

SAŽETAK IZVJEŠĆA
o provedbi mjera i aktivnosti za 2020.
iz Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. do 2022.

Gradska skupština Grada Zagreba na 16. sjednici, 13. rujna 2018. godine, donijela je Zagrebačku strategiju zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. do 2022. godine (Službeni glasnik Grada Zagreba 20/18, u daljnjem tekstu: Zagrebačka strategija) sukladno Nacionalnoj strategiji zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2017. do 2022. godine (Narodne novine 96/17, u daljnjem tekstu: Nacionalna strategija) budući da Grad Zagreb posvećuje posebnu pozornost zaštiti od nasilja u obitelji i nasilja nad ženama koje predstavljaju kršenje osnovnih ljudskih prava i temeljnih sloboda žrtava kao i krajnje neprihvatljiv oblik kršenja prava i interesa djeteta bilo da su djeca žrtve ili svjedoci nasilja u obitelji.

Svrha i ciljevi Zagrebačke strategije zadani su kroz 20 mjera u 7 područja djelovanja:

1. Prevencija nasilja u obitelji
2. Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji
3. Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji
4. Unapređenje međuresorne suradnje
5. Izobrazba stručnjaka koji rade u području zaštite od nasilja u obitelji
6. Senzibilizacija javnosti za problematiku nasilja u obitelji
7. Zaštita posebno osjetljivih skupina žrtava nasilja u obitelji

Sukladno završnim odrednicama Zagrebačke strategije, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom dužan je prikupiti izvješća proveditelja mjera i aktivnosti. Objedinjeno Izvješće se dostavlja gradonačelniku Grada Zagreba koji o tome izvještava Gradsku skupštinu Grada Zagreba. Pored navedenog Ureda, u izradi ovog Izvješća sudjelovali su: Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za sport i mlade, Gradski ured za upravljanje imovinom Grada, Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Dom za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“ (u daljnjem tekstu: Dom „Duga – Zagreb“), domovi za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Obiteljski centar Centra za socijalnu skrb Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb, Policijska uprava zagrebačka, Udruga „Autonomna ženska kuća Zagreb“, Udruga „Ženska pomoć sada – SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja“ (u daljnjem tekstu: Udruga Ženska pomoć sada), Udruga Ženska soba – Centar za seksualna prava (u daljnjem tekstu: Udruga Ženska soba) i Udruga „B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran.“ (u daljnjem tekstu: Udruga B.a.B.e.).

Posebnost ovog Izvješća jest otežan rad svih dionika sustava podrške i zaštite od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji zbog utjecaja pandemije virusa COVID - 19 kao i razornih potresa koji su pogodili Grad Zagreb te dijelove Republike Hrvatske u 2020. Socijalna izolacija, narušeno mentalno zdravlje, ograničenje kretanja, društveno zatvaranje, ekonomska neizvjesnost te opravdan strah od virusa uz visok utjecaj stresora kao što je potres, ostavili su posljedice na našu svakodnevicu i promijenili način života, rada, ostvarivanja socijalnih veza i podrške. Međutim, svi uključeni dionici u sustavu zaštite žrtava obiteljskog nasilja pokazali su visok stupanj odgovornosti tako da niti jedna žrtva nasilja u obitelji nije

ostala nezbrinuta te se podrška i skrb nije prekidala niti u najtežim trenucima. Zajednica je pokazala otpornost, ali i mogućnost prilagodbe na nove životne okolnosti istovremeno vodeći brigu o najnezaštićenijima u društvu kao što su žrtve nasilja u obitelji među kojima je većina žena i djece.

Riječi i pojmovni sklopovi, upotrebljavani u cijelom tekstu Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti za 2020. iz Zagrebačke strategije koje imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod, sukladno članku 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

KRETANJE POJAVE NASILJA U OBITELJI U GRADU ZAGREBU

Prema podacima **Policijske uprave zagrebačke** u 2020. bilo je 2788 počinjenih prekršaja nasilja u obitelji sukladno Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji (Narodne novine 70/17 i 126/19) što je povećanje za 32,83% u odnosu na 2019. kada je evidentirano 2099 počinjenih prekršaja. U 2020. ukupno je evidentiran 2251 počinitelj nasilja u obitelji, a 1763 osoba muškog je spola (78,32%) te 488 osoba ženskog spola (21,68%). Ukupno su evidentirana 1453 kaznena djela iz domene kaznenopravne zaštite djece i obitelji, 15,22% više nego 2019. Prema vrsti kaznenog djela, 317 je slučajeva nasilja u obitelji, što je 30% više u odnosu na 2019. kada su evidentirana 244 slučaja. U većini su oštećene osobe ženskog spola, njih 269 (84,86%) u odnosu na muškarce (48 ili 15,14%). Broj kaznenih djela na štetu djece iz domene kaznenopravne zaštite djece i mladih iznosi 1136 što čini povećanje od 11,7% u odnosu na 2019. kada je zabilježeno 1017 ovakvih kaznenih djela.

Sukladno podacima **Centra za socijalnu skrb Zagreb** ukupan broj prijava nasilja u obitelji u svih jedanaest podružnica Centra u 2020. iznosio je 1960 dok je tijekom 2019. prijavljeno ukupno 2204 slučaja nasilja u obitelji (smanjenje od 11,07%). Najveći broj prijava nasilja u obitelji bilježi se u podružnici Susedgrad (326), Peščenica (280) te Novi Zagreb (279), a najmanji broj na području podružnice Donji Grad (54). Ukoliko se promatra stopa prijavljenog nasilja na 1000 stanovnika, najviša je na području podružnice Peščenica (4,74), Susedgrad (3,36) te Dubrava (2,45) dok je najniža na području podružnice Donji Grad (1,46).

