |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
|        |                                |                          |                                     | 9.234.995,34 kn<br>1.225.694,52 EUR |
| 2021.  | 1824                           | 1915                     | n/p                                 | 8.187.574,67 kn<br>1.086.677,90 EUR |
| 2022.  | 1591                           | 1762                     | n/p                                 | 728.307,32 EUR<br>5.487.431,50 kn   |
| 2023.  | 1400                           | 1452                     | n/p                                 |                                     |

Pravo na naknadu za troškove stanovanja ostvaruju i hrvatski branitelji iz Domovinskog rata te je u 2023. godini ovu naknadu ostvarilo 75 osoba. U 2023. godini utrošeno je 26.598,12 eura. Također, hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji u vrijeme podnošenja zahtjeva imaju

prebivalište u Gradu Zagrebu i koji su korisnici novčane naknade za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata ili zajamčene minimalne naknade ostvaruju pravo i na novčanu pomoć u povodu blagdana Uskrsa i Božića. U 2023. godini za blagdan Uskrsa isplaćeno je 328 novčanih pomoći, a za blagdan Božića 317 novčanih pomoći. Ukupan broj isplaćenih novčanih pomoći iznosi 645. Utrošeni iznos je 17.065,22 eura

### Pomoć djeci u mliječnoj hrani

Ostvaruje roditelj ili skrbnik djeteta u dobi do 12 mjeseci, ako je po procjeni odabranog liječnika pedijatra utvrđena potreba za dodatnom prehranom, pod uvjetom da roditelj ili skrbnik djeteta živi u zajedničkom kućanstvu s djetetom, a ukupni mjesečni prihod ne prelazi cenzus od 159,27 eura. U prihod se ne uračunavaju sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom. Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 9 djece. Na dan 31. prosinca 2023. pravo je ostvarilo 3 djece (1 dječaka i 2 djevojčice).

U odnosu na 2021. godinu vidljiv je trend smanjenja broja korisnika te se razmatra mogućnost redefiniranja ove mjere.

Tablica 9. Prikaz broja korisnika pomoći djeci u mliječnoj hrani

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     |
| 2021.  | 9                              | 4        | 44,4% | 5    | 55,5% |
| 2022.  | 10                             | 6        | 60%   | 4    | 40%   |
| 2023.  | 3                              | 1        | 33,3% | 2    | 66,7% |

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan mjesečni broj korisnika | Godišnji trošak              |
|--------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
|        |                                |                                   | 12.282,54 kn                 |
| 2021.  | 9                              | n/p                               | 1.630,17 EUR                 |
| 2022.  | 10                             | 10                                | 34.302,72 kn<br>4.552,75 EUR |
| 2023.  | 3                              | 9                                 | 66,00 EUR<br>497,28 kn       |

### Ljetovanje

Pravo mogu ostvariti djeca predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole korisnika prava socijalne skrbi ostvarenih sukladno Odluci o socijalnoj skrbi i Zakonu o socijalnoj skrbi i djeca iz obitelji slabijeg imovinskog stanja prema procjeni osnovnih škola i vrtića grada Zagreba.

Tijekom 2023. godine ljetovalo je 230 djece korisnika prava socijalne skrbi ostvarenih sukladno Odluci o socijalnoj skrbi i Zakonu o socijalnoj skrbi i iz obitelji slabijeg imovinskog stanja prema procjeni osnovnih škola i vrtića grada Zagreba. U 2023. godini upućeno je na ljetovanje 37 djece hrvatskih branitelja slabijega socioekonomskog statusa.

Tablica 10. Ljetovanje djece slabijeg socioekonomskog statusa

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan mjesečni broj korisnika | Godišnji trošak                |
|--------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 2021.  | 287                            |                                   | 423.084,75 kn<br>56.153,00 EUR |
| 2022.  | 258                            |                                   | 373.142,00 kn<br>49.524,45 EUR |
| 2023.  | 230                            |                                   | 66.499,00 EUR<br>501.036,72 kn |

Tablica 11. Ljetovanje djece hrvatskih branitelja

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan mjesečni broj korisnika | Godišnji trošak               |
|--------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 2021.  | 0                              |                                   | 0,00 kn (0,00 EUR)            |
| 2022.  | 37                             |                                   | 36.963,00 kn<br>4.905,83 EUR  |
| 2023.  | 33                             |                                   | 11.657,00 EUR<br>87.829,67 kn |

### Pomoć u obiteljskim paketima

Pomoć ostvaruje obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece ako su korisnici ZMN; jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece ako je korisnik ZMN; obitelj ili skrbnik troje i više maloljetne djece i jednoroditeljska obitelj s jednim ili više maloljetne djece, u kojoj je jednom članu obitelji račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojima mjesečni prihod po članu kućanstva ne prelazi 100 % od osnovice za izračun ZMN; obitelj ili samac koji su se zbog elementarne nepogode (potres, poplava, požar i drugo), zdravstvenog stanja, nezaposlenosti i drugih kriznih situacija našli u nepovoljnim životnim okolnostima, dok te okolnosti traju.

Tijekom 2023. godine pravo je ostvarilo prosječno mjesečno 172 nositelja i 265 djece.

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 180 nositelja (45 muškarca i 135 žena) od čega je 36 nositelja u dobi 65 i više godina te 270 djece (144 dječak i 126 djevojčica).

Pomoć u naravi kroz pakete hrane za hrvatske branitelje iz Domovinskog rata s područja Grada Zagreba u 2023. prosječno mjesečno je podijeljeno 460 obiteljskih paketa.

Također, pomoć u prigodnim dječjim paketima ostvarili su korisnici pomoći u obiteljskim paketima, korisnici prehrane u pučkoj kuhinji i korisnici pomoći djeci u mliječnoj hrani za svako dijete do 12 godina starosti prigodom blagdana Uskrsa i sv. Nikole.

Tablica 12. Broj korisnika prava na obiteljske pakete

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       | Broj djece u obiteljima nositelja |
|--------|--------------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|-----------------------------------|
|        |                                | N        | %     | N    | %     | N        | %     |                                   |
| 2021.  | 186                            | 50       | 26,8% | 136  | 73,1% | 23       | 12,3% | 304                               |
| 2022.  | 189                            | 52       | 27,5% | 137  | 72,4% | 28       | 14,8% | 277                               |
| 2023.  | 180                            | 45       | 25%   | 135  | 75%   | 36       | 20%   | 270                               |

Obiteljski paketi za korisnike ZMN

| Godina | Broj korisnika | Prosječan broj korisnika | Godišnji trošak |
|--------|----------------|--------------------------|-----------------|
|--------|----------------|--------------------------|-----------------|

|       | na 31.<br>prosina |  |     |                                   |
|-------|-------------------|--|-----|-----------------------------------|
| 2021. | 186               |  | 198 | 2.945.370,00 kn<br>390.917,78 EUR |
| 2022. | 189               |  | 170 | 2.490.000,00 kn<br>330.479,79 EUR |
| 2023. | 180               |  | 172 | 334.230,59 EUR<br>2.518.260,38 kn |

Obiteljski paketi za obitelji hrvatskih branitelja

| Godina | Broj korisnika na 31. prosinca | Prosječan broj korisnika |     | Godišnji trošak                   |
|--------|--------------------------------|--------------------------|-----|-----------------------------------|
| 2021.  | 564                            |                          | 564 | 2.867.570,00 kn<br>380.591,94 EUR |
| 2022.  | 491                            |                          | 491 | 2.150.000,00 kn<br>285.354,04 EUR |
| 2023.  | 470                            |                          | 459 | 424.404,97 EUR<br>3.197.679,25 kn |

Pomoć u prigodnim dječjim paketima (povodom blagdana Sv Nikole i Uskrsa) ostvarili su korisnici pomoći u obiteljskim paketima, korisnici prehrane u pučkoj kuhinji i korisnici pomoći djeci u mliječnoj hrani. U 2023. podijeljeno je 1200 paketa i utrošeno 20.985,00 EUR (158.111,48 kn). Za djecu iz obitelji hrvatskih branitelja u 2023. podijeljeno je 380 paketa i utrošeno 7.595,26 EUR (57.226,49 kn).

### Prehrana u pučkoj kuhinji

Pravo ostvaruju korisnici ZMN; radno sposoban samac i obitelj u kojoj je jednom članu obitelji račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojima mjesečni prihod po članu kućanstva ne prelazi 100 % od osnovice za izračun ZMN; starija osoba i osoba potpuno nesposobna za rad čiji je račun blokiran sukladno propisima o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a kojoj mjesečni prihod ne prelazi 130 % od osnovice za izračun ZMN; iznimno, pravo na prehranu u pučkoj kuhinji mogu ostvariti i osobe na temelju dopisa HZSR.

Tijekom 2023. godine pravo je ostvarilo prosječno mjesečno 1.030 nositelja prava, ukupno 1.677 korisnika.

Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 1.036 nositelja (647 muškarca i 389 žena), a ukupan broj korisnika iznosi 1.700 (1.006 muškaraca i 694 žena) od čega je 460 korisnika u dobi 65 i više godina te 331 korisnika u dobi 0-18 godina.

Tablica 13. Broj korisnika prava na prehranu u pučkoj kuhinji

| Godina | Broj korisnika/ obroka | Muškarci |       | Žene |       | Iznad 65 |       | Broj djece u obitelji ma nositelj a |
|--------|------------------------|----------|-------|------|-------|----------|-------|-------------------------------------|
|        |                        | N        | %     | N    | %     | N        | %     | N                                   |
| 2021.  | 1988                   | 1169     | 58,8% | 819  | 41,2% | 459      | 23,1% | 388                                 |

|       |      |      |       |     |       |     |       |     |
|-------|------|------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| 2022. | 1768 | 1046 | 59,2% | 722 | 40,8% | 443 | 25,1% | 324 |
| 2023. | 1700 | 1006 | 59,2% | 694 | 40,8% | 460 | 27,1% | 331 |

| Godina | Broj korisnika/obroka | Prosječan broj korisnika/obroka | Iznos naknade po korisniku mjesečno | Godišnji trošak                      |
|--------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 2021.  | 1988                  | 1979                            |                                     | 11.436.941,01 kn<br>1.517.942,93 EUR |
| 2022.  | 1768                  | 1787                            |                                     | 14.954.207,87 kn<br>1.984.764,47 EUR |
| 2023.  | 1700                  | 1677                            |                                     | 1.560.178,48 EUR<br>11.755.164,76 kn |

### Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a

Ostvaruju umirovljenici čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 560,00 eura mjesečno; korisnici ZMN potpuno nesposobni za rad; osobe starije od 65 godina života, koje nisu korisnici mirovine, a čiji su ukupni prihodi jednaki ili manji od 560,00 eura mjesečno; osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.

Tijekom 2023. godine pravo je ostvarilo 42.321 korisnika prosječno mjesečno. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 42.823 korisnika (10.913 muškaraca i 31.910 žena) od čega je 34.757 korisnika u dobi 65 i više godina.

Tablica 14. Broj korisnika besplatne pokazne karte ZET-a

| BESPLATNA POKAZNA KARTA ZET-a |                |          |       |                 |
|-------------------------------|----------------|----------|-------|-----------------|
| GODINA                        | BROJ KORISNIKA | MUŠKARCI | ŽENE  | IZNAD 65 GODINA |
| 2021.                         | 55098          | 13779    | 41139 | 43755           |
| 2022.                         | 51343          | 12557    | 38786 | 41723           |
| 2023.                         | 42823          | 10913    | 31910 | 34757           |

Za besplatnu kartu ZET-a utrošeno je:

U 2021. 43.545.220,00 kn (5.779.443,89 EUR)

U 2022. 39.821.040,00 kn (5.285.160,26 EUR)

U 2023. 4.286.602,07 EUR (32.297.403,30 kn)

### Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji

Temeljem Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23) koja je stupila na snagu 21.09.2023. uvedena je nova socijalna usluga Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji. Pravo mogu ostvariti žrtve nasilja u obitelji smještene u sklonište na području Grada Zagreba, ako to pravo ne ostvaruje po drugoj osnovi.

Od 01.10.2023. godini ovom uslugom bilo je obuhvaćeno prosječno mjesečno 17 korisnika. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 25 korisnika (1 muškarac i 24 žene).

U 2023. godini utrošeno je 663,57 EUR.

#### Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a učenicima i studentima

Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi, imaju redoviti učenici i redoviti studenti čiji su ukupni mjesečni prihodi po članu kućanstva jednaki ili manji od 265,45 eura i redoviti učenici i redoviti studenti koji se školuju na području Grada Zagreba i rješenjem nadležnog tijela priznato im je pravo na uslugu smještaja u ustanovu socijalne skrbi na području Grada Zagreba ili udomiteljskoj obitelji na području Grada Zagreba ili im je priznato pravo na uslugu organiziranog stanovanja na području Grada Zagreba. U 2023. godine navedenim pravom bilo je obuhvaćeno prosječno mjesečno 1.457 učenika i 679 studenata. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 1596 učenika i studenata.

Tablica 15. Broj korisnika besplatne godišnje pokazne karte ZET-a učenicima i studentima

| BESPLATNA POKAZNA KARTA ZET-A UČENICIMA I STUDENTIMA |                |               |               |          |
|------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------|
| GODINA                                               | BROJ KORISNIKA | OSNOVNA ŠKOLA | SREDNJA ŠKOLA | FAKULTET |
| 2022.                                                | 3081           | 633           | 1465          | 983      |
| 2023.                                                | 1596           | 369           | 790           | 437      |

U 2021. godini utrošeno je 3.802.852,20 kn (504.725,22 EUR)

U 2022. godini utrošeno je 2.900.070,00 kn (384.905,43 EUR)

U 2023. godini utrošeno je 269.779,08 EUR (2.032.650,48 kn)

#### Pomoć u kući

Pomoć u kući može ostvariti osoba kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć druge osobe i kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe, a ukoliko nema mogućnosti da joj pomoć osiguraju roditelji, bračni drug i djeca, nema sklopljen ugovor o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, nije otuđila nekretnine i pokretnine veće vrijednosti u posljednjih godinu dana od podnošenja zahtjeva za priznavanje prava na pomoć u kući i ako je prihod po članu obitelji između 199,08 eura – 318,53 eura. U prihod se ne uračunavaju sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom.

Tijekom 2023. godine pravo je ostvarilo 463 korisnika prosječno mjesečno. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 447 korisnika (196 muškaraca i 251 žena) od čega je 349 korisnika u dobi 65 i više godina. Tijekom 2021. godine pravo je ostvarivalo prosječno mjesečno 542 korisnika, a tijekom 2022. prosječno mjesečno 499 korisnika te je u 2023. nastavljen trend smanjivanja broja korisnika ovog prava (463 korisnika).

U 2021. godini utrošeno je 4.436.329,00 kn (588.802,04 EUR)  
U 2022. godini utrošeno je 4.118.224,96 kn (546.582,38 EUR)  
U 2023. godini utrošeno je 494.188,84 EUR (3.723.465,81 kn)

#### Podmirenje pogrebnih troškova

Podmirenje pogrebnih troškova iz proračuna Grada Zagreba osigurava se za osobe koje su preminule na području Grada Zagreba ili izvan područja Grada Zagreba, a u trenutku smrti su imale prijavljeno prebivalište na području Grada Zagreba, ukoliko su ispunjeni uvjeti propisani Odlukom o socijalnoj skrbi. Tijekom 2023. godine zaprimljeno je ukupno 72 zahtjeva od čega je pozitivno riješeno 23 zahtjeva, za 39 je obvezu preuzeo netko drugi (član obitelji, nadležni Područni ured HZSR i sl.), a 10 zahtjeva je odbijeno.

U 2021. godini utrošeno je 264.935,37 kn (35.162,97 EUR)  
U 2022. godini utrošeno je 179.417,03 kn (23.812,73 EUR)  
U 2023. godini utrošeno je 24.463,49 EUR (184.320,17 kn)  
Zdravstvena zaštita zdravstveno neosiguranih osoba

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom osigurava pravo na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja za osobe s prebivalištem odnosno odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Gradu Zagrebu, koje nemaju sredstava za uzdržavanje i osobe koje su nesposobne za samostalan život i rad, a pod uvjetom da nemaju sredstava za uzdržavanje, sukladno odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (NN 80/13, 137/13, 98/19 i 33/23) i Pravilnika o mjerilima i postupku za utvrđivanje nesposobnosti za samostalan život i rad i nedostatak sredstava za uzdržavanje za osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj kojima se zdravstvena zaštita ne osigurava po drugoj osnovi (Narodne novine 39/02).

Tijekom 2023. godine obuhvaćeno je prosječno mjesečno 2.425 korisnika. Na dan 31.12.2023. pravo je ostvarilo 2.984 korisnika (1.601 muškarca i 1.383 žena) od čega je 1.215 korisnika u dobi 65 i više godina.

U odnosu na 2021. godinu kada je prosječno mjesečno bilo obuhvaćeno 2.248 korisnika, kao i u odnosu na 2022. kada je prosječno mjesečno bilo obuhvaćeno 2.217 korisnika, u 2023. godini došlo je do porasta broja korisnika ovog prava.

#### Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstava

Sukladno Odluci o najmu stanova (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/09, 3/12, 15/12, 22/13, 11/20, 27/21 – pročišćeni tekst), koja je bila na snazi do 14.10.2023., godine Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom izdavao je obrazložena mišljenja o zdravstvenim i socijalnim uvjetima života na zahtjev građana/ki koji su u potrebi stambenog zbrinjavanja, a ispunjavaju propisane uvjete. Tijekom 2023. godine sukladno navedenoj Odluci zaprimljeno je 35 zahtjeva za izdavanje obrazloženog mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstva od čega je izdano 30 obrazloženih mišljenja, 2 zahtjeva su odbijena jer nisu bili zadovoljeni uvjeti propisani čl. 7. navedene

Odluke, 1 podnositelj/ica je odustao od zahtjeva dok je za 2 zahtjeva postupak u tijeku. Dana 14. listopada 2023. godine na snagu je stupila nova Odluka o najmu stanova (Službeni glasnik Grada Zagreba 32/23) kojom su utvrđeni uvjeti, mjerila i postupci za davanje u najam stanova kojima upravlja Grad Zagreb.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba za 2023. ukupno 18.381.085,55 EUR (138.492.289,08 kn)

### **Mjera 2.**

#### **Unapređenje podrške za korisnike socijalne skrbi – samce**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Pravo na naknadu za troškove stanovanja je pravo propisano Zakonom o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22, 46/22, 119/22 i 7/23) čije je provođenje u nadležnosti jedinica lokalne samouprave. Pravo na naknadu troškova stanovanja jedinica lokalna samouprave dužna je priznati u visini najmanje 30% iznosa zajamčene minimalne naknade priznato samcu ili kućanstvu. Odlukom o socijalnoj skrbi pravo na naknadu za troškove stanovanja priznaje se kućanstvu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini 30% iznosa zajamčene minimalne naknade, samcu, korisniku zajamčene minimalne naknade, u visini 40% iznosa zajamčene minimalne naknade. Na dan 31. prosinca 2023. pravo na naknadu za troškove stanovanja ostvarilo je ukupno 1.400 nositelja od čega je 1.059 nositelja u statusu samca te je njihov broj manji u odnosu na 2022. godinu (od kada je zadana provedba ove mjere u Strategiji) kada je pravo na naknadu za troškove stanovanja ostvarilo ukupno 1.252 nositelja prava u statusu samca.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Ranije navedena sredstva u okviru podmirivanja troškova stanovanja.

