

UTJECAJ PANDEMIJE COVID-19 I POSLJEDICA UZORKOVANIH POTRESIMA NA IZVRŠAVANJE AKTIVNOSTI AKCIJSKOG PLANA ZA 2020. SOCIJALNOG PLANA GRADA ZAGREBA 2014. - 2020.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (u daljnjem tekstu: Ured) u izvještajnom razdoblju koje je obilježeno krizom uzrokovanom pandemijom COVID-19 i potresom svoje je djelovanje i način rada prilagodio potrebama te je istovremeno nastojao osigurati provedbu svih formalnih prava iz svoje nadležnosti. Veći dio aktivnosti koje je Ured proveo u ovom izvještajnom razdoblju bile su vezane uz pandemiju COVID-19 i potres, međutim, socijalna prava iz nadležnosti Ureda nisu se smanjivala, a suradnja s ostalim dionicima u sustavu socijalne skrbi još se više pojačala.

Poštujući preporuke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, a u svrhu sprečavanja prijenosa virusa COVID-19, Ured je organizirao rad djelatnika u dvije skupine, odnosno dva tima: A i B tim, a koja su se izmjenjivala svaka dva tjedna. Djelatnici su za vrijeme rada kod kuće dostavljali izvješće o izvršenim radnim zadacima.

Obzirom na veliki broj svakodnevnih stranaka u normalnim uvjetima, a posebno u vrijeme zaprimanja računa za **podmirenje troškova stanovanja**, bilo je nužno omogućiti dostavu računa uz uvažavanje mjere distance, stoga je 30. ožujka 2020. otvorena nova e-mail adresa racuni.socijala@zagreb.hr, na koju su korisnici elektroničkim putem mogli od mjeseca travnja 2020. dostavljati račune javnih i komunalnih poduzeća. Svima onima koji nisu bili u mogućnosti dostaviti račune elektroničkim putem, isto je omogućeno putem pošte, a jedan manji dio korisnika i nadalje ih je dostavljao neposredno u Ured. Također se povećao svakodnevni kontakt sa strankama putem telefona i elektroničke pošte i za ostvarivanje ostalih vrsta socijalnih prava sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16, 4/19, 6/20, 17/20 - pročišćeni tekst, 22/20 i 8/21) u cilju smanjenja dolazaka u Ured.

U cilju osiguravanja redovitog preuzimanja obroka za korisnike **pučkih kuhinja** na redovitim lokacijama: Branimirova, Cerska i Alfrevičeva, a sukladno mjerama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske za zaštitu zdravlja i sprječavanje širenja pandemije COVID-19 te ograničavanja javnog prijevoza, na inicijativu Ureda, a u suradnji sa Ustanovom „Dobri dom“ Grada Zagreba, Caritasom Zagrebačke nadbiskupije, Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb te Župom sv. Antuna Padovanskog organizirale su se četiri **dodatne lokacije za podjelu obroka** koje su započele s radom 30. ožujka 2020.

Obroci su se dnevno izdavali i na slijedećim novootvorenim lokacijama: Sv. Duh 33 (Župa Sv. Antuna Padovanskog), Siget 18 (Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb), Crnojezerska 20 i Avenija Dubrava 220 (Caritas Zagrebačke nadbiskupije). Na navedenim lokacijama vršila se podjela obroka zaključno do 18.05.2020.

Kako bi se osigurala redovitost u podjeli obroka na novim lokacijama Ured je koordinirao rad s uključenim volonterima - kuharicama i kuharima, djelatnicima osnovnih škola i učeničkih domova. Aktivno je sudjelovalo 13 volontera koji su u petodnevnom smjenama volontirali na lokaciji Avenija Dubrava 220. Osim volontera iz škola i učeničkih domova, u osiguravanju podjele obroka priključili su se i pripadnici navijačke skupine Bad Blue Boys.

Korisnicima prava na prehranu u pučkim kuhinjama koji nisu bili u mogućnosti samostalno preuzeti svoje obroke (zbog slabije pokretljivosti te obustave prijevoza) svakodnevno se dostavljalo oko stotinjak obroka na kućnu adresu u suradnji Ureda i Građanske inicijative Jedni za druge. Nakon ponovno uspostavljenog javnog gradskog prijevoza 27. travnja, preuzimanje obroka iz pučke kuhinje nastavilo se na uobičajeni način.

Na inicijativu Ureda, u realizaciji Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba, a u suradnji s Caritasom Zagrebačke nadbiskupije i Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb 27. ožujka 2020. dostavljeni su **interventni paketi s namirnicama i higijenskim potrepštinama** za 144 osobe s invaliditetom i 71 stariju osobu koja živi u samačkom kućanstvu. Realizaciji ove aktivnosti značajno je doprinijela suradnja s organizacijama civilnog društva posebno iz područja zaštite i unapređenja života osoba s invaliditetom te volonterima koji su se javili Uredu.

U vremenu od 22.03.2020. (potres), zaključno s 26.05.2020. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba je pripremila i dostavila 38.664 obroka interventnim službama Grada Zagreba (Zavod za hitnu medicinu, Nastavni zavod za javno zdravstvo „dr. Andrija Štampar“, vatrogasci Grada Zagreba, Ured za hitne intervencije). Djelatnici Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba dostavili su 374 obroka na sam dan potresa 22.03.2020. korisnicima programa prava na dnevni obrok i dostavu, a od dana 11.03.2020. (proglašenja epidemije za Republiku Hrvatsku) zaključno s 28.05.2020. dostavljeno je ukupno 33.170 obroka. Na dan potresa Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba je pripremila, dostavila i podijelila 1.052 obroka u pučkim blagovaonicama, a istovremeno na punktove (Zrinjevac, Britanski trg, Trg dr. Franje Tuđmana i Mažuranićev trg) dostavila je 2.540 obroka.

Nakon razornog potresa dana 22.03.2020. Gradska skupština Grada Zagreba donijela je Odluku o izmjenama i dopuni Odluke o najmu stanova (Službeni glasnik Grada Zagreba 11/20) koja je stupila na snagu dana 20.05.2020. godine.