Naglasci kretanja pojave nasilja u obitelji u 2020. godini:

- ⇒ **32,83% više prekršaja nasilja u obitelji, u odnosu na 2019.**
- ⇒ **30% više kaznenih djela nasilja u obitelji, u odnosu na 2019.**
- ⇒ **11,7% više kaznenih djela na štetu djece, u odnosu na 2019.**
- ⇒ **11,07% manje prijava nasilja u obitelji u Centru za socijalnu skrb Zagreb**
- ⇒ **Stopa prijavljenog nasilja na 1000 stanovnika najviša je na području podružnice Peščenica (4,74) i Susedgrad (3,36) te Dubrava (2,45) dok je najniža na području podružnice Donji Grad (1,46).**

Tijekom 2020. provodile su se mjere i aktivnosti iz Zagrebačke strategije prema područjima kako slijedi:

I. PREVENCIJA NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

U sklopu preventivnih programa te zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja provoditi edukacije s cjelovitim pristupom problematici nasilja u obitelji po vertikali odgojno – obrazovnog sustava i za sve njegove dionike

Nositelji: Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje

Sunositelji: Odgojno – obrazovne ustanove, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Gradski ured za zdravstvo

- ✓ Osmišljavanje strukturiranih programa prevencije: 1
- ✓ Broj sudionika na predavanjima i radionicama „Jačanje kompetencija u radu s mladima“: 825 sudionika u 15 srednjih i 16 osnovnih škola
- ✓ Najvažniji rezultati evaluacije: Iskazana potreba za nastavkom i proširenjem programa

Gradski ured za obrazovanje

- ✓ Provedba preventivnih programa u odgojno - obrazovnim ustanovama (preventivni programi „Znam, što je NE DIRAM, opasno je“; „Znam, mogu, hoću“ - MAH 1., MAH 2. i dr.; „Ne, zato jer ne“, program prevencije nasilja među mladima, suradnja na provedbi projekta „Nije COOL biti BULLY“ i projektima očuvanja mentalnog zdravlja kod djece i mladih s liječnicima školske medicine)
- ✓ Provedba programa CAP "Program prevencije zlostavljanja djece" za djecu, odgojitelje i roditelje - timovi ili pojedini stručni suradnici izrađuju i provode individualne programe za djecu i roditelje koji su u faktoru rizika pojave nasilja u obitelji ili pojave agresivnog ponašanja kod djece u okviru redovnog rada stručno - razvojne službe dječjih vrtića
- ✓ Stručni suradnici vrtića i škola surađuju s centrima za socijalnu skrb, policijom i liječnicima školske medicine
- ✓ Učenicima kojima je obiteljska dinamika disfunkcionalna, pruža se individualno savjetovanje i provode se diskretni zaštitni programi

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba

- ✓ Broj održanih predavanja/radionica za sve ciljne skupine: oko 100
- ✓ Broj i zadovoljstvo sudionika predavanja/radionica: procjena broja sudionika je više stotina osoba
- ✓ Broj izdanih publikacija: 37
- ✓ Broj projekata i kampanja: 2
- ✓ Broj održanih predavanja/radionica kojima je cilj bio zaštita od nasilja za sve ciljne skupine: oko 100

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA:

- Gradski ured za zdravstvo iz redovnih sredstava financira Službu za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“
- Gradski ured za obrazovanje iz redovnih sredstava (redoviti programi predškolskog i školskog sustava)
- Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba iz redovnih sredstava

Mjera 2.

Financijski poduprijeti provođenje projekata i programa organizacija civilnog društva koje rade na prevenciji pojave i suzbijanju različitih oblika nasilja u obitelji u okviru rada savjetovališta (specijalizirane usluge potpore, telefonske linije za pomoć, potpora žrtvama seksualnog nasilja)

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za sport i mlade

Sunositelj: organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

- ✓ Broj sufinanciranih programa i projekata: 30
- ✓ Broj korisnika obuhvaćenih programima i projektima: oko 3000
- ✓ Provedena evaluacija provedenih programa i projekata: svi prijavitelji samostalno evaluiraju svoje programe/projekte

Gradski ured za zdravstvo

- ✓ Podržan projekt udruge Hrabri telefon „Snaga obitelji“
- ✓ Pružena savjetodavna pomoć za 85 roditelja i njihove djece
- ✓ Održano 340 savjetovanja
- ✓ Održana su 2 ciklusa škole za roditelje, svaki ciklus ima 12 susreta, uključeno je 23 roditelja. U razdoblju od 1.1.2020. do 31.12.2020. održano je 16 susreta. Oba ciklusa su održana online zbog poštivanja epidemioloških mjera.

Gradski ured za sport i mlade

- ✓ Podržano Savjetovalište za mlade Psihološkog centra TESA – 330 korisnika te 340 savjetovanja
- ✓ Provedena procesna i unutarnja evaluacija
- ✓ Projekt „(Za)pravo dijete“ - uključeno 24 mladih kroz fokus grupe, 600 mladih anketirano te je 60 mladih sudjelovalo u radionicama
- ✓ Projekt Aktiva – obuhvaćeno 25 do 30 škola, oko 50 učenika srednjih škola, odrađeno 180 sati volontiranja

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA: ukupno 958.000,00 kuna

- Putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom **868.000,00** kuna za programe/projekte organizacija civilnog društva
- Putem Gradskog ureda za sport i mlade **70.000,00 kuna** za programe/projekte organizacija civilnog društva
- Putem Gradskog ureda za zdravstvo **20.000,00 kuna** za programe/projekte organizacija civilnog društva

II. ZBRINJAVANJE I POTPORA ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

Osigurati financijsku potporu rada skloništa i/ili savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji i žrtve seksualnog nasilja koje vode organizacije civilnog društva te ustanova koje pružaju smještaj žrtvama nasilja u obitelji

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Dom "Duga - Zagreb", organizacije civilnog društva koje vode skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji i za žrtve seksualnog nasilja