### **Mjera 3.**

#### **Osiguravanje pomoći u namirnicama i osnovnim higijenskim potrepštinama osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelji: OCD, Caritas ZN, HCK – GDCK Zagreb

Sunositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

**Caritas ZN** prikuplja humanitarnu pomoć i dijeli ju socijalno ugroženim obiteljima i pojedincima koji se nalaze u evidenciji Caritasa ZN. Caritas ZN osigurava prostor, prijevoz donirane robe, zaposlenike i volontere za dopremu, sortiranje i podjelu artikala. Zaposlenici socijalne službe utvrđuju kriterije i potrebe korisnika i brinu se za pravednu i transparentnu podjelu doniranih artikala. Tijekom 2023. vršila se priprema i podjela paketa hrane s osnovnim prehrambenim namirnicama (brašno, šećer, sol, ulje, tjestenina, riža, konzervirana hrana i dr.) sezonsko voće i povrće, mliječni proizvodi te podjela kruha i peciva, sukladno zaprimljenim donacijama. Donacije pristizu od trgovačkih lanaca, pravnih i fizičkih osoba koje podržavaju rad socijalne samoposluge. Korisnicima se pružala savjetodavna i informativna pomoć u ostvarivanju socijalnih prava te informacije o dostupnim uslugama koje pruža Caritas ZN.



Pomoć u namirnicama i higijenskim potrepštinama tijekom 2023. godine primilo ukupno 3421 korisnik (u 2022. obuhvatio je ukupno 3098 korisnika) . Socijalni dućan: financijska potpora za određeni fond namirnica u socijalnom dućanu osigurala se kroz projekt „Socijalna košarica 2023“ koji je sufinancirao Grad Zagreb, a jednokratnu financijsku pomoć za nabavu prehrambenih proizvoda osigurao je i grad Sveta Nedelja. **Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb** tijekom 2023. godine realizirao je podjelu prehrambenih i higijenskih potrepština u prostorima Socijalnog dućana za više od 800 korisnika (u 2022. obuhvatio je 815 korisnika). Ukupno je došlo do povećanja broja korisnika Socijalnog dućana u odnosu na prethodnu godinu.

**Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz proračuna Grada Zagreba ukupno 14.000,00 eura (105.486,00 kn)

**Mjera 4.**

**Unapređenje podrške za korisnike smještene u skloništa za žrtve obiteljskog nasilja na području Grada Zagreba**

Odlukom o izmjenama i dopunama odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23) koja je stupila na snagu 21. rujna 2023. uvedena je nova socijalna usluga - Pravo na besplatnu mjesečnu pokaznu kartu ZET-a žrtvama nasilja u obitelji. Navedeno pravo mogu ostvariti žrtve nasilja u obitelji smještene u skloništim na području Grada Zagreba, ako to pravo ne ostvaruju po drugoj osnovi. U 2023. godini ovom mjerom bilo je obuhvaćeno prosječno mjesečno 17 korisnika/ka (stupila je na snagu u rujnu 2023.).

**SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 663,50 EUR (4.999,14 kn)

**Mjera 5.**

**Osiguravanje energetske paketa za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja**  
Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

U Proračunu Grada Zagreba za 2023. godinu osigurana su sredstva za nabavu energetske paketa za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja koji sukladno Odluci o socijalnoj skrbi mogu, jedanput godišnje, ostvariti pomoć u obliku energetske paketa. Navedenom mjerom nastoji se poboljšati kvaliteta života korisnika kao i povećanje energetske učinkovitosti kućanstava korištenjem jednostavnih mjera energetske učinkovitosti (prvenstveno putem energetske paketa). Povećanjem energetske učinkovitosti direktno se utječe na smanjenje troškova stanovanja. U tu svrhu nabavljeno je 1650 paketa koji sadrže 4 štedne žarulje, 1 analogni termometar, 3 x po 6 m trake za brtvljenje prozora i/ili vrata i četkicu za vrata, zapakirano u plavu platnenu vrećicu, vrijednost 1 paketa iznosi 25,68 eura.

**Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 42.363,75 EUR (319.189,67 kn)

**Mjera 6.**

**Osiguravanje pomoći i podrške građanima u kriznim situacijama**

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost  
Sunositelji: OCD i nadležna gradska upravna tijela

Sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi (čl. 291. st. 3.) jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb dužni su osigurati u kriznim situacijama obiteljima s maloljetnom djecom smještaj u slučaju kada obitelj nije u mogućnosti sama osigurati smještaj. Grad Zagreb je tijekom 2023. godine u svrhu osiguranja kriznog smještaja za obitelji s maloljetnom djecom osigurao smještaj za ukupno 63 osobe (19 osoba smješteno u Hostelu Arena, a 44 osoba u objektu HCK GDCK Zagreb u Kosnici). U prethodnoj, 2022. godini, Grad Zagreb je u svrhu osiguranja kriznog smještaja obitelji s maloljetnom djecom osigurao smještaj za ukupno 61 osobu.)

Aktivnosti Caritasa ZN: pored smještaja, prehrane, odjeće i obuće za 17 osoba, Caritas ZN pružao je psihosocijalnu podršku za 355 osoba raseljenih iz Ukrajine, s ciljem njihove integracije u novu sredinu. Također im je pružena pomoć pri regulaciji statusa i boravka, ostvarivanju prava na novčanu pomoć te zdravstvenu skrb i njegu. U suradnji s HZZ Područnom službom Zagreb te obrtnicima i poduzetnicima, pružena je pomoć pri zapošljavanju, a socijalna služba pružila im je pomoć i podršku pri upisu djece u vrtić i školu uz produženi boravak. Svima je omogućeno i učenje hrvatskog jezika u školi stranih jezika.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 224.964,64 EUR (1.694.996,08 kn)

## **2. OSIGURATI KVALITETU, DOSTUPNOST I RAZNOVRSNOST SOCIJALNIH USLUGA TE SOCIJALNIM ULAGANJEM OMOGUĆITI PUNU PARTICIPACIJU GRAĐANA GRADA ZAGREBA U DRUŠTVU**

### **Mjera 1.**

#### **Uključivanje što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima Grada Zagreba u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelj: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

Ublažavanje posljedica rizika od siromaštva i socijalne isključenosti može se postići uključivanjem djece u odgojno-obrazovne ustanove od najranije dobi, a time direktno podrškom i pomoći u osnaživanju njihovih obitelji u postizanju što kvalitetnijeg roditeljstva i života u prilikama u kojima su se našli. U cilju uključivanja što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja, Grad Zagreb kontinuirano planira i proširuje kapacitete dječjih vrtića. Povećanje kapaciteta planira se u novim stambenim naseljima i gradskim četvrtima s povećanim brojem djece rane i predškolske dobi, kako bi se mjesto uključivanja djece u programe dječjeg vrtića približilo mjestu stanovanja djece i roditelja/skrbnika. Predviđena je izgradnja novih i zamjenskih objekata; adaptacija i nadogradnja postojećih objekata; adaptacija, uređenje i prenamjena postojećih prostora u nenamjenskim objektima; zakup namjenskih prostora ili preuzimanje namjenskih prostora (korporativni dječji vrtići) te otvaranje vrtićkih odgojno-obrazovnih skupina u sklopu osnovnih škola (osnovne škole koje provode verificirani program predškolskog odgoja i obrazovanja). Grad Zagreb je objavio

Poziv za iskazivanje interesa radi zakupa objekata javne i društvene-predškolske namjene ili zakupa poslovnih objekata za namjenu dječjeg vrtića na području Grada Zagreba, za potrebe proširenja kapaciteta ustanova predškolskog odgoja i obrazovanja u Gradu Zagrebu.

Sudjelovanje roditelja/skrbnika djece s prebivalištem na području Grada Zagreba u ekonomskoj cijeni programa što ih njihova djeca ostvaruju u gradskim dječjim vrtićima, određuje se ovisno o vrsti i trajanju programa te o socijalnom statusu obitelji. Iznosi plaćanja za roditelje/skrbnike u 2023. godini su 19,91 eura, 39,82 eura, 59,73 eura ili 79,63 eura mjesečno. U 2023. godini oko 30% roditelja/skrbnika djece u Gradu Zagrebu sudjelovalo je u cijeni programa gradskih dječjih vrtića s mjesečnim iznosom od 0 do 19,91 eura.

Gradska skupština Grada Zagreba donijela je 27. travnja 2023. godine Odluku o mjerilima za naplatu usluga dječjih vrtića kojima je osnivač Grad Zagreb od roditelja/skrbnika - korisnika usluga (Službeni glasnik Grada Zagreba, broj 15/2023) kojom se proširuje sustav olakšica. Roditelji/skrbnici ostvaruju pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa s osnove njihovog invaliditeta; samohranosti; broja djece u obitelji - korisnika redovitog programa; korištenja prava na zajamčenu minimalnu naknadu u sustavu socijalne skrbi; privremenog smještaja djeteta u udomiteljskoj obitelji, u domu za djecu ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja; privremenog smještaja roditelja/skrbnika i djece u kriznim situacijama; skraćenog boravka djece s posebnim potrebama u redovitom cjelodnevnom programu (boravak do tri sata dnevno). Pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa gradskog dječjeg vrtića tijekom 2023. godine ostvarili su roditelji/skrbnici za ukupno **5846** djece.

**Program ljetovanja** Program ljetovanja djece iz dječjih vrtića Grada Zagreba koja zbog lošijeg socijalno-ekonomskog statusa nisu u mogućnosti ostvariti odlazak na ljetovanje u okviru svoje obitelji (djeca od navršene pete godine života do polaska u osnovnu školu) realizira se od 2007. godine u suradnji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Zagrebačkog holdinga d.d., Podružnice „Vladimir Nazor“ d.o.o., Zagreb, Maksimirska 51, Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade te gradskih dječjih vrtića. Djeci koja sudjeluju u Programu ljetovanja osiguran je besplatan prijevoz i boravak u odmaralištu u trajanju sedam (7) dana, puna pansionska usluga te animatori. U 2023. godini osigurani su kapaciteti za besplatno ljetovanje ukupno 40 djece u objektu Zlatokrila u Velom Lošinju, u terminu od 4. rujna 2023. do 11. rujna 2023.g. Prijavljeno je i sudjelovalo ukupno 15 djece, a gradski dječji vrtići su kao i prethodnih godina osigurali odgojiteljice za pratnju djece te zdravstvenu voditeljicu koja je brinula o njihovom zdravstvenom stanju tijekom boravka.

**Projekt "Stručni odgoj i obrazovanje do usklađenosti i aktivacije života - SOOVICA"** Grad Zagreb je prijavio projekt "Stručni odgoj i obrazovanje do usklađenosti i aktivacije života - SOOVICA" na Javni poziv "Nastavak unaprjeđenja usluga za djecu u sustavu ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja" koji se sufinancira sredstvima Europskog socijalnog fonda. Cilj Projekta je unaprjeđenje usluge za djecu u sustavu ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja uvođenjem programa produženog boravka te razvoj novih posebnih programa u 5 dječjih vrtića Grada Zagreba kako bi se uspješno pomirile obiteljske i poslovne obveze obitelji s uzdržavanim članom. Nositelj projekta je Grad Zagreb u partnerstvu s 5 gradskih dječjih vrtića: Dječji vrtić Tatjane Marinić, Dječji vrtić „Iskrica“, Dječji vrtić

„Jabuka“, Dječji vrtić „Sopot“ i Dječji vrtić „Petar Pan“. Projekt se provodio u razdoblju od 7.3.2022. do 7.11.2023.godine. Projekt "Stručni odgoj i obrazovanje do usklađenosti i aktivacije života - SOOVICA" je prijavljen za sufinanciranje iz Europskog socijalnog fonda i Državnog proračuna Republike Hrvatske u omjeru 85% sredstva Europske unije i 15% iz Državnog proračuna RH, odnosno ukupan iznos sufinanciranja projekta je 100%. Ukupna vrijednost Projekta iznosi 5.260.676,37 kuna/ odnosno 698.211,74 €.

**SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti: 16.270.712,68 eura (122.591.684,69 kn)**

## **Mjera 2.**

### **Poticanje učinkovitog i ravnopravnog sudjelovanja djece u odgojno - obrazovnom procesu**

Nositelj: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

U 2023. godini nastavilo se s osiguravanjem pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama kroz 2 izvora financiranja: proračuna Grada Zagreba i ESF. Sukladno članku 99. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 16/12, 86/12, 126/12-pročišćeni tekst, 94/13, 152/14, 7/17, 68/18, 98/19, 64/20 – Uredba, 151/22 i 156/23) Državnom pedagoškom standardu osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 63/08 i 90/10), Pravilniku o pomoćnicima u nastavi i stručnim komunikacijskim posrednicima (Narodne novine 102/18, 59/19, 22/20 i 91/23), u rad škola uključuju se pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici radi uspostave jednako kvalitetnih uvjeta obrazovanja za sve učenike sukladno njihovim sposobnostima i programu koji samostalno svladavaju u primarnoj sredini.

Pomoćnici u nastavi /stručni komunikacijski posrednici sa školama sklapaju ugovor o radu, ugovor o djelu ili ugovor o obavljanju studentskog posla, na određeno i nepuno radno vrijeme, a najdulje do kraja nastavne godine. Iznos cijene sata rada pomoćnika u nastavi / stručnih komunikacijskih posrednika iznosi minimalno 5,30 eura neto.

U osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba zaposleno je još 665 pomoćnika u nastavi i 18 stručnih komunikacijskih posrednika za 760 učenika čiji se rad financira **isključivo iz proračuna Grada Zagreba**

### **Sveukupno:**

- broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama: **665 pomoćnika u nastavi (606 u OŠ i 59 u SŠ) i 18 stručnih komunikacijskih posrednika (14 u OŠ i 4 u SŠ)**
- broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik: – **760 učenika u OŠ i SŠ iz proračuna Grada ( 697 u OŠ i 63 u SŠ)**
- broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik: - **140 OŠ i SŠ- financiranje PUN-a iz proračuna Grada ( 114 OŠ i 26 SŠ)**

*PROJEKT - „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“*

Grad Zagreb je 26. rujna 2023. godine poslao prijavu na Javni poziv za dostavu projektnih prijedloga za dodjelu bespovratnih sredstava Ministarstva znanosti i obrazovanja objavljenom u okviru ESF+, Programa „Učinkoviti ljudski potencijali“ 2021-2027., u okviru „Osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u razvoju u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama, faza VI.” Cilj Projekta je osiguravanje pomoćnika u nastavi i stručnih komunikacijskih posrednika učenicima s teškoćama u razvoju u osnovnoškolskim i srednjoškolskim odgojno-obrazovnim ustanovama. Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici sklapaju ugovore o radu sa školama na određeno vrijeme, a neto satnica iznosi 5,30 eura. Ukupna vrijednost Projekta iznosi 3.243.254,40 eura. Ukupni prihvatljivi troškovi iznose 3.243.254,40 eura. Bespovratna sredstva koja će Gradu Zagrebu kao korisniku biti dodijeljena iz ESF+ iznose 2.730.000,00 eura, dok je Grad Zagreb sufinancirati Projekt u iznosu od 513,254,40 eura. U Projektu, kao partneri, sudjeluje 59 osnovnih škola i 3 srednje škole s područja Grada Zagreba u kojima se kroz izvještajno razdoblje uključilo 456 pomoćnika u nastavi za potrebe 501 učenika. Razdoblje provedbe Projekta je od 22. kolovoza 2023. do 22. kolovoza 2024.

#### PROJEKT- FAZA V.

- broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza V“: **443 (429 OŠ i 14 SŠ)**
- broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza V“: **485 (470 OŠ i 15 SŠ)**
- broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza V“: **65 (61 OŠ i 4 SŠ)**

#### PROJEKT- FAZA VI.

- broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“: **456 (429 OŠ i 14 SŠ)**
- broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“: **501 (489 OŠ i 12 SŠ)**
- broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“: **62 (59 OŠ i 3 SŠ)**

#### Nastava za učenike pripadnike nacionalnih manjina

U izvještajnom razdoblju u **osnovne škole** Grada Zagreba uključeno je **1.492** učenika pripadnika nacionalnih manjina, od toga **615** učenika pripadnika romske nacionalne manjine (podaci bez umjetničkih škola).

Sukladno članku 30. Državnog pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 63/08 i 90/10) u 11 osnovnih škola organizirali su se sljedeći modeli organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike nacionalnih manjina: OŠ Ivana Gundulića, Zagreb, Gundulićeva 23a (Model B i C za učenike pripadnike mađarske nacionalne manjine, model C za učenike pripadnike ruske nacionalne manjine, model C za učenike pripadnike poljske nacionalne manjine te model C za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine), OŠ dr. Ivana Merza, Zagreb, Ul. F. Račkoga 4 (Model C za učenike pripadnike albanske nacionalne manjine), OŠ Tituša Brezovačkoga, Špansko 1 (Model C za učenike pripadnike albanske nacionalne manjine); OŠ Silvija Strahimira Kranjčevića, Zagreb, Bogišićeva 13 (Model C za učenike pripadnike češke i ukrajinske nacionalne manjine); OŠ Nikole Tesle, Matetićeve 67 (Model C za učenike pripadnike makedonske nacionalne manjine); OŠ Augusta Harambašića, Harambašićeva 18 (Model C za učenike pripadnike makedonske nacionalne manjine); OŠ Hugo Kon, Trg Katarine Zrinske 2 (Model C za učenike pripadnike židovske nacionalne manjine); OŠ Žitnjak, Zagreb, I. Petruševac 1 (Model C bosanskog jezika i kulture za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine); OŠ Borovje, Zagreb, Davora Zbiljskog 7 (Model C bosanskog jezika i kulture za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine); OŠ Jabukovac, Zagreb, Jabukovac 30 (Model C za učenike pripadnike ruske nacionalne manjine); OŠ Prečko, Dekanići 6 (Model C za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine).

Odgov i obrazovanje pripadnika nacionalne manjine provodi se i u **srednjim školama** s nastavom na jeziku i pismu kojim se služe pod uvjetima i na način propisan posebnim programom o odgoju i obrazovanju na jeziku i pismu nacionalnih manjina. U izvještajnom razdoblju u **srednje škole** Grada Zagreba uključeno je **709** učenika pripadnika nacionalnih manjina, od toga **104** učenika pripadnika romske nacionalne manjine. Sukladno članku 43. Državnoga pedagoškog standarda srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 63/08) i Izmjenama i dopunama Državnoga pedagoškog standarda srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 90/10) u X. gimnaziji "Ivan Supek" provodi se Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike češke nacionalne manjine, u I. gimnaziji Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike mađarske i makedonske nacionalne manjine, u Srpskoj pravoslavnoj općoj gimnaziji "Kantakuzina Katarina Branković" s pravom javnosti provodi se Model A organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine i u Islamskoj gimnaziji dr. Ahmeda Smajlovića Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine i u Gimnaziji Lucijana Vranjanina Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike slovenske nacionalne manjine.

Sveukupno broj uključenih učenika pripadnika nacionalnih manjina u odgojno-obrazovni sustav u 2023. godini: **2.201 učenik osnovnih i srednjih škola** (u 2022. godini 2.141 učenik osnovnih i srednjih škola).

## **Produženi boravak**

Program produženog boravka u izvještajnom razdoblju organiziran je za **16.127** učenika u **748** skupina u 111 osnovnih škola kojima je osnivač Grad Zagreb i 4 privatne vjerske škole i 1 osnovnoj školi kojoj je osnivač Zagrebačka županija.

