



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
POLICIJSKA UPRAVA ZAGREBAČKA

IZVJEŠĆE

o stanju i kretanju sigurnosnih pokazatelja na području
grada Zagreba
u 2016. godini



Zagreb, 2017. godina

Baš kao i proteklih godina predstavljamo Godišnje izvješće Policijske uprave zagrebačke o kretanju sigurnosnih pokazatelja na području grada Zagreba (sve o PU zagrebačkoj nalazi se na www.zagrebacka.policija.hr).

Ponovo smo usporedili osnovne statističke pokazatelje, primjerice, kroz proteklih 5 godina, kako bi se dobio uvid u trenutnu statističku sliku. Gotovo istovrsni statistički pokazatelji, dostupni i drugim tijelima državne i lokalne uprave i samouprave. Također, u određenom obliku dostupni su i građanima pa ih dakle treba promatrati i sa stajališta građanske slike stanja kriminala na koju bitno utječu i mediji. U interesu PU zagrebačke je predstaviti rezultate rada jer smo svjesni da je svaki brojčani pokazatelj podložan prvenstveno subjektivnoj procjeni i subjektivnom osjećaju sigurnosti, nego nam je u interesu prikazati najvažnije sigurnosne statističke pokazatelje, dakle ne samo predstaviti mjere i radnje u području preveniranja ili sukladno zakonu obveznog represivnog postupanja nego istaknuti ipak nekoliko brojčanih podataka kako bi se barem donekle stekao uvid u stanje sigurnosti.

Način prikaza materijala istovrstan je kao i proteklih godina kako bi se podaci mogli stalno pratiti i uspoređivati.

Operativno - analitički poslovi bitni su za ostvarivanje ukupnih sigurnosnih zadaća unutarnjih poslova i osnova su za cijelovit uvid u stanje, širinu i tendencije osnovnih sigurnosnih čimbenika na području Policijske uprave zagrebačke, a time i za područje cijele države.

I dalje, prema standardima rada MUP-a RH, analitički poslovi vezani su uz metodologiju rada MUP-a RH. U Službi se prikupljaju podaci, analize i izvješća ustrojstvenih jedinica u smislu izrade konačne analitičko statističke informacije i izvješća, čime se omogućuje uvid u stanje i kretanje sigurnosnih pokazatelja radi poduzimanja određenih mjera.

Podsjećamo, podaci se prikupljaju prema jedinstvenom programu analitičkog i statističkog istraživanja i metodologije rada Ministarstva unutarnjih poslova RH (na web stranici www.mup.rh nalaze se također statistički pokazatelji).

Ovo je Izvješće temeljeno na strateškim podacima analitičko statističke službe PU zagrebačke. Prema tim podacima, ne samo da se prati stanje i kretanje sigurnosnih pokazatelja nego se analitičkom raščlambom pokušava pravovremeno predvidjeti određene ugroze.

Analitičko statistički pokazatelji, rezultat su poduzetih operativno preventivnih mjera i radnji u smislu poduzimanja preventivnih mjera i radnji na suzbijanju kriminaliteta i drugih sigurnosnih događaja i na represivnom postupanju, u smislu podnošenja odgovarajućih prijava mjerodavnim državnim odvjetništvima i sudovima.

Isto tako, svakodnevno održavamo redovne i po potrebi izvanredne konferencije za medije, svakodnevno odgovaramo na upite građana i novinara te smo tako i dalje, u potpunosti otvoreni javnosti.

Kratki pregled sigurnosnih pokazatelja

Tijekom 2016. godine, na području grada Zagreba zabilježeno je:

- **13.660** kaznenih djela
- **5.882** prometne nesreće
- **15.923** prekršaja iz područja javnog reda i mira, odlukama lokalnih tijela i ostalih zakona.

U odnosu na isto razdoblje prošle godine

- kriminalitet je **u porastu** za **47** djela ili **0,3** posto
- razriješenost je **52,4** posto ili **3,3** posto **bolja**
- naknadna otkrivenost je **43,3** posto ili **2,1** posto **veća ili bolja**
- **3,0** posto **više** je prekršaja iz područja javnog reda i mira, odlukama lokalnih tijela i ostalih zakona
- **6,1** posto **manje** je prometnih nesreća (isti broj poginulih)

Primjećujemo:

- ove 2016. godine (baš kao protekle dvije godine) ponovo je zabilježen gotovo **najmanji** broj kaznenih djela od samostalnosti Republike Hrvatske, a pogotovo u zadnjih 10 godina
- primjerice, kriminalitet je od 2005. do 2015. godine smanjen za više od 30 posto
- od promjene kaznenog zakonodavstva, dakle od 1.1.2013. godine, kriminalitet je smanjen za oko 15 posto dok je u isto vrijeme, razriješenost povećana za oko 3 posto
- trenutna razriješenost veća od 50 posto, govori o tome da se policija ne samo više aktivirala, nego i stručno usavršila u kontekstu promjene zakonodavstva tj. sve je kvalitetniji rad s obzirom na promjene u strukturi kriminaliteta, načinu i sofisticiranosti izvršenja kaznenih djela

Također:

- 2016. godine bilježimo 11.619 kaznenih djela općeg kriminaliteta, što je već ranije istaknuto, skoro 5.000 djela manje nego prije 5 godina, odnosno oko 15 posto manje kaznenih djela od promjene zakonodavstva
- u području općeg kriminaliteta, pogotovo glede provalnih krađa zabilježeno je smanjenje broja kaznenih djela
- ovo je važna činjenica jer je riječ o kriminalitetu koji čini više od 85 posto ukupnog kriminaliteta, dakle onom kriminalitetu koji utječe na subjektivan osjećaj sigurnosti
- glede gospodarskog ili organiziranog kriminaliteta, niz kriminalističkih istraživanja iz ovog ponekad i isprepletenu područja, temeljio se na složenijim (materijalna šteta) istraživanjima te su i ovdje određeni povoljni statistički pokazatelji
- možemo zaključiti kako se proteklih godina doista bilježi statistički odnosno kvantitativno-kvalitativan pomak u radu PU zagrebačke
- u tom smislu treba uzeti u obzir manji broj „odbačaja“ kaznenih prijava
- kod prekršaja iz područja javnog reda i mira, odlukama lokalnih tijela i ostalih zakona, porast se bilježi na svim policijskim postajama pogotovo u smislu bilježenja asocijalnog ponašanja, što može biti i rezultat postupanja policije u smislu smirivanja situacije, ali i vidljivosti na terenu
- u **prometu** se bilježi **manje** prometnih nesreća, ali i isti broj smrtno nastradalih osoba



Glede **najtežih kaznenih djela** (protiv života i tijela i spolnosti):

- kaznenih djela protiv života i tijela (322 djela) **manje je za 11 djela ili za 3,3 posto**, dok je kaznenih djela protiv spolnosti (166 djela) **više za 46 djela ili 38,3 posto**
- u isto vrijeme, **razriješeno je 83,9 posto** kaznenih djela protiv života i tijela i **97,0 posto** protiv spolnosti
- u odnosu na prošlu godinu razriješeno je **1,3 posto** više kaznenih djela iz područja protiv života i tijela te **7,0 posto** više protiv spolnosti
- među najtežim kaznenim djelima je **10 ubojstava (8 više)**, od kojih su sva razriješena
- također bilježimo i **28 pokušaj ubojstva – 7 djela više**, od kojih su 2 nerazriješena

U području općeg kriminaliteta:

- kaznena djela **protiv imovine** su u padu (10.017 djela - 233 djela ili 2,3 posto manje)
- glede stope razriješenosti, razriješeno je 3.631 djelo ili 36,3 posto

Među imovinskim kriminalitetom ističu se

- kaznena djela **teških krađa** (ukupno 4.417 djela, 547 djela ili **11,0 posto manje**),
- glede stope razriješenosti, razriješeno je 765 djela ili 17,3 posto
- kaznena djela **krađa** (ukupno 3.169 djela, 126 djela ili **4,1 posto više**),
- glede stope razriješenosti, razriješeno je 927 djela ili 29,3 posto

Glede kaznenih djela **teških krađa**:

- 3.939 su **provalne** krađe koje su u padu za 450 djela ili 10,3 posto
- razriješena je 641 provala ili 16,3 posto

Glede **razbojništava**

- bilježimo 544 razbojništva; **193 razbojništva ili 26,2 posto manje**
- **razriješena su** 224 djela ili 41,2 posto tj. stopa razriješenosti je za **3,5 posto bolja**
- od razbojništava u novčarske ustanove, 2 razbojništva je u bankama (2 manje) i 24 u poštama (4 više)

Organizirani kriminalitet bilježi **119 kaznenih djela**, 214 djela ili **64,3 posto manje**. Među njima su **33 djela nedozvoljenog posjedovanja, izrade i nabave oružja i eksp. tvari** (32 djela ili 49,2 posto manje), **25 djela prostitucije** (99 djela ili 79,8 posto manje), **22 djela iznude** (4 djela ili 15,4 posto manje), **14 djela protupravne naplate** (isto), **13 djela krivotvorenenja novca** (59 djela ili 81,9 posto manje), **5 djela nedozvoljene igre na sreću** (5 više), **6 djela zločinačkog udruženja** (5 manje) itd.

Gospodarski kriminalitet u ukupnom kriminalitetu sudjeluje sa **1.451 kaznenim djelom ili 10,6 posto**. U odnosu na prošlu godinu, broj ovih djela je u **porastu** za 413 djela ili **39,8 posto**. Među njima se ističu: **652 djela računalnih prijevara** (167 djela ili 34,4 posto **više**), **146 djela utaje poreza ili carine** (110 djela ili 305,6 posto **više**), **106 djela zlouporabe povjerenja u gospodarskom poslovanju** (75 djela ili 241,9 posto više), **77 djela pronevjere** (17 djela ili 28,3 posto više), **67 djela zlouporabe položaja i ovlasti** (5 djela ili 8,1 posto više), **50 djela zlouporabe osiguranja** (49 djela ili 4.900,0 posto više), **48 djela prijevare u gospodarskom poslovanju** (3 djela ili 5,9 posto manje), **15 djela pranja novca** (1 djelo ili 7,1 posto više) itd.



Kriminalitet droga bilježimo **278 kaznenih djela** (17 djela ili 6,5 posto više) kao i **1.711 zapljena droge** (31,6 posto zapljena više), te **1.000 prekršaja** o suzbijanju zlouporabe droge (276 prekršaja ili 38,1 posto više).

Javni red i mir

Zabilježena su **15.923** prekršaja iz područja javnog reda i mira, odluka lokalnih tijela i ostalih zakona, 463 prekršaja ili 3,0 posto više. Iz samog područja **Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira (32,6 posto svih prekršaja)** su **5.194** prekršaja, koji su u **padu** za 571 prekršaj ili **9,9** posto.

Po vrsti prekršaja najbrojniji su prekršaji uživanja alkohola i droge na javnom mjestu – 1.429 prekršaja (14,5 posto manje), a što čini 27,5 posto svih prekršaja te prekršaji počinjeni svađom, vikom ili na sličan način – 1.109 prekršaja (10,3 posto manje nego prošle godine), a što predstavlja 21,4 posto svih prekršaja. Slijede prekršaji odavanja skitnji i prosjačenju – 675 prekršaja (16,3 posto manje nego prošle godine), a što predstavlja 13,0 posto svih prekršaja, prekršaji tučnjave (506 prekršaja – 101 prekršaj ili 24,9 posto više), prekršaji drskog ponašanja (447 prekršaja – 1 prekršaj ili 0,2 posto više), prekršaji omalovažavanja pol. službenika MUP-a (512 prekršaja – 4 prekršaja ili 0,8 posto manje), itd.

Glede prekršaja po ostalim zakonima bilježimo 10.146 – 1.224 prekršaja ili 13,7 posto više.

Među njima se ističu prekršaji glede osobne iskaznice (ukupno 4.094 prekršaja – 946 prekršaja ili 30,1 posto više), prekršaji glede prebivališta (1.197 prekršaja – 163 prekršaja ili 15,8 posto više), prekršaji nasilja u obitelji (1.618 prekršaja – 208 prekršaja ili 11,4 posto manje), prekršaji sprječavanja nereda na športskim natjecanjima (196 prekršaja – 71 prekršaj ili 26,6 posto manje), itd.

Promet

U prometu dogodile su se **5.882 prometne nesreće** – 380 nesreća ili 6,1 posto manje u odnosu na 2015. godinu (6.262). **Poginulo je 20 osoba – isto kao i 2015. godine.** Teško su ozlijedjene 284 osobe – **76** osoba ili 21,1 posto manje, a lakše je ozlijedjeno 1.882 osoba – **140** osoba ili 6,9 posto manje.

~ * ~

U svakom slučaju, u promatranim prošlogodišnjim razdobljima, uočljiv je trend smanjenja negativnih sigurnosnih pokazatelja što pripisujemo ne samo pravilno planiranim i provedenim operativno – preventivnim aktivnostima, nego i suradnji s tijelima lokalne uprave i samouprave i građanima bez kojih ni rezultati na zajedničko zadovoljstvo ne bi bili ovakvi. Naravno, razvijanjem kulture samozaštitnog ponašanja ukupno stanje sigurnosti može biti povoljno ne samo u statističkom nego i u smislu subjektivnog osjećaja stanja sigurnosti.



KRATKI PREGLED

OSNOVNIH POKAZATELJA KRIMINALITETA ZA GRAD ZAGREB
2016. godina

KRIMINALITET	Prijavljena kaznena djela			Stopa razriješenosti		
	2015.	2016.	2016./2015. %	2015.	2016.	+ -
SVEUKUPNO KAZNENIH DJELA	13.613	13.660	0,3	49,1	52,4	3,3
Opći kriminalitet	11.764	11.619	-1,2	41,3	44,2	2,9
Ubojstva	2	10	400,0	100,0	100,0	0,0
Pokušaji ubojstva	21	28	33,3	90,5	92,9	2,4
Silovanja	34	21	-38,2	91,2	90,5	-0,7
Pokušaji silovanja	5	2	-60,0	100,0	100,0	0,0
Teške tjelesne ozljede	172	161	-6,4	71,5	68,9	-2,6
Protupravno oduzimanje slobode	11	9	-18,2	109,1	88,9	-20,2
Dov.opasnost života i imovine općepasnom radnjom ili sredstvom	45	47	4,4	75,6	51,1	-24,5
Prisila prema službenoj dužnosti	5	21	320,0	100,0	95,2	-4,8
Imovinski delikti	10.250	10.017	-2,3	33,5	36,2	2,7
Razbojništva	737	544	-26,2	37,7	41,2	3,5
Teške krađe	4.964	4.417	-11,0	19,0	17,3	-1,7
Provalne krađe	4.389	3.939	-10,3	17,4	16,3	-1,1
Provalne krađe u domove	1.550	1.616	4,3	11,3	9,5	-1,8
Provalne krađe u motornih vozila	628	504	-19,7	17,0	21,0	4,0
Provalne krađe u trgovine	282	258	-8,5	15,6	24,4	8,8
Teške krađe na drzak način	504	461	-8,5	32,9	25,6	-7,3
Krađe	3.043	3.169	4,1	26,7	29,3	2,6
Džepne krađe	568	485	-14,6	12,7	8,7	-4,0
Otuđenja motornih vozila	277	256	-7,6	18,8	32,4	13,6
Pokušaji otuđenja motornih vozila	37	49	32,4	16,2	22,4	6,2
Kaznena djela na štetu djece	467	613	31,3	98,7	99,3	0,6
Organizirani kriminalitet	333	119	-64,3	99,4	95,8	-3,6
Protuzakonito ulaženje, kretanje i boravak u RH	14		-100,0	100,0		
Gospodarski kriminalitet	1.038	1.451	39,8	99,0	98,9	-0,1
Kriminalitet zlorabe droga	261	278	6,5	100,0	100,4	0,4
Kaznena djela u cestovnom prometu	217	193	-11,1	99,1	100,0	0,9
Terorizam i ratni zločini						



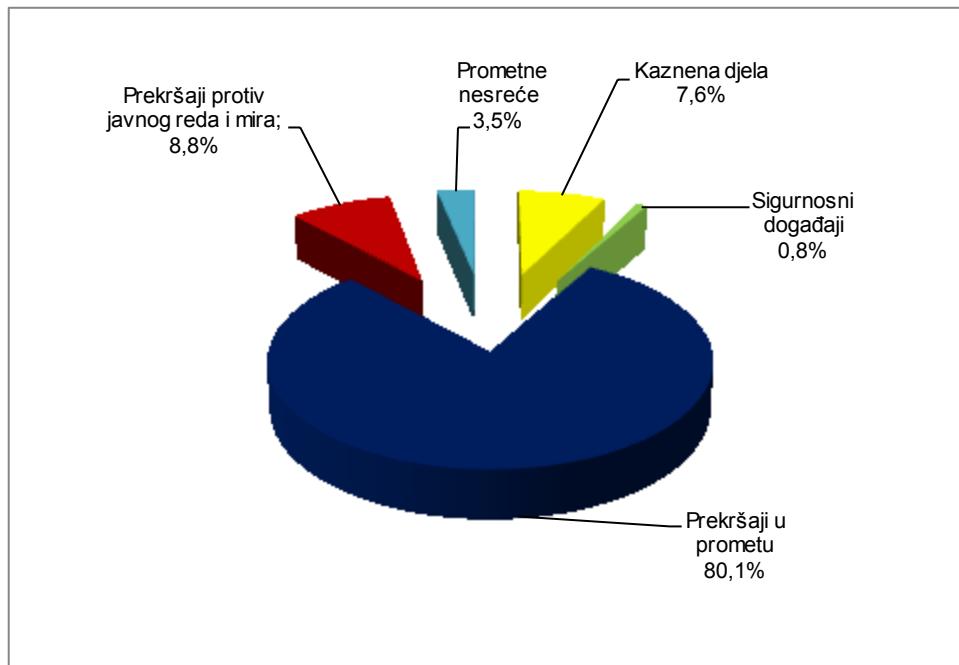
OPĆE STANJE SIGURNOSTI

Na području Zagreba na sigurnost su utjecale sljedeće negativne pojave i događaji, kao i njihove posljedice.

