

**COVID-19 – Izvješće o aktivnostima i mjerama poduzetima u Gradu Zagrebu  
vezano uz suzbijanje epidemije uzrokovane  
novim koronavirusom (SARS-CoV-2) te ublažavanje štetnih posljedica**

**Gradski ured za zdravstvo**

**Uvod**

Izvješće o mjerama i aktivnostima poduzetima radi suzbijanja zaraze novim koronavirusom SARS-CoV-2 Gradskog ureda za zdravstvo sadrži informacije o poduzetim mjerama i aktivnostima Ureda te zdravstvenih ustanova kojima je osnivač Grad Zagreb, a koji su svoje poslovanje prilagodili novonastaloj epidemiološkoj situaciji sukladno svim relevantnim smjernicama i preporukama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.

Također napominjemo da su gradska upravna tijela i zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb usko surađivala sa Stožerom civilne zaštite Grad Zagreba kao stručna i operativna tijela, pružajući istovremeno stručne podloge u raspravi o pojedinim pitanjima iz djelokruga rada Stožera te provodeći odluke i upute Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo proslijedjenih u postupanje posredstvom Stožera civilne zaštite Grada Zagreba.

**Osnivanje Stožera Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti uzrokovane koronavirusom COVID – 19**

Na prijedlog Gradskog ureda za zdravstvo gradonačelnik Grada Zagreba donio je 27. veljače 2020. Zaključak o osnivanju Stožera Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti uzrokovane koronavirusom COVID-19 KLASA: 500-01/20-01/207 Urbroj: 251-03-02-20-2 i 13. ožujka 2020. Zaključak o imenovanju člana Stožera KLASA: 500-01/20-01/266 URBROJ: 251-03-02-20-2 kao samostalnog radnog tijela.

Zadaće Stožera su:

- priprema i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti,
- prikupljanje i obrada informacija,
- predlaganje gradonačelniku Grada Zagreba visine financijskih sredstava za provođenje protuepidemijskih mjera i sanacije moguće štete i
- poduzimanje drugih potrebnih radnji.

U Stožer Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti uzrokovane koronavirusom - COVID-19 imenovani su:

- predsjednik
  - Doc.dr.sc. Vjekoslav Jeleč, dr.med.
- članovi:
  - Prof.dr.sc. Žarko Rašić, dr.med.
  - Izv.prof.dr.sc. Višnja Neseck Adam, dr.med.
  - Prof.dr.sc. Vanja Tešić, dr.med.
  - Doc.dr.sc. Miroslav Hanževački, dr.med.
  - Doc.dr.sc. Antonija Balenović, dr.med.
  - Dragica Jesih, dipl.oec.
  - Prim.dr.sc. Marija Bubaš, dr.med.
  - Ivana Portolan Pajić, dr.med.
  - Prim.dr.sc. Željka Josipović-Jelić, dr.med.
  - Petar Penava, dipl.oec.
  - Prof.dr.sc. Sunčanica Ljubin Sternek, dr.med.
  - Prim. Lana Tambić Bukovac, dr.med.
  - Darija Ordulj Aničić, magistra sestrinstva
  - doc. dr. sc. Rok Čivljak , dr.med.
  - Nadica Jambrek, mag.pharm,
  - dr.sc. Pavle Kalinić
  - Zvonimir Šostar, dr.med.
  - Prim. Marinko Artuković, dr.med.
  - Cecilia Rotim, mag.med.techn.

U proteklom razdoblju Stožer je održao ukupno devetnaest sjednica i donio brojne odluke koje se dostavljaju Stožeru Civilne zaštite Grada Zagreba na usvajanje i postupanje. Neke od odluka su sljedeće:

- Odluka o potrebi za uspostavljanjem jedinstvenom telefonskog broja 111/ kasnije 0800 9999
- Odluka o potrebi ograničenja rada i mjerama ponašanja od 16. ožujka 2020. do opoziva
- Odluka o potrebi nabave zaštitne opreme za zdravstvene ustanove na području Grada Zagreba
- Odluku o uspostavi karantene Hotel Tomislavov dom
- Odluku o proširenju karantene
- Odluku o potrebi pojačanog čišćenja i pranja uže jezgre Grada Zagreba
- Odluku o načinu skladištenja potencijalno infektivnog otpada iz kućanstava
- Odluka o uspostavi i aktiviranja ustanove za smještaj i liječenje lakše i srednje teško oboljelih od bolesti COVID-19 na području Grada Zagreba
- Odluka o imenovanje medicinskih stručnjaka za nabavu OZO

- Odluka o trijaži bolesnika u kliničkim ustanovama i upućivanje COVID-19 pozitivnih u COVID-19 centre/bolnice
- Odluka o aktivaciji mjesta izolacije/ samoizolacije

## **NAJVAŽNIJE AKTIVNOSTI U SURADNJI S GRADSKIM UREDOM ZA ZDRAVSTVO**

### ***1.Izdvojene COVID-19 ordinacije u Zagrebu***

Nastavno na traženje Kriznog stožera Ministarstva zdravstva od 15. ožujka 2020., kojim se tražila žurna uspostavu izdvojenih ordinacija za pregled bolesnika pod sumnjom na zaraženost od novog koronavirusa SARS-CoV-2 na lokacijama domova zdravlja na području Grada Zagreba, organizirane su 24 - satne, izdvojene ordinacije za pregled bolesnika pod sumnjom na zaraženost od novog koronavirusa na lokacijama domova zdravlja na području Grada Zagreba. Ordinacije su bile aktivne od 16. ožujka do 3. lipnja 2020. Radi pogoršanja epidemiološke situacije bolesti COVID-19 ordinacije reaktivirane su 29. lipnja 2020.

Tijekom ljetnih mjeseci izdvojene COVID-19 ordinacije funkcionirale su i kao turističke ordinacije.

Radno vrijeme izdvojenih COVID-19 ordinacija je svaki dan od 8:00 do 20:00 sati.

Dom zdravlja Zagreb – Centar, Avenija Većeslav Holjevca 22

Dom zdravlja Zagreb – Istok, Grižanska 4

Dom zdravlja Zagreb – Zapad, Prilaz baruna Filipovića 11

Od 29. lipnja 2020. do 31.12.2020. u COVID -19 ordinacijama bilo je:

Broj korisnika COVID – 19 ordinacija: 87.504

Broj samoizolacija: 2.484

Broj upućenih na testiranje: 41.100

UKUPNO od 29. lipnja 2020. do 20.svibnja 2021. u COVID -19 ordinacijama bilo je:

Broj korisnika: 150. 271

Broj upućenih u samoizolaciju: 3. 818

Broj upućenih na testiranje: 65. 662

## **2. Testiranje na COVID-19 u Domovima zdravlja (PCR test)**

Uz uputnicu liječnika obiteljske medicine, brisevi na COVID -19, osim u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, uzimali su se i na sljedećim lokacijama domova zdravlja:

Dom zdravlja Zagreb – Zapad, Prilaz baruna Filipovića 11

Dom zdravlja Zagreb – Centar, Avenija Većeslava Holjevca 22

Dom zdravlja Zagreb Istok – Grižanska 4

## **3. Besplatno testiranje brzim antigenskim testovima na SARS-CoV-2**

Od 23. studenoga 2020. Grad Zagreb, Gradski ured za zdravstvo u suradnji s Domovima zdravlja kojih je osnivač pokrenuo je projekt besplatnog testiranja brzim antigenskim testovima na SARS-CoV-2 za građane Grada Zagreba. Osnovni cilj projekta je testirati oko 50.000 ljudi u što kraćem roku, ponajprije one građane koji imaju kliničke simptome bolesti COVID-19 kao i one koji su kontakti potvrđenih slučajeva COVID-19.

Grad Zagreb je u suradnji s Domovima zdravlja kojih je osnivač uspostavio 12 lokacija za testiranje brzim antigenskim testovima na SARS-CoV-2:

Dom zdravlja Zagreb Centar:

Trnje, Kruse 44; Brezovica, Brezovička cesta 102; Novi Zagreb-Zagrebački Velesajam (Istočno parkiralište Velesajma) s radnim vremenom od ponedjeljka do subote od 9:00 do 12:00 sati i Novi Zagreb- Siget, Avenija Većeslava Holjevca 22 s radnim vremenom od ponedjeljka do subote od 11:00 do 14:00 sati

Dom zdravlja Zagreb Istok:

Sesvete, Ninska bb, (parkiralište), Maksimir- Agronomski fakultet- Fakultetsko dobro 6/1, Peščenica-Žitnjak, Borovje - Zdeslava Turića 1 s radnim vremenom od ponedjeljka do subote od 9:00 do 12:00 sati

i Dubrava, Grižanska 4 s radnim vremenom od ponedjeljka do subote od 11:00 do 14:00 sati

Dom zdravlja Zagreb Zapad:

Črnomerec, Prilaz baruna Filipovića 11, Trešnjevka-sjever, Park stara Trešnjevka 3, Stenjevec, Špansko, Matije Ilijika Vlačića 2, Trešnjevka jug, Prečko 2 s radnim vremenom od ponedjeljka do subote od 9:00 do 12:00 sati

Narudžbe građana primaju se putem online platforme putem poveznice <http://brzitest.com.hr>

Građane koji nemaju mogućnost online prijave mogu naručiti njihovi izabrani liječnici obiteljske medicine ili liječnici iz izdvojenih COVID-19 ordinacija.