Navedenim izmjenama omogućila se dodjela gradskog stana, na određeno vrijeme, **vlasniku stana/kuće i zaštićenom najmoprimcu** koji se nalazi **u iznimno teškom socijalno-zdravstvenom položaju**, a do dana potresa 22.03.2020. godine je koristio stambeni prostor koji je zbog oštećenja prouzročenih potresom, a mišljenjem statičara, utvrđen kao neuporabljivim (crvena naljepnica), a osoba je imala prijavljeno prebivalište na adresi pogođenoj potresom.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom za osobe koje ispunjavaju uvjete propisane Odlukom o najmu stanova izdavao je obrazloženo mišljenje za dodjelu gradskog stana u najam te je isto prosljeđivao nadležnom Gradskom uredu za upravljanje imovinom Grada.

U 2020. godini prema informaciji Gradskog ureda za upravljanje imovinom Grada, s tog osnova je stambeno zbrinuto 22 osobe/obitelji za koje je ovaj Ured odnosno Gradski ured za branitelje utvrdio da se nalaze u teškom socijalno zdravstvenom položaju, a po izdanim preporukama navedenih gradskih ureda krajem 2020. godine, u 2021. godini dodijeljena su još 2 stana.

Nadalje Ured je neposredno nakon potresa inicirao aktivnosti u svrhu uspostave podrške **smještenim sugrađanima u Studentskom domu Cvjetno naselje** čiji su stambeni objekti stradali u potresu. Stoga je od 26. ožujka 2020. zadužen djelatnik Ureda kao koordinator aktivnosti u Studentskom domu Cvjetno naselje. Uspostavljeni su „uredi na licu mjesta“ i to: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Centar za socijalnu skrb Zagreb te Obiteljski centar.

Tijekom radnog tjedna osigurana je dostupnost informacija o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi; savjetovanje i pomaganje; pružanje individualne psihološke podrške. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom pomagao je u cilju da se korisnicima osigura dostupnost informacija o ostalim pomoćima iz nadležnosti Grada Zagreba te imao funkciju koordinatora prema ostalim gradskim uredima.

Po preseljenju smještenih sugrađana s Cvjetnog naselja u **Hostel Arena**, prema uputi gradonačelnika, dana 14.09.2020. zadužen je djelatnik Ureda kao koordinator aktivnosti u Hostelu Arena kako bi se smještenim sugrađanima omogućilo što brže dolaženje do informacija za ostvarivanje različitih pomoći. Tako je stručna osoba iz Ureda, u svom terminu dežurstva, odgovarala na pojedinačne upite korisnika smještenih u hostelu iz djelokruga poslova koje Ured pokriva, a takav vid dežurstva nastavio se i tijekom 2021. godine obzirom da je prema izvješću od početka 2021. godine u Hostelu Arena smješteno **200** osoba (36 obitelji s ukupno 102 člana od čega je 18 djece) i 98 samaca.

Rad Ustanova

Uvažavajući preporuke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i upute koje su se poduzimale u cilju poštivanja propisanih mjera zaštite zdravlja i sprečavanja širenja pandemije COVID-19, ustanove socijalne skrbi u nadležnosti Grada Zagreba (Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom - Zagreb“, Centar za rehabilitaciju SILVER, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“), iako nisu mogle pružati socijalne usluge na uobičajeni način, bile su dostupne korisnicima koristeći suvremene tehnologije. Tako je primjerice Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom - Zagreb“ s roditeljima djece s najtežim teškoćama održavao kontakt svakodnevno videouratcima, telekonferencijama i sl. Zbog toga je istaknut na stranicama UNICEF-a kao primjer. Sve naše ustanove su se brzo prilagodile i transformirale svoje aktivnosti u ovo teško vrijeme.

Obzirom na proglašenje pandemije COVID-19 i uvedene epidemiološke mjere ustanove su trebale donijeti niz odluka o mjerama i postupcima o suzbijanju i sprečavanja pandemije COVID-19 kao što su: higijenske mjere, mjere socijalnog distanciranja, mjerenje tjelesne temperature i praćenje pojave simptoma, zaštitna oprema i slično. Rad u ustanovama, sukladno uputama, organiziran je u dvije smjene te radom od kuće. Nastavili su rad s ograničenjima u direktnom pružanju usluga. Djelatnici ustanova su pružanje usluge prilagodili novonastaloj epidemiološkoj situaciji i potrebama korisnika preko određenih platformi za online komunikaciju, pružanje usluga na daljinu te su se i edukacije održavale putem online platformi.

Ustanovama se kontinuirano pružala financijska potpora, zaštitna oprema, provodilo se zapošljavanje te su ustanove pružale usluge prilagođeno epidemiološkim mjerama. Nakon potresa, nastale su minimalne štete no nije bilo većih šteta koje bi ugrozile sigurnost i statiku prostora u ustanovama.

Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja "Duga - Zagreb"

U navedenom izvještajnom razdoblju koje se odnosi na 2020. godinu nekoliko specifičnosti je utjecalo na uobičajeni rad savjetovališta. Tijekom 2019. godine Savjetovalište je počelo raditi na dvije lokacije – Ozaljska i Dom zdravlja Istok – Sesvete. Zbog provedbe zaštitnih mjera uslijed pandemije COVID-19, privremeno je bio obustavljen rad na lokaciji Dom zdravlja Istok. Isto tako, od sredine ožujka 2020. godine do sredine svibnja 2020. godine, savjetovanje se održavalo isključivo putem telefonskog i elektronskog savjetovanja. Bez obzira na novonastalu situaciju, došlo je do porasta savjetovanja u odnosu na ranije godine koji se može objasniti kroz posljedice uzrokovane pandemijom COVID-19 zbog promijenjenih uvjeta života, a koje su utjecale na porast slučajeva nasilja u obitelji i povećanu potrebu za savjetovanjima. Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga-Zagreb“ slijedio je upute koje vrijede za pružatelje usluge smještaja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju, teškoćama u razvoju, žrtvama nasilja u obitelji ili trgovanja ljudima i bez pratnje odraslih osoba - trudnica ili roditelja s djetetom do godine dana života, beskućnika, žrtava nasilja u obitelji ili trgovanja ljudi i ovisnika u sustavu socijalne skrbi.