Vrste pojava i događaja	Godina		+ - %
	2015.	2016.	
Kaznena djela - po službenoj dužnosti	13.613	13.660	0,3
Sigurnosni događaji	1.246	1.519	21,9
Prekršaji u prometu	143.278	148.857	3,9
Prekršaji protiv javnog reda i mira	15.460	15.923	3,0
Prometne nesreće	6.262	5.882	-6,1

Sigurnost je bila ugrožena sa 13.660 kaznenih djela, 5.882 prometne nesreće, 148.857 prometnih prekršaja, 15.923 prekršaja protiv javnog reda i mira i ostalih prekršaja i 1.519 ostalih događaja po kojima je policija postupala.

Kaznena djela u porastu su za 0,3 posto, sigurnosni događaji za 21,9 posto, prekršaji protiv javnog reda mira za 3,0 posto, prekršaji u prometu za 3,9 posto, dok su u padu prometne nesreće za 6,1 posto.



PU zagrebačka

Grad Zagreb, glavni je grad Republike Hrvatske, ujedno je i kulturno, znanstveno, gospodarsko, političko i administrativno središte sa sjedištem Sabora, Predsjednice i Vlade Republike Hrvatske.

Područje nadležnosti Policijske uprave zagrebačke proteže se na područje grada Zagreba i Zagrebačke županije na površini od 3.719 četvornih kilometara na kojoj, prema posljednjem popisu stanovništva živi više od milijun stanovnika.

Naime, prema zadnjem popisu stanovništva koji je proveden 2011. godine, na području grada Zagreba i Zagrebačke županije stalno prebiva oko 1.109.000 stanovnika, dok na području cijele Republike Hrvatske stalno prebiva oko 4.290.000 stanovnika, iz čega proizlazi da na području Policijske uprave zagrebačke stalno prebivalište ima više od četvrtine ukupnog stanovništva RH. No, prema procjenama Državnog zavoda za statistiku vidljiv je veći broj stanovnika na području nadležnosti PU zagrebačke posljednjih godina. U statističkim publikacijama koje su raspoložive na internetskim stranicama <http://www.dzs.hr>, („Procjena stanovništva Republike Hrvatske“) glede broja stanovništva po županijama, na području PU zagrebačke (Grad Zagreb i Zagrebačka županija) trenutno prebiva oko 1.118.000 stanovnika, dok na području cijele Republike Hrvatske stalno prebiva oko 4.226.000 stanovnika (procjena iz 2015./16. godine).

Grad Zagreb prostire se na površini od 614 km², sastoji se od 17 gradskih četvrti i 218 mjesnih odbora. U gradu Zagrebu stalno prebivalište, prema zadnjem popisu stanovništva, ima oko 792.000 građana.

PU zagrebačka i MUP

Na temelju pokazatelja o veličini područja MUP RH (ustrojen na razini - središnja uprava – Ravnateljstvo i Ministarstvo), ustrojeno je 20 policijskih uprava, koje slijede županijski ustroj, broju stanovnika, kaznenih djela, prijestupa i prekršaja te značajki prometnih pravaca sukladno zemljopisnom položaju, a koje se kao policijske uprave svrstavaju u 4 kategorije. Policijska uprava zagrebačka je jedina policijska uprava I. kategorije u Republici Hrvatskoj.

Policijska uprava	Ukupno	Razriješena djela
zagrebačka - I. kategorija	28,9	24,1
splitско-dalmatinska	8,4	8,8
primorsko-goranska	5,9	6,1
osječko-baranjska	7,4	10,0
istarska	8,3	7,0
II. kategorije - ukupno	29,9	31,9
dubrovačko-neretvanska	2,1	2,7
karlovačka	3,3	3,1
sisačko-moslavačka	3,6	4,3
šibensko-kninska	3,1	2,9
vukovarsko-srijemska	3,5	3,8
zadarska	5,7	4,7
III. kategorije - ukupno	21,3	21,5
bjelovarsko-bilogorska	2,4	2,7
brodsko-posavska	2,8	2,5
koprivničko-križevačka	2,5	3,3
krapinsko-zagorska	1,9	2,4
ličko-senjska	1,7	1,6
međimurska	2,2	2,2
požeško-slavonska	1,1	1,3
varaždinska	3,2	3,7
virovitičko-podravska	2,0	2,7
IV. kategorije - ukupno	19,9	22,4
SVEUKUPNO	100,0	100,0



PU Zagrebačka čini manje od trećine kriminaliteta RH, kao i četvrtinu razriješenosti s područja cijele Hrvatske. Prema stopi kriminaliteta (broj kaznenih djela na 100.000 stanovnika) je na „šestom“ mjestu po ugroženosti u RH u odnosu na ostale PU.

Polijska uprava	Broj stanovnika*	Kaznena djela - ukupno			Razlika broja kd na 100.000 stanovnika 2016.-2015.	
		Broj kaznenih djela	Broj kaznenih djela na 100.000 stanovnika			
			2015.	2016.		
zagrebačka	1.116.071	16.157	1.449	1.448	-1	
splitsko-dalmatinska	453.155	4.674	1.044	1.031	-13	
primorsko-goranska	291.654	3.266	1.432	1.120	-312	
osječko-baranjska	294.233	4.143	1.510	1.408	-102	
istarska	208.180	4.634	2.507	2.226	-281	
dubrovačko-neretvanska	122.280	1.172	1.140	958	-182	
karlovačka	121.840	1.817	1.712	1.491	-221	
sisačko-moslavačka	160.292	2.002	1.197	1.249	+52	
šibensko-kninska	104.315	1.755	1.931	1.682	-249	
vukovarsko-srijemska	169.224	1.946	1.186	1.150	-36	
zadarska	170.168	3.172	1.854	1.864	+10	
bjelovarsko-bilogorska	113.746	1.352	1.171	1.189	+18	
brodsko-posavska	151.012	1.564	1.090	1.036	-54	
koprivničko-križevačka	112.357	1.373	1.168	1.222	+54	
krapinsko-zagorska	128.905	1.065	838	826	-12	
ličko-senjska	47.634	949	1.969	1.992	+23	
međimurska	112.576	1.256	1.357	1.116	-241	
požeško-slavonska	73.473	587	971	799	-172	
varaždinska	171.879	1.798	1.096	1.046	-50	
virovitičko-podravska	80.610	1.142	1.474	1.417	-57	
UKUPNO	4.203.604	55.824	1.402	1.328	-74	

*Zadnji podaci o procjeni broja stanovnika sredinom 2015. godine

Ovo je i dalje bitna činjenica koja možda i nije očekivana jer je ipak riječ o najvećoj policijskoj upravi odnosno o najvećem makroregionalnom centru tj. glavnom gradu Republike Hrvatske s najvećim brojem stanovnika, ali s obzirom na standarde praćenja stope kretanja kriminaliteta važno je istaknuti kako ipak ne činimo najveću ugrozu. S druge strane smo svjesni da sve što se dešava u gradu Zagrebu reflektira kako statistički na kretanje sigurnosnih pokazatelja MUP-a RH tako i na subjektivan osjećaj sigurnosti svih građana Hrvatske.



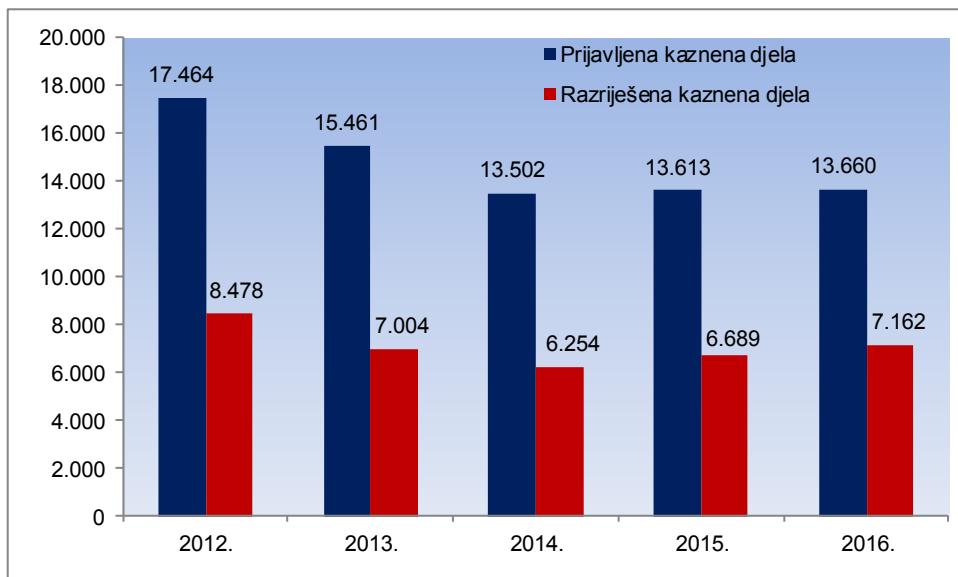
KRIMINALITET

Prema strukturi kaznenih djela kriminalitet se dijeli na opći, organizirani, gospodarski, kriminalitet droga i kaznena djela u prometu. Prijavljeno je dakle, 13.660 kaznenih djela što je 47 djela ili 0,3 posto više u odnosu na 2015. godinu. Razriješeno je 7.162 kaznenih djela ili 52,4 posto.

Poredbeni prikaz strukture kriminaliteta na području grada Zagreba

Kriminalitet	Prijavljena			Stopa razriješenosti		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ -
	2015.	2016.		2015.	2016.	
Opći	11.764	11.619	-1,2	41,3	44,2	2,9
Organizirani	333	119	-64,3	99,4	95,8	-3,6
Gospodarski	1.038	1.451	39,8	99,0	98,9	-0,1
Droga	261	278	6,5	100,0	100,4	0,4
UKUPNO - bez prometa	13.396	13.467	0,5	48,3	51,7	3,4
U prometu	217	193	-11,1	99,1	100,0	0,9
UKUPNO	13.613	13.660	0,3	49,1	52,4	3,3
Na štetu djece	467	613	31,3	98,7	99,3	0,6

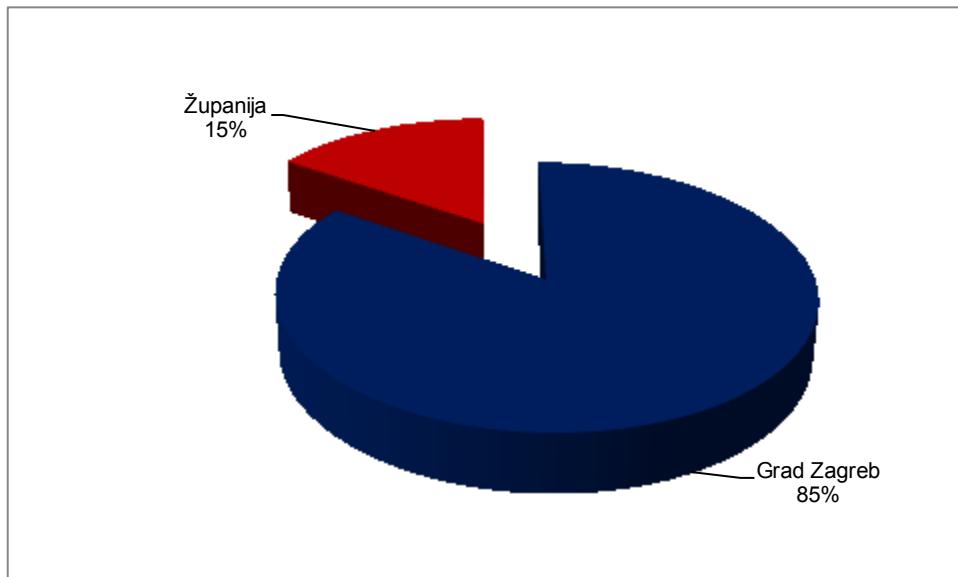
Prijavljena i razriješena kaznena djela u posljednjih 5 godina



Policjska uprava zagrebačka i grad Zagreb

Sam grad Zagreb čini 85 posto svih događaja s područja nadležnosti cijelokupne Policijske uprave zagrebačke.

Udio kriminaliteta na području grada Zagreba i Zagrebačke županije



Teritorijalna distribucija

Ustroj Policijske uprave zagrebačke obuhvaća 21 policijsku postaju, od čega je 17 teritorijalnih, odnosno područnih policijskih postaja i 4 specijalizirane policijske postaje. Od toga, na području grada Zagreba ustrojeno je 9 teritorijalnih policijskih postaja (I. – VIII. Policijska postaja Zagreb i Policijska postaja Sesvete), 2 specijalizirane postaje prometne policije (I. i II. Postaja prometne policije Zagreb).

Rasprostranjenost kriminaliteta po policijskim postajama

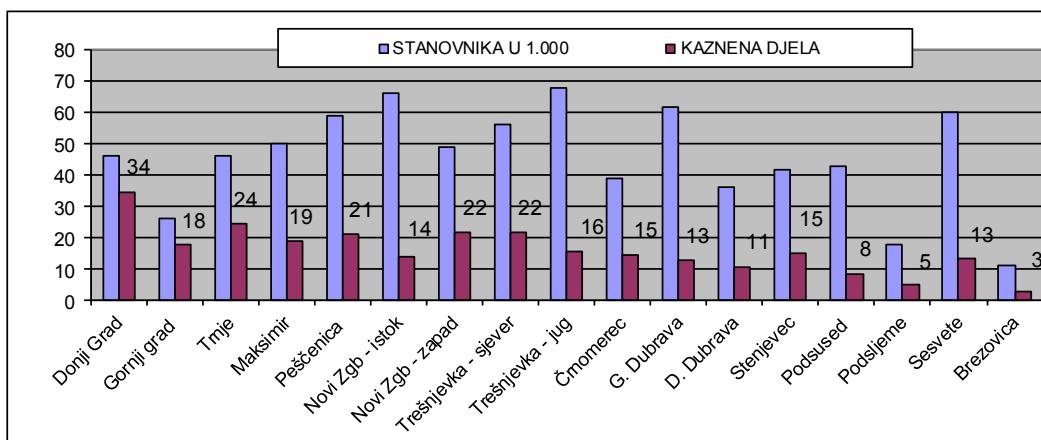
Policijska postaja	Prijavljena			Stopa razriješenosti		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ -
	2015.	2016.		2015.	2016.	
I. PP Zagreb	1.035	1.166	12,7	60,4	56,2	-4,2
II. PP Zagreb	1.618	1.630	0,7	47,9	45,3	-2,6
III. PP Zagreb	1.256	1.171	-6,8	42,4	48,2	5,8
IV. PP Zagreb	2.300	2.256	-1,9	35,0	44,5	9,5
V. PP Zagreb	829	969	16,9	64,4	61,5	-2,9
VI. PP Zagreb	2.094	2.008	-4,1	46,5	48,2	1,7
VII. PP Zagreb	2.382	2.294	-3,7	53,6	56,7	3,1
VIII. PP Zagreb	990	1.188	20,0	57,7	62,5	4,8
PP Sesvete	901	794	-11,9	43,5	51,9	8,4



Rasprostranjenost kriminaliteta po gradskim četvrtima

Policjska postaja	Prijavljena			Razriješena		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ - %
	2015.	2016.		2015.	2016.	
I. Donji Grad	1.413	1.590	12,5	943	1.000	6,0
II. Gornji Grad Medveščak	497	659	32,6	279	403	44,4
III. Trnje	973	1.133	16,4	554	688	24,2
IV. Maksimir	1.006	965	-4,1	342	437	27,8
V. Peščenica	1.318	1.272	-3,5	488	547	12,1
VI. Novi Zagreb - istok	923	920	-0,3	481	483	0,4
VII. Novi Zagreb - zapad	1.182	1.096	-7,3	521	512	-1,7
VIII. Trešnjevka - sjever	1.127	1.235	9,6	633	754	19,1
IX. Trešnjevka - jug	1.281	1.078	-15,8	669	565	-15,5
X. Črnomerec	570	588	3,2	287	225	-21,6
XI. Gornja Dubrava	865	789	-8,8	365	388	6,3
XII. Donja Dubrava	419	403	-3,8	194	197	1,5
XIII. Stenjevec	682	638	-6,5	298	304	2,0
XIV. Podsused - Vrapče	340	358	5,3	190	184	-3,2
XV. Podsljeme	74	93	25,7	31	34	9,7
XVI. Sesvete	902	795	-11,9	393	413	5,1
XVII. Brezovica	30	32	6,7	10	12	20,0

Prikaz broja kaznenih djela s obzirom na broj stanovnika četvrti



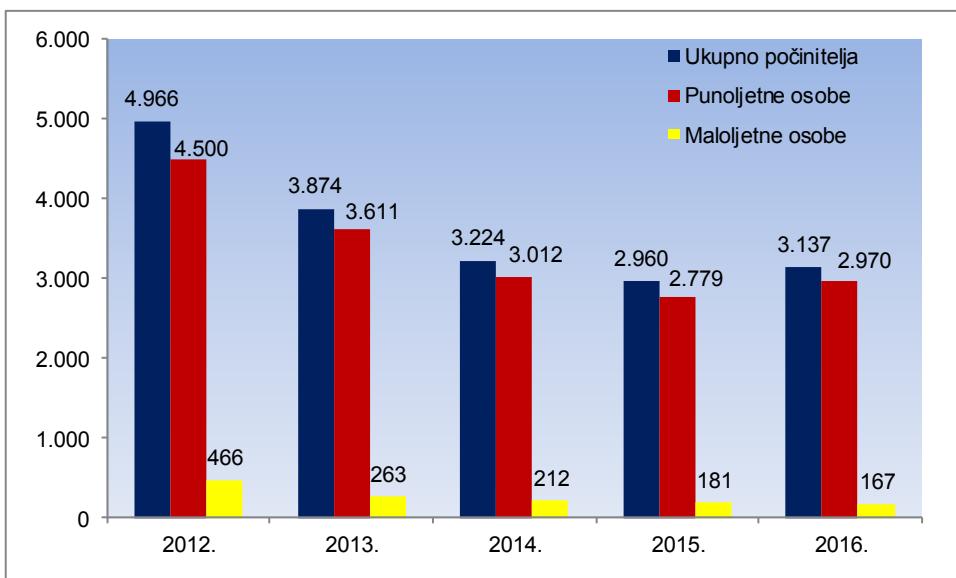
Glede statističkih pokazatelja, posebno napominjemo da prigodom istih, obavezno treba imati na umu prostor koja ta gradska četvrt pokriva i brojnost stanovništva, a tek zatim staviti isto u odnos broja zabilježenih događaja. Primjerice, manja površinski gradska četvrt s manjim brojem stanovnika imat će za rezultat i manji broj kaznenih djela.