U školskoj godini 2023./2024. program je povećan za 896 učenika i povećan za 43 odgojno-obrazovnu skupinu u odnosu na školsku godinu 2022./2023., odnosno povećan je za 44 osnovne škole, 11.654 učenika i 569 odgojno-obrazovnih skupina u odnosu na školsku godinu 1996./1997. kada je Grad Zagreb preuzeo financiranje ovog programa od Ministarstva znanosti i obrazovanja. Također, Grad Zagreb već osmu godinu zaredom sufinancira rad dvoje učitelja u dvije odgojno-obrazovne skupine za 50 učenika koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a pohađaju OŠ Velika Mlaka kojoj je osnivač Zagrebačka županija. Sredstva za sufinanciranje ove aktivnosti osigurana su unutar Glave 00901. u iznosu od 40.500,00 eura (305.147,25kn).

Sukladno odredbama Držanog pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja nastava za učenike u odgojno – obrazovnim skupinama produženog boravka organizira se u prijedodnevni satima, a ostale aktivnosti nakon završetka redovite nastave.

Dnevno trajanje produženog boravka je od 12 do 17 sati, a škole ga usklađuju s potrebama zaposlenih roditelja te svojim organizacijskim, kadrovskim i prostornim uvjetima. Sveukupno broj djece uključenih u Program produženog boravka u osnovnim školama Grada Zagreba u 2023. godini: **16.127 učenika** (u 2022. godini 15.231 učenika).

### **Nabava školskih udžbenika**

Budući da se sredstva za nabavu udžbenika za učenike osnovnih škola osiguravaju u državnom proračunu, Grad Zagreb je sukladno Programu javnih potreba u **osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju** Grada Zagreba za 2023. (Službeni glasnik 39/22), radi zaštite standarda učenika i njihovih roditelja, za školsku godinu 2023./2024. osigurao druge obrazovne materijale koji su besplatni za: učenike OŠ kojima je osnivač Grad Zagreb (111 redovnih OŠ i 4 OŠ za učenike s teškoćama u razvoju), učenike privatnih OŠ (13 škola) koje organiziraju odgojno-obrazovni rad na području Grada Zagreba, učenike ustanova u sustavu socijalne skrbi (3 ustanove), učenike osnovnih škola koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće).

Temeljem Izmjena i dopuna Programa javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023. (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), drugi obrazovni

materijali nabavljali su se i za učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u osnovne škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027. Nabavljeno je **624.806 komada drugih obrazovnih materijala** za ukupno **64.800 učenika** OŠ Grada Zagreba te učenika OŠ izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće).

Sukladno Programu javnih potreba u **srednjoškolskom odgoju i obrazovanju** Grada Zagreba za 2023. (Službeni glasnik Grada Zagreba 39/22), Grad Zagreb je, radi zaštite standarda učenika i njihovih roditelja, za školsku godinu 2023./2024. osigurao nabavu školskih udžbenika koji su besplatni za: učenike SŠ kojima je osnivač Grad Zagreb (57 SŠ: 20 gimnazija, 35 strukovnih škola, 1 umjetničke škole - Škole primijenjene umjetnosti i dizajna te 1 ustanove za učenike s teškoćama u razvoju), učenike privatnih SŠ (24 srednje škole) koje organiziraju odgojno-obrazovni rad na području Grada Zagreba), učenike ustanova u sustavu socijalne skrbi (3 ustanove) te za učenike srednjih škola koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće).

Temeljem Izmjena i dopuna Programa javnih potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2023. (Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23), udžbenici i drugi obrazovni materijali nabavljali su se i za učenike s prebivalištem na području Grada Zagreba koji su privremeno smješteni u udomiteljskoj obitelji ili kod drugog pružatelja socijalne usluge smještaja i upisani u srednje škole koje se ne nalaze na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027. te za učenike s prebivalištem u Gradu Zagrebu koji pohađaju programe srednjih škola koji se ne provode u srednjim školama na području Urbane aglomeracije Zagreb za financijsko razdoblje 2021. – 2027. Nabavljeno je **199.939 komada udžbenika i drugih obrazovnih materijala** za ukupno **36.240 učenika SŠ** Grada Zagreba te učenika SŠ izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a pohađaju školu izvan Grada Zagreba, a koja se nalazi u sastavu gradova i općina koji čine Urbanu aglomeraciju Zagreb za financijsko razdoblje 2021. - 2027. (gradovi Donja Stubica, Dugo Selo, Jastrebarsko, Oroslavje, Samobor, Sveta Nedelja, Sveti Ivan Zelina, Velika Gorica, Zabok i Zaprešić te općine Bistra, Brckovljani, Brdovec, Dubravica, Gornja Stubica, Jakovlje, Klinča Sela, Kravarsko, Luka, Marija Bistrica, Marija Gorica, Orle, Pisarovina, Pokupsko, Pušća, Rugvica, Stubičke Toplice, Stupnik i Veliko Trgovišće). Udžbenički naslovi usklađeni su s Katalogom



odobrenih udžbenika za osnovnu školu, gimnazije i srednje strukovne škole za šk. god. 2023./2024. Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Sveukupno broj učenika kojima su osigurani drugi obrazovni materijali: **65.225 učenika osnovnih škola**. Broj učenika srednjih škola kojima su osigurani udžbenici: **35.788 učenika srednjih škola**.

### Prehrana učenika

Sve osnovne škole dužne su osigurati prehranu učenika. Grad Zagreb sufinancira troškove povezane s pružanjem prehrane kroz aktivnosti i financiranje navedeno u ovome programu uključujući, između ostaloga, energente, prijevoz, opremu, inventar, kapitalna ulaganja, namirnice, građevinske radove, sufinanciranje obveza vezanih uz radna mjesta sukladno Zakonu o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi i drugim općim aktima i drugo. Osim sufinanciranja ostalih troškova prehrane, utvrđuje se cijena pojedinačnih obroka i to na način da cijena mliječnog obroka iznosi 0,89 eura, ručka 1,59 eura, a užine 0,44 eura, što predstavlja dio ekonomskih troškova pružanja prehrane.

Vlada Republike Hrvatske donijela je dana 27. srpnja 2023. Odluku o kriterijima i načinu financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane za učenike osnovnih škola za školsku godinu 2023./2024. (Narodne novine 87/23, u daljnjem tekstu: Odluka). Slijedom navedene odluke, Ministarstvo znanosti i obrazovanja u školskoj godini 2023./2024. podmirivat će troškove financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane za svakog učenika osnovne škole uključenog u školsku prehranu u iznosu od 1,33 eura po danu kada je na nastavi. Iznimno od toga, učenik koji u školskoj godini 2023./2024. redovito pohađa osnovnu školu koja je uključena u Eksperimentalni program "Osnovna škola kao cjelodnevna škola - Uravnotežen, pravedan, učinkovit i održiv sustav odgoja i obrazovanja" u školskoj godini 2023./2024. ostvaruje pravo financiranja, odnosno sufinanciranja prehrane u iznosu od 2,00 eura za dane kada je na nastavi.

Tablica 16.

| <b>A – pravo na besplatni mliječni obrok, ručak i užinu ostvaruju:</b>                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - učenici korisnici zajamčene minimalne naknade ili obitelji učenika koje ostvaruju navedeno pravo                                                                                                 |
| - učenici čiji su roditelji nezaposleni i redovno su prijavljeni Zavodu za zapošljavanje ili posljednja dva mjeseca nisu primili plaću (odnosi se na oba roditelja, odnosno, samohranog roditelja) |
| - djeca invalidi III. i IV. kategorije                                                                                                                                                             |
| - djeca invalida Domovinskog rata                                                                                                                                                                  |
| - djeca osoba s invaliditetom (100% i 90%)                                                                                                                                                         |

Učenici koji primaju dječji doplatk ostvaruju pravo na subvencioniranu cijenu mliječnog obroka, ručka i užine na način prikazan u tablici uz uvjet da su uključeni u produženi boravak.

Ako učenici koji primaju dječji doplatk nisu uključeni u produženi boravak, onda ostvaruju pravo na subvencioniranu cijenu mliječnog obroka na temelju rješenja, uvjerenja ili potvrde HZMO-a o pravu na dječji doplatk na način prikazan u tablici:

Tablica 17.

| <b>B - SUFINANCIRANJE OBROKA ZA UČENIKE KOJI PRIMAJU DJEČJI DOPLATAK – eura</b>                                                                                                                        |                       |                    |                                                          |                    |                                                          |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>KATEGORIJA KORISNIKA</b><br>koji ostvaruju dječji doplatk po Zakonu o doplatku za djecu (Narodne novine 94/01, 138/06, 107/07, 37/08-Odluka Ustavnog suda RH, 61/11, 112/12, 82/15, 58/18 i 156/23) | <b>MLIJEČNI OBROK</b> |                    | <b>RUČAK</b><br>(uz uvjet uključena u produženi boravak) |                    | <b>UŽINA</b><br>(uz uvjet uključena u produženi boravak) |                    |
| po članku 17. stavku 1., članku 21. stavku 1. i članku 21. stavku 2. (osnovica članak 17. stavak 1.) i članku 22. Zakona o doplatku za djecu                                                           | <b>POPUST</b>         | <b>CIJENA (kn)</b> | <b>POPUST</b>                                            | <b>CIJENA (kn)</b> | <b>POPUST</b>                                            | <b>CIJENA (kn)</b> |
|                                                                                                                                                                                                        | 86 %                  | 0,12               | 85,56 %                                                  | 0,23               | 20 %                                                     | 0,35               |
| po članku 17. stavku 2. i članku 21. stavku 1. i članku 21. stavku 2. (osnovica članak 17. stavak 2.) Zakona o doplatku za djecu                                                                       | 65 %                  | 0,31               | 63,89 %                                                  | 0,57               |                                                          |                    |
| po članku 17. stavku 3. i članku 21. stavku 1. i članku 21. stavku 2. (osnovica članak 17. stavak 3.) Zakona o doplatku za djecu                                                                       | 50 %                  | 0,45               | 50 %                                                     | 0,80               |                                                          |                    |

Učenici koji primaju dječji doplatk, a nisu uključeni u program produženog boravka, mogu ostvariti pravo i na subvencioniranu cijenu ručka od 1,15 eura i užine po cijeni od 0,35 eura samo ako to škola može organizirati.

Utvrđena cijena obroka za ostale učenike:

Tablica 18.

| <b>C - UTVRĐENA CIJENA OBROKA ZA OSTALE UČENIKE IZVAN A) ILI B) KRITERIJA</b> |                   |                                                          |                   |                                                          |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>MLIJEČNI OBROK</b>                                                         |                   | <b>RUČAK</b><br>(uz uvjet uključena u produženi boravak) |                   | <b>UŽINA</b><br>(uz uvjet uključena u produženi boravak) |                   |
| <b>POPUST</b>                                                                 | <b>CIJENA (€)</b> | <b>POPUST</b>                                            | <b>CIJENA (€)</b> | <b>POPUST</b>                                            | <b>CIJENA (€)</b> |
| 30 %                                                                          | 0,62              | 27,78 %                                                  | 1,15              | 20 %                                                     | 0,35              |

Za učenike u produženom boravku škola je dužna organizirati mogućnost konzumacije svih triju obroka: mliječnog obroka, ručka i užine. Učenici koji ostvaruju pravo na besplatne obroke, a nisu uključeni u produženi boravak, mogu konzumirati besplatni ručak i užinu samo ako to škola može organizirati. Za ostale učenike škola može organizirati konzumaciju ručka po cijeni od 1,59 eura i užine po cijeni od 0,44 eura ako zadovoljava sve prostorne i materijalne uvjete, ima adekvatnu kuhinjsku opremu i opremu za serviranje hrane te ako ima dovoljan broj zaposlenika.

Grad Zagreb subvencionira cijelu ili dio utvrđene cijene obroka kako je navedeno pod A, B i C ove točke.

Iznosi potpore Ministarstva koristit će se za podmirivanje troškova prehrane u Gradu Zagrebu na sljedeći način:

- Ako je utvrđena cijena jednoga ili više dnevnih obroka, koje učenik konzumira u školi, jednaka ili manja od iznosa potpore Ministarstva znanosti i obrazovanja, roditelji učenika u cijelosti su oslobođeni obveze plaćanja prehrane.
- Ako je utvrđena cijena jednoga ili više dnevnih obroka, koje učenik konzumira u školi, veća od iznosa potpore Ministarstva znanosti i obrazovanja, roditelji učenika plaćaju

razliku između potpore Ministarstva i ukupne cijene subvencionirane prehrane na koji ostvaruju pravo sukladno olakšicama navedenim u točkama b) i c). Preostalu razliku do utvrđene cijene obroka subvencionira Grad Zagreb.

- Ako je utvrđena cijena obroka veća od iznosa potpore Ministarstva znanosti i obrazovanja, a učenik ne ostvaruje pravo na olakšice, roditelji učenika plaćaju razliku između iznosa potpore Ministarstva znanosti i obrazovanja i utvrđene cijene obroka koji učenik konzumira.
- Za učenike koji sukladno kriterijima iz točke a) ostvaruju pravo na besplatne obroke, razliku između potpore kojom Ministarstvo znanosti i obrazovanja financira/sufinancira prehranu učenika i ukupne cijene dnevnih obroka u cijelosti pokriva Grad Zagreb.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade utvrđuje pravo na oslobođanje, odnosno smanjivanje obveze sudjelovanja roditelja u cijeni prehrane za posebne slučajeve izvan utvrđenog sustava olakšica, a na osnovi obrazloženog zahtjeva škole u suradnji s centrima za socijalnu skrb, zdravstvenim i drugim nadležnim ustanovama. Škola je obvezna u svim slučajevima primjenjivati kriterije i mjerila zadana ovim programom.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade doznavaćat će Osnovnoj školi Velika Mlaka razliku sredstava od iznosa potpore Ministarstva znanosti i obrazovanja do utvrđene cijene prehrane za učenike koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a uključeni su u program produženog boravka u Osnovnoj školi Velika Mlaka. Sredstva će se doznavaćati mjesečno na temelju obrazloženog zahtjeva Škole.

**Školskom prehranom** u školskoj godini 2023./2024. obuhvaćeno je **59.000** učenika, čak 15.000 učenika više u odnosu na isto izvještajno prošle godine. Pritom, u odnosu na prošlu školsku godinu, oko 1.500 učenika više ima mogućnost konzumacije toplog obroka. U suradnji s Prehrambeno-biotehnološkim fakultetom, pripremljeni su objedinjeni jelovnici koji su se postupno počeli primjenjivati od rujna, ovisno o kapacitetima i mogućnostima svake pojedine škole. U suradnji s PBF-om, izrađeni su i novi, zimski jelovnici **koji će se u školama primjenjivati od drugog polugodišta**. Grad Zagreb školama je nastavio pružati potrebnu podršku u implementaciji novih jelovnika, prije svega kroz ulaganje u opremu i inventar. Pripremljena je i dokumentacija za raspisivanje postupka zelene javne nabave hrane u sklopu pilot projekta u kojem sudjeluje 31 osnovna škola i Grad mladih, a cilj kojeg je učenicima osigurati sezonsku, ekološki i lokalno proizvedenu hranu, poticati domaću poljoprivrednu proizvodnju te pozitivno utjecati na ublažavanje klimatskih promjena kroz kraće lance nabave.

Iz drugih izvora:

- U 2023. za Projekt „Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza V.“ Utrošeno je 2.307.773,99 eura: od navedenog iznosa, iz proračuna Grada Zagreba u 2023. godini osigurano je 901.698,58 eura, a iz europskih sredstava 1.406.075,41 eura.
- U 2023. za Projekt „Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza VI.“ utrošeno je 1.096.429,81 eura, koje se odnose na EU sredstva.

**Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

- Za pomoćnike u nastavi u OŠ: 3.413.067,58 eura
- Za pomoćnike u nastavi u SŠ: 513.599,51 eura
- Program produženog boravka: 13.872.276,69 eura
- nabava drugih obrazovnih materijala za učenike osnovnih škola: 5.689.429,51 eura
- nabava udžbenika za učenike SŠ: 2.557.320,07 eura
- sufinancirana prehrana u OŠ: 2.688.536,13 eura
- Ukupno: 28.734.229,49 € (216.498.052,09 kn)

### **Mjera 3.**

#### **Osiguravanje dostupnosti i kvalitete obrazovanja kroz stipendiranje različitih kategorija korisnika**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Značajna potpora procesu obrazovanja i pripremi za tržište rada, odnosi se na stipendiranje učenika i studenata. Grad Zagreb dodjeljuje pet vrsta Stipendija učenicima i studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija te studentima ostalih godina studija. U rujnu 2023. donesene su nove Odluke o Stipendijama Grada Zagreba (Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine, Službeni Glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23; Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost, Službeni glasnik Grada Zagreba 30/23) temeljem kojih su raspisani Natječaji.

#### **Natječaji za sve stipendije bili su objavljeni na internetskoj stranici Grada Zagreba:**

- za učenike 29. rujna 2023., rok za podnošenje prijave bio je 30. listopada 2023. do 15,00 sati;
- za studente koji su prvi puta upisali prvu godinu studija 02. listopada 2023., rok za podnošenje prijave bio je 02. studenoga 2023. do 15,00 sati;
- za studente ostalih godina studija 31. listopada 2023., rok za podnošenje prijave bio je 30. studenoga 2023. do 15,00 sati.

U sklopu Natječaja za dodjelu **Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja** bilo je određeno da će se dodijeliti: 210 stipendija učenicima srednjih škola, 22 stipendije studentima koji su prvi puta upisali prvu godinu studija i 66 stipendija studentima ostalih godina studija. Ukupno 298 stipendija.

Na Natječaje se prijavilo ukupno 674 kandidata od čega 428 učenika, 59 studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 187 studenata ostalih godina studija. U **školskoj/akademske godini 2022./2023. dodijeljeno je ukupno 268 stipendija** od čega 187 učenicima, 21 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 60 studentima ostalih

godina. Za Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja u 2023. utrošeno je 1.279.291,67 eura.

U sklopu Natječaja za dodjelu **Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost** bilo je određeno da će se dodijeliti: 240 stipendija učenicima srednjih škola, 51 stipendija studentima koji su prvi puta upisali prvu godinu studija (49 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 2 stipendije studentima umjetničkih studija) i 149 stipendija studentima ostalih godina studija (145 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 4 stipendije studentima umjetničkih studija). Ukupno 440 stipendija.

Na Natječaje se prijavilo ukupno 1073 kandidata od čega 376 učenika, 197 studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 550 studenata ostalih godina studija.

**U školskoj/akademskoj godini 2022./2023. dodijeljeno je ukupno 348 stipendija** od čega 184 učenicima, 40 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 124 studentima ostalih godina. Za Stipendiju Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost u 2023. utrošeno je 2.245.741,42 eura.

U sklopu Natječaja za dodjelu **Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa** bilo je određeno da će se dodijeliti: 100 stipendija učenicima srednjih škola, 25 stipendija studentima koji su prvi puta upisali prvu godinu studija (24 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 1 stipendija studentima umjetničkih studija) i 75 stipendija studentima ostalih godina studija (73 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 2 stipendije studentima umjetničkih studija). Ukupno 200 stipendija.

Na Natječaje se prijavilo ukupno 426 kandidata od čega 225 učenika, 64 studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 137 studenata ostalih godina studija.