Smještaj

Zbog niza zaštitnih mjera od pandemije COVID-19 u organizaciji prijema korisnika smještaja došlo je do bitnih promjena. Od ožujka 2020. godine novim korisnicima smještaja propisana je samoizolacija. Prvih mjeseci je to trajalo 14 dana, nakon čega se radio PCR test na COVID-19. Od početka prosinca 2020. godine novim korisnicima smještaja omogućeno je da prilikom prijema u

sklonište prikažu negativan test, ali ne stariji od 72 sata. U slučaju izostanka istog, propisana im je samoizolacija te su bili obvezni pristupiti testiranju.

Domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba

U nadležnosti Grada Zagreba 11 je domova za starije osobe koji uslugu smještaja pružaju na 17 lokacija ukupnog kapaciteta za 4.000 korisnika. Pored navedenog, u okviru Zaklade „Zajednički put“, za četiri korisnika starije životne dobi pruža se usluga organiziranog stanovanja u četiri stana.

Uvažavajući činjenicu da se skrbi o najrizičnijoj skupini sugrađana obzirom na epidemiološku situaciju započelo se s uvođenjem mjera sprječavanja pojave zaraze u domovima za starije osobe i prije 11. ožujka 2020. kada je proglašena pandemija COVID-19. Zbog sigurnosti korisnika, od kraja veljače u svim domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba primjenjivale su se mjere obustave posjeta sukladno preporuci Ministarstva zdravstva, a od početka ožujka korisnicima je omogućen izlazak izvan prostora doma samo u nužnim situacijama, primjerice zbog neodgodivih medicinskih postupaka. Za korisnike organizirane prehrane koji su po obrok dolazili u dom za starije osobe, organizirana je dostava obroka u kuću. Obustavljeno je pružanje usluga boravka, te sve aktivnosti koje uključuju veći broj korisnika. Istovremeno, važno je istaknuti kako usluge pomoći u kući nisu obustavljene, ali su se pružale na način da se ne dolazi do bliskog kontakta s korisnikom sukladno propisanoj mjeri distance (dostava obroka, namirnica, higijenskih potrepština, lijekova i sl.). U vrijeme obustave posjeta te izlaska iz domova osigurana je psihosocijalna podrška za korisnike i djelatnike s ciljem sprečavanja profesionalnog sagorijevanja. Svi domovi za starije osobe osigurali su sobe za samoizolaciju sukladno definiranim protokolima. Rad djelatnika organiziran je u turnusima, na samom početku po 14 dana, a potom, sukladno naputku Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, po sedam dana. Zbog nove organizacije rada, a nužnosti osiguravanja kvalitetne zdravstvene skrbi, organizirana je i volonterska podrška medicinskih sestara iz dječjih vrtića koji su u nadležnosti Grada Zagreba, a koji u izvještajnom razdoblju nisu radili.

U suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ pristupilo se educiranju „domskih“ medicinskih sestara kako bi odmah po sumnji mogle uzeti bris i dostaviti prioritarno na analizu. Obzirom na važnost dostupnosti informacija i brze reakcije otvorene su i dvije telefonske linije, za epidemiološku službu i epidemiološki laboratorij. Nadalje, kako bi se olakšalo praćenje testiranja korisnika i djelatnika domova na virus COVID-19 razvijen je i nadograđen modul zdravstvene službe u okviru postojećeg aplikativnog sustava DOGMA. Na samom početku domovi su bili suočeni s nestašicom zaštitne opreme odnosno nedostatnom ponudom na tržištu te je istu osigurao Grad Zagreb, a potom je uslijedila opskrba putem Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Stožera civilne zaštite Grada Zagreba.

Sukladno Odluci Stožera civilne zaštite o zabrani napuštanja mjesta prebivališta i stalnog boravka u Republici Hrvatskoj Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom sudjelovao je u *evidentiranju potreba za propusnicama za područje Grada Zagreba za ustanove socijalne skrbi*, primjerice centara za odgoj i obrazovanje, Centra za socijalnu skrb Zagreb i njegovih podružnica, dječjih domova, Dnevnog centra za rehabilitaciju djece i mladež „Mali dom - Zagreb“ i dr. Osim za navedene, propusnice su izrađene i za pojedine udruge, saveze i društva čije je djelovanje usmjereno na pomoć i zaštitu osoba s invaliditetom te za Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Ukupno je izdano 1.798 propusnica.

Osiguravanje održivosti kvalitetnih programa/projekata organizacija civilnog društva koji se provode u obliku pružanja socijalnih usluga

Pandemija COVID-19 kao i dva potresa uzrokovali su niz problema u radu udruga na području Grada Zagreba. Provedba aktivnosti i projekata udruga, za vrijeme pandemije COVID-19, morala se

potpuno izmijeniti sukladno uputama Stožera civilne zaštite. Budući da rad u prostorima udruga za vrijeme potpunog zatvaranja nije bio moguć, bilo je potrebno osigurati rad na daljinu te održavati stalan kontakt sa članovima udruga. Nakon djelomičnog popuštanja mjera, omogućen je direktan rad s korisnicima, uz prilagodbu aktivnosti i manji broj korisnika, prema uputama Stožera civilne zaštite. Dio aktivnosti i dalje se nastavio provoditi putem internetskih platformi, telefonskim putem i drugim oblicima komunikacije na daljinu.

Budući da su neke udruge nakon potresa imale veliku materijalnu štetu u prostorima u kojima djeluju, to je također uvelike utjecalo na njihov rad i provedbu aktivnosti. Posljedično smanjenju proračunskih sredstava namijenjenih financiranju udruga ugovoren je manji broj aktivnosti financiranih putem Javnog poziva za podnošenje prijava za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama za 2020., a što je za posljedicu imalo manji obuhvat korisnika osobito u području prevencije neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži.

Državne potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom za 2020.

