

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI MJERA I AKTIVNOSTI ZA 2021.
IZ ZAGREBAČKE STRATEGIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE ŽIVOTA OSOBA
STARIJE ŽIVOTNE DOBI ZA RAZDOBLJE OD 2020. DO 2024.**

UVOD

U usporedbi s europskim zemljama Republika Hrvatska spada među zemlje s najstarijom populacijom. Iz brojnih pokazatelja starenja stanovništva vidljivo je da je hrvatsko stanovništvo pod dugotrajnim procesom starenja.

Prema popisu stanovništva iz 2011. godine stanovništvo Republike Hrvatske prosječno je bilo staro 41,7 godina (muškarci 39,9; žene 43,4) (Državni zavod za statistiku, 2011.). Udio osoba u dobi 65 i više godina iznosio je 17,7 % ukupne populaciji (758.633 osoba starije životne dobi, od čega 296.208 muškaraca i 462.425 žena). Prema navedenom popisu, 24,2 % osoba u dobi 65 i više godina živjelo je u samačkim kućanstvima, od čega su žene činile 77,5 %.

Aktualniji podaci potvrđuju da Republika Hrvatska spada među populacijski najstarije države Europe pa i svijeta. Prema prvim rezultatima Popisa stanovništva 2021. godine u Hrvatskoj živi 868.638 osoba u dobi 65 i više godina (361.330 muškaraca i 507.308 žena) odnosno čine 22,3 % ukupne populacije (Državni zavod za statistiku, 2022.).

U Gradu Zagrebu starosna struktura stanovništva nešto je povoljnija nego u ostatku Republike Hrvatske. Ipak, starije osobe i u Zagrebu stalno su rastući dio populacije. Prema prvim rezultatima Popisa stanovništva 2021. godine u Zagrebu žive 158.703 osobe u dobi 65 i više godina (62.461 muškarac i 96.242 žene) te čine 20,6 % ukupne zagrebačke populacije (Državni zavod za statistiku, 2022.). Zamjetan je porast starijeg stanovništva u odnosu na 2011. godinu, kada je taj udio iznosio 17,3 %. Treba istaknuti i značajan broj osoba u dubokoj starosti (osoba s 85 i više godina života) koje su u 2021. godini zastupljene s udjelom od 10,9 % ukupnog broja starijih osoba u gradu Zagrebu (Državni zavod za statistiku, 2022.). Dugovječnost Zagrepčana vidljiva je i u broju osoba starih sto i više godina, a koje su u evidenciji popisa birača u 2021. godini bile zastupljene s čak 400 stogodišnjaka, od čega su 280 bile žene, a 120 muškarci.

Usmjerenost Grada Zagreba prema osobama starije životne dobi opravdana je zbog trenda starenja stanovništva kao dugogodišnjeg procesa, a prepoznaje ih kao skupinu sa specifičnim potrebama, ali i velikim potencijalom. Kako bi svojim starijim sugrađanima stvorili preduvjete za dostojanstvenu starost, Grad Zagreb donio je Zagrebačku strategiju za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2021. do 2024. (u daljnjem tekstu: Strategija).

Svrha Strategije je unaprijediti uvjete za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi.

Cilj Strategije je uspostava poticajnog okruženja koje priznaje i poštuje potrebe i prava starijih osoba na dostojan život te na sudjelovanje u društvenom i kulturnom životu.

Tijekom razdoblja primjene Strategije, Grad Zagreb provodi mjere i aktivnosti za osobe starije životne dobi kroz šest područja djelovanja:

1. Socijalna zaštita;
2. Zaštita zdravlja;
3. Cjeloživotno učenje;
4. Različiti aspekti slobodnog vremena;
5. Ljudska prava i sigurnost osoba starije životne dobi;
6. Civilno društvo.

Kao i prethodna, i 2021. godina bila je izazovna zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 što je uvelike utjecalo na smjer djelovanja u skrbi za starije osobe. Jedan od najvećih prioriteta bila je zaštita njihova zdravlja i života. Unatoč izazovnom vremenu i zahtjevnim okolnostima kontinuirano se radilo na unapređenju kvalitete života osoba starije životne dobi. Dugotrajne krizne situacije i novi izazovi u skrbi za starije osobe u izvještajnom razdoblju utjecali su na način provođenja mjera i aktivnosti Strategije, ali unatoč tome nastavilo se ulagati napore u kreiranje zajednice prilagođene potrebama osoba starije životne dobi.

1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Mjera 1.

Osiguravanje prava i usluga na temelju Odluke o socijalnoj skrbi

OPIS STANJA:

Ciljanim korisničkim skupinama Grad Zagreb osigurava niz socijalnih usluga na temelju Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16, 4/19, 06/20, 17/20 - pročišćeni tekst, 22/20 i 8/21). Odlukom se utvrđuju prava socijalne skrbi koja, pored prava što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 18/22 i 46/22), osigurava Grad Zagreb, te uvjeti i način njihova ostvarivanja, korisnici socijalne skrbi i postupak za ostvarivanje tih prava. U 2021. godini census za ostvarivanje prava na novčanu pomoć umirovljenicima povećan je s 1.500,00 kn na 1.700,00 kn.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati novčanu pomoć umirovljenicima i osobama starije životne dobi 2. osiguravati pomoć u naravi i druge oblike pomoći umirovljenicima i osobama starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Centar za socijalnu skrb Zagreb	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI:

- broj korisnika pojedinog prava
- broj novih korisnika prava u tekućoj godini

CILJ:

Pomoć umirovljenicima i osobama starije životne dobi u podmirivanju osnovnih životnih potreba.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:

1. broj korisnika pojedinog prava:

- novčana pomoć umirovljenicima - obuhvaćeno je bilo prosječno mjesečno 6.657 korisnika od čega je 4.320 korisnika u dobi 65 i više godina
- uskrsnica i božićnica - uskrsnica je isplaćena za ukupno 4.432 korisnika, a božićnica za ukupno 4.319 korisnika
- novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima - obuhvaćeno je bilo prosječno mjesečno 1.732 korisnika od čega je 1.191 korisnik u dobi 65 i više godina
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine - obuhvaćeno je bilo prosječno mjesečno 15.295 korisnika od čega je 4.924 korisnika u dobi 65 i više godina
- novčanom pomoći za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe - obuhvaćeno je bilo prosječno mjesečno 300 korisnika od čega je 273 korisnika u dobi 65 i više godina
- naknada za troškove stanovanja - obuhvaćeno je bilo prosječno mjesečno 1.915 korisnika (nositelja prava) od čega je 356 korisnika u dobi 65 i više godina
- pravo na podmirenje troškova ogrjeva - ostvarilo je ukupno 1.450 korisnika od čega je 316 korisnika u dobi 65 i više godina
- pravo na prehranu u pučkoj kuhinji - evidentirano je bilo prosječno mjesečno 1.185 nositelja prava za ukupno 1.979 korisnika od čega je 459 korisnika u dobi 65 i više godina
- pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a - ostvarilo je 58.864 korisnika prosječno mjesečno od čega je 43.755 korisnika u dobi 65 i više godina

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) - ukupno utrošena sredstva za navedena prava
Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
Program 1221. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A122101 Dodatak uz mirovinu, donatori i druge pomoći,
Pozicija 24-3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu

Ukupno utrošena sredstva:

- novčana pomoć umirovljenicima: 13.515.563,60 kn
- uskrsnica i božićnica: 875.131,60 kn
- novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima: 987.842,80 kn
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine: 10.474.098,00 kn

- pravo na pomoć u kući temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom - obuhvaćeno je bilo 557 korisnika prosječno mjesečno od čega su 424 korisnika u dobi 65 i više godina 2. broj novih korisnika prava tijekom 2021. godine: - novčana pomoć umirovljenicima - 1.019 korisnika - novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima - 260 korisnika - novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine - 2.552 korisnika - pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe - 74 korisnika - naknada za troškove stanovanja - 137 nositelja - pravo na podmirenje troškova ogrjeva - 1.450 korisnika (priznaje se jednokratno godišnje) - pravo na prehranu u pučkoj kuhinji - 171 nositelj - pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a - 3.385 korisnika - pravo na pomoć u kući - 89 korisnika	- novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe: 638.100,00 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1221. Opći programi socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A122105. Pomoć kućanstvima - Troškovi stanovanja,</i> <i>Pozicija 31-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Ukupno utrošena sredstva: - naknada za troškove stanovanja: 1.800.824,09 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1521. Opći programi socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A152101. Prijenos sredstava za ogrjev iz decentraliziranih funkcija,</i> <i>Pozicija 214-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Ukupno utrošena sredstva: - pravo na podmirenje troškova ogrjeva: 330.382,50 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 05. Ustanova Dobri dom Grada Zagreba,</i> <i>Program 5021. Javna uprava i administracija</i> <i>Aktivnost A502101. Redovna djelatnost proračunskih korisnika,</i> <i>Pozicija 31-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Ukupno utrošena sredstva: - pravo na prehranu u pučkoj kuhinji: 2.630.496,43 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1221. Opći programi socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A122109. ZET-prijevoz,</i>
--	---

	<i>Pozicija 41-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Ukupno utrošena sredstva: - ZET- prijevoz: 34.574.904,68 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1221. Opći programi socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A122101 Dodatak uz mirovinu, donatori i druge pomoći,</i> <i>Pozicija 25-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Ukupno utrošena sredstva: - pomoć u kući: 2.756.895,04 kn
--	---

Mjera 2. Razvijanje usluga usmjerenih življenju osoba starije životne dobi u vlastitom domu				
OPIS STANJA: Izvaninstitucijska skrb ostvaruje se kroz stalan timski interdisciplinarni rad Grada Zagreba u suradnji s institucijama i udrugama na lokalnoj i široj razini. Na taj način osigurava se zadovoljavanje životnih potreba i poboljšava se kvaliteta života osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu. Domovi za starije osobe, osim usluge stalnog smještaja, pružaju i izvaninstitucijske usluge (usluga pomoći u kući i usluga boravka) usmjerene na korisnike koji ostaju u svojoj obitelji, ali zbog starosti i/ili narušenog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti samostalno zadovoljavati određene životne potrebe. Grad Zagreb osigurava i dodatne izvaninstitucijske usluge, odnosno socijalne usluge u širem smislu, u okviru Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ (u daljnjem tekstu: „Gerontološki centri Grada Zagreba“).				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. provesti mapiranje usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. osigurati postojeće i širiti nove usluge 3. nastaviti s provedbom Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 4. osigurati kvalitetan nastavak skrbi za korisnike usluge boravka u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 5. osigurati provođenje psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima 6. financirati organizacije civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“	Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i ostali pružatelji izvaninstitucijskih usluga, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. provedeno mapiranje usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. ukupan broj korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice / njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba			CILJ: Kontinuirano pružati pomoć i podršku kako bi se poboljšala kvaliteta života osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu te im omogućiti da što dulje samostalno funkcioniraju kod kuće.	

