

IZVJEŠĆE
o provedbi mjera i aktivnosti za 2021.
iz Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od
2021. do 2025.

Gradska skupština Grada Zagreba na 40. sjednici 16. ožujka 2021. donijela je Zagrebačku strategiju borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. (Službeni glasnik Grada Zagreba 8/21; u daljnjem tekstu: Zagrebačka strategija) kao odgovor gradske uprave zadužene za kreiranje javnih politika na novonastale okolnosti uzrokovane pandemijom i razornim potresima, a u svrhu što boljeg usmjeravanja budućeg djelovanja te suočavanja s izazovima u narednom razdoblju. To je prvi strateški dokument koji tematizira borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti na lokalnoj razini u Republici Hrvatskoj.

Pandemija virusa COVID-19 praćena posljedicama razornih potresa u 2020. godini imala je snažan utjecaj na društvo u cijelosti obzirom da je za direktnu ili indirektnu posljedicu imala ugrožavajuće faktore poput nezaposlenosti, straha i svakodnevne neizvjesnosti, velike stope smrtnosti, ugroženog mentalnog i općeg zdravlja građana, ograničavanja kretanja, smanjenje socijalnih kontakata i dugotrajnog osjećaja izoliranosti i to posebno kod najranjivijih društvenih skupina (starijih osoba, samaca i djece).

Pilot istraživanje tadašnjeg Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom iz rujna 2020. godine provedeno na nezaposlenim osobama grada Zagreba pokazalo je kako 22,9% ispitanika navodi pandemiju kao razlog svoje nezaposlenosti, 26,3% njih je blokiranih po novčanim sredstvima, 16,9% ispitanika živi u jednoroditeljskoj obitelji/ samohrani je roditelj te iako većina sudionika istraživanja (njih 83,1%) nisu korisnici zajamčene minimalne naknade u centrima za socijalnu skrb, čak 77,2% ispitanika navodi kako je došlo do pogoršanja njihovog materijalnog stanja upravo zbog pandemije.

Imajući u vidu da je siromaštvo višedimenzionalna globalna društvena pojava koja podrazumijeva stanje u kojem pojedinci ili kućanstva nemaju materijalnih sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili za sudjelovanje u društveno prihvatljivom životnom standardu, Zagrebačka strategija ciljano usmjerava djelovanje na one članove društvene zajednice koji su u povećanom riziku od siromaštva i socijalne isključenosti: jednoroditeljske obitelji, osobe ovisne o socijalnoj pomoći, nezaposlene osobe, osobe s nesigurnim zaposlenjem, samačka kućanstva, beskućnici, osobe blokirane po novčanim sredstvima, umirovljenike s niskim iznosima mirovina, djeca iz obitelji slabijeg socioekonomskog statusa te osobe s invaliditetom.

Također, Zagrebačka strategija svoje ciljeve usmjerava posebno na ublažavanje i smanjenje rizika od siromaštva za socijalno najugroženije građane te omogućavanje izlaska iz „kruga siromaštva“ međusobnim povezivanjem i suradnjom svih dionika iz sustava socijalne skrbi.

Kako bi se ostvario zadani **strateški cilj prevencije i smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti** Zagrebačka strategija donosi četiri podcilja:

1. Razvijati dinamični model socijalnih prava koja će biti ciljana, obuhvatna, adekvatna te nadopunjavajuća u cilju zadovoljenja egzistencijalnih potreba građana Grada Zagreba i uključivanja u zajednicu
2. Osigurati kvalitetu, dostupnost i raznovrsnost socijalnih usluga te socijalnim ulaganjem omogućiti punu participaciju građana grada Zagreba u društvu
3. Sustavnim i sveobuhvatnim istraživanjima o kvaliteti života, dobrobiti i socioekonomskom statusu osoba koje su u najvećem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti u Gradu Zagrebu stvoriti uvid u potrebe građana
4. Unapređenje suradnje ključnih dionika u procesu unapređenja modela socijalne zaštite i senzibilizacija javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti.

U svrhu ostvarenja svakog pojedinog podcilja, određeno je sveukupno 30 mjera. Svaka mjera sadržava aktivnosti u čijoj provedbi i realizaciji sudjeluju gradska upravna tijela kao nositelji u koordinaciji sa sunositeljima na lokalnoj razini odnosno na nacionalnoj razini (Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradsko društvo Crvenog Križa Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje- Područna služba Zagreb), kao i na lokalnoj razini (Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Obrtnička komora Zagreb, organizacije civilnog društva). Sredstva za provođenje mjera i aktivnosti planirana su u proračunu grada Zagreba te iz Europskih fondova.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom zadužen je za koordinaciju provedbe Zagrebačke strategije te je dužan prikupiti izvješća proveditelja mjera i aktivnosti i objedinjeno izvješće dostaviti gradonačelniku Grada Zagreba koji o tome izvještava Gradsku skupštinu Grada Zagreba.

Osim Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u izradi ovog Izvješća sudjelovali su: organizacije civilnog društva, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb, Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, akademska zajednica.

Posebnost provedbe mjera i aktivnosti u predmetnom razdoblju jest otežan rad svih dionika sustava socijalne skrbi zbog pandemije virusa COVID-19 i smanjene mogućnosti ostvarivanja socijalnih kontakata koji je zahtijevao stalnu prilagodbu novonastalim društvenim okolnostima kroz prilagođene ili izmijenjene dosadašnje načine rada. Međutim, svi dionici su pokazali visok stupanj odgovornosti i otpornosti, te je omogućena provedba zadanih mjera u svrhu osiguravanja dostupnosti svih prava iz socijalne skrbi građanima grada Zagreba.

Riječi i pojmovni sklopovi koji su upotrebljavani u tekstu Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti za 2021. iz Zagrebačke strategije koje imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, sukladno čl. 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

Tijekom 2021. provodile su se mjere i aktivnosti iz Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti prema sljedećim ciljevima:

1. RAZVOJ DINAMIČNOG MODELA SOCIJALNIH PRAVA KOJA ĆE BITI CILJANA, OBUHVATNA, ADEKVATNA TE NADOPUNJAVAJUĆA U CILJU ZADOVOLJENJA EGZISTENCIJALNIH POTREBA GRAĐANA GRADA ZAGREBA I UKLJUČIVANJA U ZAJEDNICU

Mjera 1.

Redovito osiguravanje prava socijalne skrbi

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Prema izvještaju Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, prava iz sustava socijalne skrbi Grada Zagreba propisana su Odlukom o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 06/16, 23/16, 4/19, 6/20, 17/20 - pročišćeni tekst, 22/20 i 8/21), te se u 2021. nisu smanjivala ili ukidala, a usluge korisnicima su se kontinuirano osiguravale tijekom godine. Broj korisnika za svaku pojedinu mjeru pomoći praćen je na mjesečnoj, polugodišnjoj i godišnjoj razini o čemu se vode evidencije. Ovaj Ured provodi 20 oblika pomoći (novčane pomoći i pomoći u naravi):

1. Novčana pomoć umirovljenicima
2. Novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima
3. Novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe
4. Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine
5. Novčana pomoć osobama kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja
6. Naknada za troškove stanovanja
7. Podmirenje troškova ogrjeva
8. Pomoć djeci u mliječnoj hrani
9. Pomoć u obiteljskim paketima.
10. Pomoć u prigodnim dječjim paketima prigodom blagdana Uskrsa i sv. Nikole
11. Pravo na ljetovanje mogu ostvariti djeca predškolskog uzrasta i školskog uzrasta do završetka osnovne škole, djeca branitelja iz Domovinskog rata slabijeg imovinskog stanja i osobe s invaliditetom.
12. Pravo na prehranu u pučkoj kuhinji
13. Pravo na besplatnu godišnju pokaznu kartu ZET-a
14. Pravo na privremeni smještaj
15. Pomoć u kući
16. Zdravstvena zaštita zdravstveno neosiguranih osoba
17. Podmirenje pogrebnih troškova
18. Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente slabijega socijalnog statusa
19. Novčana pomoć hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata povodom blagdana Uskrsa i Božića - odobrava se hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata koji su korisnici prava na novčanu naknadu za nezaposlene hrvatske branitelja ili korisnici prava na zajamčenu minimalnu naknadu, a sukladno Odluci o novčanoj pomoći hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata u povodu Uskrsa i Božića (Službeni glasnik Grada Zagreba 4/19).

20. Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstava sukladno Odluci o najmu stanova (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/09, 3/12, 15/12, 22/13, 11/20 i 27/21) - ovaj Ured izdaje obrazloženo mišljenje o zdravstvenim i socijalnim uvjetima života za dodjelu gradskog stana u najam izvan liste reda prvenstva.

Pokazatelji uspješnosti:

- ✓ broj korisnika prava socijalne skrbi
- ✓ izrađena rodna analiza korisnika prava socijalne skrbi
- ✓ izrađena analiza obzirom na broj djece korisnika prava socijalne skrbi
- ✓ izrađena analiza korisnika obzirom na stariju životnu dob korisnika prava socijalne skrbi

Novčana pomoć umirovljenicima:

2020. 6693 korisnika

1956 muškaraca (29,2 %); 4737 žena (70,8%);

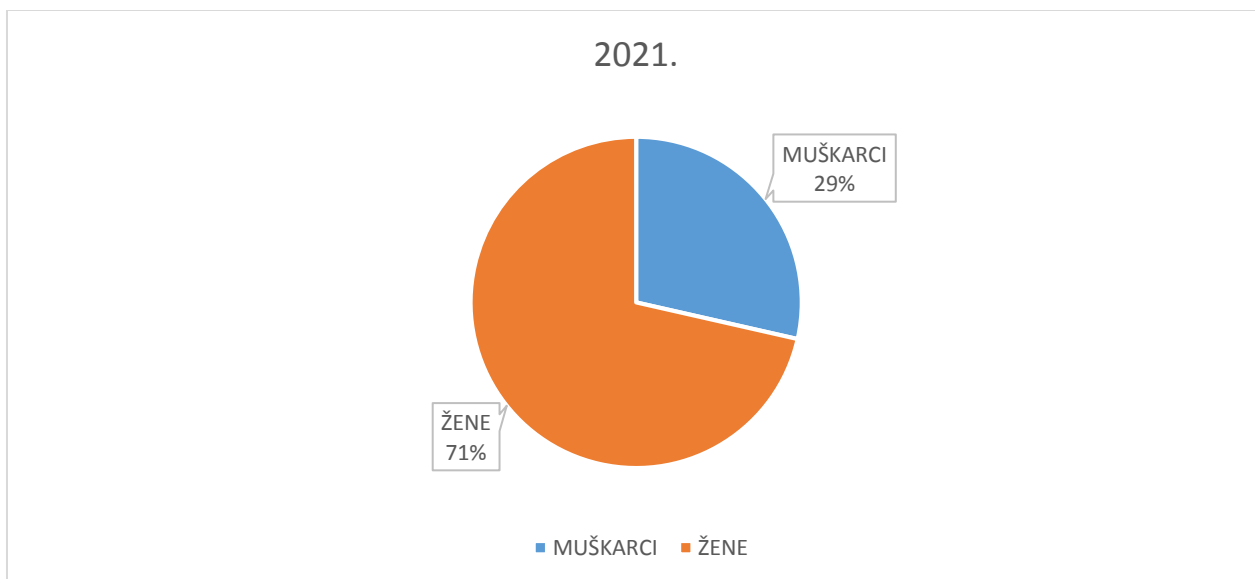
4949 korisnika (74,4%) starijih od 65 g.

2021. 6707 korisnika

1915 muškaraca (28,6 %); 4792 žena (71,4%);

4320 korisnika (64,4%) starijih od 65 g.

NOVČANA POMOĆ UMIROVLJENICIMA				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	6693	1956	4737	4949
2021.	6707	1915	4792	4320



Grafikon 1. Prikaz omjera broja korisnika novčane pomoći umirovljenicima u 2021. prema spolu

Dopunsko osiguranje novčane pomoći umirovljenicima:

2020. 1732 korisnika

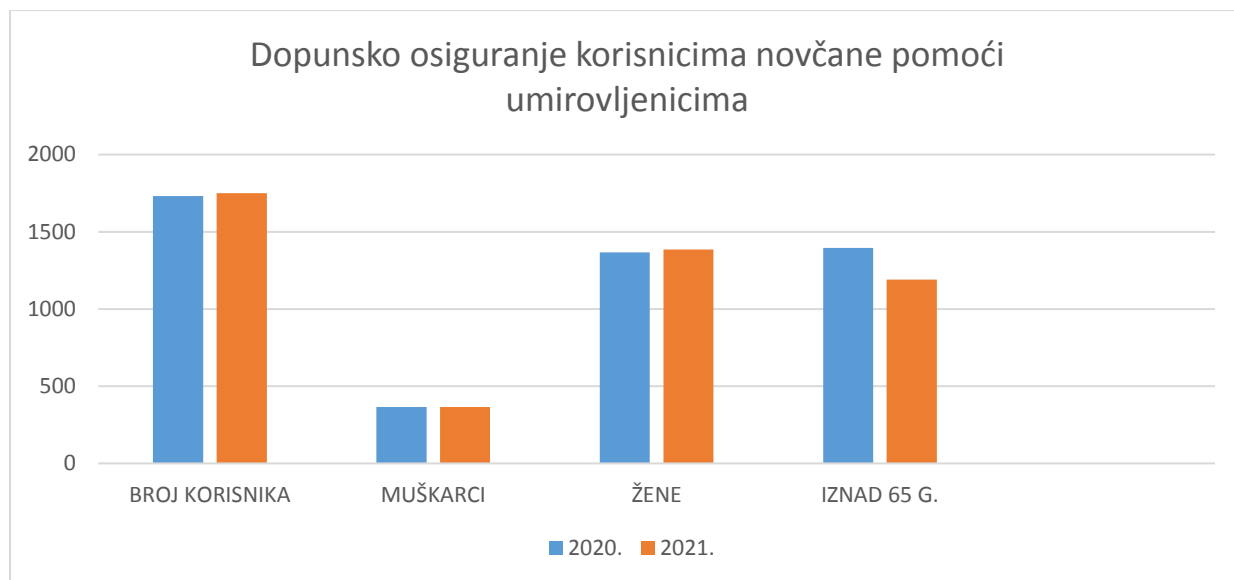
366 muškaraca (21,1 %); 1366 žena (78,9%);

1395 korisnika (80,6%) starijih od 65 g.

2021. 1751 korisnika

365 muškaraca (20,8 %); 1386 žena (78,2%);

1191 korisnika (68,01%) starijih od 65 g.



Grafikon 2. Usporedni prikaz broja korisnika dopunskog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima po spolu i dobi u 2020. i 2021.

