

IZVJEŠĆE O PROVEDBI MJERA I AKTIVNOSTI ZA 2020. IZ ZAGREBAČKE STRATEGIJE ZA UNAPREĐENJE KVALITETE ŽIVOTA OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI ZA RAZDOBLJE OD 2020. DO 2024.

UVOD

U usporedbi s europskim zemljama Republika Hrvatska spada među zemlje s najstarijom populacijom te se nalazi u skupini od deset europskih zemalja s najvećim udjelom starijih osoba u ukupnom stanovništvu. Da je hrvatsko stanovništvo pod dugotrajnim procesom starenja, vidljivo je iz brojnih pokazatelja starenja stanovništva. Prema popisu stanovništva iz 2011. godini stanovništvo Republike Hrvatske prosječno je bilo staro 41,7 godina (muškarci 39,9; žene 43,4) (Državni zavod za statistiku, 2011.). Udio osoba u dobi 65 i više godina iznosio je 17,7 % ukupne populaciji (758.633 osoba starije životne dobi, od čega 296.208 muškaraca i 462.425 žena). Prema navedenom popisu, 24,2 % osoba u dobi 65 i više godina živjelo je u samačkim kućanstvima, od čega su žene činile 77,5 %. Aktualniji podaci potvrđuju da Republika Hrvatska spada među najstarije države Europe. Naime, prema procjenama Državnog zavoda za statistiku za 2019. u Republici Hrvatskoj živi 844.867 starih 65 i više godina, od čega 344.294 muškaraca i 500.573 žena, što čini ukupno 20,8 % ukupne populacije. Prosječna starost stanovništva porasla je u odnosu na 2011. godinu i iznosi 43,6 godina (muškarci 41,8, žene 45,3) (Državni zavod za statistiku, 2011. i Državni zavod za statistiku, 2019.).

U Gradu Zagrebu starosna struktura stanovništva nešto je povoljnija nego u ostatku Republike Hrvatske, ali osobe u dobi od 65 i više godina života stalno su rastući dio populacije. Naime, prema procjenama Državnog zavoda za statistiku za 2019. u Zagrebu živi 156.053 starih 65 i više godina, od čega 60.798 muškaraca i 95.255 žena, što čini 19,3 % stanovništva glavnog grada. Zamjetan je porast starije populacije u odnosu na 2011. godinu, kada je taj udio iznosio 17,3 %. Demografska struktura raspodjele udjela starijih osoba po četvrtima Grada Zagreba prema popisnoj 2011. godini pokazuje da je najveći udio osoba starih 65 i više u ukupnoj populaciji gradske četvrti u Gradskim četvrtima Donji grad (23 %) i Gornji grad - Medveščak (21 %) (Državni zavod za statistiku, 2011.). Posebno treba istaknuti rastući broj osoba u dubokoj starosti, odnosno od 85 i više godina, koji u 2019. iznosi 11 % ukupnog broja starijih osoba u gradu Zagrebu (Državni zavod za statistiku, 2019.). Dugovječnost Zagrepčana vidljiva je i u broju osoba starih sto i više godina koji su u evidenciji popisa birača u 2020. godini bili zastupljeni s 299 stogodišnjaka, od čega 219 su bile žene, a 80 muškarci. U navedenoj godini čak je 116 sugrađana navršavalo sto godina.

Usmjerenost Grada Zagreba prema osobama starije životne dobi opravdana je zbog trenda starenja stanovništva kao dugogodišnjeg procesa, a prepoznaje ih kao skupinu sa specifičnim potrebama, ali i velikim potencijalom. Kako bi svojim starijim sugrađanima stvorio preduvjete za dostojanstvenu starost osiguravajući usluge koje će utjecati na kvalitetniji život Grad Zagreb odlučio je izraditi Zagrebačku strategiju za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi (u daljnjem tekstu: Strategija). S obzirom da je međunarodnim dokumentima jasno definiran položaj starijih osoba kao i potreba za dodatnom zaštitom te promicanjem njihovih socijalnih, zdravstvenih, kulturnih i drugih prava, ovim dokumentom Grad Zagreb želi brigu o osobama starije životne dobi istaknuti kao prioritet svojeg strateškog djelovanja i time dodatno doprinijeti uspostavi cjelovitog pristupa te dugoročne strategije skrbi o starijim osobama.

Strategija je temeljena na relevantnim međunarodnim i nacionalnim dokumentima te sveobuhvatnoj analizi stanja vezanoj uz osobe starije životne dobi. Strategijom su definirane mjere

i aktivnosti kojima se želi unaprijediti kvaliteta života osoba starije životne dobi, ali i uspostaviti poticajno okruženje koje priznaje i poštuje potrebe i prava starijih osoba na dostojanstven život te na sudjelovanje u društvenom i kulturnom životu.

U izvještajnom razdoblju primjene Strategije provodile su se mjere i aktivnosti za osobe starije životne dobi kroz šest područja djelovanja:

1. Socijalna zaštita;
2. Zaštita zdravlja;
3. Cjeloživotno učenje;
4. Različiti aspekti slobodnog vremena;
5. Ljudska prava i sigurnost osoba starije životne dobi i
6. Civilno društvo

U 2020. godini suočili smo se s pandemijom uzrokovanom virusom COVID-19 te razornim potresima i posljedicama istih što je uvelike utjecalo i na smjer djelovanja u skrbi za starije osobe. Jedan od najvećih prioriteta bila je zaštita njihova zdravlja i života. Pred nas su stavljeni novi izazovi u cilju skrbi za starije osobe, ali ujedno i velika društvena odgovornost. S ciljem zaštite od zaraze virusom COVID-19 tijekom 2020. godine ograničavalo se kretanje, smanjivali su se socijalni kontakti te je dostupnost usluga bila ograničena sukladno mjerama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske. U osobito teškoj situaciji našle su se osobe starije životne dobi, pogotovo one smještene u domovima za starije osobe koji su u više navrata zatvarani te su bile obustavljene posjete.

Od početka pojave virusa COVID-19 u Republici Hrvatskoj, Grad Zagreb je cjelokupnoj situaciji pristupio izrazito ozbiljno i odgovorno, obzirom da u svojoj nadležnosti ima 11 domova za starije osobe. Pratili su se i primjenjivale sve važeće preporuke nadležnih tijela, ali se pritom posebno vodilo računa o očuvanju mentalnog zdravlja osoba starije životne dobi te prevenciji socijalne izolacije. U cilju ublažavanja posljedica obustave posjeta te izlaska iz domova osigurana je psihosocijalna podrška za korisnike, ali je i pojačan individualni rad s njima te im je omogućeno češće komuniciranje s članovima obitelji putem mobilnih aplikacija i videopoziva. Također, psihosocijalna podrška osigurana je i za djelatnike kako bi se preveniralo profesionalno sagorijevanje u zahtjevnim uvjetima rada.

U suradnji s Nastavnim zavodom za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ educirane su medicinske sestre iz domova za starije osobe kako bi se odmah po sumnji na zarazu uzeo bris i dostavio prioritetno na analizu. Obzirom na važnost dostupnosti informacija i brze reakcije otvorene su i dvije telefonske linije, za epidemiološku službu i epidemiološki laboratorij. U izvještajnom razdoblju ukupno je napravljeno 9.707 PCR testova na 2.735 korisnika i 1.254 djelatnika. Krajem prosinca 2020. započelo se s provedbom cijepljenja, a upravo korisnica doma za starije osobe koji je u nadležnosti Grada Zagreba prva je osoba u Hrvatskoj koja je cijepljena protiv virusa COVID-19.

Veoma važan segment u borbi protiv epidemije COVID-19 bilo je i redovito osiguranje zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstava. Na samom početku domovi su bili suočeni s nestašicom zaštitne opreme odnosno nedostatnom ponudom na tržištu te je istu osigurao Grad Zagreb, a potom je uslijedila opskrba putem Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Stožera civilne zaštite Grada Zagreba. U izvještajnom razdoblju za domove za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba osigurano je 1.017.773 komada zaštitne opreme (zaštitnih maski, rukavica, ogrtača, vizira i sl.) te 9.970 litara alkohola i dezinficijensa.

Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom otvorio je i komunikaciju s privatnim pružateljima usluga uspostavom posebne adrese elektroničke pošte putem koje su redovito obavještavani o uputama, odlukama i preporukama vezano za epidemiološku situaciju. Već 15. travnja 2020. kontaktirane su ustanove socijalne skrbi te drugi pružatelji socijalnih usluga, kako bi se ujednačile prakse i poduzeli svi koraci potrebni u zaštiti najrizičnije skupine građana te kako bi se izvršila podjela zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstava osigurane od strane Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Ravnateljstva civilne zaštite. Bilo je organizirano ukupno sedam podjela zaštitne opreme i dezinfekcijskih sredstava.

Stožer civilne zaštite Republike Hrvatske u dva navrata (travanj i rujan 2020.) donio je Odluku o nužnoj mjeri pojačane kontrole provođenja Upute za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi. Na temelju navedenih Odluka, Stožer civilne zaštite Grada Zagreba donio je Odluku o imenovanju stručnih timova za kontrolu provedbe Upute te su formirani timovi sastavljeni od predstavnika Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom kao voditelja timova te predstavnika Centra za socijalnu skrb Zagreb, Državnog inspektorata Republike Hrvatske, Ministarstva unutarnjih poslova-Ravnateljstva civilne zaštite te Policijske uprave zagrebačke kao članova. Za svaki od navedenih timova imenovan je i nadležni koordinator iz Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. U prvom krugu nadzora izvršena je kontrola kod 84 pružatelja usluge smještaja za starije osobe te druge korisničke skupine (djecu s teškoćama u razvoju, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, odrasle osobe s mentalnim poteškoćama te beskućnike). U drugom krugu izvršen je nadzor kod 78 pružatelja usluge smještaja za starije osobe, psihički bolesne odrasle osobe, osobe s invaliditetom i beskućnike (djecu s teškoćama u razvoju, djecu i mlade s problemima u ponašanju, djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi nisu propisane Odlukom stožera iz rujna).

Osim za korisnike usluge smještaja, prilagođene su i aktivnosti i za korisnike izvaninstitucijskih usluga. Važno je istaknuti kako usluge pomoći u kući nisu obustavljene, ali su se pružale na način da se osiguravaju aktivnosti kod kojih ne dolazi do bliskog kontakta s korisnikom sukladno propisanoj mjeri distance (dostava obroka, namirnica, higijenskih potrepština, lijekova i sl.).

Prošlu godinu, pored borbe s pandemijom izazvanom virusom COVID-19, obilježila su i dva snažna potresa koja su pogodila grad Zagreb. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Zagreb zbrinuo je u domovima za starije osobe koji su u nadležnosti Grada Zagreba 31 starijeg sugrađana čiji su domovi stradali u potresu. Dana 29. prosinca 2020. područje Sisačko-moslavačke županije pogodio je novi potres te je Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom u koordinaciji s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike zbrinuo 71 stariju osobu iz Gline i Petrinje u osam domova za starije osobe koji su u nadležnosti Grada Zagreba.