3. broj novih korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice / njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini 4. broj zaposlenih gerontodomačica / njegovateljica koje pružaju izvaninstitucijsku uslugu 5. broj korisnika usluge pomoći u kući na temelju Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 6. broj zaposlenih djelatnika unutar Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 7. ukupan broj boravaka / kapacitet / broj korisnika usluge boravka 8. broj korisnika usluge boravka uključenih u tekućoj godini 9. broj zaposlenih / stručnih djelatnika uključenih u rad boravaka 10. broj neformalnih njegovatelja korisnika psihosocijalne podrške 11. broj pruženih usluga / broj pružatelja usluga psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima 12. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti organizacija civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. uslijed pandemije u 2021. godini odgođena je aktivnost mapiranja usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. ukupan broj korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice / njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba - prosječno mjesečno uslugu organizirane prehrane koristilo je 2.128 korisnika, uslugu gerontodomačice 73 korisnika, a uslugu njegovateljice 283 korisnika 3. broj novih korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice / njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini - ukupno je 632 novih korisnika koristilo navedene usluge 4. broj zaposlenih gerontodomačica/njegovateljica koje pružaju izvaninstitucijsku uslugu – zaposlene su 4 gerontodomačice i 17 njegovateljica 5. broj korisnika usluge pomoći u kući na temelju Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ - ukupno 184 korisnika koristilo je navedene usluge 6. broj zaposlenih djelatnika unutar Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ - 30 zaposlenih djelatnika 7. ukupan broj boravaka / kapacitet / broj korisnika usluge boravka - usluga boravka pružala se u 3 doma (Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb, Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb i Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb) ukupnog kapaciteta za 63 korisnika, a uslugu boravka tijekom izvještajnog razdoblja koristila su 72 korisnika 8. broj korisnika usluge boravka uključenih u tekućoj godini - 46 korisnika 9. broj zaposlenih / stručnih djelatnika uključenih u rad boravaka - ukupno je bilo zaposleno 14,5 djelatnika od čega su 3,5 stručni djelatnici 10. broj neformalnih njegovatelja korisnika psihosocijalne podrške - ukupno je psihosocijalnu podršku zatražilo 50 neformalnih njegovatelja 11. broj pruženih usluga / broj pružatelja usluga psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima - 2 pružatelja usluge psihosocijalne podrške (socijalna radnica i psihologinja) održala su ukupno 162 sata savjetovanja 12. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti organizacija civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi - ukupno je financirano 8 programa/projekta i 1 aktivnost organizacija civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 02108 Domovi za starije osobe</i> <i>Program 8121 Javna uprava i administracija</i> <i>Aktivnost: A812103 Gerontološki centri u domovima za starije osobe</i> <i>Pozicija: 45-3111 do 53-3237</i> <i>Utrošena sredstva: 3.391.679,99 kn</i> <i>Sredstva za financiranje organizacija civilnog društva prikazana su u Području 6., mjera 1.</i>

Mjera 3. Osiguravanje smještajnih kapaciteta za osobe starije životne dobi				
OPIS STANJA: U zemljama Europske unije standard osiguranja kapaciteta za potrebe stalnog smještaja starijih osoba iznosi 5 % u odnosu na broj građana starih 65 i više godina. Postojeći ukupni smještajni kapaciteti na području grada Zagreba ostvaruju cca 4,5 % u odnosu na broj starijih sugrađana. Na području Grada Zagreba u 2021. godini djelovalo je 11 domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, 27 privatnih domova i 27 obiteljskih domova te je potrebno osigurati održivost postojećih smještajnih kapaciteta. Usluge smještaja starijim osobama pružaju i pravne osobe bez osnivanja ustanove (1 udruga), a od 2013. preko Zaklade „Zajednički put“ osigurana je usluga smještaja u 4 stambene jedinice apartmanskog tipa (organizirano stanovanje) za starije sugrađane. Krajem 2021. godine ukupni smještajni kapacitet iznosio je 6.341.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati nove smještajne kapacitete za osobe starije životne dobi 2. održavati postojeće smještajne kapacitete domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 3. osiguravati dostupnost podataka o listama čekanja	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba te domovi drugih osnivača, udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba, obrtnik te fizička osoba koji pružaju socijalnu uslugu smještaja starijim osobama, Zaklada „Zajednički put“	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj novih smještajnih kapaciteta svih osnivača 2. broj izdanih rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja 3. broj novoizgrađenih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 4. ukupan broj smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini 5. broj novih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba smještenih u tekućoj godini 6. uspostava informatičkog rješenja za pristup podacima o listama čekanja			CILJ: Održavati popunjenost kapaciteta domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba uz istodobno osiguravanje adekvatne i pravodobne skrbi svih korisnika na smještaju, te osiguravanje novih smještajnih kapaciteta.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj novih smještajnih kapaciteta svih osnivača: tijekom izvještajne godine u okviru pružatelja usluga smještaja za starije osobe (obiteljski domovi, organizirano stanovanje te domovi za starije osobe drugih osnivača) osigurana su 72 nova smještajna kapaciteta dok je istodobno u okviru pružatelja zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 došlo do reorganizacije poslovanja ili prestanka pružanja usluge te je ukupni kapacitet smanjen za 132 mjesta 2. broj izdanih rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja - izdano je ukupno 7 rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja za starije osobe s napomenom da se radi o novim pružateljima navedene usluge te proširenjima već postojećih kapaciteta 3. broj novoizgrađenih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba - završena je izgradnja doma za starije osobe u Markuševcu (kapaciteta 92 korisnika od toga za 12 osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih oblika demencija); početak rada se planira u 2022. 4. ukupan broj smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini - na dan 31.12.2021. bilo je 3.808 korisnika na smještaju 5. broj novih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba smještenih u tekućoj godini - 840 korisnika je smješteno tijekom 2021. godine			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 02108 Domovi za starije osobe</i> <i>Program 8121 Javna uprava i administracija</i> <i>Aktivnost: A812101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika</i> <i>Pozicija: 1-3111 do 44-4227</i> Utrošena sredstva (decentralizirana sredstva): 15.909.282,32 kn. <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i>	

6. uslijed pandemije u 2021. godini odgođena je aktivnost uspostave informatičkog rješenja za pristup podacima o listama čekanja	<i>Glava 02108 Domovi za starije osobe</i> <i>Program 8121 Javna uprava i administracija</i> <i>Aktivnost: A812101 Redovna djelatnost proračunskih korisnika</i> <i>Pozicija: 1-3111 do 44-4227</i> Utrošena sredstva (sredstva izvan standarda): 19.942.571,63 kn.
--	--

Mjera 4. Osiguravanje specijaliziranih odjela za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba				
OPIS STANJA: Posebnu pozornost Grad Zagreb posvećuje skrbi o osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Uz trend starenja stanovništva sve učestalija je pojavnost Alzheimerove bolesti i drugih oblika demencije. Prema najnovijim procjenama, danas u Hrvatskoj oko 90.000 osoba boluje od nekog tipa demencije, s tim da je među njima najveći broj onih koji boluju od Alzheimerove bolesti. Procjenjuje se da u Gradu Zagrebu ima oko 17.000 stanovnika oboljelih od demencije. Od 2015. godine započete su adaptacije prostora postojećih gradskih domova s ciljem osiguravanja specijaliziranih odjela za smještaj oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Do danas otvorena su četiri specijalizirana odjela (Dom za starije osobe Maksimir za 10 korisnika, Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb za 12 korisnika i Dom za starije osobe „Park“ za 24 korisnika). Pored adaptacija postojećih, Grad Zagreb planira specijalizirane odjele i u projektnim zadacima za izgradnju novih domova.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati broj postojećih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 2. osigurati nove smještajne kapacitete za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija 3. osiguravati zapošljavanje djelatnika / stručnih djelatnika 4. osigurati edukaciju djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	Gradski ured za zdravstvo	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj postojećih odjela za osobe oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 2. broj novootvorenih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 3. ukupan broj korisnika / broj korisnika smještenih tijekom tekuće godine 4. broj zaposlenih djelatnika / broj stručnih djelatnika 5. broj održanih edukacija djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija			CILJ: Redovito održavanje i adaptacija postojećih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba s posebnim naglaskom na osiguravanjem smještajnih kapaciteta za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj postojećih odjela za osobe oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba - 4 su odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u 3 doma u nadležnosti Grada Zagreba (Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb, Dom za starije osobe Maksimir i Dom za starije osobe „Park“ - 2 odjela u Podružnici Doma za starije osobe „Park“ na Lašćini)			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 012. Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet</i>	

2. broj novootvorenih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba - nastavljeni su radovi na adaptaciji prostora u Domu za starije osobe Sveta Ana Zagreb za dva Odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija ukupnog kapaciteta za 38 korisnika 3. ukupan broj korisnika/broj korisnika smještenih tijekom tekuće godine - smješteno je bilo 36 korisnika od čega ih je 8 smješteno tijekom 2021. 4. broj zaposlenih djelatnika/broj stručnih djelatnika - zaposleno je 30 djelatnika od čega 15 stručnih djelatnika 5. broj održanih edukacija djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija – održana je 1 edukacija	<i>Program 1001. Kapitalna ulaganja u objekte za društvene djelatnost</i> <i>Projekt K100007. Objekti socijalne skrbi</i> <i>Pozicija 421 Građevinski objekti</i> <i>Pozicija 451 Dodatna ulaganja u građevinske objekte</i> Utrošena sredstva: 12.122.000,00 kn
--	--