Novčana pomoć (džeparac) korisnicima domova za starije:

2020. 305 korisnika

115 muškaraca (37,7%); 190 žena (62,3%);

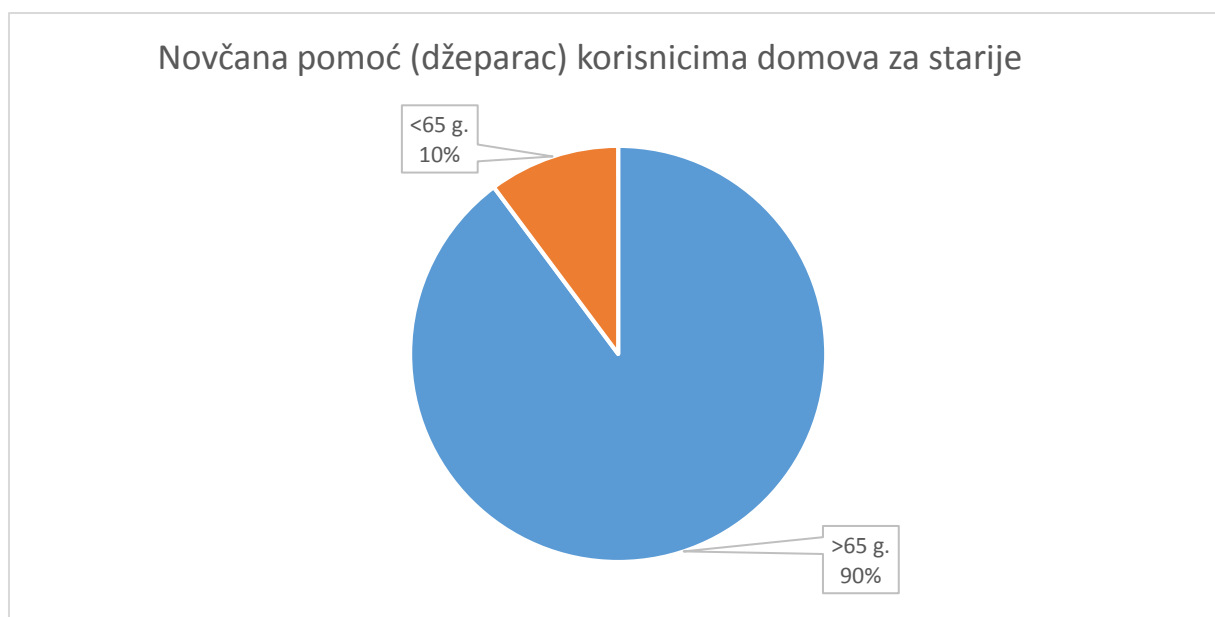
284 korisnika (93,1%) starijih od 65 g.

2021. 304 korisnika

122 muškaraca (40,1%); 182 žena (59,9%);

273 korisnika (89,8%) starijih od 65 g.

NOVČANA POMOĆ (DŽEPARAC) KORISNICIMA DOMOVA ZA STARIJE				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	305	115	190	284
2021.	304	122	182	273



Grafikon 3. Prikaz broja korisnika novčane pomoći (džeparca) korisnicima domova za starije u 2021. prema životnoj dobi

Novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i osobne invalidnine:

2020. 14744 korisnika

7239 muškaraca (49,1%); 7505 žena (50,9%);

5252 korisnika (35,6%) starijih od 65 g.

2370 korisnika (16,1%) djece

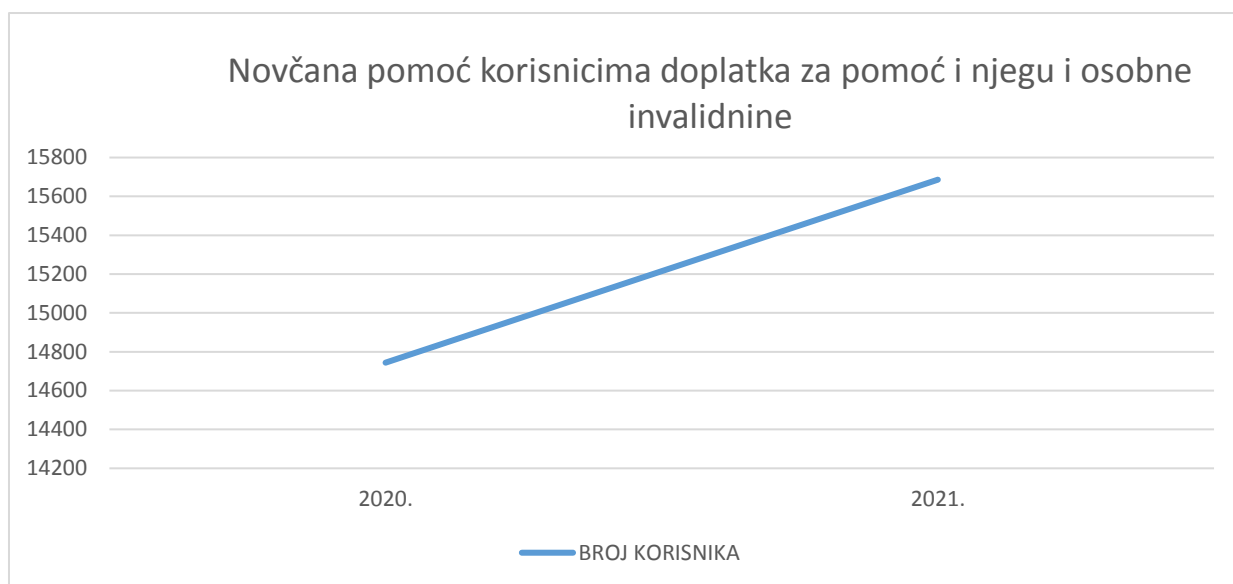
2021. 15686 korisnika

7642 muškaraca (48,7%); 8044 žena (51,3%);

4924 korisnika (31,4%) starijih od 65 g.

2618 korisnika (16,7%) djece

NOVČANA POMOĆ KORISNICIMA DOPLATKA ZA POMOĆ I NJEGU I OSOBNE INVALIDNINE					
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.	BROJ DJECE
2020.	14744	7239	7505	5252	2370
2021.	15686	7642	8044	7924	2618



Grafikon 4. Prikaz kretanja broja korisnika novčane pomoći korisnicima doplatka za pomoć i njegu i osobne invalidnine

Novčana pomoć roditeljima negovateljima:

2020. 89 korisnika

14 muškaraca (15,7%); 75 žena (84,3%);

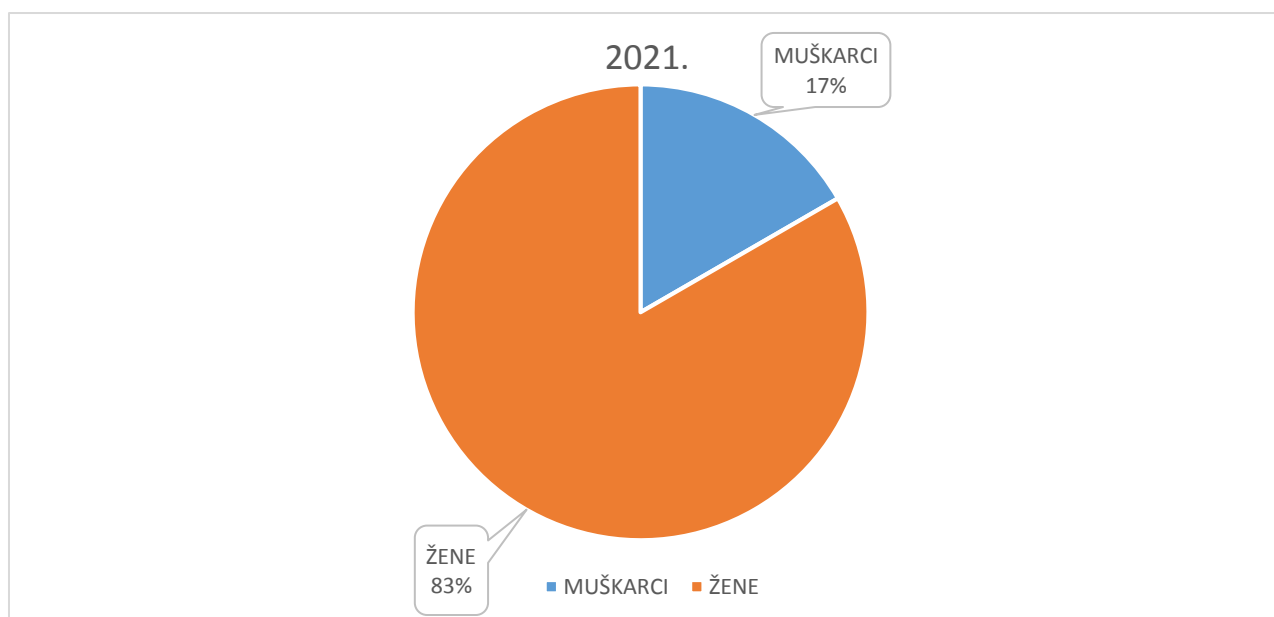
7 korisnika (7,9%) starijih od 65 g.

2021. 96 korisnika

16 muškaraca (16,7%); 80 žena (83,3%);

4 korisnika (4,16%) starijih od 65 g.

NOVČANA POMOĆ RODITELJIMA NJGOVATELJIMA				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	89	14	75	7
2021.	96	16	80	4



Grafikon 5. Prikaz omjera broja korisnika novčane pomoći roditeljima njegovateljima prema spolu u 2021.

Naknada za troškove stanovanja:

2020. 2024 korisnika

988 muškaraca (48,8%); 1036 žena (51,2%);

348 korisnika (17,2%) starijih od 65 g.

2021. 1824 korisnika

896 muškaraca (49,1%); 928 žena (50,9%);

356 korisnika (19,5%) starijih od 65 g.

NAKNADA ZA TROŠKOVE STANOVANJA				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	2024	988	1036	348
2021.	1824	896	928	356

Podmirenje troškova ogrijeva:

2020. 1601 korisnika

944 muškaraca (59%); 657 žena (41%);

327 korisnika (20,4%) starijih od 65 g.

2021. 1450 korisnika

857 muškaraca (59,1%); 593 žena (40,9%);

316 korisnika (21,8%) starijih od 65 g.

PODMIRENJE TROŠKOVA OGRIJEVA				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	1601	944	657	327
2021.	1450	857	593	356

Pomoć u mliječnoj hrani:

2020. 13 korisnika

7 dječaka (53,8%); 6 djevojčica (45,2%);

2021. 9 korisnika

4 dječaka (44,5%); 5 djevojčica (55,5%);

Ljetovanje djece:

2020. zbog pandemije virusa COVID-19 ljetovanje nije organizirano

2021. 287 djece predškolske i školske dobi

POMOĆ U MLIJEČNOJ HRANI			
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKO	ŽENSKO
2020.	13	7	6
2021.	9	4	5
LJETOVANJE DJECE			
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKO	ŽENSKO
2020.	/		
2021.	287		

Obiteljski paketi:

2020. 232 nositelja prava

68 muškaraca (29,3%); 164 žena (70,7%);

26 korisnika (11,2%) starijih od 65 g.

339 djece u obiteljima nositelja prava

2021. 186 nositelja prava

50 muškaraca (26,9%); 136 žena (73,1%);

23 korisnika (12,4%) starijih od 65 g.

304 djece u obiteljima nositelja prava

OBITELJSKI PAKETI					
GODINA	BROJ NOSITELJA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.	BROJ DJECE U OBITELJIMA NOSITELJA
2020.	232	68	164	26	339
2021.	186	50	136	23	304

Prehrana u pučkoj kuhinji:

2020. 1267 korisnika, 2097 obroka

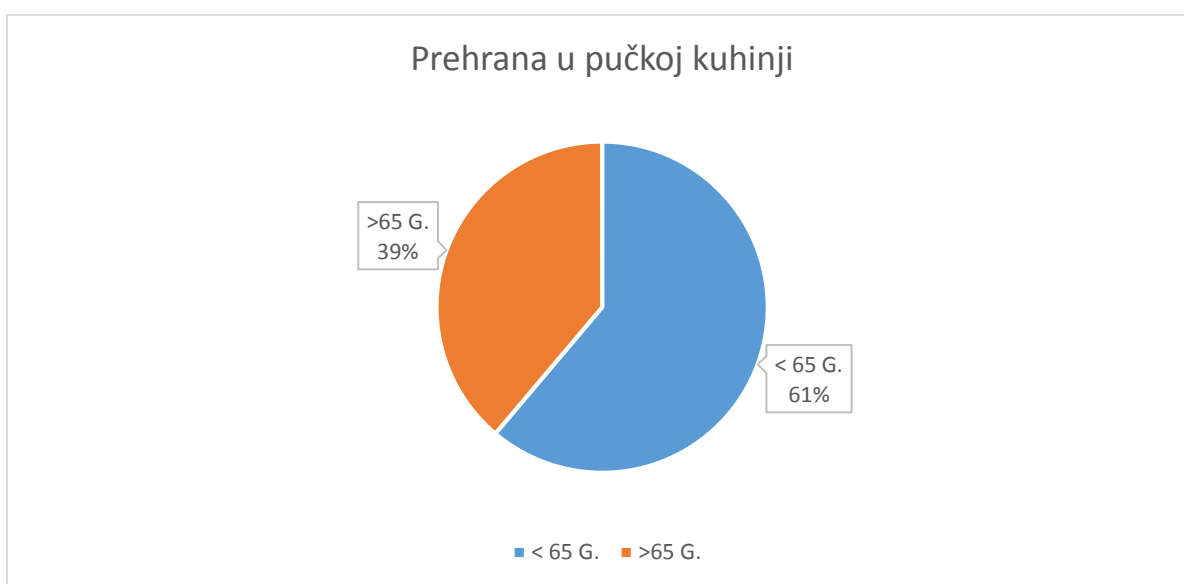
791 muškaraca (57,9%); 476 žena (34,%);

397 korisnika (20,4%) starijih od 65 g.