Nakon razornog potresa koji je bio u ožujku 2020. godine, svi prostori koje URIHO-Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (u daljnjem tekstu: URIHO) koristi su pregledani od strane struke te su dobili oznaku – upotrebljivo (zelena naljepnica). Imovina URIHO-a pretrpjela je manja oštećenja za koja je procijenjeno da ne utječu na sigurnost građevina i osoba koje u njima obavljaju svoje poslove, te je u tijeku otklanjanje navedenih manjih oštećenja.

Gospodarska situacija uzrokovana posljedicama pandemije COVID-19 utjecala je i na poslovanje URIHO-a koji se u tom teškom razdoblju prilagodio i započeo proizvodnju maski za lice i vizira u zaštiti od pandemije COVID-19. Ustanova URIHO prilagodila je svoje poslovanje svim uputama, mjerama i preporukama nadležnih institucija vezano uz zaštitu zdravlja radnika Ustanove.

Zbog gore navedenih razloga, sve aktivnosti koje su bile propisane dodjelom financijskih sredstava putem javnog poziva za zapošljavanje osoba s invaliditetom za 2020. zaštitnim radionicama (URIHO – Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom i Lada d.o.o.), nisu ispunjene u cijelosti. Posebno vezano uz pandemiju COVID-19, došlo je do većeg odljeva radne snage te na žalost i do smrti nekih radnika, a zbog mjera koje su propisane, nisu ni svi projekti mogli biti ispunjeni. Usprkos tome, većina sredstava je iskorištena, tako da je od ugovorom predviđenih 29.000.000,00 kuna iskorišteno 28.156.749,15 kn za namjenu subvencija dijela plaća osoba s invaliditetom kao i dodatnih troškova zapošljavanja.

Projekti Grada Zagreba

Projekti „Novi Jelkovec – mjesto neovisnog življenja“, „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ i „Centar za integraciju“ koji se sufinanciraju iz Europskog socijalnog fonda, a čiji je nositelj Grad Zagreb te projekt „Transport innovation for vulnerable to exclusion people needs satisfaction“ koji se financira iz Programa Unije „Obzor 2020“, a u kojem Grad Zagreb sudjeluje kao partner, provedeni su uz prilagodbu načina rada i projektnih aktivnosti u skladu sa smjernicama nadležnih provedbenih tijela s obzirom na potres i pandemiju COVID-19.

Objekti ustanova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba – stanje nakon potresa

U ranim jutarnjim satima na dan potresa telefonskim putem kontaktirani su svi ravnatelji ustanova socijalne skrbi kako bi se provjerilo stanje objekata te situacija s evakuacijom korisnika. Istoga dana stručni djelatnik Ureda (arhitekt, ujedno i pripadnik Civilne zaštite) obišao je najstarije zgrade koje imaju zidanu konstrukciju radi provjere statike. Uspostavljena je i koordinacija s Uredom

za upravljanje u hitnim situacijama radi usmjeravanja hitnih pregleda statike na potencijalno rizične zgrade.

U 11 domova za starije osobe na 17 lokacija pruža se usluga smještaja, a radi se o objektima koje su većinom zgrade armirano-betonske konstrukcije te koje su pretrpjele manja estetska oštećenja bez narušavanja stabilnosti i mehaničke otpornosti. Utvrđeno je da su zgrade domova za starije osobe na svim lokacijama sigurne za korisnike. U nadležnosti Ureda su još 4 ustanove socijalne skrbi (Dnevni centar za rehabilitaciju djece i mladeži „Mali dom – Zagreb“, Centar za rehabilitaciju SILVER, Dom za djecu i odrasle žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“), Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“ i URIHO - Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Štete na navedenim objektima prijavljene su 24. travnja 2020. Gradskom povjerenstvu Grada Zagreba za utvrđivanje štete od prirodne nepogode.

Aktivnosti Ustanove „Dobri dom“ Grada Zagreba

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba prema uputi osnivača i nadležnog Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, 22. ožujka 2020., na dan potresa pripremila je i u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Zagreb podijelila 2.540 toplih obroka za građane pogođene potresom na tri lokacije (Trg Francuske Republike, Park Zrinjevac i Trg I. Mažuranića).

Ustanova je uključena u osiguravanje obroka za interventne službe uključene u aktivnosti sanacije šteta od potresa te mjera vezano za pandemiju COVID-19.

Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, povodom blagdana Uskrsa osigurala je i dostavila prigodne pakete hrane u mjesnim odborima sugrađanima slabijeg imovinskog stanja stradalima u potresu.

Humanitarna pomoć

Zbog katastrofalnog potresa koji je zadesio područje Sisačko – moslavačke, Karlovačke i Zagrebačke županije te Grada Zagreba u ožujku 2020., organiziran je velik broj humanitarnih akcija upravo za prikupljanje i pružanje humanitarne pomoći korisnicima s ugroženih područja. Navedeni katastrofalni događaji obilježeni su velikim interesom, kako pravnih tako i fizičkih osoba, za pokretanjem humanitarnih akcija te pomoći ugroženom stanovništvu i pojedincima, lokalnoj zajednici, ustanovama (bolnicama, školama i dr.).

Niz katastrofa utjecale su na osvještavanje, kako građana, pojedinaca, tako i pravnih osoba, o važnosti i primjeni Zakona o humanitarnoj pomoći (Narodne novine 102/15 i 98/19).

Interes i inicijative za pokretanje humanitarnih akcija, poglavito radi smanjenja uzroka i posljedica katastrofa, velikih nesreća i kriza uzrokovanih ljudskim djelovanjem značajno su se povećale u drugom kvartalu 2020. godine. Tako je samo u jednom tromjesečju, Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, rješenjem, a sukladno Zakonu o humanitarnoj pomoći (Narodne novine 102/15 i 98/19), odobrio 12 humanitarnih akcija od kojih se 7 odnosilo na potres u gradu Zagrebu, a 5 na pandemiju COVID-19.