Mjera 5. Osiguravanje palijativnog pristupa osobama smještenim u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba koje su u potrebi za palijativnom skrbi				
OPIS STANJA: Palijativna skrb je interdisciplinarna u svom pristupu te svojim djelokrugom obuhvaća bolesnika, obitelj i zajednicu. Palijativnim pristupom nastoji se poboljšati kvaliteta života bolesnika i njihovih obitelji suočenih s problemima neizlječivih bolesti. Obuhvaća zbrinjavanje bolesnikovih potreba gdje god da se za njega skrbi, afirmira život te nastoji očuvati najbolju moguću kvalitetu života sve do smrti.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati skrb za korisnike koji su u potrebi za palijativnom skrbi 2. uključivati volontere u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 3. osiguravati psihosocijalnu podršku članovima obitelji palijativnog korisnika 4. financirati organizacije civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, domovi zdravlja, župe, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi 2. broj domova za starije osobe u kojima se pružala usluga / vrsta pružene usluge 3. broj volontera uključenih u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 4. broj članova obitelji korisnika psihosocijalne podrške 5. broj financiranih programa/projekata organizacija civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi			CILJ: Palijativnim pristupom nastoji se pomoći korisniku usluge smještaja u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba da živi što kvalitetnije i dostojanstvenije do samoga kraja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi - u domovima za starije osobe u potrebi za palijativnom skrbi bilo je 325 korisnika 2.-5. Planirane aktivnosti vezane uz uključivanje volontera u rad s korisnicima u potrebi za palijativnom skrbi u domovima za starije osobe nisu se održale zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 6. Osiguravanje kapaciteta za privremeni smještaj osoba starije životne dobi u svrhu kriznog smještaja te predaha neformalnih negovatelja				
OPIS STANJA: Radi sigurnosti osoba starije životne dobi u situacijama koje ugrožavaju njihov život, zdravlje i/ili dobrobit potrebno je osigurati mogućnost privremenog smještaja. Preuzimanjem zahtjevnih uloga skrbi o članu obitelji neformalni negovatelji često postaju „žrtve bolesti” suočeni sa zahtjevnim zadacima negovateljske uloge te problemima na razini sustava, socijalnom izolacijom i narušenim psihofizičkim funkcioniranjem. S ciljem da se olakša uloga neformalnih negovatelja kao značajnog resursa u zajednici koji skrbi o starijim sugrađanima potrebno je istima omogućiti predah od skrbi za člana obitelji.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati kapacitete za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 2. izraditi kriterije za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 3. osnovati tim za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga - Zagreb“	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj kapaciteta za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 2. ukupan broj korisnika privremenog smještaja 3. broj novih korisnika privremenog smještaja u tekućoj godini 4. izrađeni kriteriji za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 5. osnovan tim za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi 6. broj krizno smještenih osoba			CILJ: Usljed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 i potresa na području Grada Zagreba, kao i potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji, iskazala se potreba za osiguravanjem smještaja za starije osobe koje su se našle u životno ugrožavajućoj situaciji.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. - 6. S obzirom na specifičnu situaciju u 2021. godini, nije se započelo s aktivnostima izrade kriterija za privremeni smještaj osoba starije životne dobi, osnivanja tima za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi kao niti određivanja maksimalnog kapaciteta za iste.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 7. Sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača
OPIS STANJA: Sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača namijenjeno je osobama starije životne dobi koje imaju potrebu za intenzivnom skrbi, a koji niti uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja privatnih pružatelja usluge smještaja. Na taj način osigurala bi se pravodobna dostupnost socijalne usluge smještaja osobe starije životne dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. sufinancirati smještaj osobama koje ni uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja u domovima za starije osobe koji nisu u nadležnosti Grada Zagreba 2. osigurati financijska sredstva za sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	domovi za starije osobe čiji osnivač nije Grad Zagreb	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika čiji se smještaj sufinancira 2. broj domova za starije osobe u kojima se sufinancira smještaj 3. osigurana financijska sredstva za sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača			CILJ: Cilj je osigurati uslugu smještaja za osobe koje imaju potrebu za intenzivnom skrbi, unutar kapaciteta domova za starije osobe čiji osnivač nije Grad Zagreb, a koje niti uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: U 2021. su bila predviđena sredstva za sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača, ali uslijed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 nije se započelo s provođenjem mjere sufinanciranja smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 8. Organiziranje edukacija i supervizije za stručne i druge djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe te preveniranja sindroma izgaranja na radnom mjestu				
OPIS STANJA: Radni stres utječe na zdravlje pojedinca i kvalitetu u profesionalnom radu te smanjuje radnu učinkovitost i dovodi do mentalne iscrpljenosti. Ako se na vrijeme ne prepoznaju njegovi simptomi, dugotrajna izloženost profesionalnom stresu može dovesti do izgaranja na poslu. Kako bi se na vrijeme prevenirao sindrom izgaranja na radnom mjestu potrebno je kontinuirano organizirati edukacije i supervizije za stručne i druge djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati ciljane edukacije za djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe 2. surađivati sa sunositeljima u cilju organiziranja edukacija 3. organizirati superviziju za djelatnike domova za starije osobe	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradski ured za zdravstvo	fakulteti, veleučilišta i učilišta, domovi za starije osobe, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija			CILJ:	

3. broj uključenih domova za starije osobe 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe 5. broj održanih supervizija, broj osoba uključenih u supervizije	Prevenirati profesionalno sagorijevanje djelatnika domova za starije osobe te unaprijediti kvalitetu usluge kroz organizaciju različitih edukacija i supervizija.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije - 1 (u sklopu programa „Smanjenje posljedica epidemije COVID-19 i potresa u Zagrebu“ Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ organizirane su radionice ekspertne grupe o profesionalnom sagorijevanju medicinskih sestara u domovima za starije osobe) 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija - 8 3. broj uključenih domova za starije osobe - / 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe - / 5. broj održanih supervizija, broj osoba uključenih u supervizije - 1	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi</i> <i>Program 2111. Opći javnozdravstveni programi</i> <i>Aktivnost 21106. Programi promicanja zdravlja, prevencije i rano otkrivanje bolesti 99 3299</i> <i>Pozicija 99 3299 Ostali nespomenuti rashodi</i> Utrošena sredstva: 73.391,38 kn

2. ZAŠTITA ZDRAVLJA

Mjera 1. Stipendiranje učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege				
OPIS STANJA: Odlukom o Stipendiji Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege (Službeni glasnik Grada Zagreba 18/19) želi se potaknuti mlade na odabir programa obrazovanja za medicinske sestre/tehničare, a zapošljavanjem u ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Grad Zagreb, želi se osiguravati stručne kapacitete za brigu o zdravlju korisnika socijalne usluge.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati stipendiranje učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege 2. analizirati uspješnost stipendiranja učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege	siječanj - prosinac 2021.	Ured za demografiju i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika Stipendije Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege 2. broj domova za starije osobe u kojima se zapošljavaju stipendisti		CILJ: Predmetnom Stipendijom željelo se učenicima omogućiti potpora i poticaj tijekom obrazovanja, kao i osigurati njihovo sigurno zapošljavanje nakon završetka školovanja u ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Grad Zagreb čime se želi mlade stručno osposobljene ljude zadržati u Gradu Zagrebu, a korisnicima ustanova socijalne skrbi omogućiti kontinuitet u pružanju adekvatne skrbi.		
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj korisnika Stipendije Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege - 0 Zbog nedostatka interesa za predmetnu stipendiju, Gradska skupština Grada Zagreba, na 5. sjednici, 28. listopada 2021., donijela je Odluku o stavljanju izvan snage Odluke o Stipendiji Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/21).		IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>		

Mjera 2. Poticanje viših standarda kvalitete u zdravstvenoj zaštiti osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: Zaštita zdravlja osoba starije životne dobi glavni je pokazatelj napretka ili propusta u zaštiti zdravlja cjelokupnog društva. Kako bi se slabo pokretnim i nepokretnim osobama starije životne dobi omogućila adekvatna zdravstvena zaštita specijalisti će ih posjećivati u njihovom domu ili u domu za starije osobe te pružati potrebnu medicinsku skrb.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati kontinuiranu stomatološku zdravstvenu zaštitu građana starije životne dobi 2. osigurati kontinuiranu ginekološku zdravstvenu zaštitu za žene starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Stomatološka poliklinika Zagreb,	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

3. osigurati organizirane mamografske preglede za žene starije životne dobi u domovima za starije osobe			druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, Stomatološki fakultet, domovi za starije osobe	
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj domova za starije osobe i broj korisnika stomatoloških usluga 2. broj domova za starije osobe i broj korisnika ginekoloških usluga 3. broj domova za starije osobe i broj korisnica mamografskih pregleda			CILJ: Dostupnost zdravstvenih usluga te integriran pristup u skrbi za starije osobe koje nisu u mogućnosti pristupiti pregledima i zahvatima u domovima zdravlja, uspostavljena dodatna skrb i njega pacijenata u njihovom domu.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE 1. broj domova za starije osobe i broj korisnika stomatoloških usluga - 839 korisnika stacionara u okviru Projekta „Pokretni geronto-stomatološki specijalistički tim” 2. i 3. uslijed pandemije izazvane virusom COVID-19 u 2021. godini predviđeno pokretanje osiguravanja ginekoloških usluga i mamografskih pregleda nije ostvareno			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010 Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi,</i> <i>Razdjel: 010 Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Aktivnost: T211103 Projekt „Pokretni geronto-stomatološki specijalistički timovi“</i> <i>Pozicija 0740 Službe javnog zdravstva</i> Utrošena sredstva: 485.888,50 kn	

