

Na temelju članka 30. stavka 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18, 110/18 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske i 32/20) i članka 9. Izjave o osnivanju Gradskog stambeno komunalnog gospodarstva d.o.o. (potpuni tekst od 30.06.2020.), uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba, Uprava društva Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 1, dana _____ donijela je

OPĆE UVJETE **isporuke komunalne usluge korištenja gradskog javnog kupališta Diana**

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge korištenja gradskog javnog kupališta Diana (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge korištenja gradskog javnog kupališta Diana, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, te način plaćanja isporučene usluge.

Isporučitelj komunalne usluge, komunalnu uslugu obavlja na temelju Odluke o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti javnih kupališta (Službeni glasnik Grada Zagreba 22/20) i usluga se pruža na javnom gradskom kupalištu Diana.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih općih uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. *Komunalna usluga* je usluga korištenja gradskog javnog kupališta Diana pod kojom se podrazumijeva pružanje usluga tuširanja za građane i druge povezane usluge (u daljnjem tekstu: usluga Kupališta)
2. *Isporučitelj komunalne usluge* je trgovačko društvo Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Savska cesta 1 koji upravlja javnim gradskim kupalištem Diana (dalje u tekstu: Upravitelj)
3. *Korisnik komunalne usluge* je osoba koja se koristi uslugom javnog gradskog kupališta Diana (dalje u tekstu: Korisnik)

Članak 3.

Upravitelj je dužan osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje usluge Kupališta te održavati gradsko javno kupalište Diana u stanju funkcionalne sposobnosti.

Upravitelj je dužan uslugu Kupališta pružati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.

Upravitelj je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga.

Obavijest o promjeni u obavljanju usluge Kupališta, Upravitelj će pravovremeno objaviti na mrežnim stranica Društva i objavom na oglasnoj ploči gradskog kupališta Diana.

Članak 4.

Upravitelj se obvezuje usluge kupališta Korisnicima pružati sukladno utvrđenom radnom vremenu.

Članak 5.

Korisnik je dužan koristiti se uslugom Kupališta na način propisan ovim uvjetima.

Članak 6.

Cijena i način plaćanja usluge Kupališta utvrđuje se cjenikom koji donosi Upravitelj uz prethodnu suglasnost gradonačelnika sukladno posebnom zakonu koji propisuje komunalno gospodarstvo.

Upravitelj je dužan cjenik usluge Kupališta objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

Članak 7.

Korisnik ulazi u ugovorni odnos s Upraviteljem kupovinom usluge kupovinom bona za korištenja gradskog javnog kupališta.

Korisnik ulaskom u ugovorni odnos s Upraviteljem prihvaća odredbe ovih uvjeta.

Članak 8.

Prije korištenja usluge Kupališta obvezna je kupnja bona.

Članak 9.

Djeca mlađa od 12 godina mogu koristiti uslugu Kupališta u pratnji i uz nadzor odrasle osobe.

Članak 10.

Za presvlačenje i odlaganje odjeće isključivo se koriste svlačionice ili određeni prostori koji su za to namijenjeni.

Članak 11.

Usluge Kupališta se koriste na vlastitu odgovornost.

Članak 12.

Korisnik može u prostor Kupališta unijeti stvari za osobnu higijenu kao što su ručnik, sušilo za kosu, sapun, dječja kolica, invalidska kolica i druge osobne stvari, te je dužan voditi brigu o svojim stvarima.

Osobne stvari korisnik je dužan držati u garderobnom pred prostoru tuš kabine.

Upravitelj ne odgovara za stvari iz stavka 1. ovoga članka koje nisu pohranjene na mjesto predviđeno za to.

Članak 13.

Zabranjeno je u prostor Kupališta unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu ostalih korisnika, te zaposlenika Upravitelja.

Članak 14.

Korisniku je zabranjeno:

- ometati i uznemiravati ostale Korisnike
- ometati zaposlenike Upravitelja
- bacati otpatke i nanositi štetu
- konzumirati hranu, alkohol i pušiti u prostorijama Kupališta
- slikanje i snimanje
- koristiti opremu Kupališta na nepropisan način

Zaposlenik upravitelja će od Korisnika koji postupi suprotno stavku 1 ovog članka zatražiti da napusti prostor Kupališta

Za svu štetu koju pretrpe ostali Korisnici, a kojima je uzrok nepridržavanje odredbi ovih uvjeta, neće snositi nikakvu odgovornost.

Članak 15.

U prostor Kupališta ne smiju ulaziti osobe s kućnim ljubimcima.
Osobe s invaliditetom kojima je neophodna pomoć druge osobe moraju imati pratitelja.

Članak 16.

Slijepi osobe imaju pravo u prostorije Kupališta uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa.

Psi iz stavka 1. ovoga članka moraju nositi službenu ormu.

Članak 17.

Prilikom korištenja Kupališta, Korisnici su obvezni poštovati odredbe ovih uvjeta, kao i usmene upute zaposlenika Upravitelja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Pohvale i pritužbe Korisnici podnose se na adresu Upravitelja, Savska cesta 1, 10 000 Zagreb ili na adresu elektroničke pošte info@gskq.hr.

Članak 19.

Ovi uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Zagreba i na mrežnoj stranici Grada Zagreba (www.zagreb.hr), na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici Upravitelja (www.gskq.hr), te na vidljivim mjestima Kupališta.

Ovi uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

Direktor Društva

Marko Šarić, mag.oec.