U razdoblju od siječnja do kraja lipnja 2020. prijavljeno je i odobreno ukupno 36 humanitarnih akcija, a u razdoblju od 1. svibnja do 31. prosinca 2020., ukupno je prijavljeno 48 humanitarnih akcija. Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, u navedenom je razdoblju zaprimao više desetaka poziva dnevno te je zainteresiranim podnositeljima zahtjeva za odobrenje humanitarnih akcija, u uvjetima koji su bili ograničeni dolaskom u nadležni ured, telefonskim putem te putem e-pošte davao upute vezane za podnošenje predmetnih zahtjeva.

Suradnja s Europskom socijalnom mrežom

Grad Zagreb postao je član Europske socijalne mreže u rujnu 2019. godine. Predstavnici Europske socijalne mreže izrazili su suosjećajnost s dvostrukom krizom koja je zadesila grad Zagreb. S time u vezi, predsjednik Europske socijalne mreže, 9. travnja obavijestio je članice Europske socijalne mreže da će mreža uputiti apel za uplatu donacija Gradu Zagrebu za stradalnike potresa.

Na www.zagreb.hr, Socijalna zaštita - Novosti i događanja pod naslovom „Europska socijalna mreža - socijalne službe u suočavanju sa COVID-19 epidemijom“ objavljen je tekst:

U vrijeme suočavanja sa epidemijom COVID-19, European Social Network/ Europska socijalna mreža (ESN), čiji je Grad Zagreb član od rujna 2019., putem svoje web stranice prikuplja i objavljuje informacije, upute i primjere dobre prakse od socijalnih službi diljem Europe, primjerice: Kako COVID-19 utječe na skrb o najranjivijim skupinama, Poruke podrške članovima ESN-a, Mjere i zahtjevi od djelatnika socijalnih službi, Smjernice za pružatelje skrbi i rodbinu osoba kojima je potrebna podrška tijekom izolacije, Prijedlozi socijalnih službi za ublažavanje posljedica uzrokovanih koronavirusom kod najranjivijih skupina i sl. Više informacija možete pronaći na linku: <https://www.esn-eu.org/esns-response-covid-19>

Ured za demografiju

Mjere iz nadležnosti Ureda za demografiju koje su ujedno i mjere iz Socijalnog plana, provodile su se u kontinuitetu nevezano za pojavu pandemije COVID-19 i potresa. U neposrednom radu sa strankama, poštivale su se preporuke nacionalnog i gradskog stožera, a ostvarivanje prava bilo je omogućeno raspoloživim on line servisima, poštom, a što je doprinijelo velikom broju ostvarenih pomoći i odobrenih stipendija, te se u odnosu na prethodne godine, ostvarivanje prava nije smanjilo uslijed posljedica pandemije COVID-19 ili potresa.

Gradski ured za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša

Pandemija COVID-19 i potres koji je pogodio Grad Zagreb u 2020. u velikoj mjeri utjecali su na poslovanje zagrebačkih obrtnika i poduzetnika. U tom smislu značajan broj obrtnika kojima su odobrene potpore za očuvanje i razvoj obrtničke djelatnosti krajem 2019. nije bio u mogućnosti u roku izvršiti planirana ulaganja te im je produžen rok za dostavu izvješća o namjenskom korištenju potpore. Osim toga, u skladu s Mjerama privremene obustave izvršavanja Proračuna Grada Zagreba za 2020. (Službeni glasnik Grada Zagreba 9/20) dio sredstava koji je bio planiran za potpore obrtnicima i poduzetnicima preraspodijeljen je za osiguranje sredstava za sanaciju štete uzrokovane potresom. Iz toga razloga u 2020. nisu raspisani natječaji za dodjelu potpora obrtnicima i društvenim poduzetnicima.

Međutim, kako je jedna od prioritarnih politika Grada Zagreba poticanje poduzetništva i obrtništva, Grad Zagreb je i u ovim iznimnim okolnostima preuzeo obvezu pomoći svojim obrtnicima i poduzetnicima nizom mjera kojima se oslobađaju plaćanja određenih naknada (oslobođenje od plaćanja zakupnine za gradske poslovne prostore i građevinska zemljišta, umanjeње ili oslobođenje od plaćanja komunalne naknade, oslobođenje od plaćanja zakupnine odnosno naknada za korištenje površina javne namjene za postavljanje otvorene terase, kioska, pokretnih naprava i privremenih građevina).

U tom je kontekstu Gradska skupština Grada Zagreba na prijedlog gradonačelnika donijela:

- Odluku o mjerama za ublažavanje negativnih posljedica uzrokovanih koronavirusom COVID-19 na gospodarstvo Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 6/20) te Odluku o izmjeni i dopunama Odluke o mjerama za ublažavanje negativnih posljedica uzrokovanih koronavirusom COVID-19 na gospodarstvo Grada Zagreba (Službeni glasnik Grada Zagreba 11/20)
- Odluku o mjerama za ublažavanje negativnih posljedica na poslovanje ugostitelja i obrtnika na području Grada Zagreba uzrokovanih epidemijom bolesti COVID 19 (Službeni glasnik Grada Zagreba 27/20, 34/20 i 4/21)

S time u vezi ističemo da su zakupci poslovnih prostora - frizerska djelatnost; djelatnost zdravstva; djelatnost manikure i pedikure; djelatnost fizioterapije, medicinske i sportske masaže i sl. u 11 domova za starije osobe nad kojima su Gradu Zagrebu prenesena osnivačka prava također imali tu mogućnost te su je i iskoristili.

Gradski ured za branitelje

Poslovi Gradskog ureda za branitelje odvijali su se nesmetano uz pridržavanje svih općih protuepidemijskih mjera i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Stožera civilne zaštite. U Uredu su se stranke kada god je to moguće, zaprimale uz prethodnu najavu elektroničkim ili telefonskim putem, a posebno su istaknute sve potrebne informacije, brojevi telefona i e-mail adresa na kojima stranke mogu ostvariti kontakte s djelatnicima vezano uz sva područja nadležnosti Ureda.