Mjera 3. Organiziranje i poticanje javnozdravstvenih akcija i kampanje u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javno zdravstvenim problemima				
OPIS STANJA: S ciljem osvještavanja građana Grada Zagreba o javnozdravstvenim problemima potrebno je poticati suradnju gradskih upravnih tijela, zdravstvenih ustanova i organizacija civilnog društva u promociji zdravlja. Potrebno je osmisliti tematska interaktivna predavanja, radionice i druge aktivnosti u svrhu prevencije rizičnih zdravstvenih ponašanja i zaštite zdravlja.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati i poticati javnozdravstvene akcije i kampanje u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javno zdravstvenim problemima 2. obilježavati datume vezane uz specifične bolesti i/ili zdravstveno-preventivne aktivnosti	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj organiziranih javnozdravstvenih akcija i kampanja u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javnozdravstvenim problemima 2. broj događanja za obilježavanje datuma vezanih uz specifične bolesti i/ili zdravstveno-preventivne aktivnosti	CILJ: Prevenција i rano otkrivanje bolesti, podizanje svijesti o istima s ciljem prevencije rizičnih zdravstvenih ponašanja i zaštite zdravlja.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj organiziranih javnozdravstvenih akcija i kampanja u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javnozdravstvenim problemima: 3 („Dan crvenih haljina“ - javnozdravstvena edukativna akcija s ciljem osvještavanja javnosti o prepoznavanju i specifičnosti moždanog udara kod žena; javnozdravstvena akcija NosiLeptira u organizaciji Hrvatske udruge za bolesti štitnjače s ciljem podizanja svijesti o bolesti štitnjače kao jednom od najraširenijih javnozdravstvenih problemom današnjice; „Sačuvajmo zdrave dojke“ u organizaciji Udruge Pogled iz novog kuta - life (P.I.N.K.) povodom obilježavanja Europskog dana zdravih dojki) 2. broj događanja za obilježavanje datuma vezanih uz specifične bolesti i/ili zdravstveno-preventivne aktivnosti: 5 (Obilježavanje Dana sive vrpce; Hrvatski tjedan jetre „Stari problemi u novoj COVID-19 / post COVID-19 eri“; Međunarodni dan narcisa posvećen oboljelima od raka, 7. edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti - Edukal 2021.; Obilježavanje Svjetskog mjeseca Alzheimerove bolesti - Hrvatska udruga za Alzheimerovu bolest organizirala je niz aktivnosti u cilju podizanja svijesti o Alzheimerovoj bolesti i drugim demencijama)	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi</i> Utrošena sredstva: 106.000,00 kn

Mjera 4. Organiziranje edukacija za zdravstvene i ostale djelatnike u domovima za starije osobe te članova obitelji vezano za specifične zdravstvene probleme korisnika				
OPIS STANJA: Kontinuiranom edukacijom djelatnika, ali i članova obitelji korisnika smještenih u domovima za starije osobe, unapređuje se kvaliteta zdravstvene njege i povećava učinkovitost u radu s korisnicima te se time održava i povećava njihova sigurnost. U današnje vrijeme znanje i iskustvo uz kontinuiranu edukaciju omogućuju kako bi se postizanje i održavanje kvalitete zdravstvene njege.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati ciljane edukacije za djelatnike vezano za specifične zdravstvene probleme osoba starije životne dobi (Alzheimerova bolest i druge demencije, inzult, palijativni korisnik i dr.) 2. održavati ciljane edukacije za obitelji korisnika vezano za specifične zdravstvene probleme osoba starije životne dobi 3. surađivati sa sunositeljima u cilju organiziranja edukacija 4. organizirati superviziju za djelatnike i suradnike iz drugih partnerskih organizacija	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, fakulteti, veleučilišta i učilišta, domovi za starije osobe, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija 3. broj uključenih domova za starije osobe 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe 5. broj održanih supervizija, broj osoba uključenih u supervizije			CILJ: Kontinuiranim educiranjem zdravstvenih i ostalih djelatnika unaprijediti kvalitetu skrbi za korisnike domova za starije osobe.	

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije - u sklopu programa u 2021. „ <i>Rana detekcija Alzheimerove bolesti</i> “ ukupno je bilo 1.047 intervencija, 122 prvih pregleda te 322 kontrolnih; zbog epidemiološke situacije pružane su on-line usluge savjetovanja članovima obitelji te individualni suportivni i bihevioralni psihoterapijski tretmani 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija - / 3. broj uključenih domova za starije osobe - / 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe - / 5. zbog epidemiološke situacije nisu održane planirane aktivnosti supervizija	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i> <i>Program 2111 Opći javnozdravstveni programi</i> <i>Aktivnost 21107. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti</i> <i>Pozicija 99 3299 Ostali nespomenuti rashodi</i> Utrošena sredstva: 266.666,64 kn
---	---

Mjera 5. Organiziranje rane detekcije demencije kod korisnika usluga domova za starije osobe				
OPIS STANJA: Demencija nije bolest nego skup simptoma kojima se izražavaju bolesti mozga koje umanjuju spoznajne sposobnosti. Te bolesti, poput Alzheimerove kao najčešće, često ostanu neprepoznate, posebice u ranoj fazi kada se za osobe s demencijom može učiniti najviše. Stoga se bolesti koje uzrokuju demenciju najčešće dijagnosticiraju prekasno to jest kada raspoložive terapije više nisu maksimalno djelotvorne. Pravodobnom detekcijom simptoma demencije omogućuje se usporavanje njezinog napretka posebice u ranim fazama. 2019. godine provedeno je istraživanje kognitivnih sposobnosti 55 korisnika Doma za starije osobe Peščenica. Rezultati su upućivali na zaključak da u Domu živi između 55 % i 75 % osoba s izraženim kognitivnim umanjnjima koja zahtijevaju specijalistički pregled kako bi se ustanovilo je li riječ o umanjnjima koja se nužno ne moraju razviti u demenciju ili o mogućoj pojavi bolesti središnjega živčanog sustava. Navedeno istraživanje uputilo je na potrebu ispitivanja kognitivnih sposobnosti korisnika domova za starije osobe kako bi se utvrdila rasprostranjenost kognitivnih umanjnja te poduzele pravovremene socijalno-zdravstvene mjere.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati provođenje ispitivanja za procjenu moguće demencije 2. evaluirati ispitivanje za procjenu moguće demencije	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, domovi za starije osobe, domovi zdravlja, liječnik obiteljske medicine	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih ispitivanja za procjenu moguće demencije 2. broj ispitivanja 3. broj domova za starije osobe u kojima je provedeno ispitivanje za procjenu moguće demencije 4. izvršena evaluacija ispitivanja za procjenu moguće demencije			CILJ: Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Krajem 2021. godine izrađen je upitnik za ranu detekciju demencije kod korisnika usluga domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, a ispitivanje se planira provesti u dvije faze tijekom 2022. godine.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 6. Uvođenje digitalnog sustava praćenja zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koji žive u vlastitom domu				
OPIS STANJA: Svakodnevno dolazi do sve većeg razvoja tehnoloških rješenja koja su dostupna starijim osobama za korištenje, što im omogućuje duži i kvalitetniji boravak u vlastitom domu. Razvojem digitalnog sustava kojim bi se omogućilo praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi, unaprijedila bi se kvaliteta njihova života, ali i prevenirala (prerana) institucionalizacija.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. uvesti IT sustav za praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu 2. pratiti zdravstveno stanje osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba i domovi zdravlja kojima je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva	Planirat će se iz sredstava Europskog socijalnog fonda i Programa Europske unije.
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. izrađen i implementiran IT sustav za praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu 2. broj osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu kojima se prati zdravstveno stanje			CILJ: Omogućiti osobama starije životne dobi što duži i kvalitetniji boravak u vlastitom kućanstvu uz korištenje digitalne tehnologije.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Provođenje navedene mjere planirano iz sredstava Europskog socijalnog fonda i Programa Europske unije te se u izvještajnom razdoblju pripremala dokumentacija i pratilo natječaje.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 7. Angažiranje volontera za pomoć palijativnim bolesnicima smještenima u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Grad Zagreb				
OPIS STANJA: Grad Zagreb prepoznao je važnost i veličinu potreba za palijativnom skrbi te stoga intenzivno radi na jačanju vlastitih kapaciteta u razvijanju palijativne skrbi. Cilj je uspostaviti multidisciplinarnе timove stručnjaka, liječnika, medicinskih sestara i svih ostalih potrebnih zdravstvenih djelatnika kao i volontera sa svrhom ostvarivanja kvalitetne skrbi za palijativne pacijente. Volonteri i udruge civilnog društva u palijativnoj skrbi ne zamjenjuju rad profesionalaca već doprinose kvaliteti skrbi u okviru svojih ovlasti.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. uključivati volontere u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 2. osiguravati psihosocijalnu podršku članovima obitelji palijativnog korisnika 3. poticati suradnju zdravstvenih ustanova u nadležnosti Grada Zagreba s organizacijama civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi	siječanj - prosinac 2021.	Zdravstvene ustanove u nadležnosti Grada Zagreba koje imaju smještajne kapacitete za smještaj bolesnika u palijativnoj skrbi	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

4. financirati organizacije civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi				
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi smještenih u zdravstvenim ustanovama 2. broj zdravstvenih ustanova u kojima su angažirani volonteri 3. broj volontera uključenih u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 4. broj članova obitelji korisnika psihosocijalne podrške 5. broj financiranih programa/projekata organizacija civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi			CILJ: Pružanje podrške bolesnicima suočenima sa neizlječivom bolešću i članovima obitelji koji skrbe za njih, a koji svoje posljednje dane žele provesti u svojim domovima.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Planirane aktivnosti vezane uz uključivanje volontera u rad s korisnicima u potrebi za palijativnom skrbi u zdravstvenim ustanovama nisu se održale zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