Zbog uspješnog djelovanja za vrijeme epidemije COVID-19 i potresa te predanog rada i truda, domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba i Ustanovi „Dobri dom“ Grada Zagreba uručena je Medalja Grada Zagreba povodom dana Grada Zagreba 31. svibnja 2020.

Zaključno, dugotrajne krizne situacije i novi izazovi u skrbi za starije osobe u izvještajnom razdoblju značajno su utjecali na planirano provođenje mjera i aktivnosti Strategije čije izvršenje donosimo u nastavku izvješća.

1. SOCIJALNA ZAŠTITA

Mjera 1.

Osiguravanje prava i usluga na temelju Odluke o socijalnoj skrbi

OPIS STANJA:

Ciljanim korisničkim skupinama Grad Zagreb osigurava niz socijalnih usluga na temelju Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16, 16/16, 23/16, 4/19, 06/20, 17/20 – pročišćeni tekst, 22/20 i 8/21). Odlukom se utvrđuju prava socijalne skrbi koja, pored prava što ih osigurava Republika Hrvatska na osnovi Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17, 98/19, 64/20 i 138/20), osigurava Grad Zagreb, te uvjeti i način njihova ostvarivanja, korisnici socijalne skrbi i postupak za ostvarivanje tih prava.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati novčanu pomoć umirovljenicima i osobama starije životne dobi 2. osiguravati pomoć u naravi i druge oblike pomoći umirovljenicima i osobama starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Centar za socijalnu skrb Zagreb	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI:

1. broj korisnika pojedinog prava
2. broj novih korisnika prava u tekućoj godini

CILJ:

Pomoć umirovljenicima i osobama starije životne dobi u podmirivanju osnovnih životnih potreba.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:

1. broj korisnika pojedinog prava:
 - novčana pomoć umirovljenicima - obuhvaćeno je prosječno mjesečno 7.062 korisnika od čega je 4.949 korisnika u dobi 65 i više godina
 - uskrsnica i božićnica - uskrsnica je isplaćena za 5.456 korisnika u dobi 65 i više godina, a božićnica za 5.041 korisnika u dobi 65 i više godina
 - novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima - obuhvaćeno je prosječno mjesečno 1.732 korisnika od čega je 1.395 korisnika u dobi 65 i više godina
 - novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine - obuhvaćeno je prosječno mjesečno 14.744 korisnika od čega je 5.252 korisnika u dobi 65 i više godina
 - novčanom pomoći za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe - obuhvaćeno je prosječno mjesečno 317 korisnika od čega je 284 korisnika u dobi 65 i više godina
 - naknada za troškove stanovanja - obuhvaćeno je 2.125 korisnika (nositelja prava) prosječno mjesečno od čega je 348 korisnika u dobi 65 i više godina
 - pravo na podmirenje troškova ogrjeva - ostvario je 1.601 korisnik od čega je 327 korisnika u dobi 65 i više godina
 - pravo na prehranu u pučkoj kuhinji - evidentirano je prosječno mjesečno 1.267 nositelja prava za ukupno 2.097 korisnika od čega je 455 korisnika u dobi 65 i više godina

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) – ukupno utrošena sredstva za navedena prava

Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100002 Dodatak uz mirovinu i druge pomoći, Pozicija 24-3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu

Utrošena sredstva:

- novčana pomoć umirovljenicima: 16.911.793,30 kn
- uskrsnica i božićnica: 1.018.415,90 kn
- novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima: 1.276.567,05 kn
- novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine: 11.009.607,70 kn

- pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a - ostvarilo je 62.533 korisnika prosječno mjesečno od čega je 45.888 korisnika u dobi 65 i više godina - pravom na pomoć u kući temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom -obuhvaćeno je 560 korisnika prosječno mjesečno od čega je 436 korisnika u dobi 65 i više godina 2. broj novih korisnika prava tijekom 2020. godine: - novčana pomoć umirovljenicima - 405 korisnika - novčana pomoć za plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja korisnicima novčane pomoći umirovljenicima - 143 korisnika - novčana pomoć korisnicima doplatka za pomoć i njegu i korisnicima osobne invalidnine - 2.225 korisnika - pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe - 45 korisnika - naknada za troškove stanovanja - 213 korisnika - pravo na podmirenje troškova ogrjeva - 327 korisnika (priznaje se jednokratno godišnje) - pravo na prehranu u pučkoj kuhinji - 154 korisnika - pravo na besplatnu pokaznu kartu ZET-a - 2.791 korisnik - pravo na pomoć u kući - 141 korisnik	- novčana pomoć za osobne potrebe (džeparac) korisnicima doma za starije osobe: 698.616,00 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100001. Pomoć kućanstvima - Troškovi stanovanja,</i> <i>Pozicija 20-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Utrošena sredstva: - naknada za troškove stanovanja: 1.714.481,73 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 02. Ustanove socijalne zaštite</i> <i>Program 1003. Programi socijalne zaštite-Ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100004. Prijenos sredstava za ogrjev iz decentraliziranih funkcija,</i> <i>Pozicija 37-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Utrošena sredstva: - pravo na troškove ogrjeva: 343.270,41 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 02. Ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Program 1003. Programi socijalne zaštite – Ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100005. Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba – prehrana i druge pomoći za socijalno ugroženo pučanstvo,</i> <i>Pozicija 68-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Utrošena sredstva: - prehrana u pučkoj kuhinji: 3.191.518,78 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100019. ZET-prijevoz,</i> <i>Pozicija 59-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Utrošena sredstva: - ZET- Prijevoz: 38.544.248,40 kn
--	---

	<i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100002. Dodatak uz mirovinu i druge pomoći, Pozicija 25-3722 Naknade građanima i kućanstvima u naravi</i> Utrošena sredstva: - pomoć u kući: 3.525.441,23 kn
--	--

Mjera 2. Razvijanje usluga usmjerenih življenju osoba starije životne dobi u vlastitom domu				
OPIS STANJA: Izvaninstitucijska skrb ostvaruje se kroz stalan timski interdisciplinarni rad Grada Zagreba u suradnji s institucijama i udrugama na lokalnoj i široj razini. Na taj način osigurava se zadovoljavanje životnih potreba i poboljšava se kvaliteta života osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu. Domovi za starije osobe, osim usluge stalnog smještaja, pružaju i izvaninstitucijske usluge (usluga pomoći u kući i usluga boravka) usmjerene na korisnike koji ostaju u svojoj obitelji, ali zbog starosti i/ili narušenog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti samostalno zadovoljavati određene životne potrebe. Grad Zagreb osigurava i dodatne izvaninstitucijske usluge odnosno socijalne usluge u širem smislu, u okviru Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ (u daljnjem tekstu: „Gerontološki centri Grada Zagreba“).				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. provesti mapiranje usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. osigurati postojeće i širiti nove usluge 3. nastaviti s provedbom Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 4. osigurati kvalitetan nastavak skrbi za korisnike usluge boravka u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 5. osigurati provođenje psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima 6. financirati organizacije civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba Zaklada „Zajednički put“ Grada Zagreba	Ustanova „Dobri dom“ Grada Zagreba, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb i ostali pružatelji izvaninstitucijskih usluga, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. provedeno mapiranje usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. ukupan broj korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice/ njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 3. broj novih korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomačice/ njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini 4. broj zaposlenih gerontodomačica/njegovateljica koje pružaju izvaninstitucijsku uslugu 5. broj korisnika usluge pomoći u kući na temelju Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 6. broj zaposlenih djelatnika unutar Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ 7. ukupan broj boravaka / kapacitet / broj korisnika usluge boravka 8. broj korisnika usluge boravka uključenih u tekućoj godini			CILJ: Kontinuirano pružati pomoć i podršku kako bi se poboljšala kvaliteta života osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu te im omogućiti da što dulje samostalno funkcioniraju kod kuće.	

9. broj zaposlenih / stručnih djelatnika uključenih u rad boravaka 10. broj neformalnih njegovatelja korisnika psihosocijalne podrške 11. broj pruženih usluga / broj pružatelja usluga psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima 12. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti organizacija civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. uslijed pandemije i potresa u 2020. godini odgođena je aktivnost mapiranja usluga za osobe starije životne dobi u Gradu Zagrebu 2. ukupan broj korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomaćice/ njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba - prosječno mjesečno 2.086 korisnika koristilo je uslugu organizirane prehrane, 75 korisnika koristilo je uslugu gerontodomaćice dok ih je 238 koristilo uslugu njegovateljice. 3. broj novih korisnika izvaninstitucijskih usluga organizirane prehrane i gerontodomaćice/ njegovateljice koje pružaju domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini - ukupno je 640 novih korisnika koristilo navedene usluge 4. broj zaposlenih gerontodomaćica/njegovateljica koje pružaju izvaninstitucijsku uslugu – zaposleno je 5 gerontodomaćica i 18 njegovateljica 5. broj korisnika usluge pomoći u kući na temelju Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ – ukupno 168 korisnika koristilo je usluge gerontodomaćice/njegovateljice 6. broj zaposlenih djelatnika unutar Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ – 60 zaposlenih djelatnika 7. ukupan broj boravaka / kapacitet / broj korisnika usluge boravka – usluga boravka pruža se u 3 doma (Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb, Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb i Dom za starije osobe Sveti Josip Zagreb) ukupnog kapaciteta za 63 korisnika, a uslugu boravka koristilo je prosječno mjesečno 46 korisnika 8. broj korisnika usluge boravka uključenih u tekućoj godini – 23 korisnika 9. broj zaposlenih / stručnih djelatnika uključenih u rad boravaka – ukupno je zaposleno 14,5 djelatnika od čega su 3,5 stručni djelatnici 10. broj neformalnih njegovatelja korisnika psihosocijalne podrške – ukupno su psihosocijalnu podršku zatražila 33 neformalna njegovatelja 11. broj pruženih usluga / broj pružatelja usluga psihosocijalne podrške neformalnim njegovateljima – 2 pružatelja usluge psihosocijalne podrške (socijalna radnica i psihologinja) održale su ukupno 91 sat savjetovanja 12. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti organizacija civilnog društva koje pružaju neki oblik izvaninstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi – ukupno je financirano 6 programa/projekta za izvaninstitucijsku uslugu	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 02. Ustanove socijalne zaštite, 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite</i> <i>Aktivnost A100003. Gerontološki centri u domovima za starije osobe,</i> <i>Pozicija 36-3299</i> Utrošena sredstva 3.695.955,03 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>1001. Opći programi socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100005. Programi socijalnog i humanitarnog značenja</i> <i>Pozicija: 34-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 190.000,00 kn

Mjera 3. Osiguravanje smještajnih kapaciteta za osobe starije životne dobi	
OPIS STANJA: U zemljama Europske unije standard osiguranja kapaciteta za potrebe stalnog smještaja starijih osoba iznosi 5 % u odnosu na broj građana starih 65 i više godina. Postojeći ukupni smještajni kapaciteti na području grada Zagreba ostvaruju cca 4,5 % u odnosu na broj starijih sugrađana. Na području Grada Zagreba djeluje 11 domova za starije osobe Grada Zagreba, 28 privatnih domova i 37 obiteljskih domova te je potrebno osigurati održivost postojećih smještajnih kapaciteta. Usluge smještaja starijim osobama pružaju i pravne osobe bez osnivanja ustanove (2 udruge), a od 2013. Zaklada „Zajednički put“ osigurava uslugu organiziranog stanovanja u 4 stambene jedinice apartmanskog tipa (organizirano stanovanje) za starije sugrađane. Grad Zagreb je krajem 2019. raspolagao s ukupno 6.441 smještajnim kapacitetom za starije osobe.	