Radi epidemioloških prilika izazvanih pandemijom COVID-19 Gradski ured za branitelje u 2020. godini nije mogao organizirati ljetovanje i program „Dan za radost“ za djecu hrvatskih branitelja koji uključuju sportsko-rekreativne i edukativne aktivnosti na otvorenom i zatvorenom prostoru u duljim vremenskim intervalima, za veće skupine djece. Nije bilo moguće organizirati priredbu s podjelom poklon paketa za djecu povodom blagdana Uskrsa 2020. godine. Podjela poklon paketa za djecu povodom Svetog Nikole 2020. i Uskrsa 2021. godine organizirana je bez prigodne predstave u dvorišnom dijelu prostora Gradskog ureda za branitelje uz pridržavanje svih epidemioloških mjera (zaštitne maske, propisana udaljenost od 2 metra, male skupine ljudi).

Medicinska rehabilitacija za HRVI i članove obitelji smrtno stradalih, zatočenih i nestalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata te sistematski pregledi nisu se mogli provoditi od ožujka do kraja svibnja 2020. godine, a nastava za sudionike javnih radnih aktivnosti u ugovornim učilištima od ožujka do kraja lipnja 2020. provodila su se on-line.

Ured za programe i projekte Europske unije

Tijekom 2020. godine, rad Ureda za programe i projekte Europske unije prilagođen je uvjetima izazvanim pandemijom COVID-19 i potresima te je organizacija edukacija i radionica u svrhu jačanja kapaciteta za pripremu i provedbu projekata izvršena kako je i planirano. Većina planiranih edukacija službenika, održana je u online obliku s obzirom na nemogućnost održavanja bilo kakvih okupljanja u zatvorenim prostorima.

Ured za programe i projekte Europske unije, nastavio je također u potpunosti pružati stručnu podršku pri pripremi i provedbi projekata sufinanciranih od strane Europske unije. Kako bi se osiguralo nesmetano izvršavanje navedene aktivnosti, djelatnici Ureda prilagodili su se online načinu rada te je proces nastavljen kroz održavanje online telefonskih sastanaka i konzultacija.

Gradski ured za sport i mlade

Rekreacija

Zagrebački savez sportske rekreacije „Sport za sve“ okuplja ukupno 20 društava sportske rekreacije s cijelog područja grada Zagreba koji pružaju dvjestotinjak programa sporta za sve, na stotinu gradskih lokacija s oko 6.000 članova i oko 20 tisuća korisnika programa sportske rekreacije. Osnovne aktivnosti Saveza provode se unutar tri programske cjeline:

1. Rad Društava sportske rekreacije – članica Saveza
2. Redovni programi Saveza
3. Sportsko rekreacijska natjecanja i manifestacije.

Uslijed pandemije COVID-19 došlo je do prilagodbe u realizaciji programa Saveza: dijelom u provedbi on-line programa, a većinom u provedbi kontinuiranih programa na otvorenom i radu s manjim skupinama korisnika. Savez nije organizirao tradicionalne manifestacije „Sport za sve“ i veća natjecanja, pogotovo u drugom dijelu 2020.

Sport osoba s invaliditetom

S obzirom na nastalu nepredviđenu situaciju uzrokovanu pandemijom COVID-19, na prekinute aktivnosti i treninge, posebno radi specifičnosti sporta osoba s invaliditetom većina natjecanja u 2020. godini je otkazana ili odgođena te sport osoba s invaliditetom ovisi o daljnjoj epidemiološkoj situaciji u Hrvatskoj i svijetu. Neke aktivnosti su se održavale na otvorenom, neki treninzi on-line u mjeri u kojoj je to bilo moguće realizirati. Održana su i različita on-line edukacijska predavanja.

Zbog brojnih otkazivanja domaćih i međunarodnih priredbi, Savez je iskoristio sredstva za nabavu sportske opreme i rekvizita za sve klubove kako bi uspješno čekali nastavak natjecanja i omogućili im što bolje uvjete za treniranje.

Školski sport

Školski sportski savez Grada Zagreba sukladno zakonu jedini organizira i provodi izvannastavne školske sportske aktivnosti za učenike osnovnih i srednjih škola grada Zagreba. Natjecanja školskih sportskih društava (ŠSD) prekinuta su sredinom ožujka 2020. godine. Početkom nove školske godine 2020./2021. Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske i Ministarstvo znanosti i obrazovanja su donijeli odluku o nemiješanju razrednih odjeljenja. Sukladno navedenom pokrenuto je niz novih aktivnosti s kojima se pokušalo potaknuti učenike na tjelesnu aktivnost. Tako je organiziran virtualni kros te projekt „Šetnja oko Zemlje – Božićni izazov“ za koje je dobivena suglasnost i podrška Gradskog ureda za sport i mlade, Gradskog ureda za obrazovanje i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Sveučilišni sport

Zagrebački sveučilišni športski savez ima za cilj omogućiti studentima sudjelovanje na sportskim natjecanjima, kao i bavljenje sportskom rekreacijom. U UnisportZG sezoni 2019./2020., studentskom prvenstvu grada Zagreba, planirano je provođenje natjecanja u 24 sporta. Sukladno epidemiološkoj situaciji održana su natjecanja u futsalu, košarci, odbojci, rukometu, judu i e-sportu u razdoblju do kraja lipnja, dok su preostala natjecanja prebačena na rujun. Za vrijeme lockdowna održano je online rekreacijsko vježbanje koje je popratilo preko 2.000 korisnika.

Gradski ured za obrazovanje

Slijedom uputa i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola, Grad Zagreb je poduzeo mjere za suzbijanje pandemije COVID-19 te kontinuirano osiguravao neophodna sredstva i zaštitnu opremu (dezinfekcijska sredstva za radne površine i ruke, troslojne kirurške maske, latex i nitrilne rukavice, navlake za obuću, beskontaktnu toplomjere, dezinfekcijske barijere i sl.), kako bi se stvorili optimalni uvjeti za siguran boravak djece u dječjim vrtićima Grada Zagreba.

Izvršena je nabavka zaštitnih maski za sve učenike od 5. do 8. razreda i sve zaposlenike osnovnih škola te za sve učenike i zaposlenike srednjih škola. Gradski dječji vrtići su za cijelo vrijeme pandemije COVID-19 bili otvoreni za prihvrat djece te im je pružen kvalitetan program odgoja i obrazovanja, skrbi i njege te zdravstvene zaštite i prehrane.