3. CJELOŽIVOTNO UČENJE

Mjera 1. Promicanje i korištenje informatičko-komunikacijske tehnologije kao alata kontinuiranog obrazovanja i komunikacije osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: Promicanje cjeloživotnog učenja ima ključnu ulogu u starenju društva jer povezuje izazove i mogućnosti, a starije osobe mogu produbiti baze znanja i dati svoj doprinos razvoju informacijskog društva međugeneracijskom razmjenom iskustava, vještina i kompetencija. Učenje se može promatrati kao bitan element u starenju društva kako za starije osobe tako i za sve ljude koji su povezani s njima. Obrazovanje starijoj životnoj dobi ima funkciju zadovoljenja potreba starijih osoba u svakodnevnom životu i komunikaciji sa širom i užom zajednicom, kao i samim sobom što nužno dovodi do unaprjeđenja kvalitete vlastita života				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. unapređivati digitalne platforme namijenjene komunikaciji osoba starije životne dobi 2. informirati osobe starije životne dobi o online programima cjeloživotnog učenja 3. organizirati informatičke radionice i tečajeve	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika platforme 2. broj online objava 3. broj održanih informatičkih radionica i tečajeva / broj korisnika			CILJ: Informatičko opismenjavanje starijih osoba na temelju njihovih interesa.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj korisnika platforme - na youtube kanalu (Superseniori - Zaklada „Zajednički put“) ukupno su bila 31.222 pregleda; na Facebook stranici Superseniori 986 pratitelja, a na Facebook stranici Zaklade „Zajednički put“ ukupno je bilo 727 pratitelja 2. broj online objava - Zaklada Zajednički - 444 online objave (na Facebook stranici Superseniori ukupni doseg je 39.220, a na Facebook stranici Zaklade „Zajednički put“ ukupni je doseg: 30.990) - Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob - 20 online objava (u prvoj Facebook kampanji za programe Sveučilišta za treću životnu dob bilo je 367.238 posjeta na oglase i doseg populacije je bio 98.377. U drugoj Facebook kampanji ukupno je bilo 327.278 pregleda oglasa i doseg od 117.025 populacije) 3. broj održanih informatičkih radionica i tečajeva/broj korisnika - Zaklada „Zajednički put“ - održano je 14 informatičkih radionica za 11 korisnika i 11 individualnih radionica o pametnim telefonima			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 02101. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1221 Opći programi socijalne zaštite</i> <i>Aktivnost: A122108 Zaklada „Zajednički put“</i> <i>Pozicija 40-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 27.964,16 kn <i>Pučko otvoreno učilište</i> Utrošena sredstva: 23.575,00 kn	

- Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob - održano je 8 skupina informatike (početni, srednji i napredni stupanj) te tečaj služenja pametnim telefonima za 76 polaznika tečaja informatike; 192 polaznika su bila uključena u online programe Arheologije, Umjetnosti, Informatike, Stranih jezika i Psihologije	
--	--

Mjera 2. Organiziranje edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi				
OPIS STANJA: U kontekstu aktivnog starenja, jedan od najvažnijih ciljeva obrazovanja starijih osoba jest omogućavanje prenošenja znanja i sposobnosti u svrhu održavanja zdravlja, zadržavanja ili poboljšanja mentalnih kapaciteta, te učinkovitijeg korištenja vlastitih sposobnosti. Uključivanjem u edukativne tečajeve i radionice omogućuje se druženje s ljudima koji dijele slične preferencije, probleme i društveni status.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. evaluirati edukativne tečajeve i radionice 2. osigurati daljnje održavanje edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi 3. poticati korisnike edukativnih tečajeva i radionica na primjenu novostečenih znanja 4. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o edukativnim tečajevima i radionicama	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. provedena evaluacija edukativnih tečajeva i radionica 2. broj održanih edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi 3. broj sudionika na održanim aktivnostima 4. načini informiranja			CILJ: Promoviranje aktivnog starenja te razvijanje programa namijenjenih osobama starije dobi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. evaluacija edukativnih tečajeva nije se provela 2. broj održanih edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi - održano je ukupno 218 aktivnosti - radionica za starije građane grada Zagreba koje je koristilo 218 korisnika, sudjelovalo je 12 volontera s ukupno 95 sati volontiranja 3. broj sudionika na održanim aktivnostima - 218 starijih građana 4. načini informiranja - korisnici su se informirali putem društvenih mreža (Facebook i Instagram), mailom, telefonskim kontaktom i osobno, ovisno o njihovim preferencijama			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva prikazana su u Području 3., mjeri 1.</i>	

Mjera 3. Razvijanje novih programa cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi	
OPIS STANJA: Obrazovanje starijih osoba uslijed produljenja životnog vijeka dobiva sve više na važnosti te omogućuje njihovo aktivno sudjelovanje u društvu i nakon umirovljenja, čime mogu doprinijeti napretku društva koji nužno uključuje i poboljšanje vlastitog zdravstvenog i socioekonomskog statusa.	

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. razvijati nove programe cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi 2. poticati uključivanje osoba starije životne dobi u proces cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi 3. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o cjeloživotnom usmjeravanju i o programima cjeloživotnog učenja	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za obrazovanje	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob, ostale ustanove koje rade na razvoju cjeloživotnog učenja	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj novih programa 2. broj uključenih osoba starije životne dobi 3. broj novouključenih osoba starije životne dobi 4. načini informiranja osoba starije životne dobi o programima cjeloživotnog učenja			CILJ: Omogućiti starijim osobama aktivno sudjelovanje u društvu i nakon umirovljenja kroz programe cjeloživotnog učenja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1.broj novih programa - 14 2.broj uključenih osoba starije životne dobi - 613 3.broj novouključenih osoba starije životne dobi -73 4. načini informiranja osoba starije životne dobi o programima cjeloživotnog učenja - putem Web stranica Pučkog otvorenog učilišta Zagreb, Facebook stranica Pučkog otvorenog učilišta Zagreb, promotivni letci koji su se dijelili ili slali e-mailom, radio emisije (Treća dob, HRT), prilozi na televiziji (emisije Treća dob, Index, Zagrebačka panorama)			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Pučko otvoreno učilište</i> Utrošena sredstva: 204.859,16 kn	

Mjera 4. Obilježavanje važnijih datuma u svrhu promocije cjeloživotnog učenja				
OPIS STANJA: Osobe starije životne dobi donedavno nisu imale obrazovne mogućnosti kao što je trenutno stanje stoga je izuzetno važno promovirati cjeloživotno učenje kojim se otvaraju razne mogućnosti za stjecanje novih znanja, vještina i sposobnosti. Upravo to predstavlja početak podizanja svijesti društva o važnosti brige za starije osobe.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. obilježavati važnije datume u svrhu promocije cjeloživotnog učenja	siječanj - prosinac 2021.	Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob	Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana na pozicijama Pučkog otvorenog učilišta.

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj održanih aktivnosti u svrhu promocije cjeloživotnog učenja 2. broj sudionika na održanim aktivnostima 3. broj i vrsta uključenih ustanova	CILJ: Promovirati cjeloživotno učenje te motivirati osobe starije životne dobi na aktivno uključivanje u različite programe.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih aktivnosti u svrhu promocije cjeloživotnog učenja - ukupno su provedene 4 aktivnosti (adventska tribina Sova, razgled i stručno vodstvo izložbe Etnografskoga muzeja posjet GALERIJ I Mijo Kovačić, uz tematsko predavanje kustosice, izložba „ADVENTSKI MOTIVI“) 2. broj sudionika na održanim aktivnostima - 250 polaznika 3. broj i vrsta uključenih ustanova - uključeno je bilo samo Pučko otvoreno učilište ustanova za obrazovanje odraslih	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Pučko otvoreno učilište</i> Utrošena sredstva: 4.000,00 kn

4. RAZLIČITI ASPEKTI SLOBODNOG VREMENA

Mjera 1. Promoviranje aktivnog i zdravog starenja				
OPIS STANJA: Aktivno starenje je proces stvaranja optimalnih uvjeta za zdravlje, sudjelovanje i sigurnost kako bi se poboljšala kvaliteta života ljudi starije životne dobi. To omogućava osobama starije životne dobi da iskoriste svoj potencijal za dobrobit svih tijekom svog života i da sudjeluju u društvu u skladu sa svojim potrebama, željama i mogućnostima.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. obilježavati datume koji su vezani za osobe starije životne dobi 2. organizirati manifestacije s ciljem promocije aktivnog i zdravog starenja 3. informirati osobe starije životne dobi izdavanjem publikacija	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, domovi zdravlja, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj aktivnosti u povodu obilježavanja značajnih datuma 2. broj održanih manifestacija / broj posjetitelja održanih manifestacija 3. broj izdanih publikacija			CILJ: Osvježavanje javnosti o potrebama starijih osoba, promocija aktivnog i zdravog starenja te informiranje osoba starije dobi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj aktivnosti u povodu obilježavanja značajnih datuma: - Međunarodni dan starijih osoba obilježio se putem kratkih video poruka starijih osoba u organizaciji Zaklade „Zajednički put“ - organizacije civilnog društva su uz finicijsku podršku Grada Zagreba organizirale 10 aktivnosti obilježavanja značajnijih datuma (povodom Međunarodnog dana starijih osoba, Svjetskog dana djedova, baka i starijih osoba, Svjetskog dana plesa i Europskog dana solidarnosti među generacijama) 2. broj održanih manifestacija/broj posjetitelja održanih manifestacije - održane su 3 manifestacije/akcije s 3282 posjetitelja - 29. travnja obilježen je Svjetski dan plesa kada se ujedno obilježava i Europski dana solidarnost među generacijama; - 1. listopada obilježen je manifestacijom „18. Gerontološki tulum“ - povodom Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi održana je promotivna akcija „Začin ljubavi“ 3. broj izdanih publikacija - U povodu obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom predstavio je publikaciju Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba - 17 nam je godina tek“			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva prikazana su u Području 6., mjeri 1.</i>	