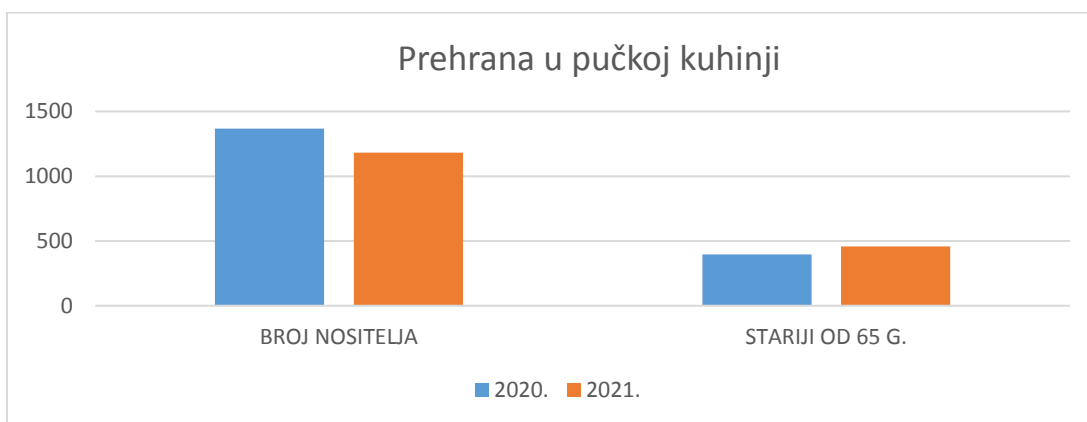
396 djece u obiteljima korisnika

2021. 1182 korisnika, 1988 obroka
 734 muškaraca (62,1%); 448 žena (37,9%);
 459 korisnika (38,8%) starijih od 65 g.
 388 djece u obiteljima korisnika

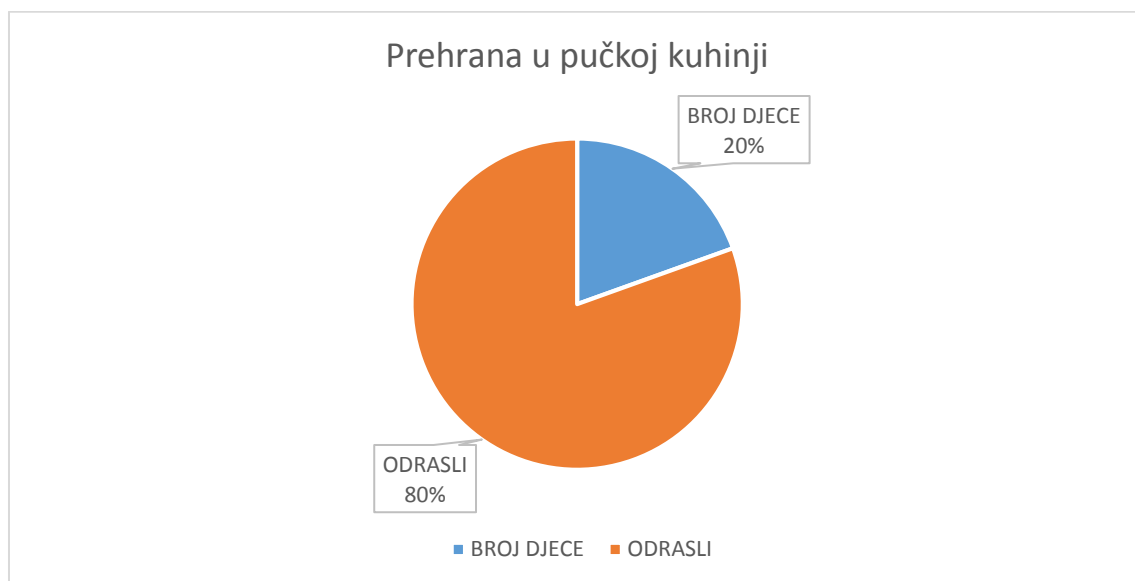
PREHRANA U PUČKOJ KUHINJI						
GODINA	BROJ NOSITELJA	BROJ OBROKA	MUŠKARCI	ŽENE	STARIJI OD 65 G.	BROJ DJECE U OBITELJIMA NOSITELJA
2020.	1267	2097	791	476	397	396
2021.	1182	1988	734	448	459	388



Grafikon 6. Prikaz omjera broja nositelja prava na prehranu u pučkoj kuhinji prema dobi u 2021. godini



Grafikon 7. Prikaz kretanja broja nositelja prava na prehranu u pučkoj kuhinji prema dobi u 2020. i 2021. godini



Grafikon 8. Prikaz udjela broja djece u broju obroka u pučkoj kuhinji u 2021.

20% obroka odlazi na prehranu djece, s tim da je ovo izračun na broj obroka. Ako gledamo 39% starijih od 65 g. i % djece, ispada da se otprilike 60% pučke kuhinje odnosi na djecu i starije građane.

Besplatna pokazna karta ZET-a:

2020. 62533 korisnika

15973 muškaraca (25,6%); 46560 žena (74,4%);

45888 korisnika (73,4%) starijih od 65 g.

2021. 55098 korisnika

13779 muškaraca (25%); 41139 žena (75%);

43755 korisnika (79,4%) starijih od 65 g.

BESPLATNA POKAZNA KARTA ZET-A				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	62533	15973	46560	45888
2021.	55098	13779	41139	43755

Pomoć u kući:

2020. 560 korisnika

222 muškaraca (39,6%); 338 žena (60,4%);

436 korisnika (77,9%) starijih od 65 g.

2021. 542 korisnika

220 muškaraca (40,6%); 322 žena (59,4%);

424 korisnika (77,9%) starijih od 65 g.

POMOĆ U KUĆI				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	560	222	338	436
2021.	542	220	322	424

Zdravstvena zaštita neosiguranih osoba:

2020. 2311 korisnika

1243 muškaraca (53,8%); 1068 žena (46,2%);

934 korisnika (40,4%) starijih od 65 g.

2021. 2248 korisnika

1203 muškaraca (53,5%); 1045 žena (46,5%);

954 korisnika (42,4%) starijih od 65 g.

ZDRAVSTVENA ZAŠTITA NEOSIGURANIH OSOBA				
GODINA	BROJ KORISNIKA	MUŠKARCI	ŽENE	IZNAD 65 G.
2020.	2311	1243	1068	934
2021.	2248	1203	1045	954

Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente slabijega socijalnog statusa:

U školskoj/akademskoj godini 2019./2020. dodijeljeno je ukupno 72 stipendije;

35 učeničkih, 36 studentskih i 1 stipendija studentima poslijediplomskih studija

U školskoj/akademskoj godini 2020./2021. dodijeljeno je ukupno 73 stipendije;

35 učeničkih, 37 studentskih i 1 stipendija studentima poslijediplomskih studija.

STIPENDIJE ZA UČENIKE SLABIJEG SOCIJALNOG STATUSA				
ŠKOLSKA / AKADEMSKA GODINA	BROJ STIPENDIJA	UČENICI	STUDENTI	POSTDIPLOMSKI STUDIJI
2019./20	72	35	36	1
2020./21.	73	35	37	1

Podmirenje pogrebnih troškova:

2020. 57 zahtjeva

2021. 44 zahtjeva

Novčana pomoć hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata povodom Uskrsa i Božića:

2021. 842 hrvatska branitelja (388 korisnika zajamčene minimalne naknade, 454 korisnika naknada za nezaposlene)

Uskrs: 413 hrvatskih branitelja

185 korisnika zajamčene minimalne naknade; 228 korisnika naknade za nezaposlene hrvatske branitelje;

Božić: 429 hrvatskih branitelja

203 korisnika zajamčene minimalne naknade; 226 korisnika naknade za nezaposlene hrvatske branitelje.

2020. 818 hrvatskih branitelja (394 korisnika zajamčene minimalne naknade, 424 korisnika naknada za nezaposlene)

Uskrs: 410 hrvatskih branitelja

203 korisnika zajamčene minimalne naknade; 207 korisnika naknade za nezaposlene

Božić: 408 hrvatskih branitelja

191 korisnika zajamčene minimalne naknade; 217 korisnika naknade za nezaposlene

NOVČANA POMOĆ HRVATSKIM BRANITELJIMA					
GODINA	BROJ KORISNIKA	USKRS	BOŽIĆ	Zajamčena minimalna naknada	Naknada za nezaposlene
2020.	818	410	408	394	424
2021.	842	413	429	388	454

Izdavanje mišljenja za dodjelu gradskih stanova u najam izvan liste reda prvenstva sukladno Odluci o najmu stanova (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/09, 3/12, 15/12, 22/13, 11/20 i 27/21 – pročišćeni tekst). Slijedom navedenog, tijekom 2021. godine izdano je 53 mišljenja za obitelji u iznimno teškom socijalno- zdravstvenom položaju.

Sredstva utrošena za provedbu mjere/ aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom 136.017.401,02 kn

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za branitelje 168.400,00 kn.

Mjera 2.

Povećanje cenzusa za novčanu pomoć umirovljenicima radi povećanja dostupnosti prava i kvalitete života

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 8/21) koja je stupila na snagu 30. ožujka 2021. godine utvrđeno je da pravo na novčanu pomoć umirovljenicima ostvaruju umirovljenici koji imaju prijavljeno prebivalište na području Grada Zagreba najmanje pet godina neprekidno prije podnošenja zahtjeva, a čiji su ukupni prihodi, sukladno spomenutoj izmjeni Odluke, jednaki ili manji od 1.700,00 kuna mjesečno.

Spomenutom Odlukom cenzus za III. skupinu novčane pomoći od 200,00 kn povećan je s 1.500,00 na 1.700,00 kuna. I. skupina novčane pomoći, za umirovljenike s prihodima jednakim ili manjima od 900,00 kn, te II. Skupina pomoći za umirovljenike s prihodima od 900,01 do 1.200,00 kn u iznosima od 400,00, odnosno 300,00 kn ostale su iste. U prihode se ne uračunavaju novčana sredstva na računima koji su blokirani ovršnom ispravom.

2020. 6693 korisnika prosječno mjesečno

2021. 6.657 korisnika prosječno mjesečno.

- mjesečni iznos od 400,00 kn koristi 1.167 korisnika

- mjesečni iznos od 300,00 kn koristi 1.931 korisnika
- mjesečni iznos od 200,00 kn koristi 3.559 korisnika

Uskrsnica i božićnica za korisnike novčane pomoći umirovljenicima:

Broj korisnika uskrsnice: 6882

Broj korisnika božićnice: 6707

Sredstva utrošena za provedbu mjere/ aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom 20.986.900,00 kn (za uskrsnice 688.200,00 kn , a božićnice 670.700,00 kn)

Ukupno utrošeno: 22.345.800,00 kn.

Mjera 3.

Osiguravanje pomoći u namirnicama i osnovnim higijenskim potrepštinama osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelji: Organizacije civilnog društva, Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Gradsko društvo Crvenog križa Grada Zagreba

Sunositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnosti:

Caritas Zagrebačke nadbiskupije s ciljem djelovanja na poboljšanje osnovnih i egzistencijalnih uvjeta života za socijalno ugrožene pojedince i obitelji s područja Grada Zagreba pruža besplatnu materijalnu pomoći u prehrambenim artiklima i higijenskim potrepštinama. Humanitarnu pomoć koja je prikupljena od strane raznih donatora dijeli se socijalno ugroženim obiteljima i pojedincima koji se nalaze u evidenciji Caritasa Zagrebačke nadbiskupije.

Pokazatelji uspješnosti:

Tijekom 2021. godine pomoć u namirnicama i higijenskim potrepštinama primilo je 2.766 korisnika, a kroz socijalnu samoposlugu podijeljeno je robe u vrijednosti 2.845.356,00 kn.

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 2.845.356,00 Kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 kuna

Iz drugih izvora: *vlastita sredstva*

Mjera 4.

Osiguravanje energetske paketa za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnosti: U Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu osigurana su sredstva za nabavu energetske paketa za korisnike prava na naknadu za troškove stanovanja.

Pokazatelji uspješnosti: osigurana sredstva u iznosu od 300.000,00 kuna

Mjera 5.

Osiguravanje pomoći i podrške građanima u kriznim situacijama

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom,

Gradski ured za mjesnu samoupravu, civilnu zaštitu i sigurnost

Sunositelji: organizacije civilnog društva i nadležna gradska upravna tijela

Aktivnosti:

Obiteljsko savjetovalište Caritasa Zagrebačke nadbiskupije u 2021. godini bilježi porast broja korisnika koji dolaze s potrebom za psihološkom potporom nakon potresa koji je krajem 2020. pogodio Banovinu te zbog psiholoških posljedica ugroženosti i stresa uzrokovanim pandemijom virusa Covid-19. Savjetovalište je unutar svojih aktivnosti preventivno djelovalo kroz psiho edukativne aktivnosti u medijima te u neposrednom radu s djecom i mladima. Savjetovalište zapošljava psihologinju, duhovnu asistenticu i pet stručnih volontera koji su provodili tretmane. Provode se individualni tretmani, bračni ili partnerski tretmani, obiteljski tretmani, medijacija, duhovni tretmani i psihotestiranja.

Savjetovalište provodi i evaluaciju svoga rada kroz anonimne upitnike namijenjene klijentima, koje i nadalje pokazuju vrlo visoko zadovoljstvo korisnika pruženim uslugama. Prosječne procjene svih parametara imaju nivo izvrsnosti.

Pomoć stradalima u potresima

Tijekom 2021. godine Socijalna služba Caritasa Zagrebačke nadbiskupije je koordinirala nekoliko značajnih projekata pomoći obiteljima s područja Zagrebačke nadbiskupije i Sisačke biskupije čiji su domovi stradali u potresu.

U suradnji s Caritasom biskupije Graz-Seckau projektom „Pomoć obiteljima i pojedincima pogođenima potresom“ pomoć je primilo 40 obitelji s područja Velika Erpenja, Zagreb, Čučerje, Gornja Stubica i Glina čiji su domovi oštećeni u potresu; 5 obitelji primilo je vaučere za nabavu građevinskog materijala, 15 obitelji pomoć za nabavu domaćih životinja, sjemenja i stočne hrane te 20 obitelji novčanu pomoć.

Tako je iznosom od 290.500,00 kuna dio stradalih obitelji pomognut pri obnovi kućanstava i obiteljskih gospodarstava.

U suradnji s Franjevačkom misijskom centralom u Bonnu, Biskupijom Koln i Hrvatskom katoličkom misijom Koln 57 obitelji stradalih u potresu na području Zagrebačke nadbiskupije i Sisačke biskupije pomognuto je vaučerima za nabavu građevinskog materijala i kućnog tekstila u ukupnom iznosu od 1.081.485,00 kn.

U suradnji s Hrvatskim Caritasom osiguran je stambeni modul (kontejner) za četveročlanu obitelj sa područja župe Sveta Klara čija je kuća stradala u potresu.

Pokazatelji uspješnosti:

<i>Usluga</i>	<i>2021.</i>
<i>Individualni tretmani</i>	<i>1.657</i>
<i>Duhovni tretmani</i>	<i>329</i>
<i>Bračni/partnerski tretmani</i>	<i>63</i>
<i>Obiteljskih tretmana</i>	<i>127</i>
<i>Grupni tretmani</i>	<i>89</i>
<i>Medijacija</i>	<i>13</i>
<i>Psihotestiranja</i>	<i>27</i>

Tijekom 2021. godine za 747 korisnika pružena je podrška kroz 2.305 psiho-socijalnih tretmana, dok je pomoć kroz vaučere primilo 137 obitelji stradalih u potresu.