S ciljem kvalitetne organizacije odgojno-obrazovnog rada te stvaranja potrebnih uvjeta za nesmetanu izmjenu učenika škola u vremenu između jutarnje i popodnevne smjene te dezinfekciju i čišćenje školskih prostora u spomenutim ustanovama, a temeljem članka 51. stavka 5. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi, Grad Zagreb je od resornog ministarstva zatražio izmjenu trajanja nastavnog sata, odnosno skraćivanje istog na 40 minuta tijekom školske godine 2020./2021. godine, za sve redovne osnovne škole koje nastavu organiziraju u dvije smjene.

U cilju unapređivanja kvalitete odgojno-obrazovnog rada i razine pedagoškog standarda kao i povećanje broja škola koje rade u jednoj smjeni, Grad Zagreb je nastavio s projektima izgradnje i modernizacije škola, no početak nove školske godine 2020./2021., organizacija rada te stvaranje uvjeta za kvalitetan rad ustanova u uvjetima povezanim s pandemije COVID-19 i posljedicama potresa u Zagrebu od 22. ožujka 2020. zahtijevao je veliku odgovornost Grada, ravnatelja, odgojno-obrazovnih radnika, roditelja i učenika ne samo za omogućavanje izvođenja odgojno-obrazovnog rada u uvjetima koji zahtijevaju maksimalnu epidemiološku sigurnost, već i za što kvalitetniju realizaciju programa/kurikuluma, a sve sukladno dokumentu *Modeli i preporuke za rad u uvjetima povezanim s COVID-19* Ministarstva znanosti i obrazovanja (skraćivanje nastavnog sata, primjena odgovarajućeg modela organizacije nastave).

Srednje škole čiji su objekti pretrpjeli znatna oštećenja od potresa u Zagrebu 22. ožujka 2020. odgojno-obrazovni rad organizirali su u objektima drugih srednjih škola koje nastavu organiziraju u jednoj smjeni.

Od 1. srpnja 2020. godine u cijelosti su otklonjena oštećenja nastala u potresu na ukupno 13 predškolskih ustanova, 51 objektu osnovnoškolskog odgoja i obrazovanja te 23 objekta srednjoškolskog odgoja i obrazovanja.

U izvještajnom razdoblju ukupno je popravljeno 87 objekata (od čega je 75 objekata ima oznaku zeleno – uporabljivo sa oštećenjima i 12 objekata sa oznakom žuto – privremeno neuporabljivo).

Gradski ured za zdravstvo

Sve aktivnosti Gradskog ureda za zdravstvo zadane Akcijskim planom za 2020. Socijalnog plana Grada Zagreba 2014. – 2020. - *Provođenje projekata "Bolnica u kući", Fizikalna terapija i rehabilitacija osoba s invaliditetom, "Dodatna palijativna skrb u kući bolesnika starije životne dobi"* su provedene sukladno epidemiološkim mjerama:

Sukladno dobivenim uputama, uspostavljen je sistem provjere epidemiološke situacije u kući pacijenta. Nabavljena je potrebna zaštitna oprema (samostalno i putem Gradskog ureda za zdravstvo) te je uspostavljen sustav korištenja zaštitne opreme sukladno epidemiološkim prilikama u kući pacijenta.

S reduciranim brojem djelatnika nastavljeno je pružanje skrbi na terenu svim pacijentima kojima je takva skrb indicirana i neodgodiva:

- *Zdravstvena njega*: nepokretnim i teško pokretnim pacijentima kao i palijativnim pacijentima koji žive sami
- *Fizikalna terapija*: svima nakon akutne bolesti ili operacije te osobama s kroničnim stanjima u riziku rapidnog propadanja funkcije

Program CrossCare - HomeCare - integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući

Tijekom projekta provedbe projekta Integrirani pristup skrbi za starije osobe u kući: „CrossCare“ u sklopu Interreg programa, radi posljedica pandemije COVID-19 izrađeni su virtualni sadržaji namijenjeni korisnicima projekta osobama 65+.

Savjetovalište za prehranu Grada Zagreba

Zbog pandemije COVID-19, kako za vrijeme totalnog lockdowna te u periodima naglog porasta broja oboljelih od Covida 19, korisnici savjetovališta su se upućivali na konzultacije putem telefona ili elektronske pošte, a pregledi u Savjetovalištu su maksimalno reducirani.

Centar za zaštitu mentalnog zdravlja Dom zdravlja Zagreb – Zapad

Radi daljnjeg pogoršanja epidemiološke situacije od listopada 2020. u Centru za zaštitu mentalnog zdravlja Doma zdravlja Zagreb - Zapad uvedena je i nova aktivnost: WebKlub sa svrhom podrške ranjivim skupinama na obuhvatnom području Doma zdravlja Zagreb Zapad; rad se odvijao u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Centra za mentalno zdravlje koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje nastalih radi pandemije COVID-19. Komunikacija se vršila preko web platforme (uživo i interaktivno), a istu je koristilo 80 korisnika.

Program promicanja dojenja

Zbog izvanredne situacije uzrokovane pandemijom COVID-19 organizirala su se individualna savjetovanja preko WhatsApp i Viber aplikacija. S obzirom na epidemiološku situaciju bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, u izvještajnom razdoblju tečajevi su do proglašenja epidemije održavani u domovima zdravlja, a potom je uspostavljen on-line tečaj.

Djeluj sada

Zbog Odluke Ministra zdravstva Republike Hrvatske od 11. ožujka 2020. o proglašenju pandemije COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 na području čitave Republike Hrvatske, planirane aktivnosti preventivnih pregleda madeža nisu izvršene planiranom dinamikom.