Mjera 2. Razvijanje digitalne platforme namijenjene osobama starije životne dobi				
OPIS STANJA: Starija populacija ne zazire od novih tehnologija i rado provodi vrijeme u digitalnom okruženju te se ukazala potreba za kreiranje jedinstvene komunikacijske platforme. Najmudriji.hr osmišljen je kao jedinstveni digitalni medij informiranja osoba starijih od 65 godina, ali i svih onih koji žele pratiti teme vezane za starije sugrađane. Platforma je zamišljena kao višedimenzionalni sadržaj usluga i aktivnosti domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, zabavne sadržaje, najave različitih događanja, obavijesti o besplatnim preventivnim pregledima te inspirativne priče.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. nastaviti razvijati web-stranicu Najmudriji.hr 2. razviti mobilnu aplikaciju Najmudriji.hr	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Stručna služba gradonačelnika, Ured gradonačelnika		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. aktivna web-stranica Najmudriji.hr 2. izrada interaktivnog aplikativnog obrasca namijenjenog informiranju osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. broj korisnika web-stranice Najmudriji.hr 4. izrađena mobilna aplikacija Najmudriji.hr 5. broj korisnika mobilne aplikacije Najmudriji.hr			CILJ: Omogućiti informiranje, educiranje i povezivanje osoba starije životne dobi kao i promovirati digitalnu pismenost starijih.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. aktivna web-stranica Najmudriji.hr - web-stranica Najmudriji.hr aktivna je od rujna 2018. godine 2. u 2021. nije bila planirana izrada interaktivnog aplikativnog obrasca namijenjenog informiranju osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. broj korisnika web-stranice Najmudriji.hr - tijekom 2021. godine stranicu je pregledalo 3.890 korisnika dok su Facebook stranicu Najmudriji.hr pratile ukupno 2.099 osobe 4. i 5. u 2021. nije planirana izrada mobilne aplikacije Najmudriji.hr			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

Mjera 3. Osiguravanje sadržaja za aktivno provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi putem Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“	
OPIS STANJA: S obzirom na trend starenja stanovništva te da su u Gradu Zagrebu institucijske usluge relativno dobro razvijene, Grad Zagreb uočio je potrebu uvođenja dodatnih programa i aktivnosti kako bi se poboljšala kvaliteta života osoba starije životne dobi. Kroz Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ osigurava se nadstandard u izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe, a gerontološki centri predstavljaju model aktivnog i zdravog starenja.	

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. razvijati aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi (zdravstveno-rekreativne, kreativne, obrazovne) sukladno interesima građana 2. proširiti aktivnosti otvaranjem novog „Gerontološkog centra Grada Zagreba“ 3. osigurati financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi 2. broj uključenih osoba starije životne dobi u aktivnosti 3. broj uključenih volontera u aktivnosti „Gerontoloških centara Grada Zagreba“ 4. osigurana financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“			CILJ: Cilj provođenja Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ je razvoj humanijih i racionalnijih oblika skrbi, pronalaženje primjerenih aktivnosti u odnosu na dob, kojima osobe starije dobi usvajaju nove zdravije stilove života i ponašanja u cilju unapređenja zdravlja i funkcionalnih sposobnosti.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi - održano je 245 aktivnosti 2. broj uključenih osoba starije životne dobi u aktivnosti - 2.243 osobe starije životne dobi 3. broj uključenih volontera u aktivnosti „Gerontoloških centara Grada Zagreba“ - 30 volontera 4. osigurana financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ - sredstva su osigurana u Proračunu Grada Zagreba			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva su prikazana u Području 1., mjera 2.</i>	

Mjera 4.				
Organiziranje aktivnosti za provođenje slobodnog vremena za osobe starije životne dobi				
OPIS STANJA: Grad Zagreb kontinuirano brine za svoje starije sugrađane i njihov osjećaj pripadnosti zajednici, stoga raznim akcijama, događanjima i kampanjama nastoji aktivno uključiti što veći broj osoba starije životne dobi.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati aktivnosti za provođenje slobodnog vremena za osobe starije životne dobi 2. organizirati akcije, tribine, kampanje	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih aktivnosti za osobe starije životne dobi i broj korisnika 2. broj organiziranih akcija, tribina, kampanja			CILJ: Cilj je veća uključenost starijih osoba u funkcioniranje zajednice te informiranje o njihovim pravima i dostupnim uslugama.	

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj organiziranih aktivnosti za osobe starije životne dobi i broj korisnika: Grad Zagreb je sufinancirao 12 programa/projekata i 10 aktivnosti za provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi u kojima je sudjelovalo 1.933* korisnika, a Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb provelo je 6 organiziranih projektnih aktivnosti u kojima je sudjelovalo 297 osoba starije životne dobi 2. broj organiziranih akcija, tribina, kampanja - provedena je jedna javna kampanja - Grad Zagreb je u suradnji sa Zakladom „Zajednički put“, Domom za djecu i odrasle žrtvama nasilja u obitelji „Duga - Zagreb” i udrugom Mirna Zona proveo je javnu kampanja #NEusamljenosti s ciljem suzbijanja osjećaja usamljenosti i izolacije kod starijih građana grada Zagreba *NAPOMENA: prikazani broj korisnika odnosi se na programe/projekte koji su provedeni do 31.12.2021.	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb</i> Utrošena sredstva: 503.920,00 kn <i>Sredstva za financiranje organizacija civilnog društva prikazana su u Području 6., mjera 1.</i>
---	--

Mjera 5. Osiguravanje kulturnih sadržaja za osobe starije životne dobi				
OPIS STANJA: S ciljem osiguravanja dostupnosti aktivnog provođenja slobodnog vremena Grad Zagreb osobama starije životne dobi osigurava povoljnije cijene ulaznica za kulturne, društvene i sportske sadržaje u ustanovama iz svoje nadležnosti.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje u ustanovama u nadležnosti Grada Zagreba 2. financirati organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za kulturu	ustanove kulture u nadležnosti Grada Zagreba, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj ustanova kulture u nadležnosti Grada Zagreba koje osiguravaju povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje 2. vrsta kulturnih sadržaja koji se osiguravaju za osobe starije životne dobi 3. broj financiranih programa/projekata organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi			CILJ: Omogućiti starijim osobama sudjelovanje u kulturnom životu i kulturnim programima.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj ustanova kulture u nadležnosti Grada Zagreba koje osiguravaju povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje - 35 javnih ustanova u kulturi kojima je osnivač Grad Zagreb, Pogon - Zagrebački centar za nezavisnu kulturu i mlade, Centar za kulturu Histrionski dom, Centar za promicanje tolerancije i očuvanje sjećanja na holokaust, Galerije Klovićevi dvori osnivači koje su u jednakim dijelovima Grad Zagreb i Republika Hrvatska, Hrvatskoga narodnog kazališta u Zagrebu (suosnivači su Republika Hrvatska udjelom 51 % i Grad Zagreb s udjelom 49 %) 2. vrsta kulturnih sadržaja koji se osiguravaju za osobe starije životne dobi - programi i manifestacije u književnoj, knjižničnoj i nakladničkoj djelatnosti, programi izdavanja knjiga i časopisa u kulturi; projekti, akcije i manifestacije s područja kazališne, glazbene i plesne djelatnosti; programi izložbi, akcija i manifestacija u muzejskoj, likovnoj djelatnosti, filmskoj i audiovizualnoj djelatnosti, filmske manifestacije i produkciju autorskih filmova svih vrsta audiovizualnih zapisa i filmsko nakladništvo, programi poticanja i njegovanja tradicijske kulture, razvitka kulturno-			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>	

umjetničkog amaterizma te manifestacija na području kulturno-umjetničkog amaterizma te programi međugradske, međuzupanijske, i međunarodne kulturne suradnje 3. broj financiranih programa/projekata organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi - /	
---	--

5. LJUDSKA PRAVA I SIGURNOST OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Mjera 1. Informiranje i podizanje razine svijesti o pravima i potrebama osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: U području ljudskih prava rizik starenja posebno dolazi do izražaja, a najčešće se veže uz sustave mirovinske, zdravstvene i socijalne sigurnosti, te se od tih sustava očekuje postojanje mehanizama kojima se utječe na ublažavanje posljedica do kojih može doći zbog kršenja ljudskih prava osoba starije životne dobi.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o njihovim pravima i mogućnosti zaštite tih prava 2. izdavati publikacije u cilju bolje informiranosti osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. održavati okrugle stolove, tribine i slične aktivnosti s ciljem senzibilizacije javnosti o temi zaštite prava osoba starije životne dobi 4. osiguravati financijsku potporu organizacijama civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi 5. održavati edukacije o ljudskim pravima osoba starije životne dobi za zaposlenike domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 6. obilježavati datume koji su vezani za osobe starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradski ured za mjesnu samoupravu, Gradska koordinacija za ljudska prava, Zaklada „Zajednički put“, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, gradske četvrti, mjesni odbori, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti s ciljem senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od svih oblika nasilja 2. izdane publikacije namijenjene osobama starije životne dobi 3. broj sufinanciranih organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi / broj programa i projekata / utrošena financijska sredstva 4. broj održanih edukacija o ljudskim pravima osoba starije životne dobi za zaposlenike domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba / broj zaposlenika koji su sudjelovali na edukaciji 5. broj i kvaliteta aktivnosti obilježavanja značajnih datuma			CILJ: Veći pristup informacijama osobama starije životne dobi kao i senzibilizacija javnosti o njihovim pravima i potrebama.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti s ciljem senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od svih oblika nasilja - održan je online okrugli stol „Pravo na starost bez nasilja“			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva su prikazana u Području 6., mjera 1.</i>	

2. izdane publikacije namijenjene osobama starije životne dobi - Grad Zagreb je izdao publikaciju Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba - 17 nam je godina tek“ 3. broj sufinanciranih organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi / broj programa i projekata / utrošena financijska sredstva - temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba sufinancirano je 16 programa/projekta, putem Javnog natječaja za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama sufinancirana su 3 programa, a putem Javnog poziva za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama 14 aktivnosti 4. broj održanih edukacija o ljudskim pravima osoba starije životne dobi za zaposlenike domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba/broj zaposlenika koji su sudjelovali na edukaciji - održana su 4 predavanja na kojima je sudjelovalo 90 djelatnika (u Domu za starije osobe „Park“ organizirana su tri predavanja na temu: ugovora o darovanju, ugovora o dosmrtnom uzdržavanju, ugovora o doživotnom uzdržavanju, nasljeđivanju, oporukama, zaštiti osobnih podataka i sprječavanju prijevara; Dom za starije osobe Ksaver je organizirao predavanje pod nazivom „O prevenciji, edukaciji, podršci i informiranju osoba starije životne dobi - PEPI“ te u Domu za starije osobe Sveti Josip Zagreb predavanje „Specifičnosti i opterećenja treće dobi - ugovori o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju“) 5. broj i kvaliteta aktivnosti obilježavanja značajnih datuma - povodom Međunarodnog dana ljudskih prava organizirana je kampanja #NEusamljenosti s ciljem suzbijanja osjećaja usamljenosti i izolacije kod starijih građana grada Zagreba kojoj je doseg bio gotovo 40.000 osoba	
--	--