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 1.733.119,00 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 Kn

Iz drugih izvora: *vlastita sredstva, donacije inozemnih partnera*

2. OSIGURATI KVALITETU, DOSTUPNOST I RAZNOVRSNOST SOCIJALNIH USLUGA TE SOCIJALNIM ULAGANJEM OMOGUĆITI PUNU PARTICIPACIJU GRAĐANA GRADA ZAGREBA U DRUŠTVU

Mjera 1.

Uključivanje što više djece u programe predškolskog odgoja i obrazovanja u dječjim vrtićima Grada Zagreba u cilju smanjenja rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
Nositelj: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

Aktivnosti:

Prema dostavljenim podacima Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade, sukladno Odluci o načinu ostvarivanja prednosti pri upisu djece i mjerilima za naplatu usluga dječjih vrtića Grada Zagreba od roditelja - korisnika usluga (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/11, 19/11 i 15/12), iznos sudjelovanja u ekonomskoj cijeni redovitog 10-satnog programa za djecu roditelja/skrbnika s prebivalištem u Gradu Zagrebu određuje se prema prihodovnom cenzusu. Iznosi plaćanja za roditelje/skrbnike su 150,00 kn, 300,00 kn, 450,00 kn ili 600,00 kn mjesečno.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade u suradnji s centrima za socijalnu skrb i zdravstvenim ustanovama utvrđuje pravo na oslobođanje, odnosno smanjivanje obveze sudjelovanja roditelja/skrbnika u cijeni programa za posebne slučajeve izvan utvrđenog sustava olakšica. Sukladno spomenutoj Odluci roditelji/skrbnici ostvaruju pravo na olakšice s osnove broja djece u obitelji - korisnika redovitog programa, samohranosti, invalidnosti i prava obitelji na zajamčenu minimalnu naknadu u sustavu socijalne skrbi.

Grad Zagreb je kao nositelj projekta, u partnerstvu s 31 gradskim dječjim vrtićem, na Poziv za dodjelu bespovratnih sredstava pod nazivom "Sufinanciranje troškova uključivanja djece u socioekonomski nepovoljnijoj situaciji u predškolske programe" UP. 03. 2. 1. 05, što ga je objavilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja, prijavio projekt "Korak u dječji vrtić - za dobrobit djeteta i razvoj potencijala - KUĆICA". Sukladno donesenoj Odluci o sufinanciranju projekta u maksimalnom iznosu prihvatljivih troškova u visini od 2.773.820,66 kuna od kojih bespovratna sredstva iznose 1.386.901,33 kune, uz stopu vlastitog sufinanciranja 50%, sklopljen je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava. Cilj Projekta je povećanje sudjelovanja predškolske djece iz skupina u socioekonomski nepovoljnom položaju u predškolskim programima u svrhu smanjenja rizika ranog napuštanja školovanja te rizika od siromaštva i socijalne isključenosti. Projektom se ujedno pridonosi većoj dostupnosti usluga, a samim time i većem obuhvatu djece programima ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja. Razdoblje provedbe projekta: od 1. rujna 2020. do 1. rujna 2022.

Pokazatelji uspješnosti:

✓ broj djece s prebivalištem na području Grada Zagreba čiji su roditelji/skrbnici ostvarili pravo na olakšice u plaćanju redovitog programa gradskog dječjeg vrtića tijekom 2021. godine je ukupno 5.885.

✓ broj i vrsta prijavljenih projekata koji su sufinancirani sredstvima EU fondova u cilju smanjenja rizika od siromaštva/broj i vrsta projekata koji su sufinancirani sredstvima EU fondova u cilju smanjenja rizika od siromaštva u provedbi: 1; Projekt "Korak u dječji vrtić - za dobrobit djeteta i razvoj potencijala - KUĆICA".

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 38.814.75 kuna

Za Projekt "Korak u dječji vrtić - za dobrobit djeteta i razvoj potencijala - KUĆICA" u 2021. godini utrošeno je 38.814.75 kuna bespovratnih sredstava.

Mjera 2.

Poticanje učinkovitog i ravnopravnog sudjelovanja djece u odgojno - obrazovnom procesu

Nositelj: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade nastavio je s osiguravanjem **pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika** učenicima s teškoćama financiranih iz dvaju izvora: iz proračuna Grada Zagreba i sufinanciranih iz Europskog socijalnog fonda.

U sklopu projekta "Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza III" sveukupno je 31 osnovna škola bila partner u kojima je bilo uključeno 166 pomoćnika u nastavi za potrebe 201 učenika te 7 pomoćnika u nastavi za potrebe 7 učenika s teškoćama u razvoju u 3 srednje škole. 1. kolovoza 2021. godine

započela je četvrta faza projekta pod nazivom „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza IV“ u 60 osnovnih i 2 srednje škole-partneri Grada Zagreba. Projektom je obuhvaćen rad 442 pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika za potrebe 471 učenika. Projekt će završiti 1. kolovoza 2022. godine.

Iz Proračuna Grada Zagreba u izvještajnom periodu potporu je pružalo 509 pomoćnika u nastavi za 539 učenika u 107 osnovnih škola i 2 posebne ustanove. Program u srednjim školama grada Zagreba realiziralo je 65 pomoćnika u nastavi / stručnih komunikacijskih posrednika za 65 učenika u 33 redovne srednje škole i 1 posebnoj ustanovi.

Odgoj i obrazovanje pripadnika nacionalnih manjina provodilo se u osnovnim školama Grada Zagreba uključivanjem učenika pripadnika nacionalnih manjina i to **1.363** učenika od čega **547** učenika pripadnika romske nacionalne manjine (podaci bez umjetničkih škola). Sukladno članku 30. Državnog pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja (Narodne novine 63/08 i 90/10) u deset osnovnih škola kontinuirano se organiziraju sljedeći modeli organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike nacionalnih manjina.

U srednjim školama s nastavom na jeziku i pismu kojim se služe učenici pripadnici nacionalnih manjina provodilo se pod uvjetima i na način propisan posebnim programom o odgoju i obrazovanju na jeziku i pismu nacionalnih manjina. U izvještajnom razdoblju u srednjim školama Grada Zagreba nastavu je pohađalo 651 učenik pripadnik nacionalnih manjina, od toga 101 učenik pripadnik romske nacionalne manjine (podaci bez glazbenih i plesnih škola). U ueničkim domovima u Gradu Zagrebu smješteno je 86 učenika pripadnika nacionalnih manjina, od toga 3 učenika pripadnika romske nacionalne manjine.

Sukladno članku 43. Državnoga pedagoškog standarda srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja u X. gimnaziji "Ivan Supek" provodi se Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike češke nacionalne manjine, u I. gimnaziji Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike mađarske i makedonske nacionalne manjine, u Srpskoj pravoslavnoj općoj gimnaziji "Kantakuzina Katarina Branković" s pravom javnosti provodi se Model A organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike srpske nacionalne manjine i u Islamskoj gimnaziji dr. Ahmeda Smajlovića Model C organiziranja i provođenja nastave za učenike pripadnike bošnjačke nacionalne manjine.

Suvremeni način života nameće sve većem broju roditelja ne samo potrebu zbrinjavanja djeteta mlađe školske dobi nakon završetka redovite nastave već i potrebu za organiziranom brigom o djetetu. **Produženi boravak** kao neobvezan oblik odgojno-obrazovnog rada, namijenjen učenicima razredne nastave, koji se provodi izvan redovite nastave i ima svoje pedagoške, odgojne, zdravstvene i socijalne vrijednosti, zasigurno je jedan od modela kojim se kvalitetno i sustavno rješava navedeni problem, osobito u urbanim sredinama.

Osnovne škole organiziraju produženi boravak za potrebe svojih učenika, a iznimno i za učenike izvan svoga upisnog područja. Organizira se za učenike I., II., III. i iznimno IV. Razreda i to na osnovi iskazanih potreba i interesa roditelja koje se dostavljaju Gradskom uredu za obrazovanje, sport i mlade na kraju svake školske godine, kao i prijedlog ustroja odgojno-obrazovnih skupina produženog boravka za iduću školsku godinu vodeći pri tome računa o

prostornim, kadrovskim i drugim organizacijskim uvjetima. O organizaciji programa produženog boravka odlučuje Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade na osnovi obrazloženog prijedloga svake škole. Sukladno odredbama Državnog pedagoškog standarda osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja, nastava za učenike u odgojno-obrazovnim skupinama produženog boravka organizira se u prijepodnevnim satima, a ostale aktivnosti nakon završetka redovite nastave. Dnevno trajanje produženog boravka je od 12 do 17 sati, a škole ga usklađuju s potrebama zaposlenih roditelja te svojim organizacijskim, kadrovskim i prostornim uvjetima.

Program produženog boravka u izvještajnom razdoblju organiziran je za 14.619 učenika u 674 skupine u 111 osnovnih škola kojima je osnivač Grad Zagreb i 4 privatne vjerske škole i 1 osnovnoj školi kojoj je osnivač Zagrebačka županija.

U izvještajnom razdoblju program je povećan za 624 učenika i smanjen za 15 odgojno-obrazovnih skupina u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (kraj 2020. godine) od kojih je većina ustrojena zbog poštivanja epidemioloških mjera i s ciljem izbjegavanja miješanja učenika iz različitih razrednih odjela), **odnosno povećan je za 44 osnovne škole, 10.146 učenika i 495 odgojno-obrazovnih skupina u odnosu na školsku godinu 1996./1997. kada je Grad Zagreb preuzeo financiranje ovog programa od Ministarstva znanosti i obrazovanja.**

Također, Grad Zagreb već šestu godinu zaredom sufinancira rad dvaju učitelja u dvije odgojno-obrazovne skupine za 50 učenika koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu, a pohađaju Osnovnu školu Velika Mlaka kojoj je osnivač Zagrebačka županija.

Budući da se sredstva za nabavu udžbenika za učenike osnovnih škola osiguravaju u državnom proračunu, Grad Zagreb je sukladno Programu javnih potreba u osnovnoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2021. (Službeni glasnik Grada Zagreba 34/20), Grad Zagreb je, radi zaštite standarda učenika i njihovih roditelja, za školsku godinu 2021./2022. osigurao **druge obrazovne materijale** koji su besplatni za:

- učenike osnovnih škola kojima je osnivač Grad Zagreb (111 redovnih osnovnih škola i 4 osnovne škole za učenike s teškoćama u razvoju),
- učenike privatnih osnovnih škola (10 škola) koje organiziraju odgojno-obrazovni rad na području Grada Zagreba,
- učenike ustanova u sustavu socijalne skrbi (3 ustanove),
- učenike osnovnih škola izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba.

Nabavljeno je 544.103 komada drugih obrazovnih materijala za ukupno 64.965 učenika osnovnih škola. Riječ je o učenicima osnovnih škola Grada Zagreba te učenicima osnovnih škola izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište u Gradu Zagrebu.

Sukladno Programu javnih potreba u srednjoškolskom odgoju i obrazovanju Grada Zagreba za 2021. (Službeni glasnik 34/20), Grad Zagreb je, radi zaštite standarda učenika i njihovih roditelja, za školsku godinu 2021./2022. osigurao nabavu školskih udžbenika koji su besplatni za:

- učenike srednjih škola kojima je osnivač Grad Zagreb (57 srednjih škola: 20 gimnazija, 35 strukovnih škola, 1 umjetničke škole - Škole primijenjene umjetnosti i dizajna te 1 ustanove

za učenike s teškoćama u razvoju), - učenike privatnih srednjih škola (18 srednjih škola: 14 gimnazija i strukovnih škola te četiriju vjerskih škola) koje organiziraju odgojno-obrazovni rad na području Grada Zagreba.

- učenike ustanova u sustavu socijalne skrbi (3 ustanove),

- učenike srednjih škola izvan Grada Zagreba koji imaju prebivalište na području Grada Zagreba.

Za ukupno 35.546 učenika srednjih škola nabavljeno je 277.006 komada udžbenika i drugih obrazovnih materijala.

Udžbenički naslovi usklađeni su s Katalogom odobrenih udžbenika za osnovnu školu, gimnazije i srednje strukovne škole za šk. god. 2021./2022. Ministarstva znanosti i obrazovanja

Sve osnovne škole dužne su osigurati **prehranu učenika**. U zagrebačkim osnovnim školama sufinancira se prehrana za oko **44.300 učenika**.

Za učenike u produženom boravku škola je dužna organizirati mogućnost konzumacije triju obroka: mliječnog obroka, ručka i užine. Ručak i užina u pravilu se organiziraju za učenike uključene u program produženog boravka. Učenici koji ostvaruju pravo na besplatne obroke, a nisu uključeni u produženi boravak, mogu konzumirati besplatni ručak i užinu ako to škola može organizirati.

Cijena mliječnog obroka iznosi 5,00 kuna, ručka 9,00 kuna, a užine 2,50 kuna. Učenici ostvaruju pravo na sufinanciranje cijene obroka, sukladno utvrđenim kriterijima i mjerilima iz ovog programa. Razlika sredstava do utvrđene pune cijene besplatnih i sufinanciranih obroka, školi se doznačuje iz proračunskih sredstava.

Pokazatelji uspješnosti:

- ✓ broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama – **574 pomoćnika u nastavi iz proračuna Grada**

- ✓ broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik – **604 učenika u osnovnim školama i srednjim školama iz proračuna Grada**

- ✓ broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik - **143 osnovne škole i srednje škole - financiranje pomoćnika u nastavi iz proračuna Grada**

PROJEKT FAZA III.

1. broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza III“: **173 (osnovne i srednje škole)**

2. broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza III“: **208 (osnovne i srednje škole)**

3. broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza III“: **34 (osnovne i srednje škole)**

PROJEKT- FAZA IV.

1. broj pomoćnika u nastavi/stručnih komunikacijskih posrednika u osnovnim i srednjim školama uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza IV“: **442 (osnovna škola i srednja škola)**

2. broj učenika u osnovnim i srednjim školama kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključen u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza IV“: **471 (osnovna škola i srednja škola)**

3. broj osnovnih i srednjih škola u kojima je odobren pomoćnik, odnosno stručni komunikacijski posrednik uključenih u projekt „Pomoćnici u nastavi/stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza IV“: **62 (OŠ I SŠ)**

4. broj uključenih učenika pripadnika nacionalnih manjina u odgojno-obrazovni sustav – **2.014 učenika osnovnih i srednjih škola**

5. broj djece uključenih u Program produženog boravka u osnovnim školama Grada Zagreba-
10.146 učenika

6. broj učenika kojima su osigurani drugi obrazovni materijali - **64.965 učenika osnovnih škola.**

7. broj učenika srednjih škola kojima su osigurani udžbenici - **35.546 učenika srednjih škola**

8. broj učenika u osnovnim školama kojima se sufinancira prehrana - **oko 44.300 učenika**

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Iz Proračuna Grada Zagreba:

Pomoćnici u nastavi iz Proračuna Grada Zagreba:

- osnovno školstvo: 17.311.294,93
- srednje školstvo: 1.867.867,02 kn

Program produženog boravka: 77.511.085,97 kn

Nabava drugih obrazovnih materijala za učenike osnovnih škola: 32.076.628,42 kuna

Nabava udžbenika za učenike srednjih škola: 26.874.223,76 kuna

Sufinancirana prehrana u osnovnim školama: 23.675.765,94 kuna

Iz drugih izvora:

U 2021 g. za Projekt "Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza III." utrošeno je 5.747.863,37 kuna: od navedenog iznosa, iz proračuna Grada Zagreba u 2021. godini osigurano je 512.702,44 kn, a iz europskih sredstava 5.235.160,93 kn. Projekt je završio u 2021. godini.