Počinitelji kaznenih djela

U izvještajnom razdoblju 7.162 razriješena kaznena djela učinilo je 3.137 počinitelja (2015. godine – 2.960). Među počiniteljima je 167 ili 5,3 posto maloljetnika.

Kriminalitet	Starost počinitelja										
	UKUPNO	do 14	14-16	16-18	18-21	21-25	25-29	29-39	39-49	49-59	59 i više
Opći	2.251	5	35	100	202	240	226	599	398	281	165
Organizirani	52			1	7	7	3	7	12	10	5
Gospodarski	386			1	9	21	25	101	129	68	32
Droga	265		3	22	39	59	38	58	31	8	7
UKUPNO	2.954	5	38	124	257	327	292	765	570	367	209
U prometu	183				9	15	17	46	45	26	25
UKUPNO	3.137	5	38	124	266	342	309	811	615	393	234
Na štetu djece	289	2	4	9	15	17	17	79	67	52	27

Počinitelji kaznenih djela

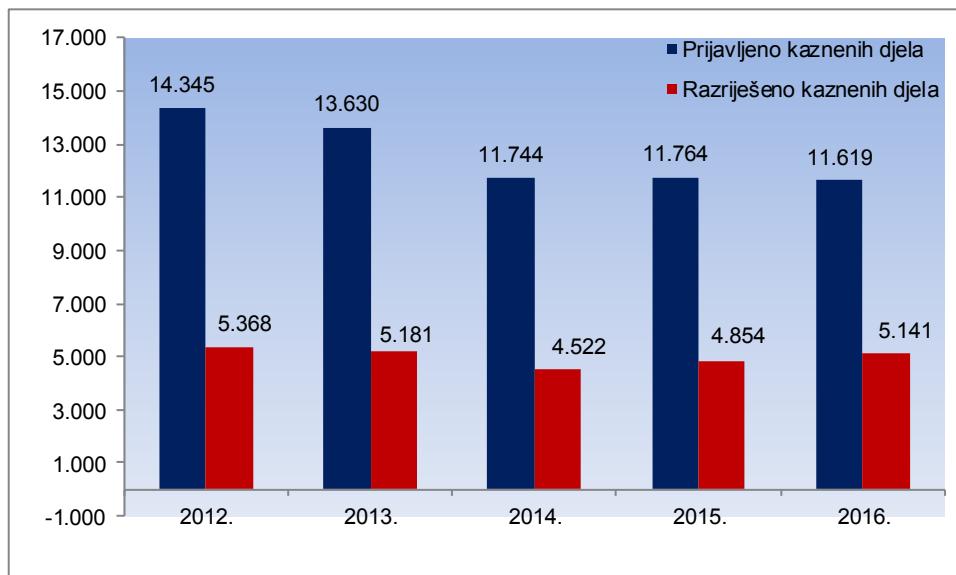


OPĆI KRIMINALITET

Tijekom 2016. godine bilježimo 11.619 kaznenih djela iz općeg kriminaliteta ili 85,1 posto svih prijavljenih kaznenih djela. U odnosu na 2015. godinu, to je pad za 145 djela ili 1,2 posto. Ukupno je razriješeno 5.141 kazneno djelo ili 44,2 posto, što je 2,9 posto više u odnosu na prošlu godinu.

Kažnjiva djela iz strukture općeg kriminaliteta čine kaznena djela protiv života i tijela, spolnosti, imovine i opće sigurnosti te maloljetničke delinkvencije.

Prijavljena i razriješena kaznena djela općeg kriminaliteta u petogodišnjem razdoblju



Prikaz kaznenih djela općeg kriminaliteta

Kaznena djela	Prijavljena			Stopa razriješenosti		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ -
	2015.	2016.		2015.	2016.	
protiv života i tijela	333	322	-3,3	82,6	83,9	1,3
protiv spolnosti	120	166	38,3	90,0	97,0	7,0
protiv imovine	10.250	10.017	-2,3	33,5	36,3	2,8
protiv okoliša	3	5	66,7	66,7	80,0	13,3
protiv opće sigurnosti	45	51	13,3	75,6	54,9	-20,7
ostala kaznena djela	1.013	1.058	4,4	98,6	99,0	0,4
UKUPNO	11.764	11.619	-1,2	41,3	44,2	2,9

Kaznena djela protiv imovine čine 86,2 posto općeg kriminaliteta, a među njima se ističu teške krađe i krađe, koje same po sebi čine 75,7 posto ukupnog imovinskog kriminaliteta.

Tako su u padu sve provalne krađe za 10,3 posto, u porastu su provalne krađe u domove (1.616 djela ili 66 djela više), dok su u padu provale u motorna vozila (504 djela ili 124 djela manje), provale u trgovine (258 djela ili 24 djela manje), itd.



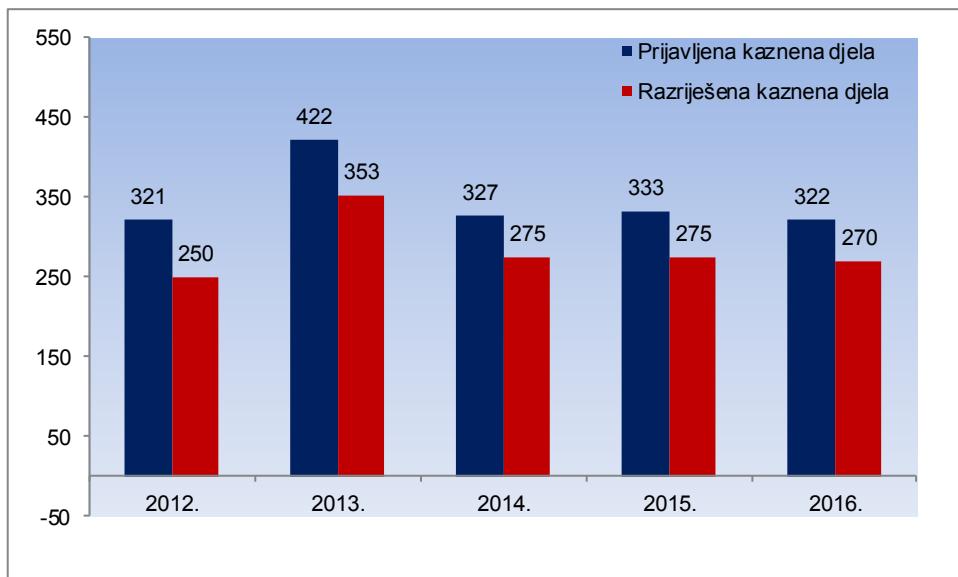
KAZNENA DJELA PROTIV ŽIVOTA I TIJELA

Kaznena djela protiv života i tijela su u padu za 11 djela ili 3,3 posto u odnosu na prošlu godinu. Razriješeno je 270 kaznenih djela ili čak 83,9 posto.

Prikaz kaznenih djela protiv života i tijela

Kaznena djela	Prijavljena			Stopa razriješenosti		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ -
	2015.	2016.		2015.	2016.	
Ubojstva	2	10	400,0	100,0	100,0	0,0
Ubojstva - pokušaj	21	28	33,3	90,5	92,9	2,4
Teške tjelesne ozljede	172	161	-6,4	71,5	68,9	-2,6
Tjelesne ozljede	130	108	-16,9	95,4	99,1	3,7
Ostala kaznena djela	8	15	87,5	87,5	106,7	19,2
UKUPNO	333	322	-3,3	82,6	83,9	1,3

Prijavljena i razriješena kaznena djela protiv života i tijela

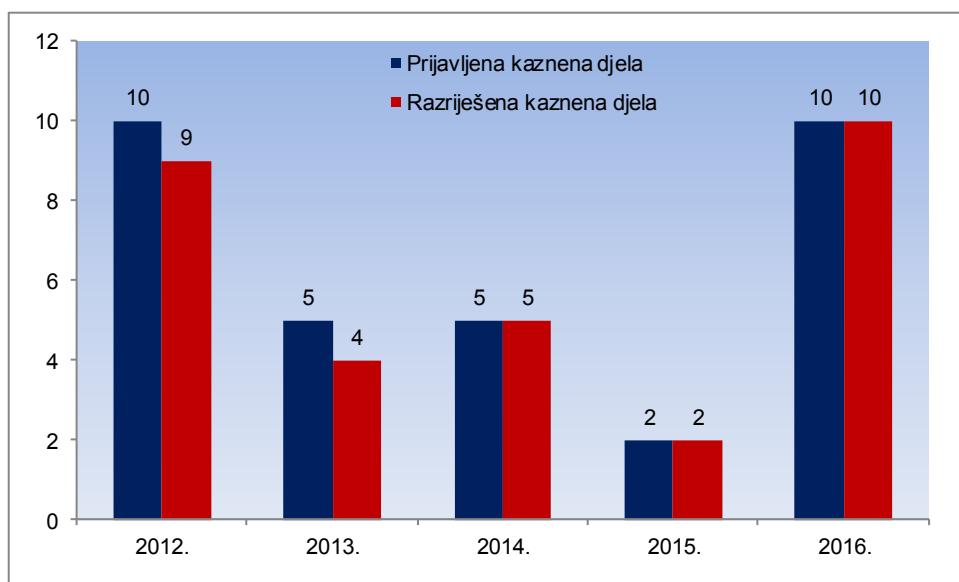


Između ostalog, tijekom 2016. godine za područje cijele PU zagrebačke obrađen je 281 predmet koji se odnosi na zaprimljene bolničke prijave o teškim tjelesnim ozljedama, 1.398 predmeta odnosi se na bolničke prijave o lakinim tjelesnim ozljedama, a 168 predmeta odnosi se na uznemiravanja građana i pravnih osoba putem telefona.

Ubojstva

Tijekom 2016. godine bilježimo 10 ubojstava (sva su razriješena), i 28 pokušaja ubojstva (razriješeno ih je 26).

Prikaz prijavljenih i razriješenih kaznenih djela ubojstava u petogodišnjem razdoblju



Kaznena djela protiv spolnosti

Zabilježeno je 166 kaznenih djela protiv spolnosti koja spadaju u područje općeg kriminaliteta, odnosno kaznena djela protiv spolne slobode i spolnog zlostavljanja iskorištavanja djeteta.



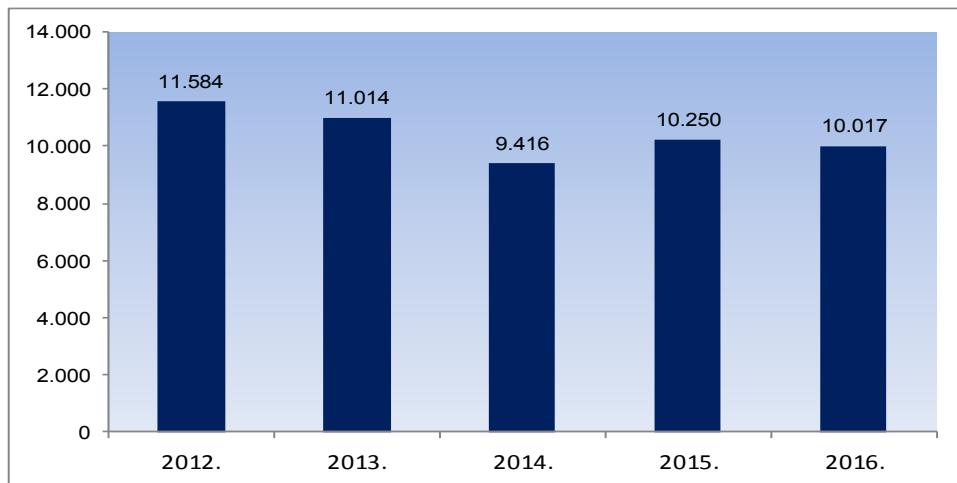
IMOVINSKI KRIMINALITET

Kao što je i ranije rečeno, 86,2 posto općeg kriminaliteta čine kaznena djela protiv imovine i u padu su za 2,3 posto.

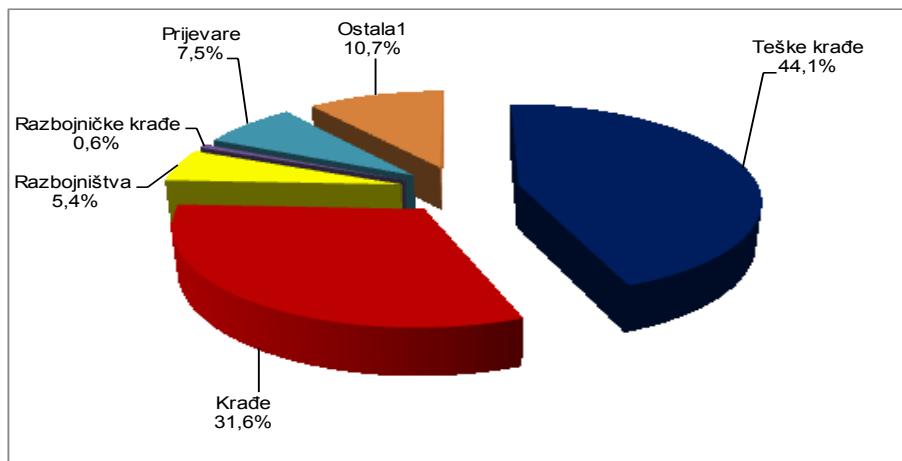
Poredbeni prikaz strukture kaznenih djela imovinskog kriminaliteta

Kaznena djela	Prijavljena			Stopa razriješenosti		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ -
	2015.	2016.		2015.	2016.	
Teške krađe	4.964	4.417	-11,0	19,0	17,3	-1,7
Krađe	3.043	3.169	4,1	26,7	29,3	2,6
Razbojništva	737	544	-26,2	37,7	41,2	3,5
Razbojničke krađe	73	64	-12,3	61,6	56,3	-5,3
Prijevare	426	748	75,6	88,0	82,2	-5,8
Ostala kaznena djela	1.007	1.075	6,8	97,5	99,0	1,5
UKUPNO	10.250	10.017	-2,3	33,5	36,2	2,7

Kaznena djela imovinskog kriminaliteta



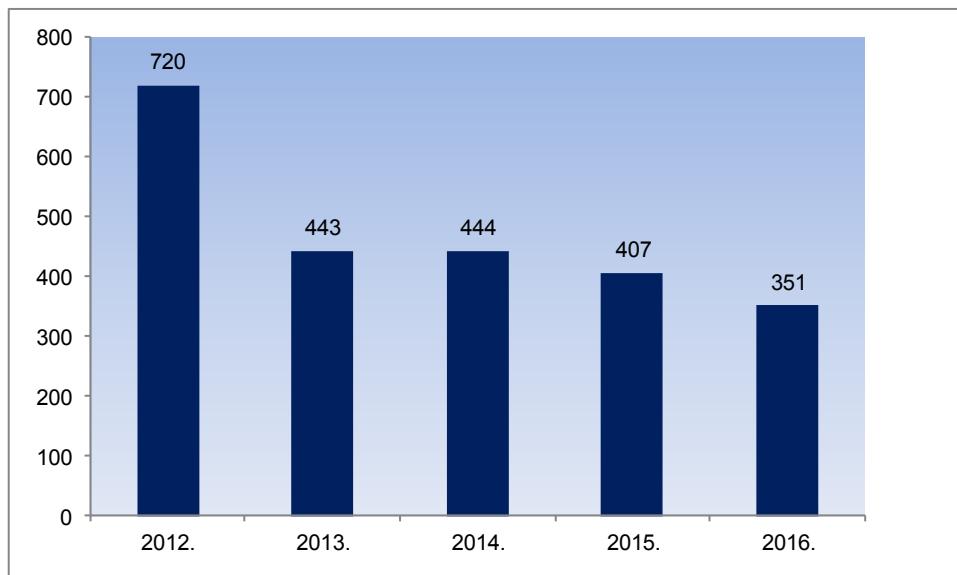
Grafički prikaz kaznenih djela imovinskog kriminaliteta