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Po prvi puta raspisan Javni natječaj za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja razvoja mreže socijalnih usluga usmjerenih prioritetnim korisničkim skupinama za razdoblje od 2020. do 2022 iz proračuna Grada Zagreba. Time se stvorio temelj za trogodišnje financiranje savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji
- ✓ Tijekom 2020. u tri skloništa (sklonište Doma „Duga – Zagreb“- 54, Udruge „Autonomna ženska kuća Zagreb“- 25 i Udruge „Ženska pomoć sada“- 24) bilo je smješteno ukupno **103** osoba (od čega **45** odraslih te **58** djece)
- ✓ U odnosu na 2019., broj korisnika u skloništima smanjen je za 9,65 %.
- ✓ Najviše odraslih korisnika smještaja u dobnoj je skupini od 30 do 50 godina (59,52%)
- ✓ 53,33% korisnika ima završenu srednju školu
- ✓ Nezaposlenih je 62,5% odraslih korisnika, a zaposlenih je 30%
- ✓ Prebivalište izvan grada Zagreba ima 54,35% korisnika
- ✓ Korisnici su nasilje doživjeli u najvećoj mjeri od bračnog/izvanbračnog partnera/ice (80%) i bivšeg partnera/ice (17,78%)
- ✓ Po izlasku iz skloništa, korisnici su otišli u samostalan život (55,56%) te kod primarne obitelji (17,78%). Određeni broj korisnika premješten je u drugo sklonište (2,22%), a dio se vratio partneru - počinitelju nasilja (13,33%)
- ✓ Tijekom 2020. u pet savjetovališta (Savjetovalište za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, udruge Autonomna ženska kuća Zagreb, Udruge

Ženska pomoć sada, Udruge Ženska soba – Centar za žrtve seksualnog nasilja i Udruge B. a. B. e. – Pravno i psihološko savjetovanje) održano je ukupno 7709 savjetovanja (65 manje nego u 2019. tj. 0,84%). Pomoć i podršku u savjetovanjima zatražilo je 4463 osobe (745 osoba više nego u 2019. tj. 20,04%)

- ✓ Najveći je udio psihološkog savjetovanja, potom slijede pravno savjetovanje (39,08%) te kombinirano savjetovanje

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA: ukupno 4.330.171,77 kuna

- Putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom financirana je djelatnost Doma „Duga – Zagreb“ s ciljem pružanja usluga privremenog smještaja i psihosocijalne pomoći osobama na smještaju: **3.104.368,57 kn** te djelatnost Savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji s **198.803,20 kn**
- Putem istog Ureda: Udruga „Autonoma ženska kuća Zagreb“ program „Sklonište i savjetovanje za žene i djecu koja su preživjele partnersko nasilje“ ukupno **560.000,00 kuna**, Udruga „Ženska pomoć sada“, Institucionalna podrška, ukupno **182.000,00 kn**, Udruga „B.a.B.e.“ Pravna i psihosocijalna pomoć žrtvama nasilja i drugim socijalno ugroženim skupinama; **140.000,00 kn** i Udruga „Ženska soba“, program „Centar za žrtve seksualnog nasilja“ ukupno **145.000,00 kn**

Mjera 2.

Osigurati stambeno zbrinjavanje djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji

Nositelj: Gradski ured za imovinsko-pravne poslove i imovinu Grada

Sunositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Izrađeno 8 obrazloženih mišljenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom o potrebi stambenog zbrinjavanja osoba/obitelji sa statusom žrtve obiteljskog nasilja
- ✓ Nizak broj zahtjeva i stambeno zbrinutih obitelji u odnosu na prošle godine zbog utjecaja pandemije i potresa
- ✓ Stambeno zbrinuto 2 osobe/obitelji sa statusom žrtve obiteljskog nasilja

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- ✓ Aktivnosti su se provodile u okviru redovne djelatnosti nadležnih gradskih ureda

Mjera 3.

Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji

Nositelji: Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: ustanove zdravstvenog sustava i sustava socijalne skrbi, Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, Dom "Duga - Zagreb", organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Poliklinika za zaštitu djece i mladih grada Zagreba

- ✓ U obradi i tretmanu ukupno je bilo 3494 djece, a od čega je njih 1110 u obradu došlo prvi put
- ✓ Realizirano je 10104 prvih pregleda i ukupno 29153 posjeta te je pruženo ukupno 31332 usluga

Dom „Duga – Zagreb“ izvještava da je za djecu smještenu u skloništu organizirano slobodno vrijeme za vrijeme majčine odsutnosti. S djecom psihologinja radi individualnu psihološku potporu, a studentice viših godina pomažućih fakulteta (socijalni rad, psihologija, edukacijska rehabilitacija...) pružaju podršku djeci, održavaju kreativne radionice te pomažu u učenju osnovnoškolcima i srednjoškolcima.

Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“

1. Dostupnost stručne podrške i pomoći:

- ✓ Inicijalna procjena: 401 usluga
- ✓ Psihološko testiranje: 81 sat
- ✓ Timska obrada: 46 sata

Savjetovanje i pomaganje:

- ✓ On line/video/telefonsko savjetovanje 853 usluge
- ✓ Individualno savjetovanje: 1220 usluga
- ✓ Grupno savjetovanje: 7 grupa za 81 korisnika ostvarilo 524 dolaska

Psihosocijalna podrška

- ✓ Individualna psihosocijalna podrška 184 usluge
- ✓ Grupna psihosocijalna podrška: 11 grupa za 78 korisnika ostvarilo 560 dolaska

2. Broj djece i mladih traumatiziranih nasiljem u obitelji kojima je pružena stručna pomoć i podrška:

- ✓ obiteljsko nasilje verbalno - 49 korisnika
- ✓ obiteljsko nasilje fizičko - 61 korisnik
- ✓ obiteljsko nasilje emocionalno - 17 korisnika
- ✓ svjedočenje obiteljskom nasilju - 16 korisnika
- ✓ evaluacija korisnika individualnog savjetovanja/ psihosocijalne podrške - 37
- ✓ evaluacija korisnika grupnog savjetovanja/psihosocijalne podrške - 11

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA: ukupno 4.255.078,00 kuna

- Putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom osigurano je : **1.627.097,00 kuna** za rad Centra za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“
- Sredstva za Dom „Duga - Zagreb“ prikazana su u Mjeri 1.
- Putem Gradskog ureda za zdravstvo za rad Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba **2.627.981,00 kuna**.