U 2021 g. za Projekt "Pomoćnici u nastavi / stručni komunikacijski posrednici kao potpora inkluzivnom obrazovanju, faza IV." utrošeno je 5.972.862,88 kn, koje se odnose na EU sredstva. Projekt se provodi i tijekom 2022. godine.

Mjera 3.

Osiguravanje dostupnosti i kvalitete obrazovanja kroz stipendiranje različitih kategorija korisnika

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnosti:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom provodi mjeru stipendiranja učenika i studenata slabijeg socijalnog statusa koju mogu ostvariti učenici, studenti i studenti poslijediplomskih studija koji ispunjavaju uvjete za dodjelu stipendije propisane Odlukom o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente slabijega socijalnog statusa (Službeni glasnik Grada Zagreba 19/17 i 18/19). Stipendije se dodjeljuju na temelju provedenog javnog natječaja i na vremenski period od najduže 10 mjeseci. Tijekom 2021. godine provedene su sve aktivnosti vezane uz provođenje javnog natječaja za dodjelu Stipendije Grada Zagreba za učenike i studente slabijega socijalnog statusa i rada Povjerenstva. U Proračunu Grada Zagreba osigurana su sredstva za provođenje mjere.

Stipendija Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom dodjeljuje se učenicima i studentima od školske/akademske godine 2007./2008. U školskoj/akademskej godini 2020./2021. dodijeljeno je novih 48 učeničkih te 29 studentskih stipendija. Stipendiju su nastavila koristiti 4 studenta koji su to pravo ostvarili prije izmjena Odluke iz 2017. godine, kada je uvedena obveza godišnje prijave na natječaj. U listopadu 2021. donesena je nova Odluka o Stipendiji Grada Zagreba za učenike i studente s invaliditetom (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/21). temeljem koje je 26. studenog 2021. raspisan natječaj za dodjelu 65 stipendija za učenike s invaliditetom, 10 za studente koji su prvi put upisali prvu godinu studija te 30 za studente ostalih godina studija, za što su također u Proračunu Grada Zagreba za 2022. godinu osigurana sredstva.

Pokazatelji uspješnosti:

U školskoj/akademskej godini 2020./2021. dodijeljeno je 35 učeničkih, 37 studentskih i 1 stipendija studentima poslijediplomskih studija.

48 stipendije za učenike s invaliditetom

29 novih stipendija za studente s invaliditetom + 4 stipendije za studente koji nastavljaju koristiti ranije stečeno pravo na Stipendiju (ukupno 33)

Sredstva utrošena za provedbu mjere/ aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom 2.761.497,17 kuna (stipendije za učenike i studente slabijeg socijalnog statusa)

Iz Proračuna Grada Zagreba: 2.932.473,11 kn (stipendije za učenike i studente s invaliditetom)

Mjera 4.

Provedba programa zdravstvenih nadstandarda u promicanju zdravlja i edukaciji, prevenciji i ranoj dijagnostici bolesti te liječenju i medicinskoj rehabilitaciji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb, zdravstvene ustanove na području Grada Zagreba, specijalne bolnice/lječilišta za medicinsku rehabilitaciju, organizacije civilnog društva

Aktivnosti:

S ciljem podizanja kvalitete života u dijelu koji se odnosi na zdravstveni status Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom upućuje hrvatske ratne vojne invalide iz Domovinskog rata te članove obitelji smrtno stradaloga, zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata na dvotjedno bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom u ugovorna lječilišta i/ili specijalne bolnice, a sve troškove medicinske rehabilitacije i smještaja u cijelosti snosi Grad Zagreb.

Ured organizira preventivne sistematske preglede za hrvatske branitelje i članove obitelji smrtno stradalih, zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata s prebivalištem u gradu Zagrebu. Sistematski pregled je ciljano namijenjen ranom otkrivanju plućnih i srčanih bolesti te prevenciji najčešćih malignih bolesti.

Pokazatelji uspješnosti:

Na **medicinsku rehabilitaciju** je u 2021. upućeno sveukupno 158 osoba, od čega 133 HRVI i 25 članova obitelji smrtno stradaloga, zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

Sistematske preglede u 2021. obavila je 381 osoba od čega 290 hrvatskih branitelja i 91 član obitelji smrtno stradaloga, zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata.

Sredstva utrošena za provedbu mjere/ aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za branitelje 1.018.632,00 kn (medicinska rehabilitacija - 509.527,00 kuna; sistematski pregledi – 509.105,00 kn).

Mjera 5.

Poticanje uključivanja volontera u rad s osobama u povećanom riziku

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Zaklada "Zajednički put", domovi za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva

Aktivnosti:

Caritas Zagrebačke nadbiskupije u okviru karitativnog sektora informira i potiče osobe u riziku na uključivanje u rad kroz socijalnu službu, pomoć oko podjele pomoći u naravi, poslove tehničke službe te pružanja pomoći u kući. Od ukupnog broja Caritasovih volontera u 2021. godini oko 10 posto ih je uključeno iz navedene skupine. Tijekom 2021. godine nisu organizirane javne tribine s ciljem upoznavanja šire javnosti o koristima volontiranja, ali se informiranje javnosti provodilo preko službenih mrežnih stranica - www.czn.hr i Facebook stranice te putem tv i radio emisija te uz pomoć lokalnih volonterskih centara (Volonterski centar Zagreb, udruga fra. Mladen Hrkać-Pomozimo zajedno). Putem online platforme također je organizirano i predstavljanje rada Caritasa i mogućnost volontiranja studenata (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet i Učiteljskog fakulteta) s djecom i mladima bez odgovarajuće

roditeljske skrbi Caritas ima kreiranu bazu u kojoj vodi evidenciju o volonterima koji su volontirali ili još uvijek volontiraju u organizaciji, i ista koristi prilikom koordinacije i pisanja potrebnih statističkih izvještaja.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, na temelju Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom kroz pružanje izvaninstitucionalnih usluga za razdoblje od 2020. do 2022. godine iz proračuna Grada Zagreba, u 2021. je sufinancirao sljedeće programe koji potiču uključivanje volontera u rad s osobama u povećanom riziku:

Program „*Savjet više*“, Udruge invalida rada Zagreba, u sklopu kojeg je aktivnim uključivanjem troje volontera u programske aktivnosti, s ostvarenih 75 volonterskih sati i prijavom programskih aktivnosti u Volonterskom centru Zagreb, za potrebe Socijalno-inkluzivnog savjetovališta, kao i javnom promidžbom putem mrežnih stranica i društvenih mreža Udruge invalida rada Zagreba, ostvaren programski cilj promoviranja volonterstva. Program se provodi u cilju borbe protiv institucionalizacije, jačanja kapaciteta za samostalan život, upoznavanja sa statusnim pravima, pružanja pravne pomoći, rane intervencije, poboljšanja psihosocijalnog zdravlja, prevencije depresivnih i anksioznih oboljenja, povećanja praga tolerancije i razumijevanja, intenziviranja i promidžbe volonterstva. (dodijeljeno **90.000,00 kn**).

Program „*Od jutra do sutra*“, Udruge invalida rada Zagreba, provedbom kojeg je promovirano volonterstvo kontinuiranom suradnjom s Volonterskim centrom Zagreb u vidu prijave programskih aktivnosti na e-platformu za volontiranje „Volonteka“ i sudjelovanjem u volonterskoj akciji „Hrvatska volontira“. Volonterstvo je promovirano i kroz suradnju sa Studentskim katoličkim centrom Palma u okviru volonterskog projekta „72 sata bez kompromisa“. Uz navedeno, volonterstvo je promovirano uključivanjem 25 volontera u programske aktivnosti s ukupno ostvarenih 739 volonterskih sati. (dodijeljeno **75.000,00 kn**).

Temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja za unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom iz Proračuna Grada Zagreba za 2021., u 2021. su sufinancirani sljedeći projekti koji potiču uključivanje volontera u rad s osobama u povećanom riziku:

Projekt „*Zamisli i ostvari*“, Udruge za terapije pomoću konja i (re)habilitaciju djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom - DON KIHOT, u provedbu kojeg su uključeni volonteri (4) kao važni dionici u provedbi projekta, koji su ujedno i korisnici projekta koji samostalno planiraju i osmišljavaju radionice na određenu temu i, na taj način, u direktnom radu s ostalim korisnicima, jačaju vlastite kompetencije. (dodijeljeno **11.000,00 kn**).

Projekt „*Osnaživanje slijepih osoba*“, Udruge slijepih Zagreb koji potiče uključivanje slijepih volontera (5) u lokalnu zajednicu kroz njihove posjete i rad na osnaživanju starijih slijepih osoba te pridonosi smanjenju njihove osamljenosti kao socijalno najugroženijoj skupini izravnih korisnika. (dodijeljeno **16.000,00 kn**).

Temeljem Javnog poziva za podnošenje prijava za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama za 2021., sufinancirano je provođenje aktivnosti vezanih uz položaj osoba s invaliditetom u Gradu Zagrebu, Udruge za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom Zamisli. U sklopu aktivnosti održane su tri konferencije, a šira javnost uključena je kroz izlaganja osoba s invaliditetom i drugih dionika lokalne zajednice. Provedbom se potaknulo uključivanje svih dionika lokalne zajednice, a posebice osoba s invaliditetom u rad udruga i podigla svijest o nužnosti ravnopravnog uključivanja osoba s invaliditetom u sve segmente društva. (dodijeljeno **10.000,00 kn**).

Pokazatelji uspješnosti:

Caritas Zagrebačke nadbiskupije:

Kroz sufinancirane programe/projekte i aktivnosti tijekom godine bilo je uključeno 45 volontera, i to su većinom bile mlade osobe – studenti, koji su kroz konkretne radne akcije doprinosili kvaliteti provođenja projekata. Za 36 korisnika programa/projekata je pružena podrška od strane volontera.

Caritas Zagrebačke nadbiskupije ima izrađenu bazu volontera kroz koju je evidentirano da je tijekom 2021. godine aktivno djelovalo 193 volontera od kojih je bilo 80 muških, 113 ženskih, i darovalo 5.842 volonterska sata.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom izvještava o sufinanciranju 7 programa/projekta organizacija civilnog društva u 2021. godini koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi, a kojima se potiče volontiranje.

U sufinanciranim programima/projektima bilo je uključeno 168 volontera od čega 155 žena i 13 muškaraca, a direktna podrška volontera pružena je 538 korisnika

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno Caritas Zagrebačke nadbiskupije: 12.510,00 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 365.000,00 kn

Iz drugih izvora: *vlastita sredstva*

Mjera 6.

Osiguravanje slobodnih aktivnosti za djecu i odrasle u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za kulturu, međugradsku i međunarodnu suradnju i civilno društvo, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, domovi socijalne skrbi, organizacije civilnog društva, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb.

Aktivnosti:

U 2021. godini radi epidemioloških mjera ograničen je broj gledatelja za sportske sadržaje te je isti morao biti strogo kontroliran, zbog čega gledatelji nisu mogli prisustvovati sportskim priredbama bez naknade.

Putem Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade u 2021. godini realizirano je 57 projekata kroz Javni poziv za podnošenje prijave za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama za 2021., a kojima je namjena obilježavanje značajnih datuma i važnih obljetnica, organiziranje susreta, natjecanja, priredbi, drugih manifestacija i slično, edukacije, podrška institucionalnom, organizacijskom i programskom razvoju, provedba aktivnosti iz područja sporta, a koje nisu financirane kroz program javnih potreba u sportu.

Kroz Program javnih potreba u sportu sufinanciraju se savezi koji se bave sportskom rekreacijom, sportom osoba s invaliditetom, sportom gluhih, školskim sportom i sveučilišnim sportom. Svi navedeni savezi organiziraju programe koji su besplatni za građane. Jedan od osnovnih ciljeva utvrđenih programom za proteklo razdoblje jest kontinuirano uključivanje što većeg broja djece i mladeži u sportske programe. To se prvenstveno postiže kroz aktivan rad sportskih škola, školskih sportskih klubova, programa „Odmorko“ za vrijeme školskih praznika te sudjelovanjem u sustavu natjecanja osnovnih i srednjih škola i studenata. Naročito se istaknuo Ljetni program „Sport za sve“, koji je sustavno okupljao rekreativce na 30tak lokacija a koji su se bavili slijedećim aktivnostima: redovno tjelesno vježbanje, škola rolanja, škola jahanja za djecu s posebnim potrebama, dječja natjecanja, badminton, škola tenisa za djecu, planinarske ture na Sljeme, ljetna škola gimnastike i Zumba fitness.

Isto tako, Zagrebački savez za sportsku rekreaciju „Sport za sve“ u suradnji s mjesnom samoupravom organizira i provodi programe tjelesne aktivnosti na 42 lokacije sa 91 grupom korisnika, posebice za osobe starije životne dobi i žene. Također se provodio program nordijskog hodanja 1x tjedno na 3 lokacije.

Za osobe s invaliditetom organizirale su se različite rekreativne aktivnosti, a i dalje su aktivne Univerzalna sportska škola za djecu s invaliditetom i sportska škola za djecu s oštećenjem sluha. Osim toga Ustanova Upravljanje sportskim objektima organizira besplatno plivanje za osobe s invaliditetom na zagrebačkim bazenima.

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade kroz djelovanje Odjela za mlade, putem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga mladih ili udruga za mlade, dodijelio je sredstva nizu udruga mladih koje se bave bilo socijalnom isključenošću mladih, bilo pružanjem izravne i neizravne pomoći u stjecanju vještina bitnih za zapošljavanje, snalaženje u suvremenom društvu, umrežavanjem mladih putem sportskih aktivnosti, te davanjem podrške i pomoći mladima s posebnim potrebama.