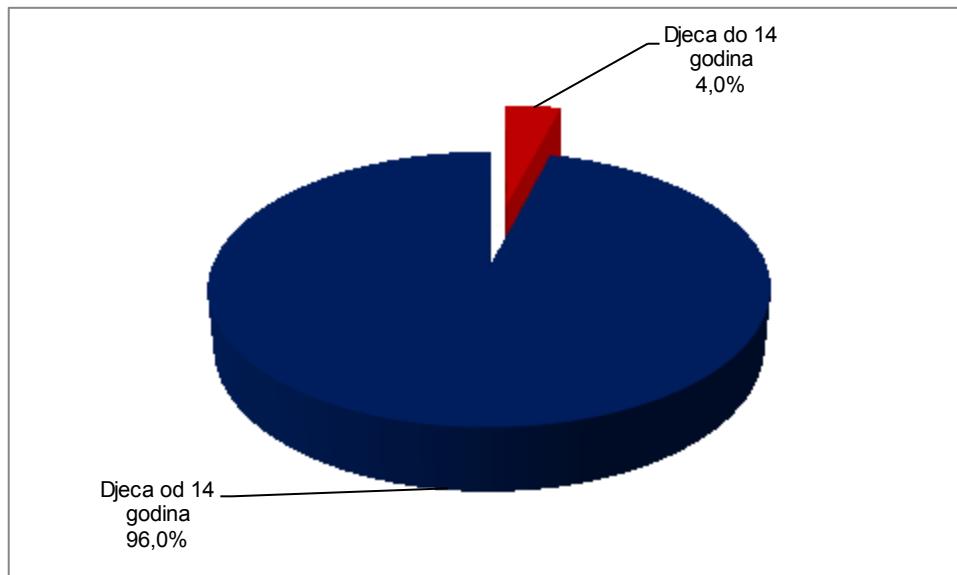
DELINKVENCIJA DJECE

Kaznena djela koja su počinila djeца u padu su za 13,8 posto ili 56 djela manje u odnosu na prošlu godinu.

Kaznena djela koja su počinila djeça



Odnos maloljetnika i djece počinitelja kaznenih djela



Između ostaloga, tijekom 2016. godine, za područje cijele Policijske uprave zagrebačke, obrađeno je 190 bolničkih prijava (na štetu maloljetnika), 125 bolničkih prijava (obiteljsko nasilje), 115 zahtjeva državnog odvjetništva, 50 obavijesti Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba, 35 zahtjeva Pravobraniteljice za djecu, 9 zahtjeva Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova.



**Postupanje policije po članku 93. Obiteljskog zakona
(propuštanje roditeljske skrbi o zabrani noćnih izlazaka djeci do 16 godina
na području PU zagrebačke)**

Broj zatečenih osoba	154
Razlozi propuštanja roditeljske skrbi	Dozvola roditelja
	Neposlušnost roditelju
	Prepuštenost sebi
	Ostalo (3 prespavali kod prijatelja, 1 odlazak bez znanja)
Broj zatečenih osoba prema dobnoj skupini i spolu: Djeca –DŽ, DM, Maloljetnici – MŽ, MM	DŽ- 3, DM- 11, MŽ- 60, MM- 80
Broj zatečenih osoba koje su ranije bile u postupku pred policijom (bjegovi, udaljenja, prekršaji, KD i dr.)	1
Broj zatečenih osoba za koje je naknadnim radom utvrđeno da su zapuštena ili zlostavljanja	0

U 19 slučaja prosjačenja zatečena su djeca starosti do 18 godina, od čega je 11 djece bilo mlađe je od 14 godina, a 8 djece u dobi od 14 do 18 godina. Sa svima njima zatečene su 34 punoljetne osobe koje su prosjačile s osobama dječje/maloljetne dobi.

Također, glede prosjačenja djece zabilježeno je 8 slučaja (evidentiranih i procesuiranih) prosjačenja osoba dječje dobi (samostalno ili s odraslim osobama)- kojima su ostvarena obilježja prekršajnog djela iz čl. 11. Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira (2015. godine – 46 slučaja).

Radi kaznenog djela povreda djetetovih prava, opisano u čl. 177. KZ-a u slučajevima kad se radi o težem obliku kaznenog djela gdje se uslijed zanemarivanja i zlostavljanja dijete odalo prosjačenju prijavljeno je 7 roditelja.

U 6 slučaja riječ je o recidivu u činjenju prekršajnog djela, prosjačenja maloljetnih osoba ili odraslih osoba s djecom.

Inače, provedene su 42 ciljane akcije radi suzbijanja prosjačenja djece i maloljetnih osoba (2015. godine 27 akcija).

Tijekom 2016. godine evidentirana su i 123 udaljenja djece iz **obiteljskoga doma**, od kojih se u 31 slučaju radilo o djeci muškoga spola, a u 92 slučaju o osobama ženskoga spola. Kao najučestaliji razlog, pojavljuju se avanturizam i skitnja, u 93 slučaja, zatim u 4 slučaja problemi u školi, u 5 slučajeva zdravstveni problemi, u 4 zaigranost, u 4 slučajeva obiteljski problemi odnosno neposlušnost roditeljima, u 12 slučaja ljubavni problemi i dr.

Također, tijekom 2016. godine evidentirano je i 481 bijeg maloljetnih osoba iz **ustanova**, od kojih se u 308 slučajeva radilo o djeci muškoga spola, a u 173 slučajeva o osobama ženskoga spola. Kao najučestaliji razlog, u 391 slučaju jest bijeg zbog avanturizma i nedozvoljenog napuštanja ustanove, u 31 slučaju osoba se nije vratila s dopusta u ustanovu, u 24 slučaja bježalo se radi sklonosti skitnji itd.



Nasilje među vršnjacima (podaci se odnose na cijelu PU zagrebačku)

Prigodom postupanja policije u zonama odgojno - obrazovnih i domskih ustanova na području PU zagrebačke, otkriveno je i prijavljeno 115 prekršaja iz Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira. Također, u 87 slučajeva došlo je i do zapljene određene količine opojne droge.

Inače, tijekom 2016. godine 43.072 puta su se od strane policije obišle razne ustanove, provedeno je 2.218 raznih preventivno - edukativnih aktivnosti, kao i 1.631 preventivno - edukativna aktivnost za polaznike/štićenike odgojno - obrazovnih i domskih ustanova. Također, provedene su 253 razne preventivno - edukativne aktivnosti za nastavnike i druge djelatnike odgojno-obrazovnih i domskih ustanova i 344 preventivno - edukativne aktivnosti namijenjene roditeljima polaznika/štićenika odgojno - obrazovnih i domskih ustanova.

Ekološki kriminalitet

U problematiku općeg kriminaliteta spada i tzv. ekološki kriminalitet, tj. kaznena djela protiv okoliša. Takvih je u 2016. godini bilo 5 i to 2 kaznena djela ubijanja ili mučenja životinja, 2 kaznena djela protuzakonitog lova i ribolova i jedno djelo trgovanja zaštićenim prirodnim vrijednostima.

KRIMINALITET DROGA

Na području grada Zagreba zabilježeno je i prijavljeno 278 kaznenih djela zloporaba opojnih droga, što je 6,5 posto više nego 2015. godine.

Ostvareno je 1.711 zapljena droge, što je 31,6 posto više nego 2015. godine. To je 90,7 posto zapljena u odnosu na nadležnost cijele Policijske uprave zagrebačke.

Kriminalitet droga na području cijele Policijske uprave zagrebačke

Također, tijekom 2015. godine na području Policijske uprave zagrebačke ostvareno je 1.886 zapljena droge, što je za 30,3 posto više u odnosu na 2015. godinu (1.447).

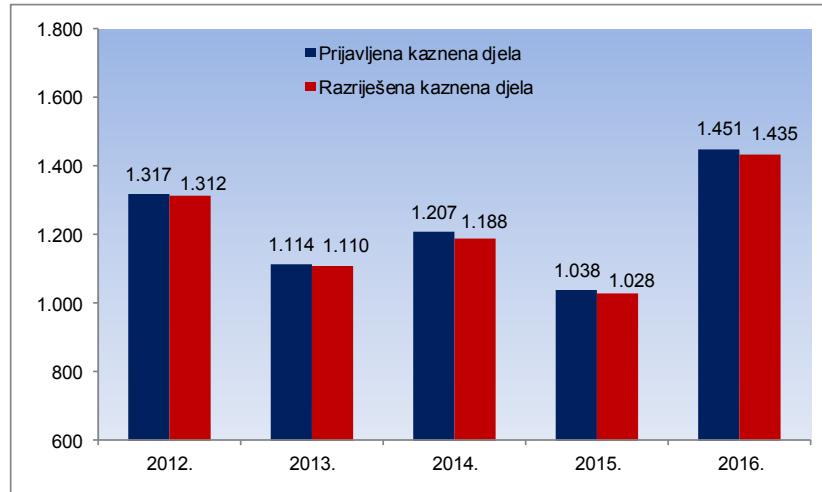
Po vrstama droge najčešća je zapljena: marihuana-kanabis – 1.324 zapljene (udio u ukupnom broju zapljena je 70,2 posto), heroin u prahu – 19 zapljena, benzodijazepini – 33 zapljene, kokain – 56 zapljena, kanabis biljka – 52 zapljene, amfetamin – 108 zapljena, metadon – 4 zapljene, ostalo – 148 zapljena, buprenorfin – 3 zapljene, heptanonska otopina 3 zapljene, MDMA i derivati – 74 zapljene, kanabis smola – 37 zapljena, LSD – 3 zapljene, heroin otopina – 4 zapljene, ulje kanabisa – 11 zapljena i anabolički steroidi – 7 zapljena.



GOSPODARSKI KRIMINALITET

Tijekom 2016. godine zabilježeno je 1.451 kazneno djelo gospodarskog kriminaliteta, što je za 39,8 posto više u odnosu na 2015. godinu.

Prikaz prijavljenih i razriješenih kaznenih djela gospodarskog kriminaliteta



Poredbeni prikaz gospodarskog kriminaliteta

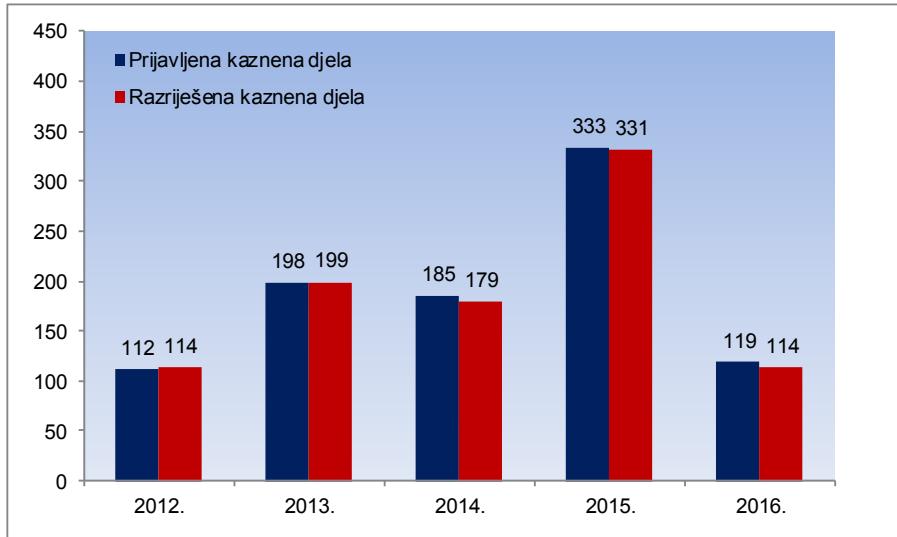
Kaznena djela	Prijavljena			Razriješena		
	Broj djela		+ - %	Broj djela		+ - %
	2016.	2017.		2016.	2017.	
Neispłata plaće	37	31	-16,2	37	31	-16,2
Zlostavljanje na radu	1	1		1	1	
Povreda prava iz socijalnog osiguranja	24	24	0,0	24	24	0,0
Krivotvorene lijekove ili medicinskih proizvoda	1	1		1	1	
Pronevjera	60	77	28,3	59	76	28,8
Zloupotraža osiguranja	1	50	4900,0	1	49	4800,0
Zloupotraža čeka i platne kartice	13	6	-53,8	13	6	-53,8
Zloupotraža povjerenja	2	2		2	2	
Povreda tuđih prava	5	5		5	1	-80,0
Zloupotraža povjerenja u gospodarskom poslovanju	31	106	241,9	31	108	248,4
Prijevara u gospodarskom poslovanju	51	48	-5,9	52	48	-7,7
Povreda obveze vođenja trgovачkih i poslov.knjiga	12	8	-33,3	12	8	-33,3
Povreda prava vjerovnika u gospodarskom poslovanju	1	2	100,0	1	2	100,0
Primanje mita u gospodarskom poslovanju		1			1	
Utaja poreza ili carine	36	146	305,6	36	146	305,6
Subvencijska prijevara		3			3	
Zloupotraža povlaštenih informacija		1			1	
Neovlaštena uporaba tuđe tvrtke	18	23	27,8	18	23	27,8
Nedozvoljena proizvodnja		53			53	
Nedozvoljena trgovina	25			25		
Pranje novca	14	15	7,1	14	15	7,1
Neovlašteni pristup		1			1	
Ometanje rada računalnog sustava	1			1		
Oštećenje računalnih podataka	1	1	0,0	1	1	0,0
Neovlašteno presretanje računalnih podataka		1			1	
Računalno krivotvorene	43	34	-20,9	43	34	-20,9
Računalna prijevara	485	652	34,4	473	636	34,5
Zloupotraža naprava	1	2	100,0	1	2	100,0
Krivotvorene službene ili poslovne isprave	42	26	-38,1	46	26	-43,5
Zloupotraža osobne isprave	31	16	-48,4	29	15	-48,3
Izdav.i upor.neistinite liječničke ili veterinarske svjed.	1	1	0,0	1	1	0,0
Povreda žiga	15	2	-86,7	15	2	-86,7
Zloupotraža položaja i ovlasti	62	67	8,1	62	67	8,1
Primanje mita	8	27	237,5	8	26	225,0
Davanje mita	2	11	450,0	2	11	450,0
Trgovanje utjecajem	6	5	-16,7	6	5	-16,7
Davanje mita za trgovanje utjecajem	1			1		
Zakon o trgovackim društvima	6	11	83,3	6	11	83,3
Ostalo - KZ i OKZ	1			1	1	0,0
UKUPNO	1.038	1.451	39,8	1.028	1.435	39,6



ORGANIZIRANI KRIMINALITET

Organizirani kriminalitet sa 119 kaznena djela u ukupnoj masi čini 0,9 posto svih kaznenih djela. U odnosu na prošlu godinu, broj ovih djela u padu je za 214 djela ili 64,3 posto.

Prijavljena i razriješena kaznena djela organiziranog kriminaliteta u petogodišnjem razdoblju



Kaznena djela organiziranog kriminaliteta

Kaznena djela	Prijavljena		Razriješena		+ - %	
	Broj djela		Broj djela			
	2015.	2016.	2015.	2016.		
Trgovanje ljudima	1		-100,0	1	-100,0	
Prostitucija	124	25	-79,8	124	25	-79,8
Nedozvoljena igra na sreću		5		5		
Iznuda	26	22	-15,4	25	19	-24,0
Krvotvorene novca	72	13	-81,9	72	13	-81,9
Krvotvorene znakova za vrijednost	2		-100,0	2		-100,0
Izrada, nab., posj., prodaja ili dav. na upor. sred. za kriv.	4	1	-75,0	4	1	-75,0
Protupravna naplata	14	14	0,0	12	12	0,0
Protuzak. ulazeњe, kretanje i boravak u RH, dr. državi članici EU ili potpisnici Šengenskog sporazuma	14		-100,0	14		-100,0
Zločinačko udruženje	11	6	-45,5	11	6	-45,5
Nedozv. posjed., izrada i nabava oružja i ekspl.tvari	65	33	-49,2	66	33	-50,0
UKUPNO	333	119	-64,3	331	114	-65,6

Kada bi izdvjajili kaznena djela koja mogu poslužiti kao pokazatelji problematike trgovine ljudima, tada se izdvaja 25 kaznenih djela prostitucije (124 djela 2015. godine).