**U školskoj/akademskoj godini 2022./2023. dodijeljene su ukupno 164 stipendije** od čega 80 učenicima, 21 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 63 studentima ostalih godina. Za Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa u 2023. utrošeno je 782.666,47 eura.

U sklopu Natječaja za dodjelu **Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine** bilo je određeno da će se dodijeliti: 100 stipendija učenicima srednjih škola, 5 stipendija studentima koji su prvi puta upisali prvu godinu studija i 15 stipendija studentima ostalih godina studija (14 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 1 stipendija studentima umjetničkih studija). Ukupno 120 stipendija.

Na Natječaje se prijavilo ukupno 113 kandidata od čega 108 učenika, 1 student koji je prvi put upisao prvu godinu studija i 4 studenta ostalih godina studija.

**U školskoj/akademskoj godini 2022./2023. dodijeljeno je ukupno 108 stipendija** od čega 98 učenicima, 1 studentu koji je prvi put upisao prvu godinu studija i 9 studentima ostalih godina. Za Stipendiju Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine u 2023. utrošeno je 440.242,50 eura.

U sklopu Natječaja za dodjelu **Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom** bilo je određeno da će se dodijeliti: 80 stipendija učenicima srednjih škola, 15 stipendija studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija (14 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 1 stipendija studentima umjetničkih studija) i 41 stipendija studentima ostalih godina studija (40 stipendija studentima znanstveno-istraživačkih studija i 1 stipendijama studentima umjetničkih studija). Ukupno 136 stipendija.

Na Natječaj se prijavilo ukupno 130 kandidata od čega 68 učenika, 18 studenata koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 44 studenta ostalih godina studija.

**U školskoj/akademskoj godini 2022./2023. dodijeljeno je ukupno 116 stipendija** od čega 65 učenicima, 14 studentima koji su prvi put upisali prvu godinu studija i 37 studentima ostalih godina. Za Stipendiju Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom u 2023. utrošeno je 551.849,86 eura.

Tablica 19. Stipendije Grada Zagreba

| NAZIV STIPENDIJE                                                                         | BROJ DODIJELJENIH STIPENDIJA | UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente koji se obrazuju za deficitarna zanimanja | 268                          | 1.279.291,67 eura<br>9.638.823,09 kn          |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente za izvrsnost                              | 348                          | 2.244.103,74 eura<br>16.908.199,63 kn         |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socioekonomskog statusa        | 164                          | 782.666,47 eura<br>5.897.000,52 kn            |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine      | 108                          | 440.242,50 eura<br>3.317.007,12 kn            |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom                           | 116                          | 551.849,86 eura<br>4.157.912,77 kn            |
| <b>UKUPNO</b>                                                                            | <b>1.004</b>                 | <b>5.298.154,24 eura<br/>39.918.943,12 kn</b> |

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

**Iz Proračuna Grada Zagreba: 5.298.154,24 eura (39.918.943,12 kn)**

Povećanje broja stipendija u školskoj godini 2022./2023. u odnosu na školsku godinu 2021./2022. može se povezati s povećanjem kvote za stipendiranje učenika i studenata kao i sredstava osiguranih za ovu namjenu što govori i o velikom interesu i potrebama za ovom potporom u procesu obrazovanja djece i mladih.

Tablica 20. Stipendije Grada Zagreba u školskim godinama 2021./2022. i 2022./2023. - usporedba

| Naziv stipendije                                                                    | Konačna lista<br>2021./<br>2022. | Konačna lista<br>2022./<br>2023. | Konačna lista<br>2021./<br>2022. | Konačna lista<br>2022./<br>2023. | Konačna lista<br>2021./<br>2022. | Konačna lista<br>2022./<br>2023. | Ukupno            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|
|                                                                                     | Učenici                          | Učenici                          | Studenti prve godine             | Studenti prve godine             | Studenti ostalih godina          | Studenti ostalih godina          |                   |
|                                                                                     |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |                                  |                   |
| Stipendija Grada Zagreba za deficitarna zanimanja                                   | 115                              | 187                              | 9                                | 21                               | 45                               | 60                               | (169/268)         |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente na temelju socio-ekonomskog statusa  | 51                               | 80                               | 11                               | 21                               | 37                               | 63                               | (99/164)          |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente pripadnike romske nacionalne manjine | 72                               | 98                               | 5                                | 1                                | 9                                | 9                                | (86/108)          |
| Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom                      | 61                               | 65                               | 6                                | 14                               | 36                               | 37                               | (103/116)         |
| Stipendija Grada Zagreba za izvrsnost                                               | 122                              | 184                              | 25                               | 40                               | 76                               | 124                              | (223/348)         |
| <b>UKUPNO</b>                                                                       | <b>421</b>                       | <b>614</b>                       | <b>56</b>                        | <b>97</b>                        | <b>203</b>                       | <b>293</b>                       | <b>(680/1004)</b> |

Izvor: GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

#### Mjera 4. Provedba programa zdravstvenih nadstandarda u promicanju zdravlja i edukaciji, prevenciji i ranoj dijagnostici bolesti te liječenju i medicinskoj rehabilitaciji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb, zdravstvene ustanove na području Grada Zagreba, specijalne bolnice/lječilišta za medicinsku rehabilitaciju, OCD

S ciljem podizanja kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status građana grada Zagreba, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je provodio programe/projekte zdravstvenih nadstandarda za građane svih dobnih skupina.

**Centar za zdravlje mladih** predstavlja novi pristup unapređenju i očuvanju zdravlja mladih na području Grada Zagreba te osigurava bolju dostupnost zdravstvenih sadržaja ciljanoj populaciji. Mladima i školskoj djeci je po principu „drop in centra“, bez uputnice i besplatno, omogućena usluga savjetovanja i edukacije iz područja promicanja zdravlja, zaštite mentalnog zdravlja, prevencije ovisnosti te zaštite reproduktivnog zdravlja. U Centru djeluje pet Savjetovališta. Savjetovalište za mentalno zdravlje provode psiholozi Doma zdravlja Zagreb – Istok dok Savjetovalište za poremećaje prehrane školske djece i studenata, Savjetovalište za prevenciju HPV-a i ostalih SPI (spolno prenosivih infekcija) te očuvanje reproduktivnog zdravlja adolescenata, Savjetovalište za mlade s invaliditetom, Savjetovalište za teškoće prilagodbe u školskom okruženju te Ginekološko savjetovalište s ambulantom provode stručnjaci Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Nadalje u prostorima Centra za zdravlje mladih i pod stručnom supervizijom njegovih stručnjaka provode se aktivnosti udruga CroMSIC i Hrvatske udruge za borbu protiv HIV-a i virusnog hepatitisa. Valja naglasiti da je od listopada 2023. djelomično ugovoren kao primjer dobre prakse s Ministarstvom zdravstva i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje koji pokrivaju troškove rada 5 psihologa i 2 medicinske sestre u Savjetovalištu za mentalno zdravlje. U Savjetovalištu za mentalno zdravlje pruženo je ukupno 4693 usluga, u Savjetovalištu za zaštitu spolnog i reproduktivnog zdravlja provedeno je 973 testiranja na spolno prenosive bolesti, u Savjetovalištu za prevenciju HPV-a i ostalih SPI te očuvanje reproduktivnog zdravlja održano je 718 preventivnih ginekoloških pregleda i 256 savjetovanja o spolnom zdravlju.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 238.900,00 eura (1.799.992,05 kn)

**Projekt „Promicanje mentalnog zdravlja - pogled u sebe“** provodi Dom zdravlja Zagreb-Zapad, Centar za zaštitu mentalnog zdravlja i Međunarodna udruga studenata medicine Hrvatske – CroMSIC, koji za cilj ima podizanje svijesti o važnosti mentalnog zdravlja među mladima, destigmatizaciju i poticanje brige za vlastito mentalno zdravlje. Projekt provode vršnjački edukatori - educirani studenti kroz ciklus povezanih radionica u trećim razredima srednjih škola, na kojim se učenici upoznaju s raznim vještinama jačanja vlastitog mentalnog zdravlja. Ukupno je projektom obuhvaćeno 2400 učenika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 13.300,00 eura (100.208,85 kn)

**Trudničke tečajeve** Grad Zagreb organizira u kontinuitetu već više od 20 godina besplatne trudničke tečajeve „U očekivanju novog člana obitelji“, za sve zainteresirane trudnice i bračne parove s područja grada Zagreba. Svrha trudničkih tečajeva je edukacija roditelja s ciljem poboljšanja zdravlja u obitelji i poboljšanja zdravlja žena u trudnoći kao i adekvatna priprema za rađanje i podizanje zdravog potomstva te smanjenje partialnih i post partialnih komplikacija majki. Trudničke tečajeve provode liječnici specijalisti ginekolozi i patronažne



sestre, a održavaju se na lokacijama Doma zdravlja Zagreb-Zapad, Doma zdravlja Zagreb – Istok i Doma zdravlja Zagreb-Centar. U 2023. su obuhvatili ukupno 3563 polaznika. Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 42.500,00 eura (320.216,25 kn)

**Program promicanja dojenja putem savjetovaništa:** s ciljem poticanja rasta i razvoja zdravog djeteta te savjetovanja o njezi dojenčadi i male djece, dojenju i zdravoj prehrani kao i savjetovanja o razvoju motorike, u sva tri doma zdravlja kojima je osnivač Grad Zagreb djeluju savjetovaništa za dojenje, baby wearing i baby handling. Savjetovanje je majkama i obiteljima dostupno bez uputnice, kao individualno ili grupno savjetovanje s temama o dojenju, a pruža ga patronažna sestra, međunarodno certificirana savjetnica za dojenje IBCLC. Ukupan broj usluga savjetovaništa za dojenje je 533 (e-mailom 104399), baby handlinga je 533, (e-mailom 2565), baby wearinga je 285, (e-mailom 980).

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 24.000,00 eura (180.828,00 kn)

**Projekt "Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu"** provodi se s ciljem pravovremenog otkrivanja i otklanjanja rizika po zdravlje trudnica, roditelja, novorođenčadi i male djece ostvariti pozitivan učinak na zdravstvene ishode budućih generacija.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 24.000,00 eura (180.828,00 kn)

**Projekt „Interdisciplinarni model podrške za djecu s poremećajem iz spektra autizma“** provodi tim stručnjaka s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (logoped, psiholog i edukacijski rehabilitator) s ciljem prevencije institucionalizacije ili dugotrajne potrage za stručnom pomoći te podrške roditeljima, a provedba projekta značajno doprinosi postojećim uslugama za djecu s poremećajem iz spektra autizma u Gradu Zagrebu. U 2023. obuhvatio je 75 korisnika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 23.890,10 eura (197.999,96 kn)

**Projekt "Program rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi"** provodi Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG. Planiranim sredstvima sufinancira se cijena programa po djetetu. U 2023. obuhvatio je 399 korisnika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 77.000,00 eura (580.156,50 kn)

**Projekt "Prevenција karijesa kod djece u vrtićima i osnovnim školama"** provodi Stomatološka poliklinika Zagreb. Cilj programa je podizanje svijesti o važnosti oralnog zdravlja, ciljano provođenje karijes-protektivnih postupaka, edukacija i poboljšanje oralnog zdravlja i higijene djece predškolske (vrtića) i školske dobi (osnovnih škola). Stručni tim specijalista dentalne medicine pregledava djecu u vrtićima i osnovnim školama te ih po potrebi upućuje u ordinaciju za dječju i preventivnu stomatologiju Stomatološke poliklinike Zagreb gdje im se pruža potrebni broj stomatoloških usluga. Pregledano je 3825 djece, a pružene su 43 703 stomatološke usluge.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 59.800,00 eura (450.563,10 kn)

Programi/projekti nadstandarda iz područja palijativne skrbi te izvaninstitucijskih usluga za građane u potrebi kojima se besplatno, bez uputnice pružaju usluge:

**Projekt „Dodatna palijativna skrb u kući bolesnika starije životne dobi“** provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući. Dodatna skrb i njega pacijenata provodi se u njihovom domu u vidu produljenog vremena usluge. Aktivnosti projekata nisu pokrivene kroz redovito financiranje putem Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje stoga su planirana sredstva namijenjena za pokrivanje pruženih usluga. Broj korisnika: 598 bolesnika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 60.400,00 eura (455.083,80 kn)

**Projekt „Palijativna skrb“** provodi Specijalna bolnica za plućne bolesti. Kroz projekt se pruža dodatna fizikalna terapija palijativnim bolesnicima i post COVID bolesnicima koji su nakon liječenja postali kronično kritični pacijenti ili im trebaju različiti modeli kompleksne respiratorne i ostale rehabilitacije. Aktivnosti projekata nisu pokrivene kroz redovito financiranje putem Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje stoga su planirana sredstva namijenjena za pokrivanje materijalnih troškova te troškova plaća i doprinosa za djelatnike koji rade na ovoj aktivnosti. Broj korisnika: 262 bolesnika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 106.200,00 eura

**Projekt „Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući“** provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući s ciljem osiguranja usluge radne terapije starijim osobama u kućanstvima kako bi im se omogućio što dulji ostanak u vlastitim domovima. Projekt je nastavak je EU projekta „Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući: CrossCare“ koji je uspješno proveden u periodu 2018.-2020. i u sklopu kojeg je po prvi puta u Hrvatskoj osigurana stručna intervencija radnog terapeuta u domu korisnika. Broj korisnika: 584 pacijenta.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 73.100,00 eura (550.771,95 kn)

**Projekt „Bolnica u kući“** provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući čime se smanjuje trajanje boravka u bolnici te se nadomješta organiziranom kontinuiranom 24-satnom zdravstvenom njegom u kući pacijenata, uz pružanje svih oblika skrbi u kući, kao i nabavu, odnosno dopunu potrebne opreme. Broj korisnika: 343 bolesnika.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 89.600,00 eura (675.091,20 kn)

**Projekt „Fizikalna terapija i rehabilitacija za osobe s invaliditetom u Gradu Zagrebu“** provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući u suradnji sa Zajednicom saveza osoba s invaliditetom Hrvatske s ciljem očuvanja i poboljšavanja funkcionalnog stanja pacijenata - kroničnih bolesnika i osoba s invaliditetom. Svrha projekta je da se organiziranjem ambulantne fizikalne terapije i rehabilitacije, besplatne za osobe s invaliditetom, barem djelomično ublaži i nadoknadi gotovo potpuno ukidanje prava na stacionarnu fizikalnu terapiju i značajno smanjenje dodjele i trajanja prava na fizikalnu terapiju. Broj korisnika: 444 pacijenta.

Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 59.200,00 eura (446.042,40 kn)

**Projekt „Centar za koordinaciju palijativne skrbi i posudionica pomagala“** provodi Ustanova za zdravstvenu njegu u kući, a obuhvaća aktivnosti: telefonskog savjetovanja putem Call-centra, posudbom pomagala kroz posudionicu, edukativne radionice te dodatnu zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju za bolesnike u terminalnoj fazi bolesti. Broj korisnika: 1447 bolesnika. Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 44.200,00 eura (333.024,90 kn)

**Projekt "Pokretni geronto-stomatološki specijalistički timovi"** provodi Stomatološka poliklinika Zagreb u suradnji s domovima za starije Grada Zagreba, kao izvaninstitucionalnu skrb u skladu čime je omogućeno da pokretni geronto–stomatološki specijalistički timovi dolaze pacijentima u stacionar i provode potrebe aktivnosti zaštite i očuvanja oralnog zdravlja vulnerabilne skupine. Planiranim sredstvima financira se rad mobilnih timova, temeljem projekcija troškova rada na godišnjoj razini. Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 66.400,00 eura (500.290,80 kn). Broj korisnika: 1630 korisnika domova za starije

**Projekt Prevencija i rano otkrivanje zloćudnih tumora kože "Djeluj sada"** predstavlja jednodnevnu javnozdravstveno – preventivna akcija pregleda madeža prilikom koje građani imaju priliku besplatno pregledati svoje madeže bez prethodne najave i bez uputnice. Broj korisnika: 1057 građana. Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 17.900,00 eura (134.867,55 kn)

**Projekt "Centar za mentalno zdravlje u zajednici"** provodi Dom zdravlja Zagreb – Zapad s ciljem unapređenja dostupnosti zdravstvenih usluga iz područja zaštite mentalnog zdravlja. U okviru Centra aktivnosti provodi Tim za djecu i adolescente (subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, specijalizirani psiholog, radni terapeut i medicinska sestra) i Tim za odrasle (psihijatar, psiholog, radni terapeut i medicinska sestra). Usluga je za pacijente dostupna bez uputnice i bez plaćanja. Broj korisnika: 4134. Sredstva utrošena iz Proračuna Grada Zagreba: 53.100,00 eura (400.081,95 kn).

S ciljem podizanja kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom upućuje hrvatske ratne vojne invalide iz Domovinskog rata te članove obitelji smrtno stradaloga i nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata na dvotjedno bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom u ugovorna lječilišta i/ili specijalne bolnice, a sve troškove medicinske rehabilitacije i smještaja u cijelosti snosi Grad Zagreb. Medicinska rehabilitacija odvijala se kroz 21 termin od siječnja do kraja prosinca 2023. Ured organizira i preventivne sistematske preglede za hrvatske branitelje i članove obitelji smrtno stradalih, zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata s prebivalištem u gradu Zagrebu. Sistematski pregled je ciljano namijenjen ranom otkrivanju plućnih i srčanih bolesti te prevenciji najčešćih malignih bolesti. U 2023. godini medicinsku rehabilitaciju koristilo je 192 osobe (168 HRVI i 24 članova obitelji), na što je utrošeno ukupno 98.727,58 eura (743.862,95 kn), a sistematski preglede obavilo je 396 korisnika na što je utrošeno ukupno 81.487,72 eura (613.969,23 kn).

**SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Sveukupno programi/projekti zdravstva: 1.073.490,00 eura (8.088.210,41 kn)

Sveukupno programi/projekti za hrvatske branitelje: 180.215,30 eura (1.357.832,18 kn).