Pokazatelji uspješnosti:

✓vrsta kulturnih i sportskih sadržaja koji se osiguravaju za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

dvije udruge mladih osiguravaju ovakve sadržaje za oko 100-njak mladih,

✓broj financiranih programa/projekata te aktivnosti organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja slobodnih aktivnosti – kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti za osobe u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

8 projekata udruga mladih + 57 projekata sporta

✓broj korisnika uključenih u navedene programe/projekte i aktivnosti – broj korisnika uključenih u projekte udruga mladih okrenutih zadovoljenju kulturnih, sportskih i edukacijskih aktivnosti mladih osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

350 korisnika, broj učenika na programu Odmorko 9332, broj učenika na natjecanjima 11 820, Univerzalna sportska škola za djecu i mlade s teškoćama u razvoju, broj djece u sportskoj školi za djecu s oštećenjem sluha 20, broj sudionika u programu „Sport za sve“ u mjesnoj samoupravi 1000 a za program nordijskog hodanja 200 sudionika. Ljetni program okupio je oko 5000 sudionika. U programu korištenja bazena za osobe s invaliditetom zabilježen je dolazak 2 546 korisnika.

Sukladno epidemiološkim mjerama vezanim uz virus COVID-19 programi Ljetovanje i Dan za radost za djecu hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata nisu provedeni

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 3.743.630,00 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: javni poziv 1.522.500,00 + rekreacija 362.000,00 + školska natjecanja 885.000,00 + odmorko 208.130,00 + studentska natjecanja 200.000,00 + invalidi 18.000,00 kn + gluhi 20.000,00 kn + mladi 72.000,00 kn + Ustanova Upravljanje sportskim objektima 120.000,00 kn= **3.407.630 kn**

Iz drugih izvora: Hrvatski paraolimpijski odbor - univerzalna sportska škola **218.000,00 kn**, Ministarstvo turizma i sporta za Ljetni program **118.000,00 kn**.

Mjera 7.

Senzibilizacija mladih za društveno korisno učenje u svrhu smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, srednje škole na području Grada Zagreba, organizacije civilnog društva, akademska zajednica

Aktivnosti:

Ostvarivanje suradnje sa srednjim školama i fakultetima te poticanje učenika i nastavnika na društveno korisno učenje koje će pridonijeti smanjenju siromaštva i socijalne isključenosti u Gradu Zagrebu

Budući je „Društveno korisno učenje“ nastavna metoda koja se odnosi više na fakultete koji svojim studentima omogućuju primjenu znanja i vještina stečenih kroz studij te time obogaćuju proces usvajanja znanja radeći u timu na razvoju projekta kojim se rješava neki konkretan društveni problem, ovaj Ured nije nadležan za praćenje visokog školstva u Gradu Zagrebu, već je za navedenu problematiku nadležno Sveučilište u Zagrebu.

U nastavi visokog obrazovanja je Društveno korisno učenje eksperimentalno uvedeno 2006. godine na diplomskom studiju Informacijskih i komunikacijskih znanosti Filozofskog Fakulteta te se i dalje uspješno održava. Studenta se više ne vidi kao pasivnog primatelja znanja kroz klasičnu dinamiku slušanja i reproduciranja znanja u učionici, već on sam postaje

odgovoran za stjecanje znanja. Drugim riječima, suvremeni pristup naglašava razvoj kritičkog mišljenja i praktičnog iskustva u obrazovanju. Društveno korisno učenje razlikuje se od volontiranja jer osigurava kritičko mišljenje i produbljuje akademsko znanje studenata, ali i od prakse jer se, osim primjene stečenih znanja i vještina, usmjerava i na usvajanje novih znanja i vještina, a sve to na podjednaku korist studenata i društvene zajednice.

Pri Sveučilištu u Zagrebu osnovan je i Ured za društveno korisno učenje (engl. Service-Learning) 7. siječnja 2019. s ciljem pružanja podrške društveno korisnom učenju kao pedagoškom pristupu koji obuhvaća i razvija građanski angažman u visokom obrazovanju te obogaćuje proces usvajanja znanja kroz kritičko promišljanje o složenim uzrocima društvenih problema i međusobnu suradnju na zajedničkom projektu.

Provođenje projekata društveno korisnog učenja u zajednici, a koji će za svrhu imati smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba

Od društveno korisnih projekata koji su imali učinak na smanjenje siromaštva i socijalne isključivosti navodimo neke od njih koji su se provodili u srednjim školama Grada Zagreba:

U izvještajnom razdoblju nastavilo se s provedbom obrazovnog projekta - izvannastavne aktivnosti pod nazivom **"Kultura turizma"** za učenike srednjih škola kojima turizam i ugostiteljstvo nisu primarni predmeti, a koji se provodi u suradnji s Turističkom zajednicom Grada Zagreba od školske godine 2010./2011. Ovim projektom mlade se nastoji uključiti u sudjelovanje u programima zaštite okoliša i životne sredine, podizanja kvalitete življenja, očuvanja etnološkog, povijesnog i kulturnog nasljeđa, podizanja razine gostoljubivosti te stvaranja klime dobrodošlice, što bi dugoročno trebalo ostaviti traga na zagrebačkom turizmu te gospodarskom razvoju grada Zagreba. Svake godine, tijekom jednosemestralne izvannastavne aktivnosti, učenici odabranih zagrebačkih srednjih škola imaju zadatak, u dogovoru s voditeljima projekata, osmisliti i realizirati "projekte" s turističkom tematikom. Projekt "Kultura turizma" teorijskom i praktičnom edukacijom mladih ima za cilj poboljšati percepciju Zagreba kao turistički atraktivne destinacije, stvoriti svijest o postojanju odgovornosti u ponašanju prema gradu i turistima, ali i podići razinu razumijevanja o tome da su svi lokalni stanovnici, a samim time i učenici, značajni dionici uspješnosti Zagreba kao turističke destinacije. U školskoj godini 2021./2022. u program će biti uključeno ukupno 6 srednjih škola Grada Zagreba (2 gimnazije i 4 strukovne škole). U programima koji se organiziraju na školskoj razini u pravilu je uključena većina učenika, dok na razini Grada sudjeluje i do 5.000 učenika i oko 1.500 mentora.

Od školske godine 2018./2019. ustanovljena je **Nagrada „Professor Balthazar“** kojom se priznanjem i novčanim iznosima za izvrsnost nagrađuju učenici te učitelji/nastavnici – mentori učenika osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba koji su na državnim natjecanjima osvojili prvo, drugo ili treće mjesto kao i školski pjevački zborovi i orkestri osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba koji su na glazbenim svečanostima hrvatske glazbene mladeži odnosno na Hrvatskom natjecanju učenika i studenata glazbe i plesa osvojili prvo, drugo ili treće mjesto. Nagrada „Professor Balthazar“ – 26. ožujka 2021., u Glazbenom učilištu Elly Bašić održana je svečana ceremonija dodjele nagrade Professor Balthazar koja se ove godine zbog

epidemioloških mjera održala online. Nagradu je ukupno dobilo 238 učenika te 186 njihovih mentora. Uz plakete su im dodijeljeni i novčani iznosi. Osvajači prvog mjesta su nagrađeni s 2 000 kuna, drugog s 1 500 i trećeg s 1 000 kuna. Državna natjecanja iz znanja nastavnih predmeta su natjecanja utvrđena *Katalogom natjecanja i smotri učenika i učenica osnovnih i srednjih škola Republike Hrvatske*, koja se provode u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, a koje je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja te državna natjecanja učenika strukovnih škola – *Wordskills Croatia*, koja se provode u organizaciji Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih.

Školska shema voća i povrća te mlijeka i mliječnih proizvoda je projekt koji u potpunosti financira Europska unija. Republika Hrvatska od 2013. prema načelima Europske unije provodi Školsku shemu kao mjeru namijenjenu učenicima osnovnih i srednjih škola u svrhu:

- promoviranja zdravih prehrambenih navika s ciljem povećanja udjela voća i povrća, mlijeka i mliječnih proizvoda u svakodnevnoj prehrani kako bi se spriječila debljina i bolesti uzrokovane neadekvatnom prehranom u dječjoj dobi,
- oblikovanja prehrambenih navika djece i ograničenja unosa hrane s visokim sadržajem masti, šećera i soli,
- omogućavanja školskoj djeci dodatnog obroka svježeg voća ili povrća, mlijeka ili mliječnih proizvoda.

Voće i povrće nudi se učenicima u osnovnim i srednjim školama, a mlijeko i mliječni proizvodi učenicima od 1. do 8. razreda osnovnih škola. U provedbi školske sheme konzumacijom voća i povrća u sudjelovalo je 31 118 učenika osnovnih i srednjih škola Grada Zagreba, dok je konzumacijom mlijeka i mliječnih proizvoda, za navedeno razdoblje, sudjelovalo 17 074 učenika osnovnih škola.

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba:

Za nagradu „Professor Balthazar“ u 2021. godini utrošeno je 879.141,25 kn (organizacija i nagrade za osnovne i srednje škole)

Iz drugih izvora:

Za provođenje projekta ŠKOLSKA SHEMA VOĆE, POVRĆE I MLIJEČNI PROIZVODI u 2021. godini utrošeno je:

- osnovne škole: 3.342.782,75 kn
- srednje škole : 401.181,43

Mjera 8.

Poticanje jačanja financijske pismenosti kod osoba koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Organizacije civilnog društva, financijski savjetnici

Aktivnosti:

✓ jačati financijsku pismenost kod hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji kroz edukacije i radionice

Pokazatelji uspješnosti:

✓ sukladno epidemiološkim mjerama vezanim uz virus COVID-19 programi financijske pismenosti u 2021. godini nisu provedeni

Mjera 9.

Zbrinjavanje i integracija beskućnika putem usluge privremenog smještaja

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, organizacije civilnog društva

Sunositelji: Centar za socijalnu skrb Zagreb, Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar"

Aktivnosti:

Usluga smještaja u prihvatilište:

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom tijekom 2021. godine osigurao je kapacitete za smještaj beskućnika u prihvatilištu Gradskog društva Crvenog križa Zagreb i Prihvatilištu Caritasa Zagrebačke nadbiskupije. Tijekom 2021. godine smješteno je ukupno 255 korisnika. Tijekom smještaja, beskućnicima je osim smještaja bila osigurana prehrana, briga o zdravlju i njega, socijalni rad i pomoć pri socijalnom uključivanju.

Usluga poludnevnog boravka:

Grad Zagreb u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom sudjeluje kao jedan od partnera na projektu „Novi početak - podrška beskućnicima za uključivanje u društvenu zajednicu“ čiji je nositelj Dom nade - udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama. Drugi projektni partner je Udruga Milosrđe - Centar za beskućnike iz Karlovca. Projekt je sufinanciran iz Europskog socijalnog fonda u iznosu od 1.426.854,11 kuna (100% bespovratna sredstva). Projekt se provodi u razdoblju od 01.07.2020. do 01.07.2022. U sklopu projekta za beskućnike osigurana je usluga poludnevnog boravka koja ima za cilj povećanje kvalitete života beskućnika koji nisu obuhvaćeni smještajem u prihvatilištima ili prenoćištima. Usluga uključuje organizirane dnevne aktivnosti za beskućnike koje se odnose na konzumiranje jednostavnih obroka i bezalkoholnih napitaka, održavanje osobne higijene, pranje rublja, korištenje računala u svrhu informiranja i traženja zaposlenja, usluge individualnog savjetovanja socijalne radnice, rješavanje statusnih pitanja u suradnji s nadležnim institucijama te usluge medicinske sestre. Uslugu poludnevnog boravka u sklopu projekta koristi 60 beskućnika i to 40 beskućnika s područja Grada Zagreba te 20 beskućnika s područja Karlovačke županije.

Pokazatelji uspješnosti:

Broj smještenih korisnika 255

Broj korisnika poludnevnog boravka 60 korisnika (40 korisnika s područja Grada Zagreba i 20 korisnika s područja Karlovačke županije)

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 4.626.854,11 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 3.200.000,00 kn

Iz drugih izvora – 1.426.854,11 kuna (Europski socijalni fond)

Mjera 10.

Stručna podrška korisnicima prava socijalne skrbi koja osigurava Grad Zagreb

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb, organizacije civilnog društva

Aktivnosti:

S ciljem poštivanja propisanih mjera zaštite od COVIDA-19, Odjel za socijalnu skrb ovog Ureda je i u 2021. godini nastavio s radom na način da se minimalizira mogućnost širenja zaraze te poduzmu mjere sa svrhom zaštite zaposlenika i korisnika.

I nadalje je u upotrebi e-mail adresa racuni.socijala@zagreb.hr otvorena u ožujku 2020. godine, na koju korisnici prava na naknadu za troškove stanovanja mogu dostavljati uplatnice i druge upite vezane za navedeno pravo. Putem iste mogu se dostaviti i zahtjevi za ostvarivanje prava na naknadu za troškove stanovanja i zahtjevi za ostvarivanje prava na troškove ogrjeva. Dostava uplatnica i zahtjeva omogućena je i putem pošte i osobnim dolaskom na adresu Ureda.

U ožujku 2021. godine je otvorena nova e-mail adresa umirovljenici@zagreb.hr putem koje sugrađani mogu dostavljati zahtjeve i ostale upite vezane uz ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima i prava na novčanu pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima. Isto je omogućeno i putem pošte te osobnim dolaskom u Ured.

Nadalje, u lipnju 2021. godine otvorena je i e-mail adresa uputnice.prehrana@zagreb.hr na koju Podružnice Centra za socijalnu skrb Zagreb dostavljaju uputnice za prehranu u pučkoj kuhinji i uputnice za pravo na pomoć u obiteljskim paketima za korisnike koji zatraže ostvarivanje navedenih prava pri Centru. Time je također smanjena potreba osobnih dolazaka korisnika jer se postojećim korisnicima zaprimanjem uputnice pravo automatski produžuje, a u Ured trebaju osobno doći samo korisnici koji po prvi puta ostvaruju navedena prava kako bi preuzeli socijalnu iskaznicu odnosno korisnici koji istu trebaju zamijeniti ili izraditi novu uslijed oštećenja ili gubitka.

Također, o svim ostalim pravima propisanim Odlukom o socijalnoj skrbi naši sugrađani mogu dobiti sve potrebne informacije putem telefona tijekom radnog vremena od djelatnika Ureda te je omogućena dostava dokumentacije i zaprimanje zahtjeva komunikacijom s djelatnicima putem e-maila i pošte.

Korisnici koje nisu u mogućnosti komunicirati putem telefona i e-maila i nadalje se osobno obraćaju u Ured i na taj način realiziraju svoja prava uz poštivanje svih epidemioloških mjera i naputaka vezanih uz sprječavanje širenja COVID-19 virusa.

Mjera 11.