Mjera 4.

Osigurati podršku žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Dom "Duga - Zagreb", Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, organizacije civilnog društva koje vode skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja, Centar za socijalnu skrb Zagreb

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Dom „Duga – Zagreb“

- ✓ Osmišljena podrška za žrtve koje izlaze iz skloništa
- ✓ Informativni letak za sve korisnice koje napuštaju sklonište
- ✓ Provedba aktivnosti praćenja i podrške korisnicima koji izlaze iz skloništa u Domu „Duga – Zagreb“

Udruga „Autonomna ženska kuća Zagreb“

- ✓ 7 žrtava nasilja smještenih u skloništu bilo je uključeno u psiho - socijalnu podršku nakon izlaska iz skloništa
- ✓ 2 grupne psihološke radionice
- ✓ Održana radionica o mogućnostima zapošljavanja u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje
- ✓ 3 individualna karijerna savjetovanja za žene koje su boravile u skloništu

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Redovna sredstva navedenih ustanova i udruga

Mjera 5.

Planirati i programirati zapošljavanje žrtava nasilja u obitelji

Nositelj: Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, poslodavci

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb

- ✓ Održane su 4 prezentacije mjera aktivne politike zapošljavanja za nezaposlene osobe žrtve nasilja u obitelji i ostale ranjive skupine nezaposlenih osoba, na kojima je

ukupno sudjelovalo 125 osoba, od toga 17 nezaposlenih osoba žrtava obiteljskog nasilja

- ✓ Dvije nezaposlene osobe žrtve nasilja u obitelji sudjelovale su u aktivacijskom programu u svrhu osvješćivanja svojih mogućnosti i razvoj motivacije za aktivno traženje posla te pripremu za razgovor s potencijalnim poslodavcima
- ✓ Jedna nezaposlena osoba žrtva nasilja u obitelji sudjelovala je na radionici samozapošljavanja u cilju informiranja o mogućnostima pokretanja vlastitog posla
- ✓ Dvije nezaposlene žene žrtve obiteljskog nasilja završile su osposobljavanje i stekle drugo zanimanje
- ✓ Jedna nezaposlena osoba žrtva nasilja u obitelji završila je osposobljavanje za gerontodomačicu kroz program obrazovanja mjera aktivne politike zapošljavanja, a druga je osposobljena za njegovateljicu kroz europski projekt „Zaželi“
- ✓ Dvije nezaposlene žene žrtve obiteljskog nasilja sudjelovale su u projektu Ženske sobe – Centar za seksualna prava u programu „Edukacija, osnaživanje i suradnja – moja prilika za budućnost“ te četiri žene u europskom projektu „SUZI“ čiji je nositelj Grad Zagreb
- ✓ Obavljeno je stotinjak online individualnih savjetovanja i konzultacija s nezaposlenim osobama žrtvama nasilja u obitelji te posredovanje pri zapošljavanju
- ✓ Na mjesečnoj razini prati se zapošljavanje i uključivanje u različite aktivnosti usmjerenih na razvoj kompetencija traženih na tržištu rada nezaposlenih osoba žrtva nasilja u obitelji
- ✓ Krajem prosinca 2020. u evidenciji Područne službe Zagreb bilo je prijavljeno 27 nezaposlenih osoba žrtava obiteljskog nasilja, a tijekom godine iz evidencije se zaposlilo njih 24 od čega 3 osobe kroz mjere aktivne politike zapošljavanja: 2 osobe kroz Potporu za zapošljavanje i 1 kroz mjeru Javni rad

Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša

- ✓ Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša navodi da Zagrebački inovacijski centar d.o.o. u okviru Poduzetničkog centra – Plavog ureda sudjeluje u projektima i programima Grada Zagreba kroz organizaciju seminara i savjetovanja s ciljem promocije poduzetničke kulture i jačanja poduzetničkih vještina. Aktivnosti koje se provode unutar centra (edukacija, savjetodavne konzultantske usluge, pomoć poduzetnicima pri apliciranju na fondove EU i dr.) namijenjene su i socijalno osjetljivim skupinama kao što su osobe s invaliditetom, osobe s umanjenom radnom sposobnošću, žrtve nasilja u obitelji, roditelji ili skrbnici djece s teškoćama u razvoju, pripadnici nacionalnih manjina i drugi koji bi htjeli postati poduzetnici.

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Redovne aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Područne službe Zagreb i Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša

Mjera 6.

Poticati poslodavce na zapošljavanje žrtava nasilja u obitelji

Nositelji: Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, poslodavci

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Hrvatski zavod za zapošljavanje - Regionalni ured Zagreb

- ✓ Održano 5 prezentacija mjera aktivne politike zapošljavanja za poslodavce u cilju informiranja o mogućnostima zapošljavanja uz financijsku subvenciju i zadržavanje u zaposlenosti ove ciljane skupine na kojima je sudjelovalo 80 poslodavaca iz različitih djelatnosti
- ✓ 10 nastupa na televizijskim i radijskim emisijama
- ✓ Osigurano praćenje i konzultacije za sve poduzetnike, pravne i fizičke osobe, koji koriste mjere iz programa Aktivne politike zapošljavanja u svrhu zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji. Ukupno obavljeno 50 online konzultacija s poslodavcima korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja.
- ✓ U 2020. nije bilo zainteresiranih nezaposlenih žrtava nasilja u obitelji za potporu za samozapošljavanje.

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Redovne aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Područne službe Zagreb

Mjera 7.