Prevenција karijesa djece predškolske i školske dobi u Gradu Zagrebu

Tijekom travnja 2020. godine usluge su koristili samo pacijenti kojima je bila potrebna hitna specijalistička stomatološka pomoć jer je broj pacijenata drastično smanjen zbog širenja pandemije COVID-19. Nakon 16.3.2020. djeci u vrtićima i školama nije bilo moguće pružiti edukaciju o prevenciji karijesa, pravilnoj prehrani i pravilnom provođenju oralne higijene jer su škole i vrtići zatvoreni. Zbog pandemije COVID-19, osnovne škole i vrtići otkazali su najavljene posjete timova dječjih stomatologa Stomatološke poliklinike Zagreb. Nakon odobrenja Ministarstva znanosti i obrazovanja, djeca iz dječjih vrtića i škole bila su pozvana da dođu na pregled i individualnu edukaciju u prostorije Stomatološke poliklinike Zagreb sa svojim roditeljima.

Preventivna mobilna mamografija

Zbog pandemije COVID-19, tijekom 2020. godine broj žena obuhvaćenim mamografskim pregledom reduciran je na polovicu (pregledane su 1003 žene), zbog totalnog lock downa u proljeće, a kasnije zbog poštivanja obveznih epidemioloških mjera.

Prevenција i suzbijanje zlouporabe droga i štetne uporabe alkohola te unapređenje i očuvanje mentalnog zdravlja

Grad Zagreb je, istovremeno s pandemijom COVID-19, pogodio i razoran potres, uslijed čega se značajno povećao broj poziva za pružanje psihološke pomoći u Službi za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti. Online intervencije te normalni pregledi obavljali su se u smanjenom broju.

Gradski ured za kulturu

Tijekom 2020. godine posebne okolnosti koje su zadesile Grad Zagreb - pandemija COVID-19 i potresi onemogućile su održavanje brojnih kulturnih programa i umjetničkih aktivnosti što je rezultiralo otkazivanjem ili prolongiranjem programa. Kako bi se održao kontinuitet umjetničkog i kulturnog stvaralaštva podržana su nastojanja i naponi ustanova u kulturi, udruga, umjetničkih organizacija, umjetnika i dr. koji su kulturne sadržaje objavljivali i dijelili na digitalnim platformama. Od proglašenja pandemije COVID-19 dana 11. ožujka 2020. kulturne aktivnosti odvijale su se u skladu s preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske te su mnoge aktivnosti usmjerene na digitalne platforme. Određene radionice i paneli održani su sa smanjenim brojem sudionika, a niz aktivnosti poput predavanja, radionica i izložbi prebačen je za naredno razdoblje.

Imajući u vidu kako su pojedinci, udruge i kulturne institucije u ovom razdoblju svoje aktivnosti usmjerili na digitalne platforme, Gradski ured za kulturu je inicirao Natječaj za najbolji zagrebački online projekt koji je proveden putem Muzeja suvremene umjetnosti. Cilj ovog Natječaja bio je podupiranje najbolje osmišljenih i vođenih online projekata koji su pridonijeli boljoj komunikaciji s publikom u razdoblju od 19.3. do 31.5.2020., a bio je namijenjen umjetničkim i kulturnim organizacijama, pojedincima s prebivalištem u Gradu Zagrebu i udrugama sa sjedištem u Gradu Zagrebu, a koji djeluju na području kulture i umjetnosti. U Muzeju suvremene umjetnosti je 21. srpnja 2020. održana dodjela nagrada povodom Natječaja za najbolji zagrebački online projekt 2020. Prva nagrada dodijeljena je projektu "Močvara Facebook Live Sessions" Udruženja za razvoj kulture "URK". Druga nagrada je dodijeljena projektu "Biblioterapija - priče koje liječe" Centra za kulturu Trešnjevka, a treća projektu "Beli Zagreb Grad" autorice Barbare Grgić.

Kulturno informativni centar je u suradnji s Gradskim uredom za kulturu Grada Zagreba 22. srpnja 2020. raspisao Javni poziv za dodjelu potpora za poticanje književnoga stvaralaštva u 2020. koja je namijenjena za književno-umjetnička djela u okviru projekta Zagrebačka muza u sklopu kojega je naglasak stavljen na stvaranju književnih umjetničkih djela koja će popularizirati Zagreb, Zagrepčanke i Zagrepčane – fiktivne ili zbiljske te su književnici nadahnuti temom zagrebačkog potresa bili pozvani napisati roman na ovu temu.

Na prijedlog gradonačelnika Grada Zagreba Gradska skupština Grada Zagreba je donijela Odluku o jednokratnoj potpori Grada Zagreba samostalnim umjetnicima radi ublažavanja negativnih posljedica uzrokovanih koronavirusom Sars-CoV-2 (COVID-19) (Službeni glasnik Grada Zagreba 34/20). Javni poziv za dodjelu jednokratne potpore Grada Zagreba objavljen je 24.12.2020., a provodio ga je Gradski ured za kulturu. Korisnici potpore bili su samostalni umjetnici u smislu Zakona o pravima samostalnih umjetnika i poticanju kulturnog i umjetničkog stvaralaštva, kojima je priznato pravo na uplatu obveznih doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje iz sredstava

proračuna Republike Hrvatske sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima za priznavanje prava samostalnih umjetnika na uplatu obveznih doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, te mladi samostalni umjetnici do 30 godina starosti. Dodijeljena je 651 potpora u iznosu od 5.000,00 kn.

Gradski ured za kulturu, uslijed specifičnih okolnosti, organizirao je mogućnost rada djelatnika od kuće ili u smjenama, u skladu s propisanim mjerama. Nakon potresa u ožujku 2020. godine, prostori koje je koristio Gradski ured za kulturu u Ilici 25 bili su neuporabljivi te je rad djelatnika bio organiziran isprva od kuće, zatim je Muzej suvremene umjetnosti ustupio privremeno dio svojih prostora za rad ureda te je tijekom ljeta 2020. osiguran smještaj djelatnika Gradskog ureda za kulturu na dvije lokacije – Draškovićeve 25 i Ilica 14. Rad sa strankama i korisnicima usmjeren je putem digitalnih medija ili telefona gdje god je bilo moguće te se rad sa strankama uživo odvijao u smanjenom obujmu.