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati nove smještajne kapacitete za osobe starije životne dobi 2. održavati postojeće smještajne kapacitete domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 3. osiguravati dostupnost podataka o listama čekanja	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba te domovi drugih osnivača, udruga, vjerska zajednica, trgovačko društvo i druga domaća i strana pravna osoba, obrtnik te fizička osoba koji pružaju socijalnu uslugu smještaja starijim osobama, Zaklada „Zajednički put“ Grada Zagreba	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj novih smještajnih kapaciteta svih osnivača 2. broj izdanih rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja 3. broj novoizgrađenih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 4. ukupan broj smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini 5. broj novih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba smještenih u tekućoj godini 6. uspostava informatičkog rješenja za pristup podacima o listama čekanja			CILJ: Održavati popunjenost kapaciteta domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba uz istodobno osiguravanje adekvatne i pravodobne skrbi svih korisnika na smještaju, te osiguravanje novih smještajnih kapaciteta.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj novih smještajnih kapaciteta svih osnivača: tijekom izvještajne godine u okviru pružatelja usluga smještaja za starije osobe (obiteljski domovi, organizirano stanovanje te domovi za starije osobe drugih osnivača) osigurana su 82 nova smještajna kapaciteta dok je istodobno u okviru istih pružatelja zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 došlo do reorganizacije poslovanja ili prestanka pružanja usluge za ukupno 144 mjesta 2. broj izdanih rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja – izdano je ukupno 7 rješenja (licencija) o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalne usluge smještaja za starije osobe (obiteljski domovi, organizirano stanovanje te domovi za starije osobe drugih osnivača) s napomenom da se radi o novim pružateljima navedene usluge te proširenjima već postojećih kapaciteta 3. broj novoizgrađenih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba – započeta je izgradnja doma za starije osobe u Markuševcu (kapaciteta 92 korisnika od toga za 12 osoba oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih oblika demencija); završetak se očekuje krajem 2021. godine 4. ukupan broj smještenih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba u tekućoj godini - na dan 31.12.2020. bilo je 3.613 korisnika na smještaju 5. broj novih korisnika u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba smještenih u tekućoj godini - 616 korisnika je smješteno tijekom 2020. godine 6. uslijed pandemije i potresa u 2020. godini odgođena je aktivnost uspostave informatičkog rješenja za pristup podacima o listama čekanja			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 02. Ustanove socijalne zaštite, 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100002. Decentralizirane funkcije za domove za starije osobe,</i> <i>Pozicije od 2-3111 do 35-4227;</i> Utrošena sredstva: decentralizirana sredstva za domove: 15.914.129,87 kn <i>Razdjel 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 02. Ustanove socijalne zaštite, 1003. Programi socijalne zaštite - ustanove socijalne zaštite</i> <i>Aktivnost A100016. Domovi za starije osobe – sredstva izvan standarda,</i> <i>pozicije od 173-3111 do 179-3234</i> Utrošena sredstva: sredstva iznad standarda: 11.515.026,25 kn	

Mjera 4. Osiguravanje specijaliziranih odjela za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba				
OPIS STANJA: Posebnu pozornost Grad Zagreb posvećuje skrbi o osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Uz trend starenja stanovništva sve učestalija je pojavnost Alzheimerove bolesti i drugih oblika demencije. Prema najnovijim procjenama, danas u Hrvatskoj oko 90.000 osoba boluje od nekog tipa demencije, s tim da je među njima najveći broj onih koji boluju od Alzheimerove bolesti. Procjenjuje se da u Gradu Zagrebu ima oko 17.000 stanovnika oboljelih od demencije. Od 2015. godine započete su adaptacije prostora postojećih gradskih domova s ciljem osiguravanja specijaliziranih odjela za smještaj oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija. Do danas otvorena su četiri specijalizirana odjela (Dom za starije osobe Maksimir za 10 korisnika, Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb za 12 korisnika i Dom za starije osobe „Park“ za 24 korisnika). Pored adaptacija postojećih, Grad Zagreb specijalizirane odjele planira i u projektnim zadacima za izgradnju novih domova.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati broj postojećih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 2. osigurati nove smještajne kapacitete za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija 3. osiguravati zapošljavanje djelatnika / stručnih djelatnika 4. osigurati edukaciju djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	Gradski ured za zdravstvo	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj postojećih odjela za osobe oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 2. broj novootvorenih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba 3. ukupan broj korisnika / broj korisnika smještenih tijekom tekuće godine 4. broj zaposlenih djelatnika / broj stručnih djelatnika 5. broj održanih edukacija djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija			CILJ: Redovito održavanje i adaptacija postojećih domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba s posebnim naglaskom na osiguravanjem smještajnih kapaciteta za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj postojećih odjela za osobe oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba – 4 su odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u 3 doma u nadležnosti Grada Zagreba (Dom za starije osobe „Medveščak“ Zagreb, Dom za starije osobe Maksimir i Dom za starije osobe Park – 2 odjela u Podružnici doma Park na Lašćini) 2. broj novootvorenih odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija u domovima za starije osobe Grada Zagreba – nastavljeni su radovi na adaptaciji prostora u Domu za starije osobe Sveta Ana Zagreb za dva Odjela za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija ukupnog kapaciteta za 38 korisnika 3. ukupan broj korisnika / broj korisnika smještenih tijekom tekuće godine - smješteno je trenutno 36 korisnika od čega ih je 9 smješteno tijekom 2020. 4. broj zaposlenih djelatnika / broj stručnih djelatnika - zaposleno je ukupno 30 djelatnika od čega 15 stručnih djelatnika 5. broj održanih edukacija djelatnika koji rade s osobama oboljelima od Alzheimerove bolesti i drugih demencija - održana je jedna radionica za 15 medicinskih sestara u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju – Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba u okviru programa „Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 012. Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet</i> <i>Program 1001. Kapitalna ulaganja u objekte za društvene djelatnosti i sanacija objekata oštećenih u potresu</i> <i>Projekt K100007. Objekti socijalne skrbi</i> <i>Pozicija 451 Dodatna ulaganja u građevinske objekte</i> Utrošena sredstva: 126.665,95 kn <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i>	

	Program 1002. Javnozdravstveni programi-zdravstvene ustanove, Aktivnost 100004. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ Pozicija 45-3236 zdravstvene i veterinarske usluge, Utrošena sredstva: 93.095,00 kn
--	---

Mjera 5. Osiguravanje palijativnog pristupa osobama smještenim u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba koje su u potrebi za palijativnom skrbi				
OPIS STANJA: Palijativna skrb je interdisciplinarna u svom pristupu te svojim djelokrugom obuhvaća bolesnika, obitelj i zajednicu. Palijativnim pristupom nastoji se poboljšati kvaliteta života bolesnika i njihovih obitelji suočenih s problemima neizlječivih bolesti. Obuhvaća zbrinjavanje bolesnikovih potreba gdje god da se za njega skrbi, afirmira život te nastoji očuvati najbolju moguću kvalitetu života sve do smrti.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati skrb za korisnike koji su u potrebi za palijativnom skrbi 2. uključivati volontere u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 3. osiguravati psihosocijalnu podršku članovima obitelji palijativnog korisnika 4. financirati organizacije civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, domovi zdravlja, župe, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi 2. broj domova za starije osobe u kojima se pružala usluga / vrsta pružene usluge 3. broj volontera uključenih u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 4. broj članova obitelji korisnika psihosocijalne podrške 5. broj financiranih programa/projekata organizacija civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi			CILJ: Palijativnim pristupom nastoji se pomoći korisniku usluge smještaja u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba da živi što kvalitetnije i dostojanstvenije do samoga kraja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi - u domovima za starije osobe u potrebi za palijativnom skrbi bilo je 317 korisnika 2.-5. Planirane aktivnosti vezane uz uključivanje volontera u rad s korisnicima u potrebi za palijativnom skrbi u domovima za starije osobe nisu se održale zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 6. Osiguravanje kapaciteta za privremeni smještaj osoba starije životne dobi u svrhu kriznog smještaja te predaha neformalnih njegovatelja
OPIS STANJA: Radi sigurnosti osoba starije životne dobi u situacijama koje ugrožavaju njihov život, zdravlje i/ili dobrobit potrebno je osigurati mogućnost privremenog smještaja. Preuzimanjem zahtjevnih uloga skrbi o članu obitelji neformalni njegovatelji često postaju „žrtve bolesti” suočeni sa zahtjevnim zadacima njegovateljske uloge te problemima na razini sustava,

socijalnom izolacijom i narušenim psihofizičkim funkcioniranjem. S ciljem da se olakša uloga neformalnih njegovatelja kao značajnog resursa u zajednici koji skrbi o starijim sugrađanima potrebno je istima omogućiti predah od skrbi za člana obitelji.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati kapacitete za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 2. izraditi kriterije za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 3. osnovati tim za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI: 1. broj kapaciteta za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 2. ukupan broj korisnika privremenog smještaja 3. broj novih korisnika privremenog smještaja u tekućoj godini 4. izrađeni kriteriji za privremeni smještaj osoba starije životne dobi 5. osnovan tim za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi 6. broj krizno smještenih osoba	CILJ: Uslijed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 i potresa na području Grada Zagreba, kao i potresa u Sisačko-moslavačkoj županiji, iskazala se potreba za osiguravanjem smještaja za starije osobe koje su se našle u životno ugrožavajućoj situaciji. U cilju podmirjenja osnovnih životnih potreba omogućen im je krizni smještaj u domove za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba.
--	--

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1.-5. S obzirom na specifičnu situaciju u 2020. godini, nije se započelo s aktivnostima izrade kriterija za privremeni smještaj osoba starije životne dobi, osnivanja tima za krizno zbrinjavanje osoba starije životne dobi kao niti određivanja maksimalnog kapaciteta za iste. 6. broj krizno smještenih osoba – tijekom 2020. smještene su 102 starije osobe; riječ je o zbrinjavanju starijih osoba s područja Zagreba i Sisačko-moslavačke županije čiji su stambeni prostori stradali uslijed potresa kao i korisnika usluge smještaja domova za starije osobe i obiteljskih domova iz Sisačko-moslavačke županije; smještaj je osiguran sukladno važećim propisima iz područja socijalne skrbi	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Podmirjenje troškova smještaja realizira se temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb o privremenom smještaju u kriznim situacijama na teret nadležnog ministarstva za socijalnu skrb.
--	---