**Od 23.11.2020. do 20.5.2021. brzim antigenskim testom na SARS-CoV-2 testirano je 63.228 osoba, od kojih je pozitivno bilo 18.261 ili 28,88 %.**

#### **4. Besplatni Info telefon za građane 0800 9999 Zagrebačkog holdinga**

**18. ožujka 2020.** Grad Zagreb uveo je besplatnu telefonsku liniju 0800 99 99 za savjetovanje i informiranje građana o epidemiji novog koronavirusa. Tijekom cijelog dana i noći Zagrepčanima su na raspolaganju liječnici i drugo medicinsko osoblje iz Domova zdravlja Istok, Zapad i Centar.

Izravnom komunikacijom na specijaliziranoj liniji znatno se rasterećuju nacionalne i gradske hitne službe, kao što su Centar 112 i Nastavni zavod za hitnu medicinu, koje su zbog velikog interesa javnosti, bile opterećene velikim brojem savjetodavnih poziva.

#### **5. Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba**

*U 2020. godini Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba obavio je ukupno:*

58.724 intervencija tima T1 hitne medicinske pomoći, od čega 4.456 intervencija vezanih uz COVID-19;

9.876 intervencija tima T2 hitne medicinske pomoći, od čega 3.866 intervencije vezanih uz COVID-19;

109.855 usluga sanitetskog prijevoza od čega 5.128 prijevoza vezanih uz COVID-19.

*Od 1. siječnja do 15.svibnja 2021. Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba obavio je ukupno:*

23.738 intervencija tima T1 hitne medicinske pomoći, od čega 2.613 intervencija vezanih uz COVID-19;

3.866 intervencija tima T2 hitne medicinske pomoći, od čega 189 intervencije vezanih uz COVID-19;

41.399 usluga sanitetskog prijevoza od čega 2.310 prijevoza vezanih uz COVID-19.

**6. Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr Andrija Štampar“: provodi testiranje na COVID-19 , epidemiološke obrade pozitivnih i njihovih kontakata.**

Od samo početka pandemije Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ aktivno provodi brojne mjere zdravstvenog nadzora radi suzbijanja iste. Služba za epidemiologiju je 23. siječnja 2020. godine počela primjenjivati postupanje zdravstvenih djelatnika u slučaju postavljanja sumnje na COVID-19, bolest uzrokovanu SARS-CoV-2 virusom, a 25. siječnja 2020. godine počela je provoditi zdravstveni nadzor nad osobama koje su u Hrvatsku dolazile iz područja zahvaćenih epidemijom COVID-19. Služba je uz reorganizaciju rada, rad u dvije smjene, dežurstva vikendom i 24 satnu pripravnost, aktivnosti usmjerila na sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19.

Služba za kliničku mikrobiologiju 15. ožujka 2020. godine uvela je rutinsku upotrebu RT-PCR testa na SARS-CoV-2 te je tako prvi put upotrijebljen RT-PCR test validiran za kliničku upotrebu (CE-IVD) u RH za testiranje pacijenata kod kojih je epidemiološka služba postavila sumnju na COVID-19.

**Služba za kliničku mikrobiologiju NZJZ „Dr. A. Štampar“ odlukom Ministarstva zdravstva imenovana je Referentnim mjestom za dijagnostiku SARS-CoV-2 Republike Hrvatske.**

Od 15.3.2020. do 12.9.2021.

Broj testiranih u Zavodu: 328.850

Broj osoba kojima je određena samoizolacija: 170.350

Broj osoba kojima je potvrđen COVID-19: 75.611

Broj aktivnih slučajeva u Zagrebu: 1.272

Broj umrlih u Zagrebu: 2.598

**7.Uspostava izolacije/samoizolacije na području Grada Zagreba u hotelu Tomislavov dom/objekt Grad mladih**

Prema preporuci Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od dana 19. lipnja 2020., kojom će regionalni i lokalni stožeri civilne zaštite i jedinice regionalne i lokalne samouprave osigurati organiziranu *izolaciju za turiste oboljele od bolesti COVID-19* čija klinička slika ne zahtjeva hospitalizaciju i organiziranu karantenu/samoizolaciju za zdrave kontakte oboljelih koji moraju biti u karanteni/samoizolaciji, Stožer Grada Zagreba za pripremu i usmjeravanje aktivnosti za suzbijanje širenja bolesti uzrokovane koronavirusom COVID – 19 na svojoj 6. sjednici, 17. srpnja 2020. godine donio je Odluku o potrebi

uspostave organizirane izolacije/samoizolacije te mjera zdravstvene skrbi u hotelu Tomislavov dom, Zagreb, Sljemenska cesta 24.

Poslove koordiniranja aktivnosti potrebnih za funkcioniranje izolacije/ karantene obavlja Gradski ured za zdravstvo i Gradsко društvo Crvenoga križa Zagreb, a poslove zdravstvene skrbi i nadzora za osobe smještene u izolaciji/karanteni obavljaju nadležne zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb.

Sukladno Odluci Stožera Civilne zaštite Grada Zagreba sa 116. i 117. sjednice održane dana 30. i 31. srpnja 2020. uspostavljena je izolacija/samoizolacija na području Grada Zagreba u objektu hotela Tomislavov dom, Zagreb, Sljemenska cesta.

Sukladno Odluci Stožera Civilne zaštite Grada Zagreba sa 168. sjednice održane dana 8.10.2020. uspostavlja se i organizirana *izolacija za studente oboljele od COVID-19* čija klinička slika ne zahtjeva hospitalizaciju i organizirana karantena/samoizolacija za studente kojima je izrečena mjera samoizolacije sukladno raspoloživim resursima u objektu Grad mladih, Aleja Hrvatske mlađeži 19, Zagreb, od 8. listopada 2020. i hotelu Tomislavov dom, Zagreb, Sljemenska cesta 24, od 10. listopada 2020.

Od 8.10.2020. do 31.12.2020. u izolaciji/samoizolaciji u objektu hotel Tomislavov dom boravio je 181 student, od toga 124 studenata u izolaciji i 57 u samoizolaciji.

Broj studenata u listopadu 2020.: 74 korisnika

Broj studenata u studenom 2020.: 67 korisnika

Broj studenata u prosincu 2020.: 40 korisnika

Ukupno studenti do 31. prosinca 2020.: 181 korisnika

Ukupno ostali/posebni do 31. prosinca 2020.: 10 korisnika

**Od 8. listopada do 31. prosinca 2020. u karanteni je boravilo 191 korisnika.**

*Ponovna aktivacija karantene za studente*

Na zahtjev Studentskog centra Sveučilišta u Zagrebu od 4.ožujka2021. ponovno je uspostavljena karantena tj.mjesto izolacije/samoizolacije u Gradu mladih dana 10.3.2021.

**Od 10. ožujka do 20.svibnja.2021. u karanteni je boravilo 60 studenata.**

24-satnu zdravstvenu skrb osiguravale su zdravstvene ustanove kojih je osnivač Grad Zagreb, a 24-satnu koordinaciju rada osiguravao je Gradski ured za zdravstvo

*Ponovna aktivacija karantene za turiste*

Odlukom Stožera Civilne zaštite Grada Zagreba od 29. srpnja 2021., a sukladno uputi HZJZ-a o od 19. lipnja 2020. godine o postupku kod pojave bolesti kod gosta u

turističkom smještajnom objektu u vrijeme pandemije COVID-19, 2. kolovoza 2021. aktivirano je mjesto izolacije za turiste/goste čija klinička slika ne zahtijeva hospitalizaciju te mjesto karantene/samoizolacije za njihove zdrave kontakte kojima je izrečena mjera samoizolacije, u objektu Grad mladih, paviljonima br.7, 8, 10, 14 i 18, Aleja hrvatske mladeži 19. Od 2. kolovoza do 12. rujna 2021. karantena je imala 12 korisnika.

## **8. Uspostava turističke COVID-19 ambulante**

Stožer Civilne zaštite Grada Zagreba je na svojoj 248. sjednici 28. srpnja 2021. godine donio **Odluku o uspostavi turističke COVID-19 ambulante na lokaciji Doma zdravlja Zagreb Centar, Avenija Većeslava Holjevca 22, od 2. kolovoza 2021. do opoziva.**

Radno vrijeme turističke COVID-19 ambulante je svakim radnim danom, vikendom i blagdanima od 8.00 do 16.00 sati.