Mjera 2. Unapređivanje sustava zaštite osoba starije životne dobi od svih oblika nasilja				
OPIS STANJA: Značajan dio prevencije nasilja nad osobama starije životne dobi je senzibilizacija javnosti, ali i samih starijih osoba o njihovim pravima kao i osnaživanja za prijavu nasilja. Posebna pažnja mora biti usmjerena u preveniranju nasilja nad starijim osobama u institucionalnoj skrbi. Stoga je osobito važna edukacija djelatnika u domovima za starije osobe o specifičnostima rada sa starijim osobama te osposobljavanje za prepoznavanje i sprječavanje različitih oblika nasilja nad starijim osobama.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati sastanke, okrugle stolove, tribine i slične aktivnosti senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od nasilja 2. osigurati otvaranje SOS linije za podršku osobama starije životne dobi 3. educirati djelatnike domova za starije osobe o pojavnosti nasilja nad osobama starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga - Zagreb“, Zaklada „Zajednički put“, Centar za socijalnu skrb Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj održanih sastanaka, okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od nasilja 2. osigurano otvaranje SOS linije za podršku osobama starije životne dobi 3. broj održanih edukacija djelatnicima domova za starije osobe o pojavnosti nasilja nad osobama starije životne dobi	CILJ: Educirati osobe starije životne dobi i djelatnike domova za starije osobe o pojavnosti i oblicima nasilja te pravovremenoj reakciji.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih sastanaka, okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od nasilja - održana je 1 radionica te 4 predavanja (u Domu za starije osobe Centar održana je radionica na temu prevencija nasilja nad starijim osobama te je prikazan film „Dostojanstvo nema alternativu - starost je dovoljno izazovna i bez nasilja“, u Domu za starije osobe Maksimir su održana dva edukativna predavanja na temu nasilja, a u Domu za starije osobe Sveti Josip Zagreb 2 predavanja na teme: „Nasilje i demencija u vrijeme pandemije COVID-19 te „Ekonomsko iskorištavanje osoba starije životne dobi - telefonske prijave“) 2. osigurano otvaranje SOS linije za podršku osobama starije životne dobi - u sklopu projekta „Centar za integraciju“ koji provodi Grad Zagreb s partnerima: Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“, Dom nade - udruga za podršku beskućnicima i ostalim socijalno ugroženim skupinama; Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“ pokrenuta je SOS linija za starije žrtve nasilja u obitelji, a dodatno za savjetodavnu podršku korisnicima domova za starije osobe Grad Zagreb u suradnji sa Zakladom „Zajednički put“ otvorio je „Srebrnu liniju“ 3. broj održanih edukacija djelatnicima domova za starije osobe o pojavnosti nasilja nad osobama starije životne dobi - u Domu za starije osobe Peščenica, Zagreb provodile su se edukativne radionice za djelatnike domova za starije osobe naziva „Zaštita starijih osoba od ekonomskog, fizičkog i psihičkog zlostavljanja“ (radionice su se provodile dvomjesečno)	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>

Mjera 3. Praćenje kršenja prava osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: Kao jedan od značajnih problema s kojim se suočavaju osobe starije životne dobi je kršenje njihovih prava. Posebno se ističe ekonomsko iskorištavanje s naglaskom na ugovore o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Starije osobe su nedovoljno informirane o pravnim učincima takvih ugovora, nerijetko ostanu prevarene, bez imovine, pravne zaštite i ugovorene pomoći i skrbi.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. provesti istraživanje o kršenju prava osoba starije životne dobi s naglaskom na sve oblike nasilja i o zlouporabi ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju 2. izraditi izvješće o stanju prava osoba starije životne dobi proizišlog iz prikupljenih podataka 3. izraditi preporuke za prevenciju kršenja prava osoba starije životne dobi	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradska koordinacija za ljudska prava, Zaklada „Zajednički put“, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. provedeno istraživanje 2. izrađeno izvješće 3. izrađene preporuke	CILJ: Redovito informiranje osoba starije životne dobi o njihovim pravima te praćenje kršenja istih.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: U protekloj godini zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 nisu se provodile aktivnosti iz mjere.	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.</i>

Mjera 4. Unapređivanje sigurnosti osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: Starije osobe predstavljaju društveno osjetljivu kategoriju stanovništva kojoj je potrebno osigurati dodatne uvjete kako bi uživali svoja prava i imali kvalitetan život u starosti, u skladu s njihovim stvarnim i mnogostrukim potrebama i interesima, što nužno uključuje obrazovanje i informiranje pojedinca o pravima koja mu pripadaju te o načinima na koja ih može koristiti i zaštititi na svakoj od spomenutih razina.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati tribine po gradskim četvrtima Grada Zagreba o različitim aktualnim temama o sigurnosti življenja osoba starije životne dobi 2. izraditi promotivne materijale za educiranje i informiranje osoba starije životne dobi o aktualnoj temi o sigurnosti 3. razviti protokole postupanja u rizičnim situacijama, humanitarnim kriznim stanjima i prirodnim katastrofama u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za upravljanje u hitnim situacijama, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Odbor za sigurnost i prevenciju urbanih rizika, Gradski ured za zdravstvo, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Policijska uprava zagrebačka, vijeća gradskih četvrti Grada Zagreba, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe i drugi pružatelji socijalnih usluga, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj organiziranih tribina 2. broj posjetitelja tribina 3. broj izrađenih promotivnih materijala 4. izrađeni protokoli postupanja	CILJ: Informiranje pojedinca o pravima koja mu pripadaju te educiranje o načinima na koja ih može koristiti i zaštititi.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj organiziranih tribina - u izvještajnom razdoblju održano je 20 edukativnih predavanja „Edukacija vatrogascima = sigurnost korisnicima“ koje je provela Udruga za unapređenje kvalitete življenja „Medveščak“ u suradnji s Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te Javnom vatrogasnom postrojbom Grada Zagreba 2. broj posjetitelja tribina - educirano je 184 vatrogasaca 3. broj izrađenih promotivnih materijala - za navedenu edukaciju nisu izrađeni dodatni promotivni materijali 4. izrađeni protokoli postupanja - izrada protokola postupanja nije planirana za izvještajno razdoblje	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva su prikazana u Području 6., mjera 1.</i>

6. CIVILNO DRUŠTVO

Mjera 1.

Poticanje i osnaživanje aktivnosti civilnog društva usmjerene unapređenju kvalitete života osoba starije životne dobi

OPIS STANJA:

Civilno društvo važan je sektor demokratskog društva putem kojeg građani participiraju u podjeli socijalne odgovornosti uključivanjem u procese donošenja odluka, dok je s druge strane zadaća nacionalne i lokalne vlasti da svoje politike usmjere prema stvarnim potrebama društva. Stoga je iznimno važna provedba kohezijske politike koja uključuje socijalni dijalog. Civilni sektor značajno pridonosi zaštiti prava starijih sugrađana te promiče interese osoba starije životne dobi s ciljem poboljšanja kvalitete života i osiguravanja dostojanstvene starosti. Grad Zagreb prepoznao je važnost civilnog društva kao vrijednog i važnog partnera u skrbi za osobe starije životne dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osnažiti kapacitete organizacija civilnog društva koje djeluju u području skrbi za osobe starije životne dobi 2. promicati kontinuirano provođenje aktivnosti za osobe starije životne dobi 3. povećati kvalitetu usluga i broj aktivnosti organizacija civilnog društva koje djeluju u području skrbi za osobe starije životne dobi u lokalnoj zajednici 4. poticati i razvijati suradnju te izgradnju partnerstva između organizacija civilnog društva i Grada Zagreba	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za kulturu, Gradski ured za sport i mlade, Zaklada „Zajednički put“, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI:

1. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti namijenjenih osobama starije životne dobi
2. broj korisnika osoba starije životne dobi uključenih u programe/projekte i aktivnosti organizacija civilnog sektora
3. broj sklopljenih partnerstava između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva

CILJ:

Podržavati daljnji razvoj organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:

1. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti namijenjenih osobama starije životne dobi - sufinancirano je 19 programa/projekata i 14 aktivnosti u nadležnosti Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te 5 programa/projekata u nadležnosti Gradskog ureda za zdravstvo
 2. broj korisnika osoba starije životne dobi uključenih u programe/projekte i aktivnosti organizacija civilnog sektora - zbog ograničenog provođenja aktivnosti i programa/projekta uslijed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 te prijelaza na online način rada ukupno je bilo uključeno 3.632 korisnika*
 3. broj sklopljenih partnerstava između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva društva - sklopljeno je 7 partnerstva s organizacijama civilnog društva i ustanovama socijalne skrbi u nadležnosti Grada Zagreba na projektima koji su programski usmjereni osobama starije životne dobi
- *NAPOMENA: prikazani broj korisnika odnosi se na programe/projekte koji su provedeni do 31.12.2021.