**Ukupno utrošeno: 1.253.705,30 eura (9.446.042,58 kn)**

**Mjera 5. Osiguravanje uvjeta za provedbu mjera usluga podrške i obiteljske asistencije za jednoroditeljske obitelji**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom  
Sunositelji: ustanove socijalne skrbi čiji je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva

Riziku od siromaštva značajno su izložena kućanstva u kojima živi jedan roditelj s jednim ili više uzdržavane djece (25% u RH u 2022. godini). Slijedom toga, značajan je udio djece samohranih roditelja među djecom korisnicima zajamčene minimalne naknade. Prema podacima iz Socijalne slike Grada Zagreba 2021. – 2022. udio djece korisnika zajamčene minimalne naknade, među svim korisnicima zajamčene minimalne naknade iznosi oko 15% tijekom 2021. i tijekom 2022. Udio djece samohranih roditelja među djecom korisnicima zajamčene minimalne naknade je u porastu te u 2021. iznosi 26%, a u 2022. iznosi 28,6%. Grad Zagreb je tijekom 2023. putem različitih mehanizama (novčane pomoći, pomoć i podrška kroz sustav odgoja i obrazovanja, psihosocijalna podrška i sl.) pružao podršku jednoroditeljskim obiteljima.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u 2023. godini, temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja Zaštita prava i podrška djeci i mladima, podrška obitelji i starijim osobama – Jačanje kapaciteta jednoroditeljskih obitelji i pomoć jednoroditeljskim obiteljima sufinancirao je dva programa/projekata (Projekt „ROSA – roditeljska suradnja“ udruge Krugovi – centar za edukaciju, savjetovanje i humanitarno djelovanje i Projekt „Sretan roditelj za sretno dijete“ udruge Sirius – Centar za psihološko savjetovanje, edukaciju i istraživanje) kroz koje je bilo obuhvaćeno 68 korisnika.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba: 8.000,00 eura (60.276,00 kn)

#### **Mjera 6.**

##### **Poticanje uključivanja volontera u rad s osobama u povećanom riziku**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom  
Sunositelji: domovi za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb, OCD

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u 2023. godini, temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba za 2023., sufinancirao je 9 programa / projekata u prioritetnom području *Promocija i razvoj volonterstva na području Grada Zagreba*. U financirane programe / projekte bilo je uključeno 988 volontera, a podrška volontera pružena je za 5659 korisnika.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, na temelju Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom iz Proračuna Grada Zagreba za 2023., sufinancirao je sljedeće programe ili projekte koji potiču uključivanje volontera u rad s osobama s invaliditetom:

- program ili projekt **Kultura jednakih mogućnosti**, Društva tjelesnih invalida, u sklopu kojeg su osobe s invaliditetom kroz izravnu uključenost u glazbeno-scenski, likovni i sportski program Festivala jednakih mogućnosti i likovnu izložbu aktivno sudjelovale u

kulturnom životu zajednice, promičući vlastite kreativne sposobnosti. Cjelokupna provedba projekta počiva na volonterskom angažmanu, a aktivnosti usmjerene mobilizaciji i pripremi volontera uključivale su suradnju sa zagrebačkim fakultetima u pronalasku volontera te edukaciju volontera u nekoliko područja. Ukupno je u provedbi projekta sudjelovalo 111 volontera te su svi prošli edukaciju (dodijeljeno 9.200,00 eura).

- program ili projekt **Rastem i učim uz konja**, Udruge „Jedni za druge“, koji se provodio u cilju unaprjeđenja kvalitete rehabilitacijskog procesa djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom kroz jačanje njihovog tjelesnog, psihološkog i socijalnog zdravlja. Volonteri su sudjelovali u većini aktivnosti: Provođenje rehabilitacije pomoću terapije jahanjem; Praćenje napretka korisnika; Posjete kulturnim ustanovama i sportskim zbivanjima; u organizaciji i izvedbi Dana obiteljskog druženja, u izvođenju kreativnih radionica za djecu s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom te u pojedinim organizacijskim i promocijskim aktivnostima. Ukupno 47 volontera odradilo je sveukupno 4.381 volonterskih sati (dodijeljeno 5.100,00 eura).

Caritas ZN u okviru karitativnog sektora informira i potiče osobe u riziku na uključivanje u rad kroz socijalnu službu koja redovito informira osobe u riziku o mogućnostima volontiranja i tako ih potiče na socijalno uključivanja i radne aktivnosti (npr. starije osobe), pomoć u naravi (volonteri pomažu tijekom podjela, razvrstavaju namirnice i odjeću po policama te održavaju radne prostorije), tehničku službu (volonteri pomažu prilikom istovara/utovara robe, sortiranja i slaganja namirnica po policama, održavanje prostorija) i pomoć u kući gdje se uključuju i kao volonteri pružaju podršku starijim i nemoćnim korisnicima, obavljaju za njih kupovinu namirnica, nabavku lijekova, sudjeluju kao pratnja kod odlaska liječniku ili provode s njima slobodno vrijeme kroz druženje i šetnje. Od ukupnog broja Caritasovih volontera u 2023. godini oko 10% ih je uključeno iz navedene skupine.

Tijekom 2023. godine Caritas ZN širu javnost upoznao je s volonterskim aktivnostima putem službenih mrežnih stranica [www.czn.hr](http://www.czn.hr) i Facebook stranice te putem TV i radio emisija te u suradnji s organizacijama civilnog društva (Volonterski centar Zagreb i Udruga fra Mladen Hrkač – Pomozimo zajedno). Od ožujka 2022. godine Caritas ZN član je Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva, a od 2023. godine i član Nacionalnog odbora za izradu i praćenje Nacionalnog programa za razvoj volonterstva za razdoblje do 2027. godine i Radnog tijela za izradu Akcijskog plana djelovanja Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva za mandatno razdoblje 2022. – 2026. Caritas ZN predstavlja svoj rad i mogućnosti volontiranja učenicima i studentima nekoliko visokih učilišta te im kroz uključivanja i pružanje podrške kod volontiranja omogućuje iskustvo u radu s osjetljivom populacijom. U bazi volontera vodi evidenciju o volonterima koji su nekada volontirali kao i onima koji još uvijek volontiraju u Caritasu ZN, u bazi je tijekom 2023. godine evidentirano aktivno sudjelovanje 242 volontera, korisnicima je darovano 11167 volonterskih sati. Kroz sufinancirane projekte/programe tijekom 2023. godine bilo je uključeno 77 volontera, većinom osobe starije životne dobi uključene u pružanje podrške starijim i nemoćnim osobama te volonteri koji su sudjelovali u podjeli, pakiranju i dostavi paketa hrane i higijenskih potrepština. Podrška od strane volontera pružena je za 3 530 korisnika.

U Domovima za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb provodile su se brojne aktivnosti promicanja i poticanja volontiranja: Dom za starije osobe Sveti Josip surađivao je s Volonterskim centrom Zagreb i organizirao grupe podrške za volontere, kreirao i vodio

elektroničku bazu volontera, u različite aktivnosti ustanove uključeno je 6 volontera, podrška volontera pružena je ukupno za 120 korisnika. Dom za starije osobe Centar (u daljnjem tekstu: Dom Centar) do lipnja 2023. provodio je projekt „Geronto zajednica – razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“ koji doprinosi brojnosti i kvaliteti socijalnih usluga u zajednici. Kroz uslugu dnevnog boravka za korisnike provodile su se radno-okupacijske aktivnosti u koje su uključeni i volonteri. Nadalje, volonteri Klaunovi doktori dva puta mjesečno obilazili su korisnike doma, a obilaze ih redovito i volonteri udruge Kap dobrote. U sklopu akcije „72 sata bez kompromisa“ Dom u organizaciji sa SKAC Palma provodio je zajedničke volonterske aktivnosti; kreativne radionice, društvene igre i sl. Pored prigodnih blagdanskih druženja u koje su uključeni volonteri, učenici osnovnih i srednjih škola kao i studenti Medicinskog fakulteta, u sklopu Programa podrške u lokalnoj zajednici Gerontološkog centra provodi se niz kulturno zabavnih aktivnosti pod vodstvom volontera. Na web portalu Volonterskog centra Zagreb oglašava se potreba za volonterima u aktivnostima Gerontološkog centra, za sve volontere sklapa se ugovor o volontiraju te se izrađuje baza podataka i evidencija. Ukupno je 35 volontera uključeno u različite aktivnosti (učenici osnovnih i srednjih škola, studenti i umirovljenici) te pružilo usluge za 85 korisnika. U Domu za starije osobe Maksimir ukupno je 22 volontera uključeno u aktivnosti za 50 korisnika te je izrađena i ažurirana baza volontera. U Domu za starije osobe Trešnjevka uključeni su volonteri putem nekoliko udruga (Udruga La Verna – Volonteri u palijativnoj skrbi, Udruga Crveni nosovi, Udruga nada u svijetu, Kap dobrote) sveukupno 24 osobe, kao i studenti (Studijskog centra socijalnog rada, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Učiteljskog i Ekonomskog fakulteta) sveukupno 39 osoba. Broj korisnika kojima je pružena podrška volontera iznosi 540. U Domu za starije osobe Trnje kreirana je i organizirana baza volontera za pružanje podrške u zajednici, u aktivnosti je uključeno 7 volontera (1 student, 2 zaposlene osobe i 4 umirovljenika) te su pružene usluge za 90 korisnika (dramska, literarna, kompjuterska radionica, decupage te keramičarska radionica u koje su uključeni volonteri).

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba: 55.800,00 eura (420.425,10 kn)

#### **Mjera 7.**

##### **Osiguravanje slobodnih aktivnosti za djecu i odrasle u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za kulturu i civilno društvo, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, domovi socijalne skrbi, OCD, HCK – GDCK Zagreb.

U 2023. godini putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Sektora za socijalnu zaštitu, kroz Program financiranja udruga iz područja prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži sufinancirano je **9 programa/projekata** u čijim aktivnostima je ukupno sudjelovalo 697 korisnika.

Putem Sektora za branitelje sufinancirano je 6 programa/projekata organizacija civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja slobodnih aktivnosti – kulturnih, sportskih

i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. U aktivnosti je bio uključen ukupno 321 korisnik (članovi udruga proisteklih iz Domovinskog rata).

U sklopu aktivnosti pomoći u učenju za djecu izloženu riziku od siromaštva i socijalne isključenosti Savjetovalište „Luka Ritz“ provodio je Program „Družim se i učim – program pomoći i podrške u učenju“ s ciljem pružanja pomoći i podrške djeci i mladima u svladavanju školskog gradiva. Kroz aktivnosti programa radi se i na jačanju samopouzdanja, kao i razvijanju komunikacijskih, socijalnih i životnih vještina kod djece. Program je namijenjen učenicima osnovnih i srednjih škola koji kroz individualan i grupni rad s volonterima razvijaju osobne kapacitete u vidu boljeg školskog uspjeha te uspješnijeg svakodnevnog funkcioniranja. Svim korisnicima programa omogućava se uključivanje u savjetodavni rad sa stručnom osobom prema procijenjenoj potrebi. Ukupno je bilo uključeno 25 korisnika i ostvareno ukupno 615 radnih sati.

Vezano uz aktivnost osiguravanja povoljnijih cijena ulaznica i/ili besplatnih ulaznica za kulturne i sportske sadržaje, u 2023. godini većina organiziranih sportskih natjecanja, sufinanciranih temeljem Programa javnih potreba u sportu za 2023. godinu (Službeni glasnik Grada Zagreba 39/22), mogla se pratiti bez plaćanja ulaznice.

Vezano uz aktivnost financiranja organizacija civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja slobodnih aktivnosti - kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade u 2023. predmetne je aktivnosti financirao isključivo kroz navedeni Program javnih potreba u sportu za 2023. godinu kroz koji se sufinanciraju savezi koji se bave sportskom rekreacijom, sportom osoba s invaliditetom, sportom gluhih, školskim sportom i sveučilišnim sportom. Svi navedeni savezi organiziraju programe koji su besplatni za građane. Jedan od osnovnih ciljeva utvrđenih programom za proteklo razdoblje bio je usmjeren na kontinuirano uključivanje što većeg broja djece i mladeži u sportske programe. Navedeno se ostvarivalo kroz aktivan rad sportskih škola, školskih sportskih klubova, programa „Odmorko“ za vrijeme školskih praznika te sudjelovanjem u sustavu natjecanja osnovnih i srednjih škola i studenata. Ljetni program „Sport za sve“ okupljao je rekreativce na 30-tak lokacija koji su se bavili sljedećim aktivnostima: redovno tjelesno vježbanje na otvorenom, Aqua aerobik na jezeru Jarun, škola rolanja, škola jahanja za djecu s posebnim potrebama, dječja natjecanja, badminton, škola tenisa za djecu, planinarske ture na Sljeme, ljetna škola gimnastike, nordijskog hodanja i Zumba fitness. Također, Zagrebački savez za sportsku rekreaciju „Sport za sve“ je u suradnji s mjesnom samoupravom organizirao i provodio programe tjelesne aktivnosti na 39 lokacije sa 84 grupom korisnika, posebice za osobe starije životne dobi i žene. Provodio se i program nordijskog hodanja 1x tjedno na 3 lokacije. Za osobe s invaliditetom organizirale su se različite rekreativne aktivnosti (Univerzalna parasportska škola za djecu i mlade te sportska škola za djecu s oštećenjem sluha.) Pored navedenog, Ustanova Upravljanje sportskim objektima organizirala je besplatno plivanje za osobe s invaliditetom na zagrebačkim bazenima.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade je, kroz djelovanje Odjela za mlade i tehničku kulturu, putem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja mladih i izviđača dodijelio financijska sredstva udrugama koje se bave socijalnom isključenošću mladih, udrugama koje rade na pružanju izravne i neizravne pomoći mladima u

stjecanju vještina bitnih za zapošljavanje, financijske pismenosti, snalaženju u suvremenom društvu, umrežavanju mladih putem društvenih aktivnosti, održavanju predavanja, radionica, webinara i individualnih savjetovanja te davanja podrške i pomoći mladima s posebnim potrebama. Ukupno su za oko 1600 mladih putem 9 udruga ( Baza za radničku inicijativu i demokratizaciju (BRID), Institut za razvoj obrazovanja (IRO), Štedopis Institut za financijsko obrazovanje, Savez izviđača Zagreba, Odred izviđača Jarun, Odred izviđača „Borongaj“, Odred izviđača Javor, BLOK - Lokalna baza za osvježavanje kulture, Forum za kvalitetno udomiteljstvo djece-udomitelji za djecu) osigurani različiti edukativni, kulturni i sportski sadržaji.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba:

(Za Programe prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži (9), Savjetovalište Luka Ritz, programe/projekte udruga Sektora za branitelje) ukupno 383.316, 32 eura

Za Programe i projekte udruga mladih i izviđača - ukupno 76.539,45 eura

Kroz Program javnih potreba u sportu: za Program Odmorko 35.000 eura

Ukupno: 494.855,77 eura (3.728.490,80 kn)

#### **Mjera 8.**

##### **Senzibilizacija mladih za društveno korisno učenje u svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, srednje škole na području Grada Zagreba, OCD, akademska zajednica

U nastavi visokog obrazovanja društveno korisno učenje je eksperimentalno uvedeno 2006. godine na diplomskom studiju te se i dalje uspješno održava. Suvremeni pristup naglašava razvoj kritičkog mišljenja i praktičnog iskustva u obrazovanju. Društveno korisno učenje razlikuje se od volontiranja jer osigurava kritičko mišljenje i produbljuje akademsko znanje studenata, ali i od prakse jer se, osim primjene stečenih znanja i vještina, usmjerava i na usvajanje novih znanja i vještina, a sve to na podjednaku korist studenata i društvene zajednice. Pri Sveučilištu u Zagrebu osnovan je i Ured za društveno korisno učenje (engl. Service-Learning) 7. siječnja 2019. godine s ciljem pružanja podrške društveno korisnom učenju kao pedagoškom pristupu koji obuhvaća i razvija građanski angažman u visokom obrazovanju te obogaćuje proces usvajanja znanja kroz kritičko promišljanje o složenim uzrocima društvenih problema i međusobnu suradnju na zajedničkom projektu. Društveno korisni projekti koji su imali učinak na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti koji su se provodili u srednjim školama Grada Zagreba:

Projekt - izvannastavna aktivnost "**Kultura turizma**" za učenike srednjih škola kojima turizam i ugostiteljstvo nisu primarni predmeti, a koji se provodi u suradnji s Turističkom zajednicom Grada Zagreba od školske godine 2010./2011. Ovim projektom mlade se nastoji uključiti u sudjelovanje u programima zaštite okoliša i životne sredine, podizanja kvalitete življenja, očuvanja etnološkog, povijesnog i kulturnog nasljeđa, podizanja razine gostoljubivosti te stvaranja klime dobrodošlice, što bi dugoročno trebalo ostaviti traga na



zagrebačkom turizmu te gospodarskom razvoju grada Zagreba. Svake godine, tijekom jednosemestralne izvannastavne aktivnosti, učenici odabranih zagrebačkih srednjih škola imaju zadatak, u dogovoru s voditeljima projekata, osmisliti i realizirati "projekte" s turističkom tematikom. Projekt "Kultura turizma" teorijskom i praktičnom edukacijom mladih ima za cilj poboljšati percepciju Zagreba kao turistički atraktivne destinacije, stvoriti svijest o postojanju odgovornosti u ponašanju prema gradu i turistima, ali i podići razinu razumijevanja o tome da su svi lokalni stanovnici, a samim time i učenici, značajni dionici uspješnosti Zagreba kao turističke destinacije. U izvještajnom razdoblju u program je uključeno ukupno 5 srednjih škola Grada Zagreba.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz redovnih sredstava odgojno-obrazovnih ustanova

Nagrada „Professor Balthazar“ ustanovljena je od školske godine 2018./2019. kojom se nagrađuju škole, učenici i njihovi učitelji/nastavnici mentori u osnovnim i srednjim školama koji su u prethodnoj školskoj godini osvojili prvo, drugo ili treće mjesto na državnim natjecanjima iz znanja u pojedinom nastavnom predmetu ili interdisciplinarnom području. Uz iskazivanje priznanja školama, učenicima i njihovim mentorima za postizanje izvrsnih rezultata na državnom natjecanju, svrha je dodjeljivanja Nagrade potaknuti zainteresirane darovite učenike na stjecanje dodatnih znanja u nekom nastavnom predmetu ili području te motivirati škole za uključivanje učenika i mladih u zajedničke aktivnosti koje će pridonijeti ugledu škole i razvoju svakog pojedinog uključenog učenika te mentora na dodatni rad s darovitim učenicima. Državna natjecanja iz nastavnih predmeta i područja te smotre na državnoj razini navedeni su u Katalogu natjecanja i smotri učenika i učenica osnovnih i srednjih škola Republike Hrvatske. Natjecanja je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja, a organizira ih i provodi Agencija za odgoj i obrazovanje. O područjima i drugim kategorijama natjecanja za koje se dodjeljuje Nagrada Professor Balthazar te o visini nagrada za učenike i mentore odlučuje gradonačelnik posebnim aktima. Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 01. veljače 2023. godine ukupno 340 zagrebačkih učenica i učenika i 232 njihovih mentorica i mentora iz ukupno 103 zagrebačke osnovne i srednje škole, nagrađeno je nagradom „Professor Balthazar“ za uspjehe na državnim natjecanjima u školskoj godini 2021./2022. Zagrebačke učenice i učenici na državnim natjecanjima u školskoj godini 2021./2022. ostvarili su ukupno 115 prvih, 96 drugih te 79 trećih mjesta. Iznosi nagrada po osvojenim mjestima navode se u spomenutom Zaključku, a Grad Zagreb za spomenutu je nagradu dobitnicama i dobitnicima isplatio ukupno 110.770,00 eura. Sredstva za nagradu isplaćena su krajem ožujka prije svečana ceremonija dodjele nagrade „Professor Balthazar“ koja se održala u velikoj koncertnoj dvorani „Vatroslav Lisinski“.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 38.720,00 eura

**Školska shema** je projekt koji se financira sredstvima Europske unije i Državnog proračuna Republike Hrvatske, u iznosu poreza na dodanu vrijednost te u okviru određenog iznosa prava na potporu dodijeljenog od strane Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju. Republika Hrvatska od 2013. provodi Školsku shemu kao mjeru namijenjenu učenicima osnovnih i srednjih škola u svrhu: promoviranja zdrave prehrane

navike s ciljem povećanja udjela voća i povrća, mlijeka i mliječnih proizvoda u svakodnevnoj prehrani kako bi se spriječila debljina i bolesti uzrokovane neadekvatnom prehranom u dječjoj dobi; oblikovanja prehrambenih navika djece i ograničenja unosa hrane s visokim sadržajem masti, šećera i soli; omogućavanja djeci u odgojno-obrazovnim ustanovama dodatnog obroka svježeg voća ili povrća, mlijeka ili mliječnih proizvoda. Školska shema u školskoj godini 2023./2024. provodi se sukladno Pravilniku o provedbi Nacionalne strategije za provedbu Školske sheme voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda od školske godine 2023./2024. do školske godine 2028./2029. (Narodne novine 81/23). U okviru sheme učenicima se nudi voće, povrće, mlijeko i mliječni proizvodi kao zaseban obrok, neovisno o obroku u okviru školske prehrane. Obrok voća i povrća i/ili mlijeka i mliječnih proizvoda omogućen je učenicima svih razreda osnovne škole na području Republike Hrvatske. Isporuka voća i povrća i/ili mlijeka i mliječnih proizvoda u okviru Školske sheme odvijat će se najmanje jedanput tjedno, u intervalu od najmanje 12 do najviše 24 tjedna tijekom školske godine, u dane održavanja nastave koji su u skladu sa školskim kalendarom. U Gradu Zagrebu u školskoj godini 2023./2024. u Školskoj shemi voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda sudjeluju 62 osnovne škole. U projektu sudjeluje 30.135 učenika u konzumaciji voća i povrća te 32.142 učenika u konzumaciji mlijeka i mliječnih proizvoda.

