
USPOSTAVA PODUZETNIČKOG *ONE STOP* *SHOPA*

IZVJEŠĆE

Na 26. sjednici Gradske skupštine Grada Zagreba održanoj 7. rujna 2023. donesen je Zaključak (uspostava poduzetničkog *one stop shopa*). Istim se predlaže gradonačelniku Grada Zagreba razmatranje mogućnosti uspostavljanja poduzetničkog *one stop shopa* u kojem bi se, osim pružanja bitnih informacija iz domene lokalne samouprave potrebnih za financiranje, odnosno poslovanje poduzetnika osiguralo objedinjavanje svih aktivnosti radi postizanja interoperabilnosti, odnosno povezivanja djelovanja i koordinacije postupanja gradskih upravnih tijela, trgovačkih društava i ustanova Grada Zagreba u svrhu konačnoga efikasnog ishoda potrebnih dozvola, odobrenja, suglasnosti, rješenja i drugih akata koji zahtijevaju sinkronizirano, sukcesivno djelovanje tijela i subjekata Grada Zagreba, a sukladno zahtjevima i potrebama poduzetnika. Gradonačelnik je razmotrio mogućnosti uspostave poduzetničkog *one stop shopa* te ovim putem podnosi sljedeće izvješće.

Grad Zagreb gradi sustav integriranog javnog upravljanja usmjerenog potrebama svih građanki i građana, poslovnih i drugih subjekata kao korisnika javnih usluga, prepoznajući pritom specifične potrebe poduzetnika i potencijalnih investitora.

U svrhu što kvalitetnije i brže komunikacije sa poduzetnicima i investitorima, s ciljem daljnje podrške razvoju poduzetničkog sektora i poticanja ulaganja, Grad Zagreb kontinuirano poduzima radnje na unapređenju pružanja javnih usluga i poboljšanja kvalitete istih te se stoga pristupilo kreiranju koncepta jedinstvenog mjesta u gradskoj upravi na kojem bi se korisnicima iz poduzetničkog sektora omogućio centralizirani pristup uslugama koje pruža gradska uprava, posebno kad se radi o upitima iz nadležnosti više gradskih upravnih tijela, a u konačnici i trgovačkim društvima i ustanovama čijih je osnivač Grad Zagreb. Navedeno za cilj ima povećanje djelotvornosti, učinkovitosti, fleksibilnosti i transparentnosti rada Grada Zagreba koje će poduzetnicima i investitorima smanjiti troškove, povećati pozitivne učinke poslovanja, omogućiti pružanje interdisciplinarne usluge, pravodobne informacije i uspješnu realizaciju projekata.

Uspostavom poduzetničkog *one stop shopa* Grada Zagreba kao jedinstvenog mjesta u gradskoj upravi podići će se nivo kvalitete usluga koje Grad Zagreb kao jedinica lokalne samouprave pruža poslovnim subjektima i ostalim korisnicima na svim razinama.

U svrhu realizacije poduzetničkog *one stop shopa* u Uredu gradonačelnika na radnom mjestu višeg savjetnika gradonačelnika – specijaliste/specijalistice zaposlit će se službenik/ica koji će u okviru radnih zadataka biti zadužen za koordinaciju postupanja gradskih upravnih tijela te koordinaciju s trgovačkim društvima i ustanovama Grada Zagreba s ciljem efikasnog ishoda sve potrebne dokumentacije te pružanja pomoći sukladno zahtjevima i potrebama poduzetnika.

Poseban naglasak pri realizaciji ovih poslova i zadataka bit će usmjeren ka ostvarivanju relevantnih kontakata s ciljanim skupinama poduzetničkog sektora, strukovnim udruženjima i organizacijama, ovlaštenim predstavnicima različitih gospodarskih djelatnosti, gospodarskim i obrtničkim komorama te svim zainteresiranima iz područja gospodarstva, s ciljem poticanja i razvoja poduzetništva u Gradu Zagrebu i šire.