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti)

Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,
Program 1221. Opći programi socijalne zaštite
Aktivnost: A122102 Programi socijalnog i humanitarnog značenja,
Pozicija: 27-3811 Tekuće donacije u novcu
 Utrošena sredstva: 560.944,00 kn

	<i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 02101 Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,</i> <i>Program 1421 Programi socijalne zaštite - ustanove socijalne zaštite</i> <i>Aktivnost: A142102 Socijalne usluge,</i> <i>Pozicija: 208-3811 Tekuće donacije u novcu</i> <i>Utrošena sredstva: 270.000,00 kn</i> <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1221 Opći programi socijalne zaštite</i> <i>Tekući projekt T122111 Projekt "SENIOR 2030.- tematska mreža za politiku aktivnog starenja u Hrvatskoj"</i> <i>Pozicija: 141-3111 Plaće za redovan rad - 26.769,14 kn</i> <i>Pozicija: 142-3132 Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje - 5.289,72 kn</i> <i>Utrošena sredstva: 32.058,86 kn</i> <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glava 01. Gradski ured za zdravstvo - ured</i> <i>Program 1001. Opći javnozdravstveni programi</i> <i>Aktivnost A121008. 363811 Tekuće donacije</i> <i>Tekuće donacije u novcu</i> <i>Utrošena sredstva: 90.000,00 kn</i>
--	--

Mjera 2. Poticanje uključivanja volontera svih dobnih skupina u rad s osobama starije životne dobi (mladi za starije, stariji za mlade, stariji za starije)				
OPIS STANJA: Volontiranje utječe na dobrobit svih ljudi, na napredak organizacije u koju su volonteri uključeni te na društvo općenito. Aktivno starenje počinje se poistovjećivati s kvalitetnim starenjem, a određuje se kao aktivno sudjelovanje starijih osoba u različitim segmentima života društvene zajednice. Međugeneracijsko volontiranje ima osobitu vrijednost: osobe starije životne dobi mlađim generacijama mogu prenijeti svoja iskustva, znanja, mudrosti, vještine i materijalne vrijednosti, a mlađe generacije su informatički pismenije i mogu starije osobe podučiti kako koristiti modernu tehnologiju te imaju energiju i entuzijazam koje mogu prenijeti starijim ljudima.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. promovirati aktivnosti organizacija civilnog društva putem web-stranice Najmudriji.hr 2. poticati međugeneracijsko volontiranje 3. informirati i poticati osobe starije životne dobi na uključivanje u rad organizacija civilnog društva	siječanj - prosinac 2021.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, Volonterski centar Zagreb, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba,	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

4. organizirati javne tribine s ciljem upoznavanja šire javnosti s koristima volontiranja 5. kreirati bazu volontera za pružanje podrške osobama starije životne dobi			organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj i struktura volontera 2. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti kojima se potiče međugeneracijsko volontiranje 3. broj posjetitelja web-stranice Najmudriji.hr 4. izrađena baza volontera 5. broj korisnika kojima je pružena podrška volontera			CILJ: Promocija međugeneracijske solidarnosti te stvaranje baze volontera koji su senzibilizirani za rad sa osobama starije životne dobi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj i struktura volontera - u rad Zaklade „Zajednički put“ uključeno je bilo 12 volontera, a putem organizacija civilnog društva 168 volontera 2. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti kojima se potiče međugeneracijsko volontiranje - 7 programa/projekta 3. broj posjetitelja web-stranice Najmudriji.hr - 3.890 4. izrađena je baza volontera - u sklopu Zaklade „Zajednički put“ 5. broj korisnika kojima je pružena podrška volontera - 218 korisnika putem Zaklade „Zajednički put“ te 538 korisnika putem organizacija civilnog društva			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Utrošena sredstva su prikazana u Području 6., mjera 1.</i>	

EU PROJEKTI U PROVEDBI TIJEKOM 2021. GODINE

Nositelj projekta	Partneri	Naziv projekta	Vrijednost projekta	Cilj projekta
Matica umirovljenika Hrvatske	Grad Zagreb Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet Hrvatska udruga socijalnih radnika Zaklada "Zajednički put" Matica umirovljenika Bjelovarsko-bilogorske županije Matica umirovljenika Krapinsko-zagorske županije Matica umirovljenika Dubrovačko-neretvanske županije Matica umirovljenika Hrvatske – Matica umirovljenika Grada Osijeka Matica umirovljenika Primorsko-goranske županije Matica umirovljenika Međimurske županije Matica umirovljenika Grada Zagreba	Senior 2030 - Tematska mreža za politiku aktivnog starenja u Hrvatskoj	3.587.979,28 kn (bespovratna sredstva)	Opći cilj projekta je razviti dijalog i jačati suradnju između organizacija civilnog društva, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, socijalnih partnera i visokoobrazovnih i znanstvenih institucija s ciljem kreiranja poticajnog okruženja i kvalitetne suradnje za razvoj politike aktivnog starenja Republike Hrvatske nakon 2020. godine. Specifični cilj projekta je razviti prijedloge politika aktivnog starenja s naglaskom na koncept srebrne ekonomije za doprinos cjelokupnom društvenom i ekonomskom razvoju Republike Hrvatske temeljem strukturiranog analitičko-konzultativnog procesa na lokalnoj i nacionalnoj razini.
Matica umirovljenika Hrvatske	Grad Zagreb Hrvatski zbor fizioterapeuta Institut za razvoj tržišta rada	Društveni centar Prečko	1.977.573,81 kn (bespovratna sredstva)	Okupljanje što većeg broja građana, osoba starije životne dobi i umirovljenika sa svrhom poboljšanja kvalitete života, pokretljivosti i njihove integracije u lokalnoj zajednici kroz razne aktivnosti.
Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga	Grad Zagreb Matica hrvatskih umirovljenika "Novi Zagreb" Hrvatski savez udruga invalida rada Hrvatsko seljačko pjevačko društvo "Sljeme" Šestine - Zagreb Matica umirovljenika Trnje - Zagreb Klub umirovljenika Bijenik – Lukšić	Izgradnja socijalnog kapitala u lokalnoj zajednici kroz međugeneracijsku solidarnost i aktivno starenje	1.673.271,03 kn (bespovratna sredstva)	Unaprijediti kapacitete partnerskih udruga umirovljenika i kulturno umjetničkih partnerskih udruga za osmišljavanje, unaprjeđenje i provedbu programa aktivnog starenja i međugeneracijskih programa kako bi se povećala kvaliteta života i socijalna uključenost umirovljenika na rubnim i ruralnim područjima Zagreba.

	Udruga za promicanje kulturnih vrednota „Šestinček“			
Matica umirovljenika Hrvatske	Grad Zagreb Institut za razvoj tržišta rada	SENIOR AKTIV – Program poticanja aktivnog starenja na području Grada Zagreba	1.838.122,44 kn (bespovratna sredstva)	Jačanje kapaciteta Matice umirovljenika Hrvatske kao krovne umirovljeničke organizacije te županijskih ogranaka Matice za osmišljavanje, unaprjeđenje i provedbu programa aktivnog starenja i međugeneracijskih programa kako bi se povećala kvaliteta života i socijalna uključenost umirovljenika na području Grada Zagreba i Republike Hrvatske te razvoj i implementacija programa podrške umirovljenicima pri ponovnoj aktivaciji na tržištu rada kao socijalna inovacija koja će povećati socijalnu uključenost i prevenirati siromaštvo umirovljeničke populacije.
Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb	Grad Zagreb	Boravak za 5	2.780.017,93 kn (bespovratna sredstva)	Unaprjeđenje izvaninstitucijskih usluga u zajednici kroz rekonstrukciju i opremanje 12 infrastrukturnih jedinica. Projektnim aktivnostima povećat će se broj pruženih izvaninstitucijskih usluga za 100 novih korisnika. Pružanjem izvaninstitucijskih usluga starijim osoba zadovoljavaju se njihove životne potrebe čime se produljuje boravak starijih osoba u svojem domu i vlastitoj zajednici te doprinosi prevenciji institucionalizacije. Neizravnu korist od projekta imat će obitelji korisnika, opća i stručna javnost te ustanove koje skrbe o starijim osobama.
Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga	Grad Zagreb Grad Velika Gorica	Aktivni uz podršku – širenje socijalnih usluga na području UA Zagreb	1.999.893,00 kn (bespovratna sredstva)	Mapiranjem i analizom potreba korisnika pružit će se podrška procesu deinstitutionalizacije kroz povećanje opsega usluga; razvojem i širenjem izvaninstitucijskih socijalnih usluga omogućit će se dostupnost usluga starijim osobama; organiziranje okruglih stolova u svrhu podizanja svijesti o važnosti izvaninstitucijske skrbi; dodatna edukacija

				stručnjaka koji rade s pripadnicima socijalnih skupina što će omogućiti jačanje njihovih kapaciteta; povezivanje i koordinacija s drugim pružateljima socijalnih usluga na području UA Zagreb.
Društvo za psihološku pomoć	Grad Zagreb Dom za starije osobe Trnje Caritas Zagrebačke nadbiskupije	Psihosocijalnim aktivnostima i edukacijom do prevencije institucionalizacije starijih osoba	746.584,23 kn (bespovratna sredstva)	Opći cilj Projekta je prevencija institucionalizacije osoba starije životne dobi kroz pružanje psihosocijalnih usluga u lokalnoj zajednici te educiranje osoba koje rade s njima.

Pregled izvršenja mjera i aktivnosti za 2021.

Strategija ukupno sadrži 30 mjera i 93 aktivnosti, a u izvještajnom razdoblju djelomično ili u potpunosti su provedene 24 mjere i 60 aktivnosti (djelomično ili u potpunosti realizirano 80 % mjera i 65 % aktivnosti). Unatoč protekloj kriznoj godini zamjetan je porast realizacije mjera i aktivnosti u odnosu na 2020. godinu kada je djelomično ili u potpunosti provedeno 20 mjera i 55 aktivnosti (realizacija mjera bila je 67 % i 59 % aktivnosti).

Zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19, pojedine planirane mjere i aktivnosti se nisu mogle provoditi.

Za provedbu mjera i aktivnosti ukupno je utrošeno 121.723.908,78 kn, što je također porast u odnosu na 2020. godinu kada je utrošeno 95.209.314,62 kn. U nastavku slijedi prikaz utrošenih sredstava u 2021. godini po područjima strategije.

Utrošena sredstva po područjima Strategije:

Naziv područja	Utrošena sredstva
1. Socijalna zaštita	119.148.032,46 kn
2. Zaštita zdravlja	858.555,14 kn
3. Cjeloživotno učenje	260.398,32 kn
4. Različiti aspekti slobodnog vremena	503.920,00 kn
5. Ljudska prava i sigurnost osoba starije životne dobi	50.944,00 kn*
6. Civilno društvo	953.002,86 kn
UKUPNO UTROŠENA SREDSTVA	121.723.908,78 kn

* Navedeni iznosi uračunat je u sumu sredstava prikazanih u Području 6, mjeri 1.