Mjera 7. Sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača

OPIS STANJA:
Sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača namijenjeno je osobama starije životne dobi koje imaju potrebu za intenzivnom skrbi, a koji niti uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja privatnih pružatelja usluge smještaja. Na taj način osigurala bi se pravodobna dostupnost socijalne usluge smještaja osobe starije životne dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. sufinancirati smještaj osobama koje ni uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja u domovima za starije osobe koji nisu u nadležnosti Grada Zagreba	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	domovi za starije osobe čiji osnivač nije Grad Zagreb	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

2. osigurati financijska sredstva za sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača				
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika čiji se smještaj sufinancira 2. broj domova za starije osobe u kojima se sufinancira smještaj 3. osigurana financijska sredstva za sufinanciranje smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača			CILJ: Cilj je osigurati uslugu smještaja za osobe koje imaju potrebu za intenzivnom skrbi, unutar kapaciteta domova za starije osobe čiji osnivač nije Grad Zagreb, a koje niti uz pomoć zakonskih obveznika uzdržavanja nisu u mogućnosti u cijelosti podmiriti troškove smještaja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: U 2020. uslijed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 i potresa nije se započelo s provođenjem mjere sufinanciranja smještaja u domovima za starije osobe drugih osnivača.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 8. Organiziranje edukacija i supervizije za stručne i druge djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe te preveniranja sindroma izgaranja na radnom mjestu				
OPIS STANJA: Radni stres utječe na zdravlje pojedinca i kvalitetu u profesionalnom radu te smanjuje radnu učinkovitost i dovodi do mentalne iscrpljenosti. Ako se na vrijeme ne prepoznaju njegovi simptomi, dugotrajna izloženost profesionalnom stresu može dovesti do izgaranja na poslu. Kako bi se na vrijeme prevenirao sindrom izgaranja na radnom mjestu potrebno je kontinuirano organizirati edukacije i supervizije za stručne i druge djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati ciljane edukacije za djelatnike u cilju podizanja kvalitete usluga u domovima za starije osobe 2. surađivati sa sunositeljima u cilju organiziranja edukacija 3. organizirati superviziju za djelatnike domova za starije osobe	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Gradski ured za zdravstvo	fakulteti, veleučilišta i učilišta, domovi za starije osobe, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, zdravstvene ustanove, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija 3. broj uključenih domova za starije osobe 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe 5. broj održanih supervizija, broj osoba uključenih u supervizije			CILJ: Prevenirati profesionalno sagorijevanje djelatnika domova za starije osobe te unaprijediti kvalitetu usluge kroz organizaciju različitih edukacija i supervizija.	

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19 predviđene edukacije i supervizija nisu održane.	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.
--	--

2. ZAŠTITA ZDRAVLJA

Mjera 1. Stipendiranje učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege				
OPIS STANJA: Odlukom o Stipendiji Grada Zagreba za učenike koje se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege (Službeni glasnik Grada Zagreba 18/19) želi se potaknuti mlade na odabir programa obrazovanja za medicinske sestre/tehničare, a zapošljavanjem u ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Grad Zagreb, želi se osiguravati stručne kapacitete za brigu o zdravlju korisnika socijalne usluge.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati stipendiranje učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege 2. analizirati uspješnost stipendiranja učenika koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege	siječanj – prosinac 2020.	Ured za demografiju i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika Stipendije Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege 2. broj domova za starije osobe u kojima se zapošljavaju stipendisti			CILJ: Predmetnom Stipendijom željelo se učenicima omogućiti potpora i poticaj tijekom obrazovanja, kao i osigurati njihovo sigurno zapošljavanje nakon završetka školovanja u ustanovama socijalne skrbi kojima je osnivač Grad Zagreb čime se želi mlade stručno osposobljene ljude zadržati u Gradu Zagrebu, a korisnicima ustanova socijalne skrbi omogućiti kontinuitet u pružanju adekvatne skrbi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj korisnika Stipendije Grada Zagreba za učenike koji se obrazuju za medicinske sestre/tehničare opće njege - po provedenom natječaju stipendirane su 2 učenice koje su se obrazovale za medicinske sestre opće njege 2. broj domova za starije osobe u kojima se zapošljavaju stipendisti - 1			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 023. Ured za demografiju</i> <i>Glava 01. Ured za demografiju</i> <i>1002. Opći programi odgoja i obrazovanja,</i> <i>A100001. Učenički i studentski standard te potpore djeci poginulih branitelja,</i> <i>Pozicija 3721 Naknade građanima i kućanstvima u novcu</i> Utrošena sredstva: 59.238,26 kn	

Mjera 2.
Poticanje viših standarda kvalitete u zdravstvenoj zaštiti osoba starije životne dobi

OPIS STANJA:
 Zaštita zdravlja osoba starije životne dobi glavni je pokazatelj napretka ili propusta u zaštiti zdravlja cjelokupnog društva. Kako bi se slabo pokretnim i nepokretnim osobama starije životne dobi omogućila adekvatna zdravstvena zaštita specijalisti će ih posjećivati u njihovom domu ili u domu za starije osobe te pružati potrebnu medicinsku skrb.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osigurati kontinuiranu stomatološku zdravstvenu zaštitu građana starije životne dobi 2. osigurati kontinuiranu ginekološku zdravstvenu zaštitu za žene starije životne dobi 3. osigurati organizirane mamografske preglede za žene starije životne dobi u domovima za starije osobe	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Stomatološka poliklinika Zagreb, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, Stomatološki fakultet, domovi za starije osobe	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI: 1. broj domova za starije osobe i broj korisnika stomatoloških usluga 2. broj domova za starije osobe i broj korisnika ginekoloških usluga 3. broj domova za starije osobe i broj korisnica mamografskih pregleda	CILJ: Dostupnost zdravstvenih usluga te integriran pristup u skrbi za starije osobe koje nisu u mogućnosti pristupiti pregledima i zahvatima u domovima zdravlja, uspostavljena dodatna skrb i njega pacijenata u njihovom domu.
---	--

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE 1. broj domova za starije osobe i broj korisnika stomatoloških usluga – 8 domova i 810 korisnika stacionara u okviru Projekta „Pokretni geronto-stomatološki specijalistički tim” 2. i 3. uslijed pandemije izazvane virusom COVID-19 i potresa u 2020. godini predviđeno pokretanje osiguravanja ginekoloških usluga i mamografskih pregleda nije ostvareno	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010 Gradski ured za zdravstvo Glava 02. Javnozdravstvene ustanove Glavni program H01. Javnozdravstveni programi, Program 1001. opći javnozdravstveni programi Projekt T100002. Projekt „Pokretni geronto-stomatološki specijalistički timovi”, Pozicija 17-3239 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja Utrošena sredstva: 500.000,00 kn</i>
---	---

Mjera 3.
Organiziranje i poticanje javnozdravstvenih akcija i kampanje u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javno zdravstvenim problemima

OPIS STANJA:
 S ciljem osvještavanja građana Grada Zagreba o javnozdravstvenim problemima potrebno je poticati suradnju gradskih upravnih tijela, zdravstvenih ustanova i organizacija civilnog društva u promociji zdravlja. Potrebno je osmisлити tematska interaktivna predavanja, radionice i druge aktivnosti u svrhu prevencije rizičnih zdravstvenih ponašanja i zaštite zdravlja.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati i poticati javnozdravstvene akcije i kampanje u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javno zdravstvenim problemima 2. obilježavati datume vezane uz specifične bolesti i/ili zdravstveno-preventivne aktivnosti	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih javnozdravstvenih akcija i kampanja u cilju osvještavanja građana Grada Zagreba o javnozdravstvenim problemima 2. broj događanja za obilježavanje datuma vezanih uz specifične bolesti i/ili zdravstveno-preventivne aktivnosti			CILJ: Prevencija i rano otkrivanje bolesti, podizanje svijesti o istima s ciljem prevencije rizičnih zdravstvenih ponašanja i zaštite zdravlja.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 tijekom 2020. nisu održane javnozdravstvene akcije niti kampanje i događanja vezano za obilježavanje datuma vezanih uz specifična oboljenja.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 4.

Organiziranje edukacija za zdravstvene i ostale djelatnike u domovima za starije osobe te članova obitelji vezano za specifične zdravstvene probleme korisnika

OPIS STANJA:

Kontinuiranom edukacijom djelatnika, ali i članova obitelji korisnika smještenih u domovima za starije osobe, unapređuje se kvaliteta zdravstvene njege i povećava učinkovitost u radu s korisnicima te se time održava i povećava njihova sigurnost. U današnje vrijeme znanje i iskustvo uz kontinuiranu edukaciju omogućuju kako bi se postizanje i održavanje kvalitete zdravstvene njege.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati ciljane edukacije za djelatnike vezano za specifične zdravstvene probleme osoba starije životne dobi (Alzheimerova bolest i druge demencije, inzult, palijativni korisnik i dr.) 2. održavati ciljane edukacije za obitelji korisnika vezano za specifične zdravstvene probleme osoba starije životne dobi 3. surađivati sa sunositeljima u cilju organiziranja edukacija 4. organizirati superviziju za djelatnike i suradnike iz drugih partnerskih organizacija	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za zdravstvo i Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, fakulteti, veleučilišta i učilišta, domovi za starije osobe, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija 3. broj uključenih domova za starije osobe 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe 5. broj održanih supervizija, broj osoba uključenih u supervizije	CILJ: Kontinuiranim educiranjem zdravstvenih i ostalih djelatnika unaprijediti kvalitetu skrbi za korisnike domova za starije osobe.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih edukacija, broj osoba uključenih u edukacije - održana je jedna radionica za 15 medicinskih sestara u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. A. Štampar, Služba za javnozdravstvenu gerontologiju – Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba u okviru programa „Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija“/programom obuhvaćene edukacijom 153 osobe: 15 medicinskih sestara, 65 njegovatelja zaposlenih u domovima za starije osobe - u sklopu program „Rana detekcija Alzheimerove bolesti“ ukupno je bilo 1.115 intervencija, 113 prvih pregleda te 283 kontrolnih; zbog epidemiološke situacije pružane su on-line usluge savjetovanja članovima obitelji te individualni suportivni i bihevioralni psihoterapijski tretmani 2. broj uključenih suradnika u održavanju edukacija - 5 3. broj uključenih domova za starije osobe – 11 domova za starije osobe koji su u nadležnosti Grada Zagreba 4. broj uključenih djelatnika domova za starije osobe - 15 medicinskih sestara, 65 njegovatelja zaposlenih u domovima za starije osobe 5. zbog epidemiološke situacije nisu održane planirane aktivnosti supervizija	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i> <i>Program 1002. Javnozdravstveni programi-zdravstvene ustanove,</i> <i>Aktivnost 100004. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“</i> <i>Pozicija 45-3236 zdravstvene i veterinarske usluge,</i> <i>utrošena sredstva: 93.095,00 kn (navedeno već u području 1., mjera 4.)</i> <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glava 02. Javnozdravstvene ustanove</i> <i>Glavni program H01. Javnozdravstveni programi,</i> <i>Program 1001 Opći javnozdravstveni programi</i> <i>Aktivnost A100031. Služba za mentalno zdravlje i prevenciju ovisnosti,</i> <i>Utrošena sredstva: 733.333,26 kn</i>