Odbačaji kaznenih prijava

(podaci se odnose na cijelu PU zagrebačku)

Tijekom 2016. godine zaprimljena su 1.352 odbačaja, 88 odbačaja manje nego 2015. godine (1.440). Od toga, za 792 odbačaja jer nije postojala osnova sumnje (636), u 97 slučaju radi se o beznačajnom dijelu (113), u 143 se slučaja radilo o djelu koje se ne progoni po službenoj dužnosti (225), u 5 djela nastupila je zastara (12), itd.



POSTUPANJE POLICIJE U STRATEŠKOM SMISLU

Analitičko-statistički pokazatelji, rezultat su poduzetih operativno preventivnih mjera i radnji u smislu poduzimanja preventivnih mjera i radnji na suzbijanju kriminaliteta i drugih sigurnosnih događaja, ali i na represivnom postupanju, u smislu podnošenja odgovarajućih prijava nadležnim državnim odvjetništvima i sudovima. Raščlambom se htjelo u ovom **Izvješću**, istaknuti oni podaci koji su od interesa za službu, u skladu s definiranim potrebama

U promatranim prošlogodišnjim razdobljima, uočljiv je trend smanjenja negativnih sigurnosnih pokazatelja što pripisujemo ne samo pravilno planiranim i provedenim operativno – preventivnim aktivnostima, nego i suradnji s tijelima lokalne uprave i samouprave i građanima bez kojih ni rezultati na zajedničko zadovoljstvo ne bi bili ovakvi. Naravno, razvijanjem kulture samozaštitnog ponašanja ukupno stanje sigurnosti može biti povoljno ne samo u statističkom nego i u smislu subjektivnog osjećaja stanja sigurnosti.

Stoga su sve protekle godine stvarna slika stanja naših provedenih planova, a samokritički odnos je temelj pravilnog predviđanja svih naših budućih aktivnosti. Statistički pokazatelji i rad u RH koja je sada dio pravnih normi EU, daju nam za pravo da zadovoljno rezimiramo proteklo razdoblje s obvezom postizanja boljih i većih ciljeva u korist građana i svih u Republici Hrvatskoj.

Služeći se podacima policijske struke, ali i analitičko-statističkim pokazateljima karakterističnim za PU zagrebačku kao sredine gdje se događa trećina svih sigurnosnih događaja na području RH, traže se i predlažu operativno-preventivni programi u borbi protiv kriminaliteta i drugih asocijalnih ponašanja koji remete mir i sigurnost građana, pravnih osoba i slično.

Bez obzira na povoljne sigurnosne pokazatelje, postavlja se pitanje može li učinkovitost zagrebačke policije biti na još višoj razini, odnosno može li se usmjerenim strateškim pristupom aktivno utjecati na sigurnosne trendove. U vezi s tim može se postaviti teza prema kojoj policija svojim aktivnostima može u značajnoj mjeri utjecati na dodatno smanjenje društvene negativnosti.

Ostaje pitanje da li policijske aktivnosti mogu kreirati sigurnosne trendove? Naime, postoji mnoštvo objektivnih i subjektivnih faktora na koje policija ne može imati utjecaja. Ipak, kvalitetno planirane preventivne i represivne mjere, uključujući i one administrativne prirode, mogu značajno utjecati na stanje i kretanje sigurnosnih pokazatelja.

Potreba preventivnog djelovanja policije je proces stvaranja svijesti o zajedničkom zalaganju na provođenju preventivnih zadaća, od pripreme stručnog kadra, raspolažanja adekvatnim materijalnim sredstvima, do uspostavljanja i razvijanja odnosa uzajamnog povjerenja suradnje s građanima i javnim službama.

Također, povjerenje građana u policiju jedan je od važnih strateških ciljeva policije. Građani koji imaju povjerenja u policiju zajednički će sve poduzeti da zajedno s policijom stvaraju sigurno okruženje svakodnevna života. Policia surađuje s različitim službama i institucijama da bi se ostvario zajednički cilj –osjećaj sigurnosti u velikom gradu.

Dobar primjer prepoznavanja uloge policije u životu zajednice, očituje se primjerice u organizaciji poslova pa i u uređenju infrastrukture koju policija koristi za veću mogućnost pružanja raznih usluga građanima.

Primjer suradnje s tijelima Grada Zagreba dakle i sugrađanima jest formiranje Informativnog centra za prevenciju prije desetak godina koji sada doživljava promjene. Naime, vrijednost rada i djelovanje te niz preventivnih i ponuđenih aktivnosti te vrijednosno prepoznatih projekata na razini Gradske uprave, stručnih tijela Grada Zagreba i Gradske skupštine Grada Zagreba, dovela je do potrebe preseljenja ICP u reprezentativniji prostor prema centru grada u Martićevu ulicu.



Što moramo zajedno učiniti u slijedećem razdoblju osim baviti se sprečavanjem kriminaliteta i narušavanja javnog reda i mira, prometa itd.? Moramo dalje ujednačavati standarde organizacije i rada policije u odnosu na standarde policija zemalja Europske unije te u vezi s tim koordinirati aktivnosti policije, ostalih javnih službi, lokalnih vlasti i građana. To znači i provedbu niza zajedničkih aktivnosti policije i građana na smanjenju rizika od kriminala, uz korištenje statističko-analitičkih podataka, a opet je to vezano uz objektivno izvješćivanje javnosti te jačati povjerenje između policije i građana kao i policije i medija.

Građani prvenstvo od nas očekuju pomoći u smislu da ih se zaštiti i kao građane i da im se štiti imovina, da se pronađe onaj koji ih je oštetio ili povrijedio ili i da ga se preko mjerodavnih tijela pravosuđa po potrebi i kazni. Građani od policije očekuju uputu kako i što s osobnom iskaznicom, kako se mirno okupiti i ostvariti svoja prava glede zakona koji reguliraju upravne poslove, a na koncu građani očekuju od nas i prisutnost, razgovor, povjerenje, prijateljski i suradnički odnos, svjesni da smo ipak „mi“ čuvari zakona s određenim pravima represivnog djelovanja koje proizlazi iz zakona.

Da bi smanjila opasnosti i posljedice od kaznenih djela i prekršaja policija, putem svoje organizacijske strukture i s raspoloživim ljudskim potencijalima, nastoji trajno biti prisutna na kritičnim mjestima u kritičnim vremenima kako bi pravodobno sprječila i izravno suzbila što veći broj kažnjivih ponašanja. Naime, iz policijskog iskustva poznato je da se niz neželjenih situacija kao i njihove posljedice mogu sprječiti i izbjegći ako ih se predviđi. Sprječavanje kažnjivih ponašanja za svako je društvo ekonomičnije nego njegovo suzbijanje ili naknadno otklanjanje štetnih posljedica. Zbog toga se zagrebačka policija u svom djelovanju sve više vodi proaktivnim načelom. Stalna prisutnost policije na sigurnosno rizičnim mjestima, osim općeg preventivnog utjecaja na ponašanje građana, omogućava policijskim službenicima da izravno, u samom začetku, suzbiju svaki oblik kažnjivog ponašanja kako bi se izbjegle teže posljedice.



JAVNI RED I MIR

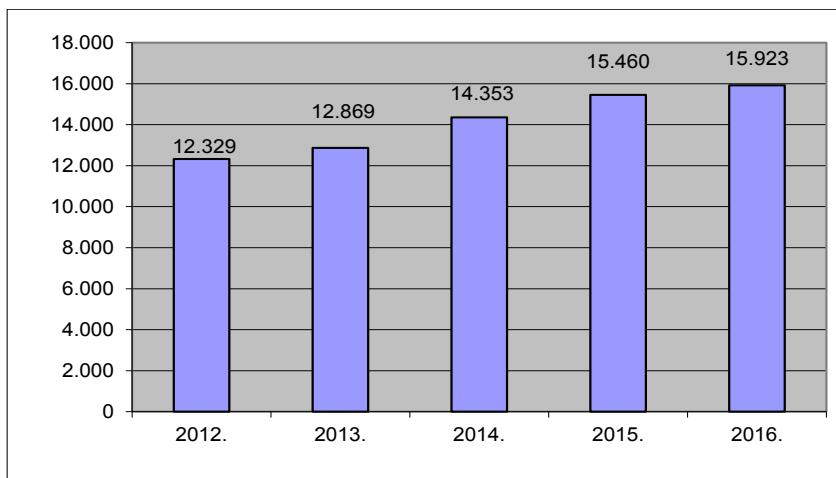
Pod pojmom javnog reda i mira podrazumijeva se određeni sustav društvene discipline u odnosima među ljudima, koja osigurava normalan način života, red, mir, pravo i slobode građana. U kontekstu primjene zakonodavstva, pojam javni red i mir upotrebljava se kao jedinstven pojam koji označava određeno stanje. Javni red i mir implicira u svom pojmu međusobne odnose građana koji moraju biti u skladu ne samo s propisanom pravnom normom nego i u skladu s (normama) običajima o normalnom načinu svakodnevnog života, međusobnoj privatnoj (socijalnoj) i poslovnoj komunikaciji.

Preventivnu djelatnost u održavanju javnog reda i mira provode prvenstveno policijski službenici u odori. Oni preventivno daju doprinos u održavanju javnog reda i mira jer već svojim prisutstvom i vidljivošću djeluju preventivo, pozorničko patrolnom djelatnošću uočavaju pojave i događaje, „na terenu“ poduzimaju zakonite radnje (kako se javni red i mir ne bi narušavao) i slično.

Uostalom, jedna od temeljnih zadaća „policajca ne terenu“ jest biti uočljiv kako bi se privukla pozornost javnosti o prisutnosti policije. S druge strane, niz je kritika glede vidljivosti ili prisutnosti policije. Naime, svjesni smo da je vidljivost potreba u onoj mjeri u kojoj se građani trenutno osjećaju sigurnosno ugroženi, odnosno da u određenim situacijama građani osjećaju prisutnost policije kao određeni represivni nadzor. U svakom slučaju, cilj zagrebačke policije je proaktivno djelovati s građanima i zajednicom upravo za – građane i zajednicu.

Tijekom 2016. godine zabilježeno je 15.923 prekršaja, 463 prekršaja ili 3,0 posto više nego 2015. godine.

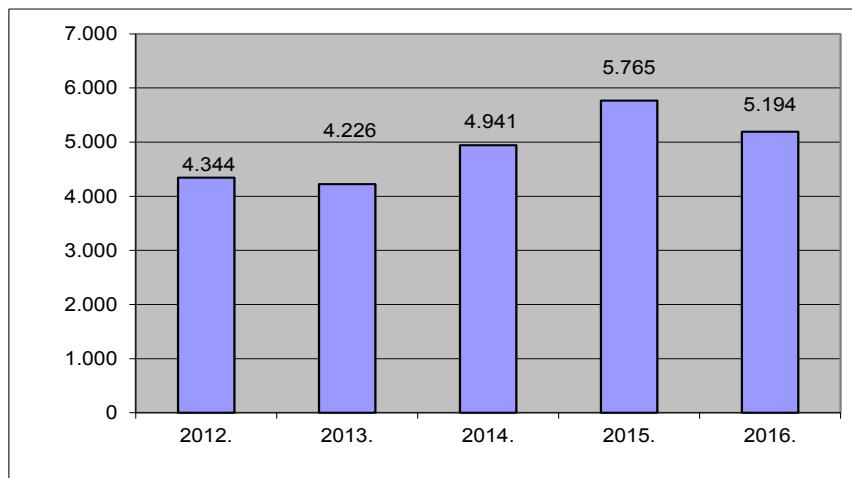
Grafički prikaz sveukupnog broja prekršaja



Od ukupnog broja zabilježenih prekršaja, **5.194** prekršaja ili 32,6 posto su prekršaji iz **Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira**.



Grafički prikaz prekršaja iz Zakona o prekršajima protiv javnog reda i mira
kroz petogodišnje razdoblje



Po vrsti prekršaja, najbrojniji su uživanje alkohola i droga na javnom mjestu – 1.429 (14,5 posto manje nego prošle godine), a što čini 27,5 posto svih prekršaja. Njih slijede prekršaji počinjeni svađom, vikom ili na sličan način - 1.109 prekršaja (za 10,3 posto manje nego prošle godine), a što predstavlja 21,3 posto svih prekršaja.

U porastu su prekršaji tučnjave – 506 prekršaja (za 24,9 posto više), davanje alkohola pijanoj ili maloljetnoj osobi – 17 prekršaja (za 30,8 posto više), držanje životinja bez nadzora – 235 prekršaja (za 13,5 posto više), nesprječavanje narušavanja JRM-a – 30 prekršaja (za 7,1 posto više), i dr.



Suradnja s jedinicama lokalne uprave i samouprave, suradnja s drugim državnim tijelima i subjektima

PU zagrebačka provodila je aktivnosti za unapređenje opremljenosti i stručno usavršavanje policije, utvrđivala metode rada i taktiku postupanja kod suzbijanja i prevencije kaznenih djela, prekršaja i drugih sigurnosno-interesantnih pojava, ali i analizirala učinkovitost primijenjenih metoda i sredstava u radu, prateći donošenje i provedbu propisa koji utječu i na rad policije, ostvarujući suradnju s Prekršajnim sudom u Zagrebu, Turističkom inspekcijom, Komunalnim redarstvom Grada Zagreba te drugim državnim i lokalnim tijelima.

Prateći i analizirajući stanje i kretanje kriminaliteta, prekršaja i drugih sigurnosno - interesantnih pojava, poduzet je niz operativno - preventivnih aktivnosti i druge potrebne zadaće. Konkretno, Služba za javni red PU zagrebačke inicirala je i predlagala pojačanu operativnu pokrivenost mesta za koja je procijenjeno da bi na istima moglo doći do vršenja prekršaja protiv javnog reda i mira (skitnja, prošačenje, prodaja, usluživanje i davanje alkohola djeci, maloljetnicima i pijanim osobama, konzumiranje alkohola i droga na javnom mjestu, narušavanje javnog reda i mira u sredstvima javnog prijevoza i dr.).

Gradska skupština Grada Zagreba je na 43. sjednici donijela Odluku o lokacijama i najvišim dopuštenim razinama buke tijekom održavanja manifestacija, koja je objavljena u Službenom glasniku Grada Zagreba broj 12 od 25. srpnja 2016. (a koja je rezultat rada Radne skupine za pripremu Prijedloga odluke o dopuštenim razinama buke prilikom održavanja javnih priredbi u gradu Zagrebu, čiji članovi su bili i policijski službenici PU zagrebačke).

Inače, suradnja policijskih postaja i Komunalnog redarstva odvijala se na lokalnoj razini, a tijekom 2016. godine se najviše očitovala kroz zahtjeve Komunalnog redarstva za zajedničku suradnju prilikom njihova postupanja sa psima na javnim površinama. U nizu sastanaka s Odjelom komunalnog redarstva planiralo se postupanje glede problematike suzbijanja vandalskog grafitiranja, zajedno s voditeljem Odjela komunalnog redarstva i voditeljem Odjela prometnog redarstva, planirala se daljnja zajednička suradnja policije i komunalnog odnosno prometnog redarstva, itd.

Zakon o sustavu državne uprave u članku 32. propisuje suradnju policije sa nadležnim inspektorima kroz pružanje pomoći, čije izvršenje je propisano odredbama Zakona o policijskim poslovima i ovlastima i Prekršajnog zakona te Pravilnika o načinu postupanja policijskih službenika kao i Standardnim operativnim postupkom. Osim pružanja pomoći, policija sa inspekcijskim tijelima surađuje kroz redovne planirane zadaće u vidu zajedničke suradnje prilikom operativno taktičkih policijskih mjeru i radnji kao i inspekcijskih nadzora drugih Ministerstava, pri čemu svatko provodi aktivnosti iz vlastite nadležnosti. Pri tome se suradnja odvija na lokalnoj razini, odnosno prema potrebi, putem Policijske uprave zagrebačke, Službe za javni red.

Tijekom 2016. godine Služba za javni red pratila je stanje sigurnosti u vlakovima u svezi čega su rađene polugodišnje i godišnje analize stanja sigurnosti u vlakovima, pa je policijskim postajama naloženo poduzimanje mjera i radnji kako bi se stanje sigurnosti u vlakovima održalo na zadovoljavajućoj razini. Policijski službenik za praćenje stanja sigurnosti u vlakovima bio je na više sastanaka u službenim prostorijama „HŽ putnički prijevoz“ u svezi dalnjeg jačanja i razvoja suradnje policije i „HŽ“-a, kao i intenziviranja odnosa kroz definiranje konkretnih i primjenjivih mjera.

Sukladno prethodno dogovorenoj dinamici, Hrvatske pošte su Službi za javni red dostavljale podatke o povećanim količinama novca u poslovnicama hrvatskih pošta, a navedene informacije su dostavljane policijskim postajama te im je naloženo poduzimanje mjera i radnji u cilju sprječavanja vršenja kaznenih djela.

Na inicijativu Zagrebačkog holdinga u suradnji sa ZET-om, održan je radni sastanak u svezi dogovora za održavanje edukacije sa djelatnicima ZET-a koji obnašaju funkciju kontrolora karata kao i vozača u tramvajima i autobusima.



