

MARKO SLADOLJEV:

- Hvala lijepo.

Poštovani gradonačelnice dakle moram priznat da sam se oduševio kad sam vidio da iz vaše vladajuće većine vaši zastupnici vama postavljaju pitanja. To sam vidio u Hrvatskom saboru od HDZ-a kad voljenom vođi postavljaju pitanja koja su u principu naručena, ali na to imate pravo po Poslovniku tako da... Ali evo začudio sam se stvarno jer oni imaju puno veći manevarski prostor da saznaju nešto što se događa u Gradu Zagrebu od nas oporbenih političara.

Ali ja ću postaviti pitanje slično kao vaša zastupnica o odvozu otpada, samo iz perspektive građana. Dakle ja sam dobio jučer odgovor na moj, moje zastupničko pitanje o tome da li će se ljudima kojima nisu redovito odvožen otpad da li će se smanjit cijena i odgovor je u smjeru otprilike toga da se građani trebaju žaliti Upravi Holdinga putem maila ili poštom i da će onda administracija, a vi znate kako kod nas ide administracija, procijeniti je li ta usluga napravljena ili nije.

Sami ste rekli da ovaj sustav gospodarenja otpadom treba počivati na povjerenju. Pa kako mislite da se povjerenje uspostavi s takvim načinom komunikacije prema građanima i kako mislite da gradska Čistoća nema podatke za one kvartove i za one zgrade kojima nije redovito odvožen otpad?

JOŠKO KLISOVIĆ:

- Hvala lijepo. Odgovor će dati gradonačelnik Tomislav Tomašević.

TOMISLAV TOMAŠEVIĆ:

- Hvala vam zastupnice Sladoljev na pitanju.

Kao što znate, ajmo bit fer, znači ovi problemi su trajali nekoliko tjedana. Ajmo bit fer, koliko je u zadnjih šest godina bilo takvih situacija u gradu Zagrebu? Znači bilo je bar šest - sedam ovakvih situacija u gradu Zagrebu što s miješanim otpadom, što s plastikom. Kada je, kada su ikad umanjeni računi? Ikad? Kada je uopće dana opcija da se žalimo na to? Ajmo isto tako reć, šta znači uopće ispunjenje usluge, šta znači ispunjenje usluge. Da se odveze otpad. Koliko puta, koliko je minimalno puta se trebao odvesti otpad tjedno prema Odluci koja je na snazi a koliko mi puta vozimo? U centru grada šest puta, šest puta tjedno. A sa svim frakcijama znači nekim korisnicima vozimo 30 puta mjesečno. 30 puta mjesečno, što je pet puta više od minimuma. Od minimuma koji je propisan Odlukom. Unatoč tome dali smo upute ljudima ako se žale na neizvršavanje, neizvršavanje usluge, što nije isto kao redovno izvršavanje usluge iz perspektive kašnjenja i ne odvoza jer uvijek je otpad odvezen. Samo je bilo pitanje da li je bilo kašnjenja. Al' nikad nije bilo da odvoz nije se dogodio uopće, da je otpad ostao. Nije nikad ostao u ni jednom spremniku za miješani komunalni otpad. Nije ostao da je i dan danas tamo. Nikad Ali svejedno na sve te moguće, znači i na upute da se ljudi žale, da kažu koliko, da vidimo koliko ima zahtjeva za umanjenje cijena došlo ih je 497. 497, slovima, građana je tražilo umanjenje računa. Znači toliko isto o tome koliko se govorilo o tisućama. Znači prikazivalo se maltene da cijeli grad ne funkcionira, da svi kvartovi, nema nikakvih odvoza, da nemam pojma što. Došlo je 497 do sada zahtjeva za umanjenje računa.

Znači ja sam rek'o i tada i ispričao sam se na zadnjoj sjednici Skupštine jer ne mislim da je to nešto što je, bez obzira što se to prije dešavalo stalno,(Zvučni signal vremenskog ograničenja).....

da je opravdano, rekao sam koje su okolnosti, rekao sam da ćemo to stabilizirati u najkraćem mogućem roku i tek kad će građani bit zadovoljni sa sadašnjom uslugom ćemo ići u novi model.

JOŠKO KLISOVIĆ:

- Hvala lijepo gradonačelnice.

Dodatno pojašnjenje je zatražio zastupnik Sladoljev. Izvolite Marko.

MARKO SLADOLJEV:

- Da, poštovani gradonačelnice, takvih stvari je bilo doista prije i to nije neka novost. Ja moram reć da ja nisam bio zastupnik u Skupštini prije i da sam bio veliki protivnik gospodina Bandića i da sam sa svojim ljudima išao prosvjedovati ispred C.I.O.S.-a kad su bili oni požari i nisam se bojao takvih stvari.

Ali ovdje se radi o nečem drugom. Vi kažete usluga je odvedena. To je kao da vi sada uzmete sportski paket u kojem kupite, dakle u tom sportskom paketu. Ligu prvaka i Europsku ligu i vaš dakle operater vam ne isporuči dva mjeseca Ligu prvaka al' vam to naplati. Ali će vam za dva mjeseca isporučiti Ligu prvaka. Dakle to je, to je, oni nisu dobili za svoju, dakle uslugu koju su platili, adekvatan dakle odvoz otpada.

I ovo, dakle mi ovdje pričamo kao da ono, ne znam, Čistoća je išla dakle po gradu i vidjela, gledajte, a ovdje bi mogli pokupit. Pa valjda oni imaju podatke dakle koji su kvartovi neredovito odvozili dakle otpad. To je, to je ja mislim temeljni sustav na kojem počiva ovo što vi zapravo želite. Dakle nemojte nekog penzionera od 80 godina tjerati da šalje mailove Čistoći. I zato je bilo tako malo pritužbi. Dakle otvorite barem telefon da se može telefonski dakle prijaviti i smanjite ljudima cijene.

JOŠKO KLISOVIĆ:

- Hvala lijepo zastupniče.

Gradonačelnice želite dati dodatno pojašnjenje? Da. Izvolite.

TOMISLAV TOMAŠEVIĆ:

- Jel' ima telefon? Znači ima telefon. Znači mogu i telefonom prijaviti isto tako reklamacije, mogu doć fizički u poslovnicu, mogu telefonom, mogu mailom, kako god žele. I evo pozivam još jednom građane ako nisu zadovoljni kako im je izvršena usluga, ako imaju za to dokaze nek prijave znači još jednom.

Ali vam nije, nije dobro. Kad je utakmica Lige prvaka onda je možete gledat tad i nikad više. Znači ovo, znači količine otpada koje je Čistoća trebala odvest su odvezene. Minimalni broj odvoza koji se treba dogodit po Odluci je napravljen ali svejedno, ali svejedno smo rekli građanima recite. I to je najnormalniji sustav svugdje, tko god hoće reklamaciju mora napraviti aktivno neki doprinos i reći da, ja smatram da mi nije izvršena usluga prema ugovoru i tražim umanjenje računa. Znači pa to je najnormalnija stvar u svakoj usluzi. I javili su se za sada 497. Ne vjerujem da će ih biti još s obzirom da više nema takvih problema.