Rashodi za realizaciju ovog programa iznose 366.400,00 eura te su ista planirana od strane proračunskih korisnika unutar izvora 5.6.1. Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava.

Nadalje, 13 srednjih škola te 3 učenička doma, kojima je osnivač Grad Zagreb, sudjeluje u Školskoj shemi voća i povrća. Rashodi za realizaciju ovog programa iznose 57.200,00 eura te su planirani od strane proračunskih korisnika unutar izvora 5.6.1. Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 327.768,55 eura

Od rujna 2022. u srednjim školama Grada Zagreba provodi se novi fakultativni predmet *Škola i zajednica (ŠIZ)*. Riječ je o inovativnom programu koji su zajednički razvili Institut za društvena istraživanja u Zagrebu, Centar za studije mira i konflikata Sveučilišta u Rijeci te Prva riječka hrvatska gimnazija. Predmet *Škola i zajednica* utemeljen je na pristupima aktivnog poučavanja i učenja s naglaskom na istraživačko učenje i predlaganje konstruktivnih rješenja usmjerenih ka osobnoj i društvenoj dobrobiti te unapređenju okruženja u kojem učenici žive i odrastaju. U implementaciji ovog programa u školskoj godini 2022./2023. sudjelovalo je 36 srednjih škola, 848 učenika te 54 nastavnika. U školskoj godini 2023./2024. u programu sudjeluju 42 srednje škole te 69 nastavnika i 943 učenika.

Dana 14. lipnja 2023. u Staroj gradskoj vijećnici učenice i učenici srednjih škola predstavnicima Grada Zagreba prezentirali su rezultate svojeg rada na temu osobnih sloboda, ljudskih prava, kulture i medija, zdravlja, fizičke aktivnosti i sporta, urbanizma, ekonomije, prometa i okoliša te kvalitete života u školi. Neto satnica za nastavnike koji provode ovaj novi fakultativni predmet kao prekovremeni rad iznosi 9,95 eura.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 101.553,75 eura

Drugi program građanskog odgoja i obrazovanja uveden je također 2022. godine kao pilot projekt pod nazivom **ZAG - Zajednica aktivnih građana**. Program se u formi izvannastavne aktivnosti provodi u osnovnim i srednjim školama Grada Zagreba. Cilj ovog programa je pripremiti i osnažiti učenike za aktivno i odgovorno djelovanje u demokratskoj zajednici. U fokusu programa ZAG-a je osnaživanje učenica i učenika za različite oblike aktivnog djelovanja - za osobno odgovorno djelovanje u zajednici, ali i za aktivno sudjelovanje u društvenim i političkim procesima u zajednici pokretanjem ili uključivanjem u šire inicijative koje pridonose dobrobiti zajednice. S tim u vezi, ciljevi istaknuti u Prijedlogu okvirnog kurikulumu ZAG-a, usmjereni su na jačanje interesa učenika za zbivanja u zajednici, razvijanje pozitivnih stavova o odgovornosti svakog člana za dobrobit zajednice, na razvijanje kritičkog razumijevanja društvenih, ekonomskih i političkih procesa te oblika uključenosti u donošenje odluka u zajednici i razvijanje vještina i stavova potrebnih za brižan odnos prema drugima i odgovorno djelovanje u zajednici. U školskoj godini 2022./2023. u pilot projektu sudjelovalo 28 škola (25 osnovnih i 3 srednje škole), 664 učenika te 42 nastavnika. U lipnju 2023. je održana i prva ZAG smotra na kojoj su škole i sudionici programa predstavili svoje aktivnosti te razmijenili primjere pozitivne prakse. Za proveditelje programa iz škola koje su iskazale interes za sudjelovanje u novoj etapi provedbe održan je od lipnja do listopada 2023. i novi ciklus edukacije kroz 7 modula koji su usko vezani uz kurikularne cjeline i teme. U školskoj godini 2023. /2024. program se provodi u 49 osnovnih škola i 2 srednje škole za ukupno 1.100 učenika. Neto satnica za nastavnike koji provode ovaj novi fakultativni predmet kao prekovremeni rad iznosi 9, 95 eura. Za obje aktivnosti Grad Zagreb osigurava po svakoj formiranoj grupi iznos od 663,61 eura za organizaciju i provedbu aktivnosti izvan-učioničke nastave kao i za nabavku potrebnih nastavnih materijala i pribora.

#### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: **98.173,88 eura (739.691,10 kn)**

#### **Mjera 9.**

##### **Poticanje jačanja financijske pismenosti kod osoba koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: OCD, financijski savjetnici

Jačanje financijske pismenosti provodilo se kroz aktivnosti i rad s korisnicima dva poludnevna boravka za beskućnike (udruge Dom Nade i udruge Pet PLUS) te Prihvatilištima za beskućnike (Gradskog društva HCK GDCK u Kosnici i Caritasa Zagrebačke nadbiskupije).

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Nisu utrošena dodatna sredstva

#### **Mjera 10.**

##### **Zbrinjavanje i integracija beskućnika putem usluge privremenog smještaja**

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, OCD,  
Sunositelji: HZSR Služba Grada Zagreba, NZJZ „Dr. A. Štampar“

Svake godine Grad Zagreb osigurava 415.422,40 eura čime omogućava kapacitete za smještaj do 150 beskućnika na dvije lokacije: u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb u Velikoj Kosnici te u suradnji s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije u Sesvetskom Kraljevcu. Korisnicima je osigurana prehrana, briga o zdravlju, socijalno uključivanje te organiziranje drugih aktivnosti prema njihovim potrebama.

Prihvatilište za beskućnike Caritasa ZN tijekom 2023. povećali su kapacitet smještaja sa 21 na 32 korisnika. Uz pružanje usluge smještaja i prehrane (osiguravanjem tri obroka dnevno), mogućnošću održavanja osobne higijene te dostupnošću donirane obuće i odjeće, korisnicima su omogućeni dostojanstveni uvjeti za život. Korisnicima se također pruža psihosocijalna pomoć i podrška pri prevladavanju različitih životnih poteškoća, radno-okupacijske aktivnosti i aktivno provođenje slobodnog vremena. Tijekom 2023. godine usluga je pružena za 48 korisnika. U prihvatilištu Gradskog društva Crvenog križa pružena je usluga za 158 korisnika. Dodatno, s ciljem socijalnog uključivanja beskućnika, Grad Zagreb je u 2023. godine osigurao i 45.125,75 eura za rad dva poludnevna boravka u organizaciji Udruga Dom Nade - udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama. Poludnevni boravak u 2023. godini koristilo je 277 korisnika.

Osobama koje tijekom zimskih mjeseci borave na otvorenom i nemaju drugi odgovarajući smještaj, Grad Zagreb je osigurao prostor u Vukovarskoj 235 (u kojoj je od 27. 11. 2023. do zatvaranja 4. veljače 2024. zabilježeno gotovo 800 noćenja).

Tijekom 2023. godine postupkom javne nabave osiguran je sistematski pregled za beskućnike. Budući da je ugovor za realizaciju sistematskih pregleda potpisan u prosincu 2023. realizacija pregleda planirana je za siječanj 2024. Ugovorom je osiguran pregled za 100 beskućnika/ka. Konačan broj korisnika koji su iskoristili ovu uslugu biti će poznat u 2024. Pregledi su osigurani za korisnike prihvatilišta i poludневnih boravaka (koji se financiraju Javnim natječajem za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja pružanja socijalne usluge privremenog smještaja beskućnika i potpore radu skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji za razdoblje od 2022. do 2024. godine iz proračuna Grada Zagreba). Sredstva za sistematske preglede osiguravat će se kontinuirano sukladno procjeni potreba u proračunu Grada Zagreba.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba: 460.548,15 eura (3.470.000,00 kn)

#### **Mjera 11.**

##### **Stručna podrška korisnicima prava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zagreb**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom  
Sunositelji: HZSR Područna služba Zagreb, OCD

Nadalje je u upotrebi bila e-mail adresa [racuni.socijala@zagreb.hr](mailto:racuni.socijala@zagreb.hr) otvorena u ožujku 2020. godine, na koju su korisnici prava na naknadu za troškove stanovanja dostavljali uplatnice i druge upite vezane za navedeno pravo. Dostava uplatnica i zahtjeva omogućena je i putem pošte i osobnim dolaskom na adresu Ureda.

Na e-mail adresu [umirovljenici@zagreb.hr](mailto:umirovljenici@zagreb.hr) otvorenu 2021. sugrađani su i dalje dostavljali zahtjeve i ostale upite vezane uz ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima i prava na novčanu pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima. Isto je omogućeno i putem pošte te osobnim dolaskom u Ured.

Putem e-mail adrese [uputnice.prehrana@zagreb.hr](mailto:uputnice.prehrana@zagreb.hr) Područni uredi Službe Grada Zagreba HZSR-a dostavljali su uputnice za prehranu u pučkoj kuhinji i uputnice za pravo na pomoć u obiteljskim paketima za korisnike koji zatraže ostvarivanje navedenih prava pri HZSR. Time je također smanjena potreba osobnih dolazaka korisnika jer se postojećim korisnicima zaprimanjem uputnice pravo automatski produžuje, a u Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom su trebali osobno doći samo korisnici koji su po prvi puta ostvarivali navedena prava kako bi preuzeli socijalnu iskaznicu odnosno korisnici koji su istu trebali zamijeniti ili izraditi novu uslijed oštećenja ili gubitka.

Također, o svim ostalim pravima propisanim Odlukom o socijalnoj skrbi naši sugrađani su mogli dobiti sve potrebne informacije putem telefona tijekom radnog vremena od djelatnika Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te je bila omogućena dostava dokumentacije i zaprimanje zahtjeva komunikacijom s djelatnicima putem e-maila i pošte.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

redovna djelatnost gradskih upravnih tijela.

#### **Mjera 12.**

**Poticanje motivacije i interesa teže zapošljivih nezaposlenih osoba za uključivanjem u besplatne programe stjecanja osnovnoškolskog obrazovanja i prvog zanimanja te za uključivanjem u obrazovanje za deficitarna zanimanja u cilju stjecanja novog zanimanja**

Nositelj: HZZ - Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, HZSR Služba Grada Zagreba

U HZZ Područnoj službi Zagreb tijekom 2023. godine kroz individualno savjetovanje i konzultacije, te na različitim radionicama savjetnici za zapošljavanje informirali su teže zapošljive nezaposlene osobe o mogućnostima uključivanja u obrazovanje u organizaciji HZZ Područne službe Zagreb, u cilju stjecanja drugog zanimanja ili unapređenje postojećih kompetencija. O mogućnostima uključivanja u obrazovanje informirano je više od 3000 teže zapošljivih osoba, te su dodatno uključene na motivacijske radionice u cilju osvješćivanja o potrebi obrazovanja i jačanja profesionalnih kompetencija uz napomenu koje prednosti i vrijednosti im donosi stjecanje novog zanimanja. Održani su info seminari na kojima je predstavljeno besplatno obrazovanje za nezaposlene i zaposlene osobe kroz sustav vaučera. Tijekom trajanja obrazovanja polaznici imaju dodatnu podršku savjetnika za zapošljavanje u smislu pomoći i podrške te praćenja obrazovanja. Također, po danu prisutnosti nastave polaznicima je osigurana novčana pomoć i putni troškovi.

U pripremnoj fazi te za vrijeme obrazovanja Odjel profesionalnog usmjeravanja i obrazovanja, Odjel za rad s poslodavcima i savjetnici HZZ-a Područne službe Zagreb zaduženi

za obrazovanje, redovito surađuju s obrazovnim institucijama vezano uz vođenje administrativnih poslova i rješavanje pojedinačnih pitanja za svakog pojedinog polaznika. Po završetku obrazovanja HZZ kontinuirano prati i pruža podršku nezaposlenim osobama u traženju posla i vodi statističke podatke o zapošljavanju osoba nakon završetka obrazovanja.

U 2023. godini održano je preko 20 info seminara na kojima je bilo prisutno 650 nezaposlenih osoba. Ukupno je iz evidencije nezaposlenih osoba u obrazovanje uključeno 836 korisnika, a ukupno 238 korisnika završilo je obrazovanje te im je izdano uvjerenje/potvrda o stečenim kompetencijama, dok je za ukupno 598 osoba obrazovanje još uvijek u tijeku. Nadalje, u 2023. godini održano je 30 sastanaka s obrazovnim institucijama i obavljeno 10 posjeta nastavi. Kroz mjeru osposobljavanja na radnom mjestu u obrazovanje je uključeno 43 teže zapošljivih osoba koje su radeći na konkretnom radnom mjestu usvajale znanja i vještine posla.

U sklopu projekta Zaželi faza III (koji je završio u 2023. godini) uključeno odnosno zaposleno je ukupno 477 nezaposlenih žena s područja Grada Zagreba, pripadnica ciljanih skupina, a krajnjih korisnika ovog projekta bilo je ukupno 3 135.

### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Redovna djelatnost HZZ Područne službe Zagreb

### **Mjera 13.**

#### **Poticanje poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih osoba kojima prijeti siromaštvo i socijalna isključenost**

Nositelj: HZZ - Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, HZSR Služba Grada Zagreba, Obrtnička komora Zagreb

Prilikom prijave potrebe za radnicima poslodavci su od strane savjetnika za zapošljavanje informirani o mogućnostima zapošljavanja teže zapošljivih nezaposlenih osoba. Poslodavci su tijekom 2023. godine na razini Grada Zagreb prijavili 70 968 slobodnih radnih mjesta što je za 6,0% više u odnosu na broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta u 2022. godini (66 938).

Iz evidencije nezaposlenih istovremeno je zaposleno 14 748 osoba što je za 4,4% manje u odnosu na 2022. godinu. S obzirom na strukturu zaposlenih osoba iz evidencije nezaposlenih među ostalim zaposlene su 272 osobe (1,8%) bez završene OŠ i 865 osoba (5,9%) sa završenom OŠ, te 296 osoba (2,0%) koje su bile nezaposlene tri i više godina i 954 osoba (6,5%) koje su bile nezaposlene od jedne do tri godine. Iz evidencije nezaposlenih osoba zaposleno je 512 osoba s invaliditetom (8 više nego tijekom 2022. godine).

Nadalje, HZZ - PS Zagreb ima razvijenu dugogodišnju suradnju s udrugama poslodavaca i različitim komorama, te kroz provedbu različitih aktivnosti nastoji doprinijeti usklađivanju ponude i potražnje na tržištu rada. Kontinuirano se provodi informiranje poslodavaca i nezaposlenih osoba o mogućnostima zapošljavanja kroz mjere aktivne politike zapošljavanja, a informacije su dostupne i na stranici [www.mjere.hzz.hr](http://www.mjere.hzz.hr). Također se na mjesečnoj razini kroz Izvješća prati provedbe mjera aktivne politike zapošljavanja.

Tijekom 2023. godine održano je osam prezentacija mjera aktivne politike zapošljavanja na kojima je bilo prisutno preko 300 poslodavaca iz različitih djelatnosti.

Kroz mjere aktivne politike zapošljavanja u 2023. godini na razini grada Zagreba zaposleno je 2 020 osoba (171 osoba više nego u 2022.) od čega uz potporu za pripravništvo 1064 osobe, uz potporu za zapošljavanje 922 osobe, a javni rad 34 osobe. Uz potporu za samozapošljavanje 1 125 nezaposlenih osoba pokrenulo je vlastiti posao (211 osoba manje nego u 2022.). Tijekom 2023. godine održan je 21 sastanak s partnerima (Udruženje obrtnika grada Zagreba, Obrtnička komora Zagreb, Udruženje ugostitelja grada Zagreba, Gospodarska komora Zagreb, Udruga poslodavaca, udruga Roma, Vijeće Romske nacionalne manjine, Područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad i drugi).

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti: Redovna djelatnost HZZ**

Statistički pokazatelji HZZ - Područne službe Zagreb u 2023. godini:

- Krajem prosinca 2023. godine u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje na razini Grada Zagreba bilo je 11.706 nezaposlenih osoba, od čega 6.081 žena (ili 51,9%) i 5.625 muškaraca (ili 48,1%).
- Prosječan broj evidentiranih nezaposlenih osoba na razini Grada Zagreba za 2023. godinu iznosio je 12.433 osobe, od čega 6.452 žene (ili 51,9%) i 5.981 muškarac (ili 48,1%).
- Stopa registrirane nezaposlenosti na području Grada Zagreba krajem prosinca 2023. iznosila je 2,3%, dok je krajem prosinca 2022. iznosila 2,6% te imamo pad od 0,3 postotna boda u zadnjih godinu dana.
- Prosječna stopa nezaposlenosti za 2023. godinu za navedeno područje iznosila je 2,5%, a u 2022. godini 2,8% te je prisutan pad od također 0,3 postotna boda.
- Broj registriranih nezaposlenih osoba na razini Grada Zagreba krajem prosinca 2023. u padu je za 3,1% u odnosu na prethodni mjesec i za 6,7% također u padu u odnosu na prosinac 2022. godine.
- prosječan broj registriranih nezaposlenih osoba za 2023. godinu također je u padu za 7,6% u odnosu na 2022. godinu.
- Tijekom 2023. godine u evidenciju nezaposlenih Hrvatskog zavoda za zapošljavanje na razini Grada Zagreba novo-prijavljeno je 19.711 osoba što je za 2,7% manje nego u 2022. godini kada je njihov broj iznosio 20.250.
- Poslodavci su tijekom 2023. godine na razini Grada Zagreb prijavili 70.968 slobodnih radnih mjesta što je za 6,0% više u odnosu na broj prijavljenih slobodnih radnih mjesta u 2022. godini (66.938).
- Iz evidencije nezaposlenih istovremeno je zaposleno 14.748 osoba što je za 4,4% manje u odnosu na 2022. godinu.
- Udio registriranih nezaposlenih osoba krajem prosinca 2023. Grada Zagreba u Republici Hrvatskoj (114.982) iznosio je 10,2% i u padu je u odnosu na prethodni mjesec kada je iznosio 10,7%, kao i u odnosu na prosinac 2022. godine kada je bio 10,7%.