Jačanje suradnje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - Regionalnog ureda Zagreb i skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji radi pripreme za zapošljavanje i poboljšanja zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji

Nositelji: Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb

Sunositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša, poslodavci, organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područna služba Zagreb

- ✓ Održana 4 radna sastanka i svakodnevni kontakti između imenovanih koordinatora za žrtve nasilja u obitelji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Područne službe Zagreb sa skloništima i savjetovalištima za žrtve nasilja u obitelji prema potrebama ciljane skupine
- ✓ Održano oko 30-tak individualnih kontakata s ciljem rješavanja pojedinačnih slučajeva
- ✓ Zbog epidemioloških razloga nisu potpisani protokoli o suradnji između područnih i regionalnih službi Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje te skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji
- ✓ Održane su 3 radionice u cilju informiranja nezaposlenih žrtava obiteljskog nasilja o potrebama na tržištu rada i mogućnostima zapošljavanja

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Redovne aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje – Područne službe Zagreb

III. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

Kontinuirano osiguravati financijska sredstva za provođenje psihosocijalnog tretmana izvan zdravstvenih ustanova

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: pravne i fizičke osobe ovlaštene za provedbu psihosocijalnog tretmana

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom kontinuirano osigurava sredstva za provedbu psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji Domu za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja „Duga - Zagreb“ te je redovito praćen utrošak sredstava namijenjenih provedbi aktivnosti. U odnosu na prošlo izvještajno razdoblje kada je osigurano 1.015.152,76 kuna, došlo je do povećanja sredstava za 118.293,98 kuna tj. za 11,65%.

Pokazatelji uspješnost provedenih aktivnosti:

- ✓ Osigurana financijska sredstva za provođenje psihosocijalnog tretmana
- ✓ Redovito praćenje utroška osiguranih sredstava

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA: ukupno 1.133.446,74 kune

- Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom osigurao je **1.133.446,74 kune** za provedbu mjere

Iz drugih izvora:

- Ministarstvo pravosuđa i uprave - 89.725,00 kn
- Europski projekt „A.S.A.P. - A Systemic Approach for Perpetrators“/„A.S.A.P. – Sistemski pristup počiniteljima“ na kojem je Dom „Duga - Zagreb“ partner - 118.914,83 kn

Mjera 2.

Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Dom "Duga - Zagreb", pravne i fizičke osobe ovlaštene za provedbu psihosocijalnog tretmana

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti :

- ✓ Ukupno 147 korisnika/ica psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja u obitelji (82,5% muškaraca te 17,5% žena)
- ✓ 9,9% polaznika je uspješno završilo tretman te potpuno usvojilo nenasilne obrasce ponašanja
- ✓ 26,7% polaznika je uspješno završilo tretman te djelomično usvojilo nenasilne obrasce ponašanja
- ✓ 2% polaznika je redovito pohađalo tretman, ali je nedovoljno usvojilo nenasilne obrasce ponašanje
- ✓ 13,9% odustalo dok je ostatak polaznika u tijeku provedbe tretmana te nije iskazan pokazatelj uspješnosti

- ✓ Evaluacija pokazala zadovoljstvo polaznika kao i žrtava nasilja u obitelji

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Prikazana u prethodnoj mjeri

IV. UNAPREĐENJE MEĐURESORNE SURADNJE

Mjera 1.

Unapređenje međuresorne suradnje u području zaštite žrtava nasilja u obitelji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji

Sunositelji: Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za zdravstvo, Policijska uprava zagrebačka, Centar za socijalnu skrb Zagreb, obrazovne, zdravstvene i socijalne ustanove

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji i Tim Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji

- ✓ Međuresorno utvrđen tekst Plana provedbe za 2020. Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. do 2022.
- ✓ Međuresorno utvrđen tekst Izvješća o provedbi mjera i aktivnosti za 2019. iz Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2018. do 2022.
- ✓ Održane dvije sjednice Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji te dvije sjednice Tima Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji
- ✓ Zajedničko priopćenje početkom pandemije s informacijama o socijalnim uslugama za žrtve nasilja u obitelji na području Grada Zagreba

Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba

- ✓ Održane konferencije slučaja s djelatnicima škola te nadležnih Centara za socijalnu skrb i policije
- ✓ Suradnja s Prekršajnim sudovima za potrebe sudskog postupka
- ✓ Sklopljen Sporazum o znanstvenoj, stručnoj i nastavnoj suradnji s Edukacijsko – rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu
- ✓ Stručna suradnja Poliklinike s Nacionalnim pozivnim centrom za žrtve kaznenih djela
- ✓ Ravnateljica Poliklinike postala je predsjednica Povjerenstva za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih Grada Zagreba tijekom i nakon COVID-19 krize

Policijska uprava zagrebačka

- ✓ Redovna razmjena podataka sa svim suradnim institucijama
- ✓ Kontinuirane edukacije policijskih službenika/ica

Gradski ured za obrazovanje

- ✓ Međuresorna suradnja – upućeno 19 dopisa nadležnim podružnicama Centra za socijalnu skrb Zagreb, Pravobraniteljici za djecu, Poliklinici za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba vezano uz postupanja u odnosu na članak 136. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, temeljem kojeg su osnovne škole dostavile

- obavijest o nedovoljnoj suradnji roditelja sa školom (poremećena obiteljska dinamika, izostanci i druga rizična ponašanja)
- ✓ Evidencija prijava nasilja i redovita suradnja s institucijama

Udruga B.a.B.e.

- ✓ Održano 7 fokus grupa s djelatnicima/ama različitih resora
- ✓ 12 okruglih stolova, tribina i konferencija

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA: 6.917,06 kn

- Za rad Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji iz sredstava Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom **6.917,06** kuna
- Redovita sredstva gradskih ureda, ustanova te organizacija civilnog društva

V. IZOBRAZBA STRUČNJAKA KOJI RADE U PODRUČJU ZAŠTITE OD NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

Provoditi izobrazbu stručnih osoba o problematici nasilja u obitelji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje

Sunositelji: odgojno - obrazovne ustanove, ustanove socijalne skrbi, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

- ✓ Sudjelovanje na više od 40 edukacijskih aktivnosti
- ✓ Organiziran međunarodni radni sastanak u Zagrebu u okviru europskog projekta „A.S.A.P. - A Systemic Approach for Perpetrators“/„A.S.A.P. Sistemski pristup počiniteljima“ (u daljnjem tekstu: A.S.A.P) te prikazan zagrebački model zaštite od nasilja u obitelji

Dom za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja „Duga - Zagreb“

- ✓ Edukacije u osam gradova gdje su stručnjakinje Doma „Duga – Zagreb“ održale jednodnevne edukacije radioničkog tipa
- ✓ Treninzi za stručnjake koji provode psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji

Udruga B.a.B.e.