**Pripravnost u turističkoj COVID-19 ambulanti je organizirana svakim radnim danom, vikendom i blagdanima od 16.00 do 24.00 sati na broj telefona: 091/489-7022**

U turističkoj COVID-19 ambulanti turisti koji borave u smještajnim kapacitetima na području Grada Zagreba mogu obaviti **brzi antigenski test (BAT) po cijeni od 75,00 kuna**, po preporuci Ministarstva turizma i sporta Republike Hrvatske.

Od 2. kolovoza do 12. rujna 2021. odrđeno je 2.172 testiranja kod turista.

## **9. Provodenje brzog antigenskog testiranja ( BAT) za građane Zagreba**

Stožer Civilne zaštite Grada Zagreba je na svojoj 248. sjednici 28. srpnja 2021. godine donio **Odluku o provođenu besplatnog brzog antigenskog testiranja (BAT) za građane grada Zagreba, a temeljem indikacije izabranog liječnika obiteljske medicine.**

Za građane koji se žele testirati brzim antigenskim testovima, iz osobnih razloga (bez indikacije izabranog liječnika obiteljske medicine), test je također besplatan, ali građani sami snose troškove postupka testiranja prema važećim uputama HZZO-a.

Brzo antigensko testiranje je omogućeno na lokaciji: Dom zdravlja Zagreb Centar - Siget, Avenija Većeslava Holjevca 22, svakim radnim danom, vikendom i blagdanom od 8.00 do 11.00 sati uz narudžbu na: [zg.brzitest.com.hr](http://zg.brzitest.com.hr)

Od 2. kolovoza do 12. rujna 2021. odrđeno je 3.933 brzih antigen testiranja (BAT) bez indikacije i 4 na indikaciju liječnika obiteljske medicine te 3.945 telefonskih i e- mail savjetovanja.

## **10.Cijepljenje u Gradu Zagrebu**

### **Plan cijepljenja za Grad Zagreb Nastavnog zavoda za javno zdravstvo "Dr Andrija Štampar":**

Ministar zdravstva uputom KLASA: 500-01/20-07/106, URBROJ: 534-03-1/1-20-1 od 22. prosinca 2020. godine o cijepljenju protiv COVID-a 19 imenovao je ravnatelje županijskih zavoda za javno zdravstvo za voditelje organizacije cijepljenja protiv COVID -19 u županiji odnosno u Gradu Zagrebu.

	Aktivnosti	Navesti ključne prepreke
koordinacija aktivnosti sa županijskim stožerom, ustanovama, cjepiteljima	<p>Svakodnevna komunikacija sa Stožerom CZ Grada Zagreba, kao i Gradskim uredom za zdravstvo</p> <p>Za provođenje faze 1 uspostavljena komunikacija s ustanovama koje provode cijepljenje, zdravstvenim ustanovama i ustanovama socijalne skrbi. U svakoj ustanovi imenovana osoba odgovorna za organizaciju cijepljenja kao i osoba odgovorna za narudžbu i prihvata cijepiva.</p> <p>Svakoj ustanovi kontinuirano na dnevnoj razini osigurana stručna podrška i pomoć.</p> <p>Organizirano cijepljenje zdravstvenih djelatnika primarne zdravstvene zaštite (zaposlenika kao i privatnika) na punktovima Domova zdravlja i u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.</p> <p>Kao priprema za provođenje faze 2 održan niz sastanaka s Domovima zdravlja. Imenovani su koordinatori za provođenje cijepljenje na nivou Domova zdravlja, te glavni koordinator za primarnu zdravstvenu zaštitu.</p> <p>Od strane epidemiološke službe kontinuirano se na tjednoj razini prikupljaju i ažuriraju podaci o broju osoba zainteresiranih za cijepljenje kako bi se za naredni tjedan isplanirale isporuke. Teritorijalno nadležne epidemiološke ispostave komuniciraju s liječnicima obiteljske medicine/cjepiteljima na svom terenu te su im poslane sve informacije i dopisi koji pristižu od strane HZJZ-a, a isto su od svih liječnika obiteljske medicine prikupljeni podaci o broju njihovih pacijenata koji su iskazali interes za cijepljenje, te su podaci potrebni za fazu 2 od liječnika obiteljske medicine ažurirani 10.02.</p> <p>Kap priprema za fazu 3 razmatraju se mogući prostori u Gradu Zagrebu izvan zdravstvenih ustanova za organiziranje masovnog cijepljenja.</p>	U Zagrebu velik broj ustanova i cjepitelja te je vrlo zahtjevno održavanje redovne komunikacije uz sve redovne aktivnosti, te uz rad na suzbijanju epidemije

distribucija cjepiva	<p>Distribuciju cjepiva provodi Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ jednom tjedno kako pristiže cjepivo pri čemu se uložilo dodatne napore da se uz redovnu distribuciju ostalih cjepiva organizira pohrana, čuvanje i brza dostava cjepiva protiv COVOID-19 do cjepitelja:</p> <p>Osiguran zamrzivač temperatura -90°C do -60°C za pohranu cjepiva Comirnaty</p> <p>Osiguran zamrzivač temperatura -25°C do -15°C za pohranu cjepiva Moderna</p> <p>nabavljeni dodatni prijenosni hladnjaci</p> <p>nabavljene dodatne vrećice za pakiranje šprica i igala</p> <p>osiguran dodatni skladišni prostor za čuvanje velikih količina šprica i igala</p> <p>osiguran dovoljan broj djelatnika za provođenje distribucije preraspodjelom iz drugih jedinica</p> <p>reorganizacijom povećan broj vozila i djelatnika koji upravljaju vozilima na način da se koriste sva raspoloživa vozila u Zavodu, a angažirani su i zdravstveni djelatnici za dostavu</p> <p>Cjepivo se distribuira u 40 zdravstvenih ustanova i 60 ustanova socijalne skrbi:</p> <table border="1" data-bbox="438 1394 1148 2103"> <thead> <tr> <th colspan="2">Zdravstvena ustanova</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>KB Dubrava</td></tr> <tr><td>2</td><td>Klinika za infektivne bolesti Fran Mihaljević</td></tr> <tr><td>3</td><td>KBC Zagreb</td></tr> <tr><td>4</td><td>KBC Sestre Milosrdnice</td></tr> <tr><td>5</td><td>Klinika za tumore</td></tr> <tr><td>6</td><td>Klinika za traumatologiju</td></tr> <tr><td>7</td><td>KB Sveti Duh</td></tr> <tr><td>8</td><td>KB Merkur</td></tr> <tr><td>9</td><td>Klinika za dječje bolesti Zagreb</td></tr> <tr><td>10</td><td>Klinika za psihijatriju Vrapče</td></tr> </tbody> </table>	Zdravstvena ustanova		1	KB Dubrava	2	Klinika za infektivne bolesti Fran Mihaljević	3	KBC Zagreb	4	KBC Sestre Milosrdnice	5	Klinika za tumore	6	Klinika za traumatologiju	7	KB Sveti Duh	8	KB Merkur	9	Klinika za dječje bolesti Zagreb	10	Klinika za psihijatriju Vrapče	<p>Cjepivo u nekoliko navrata nije dolazilo u dogovorene termine što za Zagreb znači obavijestiti 100 ustanova koje sve moraju reorganizirati dogovorenog cjepljenje, a isto tako i Zavod mora reorganizirati planirane poslovne procese jer mora prilagoditi distribuciju neplaniranom danu</p>
Zdravstvena ustanova																								
1	KB Dubrava																							
2	Klinika za infektivne bolesti Fran Mihaljević																							
3	KBC Zagreb																							
4	KBC Sestre Milosrdnice																							
5	Klinika za tumore																							
6	Klinika za traumatologiju																							
7	KB Sveti Duh																							
8	KB Merkur																							
9	Klinika za dječje bolesti Zagreb																							
10	Klinika za psihijatriju Vrapče																							

	11	Klinika za psihijatriju „Sveti Ivan“	
	12	Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež	
	13	Dječja bolnica Srebrnjak	
	14	Specijalna bolnica Goljak	
	15	Specijalna bolnica za plućne bolesti	
	16	Zatvorska bolnica	
	17	Nastavni zavod za hitnu medicinu Zagreb	
	18	Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu	
	19	Poliklinika Srđana	
	20	Poliklinika Podobnik	
	21	Poliklinika Medikol	
	22	Poliklinika Avitum	
	23	Poliklinika za bolesti dišnog sustava	
	24	Stomatološka poliklinika	
	25	Poliklinika SUVAG	
	26	Poliklinika Sveti Duh 2-HEMODIJALIZA	
	27	Poliklinika PRIMANOVA	
	28	Poliklinika Drinković	
	29	Poliklinika Aviva	
	30	Poliklinika Medirad	
	31	Poliklinika dr. Sabol	
	32	Poliklinika HELENA	
	33	Poliklinika APNEA	
	34	Centar za odgoj i obrazovanje Vinko Bek	
	35	Poliklinika Frntić	
	36	Poliklinika Kvarantan	
	37	DZ CENTAR	
	38	DZ ISTOK	
	39	DZ ZAPAD	