Poticanje motivacije i interesa teže zapošljivih nezaposlenih osoba za uključivanjem u besplatne programe stjecanja osnovnoškolskog obrazovanja i prvog zanimanja te za uključivanjem u obrazovanje za deficitarna zanimanja u cilju stjecanja novog zanimanja
Nositelj: Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Zagreb

Aktivnosti:

Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb izvještava U sklopu programa mjere aktivne politike zapošljavanja, savjetnici za zapošljavanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Područne službe Zagreb kontaktirali su teže zapošljive nezaposlene osobe u cilju informiranja o mogućnosti uključivanja u obrazovanje radi stjecanja novog zanimanja ili unapređenja postojećih kompetencija, te stjecanje osnovne škole. Redovno su održavani info seminari na kojima su ciljnoj skupini prezentirani obrazovni programi, uvjeti i mogućnosti uključivanja u pojedina osposobljavanja/usavršavanja. Dodatno je s navedenim osobama obavljeno individualno savjetovanje u svrhu motiviranja za uključivanje u obrazovanje za deficitarna zanimanja s akcentom na vrijednosti i benefite koje će imati odlučiti se za osposobljavanje za zanimanja koja pružaju sigurnu mogućnost zaposlenja.

Tijekom 2021. godine teže nezaposlene osobe u organizaciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - Područne službe Zagreb u suradnji s obrazovnim ustanovama izabranim putem javnog poziva imale su mogućnost uključiti se u 19 različitih programa obrazovanja. Za vrijeme trajanja obrazovanja polaznici su imali organiziranu svu potrebnu pomoć i podršku od savjetnice za zapošljavanje zadužene za provođenje i praćenje provedbe obrazovanja.

Uz besplatno obrazovanje i literaturu polaznici su ostvarili pravo na novčanu pomoć u iznosu od 85.00 kn po danu prisutnosti na obrazovanju i refundirane putne troškove.

Nadalje, 54 teže zapošljive nezaposlene osobe uključene su u mjeru osposobljavanja na radnom mjestu. Kroz ovu mjeru polaznici se kod poslodavca na konkretnom radnom mjestu osposobljavaju za poslove tog radnog mjesta, a za stjecanje teoretskog znanja mogu biti uključeni i u nastavu u obrazovnoj ustanovi.

Za vrijeme osposobljavanja polaznicima je osigurana novčana pomoć, putni i troškovi mentorstva.

Savjetnica za zapošljavanje zadužena za vođenje obrazovanja redovito je surađivala s obrazovnim institucijama, koje su na temelju javnog poziva izabrane za provođenje određenog obrazovnog programa. Za vrijeme trajanja pojedinog obrazovnog programa savjetnica za zapošljavanje na tjednoj razini obilazila je obrazovne ustanove, prisustvovala dijelu nastave i zajednički s predstavnicima ustanove rješavala otvorena pitanja polaznika, na zadovoljstvo svih strana. U svrhu dogovora oko organizacije i održavanja nastave s obrazovnim ustanovama održana su 22 radna sastanka. Po završetku obrazovanja, od strane savjetnika za zapošljavanje polaznici su informirani o mogućnostima zapošljavanja na otvorenom tržištu i uz potpore za zapošljavanje, te su s njima održane radionice za pripremu životopisa i kako se predstaviti potencijalnom poslodavcu.

Pokazatelji uspješnosti:

1. broj održanih info seminara i prisutnih osoba
Održana su 54 info seminara na kojima je bilo prisutno 504 teže zapošljivih nezaposlenih osoba. Održane 4 radionice za pripremu životopisa i razgovor s poslodavcima, na kojima je bilo prisutno 65 teže zapošljivih nezaposlenih osoba.
2. broj osoba uključenih i broj osoba koje su uspješno završile programe obrazovanje
U obrazovanje su uključene 352 teže zapošljive nezaposlene osobe, od kojih je 219 završilo obrazovanje, a za 133 polaznika obrazovanje još traje, dok je osposobljavanje od njih 54 završilo 29 osoba, a za 25 je u tijeku.
3. broj održanih sastanaka i posjeta nastave
S predstavnicima obrazovnih ustanova održana su 22 radna sastanka, a od strane savjetnika za zapošljavanje obavljeno je 196 posjeta nastavi.
4. broj osoba koje su po završetku obrazovanja realizirale zapošljavanje
Tijekom 2021. godine obrazovanje je završilo 219 osoba, od čega su 84 osobe (oko 38%) realizirale zaposlenje tijekom tekuće godine, a po završetku osposobljavanja na radnom mjestu zaposleno je 11 osoba.

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno:

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 kuna

Iz drugih izvora – Hrvatski zavod za zapošljavanje: 3.065.179,65 kn kombinacija ESF (Europski socijalni fond) i državnog proračuna

Mjera 12.

Poticanje poslodavaca za zapošljavanje teže zapošljivih osoba kojima prijeti siromaštvo i socijalna isključenost

Nositelj: Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Obrtnička komora Zagreb

Aktivnosti:

Hrvatski zavod za zapošljavanje - Područna služba Zagreb informirati će poslodavce o mogućnosti korištenja subvencije prilikom zapošljavanja ove ciljne skupine

Prilikom objave natječaja poslodavci su informirani o mogućnosti zapošljavanja ove ciljne skupine, a 2021. godine na razini grada Zagreba 5.771 poslodavac obratio se Hrvatskom zavodu za zapošljavanje - Područnoj službi Zagreb za potrebe posredovanja pri zapošljavanju za 58.387 slobodnih radnih mjesta. Iz evidencije nezaposlenih osoba zaposleno je 19.394 osoba, što je oko 5% više u odnosu na 2020. godinu.

1. suradnja s Udrugama poslodavaca i Komorama

Suradnja s komorama i udrugama s poslodavcima je kontinuirana, a sve u cilju uključivanja na tržište rada teže zapošljivih osoba i popunjavanje slobodnih radnih mjesta odgovarajućom radnom snagom uz posredovanje savjetnika za zapošljavanje.

2. pratiti zapošljavanje ove ciljne skupine kroz mjere aktivne politike zapošljavanja

U sklopu mjera aktivne politike zapošljavanja provode se potpore za zapošljavanje i javni rad koji su namijenjeni uključivanju na tržište rada teže zapošljivih nezaposlenih osoba. Prilikom

zapošljavanja kroz potporu za zapošljavanje poslodavcu se osigurava financijska potpora za zapošljavanje ove ciljne skupine u trajanju od 12 mjeseci pri čemu se sufinancira 50% bruto 2 troška rada po osobi ili 75% za nezaposlene osobe s invaliditetom. Zapošljavanje kroz javni rad može biti do 9 mjeseci u slučaju kad se osoba uključuje u obrazovanje u posljednja tri mjeseca, a sufinanciranje je u iznosu od 50 ili 100% ukupnog troška minimalne plaće.

POKAZATELJI USPJEŠNOSTI (upisati brojčane pokazatelje):

1. broj održanih info seminara i prisutnih poslodavaca
Održana su tri info seminara i jedna online prezentacija mjera aktivne politike zapošljavanja s ciljem informiranja poslodavaca o mogućnosti zapošljavanja teže zapošljivih nezaposlenih osoba uz financijsku potporu.
 2. broj osoba zaposlenih kroz mjere aktivne politike zapošljavanja
 3. Kroz potporu za zapošljavanje zaposleno je 977 teže zapošljivih nezaposlenih osoba i 55 osoba kroz mjeru javnog rada.
3. broj održanih sastanaka s partnerima (Udrugama poslodavaca i Komorama)
- Održano je 15 sastanaka s partnerima (Obrtnička komora Zagreb, Udruženje obrtnika ugostitelja, Udruženje obrtnika grada Zagreba, Gospodarska komora Zagreb, Udruga poslodavaca, Udruga Roma i dr.) na kojima su se razmatrala pitanja zapošljavanja teže zapošljivih nezaposlenih osoba uz mogućnosti uključivanja na dodatna obrazovanja i potpore za zapošljavanje.

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 36.671.061,17 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 kuna

Iz drugih izvora - Hrvatski zavod za zapošljavanje: 36.671.061,17 kn kombinacija ESF (Europski socijalni fond) i državnog proračuna

Mjera 13.

Osiguravanje dodjele potpora za razvoj društvenog poduzetništva

Nositelj: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

Sunositelj: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Aktivnosti:

S obzirom na Mjere štednje za 2021., odnosno ograničenja potrošnje sredstava planiranih u Proračunu Grada Zagreba za 2021., nije raspisivan natječaj za društveno poduzetništvo budući da su proračunska sredstva bila usmjerena na aktivnosti/projekte koji su neophodni za nesmetano funkcioniranje Grada.

Međutim u svrhu prevladavanja negativnih posljedica na gospodarstvo uzrokovano koronavirusom COVID-19 kao i snažnim potresom koji je u pogodio Zagreb u 2020., tijekom 2021. nastavljena je provedba mjera i aktivnosti koje su prvenstveno bile usmjerene na ublažavanje tih posljedica, odnosno očuvanje poslovanja zagrebačkih poduzetnika i obrtnika, kao i radnih mjesta.

Tako je Grad u ovim iznimnim okolnostima preuzeo obvezu pomoći svojim obrtnicima i poduzetnicima nizom mjera kojima se oslobađaju plaćanja određenih naknada (oslobađanje plaćanja zakupnine u gradskim prostorima i na građevinskim zemljištima, oslobađanje plaćanja

zakupnine odnosno naknade za korištenje površine javne namjene, umanjeње ili oslobađanje od plaćanja komunalne naknade), a koje su utvrđene Odlukom o mjerama za ublažavanje negativnih posljedica na poslovanje ugostitelja, obrtnika i turističkih agencija na području Grada Zagreba uzrokovanih epidemijom bolesti COVID - 19 (Službeni glasnik Grada Zagreba 27/20, 34/20 i 4/21).

Također u cilju očuvanja i daljnjeg razvoja obrtničkih djelatnosti, a time i radnih mjesta, 20. siječnja 2021. raspisan je natječaj za dodjelu potpora obrtnicima.

Pokazatelji uspješnosti:

Odobrene 1424 potpore u iznosu od 23.179.000,00 kuna za sveukupno 4191 osobu zaposlenu u obrtima.

Mjera 14.

Javne radne aktivnosti za nezaposlene hrvatske branitelje i nezaposlene građane grada Zagreba

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Javna ustanova Maksimir, zadruga hrvatskih branitelja, učilišta za obrazovanje odraslih

Aktivnosti:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom organizira program **javnih radnih aktivnosti** za hrvatske branitelje i druge nezaposlene građane s prebivalištem u Zagrebu, a koji su evidentirani na Zavodu za zapošljavanje. Sudjelovanjem u ekološkim aktivnostima (održavanje šumskog reda, čišćenje otpada, sadnja i održavanje sadnica, uređenje pješačkih staza), u trajanju od 40 sati nezaposlene osobe stječu pravo na stručno osposobljavanje i usavršavanje (prekvalifikaciju ili dokvalifikaciju) ili pravo na medicinsku rehabilitaciju u trajanju od 10 dana u lječilištima ili toplicama. Nakon odrađenih ekoloških aktivnosti sudionici se upućuju na upise u odabrane nastavne programe u ugovornim učilištima za obrazovanje odraslih osoba. U 2021. godini odrađeno je 6 ciklusa ekoloških aktivnosti u Parku Maksimir (svaki u trajanju od 5 dana).

Pokazatelji uspješnosti:

- ✓ broj uključenih sudionika - 112
- ✓ broj sudionika koji su završili obrazovne programe: 82 sudionika (47 na Pučkom otvorenom učilištu Zagreb i 35 u Učilištu za poslovno upravljanje).

Sredstva utrošena za provedbu mjere/ aktivnosti:

Iz proračuna Grada Zagreba, putem tadašnjeg Gradskog ureda za branitelje 542.538,00 kuna.

3. SUSTAVNA I SVEOBUH VATNA ISTRAŽIVANJA O KVALITETI ŽIVOTA, DOBROBITI I SOCIOEKONOMSKOM STATUSU OSOBA KOJE SU U NAJVEĆEM RIZIKU OD SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI U GRADU ZAGREBU ZA STVARANJE UVIDA U POTREBE GRAĐANA

Mjera 1.

Sustavno provođenje istraživanja među skupinama koje su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti i stručnjacima koji se bave siromaštvom i socijalnom isključenosti

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, znanstvene institucije

Aktivnosti:

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je proveo istraživanje o socioekonomskom statusu i kvaliteti života građana i građanki Grada Zagreba. Cilj ovoga istraživanja je dobiti uvid u stvarno stanje znanstveno - istraživačkim pristupom kako bismo bolje razumjeli situaciju s kojom se nose naši građani/ke. Prvi dio istraživanja proveden je od 17. do 31. listopada 2021. godine, a drugi dio od 13. prosinca 2021. do 15. siječnja 2022. godine.

Naime, prvi dio istraživanja proveden je metodom online anonimnog upitnika koji je distribuiran putem mrežne stranice Grada Zagreba te putem društvenih mreža. Upitniku je pristupilo 4.621 osoba te su dobiveni preliminarni podaci. Drugi dio istraživanja proveden je u suradnji s organizacijama civilnog društva (6 udruga i jedna župa) koje u svom radu pomažu osobama u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te s kojima Grad Zagreb ostvaruje partnerski odnos u projektima koji se provode u cilju podrške i usluga za navedenu skupinu. Organizacije civilnog društva distribuirale su tiskani upitnik među posebno ranjivim skupinama, a koje uključuju korisnike/ice Socijalnog dućana, pučke kuhinje, korisnike pomoći u kući, jednoroditeljske obitelji i samohrane roditelje, osobe s invaliditetom te osobe starije životne dobi. Sudjelovanje u istraživanju je bilo dobrovoljno i anonimno, a upitnik je, uz metodu papir – olovka, bio dostupan i online. Podaci koji su prikupljeni, analizirat će se zbirno te se ni na koji način neće moći konstruirati identitet pojedine osobe koja je sudjelovala u istraživanju. Upitnik su ispunile 716 osobe. Sveukupno, dostupne upitnike je ispunilo 5.337 osobe.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom analizirat će i obraditi prikupljene podatke te će rezultati biti javno objavljeni u 2022. godini.

Pokazatelji uspješnosti:

Provedeno istraživanje o socioekonomskom statusu i kvaliteti života građana i građanki Grada Zagreba od 17. do 31. listopada 2021. godine, a drugi dio od 13. prosinca 2021. do 15. siječnja 2022. godine

Prezentacija rezultata u 2022. godini.

Mjera 2.

Redovito praćenje pokazatelja siromaštva i socijalne isključenosti na području Grada Zagreba

Nositelj: Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje

Aktivnosti:

Pokazatelji siromaštva i socijalne isključenosti računaju se iz godišnje Ankete o dohotku stanovništva (Anketa) čiji je nositelj Državni zavod za statistiku (u daljnjem tekstu: DZS). Provedba Ankete usklađena je s uredbama Europske unije i metodologijom EUROSTAT-a propisanim za navedeno istraživanje. Navedeno anketno istraživanje obvezatno je istraživanje te referentni izvor podataka za praćenje statistike dohotka, siromaštva i socijalne isključenosti na razini Europske unije.