- ✓ Održana 23 treninga za stručnjake iz svih područja zaštite žrtvama nasilja u obitelji
- ✓ Educirano više od 500 stručnjaka i 150 osoba na rukovodećim mjestima

Udruga Autonomna ženska kuća Zagreb

- ✓ Održane 3 edukacije za jačanje kapaciteta djelatnica skloništa i savjetovališta vezano uz psihološke i pravne aspekte zaštite žena od nasilja
- ✓ Provedba europskog projekta „ARTEMIS“ - Žene protiv nasilja nad ženama – Promicanje prava na zaštitu žena promjenom direktive 2011/99/EU o europskom nalogu za zaštitu (u daljnjem tekstu: ARTEMIS)

Udruga „Ženska soba“

- ✓ Održane 3 konferencije
- ✓ Provedene 3 javne akcije
- ✓ Održano 36 radionica za učenike srednjih škola na području Grada Zagreba
- ✓ Održana 2 okrugla stola
- ✓ Održana 2 intervizijska sastanka s predavanjem
- ✓ Održano 6 jednodnevnih/dvodnevnih treninga
- ✓ Održanih 9 edukacija za studente/učenike/volontere
- ✓ Održana 2 sastanka s predstavnicima gradske uprave te drugih državnih institucija
- ✓ Izrađen audio/video materijal za gluhe i nagluhe osobe te slijepe i slabovidne osobe o radu Mreže podrške i suradnje te pravima žrtava i svjedoka kaznenih djela
- ✓ Provedena Nacionalna kampanja protiv seksualnog nasilja nad i među djecom i mladima

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA : 72.526,34 kn

- Iznos sufinanciranja sredstava za provedbu projekta „A.S.A.P. **49.697,80 kuna**
- Europski projekt ARTEMIS udruge „Autonomne ženska kuća Zagreb“ sufinanciran je temeljem Javnog poziva za sufinanciranje provedbe projekata udruga ugovorenih iz programa i fondova Europske unije u 2020. u iznosu od **5.356,75 kuna** iz sredstava Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
- Europski projekt „Prema učinkovitijoj zaštiti: transformacija sustava za borbu protiv nasilja prema ženama“ udruge „Ženska soba“ sufinanciran je temeljem Javnog poziva za sufinanciranje provedbe projekata udruga ugovorenih iz programa i fondova Europske unije u 2019. u iznosu od **17.471,79 kuna** iz sredstava Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (druga i treća rata projekta isplaćene su u 2020.)

VI. SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

Redovito obilježavati datume koji su vezani za ljudska prava i senzibiliziranje javnosti za problematiku nasilja u obitelji

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za zdravstvo, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji

Sunositelji: Centar za socijalnu skrb Zagreb - Podružnica Obiteljski centar, organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Grad Zagreb obilježio je Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama 22. rujna
- ✓ 25. studenoga obilježen je Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama online okruglim stolom naziva „Predstavljanje projekta A.S.A.P. i modela međuresorne suradnje s ciljem borbe i sprečavanja rodno uvjetovanog nasilja“ od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom te doma „Duga - Zagreb“
- ✓ Provedena je kampanja protiv nasilja na internetu "Zajedno protiv nasilja na internetu - činimo li dovoljno?" od strane Doma „Duga – Zagreb“
- ✓ U Senior centru Zaklade „Zajednički put“ održane su 3 grupe psihosocijalne podrške u kojima se raspravljalo i učilo o ljudskim pravima općenito s posebnim naglaskom na rodnu diskriminaciju i nasilje te mehanizmima zaštite koje pojedinci mogu koristiti.
- ✓ Online materijali Centra za socijalnu skrb Zagreb za očuvanje mentalnog zdravlja tijekom pandemije s naglaskom na obiteljske odnose te pojavu nasilja
- ✓ Medijske kampanje organizacija civilnog društva

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA:

- Redovna sredstva gradskih upravnih tijela
- Sredstva organizacija civilnog društva dobivena kroz javne natječaje od Grada Zagreba prikazana su u Području djelovanja I., mjera 2.
- Zaklada „Zajednički put“ – sredstva prikazana u Području djelovanja VII., mjeri 3.

Mjera 2.

Osigurati dostupnost informacija o zaštiti od nasilja u obitelji i o mogućnostima potpore i podrške žrtvama nasilja u obitelji

Nositelji: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za zdravstvo, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji

Sunositelji: Policijska uprava zagrebačka, Centar za socijalnu skrb Zagreb

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Dostupne informacije o zaštiti od nasilja u obitelji na mrežnoj stranici Grada Zagreba
- ✓ Dostupne informacije o zaštiti od nasilja u obitelji na mrežnim stranicama Centra za socijalnu skrb Zagreb te u prijemnim uredima podružnica kao i materijali o zaštiti mentalnog zdravlja tijekom pandemije
- ✓ Online materijali za sve vrtiće i škole

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA

- Sredstva Gradskog ureda za zdravstvo iskazana su u Području djelovanja I., mjera 2.
- Redovna sredstva gradskih ureda i Centra za socijalnu skrb Zagreb

Mjera 3.