Održavali su se sastanci s predstvincima Carinske uprave, tržnice Zagreb i Komunalnog redarstva. Ministarstvu financija, Ministarstvu gospodarstva, Ministarstvu rada i mirovinskog sustava, Ministarstvu poljoprivrede i Ministarstvu turizma dostavljen je dopis kojim se traže kontakt podaci njihovih inspekcija radi ostvarivanja zajedničke suradnje u slučajevima potrebe kao i brojevi dežurnih inspektora koje je moguće kontaktirati u slučaju potrebe za provođenjem hitnih zajedničkih radnji i izvan redovnog radnog vremena (uz koordinaciju sa djelatnicima Carinske uprave, Tržnice Zagreb i Komunalnog redarstva provedena je zajednička akcija sprečavanja ilegalne prodaje na javnim površinama tržnice), itd.

Kontinuirano je praćeno stanje sigurnosti te su analizirani događaji u zonama odgojno - obrazovnih ustanova. S tim u svezi, predlažu se i planiraju te provode preventivne mjere u cilju suzbijanja delinkventnih ponašanja djece (posebno u zonama škola), a policijskim postajama naložene su posebne i konkretne zadaće u cilju održavanja povoljnog stanja sigurnosti u zonama navedenih ustanova posebno za vrijeme trajanja proljetnog, ljetnog i zimskog odmora učenika. Isto tako, kontinuirano je praćeno stanje sigurnosti te su analizirani događaji u zonama ugostiteljskih objekata.

Nastavljena je suradnja s Prekršajnim sudom u Zagrebu posebice u slučajevima planiranja ciljanih akcija na suzbijanju pojedinih prekršaja koji po svojoj prirodi zahtijevaju promptno procesuiranje, a posebice u slučajevima osiguranja većih javnih okupljanja kada se održava stalni kontakt u cilju rješavanja novonastalih problema.

Inače, glede strategija djelovanja policije (**Policija u zajednici**“), na području Policijske uprave zagrebačke poslove **kontakt - policajca** trenutno obavlja 130 kontakt - policajaca od ukupno 177 sistematiziranih radnih mjeseta kontakt-policajca. Kontakt-policajci uspostavljaju odnose povjerenja s građanima, što i jest bit policije u zajednici jer ne provode proširene policijske zadaće otkrivanje i rješavanje kaznenih djela, nego i uočavanje i rješavanje različitih problema koji ne moraju nužno biti kriminalnog obilježja. Daljnjim praćenjem rezultata rada kontakt - policije i analizom ostvarenih aktivnosti kontakt - policajaca Policijske uprave zagrebačke može se zaključiti da se postižu pozitivni rezultati u provođenju projekta Reforme operativno – preventivnog rada policije u odori odnosno, praćenjem kaznene i prekršajne problematike vidljivi su također pozitivna (analitičko - statistički) kretanja na područjima koja su pokrivena kontakt – policajcima. Dakle, policija u zajednici je model čiji se pozitivni rezultati možda ne primjećuju odmah, ali zasigurno imaju dugoročno obilježje.

Preventivni programi, projekti i aktivnosti

Pilot - projekt policijske biciklističke ophodnje

Na Trgu bana Josipa Jelacića, 6. travnja 2016. godine u sklopu predstavljanja Europskog biciklističkog izazova - Cycling 365, u sklopu nastavka Pilot - projekta policijske biciklističke ophodnje na području grada Zagreba, izvršena je primopredaja bicikala za preostalih pet policijskih postaja, što uključuje deset novih bicikla koje je donirao Grad Zagreb.



Razne preventivne aktivnosti policije

PU zagrebačka je tijekom 2016. godine izradila letke „Sigurniji dom“ i „Sigurni na odmoru“, koji su prezentirani na Vijeću za prevenciju grada Zagreba. Letak „Sigurniji dom“, za građane grada Zagreba s kratkim uputama kako se zaštiti od provala, početkom mjeseca srpnja uz mjesecne je račune (putem Zagrebačkog holdinga) dostavljen na više od 230.000 domaćinstava grada Zagreba. Letak pod nazivom „Sigurni na odmoru“, izrađen je u partnerstvu s Turističkom zajednicom Grada Zagreba s kratkim informacijama za goste grada Zagreba. Letak je tiskan na hrvatskom i engleskom jeziku u 5.000 primjeraka, a distribuiran je po Policijskim postajama i punktovima TZGZ kao i po recepcijama zagrebačkih hotela. Za naglasiti je da je Hrvatska udruga menadžera sigurnosti, 13. listopada 2016. u Opatiji, prilikom dodjela nagrada „**Croatia Grand prix security 2016. - Hrvatska velika nagrada sigurnosti 2016.**“ ocijenila da su isti letci proglašeni u kategoriji za najbolji projekt lokalne i područne (regionalne) samouprave za sigurnost zajednice za projekt preventivnih aktivnosti. Tom prigodom dodijeljena je i nagrada načelniku Policijske uprave zagrebačke.

U sklopu preventivnog programa „**Zlatna dob - sigurna dob**“ koji je namijenjen osobama treće životne dobi, u suradnji sa Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba, održano je niz predavanja i tribina na temu samozaštitnog ponašanja osoba starije životne dobi u domovima za starije i nemoćne osobe, gerontološkim centrima, klubovima umirovljenika i raznim udrugama umirovljenika. Predavanjima je bilo obuhvaćeno više od 600 osoba navedene populacije koji su bili upoznati o prevenciji drskih krađa, prijevara na kućnom pragu, lihvarske ugovore i drugih kaznenih djela koja se čine na štetu osoba treće životne dobi.

Provedene su i neke javnozdravstvena akcije. U zagrebačkom parku Maksimir, u organizaciji Nastavnog zavoda za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“ i partnera održana je javnozdravstvena akcija „**Navike promijeni i zdravlje pokreni**“. Okupljeni građani imali su priliku uživati u zabavnim i edukativnim sadržajima s kojima se želi skrenuti pozornost na važnost uravnotežene prehrane i tjelovježbe pri očuvanju zdravlja. U akciji je sudjelovala i PU zagrebačka, pod koordinacijom policijskog službenika Službe prevencije, kojom su prilikom policijske biciklističke ophodnje III., IV., i V. policijske postaje Zagreb predstavile rad policijskih službenika na biciklima, te zajedno sa organizatorom, partnerima i okupljenim građanima aktivno sudjelovale u provedbi akcije. Policijska uprava zagrebačka Služba prevencije, sudjelovala je na simpoziju „**Nove i stare ovisnosti iz perspektive zdravstvenih ustanova u gradu Zagrebu**“ Tom prilikom PU zagrebačka prezentirala je preventivne programe koje policija provodi kao i rezultate evaluacije programa prevencije zloupotrebe opojnih droga. Sudjelovalo se ne debati na temu dostupnosti i konzumacije alkohola kod mladih „Usudi se oduprijeti“. Debatu je organizirao Gradska ured za zdravstvo Grada Zagreba, a na istoj su sudjelovali učenici II. i VII. gimnazije iz Zagreba.

U rujnu je PU zagrebačka sudjelovala na manifestaciji „**Dani zaštite i sigurnosti 2016.**“ koji je održan u Zagrebu na Trgu bana J. Jelačića u organizaciji Hrvatskog foruma za urbanu sigurnost i časopisa Zaštita te tvrtke Tectus d.o.o. a pod visokim pokroviteljstvom predsjednice Republike Hrvatske i gradonačelnika Grada Zagreba. Tom prilikom na zasebnom info-pultu građanima su predstavljene preventivne aktivnosti i programi koje provodi Služba prevencije a pritom su policijski službenici dijelili tematske brošure, letke i razni promidžbeni materijal.

U studenom se Policijska uprava zagrebačka se aktivno uključila i potpomogla realizaciju gradske noćne utrke pod nazivom **Zagrebački noćni cener**. Na navedenoj utrci okupilo se 2.000 sudionika i više od 5.000 prolazečih građana. Služba prevencije predstavila je preventivne programe PU zagrebačke, aktivnosti i kampanje koje policija provodi u suradnji sa Gradom Zagrebom. Na navedenom događaju prezentirano je da je raznim preventivnim programima, kampanjama i aktivnostima u odgojno-obrazovnim ustanovama obuhvaćeno više od 315.000 učenika, od toga 207.000 učenika osnovnih škola i 108.000 učenika srednjih škola a dok je na predavanjima u preventivnom programu „Zajedno više možemo“ sudjelovalo oko 45.000 roditelja.



Povodom „**Europskog dana zaštite osobnih podataka**“ koji se obilježio u Zagrebačkom gradskom kazalištu Komedija u organizaciji Ravnateljstva policije, Agencije za zaštitu osobnih podataka i Policijske uprave zagrebačke, izvedena je kazališna predstava koju je izveo Dramski studio Atelier iz Osijeka. Prisustvovalo je stotinjak Zagrebačkih srednjoškolaca kojima se kroz kazališnu predstavu ukazalo na opasnosti i posljedice zlouporabe osobnih podataka. Povodom obilježavanja Međunarodnog dana djece žrtava nasilja, Policijska uprava zagrebačka i Ravnateljstvo policije Ministarstva unutarnjih poslova s partnerima u foajeu Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu organizirali su okrugli stol pod nazivom „**Svijet dostoјan djece**“, a u prostoru Hrvatskog narodnog kazališta za 350 djece organizirali su edukativno-preventivni Program pod nazivom „**Svi ideali svijeta ne vrijede suze jednog djeteta**“. Kroz formu dramsko-scenskog i glazbeno-plesnog izričaja djeci je na njima zanimljiv i edukativan način ukazano na važnost sprječavanja svih oblika nasilja te važnosti razvijanja kulture dijaloga, međusobnog uvažavanja i tolerancije.

Inače, policijski službenici PU zagrebačke kontinuirano su tijekom cijele godine po policijskim postajama u info-stalke namijenjene građanima, dostavljali letke pod nazivom „**Uskratite prodaju maloljetnim osobama**“, kako bi građane upoznali sa zakonskim posljedicama prodaje alkoholnih pića i cigareta maloljetnim osobama. Također, izvršena je distribucija plakata i letaka koji su dostavljeni vlasnicima i zaposlenicima ugostiteljskih objekata, prodavaonica, kioska i benzinskih postaja, kako bi upozorili na posljedice prodaje alkoholnih pića i cigareta maloljetnim osobama.

Informativni centar za prevenciju

U Martićevoj ulici broj 10, 14. rujna 2016. godine, započeli su radovi na uređenju novog Informativnog centra za prevenciju PU zagrebačke (otvaranje je predviđeno za veljaču 2017. godine).

Ostali poslovi policije

Zaprimanje obavijesti o sigurnosnim događajima i pojавama na području grada Zagreba ali i Republike Hrvatske, prikupljanje dodatnih obavijesti, prosuđivanje njihova značaja te koordiniranje, usmjeravanje, stručno pomaganje i nadziranje poduzimanja operativnih mjera i radnji spada u redovne zadaće policije.

Zanimljivo je spomenuti i neke od redovitih aktivnosti policijskih službenika OKCP-a (192). Primjerice, operatori na sredstvima veze su tijekom protekle godine putem telefona „192“ zaprimili više od **210.000** poziva građana, što tijekom jednog mjeseca u prosjeku iznosi oko **17.600** poziva, a tijekom jednog dana (24 sata) oko **600 poziva**. Nadalje, zaprimljeno je **10.534** e-opažaja građana, od kojih je **9.050** prihvaćeno, dok su **1.484** opažaja odbijena (nije se mogla utvrditi lokacija opažaja ili se radi o raznim slikovnim porukama koji se ne odnose na prekršaje ili kaznena djela).

U 2016. godini organizirali smo 271 redovnu konferenciju za medije. Dnevne informacije, dovršena kriminalistička istraživanja, različiti projekti, anketna pitanja, javnosti i medijima zanimljivi događaji, mjesечni raspored radara i ostale servisne informacije, pogotovo one vezane uz promet i osobne dokumente te preventivni savjeti i akcije, objavljivaju se na web stranici PUZ-a i ona se ažurira svaki dan. Na web stranici Policijske uprave zagrebačke u 2016. godini objavljene su 3.043 vijesti. Svakodnevno zaprimamo upite građana i novinara pristiglih e-mailom ili faxom. Zaprimljeno je 3.364 pismenih upita, od kojih je novinarskih bilo 509, a upita građana 2.767. Na veliki broj upita novinara o događajima iz Informacije, kao i aktualnim događanjima svakodnevno se odgovara putem telefona i mobitela. Upiti građana najčešće se odnose na reguliranje pitanja prebivališta i boravišta i općenito upravnih poslova te na problem prometa i parkiranja vozila, dok se upiti novinara najčešće odnose na aktualne događaje i kriminalistička istraživanja u tijeku.



Također, proveden je niz drugih **preventivnih programa**. Preventivni program „**Znam što je, ne diram opasno je!**”, namijenjen je učenicima 5-ih razreda osnovnih škola u Gradu Zagrebu, s ciljem zaštite djece i mlađih od zaostalog i odbačenog oružja, streljiva, minsko-eksplozivnih i pirotehničkih sredstava. Obuhvatio je 2.118 učenika u 34 osnovne škole. Preventivnim projektom „**Zdrav za 5**”, namijenjen je učenicima 8-ih razreda s ciljem prevencije ovisnosti i zlouporabe droge, alkohola i igara na sreću, obuhvatio se 2.151 učenik iz 48 osnovnih škola. Policijski službenici u osnovnim i srednjim školama održali su edukacije i interaktivne radionice pod nazivom „Sigurnost na internetu” za učenike 5-ih i 7-ih razreda, 1-ih srednje i njihove roditelje. Svrha edukacija je ukazati na skrivene opasnosti interneta i korištenja društvenih mreža.

Predavanjima je bilo obuhvaćeno je 415 učenika i 129 roditelja. U 4 učenička doma na području Grada Zagreba kojom prilikom je obuhvaćeno 200-tinjak učenika, održano je 8 predavanja na temu „**Sigurnost u gradu Zagrebu**“.

Na predavanjima u preventivnom programu „Zajedno više možemo“ i u gledanju kazališne predstave „DROGA“, sudjelovalo je oko 45.000 roditelja koji su nakon predavanja dobili priručnik za roditelje pod nazivom „Protiv droge zajedno“.

Policijski službenici Službe prevencije, u suradnji s Gradom Zagrebom - Gradskim uredom za zdravstvo, tijekom 2016. godine nastavili su s provedbom programa pod nazivom „**Zajedno više možemo**“, koji se sastoji od 4 potprograma, i to: „Mogu ako hoću 1 - **MAH 1**“, „Prevencija i alternativa - **PiA**“, „Mogu ako hoću 2 - **MAH 2**“, i „**Sajam mogućnosti**“, te preventivnih programa; „Ne zato jer ne“.

Potprogram „MAH 1“ - namijenjen učenicima 4-ih razreda osnovnih škola realizirali su policijski službenici u Policijskim postajama. Učenici su u pratinji kontakt-policijaca i učitelja posjetili policijsku postaju, gdje su se upoznali s radom policijske postaje, opasnostima od suvremenih sredstava ovisnosti i o osnovama samozaštitnog ponašanja. U potprogram je bilo uključeno 6.527 učenika kroz 195 posjeta policijskim postajama. **Potprogram „PiA“** - namijenjen učenicima 6-ih razreda osnovnih škola realizirali su policijski službenici Službe prevencije i kontakt-policijaci na području policijskih postaja. Učenici se upoznaju sa temama prevencije nasilničkog ponašanja, vandalizma i suvremenih sredstava ovisnosti s aspekta policijskog postupanja. U potprogram je bilo uključeno 5.228 učenika kroz 242 predavanja u 84 osnovne škole. **Potprogram „MAH - 2“** - namijenjen roditeljima učenika 6-ih razreda osnovnih škola, realizirali su policijski službenici Službe prevencije i kontakt-policijaci, tijekom predavanja na zajedničkim roditeljskim sastancima u osnovnim školama. Roditelji se upoznaju sa prevencijom suvremenih sredstava ovisnosti o opojnim drogama i zakonskim posljedicama njihove zlouporabe, obiteljskim zakonom i noćnim izlascima maloljetnika. Na 115 predavanja bio je 3.201 roditelj. **Potprogram „Sajam mogućnosti“** - organizirana su dva Sajma mogućnosti i to: 25. svibnja, na prostoru OŠ Frana Galovića na kojem je bilo oko 1.000 djece - učenika i 30. rujna na prostoru osnovne škole Malešnica na kojem je bilo oko 500 djece - učenika iz osnovnih škola grada Zagreba. Na oba sajma, predstavili su se razni sportski klubovi, kulturno-umjetnička društva, udruge, itd., a djeci – učenicima prezentiran je i rad policije. **Preventivni program „Ne, zato jer ne“** namijenjen je učenicima I. razreda srednjih škola (gimnazije i strukovne škole) realizirali su policijski službenici Službe prevencije, provedbom predavanja na temu problema ovisnosti o opojnim drogama i prikazivanjem dokumentarnog filma „Ecstasy ubija“. U program je bilo uključeno 9.168 učenika kroz 382 predavanja u 96 srednjih škola.



Nezakonite migracije

Tijekom 2016. godine došlo je do smanjenja trenda nezakonitih migracija. Primjerice, zabilježeno je 2.790 prekršaja iz Zakona o strancima, 14,9 posto manje nego 2015. godine (3.280).