Nadalje, prioritetni zadatak bit će identificiranje specifičnih potreba pojedinih gospodarskih sektora, kao i njihovih najzastupljenijih upita o traženim vrstama usluga i informacija kojima se obraćaju Gradu Zagrebu putem gradskih upravnih tijela, trgovačkih društava i ustanova čiji je osnivač i vlasnik Grad Zagreb. Na taj način definirat će se ciljne skupine poduzetnika i potencijalnih investitora koji će moći koristiti usluge poduzetničkog *one stop shopa* što će činiti kvalitetnu bazu za definiranje optimalne i korisniku orijentirane procedure i pravila postupanja sa zadanim rokovima obrade uz potrebnu dokumentaciju u višestranjkoj koordinaciji.

Poslovi i zadaci navedenog službenika u Uredu gradonačelnika, u uskoj suradnji i koordinaciji sa svim gradskim upravnim tijelima, bit će polazište za daljnji razvoj koncepta poduzetničkog *one stop shopa* Grada Zagreba.

U nastavku se također navode mjere, aktivnosti i usluge koje su se do sada kontinuirano provodile u okviru Gradskog ureda za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, a koje koriste poduzetnici. Mjere i aktivnosti se odnose na dodjelu financijskih potpora obrtnicima, malim i srednjim poduzetnicima. Vodi se obrtni registar te se poduzetnike informira i savjetuje u vezi otvaranja i zatvaranja obrta. Obavljaju se i poslovi vezano za utvrđivanje minimalno tehničkih uvjeta za objekte trgovine, ugostiteljskih i smještajnih objekata te se u direktnoj komunikaciji sa poslovnim subjektima i fizičkim osobama daje pomoć, kao i potrebne smjernice, informacije i upute za podnošenje zahtjeva.

Nadalje, predlažu se i provode mjere za razvoj poduzetničke infrastrukture te se provode aktivnosti u cilju uspostave poduzetničkih zona na području Grada Zagreba, prikupljaju i analiziraju prostorni i statistički podaci za potrebe izrade projekata, studija i sl., provode se projekti sufinancirani iz EU izvora u suradnji s dionicima iz privatnog sektora te pružaju informacije o projektima pametnog grada.

Potrebno je posebno istaknuti da se u okviru Zagrebačkog inovacijskog centra d.o.o. (ZICER) i poduzetničkog centra Plavi ured, a na inicijativu Grada Zagreba, također pružaju brojne usluge poduzetnicima i onima koji to tek planiraju postati i to na jednom mjestu. Usluge obuhvaćaju savjetovanje, mentoriranje, edukacije te u okviru toga informacije iz područja financija, porezne politike, marketinga, izlaska na inozemna tržišta, mogućnosti financiranja, informacije o potporama drugih relevantnih institucija, pomoć pri izradi poslovnih planova i podnošenja raznih podnesaka i zahtjeva. Korisnici mogu koristiti sve pogodnosti i mogućnosti iz programa inkubacije i akceleracije, a također se i aktivno potiče i promovira poduzetnička kultura putem portala <https://plaviured.hr/>, sa svim relevantnim informacijama za poduzetnike na jednom mjestu.

Vezano za pružanje usluga poduzetnicima u svrhu ishoda dozvola, odobrenja, suglasnosti, rješenja i drugih akata iz područja gradnje ističemo kako je isto uređeno Zakonom o gradnji te se postupci u kojima tijelo graditeljstva rješava zahtjeve investitora vode primjenom elektroničkog programa eDozvola Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine. Isti povezuje djelovanje i koordinira postupanje svih javnopravnih tijela koja sukladno odredbama navedenog Zakona, ali i posebnih Zakona, sudjeluju u tim postupcima.

Ističemo da u tim postupcima, ovisno o vrsti zahvata, odnosno građevine, sudjeluju gradska i državna upravna tijela te trgovačka društva i ustanove, kako Grada Zagreba, tako i Republike Hrvatske.

Svim građanima su dostupne informacije o postupcima putem službenih stranica Ministarstva prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine i Grada Zagreba te je omogućeno podnošenje zahtjeva za izdavanje svih akata iz područja prostornoga uređenja i gradnje putem sustava eGrađani, a podaci o aktima se objavljuju i javno su dostupni na Geoportalu Informacijskog sustava prostornog uređenja, na poveznici: <https://ispu.mgipu.hr/#/> - Registar dozvola/akata.

Zaključno, Grad Zagreb će daljnje aktivnosti usmjeriti na digitalizaciju postojećih i novih usluga što će svakako omogućiti brže i efikasnije rješavanje zahtjeva i kvalitetnije zadovoljiti i potrebe poduzetnika.