

OBRAZLOŽENJE
Prijedloga odluke o osnivanju Vijeća za zaštitu potrošača

I. PRAVNI TEMELJ

Predložena Odluka o osnivanju Vijeća za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu: Prijedlog odluke) donosi se na temelju članka 26. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 19/22, u daljnjem tekstu: Zakon) kojim je propisano da predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja odlučuje o pravima i obvezama potrošača korisnika javnih usluga dužno osnovati savjetodavno tijelo u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača, a jedinica lokalne samouprave će na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, nakon mišljenja savjetodavnog tijela, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača - korisnika javnih usluga i članka 41. točke 34. Statuta Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba (23/16, 2/18, 23/18, 3/20, 3/21, 11/21 - pročišćeni tekst i 16/22) kojim je propisano da Gradska skupština Grada Zagreba obavlja i druge poslove određene ovim statutom, zakonom i drugim propisima.

II. OCJENA STANJA, OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI PREDLOŽENOM ODLUKOM I SVRHA KOJA SE ŽELI POSTIĆI

Dana 28. svibnja 2022. stupio je na snagu Zakon kojim je stavljen izvan snage Zakon o zaštiti potrošača (Narodne novine 41/14, 110/15 i 14/19), a kojim je uređena zaštita osnovnih prava potrošača pri kupnji proizvoda, kao i pri drugim oblicima stjecanja proizvoda na tržištu te drugih prava potrošača određenih člankom 1. Zakona.

Sukladno članku 26. stavku 2. Zakona predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave koja odlučuje o pravima i obvezama potrošača - korisnika javnih usluga, dužno je osnovati savjetodavno tijelo u čijem radu sudjeluje i predstavnik udruge za zaštitu potrošača, a jedinica lokalne samouprave će sukladno posebnim propisima na transparentan, objektivan i nediskriminirajući način, nakon mišljenja savjetodavnog tijela, donositi odluke koje se odnose na zaštitu prava potrošača - korisnika usluge iz članka 25. stavka 1. Zakona.

Javne usluge iz članka 25. stavak 1. Zakona su distribucija električne energije, distribucija prirodnog plina, distribucija toplinske energije, elektroničke komunikacijske usluge, javna vodoopskrba i javna odvodnja, opskrba plinom u javnoj usluzi, obavljanje dimnjačarskih poslova, opskrba električnom energijom u univerzalnoj usluzi, poštanske usluge, prijevoz putnika u javnom prometu, sakupljanje komunalnog otpada i usluge parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama.

Od navedenih usluga sukladno posebnim propisima jedinica lokalne i područne samouprave odlučuje o pravima i obvezama potrošača-korisnika javnih usluga iz područja javne vodoopskrbe i odvodnje, o cijeni vodne usluge pročišćavanja otpadnih voda sukladno članku 98. Zakona o vodnim uslugama (Narodne novine 66/19), iz područja sakupljanja komunalnog otpada, o donošenju odluke o načinu pružanja javne usluge sukladno članku 66. Zakona o gospodarenju otpadom (Narodne novine 84/21) i cjeniku usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada sukladno članku 77. navedenog Zakona te iz područja obavljanja dimnjačarskih poslova, prijevoza putnika u javnom prometu i usluga parkiranja na uređenim javnim površinama i u javnim garažama, o davanju prethodne suglasnosti na opće uvjete isporučitelja sukladno članku 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (68/18, 110/18 i 32/20) i o davanju prethodne suglasnosti na cjenik komunalnih usluga i svaku njegovu izmjenu ili dopunu sukladno članku 55. navedenog Zakona.

Sukladno članku 26. stavku 3. Zakona predstavnika udruge za zaštitu potrošača imenuje udruga za zaštitu potrošača, koja djeluje i ima sjedište na području jedinice lokalne samouprave.

III. SREDSTVA ZA PROVEDBU OVE ODLUKE

Za provedbu predložene odluke osigurana su sredstva u Proračunu Grada Zagreba za 2022.

IV. OBRAZLOŽENJE ODREDABA PRIJEDLOGA ODLUKE O OSNIVANJU ODLUKE VIJEĆA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Člankom 1. Prijedloga odluke osniva se Vijeće za zaštitu potrošača.

Člankom 2. Prijedloga odluke propisuju da Vijeće daje mišljenja tijelima Grada Zagreba prije donošenja odluka koje se odnose na zaštitu prava potrošača – korisnika javnih usluga u smislu Zakona o zaštiti potrošača.

Člankom 3. Prijedloga odluke propisuje da Vijeće imenuje gradonačelnik, a Vijeće je sastavljeno od predsjednika i šest članova od kojih je sukladno Zakonu jedan član predstavnik udruge za zaštitu potrošača, a kojeg će imenovati udruga za zaštitu potrošača, a koja djeluje i ima sjedište na području Grada Zagreba.

Člankom 4. Prijedloga odluke propisuje se način rada Vijeća. Vijeće djeluje na sjednicama. Predsjednik Vijeća saziva sjednicu, predlaže dnevni red, predsjedava i rukovodi sjednicom.

Vijeće može održati sjednicu ako prisustvuje većina članova, a odlučuje javnim glasovanjem većinom glasova svih članova. Ako je predsjednik Vijeća spriječen ili odsutan, zamjenjuje ga član Vijeća kojeg on za to ovlasti. O radu na sjednici Vijeća vodi se zapisnik. Zapisnik sadrži osnovne podatke o radu na sjednici, o prijedlozima iznesenim na sjednici, o provedenoj raspravi te o donesenim aktima. U zapisnik se unosi rezultat glasovanja o pojedinom predmetu. Sastavni dio zapisnika su i doneseni akti.

Člankom 5. Prijedloga odluke propisano je da stručne i administrativne poslove za Vijeće obavlja Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje.

Člankom 6. Prijedloga odluke propisuje se da članovi Vijeća imaju pravo na naknadu u skladu s aktom kojim se uređuje naknada članovima radnih tijela gradonačelnika.

Člankom 7. Prijedloga odluke propisuje se da odluka stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba sukladno članku 120. stavku 2. Poslovnika Gradske skupštine Grada Zagreba (17/09, 6/13, 7/14, 24/16 - ispr., 2/17, 9/17 - pročišćeni tekst, 13/18, 20/18 - ispr., 2/19, 8/21, 11/21 - pročišćeni tekst i 17/21 - ispr.) kojim je propisano da odluke i drugi opći akti stupaju na snagu najranije osmoga dana od dana objave.