Mjera 5. Organiziranje rane detekcije demencije kod korisnika usluga domova za starije osobe
OPIS STANJA: Demencija nije bolest nego skup simptoma kojima se izražavaju bolesti mozga koje umanjuju spoznajne sposobnosti. Te bolesti, poput Alzheimerove kao najčešće, često ostanu neprepoznate, posebice u ranoj fazi kada se za osobe s demencijom može učiniti najviše. Stoga se bolesti koje uzrokuju demenciju najčešće dijagnosticiraju prekasno to jest kada raspoložive terapije više nisu maksimalno djelotvorne. Pravodobnom detekcijom simptoma demencije omogućuje se usporavanje njezinog napretka posebice u ranim fazama. 2019. godine provedeno je istraživanje kognitivnih sposobnosti 55 korisnika Doma za starije osobe Peščenica. Rezultati su upućivali na zaključak da u Domu živi između 55 % i 75 % osoba s izraženim kognitivnim umanjnjima koja zahtijevaju specijalistički pregled kako bi se ustanovilo je li riječ o umanjnjima koja se nužno ne moraju razviti u demenciju ili o mogućoj pojavi bolesti središnjega živčanog sustava. Navedeno istraživanje uputilo je na potrebu ispitivanja kognitivnih sposobnosti korisnika domova za starije osobe kako bi se utvrdila rasprostranjenost kognitivnih umanjnja te poduzele pravovremene socijalno-zdravstvene mjere.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati provođenje ispitivanja za procjenu moguće demencije 2. evaluirati ispitivanje za procjenu moguće demencije	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, domovi za starije osobe, domovi zdravlja, liječnik obiteljske medicine	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih ispitivanja za procjenu moguće demencije 2. broj ispitanika 3. broj domova za starije osobe u kojima je provedeno ispitivanje za procjenu moguće demencije 4. izvršena evaluacija ispitivanja za procjenu moguće demencije			CILJ: Unapređenje skrbi za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19, u domovima za starije osobe nisu organizirane aktivnosti vezane za ranu detekciju demencije kod korisnika.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 6.

Uvođenje digitalnog sustava praćenja zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koji žive u vlastitom domu

OPIS STANJA:

Svakodnevno dolazi do sve većeg razvoja tehnoloških rješenja koja su dostupna starijim osobama za korištenje, što im omogućuje duži i kvalitetniji boravak u vlastitom domu. Razvojem digitalnog sustava kojim bi se omogućilo praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi, unaprijedila bi se kvaliteta njihova života, ali i prevenirala (prerana) institucionalizacija.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. uvesti IT sustav za praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu 2. pratiti zdravstveno stanje osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba i domovi zdravlja kojima je osnivač Grad Zagreb, organizacije civilnog društva	Planirat će se iz sredstava Europskog socijalnog fonda i Programa Europske unije.
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. izrađen i implementiran IT sustav za praćenje zdravstvenog stanja osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu 2. broj osoba starije životne dobi koje žive u vlastitom domu kojima se prati zdravstveno stanje			CILJ: Omogućiti osobama starije životne dobi što duži i kvalitetniji boravak u vlastitom kućanstvu uz korištenje digitalne tehnologije.	

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Provođenje navedene mjere planirano iz sredstava Europskog socijalnog fonda i Programa Europske unije te se u izvještajnom razdoblju pripremala dokumentacija i pratilo natječaje.	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.
--	---

Mjera 7. Angažiranje volontera za pomoć palijativnim bolesnicima smještenima u zdravstvenim ustanovama čiji je osnivač Grad Zagreb				
OPIS STANJA: Grad Zagreb prepoznao je važnost i veličinu potreba za palijativnom skrbi te stoga intenzivno radi na jačanju vlastitih kapaciteta u razvijanju palijativne skrbi. Cilj je uspostaviti multisdisciplinarni timove stručnjaka, liječnika, medicinskih sestara i svih ostalih potrebnih zdravstvenih djelatnika kao i volontera sa svrhom ostvarivanja kvalitetne skrbi za palijativne pacijente. Volonteri i udruge civilnog društva u palijativnoj skrbi ne zamjenjuju rad profesionalaca već doprinose kvaliteti skrbi u okviru svojih ovlasti.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. uključivati volontere u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 2. osiguravati psihosocijalnu podršku članovima obitelji palijativnog korisnika 3. poticati suradnju zdravstvenih ustanova u nadležnosti Grada Zagreba s organizacijama civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi 4. financirati organizacije civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi	siječanj – prosinac 2020.	Zdravstvene ustanove u nadležnosti Grada Zagreba koje imaju smještajne kapacitete za smještaj bolesnika u palijativnoj skrbi	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj korisnika u potrebi za palijativnom skrbi smještenih u zdravstvenim ustanovama 2. broj zdravstvenih ustanova u kojima su angažirani volonteri 3. broj volontera uključenih u rad s korisnicima koji su u potrebi za palijativnom skrbi 4. broj članova obitelji korisnika psihosocijalne podrške 5. broj financiranih programa/projekata organizacija civilnog društva koje organiziraju volontere i pružaju psihosocijalnu podršku osobama u potrebi za palijativnom skrbi			CILJ: Pružanje podrške bolesnicima suočenima sa neizlječivom bolešću i članovima obitelji koji skrbe za njih, a koji svoje posljednje dane žele provesti u svojim domovima.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Planirane aktivnosti vezane uz uključivanje volontera u rad s korisnicima u potrebi za palijativnom skrbi u zdravstvenim ustanovama nisu se održale zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

3. CJELOŽIVOTNO UČENJE

Mjera 1.

Promicanje i korištenje informatičko-komunikacijske tehnologije kao alata kontinuiranog obrazovanja i komunikacije osoba starije životne dobi

OPIS STANJA:

Promicanje cjeloživotnog učenja ima ključnu ulogu u starenju društva jer povezuje izazove i mogućnosti, a starije osobe mogu produbiti baze znanja i dati svoj doprinos razvoju informacijskog društva međugeneracijskom razmjenom iskustava, vještina i kompetencija. Učenje se može promatrati kao bitan element u starenju društva kako za starije osobe tako i za sve ljude koji su povezani s njima. Obrazovanje starijoj životnoj dobi ima funkciju zadovoljenja potreba starijih osoba u svakodnevnom životu i komunikaciji sa širom i užom zajednicom, kao i samim sobom što nužno dovodi do unaprjeđenja kvalitete vlastita života

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. unapređivati digitalne platforme namijenjene komunikaciji osoba starije životne dobi 2. informirati osobe starije životne dobi o online programima cjeloživotnog učenja 3. organizirati informatičke radionice i tečajeve	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI:

1. broj korisnika platforme
2. broj online objava
3. broj održanih informatičkih radionica i tečajeva / broj korisnika

CILJ:

Informatičko opismenjavanje starijih osoba na temelju njihovih interesa.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE:

1. broj korisnika platforme - youtube kanal (Superseniore – Zaklada „Zajednički put“) pratio je 81 korisnik. Na facebook stranici Superseniore ukupno je bilo 973 sudionika, dok je 1.017 korisnika zapratilo. Na facebook stranici Zaklade „Zajednički put“ ukupno je bilo 657 sudionika, dok je 710 korisnika zapratilo.

2. broj online objava – ukupno 612 objava

Na youtube kanalu Superseniore – Zaklade „Zajednički put“ bila je ukupno 101 objava, od čega je njih 60 bio tečaj engleskog jezika, 10 videa tečaj španjolskog jezika, 20 videa tečaj informatike i 5 videa iz seta tema iz psihologije.

Na facebook stranici Superseniore bile su ukupno 292 objave, od kojih je 14 bio proljetni online tečaj engleskog jezika, 60 novi tečaj engleskog jezika objavljivan na youtube kanalu, 7 objava proljetnog tečaja informatike, 20 objava tečaja informatike na youtube kanalu, 10 objava tečaja španjolskog jezika na youtube kanalu, te 5 objava videa o relevantnim temama iz psihologije, kao i objave vezane uz aktualnosti u Zakladi.

Na facebook stranici Zaklade „Zajednički put“ bilo je ukupno 199 objava, od kojih je 14 bio proljetni online tečaj engleskog jezika, 60 novi tečaj engleskog jezika objavljivan na youtube kanalu, 7 objava proljetnog tečaja informatike, 20 objava tečaja informatike na youtube kanalu, 10 objava tečaja španjolskog jezika na youtube kanalu, te 5 objava videa o relevantnim temama iz psihologije.

Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob - 20 online objava.

IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti)

Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

1001. Opći program socijalne zaštite, Aktivnost A100015. Zaklada Zajednički put, Pozicija 57-3811 Tekuće donacije u novcu
Utrošena sredstva: 33.856,62 kn

Pučko otvoreno učilište

Utrošena sredstva: 324.920,00 kn

3. broj održanih informatičkih radionica i tečajeva / broj korisnika - Zaklada “Zajednički put” – održano je 30 informatičkih radionica za 19 korisnika i 15 individualnih radionica o pametnim telefonima; zbog pandemije pristupilo se organizaciji online tečajeva - na facebook stranicama Superseniore i Zaklade objavljen je prvi tečaj informatike (7 objava), kao i online tečaj informatike koji je objavljen na youtube kanalu (20 videa = 20 objava). - Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob – održano je 18 radionica i tečajeva (ukupno 356 sati) za 166 polaznika; zbog pandemije se nastava većinom odvijala online, a manji dio u klasičnim učionicama.	
---	--

Mjera 2. Organiziranje edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi				
OPIS STANJA: U kontekstu aktivnog starenja, jedan od najvažnijih ciljeva obrazovanja starijih osoba jest omogućavanje prenošenja znanja i sposobnosti u svrhu održavanja zdravlja, zadržavanja ili poboljšanja mentalnih kapaciteta, te učinkovitijeg korištenja vlastitih sposobnosti. Uključivanjem u edukativne tečajeve i radionice omogućuje se druženje s ljudima koji dijele slične preferencije, probleme i društveni status.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. evaluirati edukativne tečajeve i radionice 2. osigurati daljnje održavanje edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi 3. poticati korisnike edukativnih tečajeva i radionica na primjenu novostečenih znanja 4. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o edukativnim tečajevima i radionicama	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. provedena evaluacija edukativnih tečajeva i radionica 2. broj održanih edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi 3. broj sudionika na održanim aktivnostima 4. načini informiranja			CILJ: Promoviranje aktivnog starenja te razvijanje programa namijenjenih osobama starije dobi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19 u 2020. godini je odgođeno provođenje evaluacije 2. broj održanih edukativnih tečajeva i radionica namijenjenih osobama starije životne dobi - održano je ukupno 314 aktivnosti - radionica za starije građane Grada Zagreba. Od toga: 50 radionica engleskog jezika, 10 radionica njemačkog jezika, 10 radionica talijanskog jezika, 10 radionica francuskog jezika, 30 likovnih radionica, 10 radionica akvarela, 9 radionica izrade nakita od perli, 51 nordijskih hodanja i školi zdravlja, 9 preventivnih vježbanja, 13 računalnih radionica, zdravstveno savjetovalište održano je 3 puta, Zlatne vijuge održane su 10 puta, 14 radionica literarne grupe, 8 radionica keramike, 28 radionica kognitivnog osnaživanja, 6 sati individualne poduke na pametnim telefonima, 4 radionice produkt dizajna, 10 radionica Artciklaže, 13 satova yoge, dvije radionice bubnjanja, jedna radionica o Zoom aplikaciji, 8 radionica Kluba 65+, 4 predavanja o medijskoj pismenosti u sklopu partnerskog projekta On-line seniori sa Društvom za komunikacijsku i medijsku kulturu te jedna cjelodnevna walk in informatička radionica. 3. broj sudionika na održanim aktivnostima - 412 starijih građana 4. načini informiranja - korisnici su se informirali putem društvenih mreža (Facebook i Instagram), mailom, telefonskim kontaktom i osobno ovisno o njihovim preferencijama			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> 1001. Opći program socijalne zaštite, Aktivnost A100015. Zaklada Zajednički put, Pozicija 57-3811 Tekuće donacije u novcu Utrošena sredstva: 33.856,62 kn	