Kao pojavnii oblici nezakonitih migracija najučestaliji je i dalje nezakoniti boravak, zbog čega su 2016. godine procesuirana 1.203 stranaca, što je 18,9 posto manje u odnosu na 2015. godinu (1.483), kao što je i manje nezakonitih prelaska državne granice, budući da 2016. godine bilježimo 1.026 stranaca u nezakonitom prelasku, što je 28,7 posto manje u odnosu na prošlu godinu (1.438).

Tijekom 2016. godine bilježimo 1.518 stranaca koji su izrazili namjeru podnošenja zahtjeva za azil, 1.368 stranaca ili 912,0 posto stranaca više (2015. godine - 150 stranaca).

Rast je najvećim dijelom zabilježen zbog povećanog broja postupanja prema državljanima afro - azijskih zemalja koji su nakon nezakonitog ulaska u RH izrazili namjeru za podnošenje zahtjeva za međunarodnom zaštitom na području PU zagrebačke, odnosno prihvata stranaca sukladno Dublinskom sporazumu.

Glede **izrečenih mjere prema stranim državljanima**, protiv 280 osoba podnijeti su optužni prijedlozi, što je 14,3 posto više u odnosu na 2015. godinu (245). Protiv 608 stranaca izdani su prekršajni nalozi, što je 44,8 posto više (420). Rješenje o protjerivanju u 2016. godini izdano je za 356 stranaca, dok je u 2015. godini izdano za 239 strana državljana, što je 49,0 posto više rješenja. Izrečene su 34 zaštitne mjere protjerivanja stranca iz RH, što je 142,9 posto više u odnosu na 2015. godinu (14).

Između ostalog, tijekom 2016. godine policijski službenici PU zagrebačke proveli su 223 **operativne akcije po mjestima rada, smještaja i ostalim mjestima okupljanja**, 14 operativnih akcija glede **mjesta rada**, 107 operativnih akcija glede **mjesta smještaja**, 58 operativnih akcija glede **mjesta okupljanja** (sve u svezi „sumnjiva“ kretanja i boravaka stranaca), itd.



CESTOVNI PROMET

Na području PU zagrebačke u 2016. godini registrirano je 507.515 vozila na motorni pogon (3,7 posto više nego 2015. godine), što je 25,0 posto svih vozila u RH. Među njima su 414.773 osobna automobila i 44.545 teretnih vozila, 12.538 mopedova, 11.970 motocikala, 13.693 traktora, 1.106 autobusa itd.

Također je riječ i o 601.578 evidentiranih vozača (0,9 posto više nego godinu dana ranije), što je 25,9 posto svih vozača u RH.

Prometne nesreće

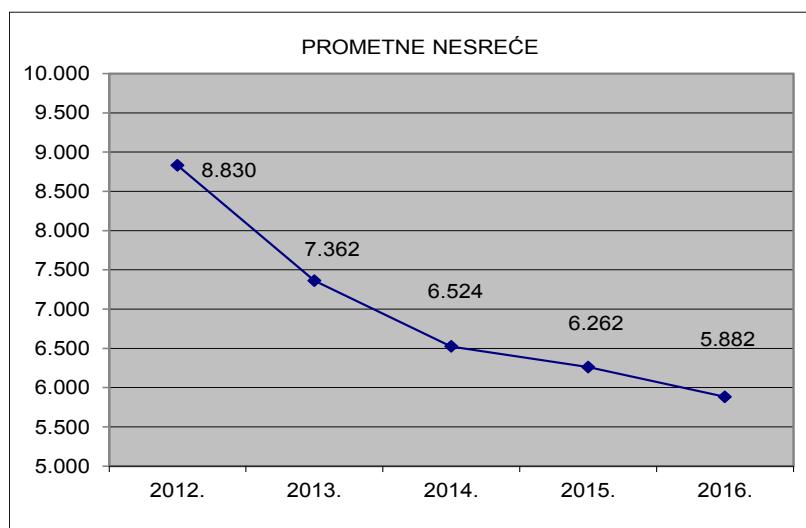
Dogodile su se **5.882 prometne nesreće** – 380 nesreća ili 6,1 posto manje u odnosu na 2015. godinu (6.262).

Poginulo je 20 osoba – isto kao i protekle godine. Teško su ozlijedene 284 osobe – **76 osoba** ili 21,1 posto **manje**, a lakše 1.882 osoba – **140 osoba** ili 6,9 posto **manje**.

PROMETNE NESREĆE I POSLJEDICE	Godina		Porast - pad + - %
	2015.	2016.	
Prometne nesreće	6.262	5.882	-6,1
Poginuli	20	20	0,0
Teško ozlijedeni	360	284	-21,1
Lakše ozlijedeni	2.022	1.882	-6,9
Ukupno ozlijedeni	2.382	2.166	-9,1

Bilježimo ukupno manji broj nesreća, dakle, uz manji broj nesreća s materijalnom štetom i manji broj nesreća s nastrandalim osobama. Od 5.882 prometne nesreće, 4.215 je nesreća bilo je s materijalnom štetom (5,2 posto manje), a 1.667 nesreća bilo je s nastrandalim (ozlijedjenim i poginulim) osobama (8,1 posto manje).

Prometne nesreće u petogodišnjem razdoblju



*Alkohol je jedan od glavnih "krivaca" za prometne nesreće. Vozači pod utjecajem alkohola sudjelovali su u 1.076 nesreća ili prosječno u svakoj sedmoj prometnoj nesreći. U nesrećama u kojima je krivac bio pod utjecajem alkohola (24 nesreća) poginulo je 28 osoba (2015. godine – 21 poginula osoba) ili 48,3 posto od ukupno 58 poginulih. Inače, 2016. godine dogodilo se 428 nesreća u kojima su brzina i alkohol bili u korelaciji (4,9 posto manje u odnosu na 2015. godinu). Poginulo je 14 osoba (4 više), a ozlijedeno 253 osobe (7 više nego godinu dana ranije).



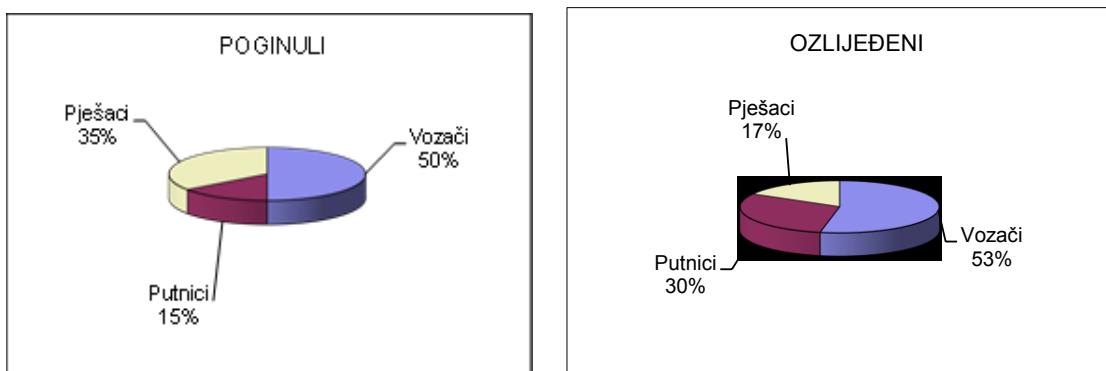
Vozači su skrivili 5.632 prometnih nesreća ili 95,8 posto svih nesreća, u kojima je poginulo 20 osoba, a 2.055 je ozlijedeno. (2015. godine – 5.876 nesreća, 15 poginulih i 2.225 ozlijedjenih osoba). Zbog najčešćih grešaka vozača tj. zbog **brzine neprimjerene uvjetima i nepropisne brzine** dogodilo se 940 prometnih nesreća ili 16,0 posto svih nesreća, u kojima je 11 osoba poginulo, a 636 je ozlijedeno (2015. godine – 988 nesreća, 6 poginulih i 629 ozlijedjenih osoba).

Najveći broj prometnih nesreća (3.256 ili 55,4 posto svih nesreća) posljedica je **međusobnih sudara vozila u pokretu**. Najbrojniji su bočni sudari (1.474 ili 25,1 posto svih nesreća).

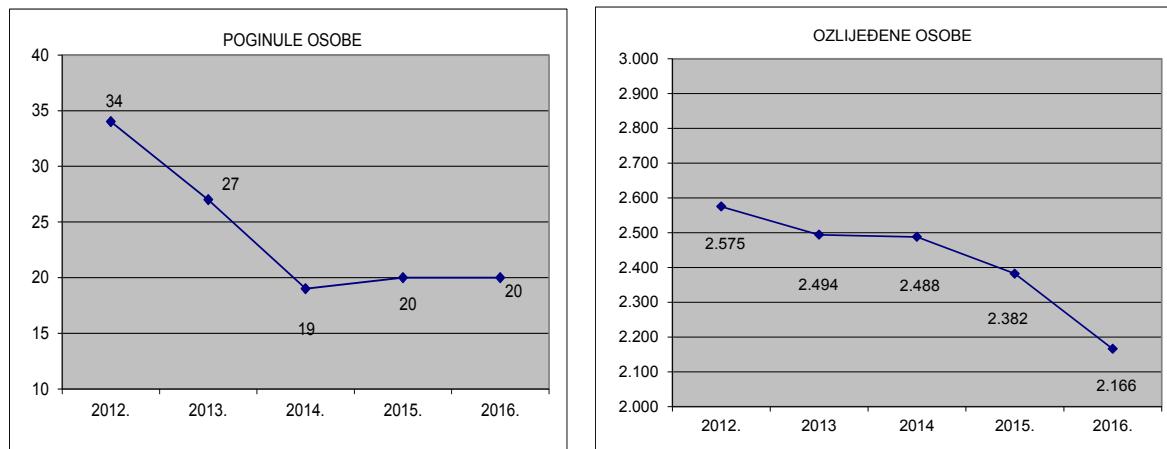
Najteže posljedice bilježimo u 363 nesreće **naleta na pješaka**, 7 je poginulih i 361 ozlijedena osoba (2015. godine - 443 nesreće, 7 poginulih i 419 ozlijedjenih); u 364 nesreće **slijetanja vozila s ceste** poginule su 4 osobe, a ozlijedeno je 165 osoba (2015. godine - 396 nesreće, 1 poginula i 169 ozlijedjenih osoba), u 225 nesreća **udara vozila u objekt kraj ceste**, poginule su 4 osobe, a ozlijedeno 24 osobe (2015. godine - 249 nesreće, 0 poginulih i 39 ozlijedjenih osoba); te u 507 nesreća **sudara vozila iz suprotnih smjerova**, poginula je 1 osoba, a ozlijedeno 275 osoba (2015. godine - 524 nesreće, 3 poginule i 243 ozlijedene osobe).

Nastrandale osobe

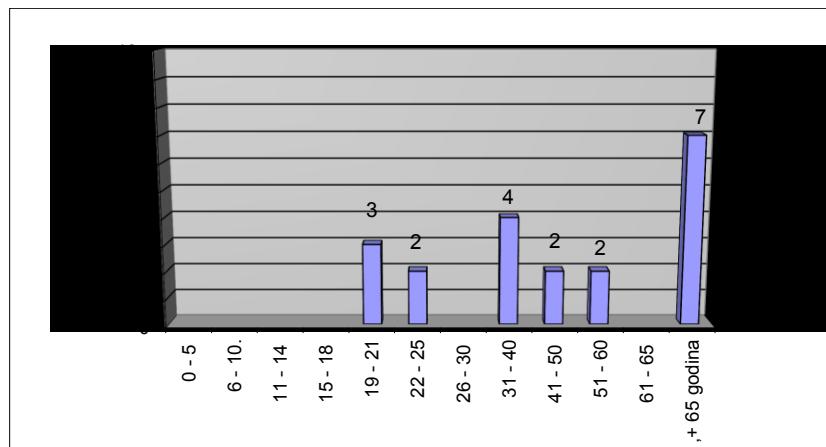
Nastrandali sudionici	Poginuli			Ozlijedjeni		
	2015.	2016.	+ - %	2015.	2016.	+ - %
Vozači	11	10	-9,1	1.257	1.151	-8,4
Putnici	1	3	+200,0	696	651	-6,5
Pješaci	8	7	-12,5	429	364	-15,2
UKUPNO	20	20	0,0	2.382	2.166	-9,1



* U 364 nesreća sudjelovali su **mopedi i motocikli** (10,8 posto nesreća manje). U nesrećama je poginulo 10 osoba (isto), a ozlijedene su 272 osobe (47 manje). Glede **biciklista**, bilježimo 372 nesreće (1,1 posto manje), u kojima je 5 osoba poginulo (1 više), a 298 ih je ozlijedeno (9 manje). Od ukupnog broja nesreća, u 1.189 ili 14,9 posto svih nesreća (0,7 posto nesreća više), sudjelovali su **mladi vozači** (od 15 do 24 godine starosti). U nesrećama je 11 osoba poginulo (1 više), a 629 je ozlijedeno (25 manje).



Poginule osobe po starosti

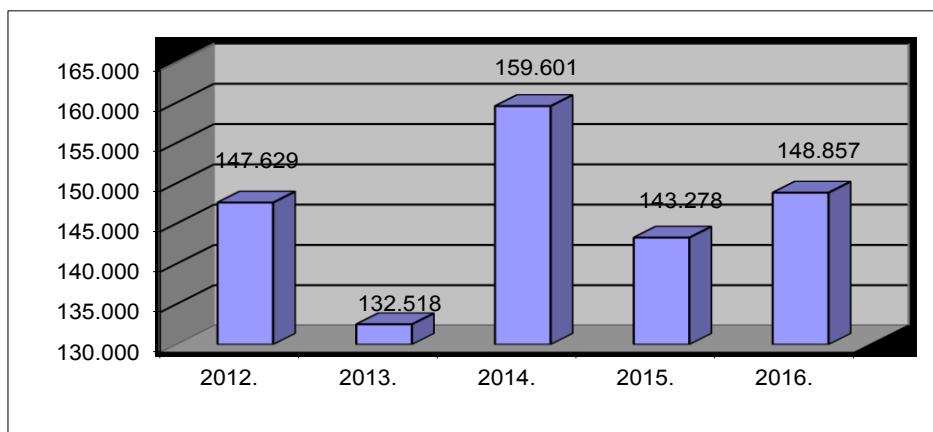


Najugroženije prometnice

NAJUGROŽENIJE PROMETNICE	NESREĆE		POGINULO		OZLIJEĐENO	
	2015.	2016.	2015.	2016.	2015.	2016.
Slavonska avenija	213	202	1		96	96
Kneza Branimira	164	165	2	1	85	73
Ilica	175	151	1	1	91	76
Avenija Dubrovnik	151	132	1		75	67
Zagrebačka av. - Ljubljanska av.	123	128	2	1	69	77
Ul. grada Vukovara	184	127		1	69	41
Dubrava	113	100		1	70	64
Maksimirска	99	83			50	47
Selska cesta	75	83			28	33
K. Držislava - Klaićeva (zeleni val)	71	81			37	35
Av. V. Holjevca	70	68			41	39
Kršnjavoga - K. Mislava (zeleni val)	80	66	1		25	17
Av. Marina Držića	67	65		1	37	30
Heinzelova	84	62			24	14
Savsko mjesto	74	52			41	23
Al. Bologne	42	33	1		28	23
Zagrebačka cesta	39	31			21	13
Samoborska cesta	17	28		1	10	8
Ribnjak-Medevš.-Ksaver-Gupč.zvijezda	49	27			20	8
Čulinečka	33	23			17	17
Mlinovi	26	22			5	7
Karlovačka cesta	19	19		1	5	6
A1	32	40		2	25	36
A3	221	228	2	11	68	95
A4	102	80			20	20
NAJUGROŽENIJA RASKRIŽJA						
Avenija Dubrovnik - Rotor	74	76			31	30
Slavonska avenija - HBZ	25	24			13	7

Prometni prekršaji

Zabilježeno je 148.857 prometnih prekršaja (73,0 posto svih prekršaja s područja PU zagrebačke), što je 3,9 posto više prekršaja nego 2015. godine.



Inače, na području PU zagrebačke zabilježeno je 203.836 prekršaja o čega: 71.375 prekršaja (30,9 posto više) ili 35,0 posto svih prekršaja odnosi se na nepropisnu brzinu, 19.106 prekršaja (5,4 posto manje) ili 9,4 posto svih prekršaja odnosi se na nekorištenja sigurnosnog pojasa, 10.099 prekršaja (13,3 posto više) ili 5,0 posto svih prekršaja odnosi se na prekršaju upravljanja vozilom pod utjecajem alkohola, te 15.073 prekršaja (29,2 posto više) ili 7,4 posto svih prekršaja na nepropisno parkiranje. Zbog 15.096 prekršaja uporabe mobitela u vožnji (11,6 posto manje), 4.400 prekršaja pješaka u prometu (3,8 posto manje), 3.604 prekršaja glede neregistriranih i tehnički nepregledanih vozila (13,1 posto manje), itd.



Preventivne aktivnosti u prometu

Radi podizanja stanja sigurnosti u cestovnom prometu na višu razinu i približavanja europskim standardima, policija je tijekom 2016. godine nastojala maksimalno pokriti sva gradска područja, osobito one najugroženija prema praćenim podacima, kako bi se na taj način preventivno djelovalo na vozače i u što većoj mjeri sprječavalo kršenje prometnih propisa. Ciljane aktivnosti provodile su se na mjestima i u vrijeme kada se događaju najteže prometne nesreće, a u te je aktivnosti bio uključen maksimalan broj policijskih službenika s pripadajućom tehničkom opremom koja se koristi za nadzor u prometu.