Provoditi medijske kampanje za suzbijanje obiteljskog nasilja radi daljnje senzibilizacije javnosti za problematiku obiteljskog nasilja

Nositelji: Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji

Sunositelji: Policijska uprava zagrebačka, Centar za socijalnu skrb Zagreb

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Udruzi „Ženska soba“ dodijeljena su financijska sredstva za organizaciju javnog događanja „I jedanput je nasilje“ u sklopu globalne kampanje „Miliarda ustaje protiv nasilja nad ženama“

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA : 18.000,00 kuna

- Putem Ureda za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava
18.000,00 kuna

VII. ZAŠTITA POSEBNO OSJETLJIVIH SKUPINA ŽRTAVA NASILJA U OBITELJI

Mjera 1.

Unapređivati sustav zaštite prava i položaja osoba s invaliditetom žrtava nasilja u obitelji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: Udruge osoba s invaliditetom i za osobe s invaliditetom

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Broj dodijeljenih financijskih potpora organizacijama civilnog društva koje programski djeluju radi zaštite prava žena s invaliditetom žrtava nasilja u obitelji: 1
- ✓ Broj održanih treninga, okruglih stolova i sličnih aktivnosti senzibilizacije javnosti o nasilju u obitelji nad osobama s invaliditetom: 1 trening, 1 okrugli stol, 7 medijskih nastupa, 2 javne akcije

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA :

- Putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom ugovoreno je **25.000,00 kuna**, ali su sredstva isplaćena u 2021.

Mjera 2.

Prostore u kojima djeluju skloništa za žrtve nasilja u obitelji prilagoditi i za boravak osoba s invaliditetom

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet

- ✓ Dom „Duga – Zagreb“ u potpunosti je prilagođen za boravak i smještaj osoba s invaliditetom. Organizacije civilnog društva koje vode skloništa za žrtve nasilja (Ženska pomoć sada i Autonomna ženska kuća Zagreb) trenutačno nisu u mogućnosti prilagoditi prostore za boravak osoba s invaliditetom.

Mjera 3.

Unapređivati sustav zaštite prava i položaja osoba starije životne dobi od nasilja u obitelji

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Sunositelji: domovi socijalne skrbi za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb, Zaklada "Zajednički put", organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti:

- ✓ Financijski podržano 8 projekata/programa organizacija civilnog društva koje djeluju u području zaštite prava osoba starije životne dobi

Zaklada „Zajednički put“

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti :

- ✓ Održano 90 grupa psihosocijalne pomoći osobama starije životne dobi
- ✓ 12 osoba zatražilo individualno psihosocijalno savjetovanje
- ✓ 264 sata individualne psihološke podrške

Domovi za starije osobe Grada Zagreba (Dom za starije osobe Centar, Dom za starije osobe Dubrava-Zagreb, Dom za starije osobe Ksaver, Dom za starije osobe Maksimir, Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb, Dom za starije osobe „Park“, Dom za starije osobe Peščenica, Zagreb, Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb, Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb, Dom za starije osobe Trnje i Dom za starije osobe Trešnjevka Zagreb) bili su suočeni s izazovima koji su u potpunosti promijenili svakodnevicu zbog pandemije virusa COVID – 19 i potresa. Takve okolnosti su promijenile način rada u domovima za starije osobe te je naglasak stavljen na zaštitu korisnika koji su detektirani kao najrizičnija skupina u pandemiji.

- ✓ Vezano za tematiku zaštite nasilja od obitelji, korisnicima je bilo omogućeno individualno savjetovanje. Održano je niz razgovora u kojima se korisnicima pružala podrška
- ✓ Domovima za starije osobe čiji je osnivač Grad Zagreb te Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba dodijeljena je Medalja Grada Zagreba povodom Dana grada Zagreba radi posebnih zasluga u zaštiti i brizi za korisnike domova u pandemiji virusa COVID - 19

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA : ukupno 263.937,00 kuna

- Putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom **215.000,00 kuna**
- Zaklada „Zajednički put“ **48.937,00 kuna**

Mjera 4.

Unapređivati sustav zaštite prava i položaja žrtava obiteljskog nasilja manjinskih skupina (pripadnici nacionalnih manjina, osobe pod međunarodnom zaštitom...)

Nositelj: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava

Sunositelji: organizacije civilnog društva

Putem **Gradskog ureda za zdravstvo** podržan je projekt udruge Centar za žene žrtve rata – ROSA pod nazivom „Psihosocijalna pomoć i podrška azilantkinjama - žrtvama nasilja i štetnih tradicijskih praksi“. Projektom je ostvarena specijalizirana psihosocijalna podrška ženama tražiteljicama azila i azilantkinjama koje su smještene na području grada Zagreba.

Pokazatelji uspješnosti provedenih aktivnosti::

- ✓ Uključeno je 42 žene i djece u program za koje je organizirana praktična, psihosocijalna i pravna pomoć i podrška
- ✓ Održana su 4 sastanka grupe podrške u koju je uključeno 11 žena
- ✓ Održano je 8 sastanaka timske sinteze
- ✓ Distribuiran je letak namijenjen informacijama korisnicama o mogućnostima traženja pomoći. Informirana javnost i potencijalne korisnice putem internetske stranice <http://www.lilazajednica.com.hr/> i drugih oblika medijskog istupanja i javnih aktivnosti

Povjerenstvo za ravnopravnost spolova Grada Zagreba organiziralo je 4. ožujka 2020. tematsku sjednicu u Staroj gradskoj vijećnici na temu „Položaj žena izbjeglica/migrantkinja u Gradu Zagrebu“. Naglašeno je da sve osobe pod međunarodnom zaštitom ostvaruju socijalna prava kao i građani Grada Zagreba sukladno Odluci o izmjenama i dopunama Odluke o socijalnoj skrbi koju je Gradska skupština Grada Zagreba donijela 20. prosinca 2016. te je time Grad Zagreb postao prva lokalna zajednica koja je regulirala prava socijalne skrbi i za tu kategoriju stanovništva. Skloništa za žrtva nasilja na području Grada Zagreba pružaju usluge smještaja i osobama pod međunarodnom zaštitom kao i strancima.