Mjera 3.
Razvijanje novih programa cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi

OPIS STANJA:
 Obrazovanje starijih osoba uslijed produljenja životnog vijeka dobiva sve više na važnosti te omogućuje njihovo aktivno sudjelovanje u društvu i nakon umirovljenja, čime mogu doprinijeti napretku društva koji nužno uključuje i poboljšanje vlastitog zdravstvenog i socioekonomskog statusa.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. razvijati nove programe cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi 2. poticati uključivanje osoba starije životne dobi u proces cjeloživotnog učenja za osobe starije životne dobi 3. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o cjeloživotnom usmjeravanju i o programima cjeloživotnog učenja	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za obrazovanje	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob, ostale ustanove koje rade na razvoju cjeloživotnog učenja	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI: 1. broj novih programa 2. broj uključenih osoba starije životne dobi 3. broj novouključenih osoba starije životne dobi 4. načini informiranja osoba starije životne dobi o programima cjeloživotnog učenja	CILJ: Omogućiti starijim osobama aktivno sudjelovanje u društvu i nakon umirovljenja kroz programe cjeloživotnog učenja.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1.broj novih programa - 18 2.broj uključenih osoba starije životne dobi - 881 3.broj novouključenih osoba starije životne dobi - 20 4. načini informiranja osoba starije životne dobi o programima cjeloživotnog učenja - putem Web stranica Pučkog otvorenog učilišta Zagreb, facebook stranica Pučkog otvorenog učilišta Zagreb, promotivni letci koji su se dijeli ili slali e-mailom, radio emisije, prilozi na lokalnim televizijama	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel 09. Gradski ured za obrazovanje, Glava 04. Gradski ured za obrazovanje-srednje školstvo, Program 1002. Pojačani standard u srednjem školstvu, Aktivnost A100003. Izvannastavne i ostale aktivnosti, Pozicija 30 5-3299 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja, Utrošena sredstva: 200.000,00 kuna</i> <i>Razdjel 09. Gradski ured za obrazovanje Glava 01. Gradski ured za obrazovanje-Ured, Program 1002. Opći programi odgoja i obrazovanja, Aktivnost A100005 Cjeloživotno obrazovanje odraslih, Pozicija 24-3299 Ostali nespomenuti rashodi poslovanja Utrošena sredstva: 120.000,00 kuna</i>

Mjera 4.
Obilježavanje važnijih datuma u svrhu promocije cjeloživotnog učenja

OPIS STANJA:
 Osobe starije životne dobi donedavno nisu imale obrazovne mogućnosti kao što je trenutno stanje stoga je izuzetno važno promovirati cjeloživotno učenje kojim se otvaraju razne mogućnosti za stjecanje novih znanja, vještina i sposobnosti. Upravo to predstavlja početak podizanja svijesti društva o važnosti brige za starije osobe.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. obilježavati važnije datume u svrhu promocije cjeloživotnog učenja	siječanj – prosinac 2020.	Pučko otvoreno učilište - Sveučilište za treću životnu dob	Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana na pozicijama Pučkog otvorenog učilišta.
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih aktivnosti u svrhu promocije cjeloživotnog učenja 2. broj sudionika na održanim aktivnostima 3. broj i vrsta uključenih ustanova			CILJ: Promovirati cjeloživotno učenje te motivirati osobe starije životne dobi na aktivno uključivanje u različite programe.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih aktivnosti u svrhu promocije cjeloživotnog učenja – ukupno su provedene 4 aktivnosti, 2 online putem aplikacije ZOOM (online tribine i popratni koncerti), 2 uživo (posjet muzeju, postav likovne izložbe i izložbe primijenjenih umjetnosti s temom Adventa) 2. broj sudionika na održanim aktivnostima - 123 sudionika 3. broj i vrsta uključenih ustanova – uključeno je bilo samo Pučko otvoreno učilište ustanova za obrazovanje odraslih			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Pučko otvoreno učilište</i> Utrošena sredstva: 4.000,00 kn	

4. RAZLIČITI ASPEKTI SLOBODNOG VREMENA

Mjera 1. Promoviranje aktivnog i zdravog starenja				
OPIS STANJA: Aktivno starenje je proces stvaranja optimalnih uvjeta za zdravlje, sudjelovanje i sigurnost kako bi se poboljšala kvaliteta života ljudi starije životne dobi. To omogućava osobama starije životne dobi da iskoriste svoj potencijal za dobrobit svih tijekom svog života i da sudjeluju u društvu u skladu sa svojim potrebama, željama i mogućnostima.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. obilježavati datume koji su vezani za osobe starije životne dobi 2. organizirati manifestacije s ciljem promocije aktivnog i zdravog starenja 3. informirati osobe starije životne dobi izdavanjem publikacija	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Gradski ured za zdravstvo	domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, Zaklada „Zajednički put“, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, domovi zdravlja, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj aktivnosti u povodu obilježavanja značajnih datuma 2. broj održanih manifestacija / broj posjetitelja održanih manifestacija 3. broj izdanih publikacija	CILJ: Osvještavanje javnosti o potrebama starijih osoba, promocija aktivnog i zdravog starenja te informiranje osoba starije dobi.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj aktivnosti u povodu obilježavanja značajnih datuma – Međunarodni dan starijih osoba obilježio se putem kratkih video poruka starijih osoba u organizaciji Zaklade „Zajednički put“ 2. broj održanih manifestacija / broj posjetitelja održanih manifestacije – održane su 3 manifestacije/akcije - 29. travnja obilježen je Svjetski dan plesa kada se ujedno obilježava i Europski dan međugeneracijske solidarnosti. Manifestacija se ove godine održala u svakom od domova za starije osobe koji su u nadležnosti Grada Zagreba pojedinačno, jedinstvenom plesnom točkom, na balkonima i terasama domova uz strogo pridržavanje propisanih epidemioloških mjera zbog epidemije virusa COVID-19; - 1. listopada obilježen je kao e-manifestacije „17. Gerontološki tulum“; u e-manifestaciji nastupili su korisnici domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba s plesnom ili rekreativnom točkom - povodom Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi održana je promotivna akcija „Začin ljubavi“ 3. broj izdanih publikacija - U povodu obilježavanja Međunarodnog dana starijih osoba, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom predstavio je novi strateški dokument pod nazivom „Zagrebačka strategija za unapređenje kvalitete života osoba starije životne dobi za razdoblje od 2020. do 2024.“ u tiskanom izdanju. Čitav niz planiranih akcija, manifestacija, radionica, predavanja i drugih javnih događanja zbog propisanih mjera Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske morale su biti odgođene.	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>1001. Opći program socijalne zaštite, Aktivnost A100015. Zaklada Zajednički put, Pozicija 57-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 2.000,00 kn <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100005. Programi socijalnog i humanitarnog značenja</i> <i>Pozicija: 34-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 15.000,00 kn

Mjera 2. Razvijanje digitalne platforme namijenjene osobama starije životne dobi				
OPIS STANJA: Starija populacija ne zazire od novih tehnologija i rado provodi vrijeme u digitalnom okruženju te se ukazala potreba za kreiranje jedinstvene komunikacijske platforme. Najmudriji.hr osmišljen je kao jedinstveni digitalni medij informiranja osoba starijih od 65 godina, ali i svih onih koji žele pratiti teme vezane za starije sugrađane. Platforma je zamišljena kao višedimenzionalni sadržaj usluga i aktivnosti domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, zabavne sadržaje, najave različitih događanja, obavijesti o besplatnim preventivnim pregledima te inspirativne priče.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. nastaviti razvijati web-stranicu Najmudriji.hr 2. razviti mobilnu aplikaciju Najmudriji.hr	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Stručna služba gradonačelnika, Ured gradonačelnika		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. aktivna web-stranica Najmudriji.hr 2. izrada interaktivnog aplikativnog obrasca namijenjenog informiranju osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. broj korisnika web-stranice Najmudriji.hr 4. izrađena mobilna aplikacija Najmudriji.hr 5. broj korisnika mobilne aplikacije Najmudriji.hr	CILJ: Omogućiti informiranje, educiranje i povezivanje osoba starije životne dobi kao i promovirati digitalnu pismenost starijih.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. aktivna web-stranica Najmudriji.hr – web-stranica Najmudriji.hr aktivna je od rujna 2018. godine 2. u 2020. nije planirana izrada interaktivnog aplikativnog obrasca namijenjenog informiranju osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. broj korisnika web-stranice Najmudriji.hr – tijekom 2020. godine stranicu je pregledalo 2.380 korisnika dok su facebook stranicu Najmudriji.hr pratile ukupno 2.122 osobe 4. i 5. u 2020. nije planirana izrada mobilne aplikacije Najmudriji.hr	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.

Mjera 3.
Osiguravanje sadržaja za aktivno provođenje slobodnog vremena osoba starije životne dobi putem Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“

OPIS STANJA:
 S obzirom na trend starenja stanovništva te da su u Gradu Zagrebu institucijske usluge relativno dobro razvijene, Grad Zagreb uočio je potrebu uvođenja dodatnih programa i aktivnosti kako bi se poboljšala kvaliteta života osoba starije životne dobi. Kroz Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ osigurava se nadstandard u izvaninstitucijskoj skrbi za starije osobe, a gerontološki centri predstavljaju model aktivnog i zdravog starenja.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. razvijati aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi (zdravstveno-rekreativne, kreativne, obrazovne) sukladno interesima građana 2. proširiti aktivnosti otvaranjem novog "Gerontološkog centra Grada Zagreba" 3. osigurati financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici "Gerontološki centri Grada Zagreba"	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba		Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti	
INDIKATORI: 1. broj održanih aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi 2. broj uključenih osoba starije životne dobi u aktivnosti 3. broj uključenih volontera u aktivnosti „Gerontoloških centara Grada Zagreba“ 4. osigurana financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“	CILJ: Cilj provođenja Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ je razvoj humanijih i racionalnijih oblika skrbi, pronalaženje primjerenih aktivnosti u odnosu na dob, kojima osobe starije dobi usvajaju nove zdravije stilove života i ponašanja u cilju unapređenja zdravlja i funkcionalnih sposobnosti.