Veličina uzorka na kojem su provedene Ankete do 2020. osigurala je podatke za izračun statistički pouzdanih pokazatelja na razini Republike Hrvatske te na razini statističkih regija (NUTS 2 razina) – Jadransku Hrvatsku i Kontinentalnu Hrvatsku. U Republici Hrvatskoj stopa rizika od siromaštva iznosi 18,3% u 2020. godini te je ostala nepromijenjena u odnosu na 2019. godinu. Podaci za 2021. godinu bit će publicirani 28. lipnja 2022. godine.

Posebna stopa rizika od siromaštva te postotak osobe u riziku od siromaštva za Grad Zagreb se ne računaju. Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje zatražio je od Državnog zavoda za statistiku izračun posebne stope rizika od siromaštva i osoba u riziku od siromaštva za Grad Zagreb, ali izračun je neusporediv s ostatkom Hrvatske te nije relevantan zbog neusklađenosti metodologije i nemogućnosti praćenja pojave na jednom području. Po obrazloženju Državnog zavoda za statistiku, u Anketi o dohotku stanovništva za 2021. godinu, pokazatelji za Grad Zagreb će se računati kao pokazatelji za jednu od četiri regije unutar Republike Hrvatske (Panonska Hrvatska, Jadranska Hrvatska, Sjeverna Hrvatske i Grad Zagreb), a prag rizik od siromaštva bit će definiran na razini države pa će i Grad Zagreb i ostale tri regije imati isti prag rizika od siromaštva, a svaka regija svoju stopu rizika od siromaštva u odnosu na taj isti prag. Takvo mjerenje stope rizika od siromaštva i postotka osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti bit će prikladno za praćenje siromaštva u Gradu Zagrebu međutim ti podaci još uvijek nisu dostupni.

4. UNAPREĐENJE SURADNJE KLJUČNIH DIONIKA U PROCESU UNAPREĐENJA MODELA SOCIJALNE ZAŠTITE I SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU SIROMAŠTVA I SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI

Mjera 1.

Unapređenje međuresorne suradnje u području borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, ostala gradska upravna tijela, Centar za socijalnu skrb Zagreb, organizacije civilnog društva, privatni sektor.

Aktivnosti:

Povjerenstvo za izradu i praćenje Zagrebačke strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. godine osnovano je 6. listopada 2020. godine Zaključkom o osnivanju i imenovanju Povjerenstva za izradu i praćenje provedbe Zagrebačke strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. (Službeni glasnik Grada Zagreba 25/20; u daljnjem tekstu: Povjerenstvo). Povjerenstvo

ima međuresorni sastav te u njegovom radu sudjeluju predstavnici gradskih upravnih tijela, institucija, akademske zajednice te organizacija civilnog društva koji svojim stručnim i praktičnim znanjem mogu doprinijeti razvoju novih mjera s ciljem borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti građana/ki Grada Zagreba. Tijekom 2021. godine Povjerenstvo je održalo 4 sjednice. Na posljednjoj 4. sjednici Povjerenstva održanoj 30. travnja 2021. godine usvojen je Plan provedbe za 2021. godinu Zagrebačke strategije te je zamjenica gradonačelnika koja obnaša dužnost gradonačelnika Grada Zagreba donijela Plan provedbe za 2021. godinu. U lipnju 2021. godine dosadašnjem sastavku Povjerenstva istekao je mandat.

Pokazatelji uspješnosti:

Održane četiri sjednice Povjerenstva za izradu i praćenje Zagrebačke strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti za razdoblje od 2021. do 2025. godine

Mjera 2.

Unapređenje suradnje i partnerstva u provedbi projekata s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Sunositelji: organizacije civilnog društva

Aktivnosti:

Caritas Zagrebačke nadbiskupije izvještava o:

1. izrada i provedba projekata u partnerstvu s organizacijama civilnog društva u području siromaštva i socijalne isključenosti

Tijekom 2021. godine Caritas Zagrebačke nadbiskupije je proveo 13 projekata.

Projekt koji su bili provedeni u partnerstvu s organizacijama civilnog društva:

Mala škola odvažnosti II

Projekt u kojem se kroz radionice osnaživanja roditeljske uloge žena žrtava obiteljskog nasilja te jačanja samopouzdanja, asertivnosti i nenasilnog ponašanja kod njihove djece, utječe na uspostavljanje stabilnijih i zdravijih obiteljskih veza. Korisnici su 15 žena i 20 njihove djece iz Caritasove Sigurne kuće. Projekt je financiran iz sredstava Zagrebačke županije.

Nositelj projekta je Caritas Zagrebačke nadbiskupije, a partner u projektu Udruga Amigdala Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom u zajednici do prevencije institucionalizacije starijih osoba

Cilj projekta je ponuditi psihosocijalne aktivnosti osobama starije životne dobi (65 godina i više) u Gradu Zagrebu te povećati kompetencije za rad sa starijim osobama kod gerontodomaćica i volontera, a u svrhu prevencije institucionalizacije osoba starije životne dobi.

Nositelj projekta je Društvo za psihološku pomoć, a partneri su Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Dom za starije osobe Trnje i Grad Zagreb. Partnerska uloga Caritasa je uključivanje u projekt 25 osoba starije životne dobi, 5 gerontodomaćica i 10 volontera. Projekt je financiran iz sredstava Europskog socijalnog fonda.

Ponovno aktivni

Cilj projekta je motivirati i aktivirati 80 radno sposobnih i djelomično radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade s područja Grada Zagreba te ih osposobiti za razvoj i poboljšanje radnih navika, jačanje osobnih kompetencija i socijalnih vještina.

Nositelj projekta je Grad Zagreb, a partneri Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Gradsko društvo Crvenog križa i Udruga za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom Zamisli. Partnerska uloga Caritasa Zagrebačke nadbiskupije je uključiti u projekt 25 osoba - radno sposobnih i djelomično radno sposobnih korisnika zajamčene minimalne naknade. Projekt je financiran iz sredstava Europskog socijalnog fonda.

Socijalno se uključi i zaposli - SUZI

Grad Zagreb kao nositelj projekta, zajedno sa obveznim i odabranim partnerima, ovim projektom potiče stručnu osposobljenost i zapošljavanje teško zapošljivih žena pripadnica višestruko marginaliziranih skupina.

Partneri na projektu su Caritas Zagrebačke nadbiskupije, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, Zajednica Saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, Zajednica udruga i članova HVIDRA Grada Zagreba i Unija Roma Hrvatske. Uloga Caritasa Zagrebačke nadbiskupije je zapošljavanje 10 žena (pripadnica ciljanih skupina) koje pružaju uslugu pomoći u kući za 50 korisnika. Projekt je financiran iz sredstava Europskog socijalnog fonda.

Pokazatelji uspješnosti:

1. broj partnerskih organizacija uključenih u provedbu projekata u području siromaštva i socijalne isključenosti

8

2. broj projekata provedenih u partnerstvu s organizacijama civilnog društva

4

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 20.000,00 Kn (Zagrebačka županija)

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 Kn

Iz drugih izvora: Europski socijalni fond, Zagrebačka županija.

* Projekti financirani iz Europskog socijalnog fonda su višegodišnji te kao parter ne raspoložemo podacima o utrošenim sredstvima.

Mjera 3.

Senzibilizacija i informiranje javnosti za problematiku siromaštva i socijalne isključenosti

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

Aktivnosti:

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, kontinuirano provodi konzultacije s relevantnim dionicima iz sustava socijalne zaštite i skrbi s ciljem stjecanja uvida u aktualne potrebe pripadnika ranjivih skupina i postojeće pružatelje socijalnih usluga, a radi definiranja mjera i aktivnosti kao nadogradnje postojećeg sustava i pružanja sadržajnije skrbi. Ujedno, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom periodično organizira Forume ideja na kojima sudjeluju predstavnici organizacija civilnog društva, ustanova socijalne skrbi te jedinice lokalne samouprave u svrhu izrade konceptata projektnih ideja i inovativnih rješenja koji odgovaraju na specifične potrebe najugroženijih građana. Fokus suradnje između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva primarno je usmjeren na smanjenje rizika od siromaštva i socijalnu uključenost kroz povećanje kvalitete života i zapošljivosti.

Grad Zagreb u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je od 8. svibnja 2020. provodio projekt „Centar za integraciju“ koji se sufinancirao iz sredstava Europskog socijalnog fonda. Cilj projekta bio je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja za žrtve obiteljskog nasilja (posebice starije žrtve obiteljskog nasilja), beskućnike i ovisnike (posebice branitelje) kroz Centar za integraciju Grada Zagreba, fazu 1 njegovog razvoja kroz ovaj projekt, integrirajući kapacitete ključnih dionika i transfer znanja i usluga u nerazvijene županije. Projekt se provodio u partnerstvu s Domom nade – udrugom za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama, Psihijatrijskom bolnicom „Sveti Ivan“ i Domom za djecu i odrasle – žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“. Tijekom 2021. godine kroz projekt „Centar za integraciju“ Dom nade – Udruga za pomoć beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama uključila je 40 beskućnika u aktivnosti individualnog savjetovanja, ekonomskog osnaživanja te socijalnog mentorstva. Aktivnosti koje je Dom nade – Udruga za pomoć beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama pružila kroz projekt tijekom 2021. usmjerene su povećanju zapošljivosti beskućnika čime se direktno utjecalo na smanjenje siromaštva i socijalne isključenosti. U sklopu projekta Dom nade – Udruga za pomoć beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama angažirala je 2 vanjska stručnjaka (psiholog i socijalni radnik) koji su korisnicima projekta pružali usluge psiho-socijalne podrške s ciljem povećanja kvalitete života i uspješnijeg uključivanja na tržište rada.

Također, Grad Zagreb u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 8. svibnja 2020. provodio je projekt „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ koji se sufinancira iz sredstava Europskog socijalnog fonda. Cilj projekta bio je poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja za mlade bez roditeljske skrbi koji izlaze iz alternativne skrbi (s posebnim naglaskom na mlade majke) i mlade maloljetnike s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja (s posebnim naglaskom na mlade ovisne o kocki i Internetu) kroz integriranu podršku Mreže za mlade s inicijalnim obuhvatom na području Grada Zagreba, te Karlovačke, Krapinsko-zagorske županije i Osječko-baranjske županije. Partneri na projektu su: Ambidekster klub, Hrabri telefon, Udruženje „Djeca prva“, Udruga „Igra za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalno-pedagoške pomoći“, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ i Dom za djecu Zagreb. Tijekom 2021. partnerske organizacije su u projektne aktivnosti za

povećanje zapošljivosti i socijalne uključenosti uključile 77 mladih s problemima u ponašanju. U sklopu projekta partnerske udruge angažirale su 2 vanjska stručnjaka (psiholog i socijalni radnik) koji su korisnicima projekta pružali usluge psiho-socijalne podrške s ciljem povećanja kvalitete života i uspješnijeg uključivanja na tržište rada.

Ujedno, Grad Zagreb u koordinaciji Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, od 17. veljače 2021. provodi projekt „Ponovno aktivni“ koji se sufinancira iz Europskog socijalnog fonda. Cilj projekta je povećati socijalnu uključenost i/ili zapošljivost korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu kako bi se potaknulo njihovo sudjelovanje u društvu. Projekt se provodi u partnerstvu s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije i Udrugom za promicanje kvalitetnog obrazovanja mladih s invaliditetom „Zamisli“. Tijekom 2021. u sklopu projekta adaptiran je prostor namijenjen za provedbu projektnih aktivnosti s pripadnicima ciljne skupine projekta.

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, tijekom 2021. sudjelovao je kao partner u projektima prijavljenima na pozive u okviru Europskog socijalnog fonda (ESF) (11 projekata) te ostalih izvora financiranja (1 projekt).

Pozivi u okviru ESF-a na koje su prijavljivani projekti:

- "Pronađi me!" - provedba aktivnosti dosega i obrazovanja neaktivnih mladih osoba u NEET statusu: 1 projekt - „Mladi mogu sve – Povjerenjem do posla“ (nositelj: Institut za razvoj tržišta rada);

- „Prostori sudjelovanja – razvoj programa revitalizacije prostora u javnom vlasništvu kroz partnerstvo OCD-a i lokalne zajednice“: 2 projekta - „Društveni centar Prečko“ (nositelj: Matica umirovljenika hrvatske), „Društveni centar Borovje“ (nositelj: Hrabri telefon);

- "Pridruži se - Aktivni u mirovini" Jačanje sposobnosti organizacija civilnoga društva za unaprjeđenje mogućnosti aktivnog sudjelovanja i socijalne uključenosti umirovljenika: 2 projekta - „Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje“ (nositelj: Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga), „SENIOR AKTIV – Program poticanja aktivnog starenja na području Grada Zagreba“ (nositelj: Matica umirovljenika Hrvatske);

- "Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada": 1 projekt - „Senior 2030 – Tematska mreža za politiku aktivnog starenja u Hrvatskoj“ (nositelj: Matica umirovljenika Hrvatske);

- „Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici – Faza I“: 1 projekt - „Novi početak – podrška beskućnicima za uključivanje u društvenu zajednicu“ (nositelj: Dom nade – udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama);

- „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“: 4 projekta - „Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb“ (nositelj: Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga), „U vlastitom dnevnom boravku“ (nositelj: Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb), „Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom do prevencije institucionalizacije starijih osoba“ (nositelj: Društvo za psihološku pomoć), „Poštuj sebe, poštuj druge – podrška djeci i mladima u zajednici“ (nositelj: Udruženje Djeca prva).

Jedan projekt provodio se u okviru Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (EGP financijski mehanizam i Norveški financijski mehanizam 2014-2020) - „Razvoj mreže psihosocijalnih savjetovališta za korisnike u riziku“ (nositelj: Društvo za psihološku pomoć).

Kroz navedene projekte ostvarena je suradnja s organizacijama civilnog društva, osnaženi su kapaciteti organizacija civilnog društva te su pripadnici ranjivih skupina koji su u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti uključeni u aktivnosti s ciljem povećanja kvalitete života i zapošljivosti te uspješnijeg uključivanja u zajednicu u kojoj žive.

Pokazatelji uspješnosti:

1. broj partnerskih organizacija uključenih u provedbu projekata u području siromaštva i socijalne isključenosti – 11
2. broj projekata provedenih u partnerstvu s organizacijama civilnog društva – 12

SREDSTVA utrošena za provedbu mjere/aktivnosti:

Ukupno: 594.792,20 kn

Iz Proračuna Grada Zagreba: 0,00 kn

Iz drugih izvora: 594.792,20 kn (Europski socijalni fond)