#### **Mjera 14.**

##### **Osiguravanje dodjele potpora za razvoj društvenog poduzetništva**

Nositelj: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Sunositelj: Zagrebački inovacijski centar d.o.o. (u daljnjem tekstu: ZICER)

Programom poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2019.-2023. (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/19) propisana je Mjera 17. Potpore za razvoj društvenog poduzetništva kojima se potiče poslovanje temeljeno na načelima društvene, okolišne i ekonomske održivosti te se nastoji osigurati društvena kohezija i uključivanje u poduzetništvo i tržište rada marginalizirane i socijalno osjetljive skupine radi sprečavanja njihove socijalne isključenosti. Korisnici potpora društvenog poduzetništva stvorenu dobit ili višak prihoda ulažu u dobrobit zajednice. Kako bi se osiguralo bolje ostvarenje postavljenih ciljeva u razvoju društvenog poduzetništva u 2022. godini donesen je novi Pravilnik o dodjeli potpora za razvoj društvenog poduzetništva (Službeni glasnik Grada Zagreba 28/22).

Ovim Pravilnikom utvrđeni su ciljevi, korisnici i visina potpora, namjena korištenja i prihvatljivi troškovi, postupak odobravanja, dodjeljivanja i korištenja potpora. Tako je između ostalog propisano kako su korisnici potpora zadruge koje posluju prema Zakonu o zadrugama te trgovačka društva čiji su jedini osnivači/članovi društva udruge ili je udruga većinski vlasnik (minimalno 51%), a moraju djelovati kao društveni poduzetnici koji obavljaju djelatnost proizvodnje i prometa roba, pružaju usluge ili obavljaju umjetničku djelatnost kojom se ostvaruje prihod na tržištu, ima povoljan utjecaj na okoliš, doprinosi unapređenju razvoja lokalne zajednice i društva u cjelini. Namjena i prihvatljivi troškovi za koje se mogu odobriti potpore su: troškovi unutarnjeg uređenja poslovnog prostora, troškovi vezani uz nabavu/prilagodbu opreme, troškovi nabave sirovina i repromaterijala, promotivne aktivnosti i ostali troškovi (troškovi zakupa poslovnog prostora, troškovi bruto plaća, savjetodavne usluge u svrhu razvoja poslovanja). Najniži iznos potpore po pojedinom projektu može iznositi 6.636,14 eura, a najviši iznos potpore po projektu može iznositi 46.452,99 eura. U 2023. godini nije bio raspisan Javni natječaj za dodjelu potpora za razvoj društvenog poduzetništva.

Vezano uz stručnu i edukativnu pomoć društvenim poduzetnicima u okviru Zagrebačkog inovacijskog centra d.o.o. djeluje Poduzetnički centar – Plavi ured u kojem se organiziraju i provode seminari i strana predavanja za poduzetnike koji mogu na jednom mjestu dobiti sve potrebne informacije vezane uz poslovanje. Cilj je kroz kvalitetne programe prilagođene potrebama određenih ciljanih skupina povećati konkurentne kompetencije poduzetnika. Tijekom 2023. godine održano je ukupno 150 seminara i predavanja na kojima je sudjelovalo ukupno 2 397 polaznika.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Redovna djelatnost nadležnog Ureda

#### **Mjera 15.**

**Javne radne aktivnosti za nezaposlene hrvatske branitelje i nezaposlene građane grada Zagreba**



Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: HZZ Područna služba Zagreb, Javna ustanova Maksimir, zadruga hrvatskih branitelja, učilišta za obrazovanje odraslih

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom organizira program javnih radnih aktivnosti za hrvatske branitelje i druge nezaposlene građane s prebivalištem u Zagrebu, a koji su evidentirani na HZZ Područna služba Zagreb. Sudjelovanjem u ekološkim aktivnostima (održavanje šumskog reda, čišćenje otpada, sadnja i održavanje sadnica, uređenje pješačkih staza), u trajanju od 40 sati nezaposlene osobe stječu pravo na stručno osposobljavanje i usavršavanje (prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju) ili pravo na medicinsku rehabilitaciju u trajanju od 10 dana u lječilištima ili toplicama. Nakon odrađenih ekoloških aktivnosti sudionici se upućuju na upise u odabrane nastavne programe u ugovornim učilištima za obrazovanje odraslih osoba. U 2023. godini u aktivnosti je bilo uključeno ukupno 26 sudionika (nezaposlenih hrvatskih branitelja) od čega je još uvijek 19 osoba u obrazovnom procesu, a preostalih 7 sudionika završilo je obrazovne programe.

### **Radovi za opće dobro korisnika zajamčene minimalne naknade**

Zakonom o socijalnoj skrbi propisano je da je radno sposoban i djelomično radno sposoban samac ili član kućanstva koji je korisnik prava na ZMN dužan odazvati se pozivu Grada Zagreba za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade.

Gradonačelnik Grada Zagreba je 18. svibnja 2022. donio Zaključak o organiziranju provođenja radova za opće dobro bez naknade u Gradu Zagrebu, a 02. lipnja 2022. Zaključak o raspisivanju i objavi Javnog poziva za iskazivanje potreba vijeća gradskih četvrti, trgovačkih društava, ustanova i drugih pravnih osoba u kojima Grad Zagreb ima osnivačka prava te ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu i gradskih upravnih tijela za korisnicima ZMN za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade.

Grad Zagreb i HZSR Služba Grada Zagreba (tadašnji Centar za socijalnu skrb Zagreb) dana 01. kolovoza 2022. sklopili su Sporazum o organiziranju provođenja radova za opće dobro bez naknade u Gradu Zagrebu, kojim se uređuju međusobna prava i obveze u provođenju mjere.

Na službenoj web stranici Grada Zagreba 4. kolovoza 2022. godine objavljen je Javni poziv za iskazivanje potreba vijeća gradskih četvrti, trgovačkih društava, ustanova i drugih pravnih osoba u kojima Grad Zagreb ima osnivačka prava te ustanova kojima je osnivač Republika Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu i gradskih upravnih tijela za korisnicima ZMN za sudjelovanje u radovima za opće dobro bez naknade, na koji su se u 2022. javile 4 pravne osobe sa kojima je sklopljen Ugovor o provođenju radova za opće dobro bez naknade.

Prema dostavljenim popisima HZSR, Službe Grada Zagreba, radi uključivanja u radove za opće dobro bez naknade u 2023. je pozvano ukupno 377 korisnika. Na poziv se odazvalo 168 korisnika, suglasno za uključivanje u mjeru je bilo 85 korisnika od kojih je 40 odradilo radove za opće dobro bez naknade.

### **SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno 11.123,91 eura (83.813,10 kn)

### **3. SUSTAVNA I SVEOBUH VATNA ISTRAŽIVANJA O KVALITETI ŽIVOTA, DOBROBITI I SOCIOEKONOMSKOM STATUSU OSOBA KOJE SU U NAJVEĆEM RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI U GRADU ZAGREBU ZA STVARANJE UVIDA U POTREBE GRAĐANA**

#### **Mjera 1.**

**Sustavno provođenje istraživanja među skupinama koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i stručnjacima koji se bave siromaštvom i socijalnom isključenosti**

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, znanstvene institucije

Povodom Međunarodnog dana borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom organizirao je dvodnevnu **Konferenciju „Slika siromaštva u gradovima i županijama“** koja se održala 18. i 19. listopada 2023. u Hotelu International u Zagrebu.

Konferencija je bila usmjerena prvenstveno stručnoj ali i široj javnosti s ciljem senzibilizacije za problematiku siromaštva i osoba izloženih riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te mjerama i aktivnostima koje u cilju njegovog suzbijanja poduzimaju jedinice lokalne i regionalne samouprave. Konferencija je otvorila mogućnost razmjene znanja o modelima prevencije i suzbijanja siromaštva u nekoliko gradova i županija u Republici Hrvatskoj kao i prikazati aktivnosti koje se usmjeravaju građanima izloženima riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Plenarno u se obradile teme „Praćenje i dijagnostika siromaštva“, „Siromaštvo iz perspektive Hrvatske mreže protiv siromaštva“, „Siromaštvo različitih korisničkih skupina“, a u panel raspravama predviđene su teme „Siromaštvo iz različitih perspektiva“ i „Utjecaj socijalnih transfera na suzbijanje siromaštva“. Paralelne sekcije, predviđene drugi dan konferencije, obuhvatile su nekoliko pod-tema: Rizik od siromaštva prema različitim korisničkim skupinama (djeca, starije osobe, rodno siromaštvo, samačka kućanstva, osobe s invaliditetom) i Rizik od siromaštva prema radnom statusu, stambenim prilikama i životnim uvjetima (korisnici zajamčene minimalne naknade, beskućnici, nezaposlene osobe, životni standard hrvatskih branitelja). Gradovi i županije koji su aktivno sudjelovali (kroz izlaganja te kao sudionici panel rasprava i sekcija) su Krapinsko – zagorska i Splitsko-dalmatinska županija te gradovi Varaždin i Rijeka koji su svoje modele skrbi o siromašnim i socijalno isključenim građanima prezentirali u panel raspravi „Utjecaj socijalnih transfera na suzbijanje siromaštva“.

Grad Zagreb kao domaćin konferencije sudjelovao je prvi dan izlaganjem „Socijalna slika Grada Zagreba 2021. – 2022.“. Sudionici su upoznati s osnovnim informacijama o Socijalnoj slici Grada Zagreba koja se kontinuirano izrađuje od 2000. godine i predstavlja zbir pokazatelja i socijalnih indikatora o kvaliteti života građana te omogućuje praćenje stanja i potreba te planiranje socijalnih mjera i intervencija. Svake godine prezentira se stručnoj i široj javnosti te je važan temelj za izradu strateških dokumenata u području socijalne politike Grada Zagreba. U panel raspravu „Siromaštvo iz različitih perspektiva“ bili su uključeni i stručnjaci iz Središnje službe Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje –

Područne službe Zagreb, KBC-a Rijeka – Zavoda za integriranu i palijativnu skrb te Caritasa Zagrebačke nadbiskupije.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u 2023. godini izradio je **Socijalnu sliku Grada Zagreba 2021. – 2022.**, koja se kontinuirano izrađuje od 2000. godine s ciljem praćenja stanja i potreba građana, prvenstveno onih izloženih povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Socijalna slika predstavlja zbir pokazatelja i socijalnih indikatora o kvaliteti života građana, a omogućuje praćenje socijalne situacije i daje pregled socio-demografskih i ekonomskih pokazatelja te je važan temelj za izradu strateških dokumenata Grada Zagreba. Istovremeno, ona omogućuje kvalitetno planiranje socijalnih mjera i intervencija, prepoznaje najugroženije kategorije građana i aktualne potrebe te specifičnosti pojedinih gradskih područja u gradu Zagrebu. Uz opće podatke o socijalnim prilikama svih građana Zagreba, ovogodišnja Socijalna slika osobito je bila usmjerena na djecu i fenomen dječjeg siromaštva. Kao i prethodnih godina, Socijalna slika prezentirana je stručnoj i široj javnosti te je u 2023. godini prezentirana u sklopu naprijed navedene Konferencije „Slika siromaštva u gradovima i županijama“.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Iz Proračuna Grada Zagreba ukupno: 24.441,56 eura (184.154,93 kn)

#### **Mjera 2.**

##### **Redovito praćenje pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba**

Nositelj: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, Sektor za strategijske informacije i istraživanja, Odjel za statističke i analitičke poslove svake godine redovito izdaje Statistički ljetopis Grada Zagreba koja predstavlja statističku publikaciju s višegodišnjim slijedom numeričkih podataka o Gradu Zagrebu. Sastavni dio podataka navedenog Statističkog ljetopisa Grada Zagreba čine i podaci o socijalnoj skrbi među kojima su podaci o pokazateljima siromaštva i socijalne isključenosti odnosno stope rizika od siromaštva i osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u gradu Zagrebu.

U cilju praćenja stanja i potreba građana izloženih riziku od siromaštva i socijalne isključenosti Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom izradio je **Socijalnu sliku Grada Zagreba 2021. – 2022.** Prema podacima iz ove Socijalne slike **stopa rizika od siromaštva u Gradu Zagrebu** u posljednjih nekoliko godina bilježila je pad te je u 2020. iznosila 18,5 %, u 2021. godini 11,6 %, a u 2022. godini 9,5 %.

Također, u Gradu Zagrebu smanjivao se i udio osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti koji je u 2020. iznosio 22,8 %, u 2021. godini 13,3% te u 2022. godini 11,2 %.

Smanjenje stope rizika od siromaštva u Gradu Zagrebu može se tumačiti djelovanjem više različitih čimbenika poput gospodarskog rasta i smanjivanja nezaposlenosti, poreznim mjerama, rastom minimalne plaće i plaća ostalih zaposlenika, poboljšanja obrazovne strukture

stanovništva, a svakako je značajan i učinak brojnih mjera i programa koje Grad Zagreb usmjerava građanima izloženima riziku od siromaštva i socijalne isključenosti. Na razini Grada Zagreba **riziku od siromaštva** također su najizloženije osobe starije od 65 godina života ali u manjim postocima u odnosu na nacionalnu razinu (stopa rizika od siromaštva za osobe 65+ u Gradu Zagrebu u 2021. godini iznosi 20,6%, a u 2022. godini iznosi 19,4%). Stope siromaštva za osobe u dobi od 18 do 64 godine u Gradu Zagrebu također su manje u odnosu na RH te iznose u 2021. godini 9,8%, a u 2022. godini 7% (Izvor: Državni zavod za statistiku, 2023.). Podaci o stopama siromaštva djece za Grad Zagreb u promatranim godinama nisu dostupni.

U odnosu na prethodne godine prema podacima Državnog zavoda za statistiku u 2023. godini stopa rizika od siromaštva u Gradu Zagrebu bilježi blagi rast te iznosi 10,5%, a udio osoba u riziku od siromaštva ili socijalne isključenosti također je u porastu te iznosi 11,9%.

U sklopu Socijalne slike Grada Zagreba 2021. – 2022. provedena je i analiza korisnika novčanih naknada koje se osiguravaju građanima u riziku od siromaštva, na razini države kao i na razini grada Zagreba, koja govori o padu broja korisnika većine novčanih naknada. Tako se u 2022. godini u odnosu na 2021. godinu smanjio broj korisnika zajamčene minimalne naknade (dalje: ZMN) i jednokratne naknade koje se ostvaruju na razini države putem Područnih ureda Službe Grada Zagreba Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Tablica 21: Broj korisnika ZMN i jednokratne naknade temeljem Zakona o socijalnoj skrbi u Gradu Zagrebu, 2021. i 2022.

| Vrsta prava                                                                                                   | Broj korisnika i prava u 2021. | Broj korisnika i prava u 2022. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>ZAJAMČENA MINIMALNA NAKNADA:</b>                                                                           |                                |                                |
| Ukupno naknada (samaca i kućanstava)                                                                          | 4 633                          | 3 918                          |
| Ukupno obuhvaćenih osoba                                                                                      | 6 586                          | 5 078                          |
| <b>JEDNOKRATNA NAKNADA:</b>                                                                                   |                                |                                |
| Ukupno naknada u izvještajnoj godini                                                                          | 10 231                         | 11 438                         |
| Različiti korisnici (samci i kućanstvo) kojima je jednom ili više puta odobrena naknada u izvještajnoj godini | 5 893                          | 5 102                          |

Izvor: Godišnja izvješća Područnih ureda Službe Grada Zagreba o primijenjenim pravima socijalne skrbi u 2021. i 2022.

Promatrajući udio korisnika ovih novčanih naknada prema Gradskim četvrtima grada Zagreba, najveći broj korisnika je na području Gradske četvrti Peščenica – Žitnjak, Gornja i Donja Dubrava te Sesvete čiji su stanovnici izloženi najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Tablica 22: Korisnici ZMN prema Područnim uredima Službe grada Zagreba, HZSR u 2021. i 2022.

| PODRUČNI UREDI | Broj osoba (samci i članovi kućanstva) korisnici zajamčene minimalne naknade |       |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                | 2021.                                                                        | 2022. |
| PU Maksimir    | 316                                                                          | 235   |

|                |              |              |
|----------------|--------------|--------------|
| PU Dubrava     | 1200         | 911          |
| PU Trnje       | 329          | 252          |
| PU Novi Zagreb | 978          | 909          |
| PU Peščenica   | 1124         | 978          |
| PU Sesvete     | 685          | 206          |
| PU Trešnjevka  | 852          | 689          |
| PU Susedgrad   | 456          | 422          |
| PU Donji Grad  | 370          | 229          |
| PU Čnomerec    | 153          | 129          |
| PU Medveščak   | 123          | 118          |
| <b>UKUPNO</b>  | <b>6 586</b> | <b>5 078</b> |

Izvor: Godišnja izvješća Područnih ureda Službe Grada Zagreba o prim. pravima socijalne skrbi u 2021. i 2022.

U istim Gradskim četvrtima (Peščenica – Žitnjak, Gornja i Donja Dubrava, Sesvete) evidentiran je i najveći broj djece korisnika ZMN čiji udio je među svim korisnicima ZMN-a u obje promatrane godine oko 15%. Pored ukupnog broja korisnika ZMN, prikazan je i njihov udio u ukupnom broju stanovnika pojedine Gradske četvrti (prema Popisu stanovništva iz 2021.).

Tablica 23: Udio korisnika ZMN u broju stanovnika, prema Gradskim četvrtima/Područnim uredima Službe Grada Zagreba, HZSR

| <b>PODRUČNI URED</b>                                                       | <b>Broj stanovnika<br/>(popis 2021.)</b> | <b>Broj osoba<br/>korisnika<br/>ZMN<br/>u 2021.</b> | <b>Udio (%)<br/>korisnika ZMN u<br/>broju stanovnika</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| PU Maksimir                                                                | 47 356                                   | 316                                                 | 0,7                                                      |
| PU Dubrava<br>(GČ Gornja i Donja Dubrava)                                  | 91 792                                   | 1 200                                               | 1,3                                                      |
| PU Trnje                                                                   | 40 539                                   | 329                                                 | 0,8                                                      |
| PU Novi Zagreb<br>(Gradske četvrti Novi Zagreb<br>Istok, Zapad, Brezovica) | 131 861                                  | 977                                                 | 0,7                                                      |
| PU Peščenica                                                               | 53 023                                   | 1 124                                               | 2,1                                                      |
| PU Sesvete                                                                 | 70 800                                   | 685                                                 | 0,9                                                      |
| PU Trešnjevka (Gradske četvrti<br>Trešnjevka Sjever i Jug)                 | 118 298                                  | 852                                                 | 0,7                                                      |
| PU Susedgrad                                                               | 98 772                                   | 456                                                 | 0,5                                                      |
| PU Donji Grad<br>(GČ Donji Grad i Podsljeme)                               | 50 183                                   | 370                                                 | 0,7                                                      |
| PU Čnomerec                                                                | 38 084                                   | 153                                                 | 0,4                                                      |
| PU Medveščak - Gornji grad                                                 | 26 423                                   | <b>123</b>                                          | 0,5                                                      |
| <b>UKUPNO</b>                                                              | <b>767 131</b>                           | <b>6 585</b>                                        | <b>0,86</b>                                              |

Izvor: Podaci Područnih ureda Službe Grada Zagreba HZSR u 2021. i Popis stanovništva 2021.

Jednaki trend pada broja korisnika novčanih naknada u 2022. u odnosu na 2021. na razini RH vidljiv je i u broju korisnika novčanih naknada koje se ostvaruju putem Grada Zagreba.