	40	DZ MUP
Ustanove socijalne skrbi		
	1	Dom za starije osobe CENTAR
	2	Dom za starije osobe DUBRAVA
	3	Dom za starije osobe KSAVER
	4	Dom za starije osobe MAKSIMIR
	5	Dom za starije osobe MEDVEŠČAK
	6	Dom za starije osobe PARK
	7	Dom za starije osobe PEŠČENICA
	8	Dom za starije osobe SV.ANA
	9	Dom za starije osobe SV.JOSIP
	10	Dom za starije osobe TREŠNJEVKA
	11	Dom za starije osobe TRNJE
	12	Dom zaklade L.Schwartz
	13	Dom za starije JURAKIĆ
	14	Ustanova soc.skrbi za starije osobe MEDISAL
	15	Ustanova za zdrv.njegu Čorluka
	16	Dom Medimar Prigorje
	17	Dom za starije osobe Ježdovec
	18	Rezidencija ustanova za zdravstvenu njegu
	19	DOM Omea
	20	Obiteljski dom Juhart
	21	Dom za starije i nemoćne osobe Tiha Dob
	22	Dom Rezidencija Kastelan
	23	Dom za starije Zlatna jutra
	24	Obiteljski dom Rosenberg
	25	Dom Buzin
	26	Obiteljski dom Tilić
	27	Drugi dom-Gaj

	28	Obiteljski dom Bukovčak	
	29	Obiteljski dom vl. Robert Ptiček	
	30	Obiteljski dom Kašina	
	31	Dom Pejaković	
	32	Udruga Vrabac	
	33	Obiteljski dom Alma	
	34	Dom za starije i nemoćne Kuća svetog Franje	
	35	Obiteljski dom vl.Ivana Biško	
	36	Dom za starije i nemoćne Villa Brezovica	
	37	Obiteljski dom Benvenuti	
	38	Dom Duga P.B.Filipovića	
	39	Dom Duga Horvaćanska 23	
	40	Dom za starije osobe REMETE	
	41	Dom PETRA	
	42	Dom NOVAK	
	43	Dom za starije osobe NONI	
	44	Obiteljski dom MASLAĆ	
	45	Obiteljski dom NINO	
	46	Obiteljski dom POTOČNICA	
	47	Dom BENE VITA	
	48	Obiteljski dom SV.ILIJA	
	49	RE-HA centar j.d.o.o.	
	50	Dom za starije MARCEL	
	51	Obiteljski dom za starije Odra	
	52	Obiteljski dom za starije Ana	
	53	Dom za starije i nemoćne osobe Matić	
	54	Obiteljski dom Katarina	
	55	Obiteljski dom Petrina Oaza	
	56	Obiteljski dom Valentina	

	<table border="1"> <tr><td>57</td><td>Dom Branovečina</td></tr> <tr><td>58</td><td>Dom za starije Mihela</td></tr> <tr><td>59</td><td>Dom za starije "Trag Plus"</td></tr> <tr><td>60</td><td>Dom BIZEK</td></tr> </table>	57	Dom Branovečina	58	Dom za starije Mihela	59	Dom za starije "Trag Plus"	60	Dom BIZEK	
57	Dom Branovečina									
58	Dom za starije Mihela									
59	Dom za starije "Trag Plus"									
60	Dom BIZEK									
	Za zdravstvene djelatnike koji cijepljenje ne mogu sami organizirati, cijepljenje provodi Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. A.Štampar“.									
praćenje provedbe cijepljenja	Ulažu se izuzetni napori svim raspoloživim kanalima, mail, telefon kako bi se na dnevnoj razini pratila provedba cijepljenja u 100 ustanova te svakodnevno izvještavalo HZJZ.	Postojeća aplikacija e-CIJEPIH ne omogućava praćenje provedbe, a svakodnevnim povećanjem broja cijepitelja bit će to u Zagrebu na ovakav način nemoguće.								
upisivanje podataka u informatičku platformu	Svim cijepiteljima u više navrata poslane korisničke upute o eCIJEPIH/eCEZDLIH, kao i svi popratni dopisi. Sa svim ustanovama i usmeno iskommunicirana obveza, važnost i potreba redovnog unosa podataka o cijepljenim osobama u informatičku platformu.	Nakon višekratnih komunikacija s CUSPISOM i HZZO-om neki cijepitelji i dalje tvrde da nisu u mogućnosti pristupiti platformi.								
Punktovi za cijepljenje  Ukupan broj punktova:  Koliko punktova je već počelo s radom:	Kako bi se omogućila podjednaka dostupnost našim najstarijim građanima kao i kroničnim bolesnicima organizirano je 19 punktova u većim prostorima pri Domovima zdravlja i u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ na sljedećim lokacijama:  Prilaz baruna Filipovica 11  Park Stara Trešnjevka 2  Matije Ilijira Vlačića 2  Nova cesta 85  Baštijanova 52  Anina 96									

	<p>Vrabečak 4</p> <p>Prečko 2</p> <p>Albaharijeva 4</p> <p>Runjaninova 4</p> <p>Martićeva 63 A</p> <p>Avenija Vjećeslava Holjevca 22</p> <p>Kauzlarićev Prilaz 7</p> <p>Lučko 2a</p> <p>Ivanićgradska 38</p> <p>Grižanska 4</p> <p>Ninska 16</p> <p>Hirčeva 1</p> <p>Mirogojska cesta 16</p> <p>Na 7 punktova je već organizirano cijepljenje za zdravstvene djelatnike primarne zdravstvene zaštite, kao i za privatne zdravstvene djelatnike te žurne službe.</p>	
Mobilni timovi:	<p>Planirano je 56 mobilnih timova u kojima će se izmjenjivati LOM koji će cijepiti van radnog vremena.</p> <p>S radom je počelo 6 mobilnih timova.</p>	
informiranje cjepitelja	<p>U prosincu 2020. obaviješteni cjepitelji o skorom početku cijepljenja te provedena anketa svih cjepitelja sa svrhom procjene broja osoba zainteresiranih za cijepljenje iz kategorija zdravstvenih djelatnika, korisnika i djelatnika domova za starije te osoba u dobi iznad 65 godina i kroničnih bolesnika</p> <p>23. prosinca 2020. godine ravnateljima Domova zdravlja Grada Zagreba dostavljena je uputa o potrebi formiranja mobilnih timova koji će provoditi cijepljenje u Domovima za starije i nemoćne osobe na području grada Zagreba.</p> <p>Zdravstvenim ustanovama i LOM poslana obavijest o početku cijepljenja kao i upute za cijepljenje protiv COVID-</p>	Neizvjesna i nepredvidiva distribucija potrebnih količina cjepiva u Hrvatsku.

	<p>19, te informacije o cjepivu COMIRNATY/Pfizer-BioNTech COVID-19</p> <p>30. prosinca 2020. godine svim cjepljima poslane upute o unošenju podataka u informatički sustav eCIJEPIH/eCEZDLIH,</p> <p>15. siječnja 2021. godine poslane Upute 2 za organizaciju cjepljenja i predbilježbe, kao i Upute za provođenje cjepljenja</p> <p>Poslane upute o cjepivu Moderna, kao i AstraZeneca</p> <p>Cjeplj se kontinuirano informiraju o svim novostima vezanim uz cjepljenje protiv COVID 19 uobičajenim komunikacijskim kanalom putem elektronske pošte, a u slučaju hitnih intervencija i telefonskim putem</p> <p>Na tjednoj razini prikupljaju se i ažuriraju podaci o broju osoba zainteresiranih za cjepljenje kako bi se za naredni tjedan isplanirale isporuke. Teritorijalno nadležne epidemiološke ispostave komuniciraju s lijećnicima obiteljske medicine/ cjepljima na svom terenu te su im poslane sve informacije i dopisi koji pristižu od strane HZZ-a, a isto su od svih liječnika obiteljske medicine prikupljeni podaci o broju njihovih pacijenata koji su iskazali interes za cjepljenje, te su podaci potrebeni za fazu 2 od liječnika obiteljske medicine ažurirani 10.02.</p>	
Informiranje stanovnika	<p>Sudjelovali smo u organizaciji tiskovne konferencije, vezano uz cjepljenje prve osobe u RH, korisnice Doma za starije osobe s ciljem promicanja cjepljenja.</p> <p>Organiziran Pozivni centar NZJZ „Dr. Andrija Štampar“, koji je dostupan sedam dana u tjednu od 8,00 do 20,00 sati, djelatnici svakodnevno odgovaraju na upite građana o testiranju na COVID-19 i cjepljenju protiv ove bolesti.</p> <p>Stručnjaci Zavoda gotovo svakodnevno daju izjave za medije na temu COVID-19.</p> <p>Pokrenuta je javnozdravstvena kampanja „Borci protiv koronavirusa“.</p> <p>Od početka epidemije, ostvareno je više od 7.000 objava u medijima na temu angažmana NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ u borbi protiv epidemije COVID-19.</p> <p>10. veljače 2021. godine javnosti je putem medija poslano priopćenje o novom cjepivu tvrtke Astra Zeneca i broju do sada cijepljenih osoba.</p>	