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj održanih aktivnosti kojima se povećava kvaliteta života osoba starije životne dobi – održano je 298 aktivnosti 2. broj uključenih osoba starije životne dobi u aktivnosti – 5.852 osobe starije životne dobi 3. broj uključenih volontera u aktivnosti „Gerontoloških centara Grada Zagreba“ – 100 volontera 4. osigurana financijska sredstva za provođenje programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri Grada Zagreba“ – sredstva su osigurana u Proračunu Grada Zagreba	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite A100003. Gerontološki centri u domovima za starije osobe, Pozicija 36-3299 Utrošena sredstva 3.695.955,03 kn (navedeno već u području 1., mjera 2.)
--	--

Mjera 4. Organiziranje aktivnosti za provođenje slobodnog vremena za osobe starije životne dobi				
OPIS STANJA: Grad Zagreb kontinuirano brine za svoje starije sugrađane i njihov osjećaj pripadnosti zajednici, stoga raznim akcijama, događanjima i kampanjama nastoji aktivno uključiti što veći broj osoba starije životne dobi.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati aktivnosti za provođenje slobodnog vremena za osobe starije životne dobi 2. organizirati akcije, tribine, kampanje	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih aktivnosti za osobe starije životne dobi i broj korisnika 2. broj organiziranih akcija, tribina, kampanja			CILJ: Cilj je veća uključenost starijih osoba u funkcioniranje zajednice te informiranje o njihovim pravima i dostupnim uslugama.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Zbog propisanih mjera i nuputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19 većina predviđenih aktivnosti nije održana.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 5. Osiguravanje kulturnih sadržaja za osobe starije životne dobi
OPIS STANJA: S ciljem osiguravanja dostupnosti aktivnog provođenja slobodnog vremena Grad Zagreb osobama starije životne dobi osigurava povoljnije cijene ulaznica za kulturne, društvene i sportske sadržaje u ustanovama iz svoje nadležnosti.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osiguravati povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje u ustanovama u nadležnosti Grada Zagreba 2. financirati organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za kulturu	ustanove kulture u nadležnosti Grada Zagreba, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj ustanova kulture u nadležnosti Grada Zagreba koje osiguravaju povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje 2. vrsta kulturnih sadržaja koji se osiguravaju za osobe starije životne dobi 3. broj financiranih programa/projekata organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi			CILJ: Omogućiti starijim osobama sudjelovanje u kulturnom životu i kulturnim programima koji se financiraju putem Programa javnih potreba u kulturi Grada Zagreba.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj ustanova kulture u nadležnosti Grada Zagreba koje osiguravaju povoljnije cijene ulaznica za kulturne sadržaje – financirano je 35 javnih ustanova u kulturi kojima je osnivač Grad Zagreb, Pogon – Zagrebački centar za nezavisnu kulturu i mlade, Centar za kulturu Histrionski dom, Centar za promicanje tolerancije i očuvanje sjećanja na holokaust, Galerije Klovićevi dvori osnivači koje su u jednakim dijelovima Grad Zagreb i Republika Hrvatska, Hrvatskoga narodnog kazališta u Zagrebu (suosnivači su Republika Hrvatska udjelom 51 % i Grad Zagreb s udjelom 49%). 2. vrsta kulturnih sadržaja koji se osiguravaju za osobe starije životne dobi - programi i manifestacije u književnoj, knjižničnoj i nakladničkoj djelatnosti, programi izdavanja knjiga i časopisa u kulturi; projekti, akcije i manifestacije s područja kazališne, glazbene i plesne djelatnosti; programi izložbi, akcija i manifestacija u muzejskoj, likovnoj djelatnosti, filmskoj i audiovizualnoj djelatnosti, filmske manifestacije i produkciju autorskih filmova svih vrsta audiovizualnih zapisa i filmsko nakladništvo, programi poticanja i njegovanja tradicijske kulture, razvitka kulturno-umjetničkog amaterizma te manifestacija na području kulturno-umjetničkog amaterizma te programi međugradske, međuzupanijske, i međunarodne kulturne suradnje. Programi Knjižnica grada Zagreba: Program 65 plus, u 26 knjižnica u mreži programi za društvenu integraciju osoba treće životne dobi, 7 programa s 434 aktivnosti uživo i online: Knjigom do vrata; Slikosat; Sat informacijske pismenosti; Susret generacija; Učionica bez granica; Izložbe. 3. broj financiranih programa/projekata organizacije civilnog društva koje programski djeluju u području razvoja kulturnih aktivnosti za osobe starije životne dobi – financirano je 7 programa/projekata			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 024. Gradski ured za kulturu, Glava 02. Djelatnost kulture</i> <i>Program1001. Javne potrebe u kulturi,</i> <i>Aktivnost A100003. Programska djelatnost javnih ustanova;</i> <i>Aktivnost A100004. Hrvatsko narodno kazalište,</i> <i>Aktivnost A100007. Histrionski dom,</i> <i>Aktivnost A100008. Centar za promicanje tolerancije i očuvanje sjećanja na Holokaust,</i> <i>Aktivnost A100011. Međunarodne, međuzupanijske i gradske manifestacije ustanova u kulturi</i> <i>Program 1002. Nezavisna produkcija,</i> <i>Aktivnost A100009. Kulturno-umjetnički amaterizam</i> <i>Pozicija: 381 tekuće donacije</i> Utrošena sredstva: 70.000,00 kn	

5. LJUDSKA PRAVA I SIGURNOST OSOBA STARIJE ŽIVOTNE DOBI

Mjera 1.

Informiranje i podizanje razine svijesti o pravima i potrebama osoba starije životne dobi

OPIS STANJA:

U području ljudskih prava rizik starenja posebno dolazi do izražaja, a najčešće se veže uz sustave mirovinske, zdravstvene i socijalne sigurnosti, te se od tih sustava očekuje postojanje mehanizama kojima se utječe na ublažavanje posljedica do kojih može doći zbog kršenja ljudskih prava osoba starije životne dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. omogućiti osobama starije životne dobi pristup informacijama o njihovim pravima i mogućnosti zaštite tih prava 2. izdavati publikacije u cilju bolje informiranosti osoba starije životne dobi o njihovim pravima 3. održavati okrugle stolove, tribine i slične aktivnosti s ciljem senzibilizacije javnosti o temi zaštite prava osoba starije životne dobi 4. osiguravati financijsku potporu organizacijama civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi 5. održavati edukacije o ljudskim pravima osoba starije životne dobi za zaposlenike domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba 6. obilježavati datume koji su vezani za osobe starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradski ured za mjesnu samoupravu, Gradska koordinacija za ljudska prava, Zaklada „Zajednički put“, Centar za socijalnu skrb Zagreb, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, gradske četvrti, mjesni odbori, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti s ciljem senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od svih oblika nasilja 2. izdane publikacije namijenjene osobama starije životne dobi 3. broj sufinanciranih organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi / broj programa i projekata / utrošena financijska sredstva 4. broj održanih edukacija o ljudskim pravima osoba starije životne dobi za zaposlenike domova za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba / broj zaposlenika koji su sudjelovali na edukaciji 5. broj i kvaliteta aktivnosti obilježavanja značajnih datuma			CILJ: Veći pristup informacijama osobama starije životne dobi kao i senzibilizacija javnosti o njihovim pravima i potrebama.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19 predviđeni okrugli stolovi, tribine i slične aktivnosti nisu održane 2. izdane publikacije namijenjene osobama starije životne dobi – izdana je jedna publikacija „Percepcija korisnika i djelatnika domova za starije osobe o nasilju dan starijim osobama u Gradu Zagrebu“ u suradnji Zaklade „Zajednički put“ i Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom 3. broj sufinanciranih organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi / broj programa i projekata / utrošena financijska sredstva – financirane su 24 organizacije civilnog društva / temeljem Javnog natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz područja socijalnog i humanitarnog značenja iz Proračuna Grada Zagreba sufinanciran je 31 program/projekt, a putem Javnog poziva za dodjelu jednokratnih financijskih potpora udrugama 8 aktivnosti 4. i 5. zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19 predviđene aktivnosti nisu održane			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>1001. Opći program socijalne zaštite, Aktivnost A100015. Zaklada Zajednički put, Pozicija 57-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 50.000,00 kn <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite,</i>	

	<i>Aktivnost A100005. Programi socijalnog i humanitarnog značenja</i> <i>Pozicija: 34-3811 Tekuće donacije u novcu</i> utrošena sredstva: 694.000,00 kn <i>Razdjel 021. Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,</i> <i>Program 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100011 Socijalne usluge, Pozicija 192-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 270.000,00 kn
--	--

Mjera 2. Unapređivanje sustava zaštite osoba starije životne dobi od svih oblika nasilja				
OPIS STANJA: Značajan dio prevencije nasilja nad osobama starije životne dobi je senzibilizacija javnosti, ali i samih starijih osoba o njihovim pravima kao i osnaživanja za prijavu nasilja. Posebna pažnja mora biti usmjerena u preveniranju nasilja nad starijim osobama u institucionalnoj skrbi. Stoga je osobito važna edukacija djelatnika u domovima za starije osobe o specifičnostima rada sa starijim osobama te osposobljavanje za prepoznavanje i sprječavanje različitih oblika nasilja nad starijim osobama.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. održavati sastanke, okrugle stolove, tribine i slične aktivnosti senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od nasilja 2. osigurati otvaranje SOS linije za podršku osobama starije životne dobi 3. educirati djelatnike domova za starije osobe o pojavnosti nasilja nad osobama starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja „Duga – Zagreb“, Zaklada „Zajednički put“, Centar za socijalnu skrb Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj održanih sastanaka, okruglih stolova, tribina i sličnih aktivnosti senzibilizacije javnosti o temi zaštite osoba starije životne dobi od nasilja 2. osigurano otvaranje SOS linije za podršku osobama starije životne dobi 3. broj održanih edukacija djelatnicima domova za starije osobe o pojavnosti nasilja nad osobama starije životne dobi			CILJ: Educirati osobe starije životne dobi i djelatnike domova za starije osobe o pojavnosti i oblicima nasilja te pravovremenoj reakciji.	

IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. u protekloj godini zbog potresa i pandemije uzrokovane virusom COVID-19 nisu se održavali aktivnosti na kojima bi se okupljao veći broj osoba starije životne dobi 2. izrađen je plan uvođenja SOS linije za podršku osobama starije životne dobi s kojom se planira započeti u prvom kvartalu 2021. godine 3. zbog propisanih mjera i naputaka Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske vezanih za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19, u domovima za starije osobe nisu organizirane aktivnosti na kojima bi se okupljao veći broj osoba	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.
--	--

Mjera 3. Praćenje kršenja prava osoba starije životne dobi				
OPIS STANJA: Kao jedan od značajnih problema s kojim se suočavaju osobe starije životne dobi je kršenje njihovih prava. Posebno se ističe ekonomsko iskorištavanje s naglaskom na ugovore o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju. Starije osobe su nedovoljno informirane o pravnim učincima takvih ugovora, nerijetko ostanu prevarene, bez imovine, pravne zaštite i ugovorene pomoći i skrbi.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. provesti istraživanje o kršenju prava osoba starije životne dobi s naglaskom na sve oblike nasilja i o zlouporabi ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju 2. izraditi izvješće o stanju prava osoba starije životne dobi proizišlog iz prikupljenih podataka 3. izraditi preporuke za prevenciju kršenja prava osoba starije životne dobi	siječanj 2020. – prosinac 2024.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Gradska koordinacija za ljudska prava, Zaklada „Zajednički put“, Studijski centar socijalnog rada Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. provedeno istraživanje 2. izrađeno izvješće 3. izrađene preporuke			CILJ: Redovito informiranje osoba starije životne dobi o njihovim pravima te praćenje kršenja istih.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: U protekloj godini zbog potresa i pandemije uzrokovane virusom COVID-19 nisu se provodile aktivnosti iz mjere.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

Mjera 4. Unapređivanje sigurnosti osoba starije životne dobi	
OPIS STANJA: Starije osobe predstavljaju društveno osjetljivu kategoriju stanovništva kojoj je potrebno osigurati dodatne uvjete kako bi uživali svoja prava i imali kvalitetan život u starosti, u skladu s njihovim stvarnim i mnogostrukim potrebama i interesima, što nužno uključuje obrazovanje i informiranje pojedinca o pravima koja mu pripadaju te o načinima na koja ih može koristiti i zaštititi na svakoj od spomenutih razina.	

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. organizirati tribine po gradskim četvrtima Grada Zagreba o različitim aktualnim temama o sigurnosti življenja osoba starije životne dobi 2. izraditi promotivne materijale za educiranje i informiranje osoba starije životne dobi o aktualnoj temi o sigurnosti 3. razviti protokole postupanja u rizičnim situacijama, humanitarnim kriznim stanjima i prirodnim katastrofama u domovima za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Ured za upravljanje u hitnim situacijama, Ured za međugradsku i međunarodnu suradnju i promicanje ljudskih prava, Odbor za sigurnost i prevenciju urbanih rizika, Gradski ured za zdravstvo, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Policijska uprava zagrebačka, vijeća gradskih četvrti Grada Zagreba, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe i drugi pružatelji socijalnih usluga, organizacije civilnog društva	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj organiziranih tribina 2. broj posjetitelja tribina 3. broj izrađenih promotivnih materijala 4. izrađeni protokoli postupanja			CILJ: Informiranje pojedinca o pravima koja mu pripadaju te educiranje o načinima na koja ih može koristiti i zaštititi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: Zbog pandemije izazvane virusom COVID-19 i potresa odgođeno je provođenje aktivnosti ove Mjere, ali je u 2020. godini izrađen nacrt prijedloga Strategije za urbanu sigurnost Grada Zagreba 2021.-2030., kao podloga njihove provedbe u idućem razdoblju.			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) Za navedenu mjeru u izvještajnom razdoblju nisu utrošena sredstva.	

6. CIVILNO DRUŠTVO

Mjera 1.

Poticanje i osnaživanje aktivnosti civilnog društva usmjerene unapređenju kvalitete života osoba starije životne dobi

OPIS STANJA:

Civilno društvo važan je sektor demokratskog društva putem kojeg građani participiraju u podjeli socijalne odgovornosti uključivanjem u procese donošenja odluka, dok je s druge strane zadaća nacionalne i lokalne vlasti da svoje politike usmjere prema stvarnim potrebama društva. Stoga je iznimno važna provedba kohezijske politike koja uključuje socijalni

dijalog. Civilni sektor značajno pridonosi zaštiti prava starijih sugrađana te promiče interese osoba starije životne dobi s ciljem poboljšanja kvalitete života i osiguravanja dostojanstvene starosti. Grad Zagreb prepoznao je važnost civilnog društva kao vrijednog i važnog partnera u skrbi za osobe starije životne dobi.

Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. osnažiti kapacitete organizacija civilnog društva koje djeluju u području skrbi za osobe starije životne dobi 2. promicati kontinuirano provođenje aktivnosti za osobe starije životne dobi 3. povećati kvalitetu usluga i broj aktivnosti organizacija civilnog društva koje djeluju u području skrbi za osobe starije životne dobi u lokalnoj zajednici 4. poticati i razvijati suradnju te izgradnju partnerstva između organizacija civilnog društva i Grada Zagreba	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Gradski ured za zdravstvo, Gradski ured za obrazovanje, Gradski ured za kulturu, Gradski ured za sport i mlade, Zaklada „Zajednički put“, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb, domovi za starije osobe, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba

Pokazatelji uspješnosti

INDIKATORI: 1. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti namijenjenih osobama starije životne dobi 2. broj korisnika osoba starije životne dobi uključenih u programe/projekte i aktivnosti organizacija civilnog sektora 3. broj sklopljenih partnerstava između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva	CILJ: Podržavati daljnji razvoj organizacija civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi.
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti namijenjenih osobama starije životne dobi – sufinanciran je 31 program/projekt i 8 aktivnosti u nadležnosti Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, 7 programa/projekata u području kulturno umjetničkog amaterizma u nadležnosti Gradskog ureda za kulturu te 7 programa/projekata u nadležnosti Gradskog ureda za zdravstvo. 2. broj korisnika osoba starije životne dobi uključenih u programe/projekte i aktivnosti organizacija civilnog sektora - zbog ograničenog provođenja aktivnosti i programa/projekta uslijed pandemije uzrokovane virusom COVID-19 te prijelaza na online način rada ukupno je bilo uključeno 3.120 korisnika 3. broj sklopljenih partnerstava između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva – sklopljena su 4 partnerstva s organizacijama civilnog društva na projektima koji su programski usmjereni osobama starije životne dobi	IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti) <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100005. Programi socijalnog i humanitarnog značenja</i> <i>Pozicija: 34-3811 Tekuće donacije u novcu</i> utrošena sredstva: 694.000,00 kn (navedeno već u području 5., mjeri 1.) <i>Razdjel 021. Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,</i> <i>Program 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100011 Socijalne usluge, Pozicija 192-3811</i> <i>Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 270.000,00 kn (navedeno već u području 5., mjeri 1.)

	<i>Razdjel: 024. Gradski ured za kulturu, Glava 02. Djelatnost kulture</i> <i>Program 1002. Nezavisna produkcija,</i> <i>Aktivnost A100009. Kulturno-umjetnički amaterizam</i> <i>Pozicija: 381 tekuće donacije</i> <i>Utrošena sredstva: 70.000,00 kn (navedeno već u području 4., mjera 4.)</i> <i>Razdjel 010. Gradski ured za zdravstvo</i> <i>Glava 01. Gradski ured za zdravstvo - ured</i> <i>Program 1001. Opći javnozdravstveni programi</i> <i>Aktivnost A100025. Zaštita zdravlja</i> <i>Pozicija 43-811 Tekuće donacije u novcu</i> <i>Utrošena sredstva: 100.000,00 kn</i>
--	--

Mjera 2. Poticanje uključivanja volontera svih dobni skupina u rad s osobama starije životne dobi (mladi za starije, stariji za mlade, stariji za starije)				
OPIS STANJA: Volontiranje utječe na dobrobit svih ljudi, na napredak organizacije u koju su volonteri uključeni te na društvo općenito. Aktivno starenje počinje se poistovjećivati s kvalitetnim starenjem, a određuje se kao aktivno sudjelovanje starijih osoba u različitim segmentima života društvene zajednice. Međugeneracijsko volontiranje ima osobitu vrijednost: osobe starije životne dobi mlađim generacijama mogu prenijeti svoja iskustva, znanja, mudrosti, vještine i materijalne vrijednosti, a mlađe generacije su informatički pismenije i mogu starije osobe podučiti kako koristiti modernu tehnologiju te imaju energiju i entuzijazam koje mogu prenijeti starijim ljudima.				
Aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti	Nositelj/i	Sunositelj/i	Potrebna financijska sredstva
1. promovirati aktivnosti organizacija civilnog društva putem web-stranice Najmudriji.hr 2. poticati međugeneracijsko volontiranje 3. informirati i poticati osobe starije životne dobi na uključivanje u rad organizacija civilnog društva 4. organizirati javne tribine s ciljem upoznavanja šire javnosti s koristima volontiranja 5. kreirati bazu volontera za pružanje podrške osobama starije životne dobi	siječanj – prosinac 2020.	Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	Zaklada „Zajednički put“, Volonterski centar Zagreb, domovi za starije osobe u nadležnosti Grada Zagreba, organizacije civilnog društva koje programski djeluju u korist osoba starije životne dobi	Sredstva su planirana u proračunu Grada Zagreba
Pokazatelji uspješnosti				
INDIKATORI: 1. broj i struktura volontera 2. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti kojima se potiče međugeneracijsko volontiranje 3. broj posjetitelja web-stranice Najmudriji.hr 4. izrađena baza volontera 5. broj korisnika kojima je pružena podrška volontera			CILJ: Promocija međugeneracijske solidarnosti te stvaranje baze volontera koji su senzibilizirani za rad sa osobama starije životne dobi.	
IZVJEŠĆE O PROVEDENOJ AKTIVNOSTI KROZ ZADANE INDIKATORE: 1. broj i struktura volontera – uključena su bila 22 volontera, od čega 8 osoba starije životne dobi (19 žena i 3 muškarca), a putem organizacija civilnog društva bilo je uključeno 84 volontera			IZVJEŠĆE O UTROŠENIM SREDSTVIMA (po zadanim stavkama unutar aktivnosti)	

2. broj financiranih programa/projekata i aktivnosti kojima se potiče međugeneracijsko volontiranje – 8 programa/projekta 3. broj posjetitelja web-stranice Najmudriji.hr - 2.380 korisnika 4. izrađena je baza volontera - u sklopu Zaklade „Zajednički put“ 5. broj korisnika kojima je pružena podrška volontera - 344 korisnika putem Zaklade „Zajednički put“ te 576 korisnika putem organizacija civilnog društva	<i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>1001. Opći program socijalne zaštite, A100015. Zaklada Zajednički put, Pozicija 57-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 10.486,56 kn <i>Razdjel: 021. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom</i> <i>Program 1001. Opći programi socijalne zaštite, Aktivnost A100005. Programi socijalnog i humanitarnog značenja</i> <i>Pozicija: 34-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 96.000,00 kn <i>Razdjel 021. Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Glava 01. Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom,</i> <i>Program 1003. Programi socijalne zaštite – ustanove socijalne zaštite,</i> <i>Aktivnost A100011 Socijalne usluge,</i> <i>Pozicija 192-3811 Tekuće donacije u novcu</i> Utrošena sredstva: 90.000,00 kn
---	--