Tablica 24: Broj korisnika novčane naknade umirovljenicima u Gradu Zagrebu, 2021. i 2022.

| Oblik pomoći                                                                          | Broj korisnika                  | Stanje na dan<br>31.12.2021. | Stanje na<br>dan<br>31.12.2022. |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Novčana naknada umirovljenicima                                                       | Korisnici naknade od 200,00 kn: | 3 730                        | 4 004                           |
|                                                                                       | Korisnici naknade od 300,00 kn: | 1 879                        | 1 614                           |
|                                                                                       | Korisnici naknade od 400,00 kn: | 1 098                        | 985                             |
| UKUPAN BROJ KORISNIKA:                                                                |                                 | <b>6 707</b>                 | 6 603                           |
| Broj korisnika novčane naknade umirovljenicima koji su korisnici obiteljske mirovine: |                                 | 458                          | 455                             |
| Broj djece koja su korisnici novčane naknade umirovljenicima (obiteljske mirovine):   |                                 | 316                          | 299                             |

Izvor: GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Tablica 25: Broj korisnika naknade za troškove stanovanja u Gradu Zagrebu 2021. i 2022.

| Oblik pomoći                                                                                                                                                                 |                          | Stanje na dan<br>31.12.2021. | Stanje na dan<br>31.12.2022. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Naknada za troškove stanovanja</b>                                                                                                                                        | Nositelji prava obitelj: | 542                          | <b>393</b>                   |
|                                                                                                                                                                              | Nositelj prava samac:    | 1 282                        | <b>1 198</b>                 |
| UKUPAN BROJ NOSITELJA PRAVA:                                                                                                                                                 |                          | <b>1 824</b>                 | 1 591                        |
| <b>Br. djece u obiteljima:</b>                                                                                                                                               |                          | 494                          | <b>490</b>                   |
| <b>Korisnici naknade za troškove stanovanja - korisnici prava na novčanu naknadu za nezaposlene hrvatske branitelje iz Domovinskog rata (naknada uvedena od rujna 2022.)</b> |                          | -                            | <b>43</b>                    |

Izvor: GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Broj korisnika većine novčanih naknada se smanjio, osim korisnika novčanih naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine, koji su u porastu.

Tablica 26: Broj korisnika novčane naknade korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine u Gradu Zagrebu 2021. i 2022.

| Oblik pomoći                                                                                                                                                                   | Broj korisnika                  | Stanje na dan<br>31.12.2021. | Stanje na<br>dan<br>31.12.2022. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| Novčana naknada korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine<br><br>(Napomena: od 01. 08. 2022. svi korisnici ove novčane naknade primaju 200,00 kn) | Korisnici naknade od 100,00 kn: | 2585                         | 0                               |
|                                                                                                                                                                                | Korisnici naknade od 200,00 kn: | 13101                        | 16 473                          |
| UKUPAN BROJ KORISNIKA:                                                                                                                                                         |                                 | 15 686                       | 16 473                          |
| Broj djece korisnika:                                                                                                                                                          |                                 | 2 618                        | 2 814                           |

Izvor: GU za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Među zaključcima i glavnim preporukama Socijalne slike 2021. - 2022. vezanima uz suzbijanje siromaštva i socijalne isključenosti djece kao i ostalih skupina stanovništva su: nastaviti razvijati i širiti programe za djecu i mlade iz obitelji u siromaštvu s ciljem poticanja njihove uključenosti, jednakopravnosti te važnih socijalnih i emocionalnih vještina koje su preduvjet njihovog daljnjeg uspjeha u obrazovanju i zaposlenju; djeci u riziku od siromaštva omogućiti psihosocijalnu podršku u organizacijama i ustanovama te voditi evidenciju postojećih usluga u zajednici; usluge nadopuniti sufinanciranjem usluga organizacija civilnog društva; unaprijediti praćenje pokazatelja materijalne i socijalne deprivacije djece; unaprijediti sustav/baze podataka o obiteljima i djeci korisnicima pomoći na lokalnoj i nacionalnoj razini; definirati jasne pokazatelje praćenja učinkovitosti mjera za djecu kao i primjerene mjere suzbijanja dječjeg siromaštva; unaprijediti umrežavanje i koordiniranje stručnih službi; redovito provoditi ispitivanja perspektive građana i korisnika usluga te ispitivanja o osobnim prilikama građana grada Zagreba i drugo.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Redovna djelatnost nadležnog Ureda.

#### **4. UNAPREĐENJE SURADNJE KLJUČNIH DIONIKA U PROCESU UNAPREĐENJA MODELA SOCIJALNE ZAŠTITE I SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI**

##### **Mjera 1.**

## **Unapređenje međuresorne suradnje u području borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, ostala gradska upravna tijela, HZSR Služba Grada Zagreba, OCD, privatni sektor.

Nadležna gradska uprava tijela redovito prate pokazatelje siromaštva i socijalne isključenosti koji predstavljaju podlogu za planiranje socijalnih mjera i usluga. Međuresorna suradnja redovito se ostvaruje razmjenom relevantnih podataka o mjerama i aktivnostima namijenjenima skupinama građana izloženih riziku od siromaštva, među nadležnim gradskim uredima (Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade i drugi nadležni uredi), a suradnja se ostvaruje i sa HZSR Službom Grada Zagreba te OCD koje se bave ovim područjem. Podaci se redovito razmjenjuju i prilikom izrada godišnjih Socijalnih slika Grada Zagreba kao i izvještaja o različitim strateškim dokumentima.

U međuresornoj suradnji i razmjeni znanja i iskustava sudjeluju redovito domovi za starije osobe. Dom Sveti Josip sudjelovao je na različitim okruglim stolovima i konferencijama (Okrugli stol „Zaštita ljudskih prava osoba starije životne dobi, Konferencija „Slika siromaštva u gradovima i županijama“, 6. Nacionalna konferencija o volontiranju zaposlenika) te edukacijama u suradnji s udrugom „Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga“ u sklopu projekta „Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga u zajednici na području Zagreba“. Dom Centar u sklopu Projekta „Geronto zajednica – razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“ kontinuirano se povezivalo u Mrežu koordinacije pružatelja usluga za starije, s ciljem redovite i bolje međusobne komunikacije i razmjene informacija o pružanju usluga u zajednici, vezano za potrebe osoba starije životne dobi. Organizirani su i okrugli stolovi s temama „Dostupnost i perspektive pružanja usluga pomoći u kući“, „Dostojanstveno starenje – multisektorska perspektiva“, „U potrazi za (nad) standardom izvaninstitucijskih usluga za starije osobe“, „Razvoj izvaninstitucijskih socijalnih usluga za starije osobe u gradu Zagrebu“ i „Edukativne potrebe stručnjaka koji rade sa starijim osobama na području grada Zagreba“. Dom je bio organizator dvije konferencije u 2023. godini pod nazivima „Mogućnost zagovaranja prava osoba starije životne dobi za osiguravanje dostojanstvene starosti – društveni marketing u promociji usluga za starije osobe“ i „Razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“. Međuresorna suradnja i informiranje stručne i šire javnosti odvijala se i putem izdavanja brošure „Cijenimo iskustvo – zaštitimo dostojanstvo“ na temu zaštite dostojanstva starijih osoba, prevencije nasilja nad osobama starije životne dobi kao i borbi protiv socijalne isključenosti. Provedeno je preko 30 edukacija za stručnjake koji rade sa osobama starije životne dobi s ciljem unapređenja njihovih stručnih kompetencija.

Održavanje redovitih sjednica Povjerenstva za izradu i praćenje provedbe Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje 2021. do 2025. Tijekom 2023. godine održane su 2 sjednice na kojima se razmatralo o Prijedlogu Plana provedbe za 2023. godinu i Izvješću o provedbi mjera i aktivnosti za 2022. godinu Zagrebačke strategije



borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje 2021. do 2025. Ukupni trošak naknade članovima Povjerenstva u 2023. godini je 517,95 eura (3.902,49 kn).

### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Redovna djelatnost nadležnog Ureda.

### **Mjera 2.**

#### **Unapređenje suradnje i partnerstva u provedbi projekata s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti**

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: OCD

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, kontinuirano provodi konzultacije s relevantnim dionicima iz sustava socijalne zaštite i skrbi s ciljem stjecanja uvida u aktualne potrebe pripadnika ranjivih skupina i postojeće pružatelje socijalnih usluga, a radi definiranja mjera i aktivnosti kao nadogradnje postojećeg sustava i pružanja sadržajnije skrbi. Fokus suradnje između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva primarno je usmjeren na smanjenje rizika od siromaštva i socijalnu uključenost kroz povećanje kvalitete života i zapošljivosti. Navedena suradnja ostvaruje se kroz razvijanje i provedbu projekata koji odgovaraju na specifične potrebe najugroženijih građana, a koji se sufinanciraju iz EU fondova.

Grad Zagreb, u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 17. veljače 2021. provodio je projekt „Ponovno aktivni“ koji se sufinancira iz Europskog socijalnog fonda. Cilj projekta je povećati socijalnu uključenost i/ili zapošljivost korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu kako bi se potaknulo njihovo veće participiranje u društvu. Projekt se provodio u partnerstvu s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije i Udrugom za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „Zamisli“.

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, tijekom 2023. sudjelovao je kao partner u provedbi projekata prijavljenih na pozive u okviru ESF-a (6 projekata) te ostalih EU fondova (2 projekta).

U okviru Europskog socijalnog fonda, po Pozivima, provođeni su sljedeći projekti:

- „Pronađi me!“ – provedba aktivnosti doseg a i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu: 1 projekt – „Mladi mogu sve – Povjerenjem do posla“ (nositelj: Institut za razvoj tržišta rada);
- „Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada“: 1 projekt - „Senior 2030 – Tematska mreža za politiku aktivnog starenja u Hrvatskoj“ (nositelj: Matica umirovljenika Hrvatske);
- „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“: 4 projekta – „Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“ (nositelj: Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga), „U vlastitom dnevnom boravku“ (nositelj: HCK – GDCK Zagreb), „Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom do prevencije institucionalizacije starijih osoba“ (nositelj: DPP), „Poštuj sebe, poštuj druge – podrška djeci i mladima u zajednici“ (nositelj: Udruženje Djeca prva).

U okviru Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (EGP financijski mehanizam i Norveški financijski mehanizam 2014-2020) provodio se 1 projekt – „Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku“ (nositelj: Društvo za psihološku pomoć).

U okviru programa „Citizens, Equality, Rights and Values Programme“ provodio se 1 projekt – „puSHed - protect, understand, support: help the elderly“ (nositelj: udruga B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran.)

Kroz navedene projekte ostvarena je suradnja s organizacijama civilnog društva, osnaženi su kapaciteti organizacija civilnog društva te su pripadnici ranjivih skupina koji su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti uključeni u aktivnosti s ciljem povećanja kvalitete života i zapošljivosti te uspješnijeg uključivanja u zajednicu u kojoj žive.

- Projekt „Ublažavanje posljedica siromaštva na području Zagreba“, Nositelj projekta: HCK GDCK Zagreb; Izvor financiranja: Fond europske pomoći za najpotrebitije (FEAD) u okviru odgovora Unije na pandemiju bolesti COVID-19; Ukupna vrijednost: 531.584,44 eura/4.005.223,00 kn\*, Trajanje projekta: 15 mjeseci. Projekt je usmjeren osobama i obiteljima u riziku od siromaštva. Pripadnici ciljne skupine su korisnici Socijalnog dućana HCK GDCK Zagreb i Socijalne samoposluge Caritasa Zagrebačke nadbiskupije kojima će se podijeliti ukupno 25.000 paketa hrane i 2.000 paketa osnovne materijalne pomoći.
- Projekt „Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom u zajednici do prevencije institucionalizacije starijih osoba“, Izvor financiranja: ESF; Nositelj projekta: DPP, Zagreb; Ukupna vrijednost: 99.088,76 eura/746.584,23 kn\*; Trajanje projekta: 24 mjeseca. Cilj projekta je ponuditi psihosocijalne aktivnosti osobama starije životne dobi u Gradu Zagrebu te povećati kompetencije za rad sa starijim osobama kod gerontodomaćica i volontera, a u svrhu prevencije institucionalizacije osoba starije životne dobi. Uloga Caritasa Zagrebačke nadbiskupije je upućivanje 25 osoba starije životne dobi u aktivnosti projekta i uključivanje Caritasovih 5 gerontodomaćica i 10 volontera u edukaciju za rad sa osobama starije životne dobi.
- Projekt: „GYM4ALL“, Nositelj projekta je Gimnastički klub Knin. Izvor financiranja: European Education and Culture Executive Agency (EACEA); Europska komisija; Erasmus +; EU Solidarity corps, A.3-Erasmus Mundus, Sport. Ukupna vrijednost: 60.000 EUR\* Trajanje projekta: 24 mjeseca. U projektu GYM4ALL planira se razviti HEPA modul treninga za djecu s teškoćama u razvoju koji se temelji na gimnastici. Cilj projekta je uključiti što više djece s teškoćama u razvoju u gimnastičke treninge i izraditi priručnik – „HEPA smjernice za gimnastiku za djecu s teškoćama u razvoju u okolnostima COVIDa-19“.

**Caritas ZN tijekom 2023. godine** poticao je partnersku suradnju s OCD na način da je preuzeo partnersku ulogu u provedbi projekata u području siromaštva i socijalne isključenosti:

- Projekt „Unapređenje kvalitete života umirovljenika na području Grada Zagreba“, Nositelj projekta: HCK GDCK Zagreb; Izvor financiranja: Grad Zagreb, ukupna vrijednost: 5.500,00 eura; Trajanje projekta: 25. listopada 2023. do 29. veljače 2024.; Cilj projekta je unaprijediti kvalitetu života starijih osoba i promovirati „aktivno starenje“ te uključiti umirovljenike u programe stranih jezika i rekreativne aktivnosti
- Projekt „Socijalni dućan HCK GDCK Zagreb“, Nositelj projekta: HCK GDCK Zagreb, Partner u projektu: Caritas ZN; Izvor financiranja: Grad Zagreb, ukupna vrijednost: 5.500,00 eura, trajanje projekta: 1. listopada 2023. do 29. veljače 2024. Cilj projekta je

ublažavanje siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba te unapređenje kvalitete života pružanjem pomoći u hrani i higijeni najpotrebitijima putem Socijalnog dućana.

Tijekom 2023. Caritas ZN je kao nositelj izradio i/ili proveo sveukupno 7 projekata koji su bili provedeni u partnerstvu sa OCD u području siromaštva i socijalne isključenosti, među kojima su financirani iz Proračuna Grada Zagreba:

- Projekt „Aktivni 65+“, Izvor financiranja Grad Zagreb, Bespovratna sredstva: 10.617,82 eura, trajanje projekta: 16 mjeseci. Korisnici projekta su građani grada Zagreba (65+) koji žive u samačkim kućanstvima, lošeg su materijalnog statusa i u riziku od socijalne isključenosti, izvoditelji aktivnosti su volonteri Caritasa ZN koji ih uključuju u sportsko – rekreativne, kulturno - zabavne i druge aktivnosti, Partner na projektu: DPP Zagreb.
- Projekt „Socijalna košarica 2023“, Izvor financiranja Grad Zagreb, Bespovratna sredstva: 8.500,00 eura, Trajanje projekta: 8 mjeseci, Partner na projektu: Udruga fra Mladen Hrkać, Zagreb. Projekt je svojim djelovanjem utjecao na poboljšanje osnovnih životnih i egzistencijalnih uvjeta života za 3 263 socijalno ugrožene osobe, projekt je dao poseban doprinos u pomaganju najranjivijim skupinama, starijim i nemoćnim građanima kao i onima težeg zdravstvenog stanja.

Grad Zagreb organizacije civilnog društva prepoznaje kao nezaobilazni resurs u provedbi različitih programa i projekata u području suzbijanja siromaštva i socijalne isključenosti. Temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba za 2023. financirano je 16 programa / projekata u prioritetnom području Smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti, podrška beskućnicima, socijalno ugroženim i marginaliziranim skupinama.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Putem Ureda (program ESF i Programi Unije)

Iz Proračuna Grada Zagreba: 70.600,00 EUR (531.935,70 kn)

### **Mjera 3.**

#### **Senzibilizacija i informiranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti**

**Nositelj:** Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Povodom Međunarodnog dana ljudskih prava Grad Zagreb unazad dvije godine provodi kampanje s ciljem senzibiliziranja javnosti za potrebe i probleme starijih osoba te osnaživanja starijih osoba. Kampanja započinje na Međunarodni dan ljudskih prava 10. prosinca i traje do kraja prosinca. 2021. provedena je prva kampanja pod nazivom #NEusamljenosti usmjerena na ohrabrivanje građana na akcije kojima će otkloniti osjećaj izoliranosti kod sebe i drugih, a posebice se odnosi na osobe starije dobi. 2022. godine u fokusu je bila nediskriminacija starijih osoba te pravo na dostojan život, neovisnost i sudjelovanje u društvenom i kulturnom životu, a kampanja se provodi pod nazivom #Nediskriminaciji. **2023. godine** kampanja **#ZAdostojanstvo starijih** započela je 9. prosinca 2023. godine dan uoči Međunarodnog dana ljudskih prava, objavom poruke #ZAdostojanstvo starijih na Zagrebačkim fontanama. Nakon toga je vizual kampanje objavljen na Facebooku i službenoj web stranici Grada Zagreba te na

web stranicama i društvenim mrežama gradskih ustanova i organizacija civilnog društva. Osim u online prostoru, informaciju o kampanji građani su mogli pročitati i na displejima ZET-ovih vozila te na vanjskim, odnosno stajališnim zaslonima autobusa i tramvaja 11., 18. i 27. prosinca te na 60 tiskanih plakata koji su distribuirani ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama te organizacijama civilnog društva. Međunarodni dan starijih osoba Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, već tradicionalno obilježava organizacijom manifestacije „Gerontološki tulum“ koja se održala dana 29. rujna 2023. godine na Trgu Nikole Šubića Zrinskog u Zagrebu s bogatim kulturno – zabavnim i izlagačkim programom. Na manifestaciji sudjelovalo je približno 500 starijih osoba.

#### **Sredstva utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:**

Redovna djelatnost gradskih upravnih tijela.

#### **POPIS KRATICA:**

Hrvatski zavod za socijalni rad - HZSR

Hrvatski zavod za socijalni rad, Služba Grada Zagreba – HZSR Služba Grada Zagreba

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje – HZMO

Hrvatski zavod za zapošljavanje - HZZ

Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb – HZZ Područna služba Zagreb

Državni zavod za statistiku - DZS

Nastavni zavod za javno zdravstvo Dr. Andrija Štampar – NZJZ Dr. A. Štampar

Hrvatski Crveni križ - HCK

Hrvatski Crveni križ, Gradsko društvo Crvenog Križa Zagreb – HCK - GDCK Zagreb

Caritas Zagrebačke nadbiskupije – Caritas ZN

Zagrebački inovacijski centar - ZICER

Zajamčena minimalna naknada – ZMN

Europski socijalni fond – ESF

Dom za starije osobe Centar – Dom Centar

Dom za starije osobe Peščenica – Dom Peščenica

Dom za starije osobe Trnje – Dom Trnje

Dom za starije osobe Ksaver – Dom Ksaver

Osnovna škola -. OŠ

Srednja škola – SŠ

Organizacije civilnog društva – OCD

Urbana aglomeracija - UA

Društvo za psihološku pomoć - DPP