Faze cijepljenja	Započela je na način da se u osiguralo cjepivo za sve bolesnike na dijalizi te je cijepljenje organizirano u zdravstvenim ustanovama, jedinicama za dijalizu.  U primarnoj zdravstvenoj zaštiti cijepljenje počinje 22.02.2021.	U Zagrebu je prema procjenama HZJZ-a 38% svih zdravstvenih djelatnika RH, te više od 30% korisnika i djelatnika domova za starije a distribucija cjepiva ide prema broju stanovnika pa Zagreb od svake pošiljke dobiva 19,9% cjepiva te će se faza 2 započeti prije završetka faze 1.
------------------	---	---

## DISTRIBUCIJA CJEPIVA ZA GRAD ZAGREB od 27.12.2020. do 12.05.2021.

Zaprimljeno je 787.530 doza cjepiva, a utrošeno je 762.161 doza cjepiva.

**Grad Zagreb postigao je najbolji obuhvat cijepljenja jer je prvom dozom cijepljeno 50,0 % stanovnika (u odnosu na ukupan broj stanovnika), odnosno 60,3% stanovnika ( u odnosu na odraslu populaciju).**

Cijepljenje je završeno za 46,21 % stanovnika ( u odnosu na ukupan broj stanovnika) odnosno za 55,9 % stanovnika ( u odnosu na odraslu populaciju).

## CJEPLJENJE 2. FAZA

Cijepljenje se na početku 2. faze odvijalo na 19 punktova (NZJZ i Domovi zdravlja) te u liječničkim ordinacijama.

Za potrebe masovnijeg cijepljenja građana, a ponajprije onih starijih od 65 godina i kroničnih bolesnika te za potrebe 3. faze cijepljenja, Grad Zagreb je organizirao punkt za cijepljenje u paviljonu 6 Zagrebačkog Velesajma. Cijepljenje na navedenom punktu koordinira Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr Andrija Štampar“, a u cijepljenju sudjeluju liječnički timovi Domova zdravlja Grada Zagreba, timovi privatnih ordinacija te timovi - koncesionari. Liječničke move ustupile su i druge zdravstvene ustanove grada Zagreba kao i klinički bolnički centri. U organizaciji rada punkta sudjeluje Civilna zaštita Grada Zagreba, Zagrebački Holding, ustanova Dobri dom, Gradsko društvo

Crvenoga križa, Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba te komunalno i prometno redarstvo Grada Zagreba.

## **CIJEPLJENJE NA TRI DODATNA PUNKTA**

Slijedom najave dolaska većih količina cjepiva, kapacitet cijepljenja na Zagrebačkom Velesajmu nije bio dostatan za potrošnju dnevno najavljenih količina te je Grad Zagreb u suradnji s Domovima zdravlja organizirao cijepljenje svojih građana na još tri punkta za cijepljenje s pojedinačnim kapacitetom od 500 do 1.500 pacijenata dnevno.

Cijepljenje je organizirano na sljedećim lokacijama:

Dom zdravlja Zagreb Centar- predvorje velike dvorane Doma sportova, Trg Krešimira Čosića 11

Dom zdravlja Zagreb Zapad - Sportska dvorana gimnazije Lucijana Vranjanina, Trg hrvatskih pavilina 1

Dom zdravlja Zagreb Istok\_ Sportska dvorana Srednje škole Jelkovec, Ulica Vladimira Stahuljaka 1

Cijepljenje na punktovima je započelo 5.svibnja 2021. i trajalo je do kraja srpnja 2021.

Na punktovima rade timovi domova zdravlja, koncesionara i privatnih ordinacija. U organizaciji cijepljenja pomažu Gradsko društvo Crvenoga križa, Civilna zaštita Grada Zagreba, Dobri dom, Zagrebački Holding, komunalno i prometno redarstvo. Na cijepljenje se građane poziva preko liječnika obiteljske medicine te preko platforme Cijepise.

### **11. Nabava osobne zaštitne opreme (OZO) radi sprječavanja zaraze novim koronavirusom COVID-19 neophodne za svakodnevni rad djelatnika zdravstvenih i socijalnih ustanova**

Temeljem Odluke Ministra zdravstva Republike Hrvatske od 11. ožujka 2020. o proglašenju epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 na području cijele Republike Hrvatske, za potrebe provedbe preventivnih mjera potrebno je planirati povećanje sredstava za nabavu zaštitne opreme. Stožer civilne zaštite Grada Zagreba donio je odluku da se osobna zaštitna oprema za potrebe zdravstvenih i socijalnih pružatelja usluga nabavlja putem nadležnog Gradskog ureda za zdravstvo.

Gradski ured za zdravstvo prikupio je podatke zdravstvenih ustanova kojih je osnivač Grad Zagreb o potrebi za osobnom zaštitnom opremom, na temelju čega je izrađena projekcija potreba na mjesecnoj bazi.

U paviljonu 8a/ 25 Zagrebačkog velesajma (izdvojena lokacija Gradskog ureda za zdravstvo) smješteno je skladište osobne zaštitne opreme (OZO) u kojem je u svakom trenutku dostupno stanje zaliha.

Grad Zagreb je za potrebe sprečavanja epidemije uzrokovane virusom SARS-CoV-2 pokrenuo nabavu osobne zaštitne opreme putem jednostavne nabave i pregovaračkih postupaka bez prethodne objave, a sve zbog iznimne žurnosti uz apsolutno poštivanje Pravilnika o jednostavnoj nabavi roba, radova i usluga i zakona o javnoj nabavi.

*Smjernice Europske komisije za primjenu okvira za javnu nabavu u kriznoj situaciji uzrokovanoj bolešću COVID-19 (2020/C 108 I/01).*

Postupci su pokrenuti u skladu sa smjernicama Europske komisije koje se odnose na javnu nabavu u situacijama iznimne žurnosti, koja javnim naručiteljima omogućuje da ono što je neophodno nabave u roku od nekoliko dana, čak i nekoliko sati.

Sukladno smjernicama javni naručitelji imaju potpunu slobodu u komunikaciji s potencijalnim ugovarateljima, nadalje naručitelji mogu djelovati onoliko brzo koliko je to tehnički/fizički izvedivo, a postupak može biti *de facto* izravna dodjela koja podliježe samo fizičkim/tehničkim ograničenjima u vezi sa stvarnom dostupnošću i brzinom isporuke.

Postupcima javne nabave nabavljena je sljedeća zaštitna oprema:

- maske, jednokratne 3-slojne
- periva maska za lice aspida (odrasli)
- maska za lice, nano maska, zaštita 99%
- zaštitne maske FFP2 za potrebe COVID-19
- respirator KN 95 za potrebe COVID-19
- kapa, jednokratna
- kombinezon jednokratni bijeli
- rukavice s dugim zaštitnim nastavkom - nitrilne za potrebe COVID-19
- rukavice latex
- sigurnosna pokrivala za glavu-zaštitini viziri za potrebe COVID-19
- sigurnosna pokrivala za glavu-zaštitini viziri za potrebe COVID-19 (naočale)
- dezinficijensi 1000 ml
- dezinficijensi 5000 ml
- termometar infrared
- odijela biohazard
- brzi antigenski testovi

## **12.Edukacija i informiranje građana tijekom pandemije COVID-19**

Gradski ured za zdravstvo na mrežnim stranicama Grada Zagreba kontinuirano objavljuje i ažurira informacije vezane uz bolest COVID-19 uzrokovanu virusom SARS-CoV-2 te edukativne materijale namijenjene svim građanima i roditeljima s djecom koji su nakon potresa smješteni u Studentski dom „Cvjetno naselje“. U suradnji sa Sektorom za internetsku komunikaciju, promotivne aktivnosti i vizualni identitet Grada, Odjela za internetsku komunikaciju i društvene mreže, svi materijali objavljeni su i na Facebook stranici Grada Zagreba.