Tijekom redovne službe pojačane su aktivnosti na suzbijanju najtežih prekršaja koji dovode do prometnih nesreća, provedene su i posebne akcije i to: „Brzina“ (82), „Alkohol i droge u prometu“ (58), „Zaštita pješaka“ (56), „Pojas, mobitel i dječja sjedalica“ (57), „Nadzor mopedista, motociklista i biciklista“ (12), „Nadzor mopedista, motociklista i biciklista“ (8), „Nadzor traktora i drugih poljoprivrednih strojeva“ (7), „Nadzor cestovno – željezničkih prijelaza“ (7), „Nadzor teretnih vozila i autobusa“ (5) i niz drugih akcija („Nadzor tehničke ispravnosti“, „Nadzor autoškola“), itd., te 150 akcija "Nadzora osovinskog opterećenja" u suradnji s Odjelom za kontrolu sigurnosti prometa i objekata Hrvatskih cesta.

Održano je 28 predavanja o sigurnosti cestovnog prometa za kandidate za vozače u autoškolama. Održano jedno predavanje za učenike 1. i 2. razreda osnovnih škola u vezi sigurnog sudjelovanja u prometu. Održano je i 31 predavanje u svezi sigurnije vožnje bicikla u okviru "Škole u prirodi" na Sljemenu za učenike 3. razreda. Organizirano i održano je XIX. natjecanje Školskih prometnih jedinica Grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Provedena je akcija „Sigurno u prometu“ u suradnji s Ravnateljstvom policije i HAK-om. Provedena je akcija „Poštujte naše znakove“ u svezi početka školske godine 2016/2017. kojom je obuhvaćeno oko 12.000 djece. Provedena je preventivna akcija „Đak veseljak i prometni znak“ u KD Vatroslav Lisinski u suradnji s HAK-om i niz drugih preventivnih aktivnosti (ciljana grupa - djeca i učenici)

Provedena je akcija „Dan ljubavnosti u prometu“ u suradnji s Turističkom zajednicom Grada Zagreba i Školom za cestovni promet Zagreb. Provedena je akcija „Europski tjedan mobilnosti“ u suradnji s Turističkom zajednicom i Gradom Zagrebom. Provedena je preventivna akcija „Edward – Europski dan bez poginulih“ u suradnji s Ravnateljstvom policije i lokalnom samoupravom. Provedena je jedna akcija „Vlak je uvijek brži“ s djelatnicima HŽ-a.

Održano je i anketiranje sudionika u prometu na cestovno-željezničkim prijelazima u suradnji s Fakultetom prometnih znanosti, zatim snimanje i brojanje prometa na Aveniji Dubrovnik, Mostu slobode, Mostu mladosti i Jadranskom mostu u suradnji s Fakultetom prometnih znanosti. Provedeno je brojanje prometa i anketiranje vozača koji putuju iz Hrvatskog zagorja u Zagreb i nazad u suradnji s Hrvatskim cestama i tvrtkom „Geoprojekt“. Sudjelovali smo na okruglom stolu na temu „Sigurnost i integracija biciklističkog prometa“ u suradnji s Udrugom za promicanje sigurnosti cestovnog prometa. Sudjelovali smo u kampanji „Tjedan zaštite na radu – sigurnost u prometu“. Sudjelovali smo na javnoj tribini povodom obilježavanja Dana sjećanja na žrtve u prometnim nesrećama. Sudjelovali smo na prezentacijama uređaja „T-WALL“ njemačke policije u svrhu primjene u preventivnim akcijama.

PU zagrebačka sudjelovala je u preventivnoj akciji pod nazivom „Osvijetli se“. Preventivna akcija organizirana je u suradnji sa partnerom Udrugom Sindikat biciklista, s ciljem podizanja svijesti o visokom riziku vožnje neosvijetljenog bicikla kao i s ciljem educiranja građana o sigurnosti i odgovornosti u prometu. Inače, u svibnju 2016. godine, na prostoru Europskog Trga tijekom javnog okupljanja pod nazivom Europski biciklistički izazov, PU zagrebačka aktivno je sudjelovala u manifestaciji „Orange bike ride“ i obilježavanju Dana Europe. Tijekom manifestacije na info-pultu građani su imali priliku upoznati se sa preventivnim programima i projektima koje Policijska uprava zagrebačka provodi u suradnji sa Gradskim uredom za zdravstvo.



U sklopu programa „Policajac prijatelj – pomagač“, tijekom 2016. godine, održano je 15 predavanja i interaktivnih radionica u kojima je bilo uključeno 518 djece iz više dječjih vrtića sa područja grada Zagreba. Djeci je predstavljen policajac kao prijatelj – pomagač, a djeca su u sklopu interaktivne radionice vježbala prelazak preko ceste. Nadalje, Policijska uprava zagrebačka u suradnji sa Ravnateljstvom policije, Hrvatskim narodnim kazalištem i partnerima, organizirala je edukativno - preventivnu akciju pod nazivom „Poštujte naše znakove“. Na navedenoj manifestaciji okupilo se oko 500 djece iz obližnjih osnovnih škola.

U 2016. godini, programom "Preventivni odgoj djece u cestovnom prometu - JUMICAR" za učenike 3-ih razreda osnovnih škola bilo je obuhvaćeno 50 osnovnih škola na području grada Zagreba i Zagrebačke županije.

Preventivni program „Sigurno u prometu“, provodili policijski službenici Službe prevencije namijenjen je učenicima I. razreda srednjih škola (gimnazije i strukovne škole) u gradu Zagrebu. Cilj navedenog programa je važnost razvijanja prometne kulture, upoznavanja s uvjetima za upravljanje mopedom, motociklom i automobilom te im se predočavaju opasnosti nepropisne vožnje. U program je bio uključen 6.771 učenik kroz 299 predavanja u 67 srednjih škola.

Između ostalih akcija, provedeno je 7 preventivnih akcija pod nazivom „Vozim, ne pijem“, gdje se mlađim vozačima i suputnicima, uz podjelu promotivnih materijala ukazivalo na opasnosti i rizike vožnje pod utjecajem alkohola, a sve s ciljem smanjenja stradavanja mlađih u prometu. Spomenutom preventivnom akcijom bilo je obuhvaćeno 140 mlađih vozača.

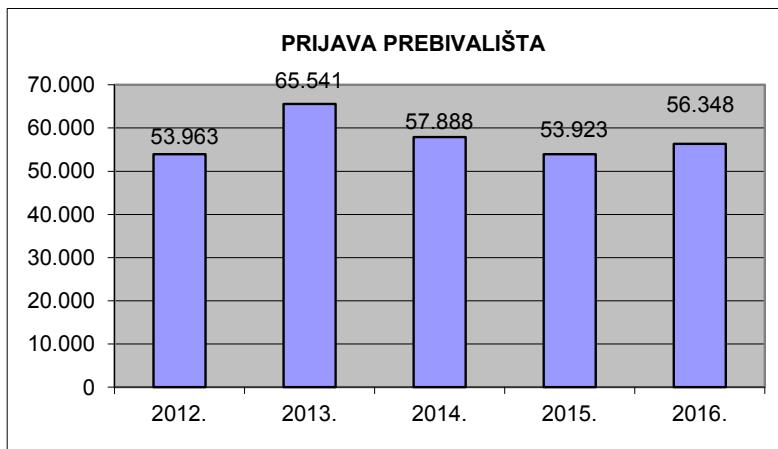


UPRAVNI POSLOVI (podaci se odnose na cijelu PU zagrebačku)

Veliki dio poslova ponovo su obavili i službenici upravnih poslova koji su zaprimili i riješili su opet više od milijun raznih molbi i zahtjeva.

Poslovi vezani uz prebivalište, osobne iskaznice i putovnice

Analiza brojčanih pokazatelja na poslovima prijavništva i osobnih isprava ukazuje da je obim poslova u 2016. godini u blagom porastu u odnosu na 2015. godinu.



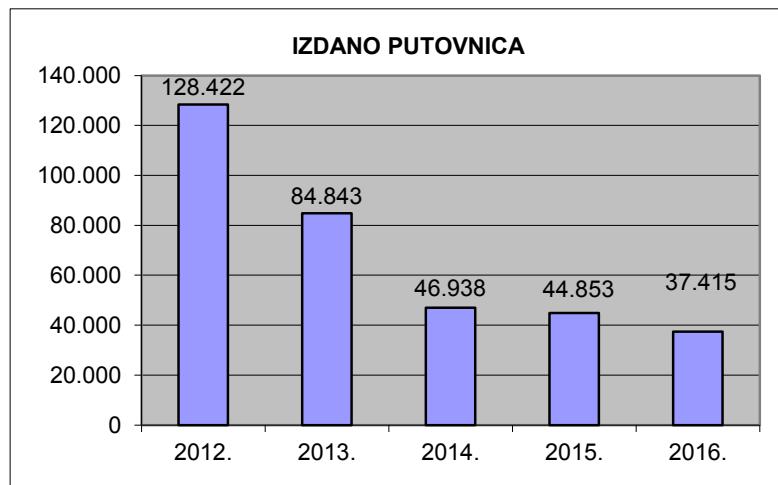
Broj novorođene djece, u odnosu na prethodnu godinu kada je evidentirano 11.071 novorođeno dijete (prijava prebivališta određivanjem MBG-a), u 2016. godini taj broj iznosio 11.160, što predstavlja otprilike istu razinu nataliteta, dok se broj umrlih osoba u odnosu na prethodnu godinu smanjio za 11,4 posto. Tijekom 2016. godine bilježi se povećanje broja utvrđenih prebivališta beskućnicima (porast od 39,8 posto), što bi trebalo pridonijeti njihovoj integraciji u društvo.



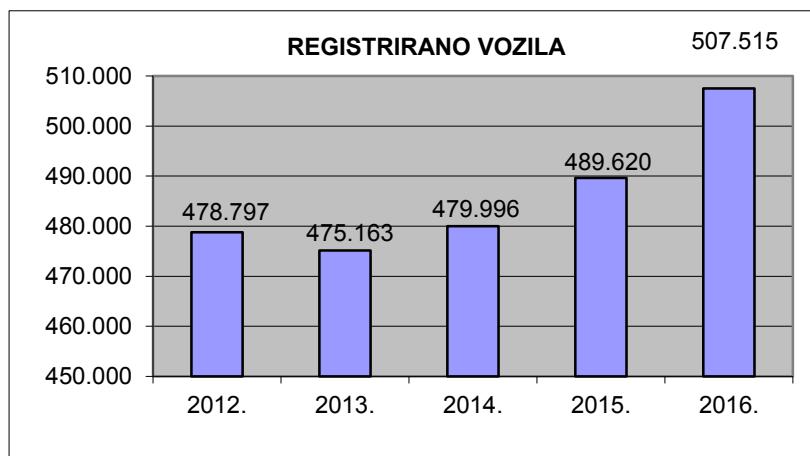
Stupanjem na snagu novog Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15) započelo se sa zaprimanjem zahtjeva za izdavanje elektroničkih osobnih iskaznica (eOI), a istim Zakonom propisana je mogućnost izdavanja osobnih iskaznica u redovnom, ubrzanom i žurnom postupku. Zaprimljena su 4.184 zahtjeva za izdavanje osobne iskaznice u žurnom postupku (rok za izdavanje osobne iskaznice je 3 radna dana) i 11.408 u ubrzanom postupku (rok za izdavanje je 10 dana).



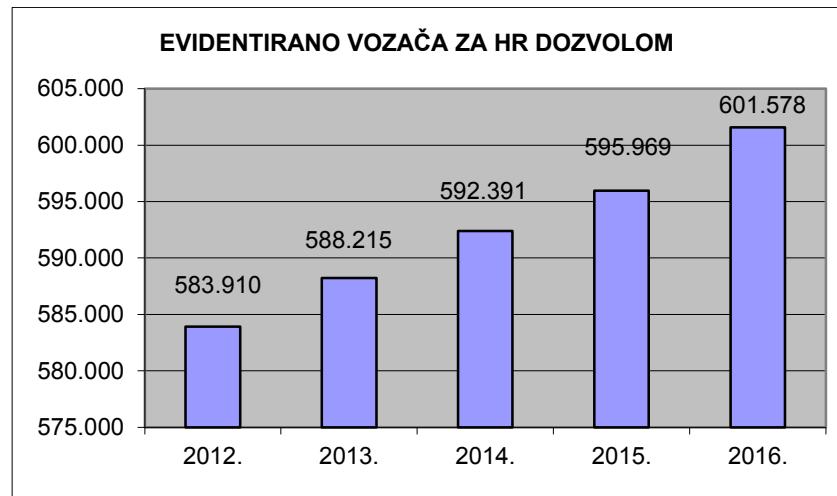
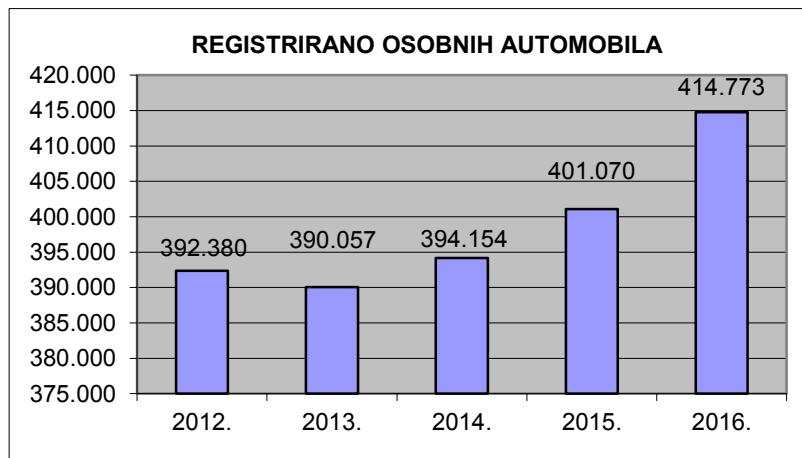
Vidljiv je i nastavak trenda smanjenog broja izdanih putnih isprava, kako redovnih, tako i žurnih. Isto je posljedica izmjena Zakona o osobnoj iskaznici (NN 62/15) kojim je omogućeno izdavanje osobnih iskaznica svim državljanima RH, bez obzira na dob, a koji se osobnom iskaznicom koriste prilikom prelaska državnih granica.



Poslovi vezani uz vozila i vozače



Kao i u prethodnom jednogodišnjem razdoblju, porast ukupno registriranih vozila odraz je porasta broja registriranih osobnih i teretnih vozila, te autobusa, radnih strojeva, traktora i priključnih vozila. Za napomenuti je da su s danom 4.7.2016. godine, stupile na snagu izmjene i dopune Pravilnika o registraciji i označavanju vozila (NN br.45/16.) kojim se propisuje izdavanje novih registracijskih pločica s EU logom, te je slijedom toga uz obavljanje dosadašnjih poslova u okviru registracije vozila došlo do proširenja poslova koji se odnose na zamjenu dotadašnjih registracijskih pločica za reg. pločice s EU logom. U šestomjesečnom razdoblju, od nastupanja te promjene izvršeno je 693 takvih zamjena.



ZAKLJUČAK

Brojčani pokazatelji jedan su od temelja usmjeravanja i planiranja službe te služe rukovoditeljima kako za praćenje stanja sigurnosti i planiranje operativnih mjera i radnji tako i za pravodobnu reakciju policije s obzirom na moguće ugroze, primjerice prema nekom novom mjestu izvršenja, novom objektu napada, novom načinu izvršenja i slično.

Prema istima, ustrojstvene jedinice su planirale aktivnosti na prevenciji kriminaliteta, posebice imovinskog kriminaliteta i kroz angažman temeljne i kriminalističke policije te temeljem kontinuiranog i kvalitetnog praćenja kriminaliteta i stanja javnog reda i mira pa i prometa, pravovremeno se reagiralo i interveniralo na određenim kritičnim operativnim prostorima prema trenutnim analitičko – statističkim pokazateljima, što je u konačnici, na kraju 2016. godine rezultiralo smanjenju broja kaznenih djela.

Drugim riječima, na pojedine uočene probleme reagiralo se odmah, s razine Policijske uprave policijske vremenski i prostorno usmjeravala se služba sukladno problematici na terenu, predlagale promjene glede organizacije rada i sve u cilju bolje učinkovitosti na prevenciji kaznenih djela i prekršaja.

Naravno zadaća sigurnosti je u policiji, a zadaća zajedničkog osjećaja sigurnosti je u suradnji građana, policije i tijela državne uprave, nevladinim udrugama, raznim zajednicama i slično tj. svih onih koji zajedno s nama vode brigu za sigurnost grada Zagreba.

Vjerujemo da je svako postupanje službenika PU zagrebačke vođeno osobnom odgovornošću i profesionalnošću prema jedinstvenom cilju - stvaranja osjećaja sigurnosti, temeljenog ne samo na statistici nego i na subjektivnom i objektivnom osjećaju sigurnosti. Humanost i profesionalnost službenika PU zagrebačke, jedan je od kreatora ne samo sigurnog nego i kvalitetnog socijalnog društva kojemu svi težimo.