UTROŠENA SREDSTVA IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA : 10.000,00 kuna

- Putem Gradskog ureda za zdravstvo **10.000,00 kuna**

PRIKAZ UKUPNIH IZDVAJANJA ZA ZAGREBAČKU STRATEGIJU

IZ PRORAČUNA GRADA ZAGREBA ZA 2020.

MJERA	NOSITELJI	UTROŠENA SREDSTVA
POGLAVLJE I. PREVENCIJA NASILJA U OBITELJI		
1. U sklopu preventivnih programa te zdravstvene zaštite mentalnog zdravlja provoditi edukacije s cjelovitim pristupom problematici nasilja u obitelji, po vertikali odgojno-obrazovnog sustava i za sve njegove dionike	Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje	Iz redovnih sredstava nadležnih gradskih ureda
2. Financijski poduprijeti provođenje projekata i programa organizacija civilnog društva koje rade na prevenciji pojave i suzbijanju različitih oblika nasilja u obitelji u okviru rada savjetovališta (specijalizirane usluge potpore, telefonske linije za pomoć, potpora žrtvama seksualnog nasilja)	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za sport i mlade	958.000,00 kn
UKUPNO		958.000,00 kn
POGLAVLJE II. ZBRINJAVANJE I POTPORA ŽRTVAMA NASILJA U OBITELJI		
1. Osigurati financijsku potporu radu skloništa i/ili savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji i žrtve seksualnog nasilja koje vode	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	4.330.171,77 kn

organizacije civilnog društva te ustanova koje pružaju smještaj žrtvama nasilja u obitelji		
2. Osigurati stambeno zbrinjavanje djece i odraslih osoba žrtava nasilja u obitelji	Gradski ured za imovinsko - pravne poslove i imovinu Grada	Iz redovnih sredstava nadležnog gradskog ureda
3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji	Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	4.255.078,00 kn
4. Osigurati podršku žrtvama nasilja u obitelji nakon izlaska iz skloništa	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Iz redovnih sredstava nadležnog gradskog ureda
5. Planirati i programirati zapošljavanje žrtava nasilja u obitelji	Hrvatski zavod za zapošljavanje - Regionalni ured Zagreb	Iz redovnih sredstava nadležnog nositelja
6. Poticati poslodavce na zapošljavanje žrtava nasilja u obitelji	Hrvatski zavod za zapošljavanje - Regionalni ured Zagreb	Iz redovnih sredstava nadležnog nositelja
7. Jačanje suradnje između Hrvatskog zavoda za zapošljavanje - Regionalnog ureda Zagreb i skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji radi pripreme za zapošljavanje i poboljšanja zapošljavanja žrtava nasilja u obitelji	Hrvatski zavod za zapošljavanje - Regionalni ured Zagreb	Iz redovnih sredstava nadležnog nositelja
UKUPNO		8.585.249,77 kn
POGLAVLJE III. PSIHOSOCIJALNI TRETMAN POČINITELJA NASILJA U OBITELJI		
1. Kontinuirano osiguravati financijska sredstva za provođenje	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	1.133.446,74 kn

psihosocijalnog tretmana izvan zdravstvenih ustanova		
2. Provoditi psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji izvan zdravstvenih ustanova	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Dom "Duga- Zagreb", pravne i fizičke osobe ovlaštene za provedbu psihosocijalnog tretmana	Iznos naveden u mjeri 1. poglavlja III.
UKUPNO		1.133.446,74 kn
POGLAVLJE IV. UNAPREĐENJE MEĐURESORNE SURADNJE		
1. Unapređenje međuresorne suradnje u području zaštite žrtava nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji	6.917,06 kn
UKUPNO		6.917,06 kn
POGLAVLJE V. IZOBRAZBA STRUČNJAKA KOJI RADE U PODRUČJU ZAŠTITE OD NASILJA U OBITELJI		
1. Provoditi izobrazbu stručnih osoba o problematici nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje	68.526,34 kn
UKUPNO		72.526,34 kn
POGLAVLJE VI. SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI ZA PROBLEMATIKU NASILJA U OBITELJI		
1. Redovito obilježavati datume koji su vezani za ljudska prava i senzibiliziranje javnosti za problematiku nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za zdravstvo, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji	Redovna sredstva gradskih upravnih tijela Sredstva organizacija civilnog društva dobivena kroz javne natječaje od Grada Zagreba prikazana su u Području djelovanja

		I., mjera 2.
2. Osigurati dostupnost informacija o zaštiti od nasilja u obitelji i o mogućnostima potpore i podrške žrtvama nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za zdravstvo, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji	Sredstva Gradskog ureda za zdravstvo iskazana su u Području djelovanja I., mjera 2. Redovna sredstva gradskih ureda
3. Provoditi medijske kampanje za suzbijanje obiteljskog nasilja radi daljnje senzibilizacije javnosti za problematiku obiteljskog nasilja	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Povjerenstvo za zaštitu od nasilja u obitelji	18.000,00 kn
UKUPNO		18.000,00 kn
POGLAVLJE VII. ZAŠTITA POSEBNO OSJETLJIVIH SKUPINA ŽRTAVA NASILJA U OBITELJI		
1. Unapređivati sustav zaštite prava i položaja osoba s invaliditetom žrtava nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Sredstva isplaćena u 20121. godini
2. Prostore u kojima djeluju skloništa za žrtve nasilja u obitelji prilagoditi i za boravak osoba s invaliditetom	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	Iz redovnih sredstava nadležnih nositelja
3. Unapređivati sustav zaštite prava i položaja osoba starije životne dobi od nasilja u obitelji	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	263.937,00 kn
4. Unapređivati sustav zaštite prava i položaja žrtava obiteljskog nasilja manjinskih skupina (pripadnici nacionalnih manjina, osobe pod međunarodnom zaštitom...)	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava	10.000,00 kn
UKUPNO		273.937,00 kn
SVEUKUPNO		11.048.076,91 kn