### Objavljene informacije vezane uz COVID-19 i smjernice za postupanje

Početkom veljače Gradski ured za zdravstvo započeo je s objavljivanjem informacija vezanim za novi koronavirus. Početkom ožujka na mrežnim stranicama Grada Zagreba objavljene su preporuke o pravilnom pranju ruku Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Hrvatskog crvenog križa te info-grafika Ministarstva zdravstva koja sadrži osnovne informacije o koronavirusu, najčešćim simptomima i mjerama prevencije. Objavljene su i ostale informacije i preporuke nadležnih institucija o postupanjima u vrijeme epidemije, poput uputa za poslodavce i radnike kod postupanja i provedbe mjera sigurnosti i zaštite zdravlja u okolnostima rizika od zarazne bolesti COVID-19 te besplatnoj dostavi lijekova pacijentima s kroničnom terapijom, teško pokretnima i osobama kojima je dodijeljena mjera samoizolacije, a koju građanima pruža Hrvatska ljekarnička komora.

### Objavljeni materijali usmjereni zaštiti mentalnog zdravlja

Niz objavljenih materijala usmjereni su na razvoj socio-emocionalnih kompetencija, komunikacijskih vještina, jačanje psihološke otpornosti, poticanje zajedništva, kohezije i boljeg upoznavanja samih sebe, ali i članova obitelji. Također, objavljeni su brojevi telefonskih linija za psihološku pomoć građanima koje je uveo Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Objavljen je paket preporuka namijenjen stručnjacima koji pružaju usluge skrbi iz područja mentalnog zdravlja u pružanju psihosocijalne podrške, zdravstvenom osoblju za prevenciju sagorijevanja na radnom mjestu te građanima za samopomoć u prevenciji negativnih posljedica stresa. Navedene preporuke izrađene su u suradnji Klinike za psihijatriju „Vrapče“, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Hrvatskog liječničkog zbora. Objavljeni su i materijali Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba usmjereni suočavanju s traumatskim iskustvom potresa te mreža telefonskih linija uspostavljena od strane Hrvatske psihološke komore i Hrvatskog psihološkog društva. Vezano za stres uzrokovan iskustvom potresa, objavljene su smjernice Centra za rehabilitaciju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta o tome kako biti podrška djetetu u nošenju sa strahom od potresa te kako podržati vještine suočavanja i mentalno zdravlje djece za vrijeme stresa i COVID-19 krize. Nadalje, objavljena je informacija o besplatnom telefonskom savjetovanju vezano za različita područja razvoja djeteta te upute gdje se roditelji mogu javiti vezano uz pitanja

usmjerena problematici poremećaja iz spektra autizma, ranog komunikacijskog i jezično-govornog razvoja, odgojnih postupaka kod djece rane i predškolske dobi, artikulacijskih teškoća, teškoća iz područja ADHD-a i problema u ponašanju djece i mladih.

### **„Podrška na dlanu“**

Projekt Podrška na dlanu osmišljen je kao odgovor na krizu izazvanu pandemijom COVID-19 i njenim posljedicama, kao i nizom potresa koji su pogodili grad Zagreb, od strane Povjerenstva za zaštitu mentalnog zdravlja djece i mladih Grada Zagreba. Projekt je objedinio zdravstvene ustanove Grada Zagreba u pružanju podrške djeci, mladima, njihovim roditeljima i stručnjacima, kroz izradu online platforme na kojoj će biti dostupni svi sadržaji koji nam mogu olakšati suočavanje s trenutnim izazovima i onima koji nas tek čekaju.

Cilj projekta Podrška na dlanu je osnaživanje i jačanje psihološke otpornosti djece i mladih kroz izravnu podršku i podršku njihovim roditeljima, odgajateljima, nastavnicima, stručnim suradnicima i stručnjacima mentalnog zdravlja. Dijeljeni sadržaji uključuju ideje za osmišljavanje slobodnog vremena djece i mladih te savjete za jačanje pozitivnih strategija suočavanja sa stresom.

<https://www.zagreb.hr/podrska-na-dlanu/158212>

### Objavljeni materijali usmjereni zaštiti mentalnog zdravlja

Niz objavljenih materijala usmjereni su na razvoj socio-emocionalnih kompetencija, komunikacijskih vještina, jačanje psihološke otpornosti, poticanje zajedništva, kohezije i boljeg upoznavanja samih sebe, ali i članova obitelji. Također, objavljeni su brojevi telefonskih linija za psihološku pomoć građanima koje je uveo Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Objavljen je paket preporuka namijenjen stručnjacima koji pružaju usluge skrbi iz područja mentalnog zdravlja u pružanju psihosocijalne podrške, zdravstvenom osoblju za prevenciju sagorijevanja na radnom mjestu te građanima za samopomoć u prevenciji negativnih posljedica stresa. Navedene preporuke izrađene su u suradnji Klinike za psihijatriju „Vrapče“, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Hrvatskog liječničkog zbora. Objavljeni su i materijali Poliklinike za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba usmjereni suočavanju s traumatskim iskustvom potresa te mreža telefonskih linija uspostavljena od strane Hrvatske psihološke komore i Hrvatskog psihološkog društva. Vezano za stres uzrokovan iskustvom potresa, objavljene su smjernice Centra za rehabilitaciju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta o tome kako biti podrška djetetu u nošenju sa strahom od potresa te kako podržati vještine suočavanja i mentalno zdravlje djece za vrijeme stresa i COVID-19 krize. Nadalje, objavljena je informacija o besplatnom telefonskom savjetovanju vezano za različita područja razvoja djeteta te upute gdje se roditelji mogu javiti vezano uz pitanja usmjerena problematici poremećaja iz spektra autizma, ranog komunikacijskog i

jezično-govornog razvoja, odgojnih postupaka kod djece rane i predškolske dobi, artikulacijskih teškoća, teškoća iz područja ADHD-a i problema u ponašanju djece i mladih.

#### Objavljeni materijali usmjereni školskoj djeci i njihovim roditeljima za pomoć u učenju

Kriza s koronavirusom nametnula je roditeljima, uz ionako zahtjevnu ulogu roditelja, još jednu složenu ulogu - ulogu učitelja. U cilju olakšavanja tog zahtjevnog zadatka, Gradska ured za zdravstvo je u suradnji s Odgojnim savjetovom Centrom za rehabilitaciju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta objavio smjernice za uspješan plan učenja, a i niz drugih materijala usmjerenih školskoj djeci i njihovim roditeljima. U suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba, objavljeni su materijali koji sadrže prijedloge aktivnosti za djecu i obitelji kako bi se lakše nosili sa stresom u vrijeme karantene.

### **13. Aktivnosti Gradskog društva Crvenog križa Zagreb**

Gradsko društvo Crvenog križa poduzelo je niz aktivnosti u borbi protiv koronavirusa koje donosimo u nastavku:

#### Karantena „Tomislavov dom“

U razdoblju od 13. ožujka do 14. travnja aktivirani i mobilizirani volonteri i djelatnici Crvenog križa Zagreb bili su zaduženi za pomoć pri dijeljenju hrane i vode korisnicima karantene na lokaciji hotela „Tomislavov dom“ te za prijevoz potencijalnih korisnika na području Grada Zagreba do objekta „Tomislavov dom“. Radi zdravstveno-sigurnosnog izvršenja zadaća aktivirani i mobilizirani volonteri i djelatnici prošli su edukaciju i obuku za postupanje i ponašanje u specifičnim uvjetima uspostave karantene koju provode ovlaštene osobe Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“.

#### Karantena Hotel „i“

U razdoblju od 08. travnja aktivirani i mobilizirani volonteri i djelatnici Gradskog društva Crvenog križa Zagreb obavljali su sve poslove oko koordinacije i organizacije poslova u Hotelu „i“, poslove prijevoza korisnika u karantenu, pomoćno-tehničke poslove te druge operativne i logističke aktivnosti.

#### Arena Zagreb – sekundarni Centar za prihvat i smještaj

Dana 21.03.2020. djelatnici i volonteri Crvenog križa Zagreb sudjelovali su u pripremi sekundarnog centra za prihvat i smještaj osoba zaraženih koronavirusom. Arena Zagreb pripremala se kao sekundarni centar za one bolesnike koji nemaju tešku

kliničku sliku, dakle za srednje teške bolesnike koji ne zahtijevaju primjenu kisika i druge intenzivne mjere liječenja. Crveni križ Zagreb sudjelovalo je u pripremanju kreveta i posteljine za potencijalne korisnike sekundarnog centra za prihvat te drugim operativnim i logističkim aktivnostima.

### Aktivnosti nakon potresa u Zagrebu

Djelatnici i volonteri Gradskog društva Crvenog križa Zagreb sudjelovali su u otklanjanju štetnih posljedica potresa u Zagrebu nakon 22. ožujka 2020. Na dan potresa na tri lokacije u Zagrebu Crveni križ Zagreb dijelio je tople obroke i napitke za građane koji su nakon potresa napustili svoje domove. U razdoblju od 22. do 29. ožujka 2020. Crveni križ Zagreb sudjelovao je u organizaciji i koordinaciji svih aktivnosti prihvatnog kampa na Trgu Franje Tuđmana (dežurstvo 0-24 sata zaposlenika i volontera). Također, volonteri Crvenog križa Zagreb sudjelovali su u otklanjanju štetnih posljedica potresa najviše u podsljemenskoj zoni (Markuševec, Čučerje, Gornja Dubrava).

### Prihvatni centar - Studentski dom Cvjetno naselje

Od 22. ožujka 2020. Crveni križ Zagreb obavlja poslove prijevoza osoba u Prihvatni kamp – Studentski dom „Cvjetno naselje“ koje zbog oštećenja nakon potresa ne mogu sigurno boraviti u svojim domovima. U Prihvatnom centru trenutno je smješteno 485 osoba. Zaposlenici i volonteri Crvenog križa Zagreb obavljaju poslove organizacije i koordinacije svih poslova u Prihvatnom centru, redovna dežurstva (0-24 sata), svakodnevno se brinu za podjelu obroka, podjelu higijenskih paketa te drugih potrebnih stvari koje su nužne korisnicima Prihvatnog centra. Svim korisnicima prihvatnog centra osigurana je i svakodnevna psihosocijalna pomoć i podrška.

### Humanitarne aktivnosti

- Dobrosusjedska pomoć

Na ulaznim vratima kućanstava volontere Crvenog križa Zagreb čeka popis namirnica i pripremljen novčani iznos. Nakon što volonteri obave kupnju, donesu sve namirnice i vrate ostatak novca, osoba u potrebi i volonter popunjavaju obrazac Crvenog križa u koji se unose svi detalji o kupovini. Pomoć se pruža nemoćnim i kronično bolesnim osobama koje su u najvećem riziku zbog pojave koronavirusa, kroz kupnju namirnica i nabavku lijekova. U navedenom periodu zaprimljeno je oko 2.750 zahtjeva osoba koje su bile u potrebi.

- Psihosocijalna podrška

Psihosocijalna podrška je proces fizičkog i psihičkog osnaživanja pojedinca, njegove obitelji i socijalnog okruženja kako bi u sebi i svojoj okolini pronašao ili stekao snage i

načine za uspješno suočavanje sa stresom i brže se uključio u svakodnevni život. Rana podrška i proces prilagodbe omogućava osobi da se bolje nosi s teškim situacijama. Na dežurni telefon Gradskog društva Crvenog križa Zagreb za pomoć se obratilo 275 osoba koje su zatražile podršku i savjet kako bi što lakše prevladali kriznu situaciju, samoizolaciju ili strah od potresa.

- Humanitarna akcija „Plavo srce“

Nakon razornog potresa u Gradu Zagrebu, a sve u vrijeme pojave COVID-19 bolesti, u Republici Hrvatskoj Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb u suradnji s navijačkom skupinom Bad Blue Boys pokrenulo je humanitarnu akciju „Plavo srce“. Akcija je, prema Zakonu o humanitarnoj pomoći, prijavljena nadležnom Gradskom uredu za socijalnu zaštitu koja je odobrena Rješenjem KLASA: UP/I-551-08/20-011/22 URBROJ: 251-17-11-2/3-20-4. Cilj provedbe humanitarne akcije je prikupljanje finansijskih sredstava u svrhu sprječavanja širenja epidemije izazvane novim koronavirusom na području Grada Zagreba zbog nabave zaštitne i radne opreme djelatnicima i volonterima Gradskog društva crvenog križa Zagreb te nabavu potrebnih prehrambenih i higijenskih potrepština, nužnih odjevnih predmeta namijenjenih prihvatnim centrima i Prenoćištu Velika Kosnica čija je imovina oštećena velikim potresom koji je zadesio grad Zagreb. Do danas na humanitarnom računu prikupljeno je ukupno: 174.496,98 kn.

- Humanitarna pomoć

Od pojave koronavirusa u Republici Hrvatskoj i ubrzo nakon toga potresa u Zagrebu, Gradsko društvo Crvenog križa Zagreb zaprimilo je 92.451,18 kilograma donacija u vrijednosti 729.346,26 kn. Donacije su sadržavale osobne higijenske potrepštine, deterdžente, trajne prehrambene articke, vodu, sokove, deke i odjeću koju je donirao 21 donator. Donacije su dijeljene osobama i kućanstvima koji su zbog posljedica potresa ostali bez svojih domova. Za vrijeme uskrsnih blagdana podijeljeno je ukupno 1.400 paketa.

### Zaštitna medicinska oprema

Crveni križ Zagreb organizirao je zaprimanje i podjelu donirane zaštitne medicinske opreme i sredstava:

- maske za lice – ukupno 124.000 kom (kirurške maske i KN95)
- rukavice – ukupno 60.000 pari
- zaštitna odjela, mantili – ukupno 610 kom.
- viziri/zaštitne naočale/nazuvci – ukupno 1.620 kom.
- termometri beskontaktni – ukupno 100 kom
- dezinficijensi i alkohol – ukupno 850 litara

Crveni križ Zagreb besplatno je podijelio, odnosno donirao ustanovama socijalne skrbi u Gradu Zagrebu (86 ustanove), zdravstvenim ustanovama, udrugama i drugim organizacijama te svim socijalno ugroženim i građanima Grada Zagreba kojima je zaštita bila potrebna. Znatne količine zaštitne opreme i sredstava Crveni križ Zagreb kupio je iz vlastitih sredstava.

**14. Dodjela zaštitne opreme ustanovama socijalne skrbi na području Grada Zagreba u 2020. i 2021. godini**

MASKE KIRURŠKE TROSLOJNE	247.700
MASKE FFP2	2.100
MASKE NANO	3.480
ZAŠTITNA ODIJELA S KAPULJAČOM	3.225
LATEX RUKAVICE	32.200
NITRIL RUKAVICE	125.000
VIZIRI	3.030
TOPLOMJERI	107
OGRTAČI	5.150
DEZINFKECIJA ZA RUKE	166
DEZINFKECIJA ZA POVRŠINE	170
PREGAĆE	555
KAPE	6.400
Antigen test	11.300
Alkohol	360

## **15.NEPREDVIĐENI RASHODI POVEZANI SA ZDRAVSTVOM, COVID-19-financiranje**

Zakonom o zdravstvenoj zaštiti propisano je da jedinica područne (regionalne) samouprave ostvaruje svoja prava i obveze, zadaće i ciljeve na području zdravstvene zaštite tako da organizira rad ustanova čiji je osnivač, koordinira rad svih pravnih i fizičkih osoba koje na području jedinice područne (regionalne) samouprave obavljaju zdravstvenu djelatnost, te može osigurati sredstva za zdravstvenu zaštitu stanovnika na svom području iznad standarda utvrđenih obveznim zdravstvenim osiguranjem. U skladu s navedenim sufinancirani se programske aktivnosti izvanproračunskih korisnika.

Na temelju članka 47. stavka 2. točke 2. i članka 55. stavka 4. Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti, a na prijedlog Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, ministar zdravstva donio je 21. veljače 2020. Odluku o osnivanju karantene kao posebne sigurnosne mjere za zaštitu pučanstva od novog koronavirusa SARS-CoV-2, a 11. ožujka 2020. ministar proglašava epidemiju bolesti COVID-19 za cijelo područje Republike Hrvatske. Nabava neophodne opreme i potrošnog materijala za testiranje i uzimanje uzorka je potrebna kako bi se provele sigurnosne mjere utvrđene Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti i smanjilo širenje bolesti COVID-19.

Sukladno novonastalim izvanrednim okolnostima Gradonačelnik Grada Zagreba je 18. ožujka 2020. donio Zaključak o preraspodjeli sredstava planiranih u Proračunu Grada Zagreba za 2020. (KLASA: 400-06/20-01/45, URBROJ: 251-03-02-20-2) kojim su se osigurala finansijska sredstva Gradskom uredu za zdravstvo u iznosu od 16 milijuna kuna za nabavu dezinfekcijskih sredstava, veće količine sapuna i deterdženata za pranje, sredstava za dezinfekciju zatvorenih prostora te zaštitne opreme.

Izmjenama Proračuna Grada Zagreba za 2020. u Gradskom uredu za zdravstvo povećana su planirana sredstva na Aktivnosti Nepredviđeni rashodi povezani sa zdravstvom u iznosu od 20.000.000,00 kuna na sjednici Gradske skupštine Grada Zagreba koja je održana 09.lipnja 2020, prvenstveno za nabavu zaštitne opreme i ostalih potrebnih sredstava za borbu protiv epidemije izazvane novim koronavirusom SARS-CoV-2. Nadalje, gradonačelnik Grada Zagreba donio je i pet Zaključaka o korištenju sredstava proračunske zalihe u svrhu financiranja neophodne opreme i potrošnog materijala za testiranje i uzimanje uzorka na COVID-19 Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ (u dalnjem tekstu Zavod) u ukupnom iznosu od 3.860.993,06 kuna.

Zdravstvenim ustanovama kojih je osnivač Grad Zagreb financirana je i sufinancirana nabava potrebne opreme radi detekcije novog koronavirusa SARS-CoV-2, nabava zaštitne i radne opreme, financirani su postupci dezinfekcije prostora, opremanje i

prilagodba prostora radi zaštite djelatnika i korisnika zdravstvenih usluga od novog koronavirusa. Također je i domovima za starije i nemoćne financirana nabava opreme kao i nabava zaštitnih i dezinfekcijskih sredstava.

S navedene projektne aktivnosti, u izvještajnom razdoblju lipanj - prosinac 2020. Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ financirana je nabava kitova i amplifikacijskih izotermalnih testova za detekciju SARS-CoV-2 kao i nabava seroloških testova za detekciju IgG, IgM i IgA protutijela na SARS-CoV-2 metodom kemiluminiscencije koji mogu detektirati čak tri markera infekcije u krvi pacijenta metodom koja je jednako osjetljiva i specifična kao i imunoenzimni test te je financirana i provedba preventivne javnozdravstvene kampanje COVID-19 u Gradu Zagrebu.

Nastavnom zavodu za hitnu medicinu Grada Zagreba financirana je nabava potrebne zaštitne opreme.

Od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba obavio je ukupno:

52.873 Intervencija tima T1 hitne medicinske pomoći, od čega 4.961 intervencija vezanih uz COVID-19;

12.804 intervencija tima T2 hitne medicinske pomoći, od čega 448 intervencije vezanih uz COVID-19;

91.517 usluga sanitetskog prijevoza (u ukupan broj sanitetskih prijevoza uključeno je i 30.945 prijevoza dijaliziranih pacijenata), od čega 4.024 intervencije vezanih uz COVID-19.

Tijekom obavljanja takvih intervencija timovi su bili opremljeni dodatnom zaštitnom opremom u skladu sa smjernicama i preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Nabava zaštitnih sredstava i opreme neophodne za rad i obavljanje djelatnosti Zavoda u uvjetima pandemije bolesti COVID- 19 bila je nužna kako bi se provelle sigurnosne mjere utvrđene Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18 i 47/20) te time smanjilo širenje bolesti uzrokovane novim koronavirusom SARS-CoV-2.

U izvještajnom razdoblju *Domu zdravlja Zagreb Centar* sufinancirana je nabava zaštitne opreme, dezinfekcija prostora te troškovi tekućeg i investicijskog održavanja za potrebe prilagođavanja prostora uvjetima epidemije bolesti COVID-19.,

*Domu zdravlja Zagreb Istok* sufinancirana je nabava zaštitnih sredstava, dezinfekcija prostora te troškovi uzimanja briseva u uvjetima pandemije COVID-19, dok su *Domu zdravlja Zagreb Zapad* sufinancirani troškovi nabave opreme i preuređenja prostora u svrhu zaštite pacijenata od koronavirusa SARS-CoV-2 kao i troškovi dezinfekcije prostora.

*Dječjoj bolnici Srebrnjak* sufinancirana je radno zaštitna oprema, dezinfekcijska sredstva i ostala oprema nabavljena za potrebe organizacije rada u izvanrednim uvjetima uslijed pandemije bolesti COVID-19.

*Specijalnoj bolnici za plućne bolesti* financirana je nabava opreme i uređenje prostora za potrebe organizacije rada u uvjetima pandemije bolesti COVID-19, nabava informatičke opreme i aplikacija za potrebe organizacije rada u uvjetima pandemije bolesti COVID-19 kao i zaštitna sredstva i dezinfekcija prostora bolnice.

Prema planu Kriznog stožera Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske Specijalna bolnica za plućne bolesti bila je predviđena kao sekundarni centar za liječenje srednje teških bolesnika oboljelih od korona virusa. Sukladno takvom planu Bolnica je bila dužna u okolnostima izvanrednog stanja žurno i bez odgode stvoriti preuvjeti koji su uključivali i nabavu zaštitne opreme, dezinfekcijskih sredstava i opreme za sterilizaciju. Bolnica je respiratorični centar stoga i uobičajeno troši iznad 10 000 zaštitnih maski mjesečno, a u sezoni gripe i do 20 000. Za vrijeme pandemije COVID-19 povećana je dodatno potreba za nabavom i korištenjem zaštitne opreme. Također prema uputama o prevenciji i kontroli zaraze i uputama o organizaciji Kriznog stožera Ministarstva zdravstva sve stvari iz kontaminirane zone morale su se dezinficirati prije uklanjanja. S danom 4.11.2020. sukladno uputi ministra zdravstva izv.prof.dr.sc. Vilija Beroša, dr.med. i zahtjevu Gradskog ureda za zdravstvo (KLASA: 500-01/20-01/731, URBROJ: 251-11-01/008-20-8) Bolnica je privremeno formirala COVID-19 odsjek prema predloženom modelu A koji uključuje zbrinjavanje srednje teških COVID-19 pozitivnih pacijenata u Bolnici. Tijekom vremena, od kraja listopada pa do 14.12.2020. pokrenute su sve logističke aktivnosti vezane uz povećanje kapaciteta u Bolnici u vidu zaprimanja COVID-19 pozitivnih pacijenta, u suradnji s drugim zagrebačkim bolnicama u koje se premješta dio neCOVID-19 pacijenata. Bolnica sve vrijeme hospitalizira i pacijente nakon provedenog liječenja u primarnim respiratoričnim centrima zbog potrebe za produljenim liječenjem i kompleksnom rehabilitacijom (POST COVID 19 pacijenti). Važno je napomenuti da je tijekom formiranja primarnih respiratoričnih centara paralelno s osiguranjem i opremanjem prostora za sekundarni centar Bolnica primala premještaje s Klinike za infektivne bolesti „Dr. Fran Mihaljević“ i KB Dubrava zbog potrebe oslobađanja prostora u primarnim centrima. Tijekom ovakvog postupanja svi premješteni pacijenti morali su proći trijažu kroz „Febrilni odjel“ do prispjeća kontrolnog pozitivnog ili negativnog nalaza na korona virus. Bolnica je također bila u obvezi razdvajanja potencijalno infektivnih od ostalih pacijenata, formiranja izolacijskih odjela za suspektne infektivne pacijente do prispjeća nalaza testiranja, opremanja istih prostora, te razdvajanja infektivnog otpada vezanog za upotrebu zaštitne opreme, uzimanje briseva i slično.

*Psihijatrijskoj bolnici Sveti Ivan* sufinancirana je radno zaštitna oprema, nabava dezinfekcijskih sredstava i ostale opreme nabavljene za potrebe organizacije rada u izvanrednim uvjetima uslijed pandemije bolesti COVID-19.

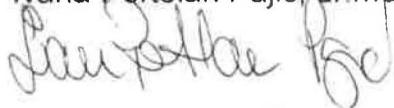
U cilju poboljšanja skrbi za oboljele od COVIDA-19 te ostalih korisnika domova za starije osobe kojima je osnivač Grad Zagreb i to *Domu za starije osobe Sveti Josip Zagreb*, *Domu za starije Trešnjevka*, *Domu za starije Dubrava* i *Domu za starije Ksaver* pružena je finansijska pomoć radi nabave medicinske opreme te zaštitnih i dezinfekcijskih sredstava.

Djelatnici domova za starije osobe kojih je osnivač Grad Zagreb od samog početka epidemije COVID-19 uložili su dodatne napore kako bi zaštitili korisnike koji spadaju u visokorizičnu populaciju od zaraze u skladu s propisanim epidemiološkim mjerama. Zdravstvena skrb i njega oboljelog korisnika od bolesti COVID-19 osim ljudskih resursa zahtjeva i medicinsku opremu koju domovi nisu posjedovali te je bilo nužno da se ista što hitnije nabavi. S dodijeljenim finansijskim sredstvima nabavljeni su digitalni tlakomjeri, prijenosni aspiratori, pulsni oksimetri, koncentratori kisika, dezinfekcijska i zaštitna sredstva.

Nabava opreme neophodne za rad i obavljanje djelatnosti Doma u uvjetima pandemije bolesti COVID- 19 bila je nužna kako bi se provele sigurnosne mjere utvrđene Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine 79/07, 113/08, 43/09, 130/17, 114/18 i 47/20) te time smanjilo širenje bolesti uzrokovane koronavirusom COVID-19.

#### IZVJEŠĆE SASTAVILA:

Ivana Portolan Pajić, dr.med.



SUGLASNA PROČELNICA

Dr.sc. Mirela Šentija Knežević

